

Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la
Empresa Audiosalud Integral Ltda., con sus fases del ciclo PHVA.

William Andrey Cano Hernández

Universidad ECCI

Dirección de Posgrados

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Bogotá

2021

Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la
Empresa Audiosalud Integral Ltda., con sus fases del ciclo PHVA.

William Andrey Cano Hernández

Código 24587

Asesor:

Julietha Oviedo Correa

Universidad ECCI

Dirección de Posgrados

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Bogotá

2021

Nota de aceptación:

Firma del presidente del Jurado

Firma del presidente del Jurado

Firma del presidente del Jurado

Agradecimientos

Primeramente agradecer a Dios por permitirme cumplir un logro más en la vida, por la salud y por el conocimiento dado para entender la importancia de la seguridad y salud en el trabajo. En segunda medida a la Empresa Audiosalud integral Ltda., por haberme brindado la oportunidad, el espacio y las herramientas para ejecutar e implementar este trabajo de investigación que no solo fortalecerá las relaciones laborales sino permitirá dar continuidad a la importancia de velar y cuidar a sus colaboradores en todos los aspectos. A mis colegas de trabajo Norma Rubiano, Carolina Preciado, por su apoyo incondicional y por dar ideas que contribuyeran a la ejecución de este proyecto, al igual que mi cómplice Samuel Sierra por dar un empuje en este camino y a mi mamá por ayudarme desde la distancia a tener perseverancia y a resistir durante este tiempo de crisis por la pandemia del Covid 19.

Por otra parte a la Universidad ECCI por facilitar esta especialización y a cada uno de los maestros que aportaron su conocimiento, materiales y demás para el desarrollo de la tesis en mención. Finalmente a la docente Julietha Oviedo, por su guía en este proyecto, las sugerencias, retroalimentaciones, ajustes, entre otras; que me permitieron la formación integral como estudiante y como profesional en la salud y seguridad del trabajo.

¡Mil gracias!

Introducción

Desde la última década, el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo ha generado grandes cambios en materia del cuidado, prevención ante riesgos laborales que pueden surgir dentro de cualquier tipo de organización sin importar el tipo de actividad económica; es por ello que la normatividad establece lineamientos para la ejecución, cumplimiento y seguimiento en pro de mejorar las condiciones laborales y así evitar multas o cierres del establecimiento.

Con la presente investigación se pretende cumplir a cabalidad con los lineamientos impartidos por ley y abarcar el tema principal de ausentismo, deserción, enfermedad y accidentalidad laboral que tiene la empresa Audiosalud Integral Ltda., pues su ejecución e implementación le permitirá reconocer las falencias que ha tenido durante sus 13 años de existencia, de tal forma que pueda tomar soluciones veraces para que esta sea una empresa competitiva, reconocida y con liderazgo ejercido desde la alta dirección hasta la parte operativa.

Para llevar a cabo esta investigación se aborda el paradigma empírico analítico pues por medio de la observación de los hechos y de los análisis estadísticos se podrá determinar las causas existentes dentro de la IPS. Por otra parte, es importante mencionar que debido a la situación de la pandemia causada por el Covid 19, varios de los funcionarios han trabajado desde casa y/o están en ciudades diferentes lo cual no permite identificar a profundidad los riesgos que se dan en el puesto de trabajo. Para el desarrollo del trabajo de investigación, se incluyen marcos de referentes teóricos, legales que van encaminados a la seguridad y salud en el trabajo y se finaliza con los resultados obtenidos de la recolección de datos, análisis de datos, financiero y conclusiones que proporcionan elementos clave para la ejecución de la propuesta en la empresa Audiosalud Integral Ltda.

Resumen

El trabajo de investigación titulado “Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Audiosalud Integral Ltda., con sus fases del ciclo PHVA” nace de la necesidad de buscar una solución ante la problemática que vive la empresa por altas cifras de ausentismo, deserción y accidentalidad laboral. Como objetivos general se estipula realizar la propuesta, seguido de los objetivos específicos que parte de establecer la situación actual de la compañía por medio de la resolución 0312 de 2019, identificar los riesgos hasta documentar la fase inicial para tener evidencia de la ejecución, seguido de la justificación que plantea ventajas y beneficios a corto plazo para los 54 empleados que conforman la IPS.

Posteriormente a lo mencionado, se encuentra el marco de referencia que abarca investigaciones previas tanto a nivel nacional como internacional con relación al proceso del SG-SST. Aún más, dentro de esta fase se encuentra referentes teóricos y legales que son de vital importancia para dar continuidad al desarrollo de la investigación y que son soportados por leyes y decretos en materia de la seguridad laboral en donde prevalece la vida, el bienestar, las condiciones óptimas para el desarrollo del trabajo y la identificación de riesgos.

Simultáneamente, prosigue el marco metodológico que aborda el paradigma empírico analítico que permitirá transformar la situación actual a corto y mediano plazo de la empresa y para ello se aplicó rigurosamente los instrumentos de recolección de datos los cuales fueron la encuesta y entrevista ya que suministraron datos relevantes para la implementación y desarrollo de la propuesta, como también se tuvo en cuenta la población, los materiales, las técnicas y los procedimientos que hicieron parte de esta fase.

Finalmente, se encuentra el análisis general de la información, los resultados obtenidos, la interpretación de los resultados, la discusión, junto con el análisis financiero, las conclusiones y las recomendaciones que surgieron al terminar el presente proyecto de investigación y que son eje fundamental para dar continuidad a todo el proceso del SG-SST.

Palabras claves: Seguridad y salud en el trabajo, riesgos laborales, implementación, ciclo PHVA.

Abstract

The research work entitled "Proposal for the implementation of the Occupational Health and Safety Management System in the Company Audiosalud Integral Ltda., With its phases of the PHVA cycle" was born from the need to find a solution to the problems faced by the company due to high numbers of absenteeism, desertion and work accidents. As general objectives it is stipulated to carry out the proposal, followed by the specific objectives that start from establishing the current situation of the company through resolution 0312 of 2019, identifying the risks until documenting the initial phase to have evidence of execution, followed by the justification that raises advantages and short-term benefits for the 54 employees that make up the IPS.

After the aforementioned, there is the reference framework that includes previous investigations both at the national level and in relation to the SG-SST process. Even more, within this phase there are theoretical and legal references that are of vital importance to give continuity to the development of the investigation and that are supported by laws and decrees in the field of occupational safety where life, well-being, life prevail. optimal conditions for the development of work and the identification of risks.

Simultaneously, the methodological framework that addresses the analytical empirical paradigm continues that will allow transforming the current situation in the short and medium term of the company and for this, the data collection instruments were rigorously applied, which were the survey and interview since they provided relevant data for the implementation and development of the proposal, as well as the population, materials, techniques and procedures that were part of this phase.

Finally, there is the general analysis of the information, the results obtained, the interpretation of the results, the discussion, together with the financial analysis, the conclusions and the recommendations that emerged at the end of this research project and that are the fundamental axis for give continuity to the entire SG-SST process.

Keywords: Occupational health and safety, occupational risks, implementation, PHVA cycle.

Tabla de contenido

1. Título	15
2. Planteamiento del problema	16
2.1 Descripción del problema	16
2.2 Pregunta de investigación problema	19
2.3 Sistematización.....	19
3. Objetivos	20
3.1 Objetivo general	20
3.2 Objetivos específicos.....	20
4. Justificación y delimitación.....	21
4.1 Justificación	21
4.2 Delimitación	23
5. Marco de referencia.....	25
5.1 Estado del arte	25
5.2 Marco teórico.....	35
5.3 Marco legal	47
6. Marco metodológico	51
6.1.1 Recolección de la información	55
6.1.2 Población	56
6.1.3 Materiales	58
6.1.4 Técnicas	59
6.1.5 Procedimientos	59
6.1.6 Cronograma	60
6.2 Análisis de información	63
7. Resultados	64
7.1 Análisis e interpretación de los resultados	64
7.2 Discusión.....	85

8. Análisis financiero.....	87
9. Conclusiones	88
Referencias	91

Lista de tablas

Tabla 1. Estadística anual de ausentismo, accidentalidad, rotación, enfermedad.....	18
Tabla 2. Clase de riesgos	40
Tabla 3. Muestra de personal	57
Tabla 4. Cronograma de actividades.....	60

Lista de gráficas

Gráfica 1. Fases ciclo PHVA	52
Gráfica 2. Cronograma general.....	62
Gráfica 3. Autoevaluación marzo de 2020	65
Gráfica 4. Autoevaluación abril de 2021	65
Gráfica 5. Autoevaluación	66
Gráfica 6. ¿Cree usted que la empresa debe disponer del personal necesario, de recursos financieros, técnicos y demás para que lleve a cabo el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo?.....	69
Gráfica 7. ¿Cree usted que la empresa debe promover la salud y la calidad de vida de sus colaboradores a través de capacitaciones como acciones preventivas?	70
Gráfica 8. ¿Sabe usted si la empresa Audiosalud Integral Ltda., está certificada en el SG-SST? 70	
Gráfica 9. ¿Sabe usted a que riesgo se encuentra expuesto en su lugar de trabajo? Seleccione una opción.....	70
Gráfica 10. ¿Considera usted que los riesgos anteriormente mencionados pueden afectar el desarrollo de sus actividades laborales o pueden generar una enfermedad laboral?	71
Gráfica 11. ¿Sabe usted si la empresa ha implementado el cronograma de trabajo frente al SG-SST y lo ha socializado?.....	71
Gráfica 12. ¿Cuáles de los siguientes comités hacen parte del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa? Selección múltiple.....	71
Gráfica 13. ¿En caso de un accidente laboral a qué comité se debe acudir?	72
Gráfica 14. ¿Ha participado usted en alguna auditoria interna del SG-SST en la empresa?	72

Gráfica 15. ¿Cree usted que su puesto de trabajo cumple con los requerimientos mínimos para el buen desarrollo de sus actividades laborales? (computador, silla, escritorio, iluminación, ventilación)	72
Gráfica 16. ¿Cree usted que la empresa debe contar con Brigadistas para atender cualquier emergencia?	73
Gráfica 17. ¿Cree usted que la empresa debe disponer del personal necesario, de recursos financieros, técnicos y demás para que lleve a cabo el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo?.....	73
Gráfica 18. ¿Cree usted que la empresa debe promover la salud y la calidad de vida de sus colaboradores a través de capacitaciones como acciones preventivas?	74
Gráfica 19. ¿Sabe usted a que riesgo se encuentra expuesto en su lugar de trabajo? Selección múltiple	74
Gráfica 20. ¿Considera usted que los riesgos anteriormente mencionados pueden afectar el desarrollo de sus actividades laborales o pueden generar una enfermedad laboral?	75
Gráfica 21. ¿Sabe usted si la empresa ha implementado el cronograma de trabajo frente al SG-SST y lo ha socializado?.....	75
Gráfica 22. ¿Ha participado usted en alguna auditoria interna del SG-SST en la empresa?	75
Gráfica 23. ¿Cree usted que los puestos de trabajo cumplen con los requerimientos mínimos para el buen desarrollo de las actividades laborales? (computador, silla, escritorio, iluminación, ventilación)	76

1. Título

Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Audiosalud Integral Ltda., con sus fases del ciclo PHVA.

2. Planteamiento del problema

2.1 Descripción del problema

Hoy en día, numerosas empresas de diversos sectores económicos se encuentran destinando recursos tangibles, intangibles como humanos en pro de la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) el cual está regulado por el Ministerio del Trabajo bajo la ley 1562 del 2012 y bajo la última resolución 0312 de 2019 en donde se definen estándares mínimos para su desarrollo. Por tanto, es una obligación y un deber ejecutar este programa que controla diferentes aspectos entre ellos enfermedades, accidentes, incidentes, riesgos y peligros laborales que perjudican el desempeño del colaborador en su día a día.

Es importante mencionar, que este programa permite a las empresas identificar el panorama laboral cumpliendo no solamente con la normatividad legal vigente sino con la prevención frente a enfermedades ocasionadas por los riesgos biológicos, biomecánicos, físicos, químicos, psicosociales que existen en los puestos de trabajo. Además, es imprescindible valorar y evaluar que cualquier cargo cumpla con las condiciones necesarias de seguridad, salud y bienestar de quienes conforman la organización.

Según la ley 1562 de 2012 del Ministerio de Trabajo define el programa de salud ocupacional como:

El desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo y El SG-SST debe ser liderado e implementado por el empleador, con la participación de los trabajadores, garantizando la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el trabajo, el

mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medioambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. (Guía técnica de implementación para Mipymes, 2014)

Dado a lo anterior, es importante resaltar que Audiosalud Integral Ltda., como organización perteneciente al sector salud, es una IPS privada dedicada a la comercialización, venta, distribución de equipos médicos, insumos, prótesis, implantes, rehabilitación, prestación de servicios audiológicos y fabricación de cabinas sonoamortiguadas, con más de 13 años de experiencia, con segmento de mercado dirigido a usuarios de EPS, Fuerzas Militares, pacientes particulares y profesionales de audiología. Por norma y legislación debe tener el SG-SST para licitar y ofertar sus servicios sin restricción alguna. Sin embargo, se evidencia que a la fecha no cuenta con el Sistema de gestión de seguridad en el trabajo y ha perjudicado notoriamente los procesos de calidad y de oferta de sus productos ante los entes que solicitan la correspondiente certificación de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.

Otro aspecto importante, es que a través de la implementación del programa de SG-SST permitirá tomar el respectivo plan de acción en cuanto a la deserción del personal de la empresa, es por ello que por medio de los programas transversales como COPASST, el comité de bienestar laboral, comité de convivencia se evaluará y se tomarán medidas en pro de minimizar este indicador que hace de la compañía un lugar no duradero.

con base a lo anterior se propone a la empresa Audiosalud Integral Ltda., implementar el SG-SST realizando cada fase del ciclo PHVA, con el fin de llevar a cabo todos los esfuerzos requeridos que desde el departamento de calidad y de Seguridad del Trabajo han estipulado, con el propósito de cumplir y brindar un servicio óptimo, responsable fomentando así la cultura preventiva tanto interna como externa; estructurando sus procesos organizacionales que van

encaminados hacia la seguridad, accesibilidad y productividad, como también dar cumplimiento a la normatividad legal vigente, identificar riesgos, peligros, posibles enfermedades y accidentes laborales que pueden ser generados en cada puesto de trabajo. Por ende, a través de la siguiente tabla permitirá validar la estadística de ausentismo, accidentalidad, deserción laboral y enfermedades laborales de los anteriores 5 años en la empresa Audiosalud Integral Ltda., por colaborador.

Tabla 1. Estadística anual de ausentismo, accidentalidad, rotación, enfermedad.

Año	Ausentismo	Accidentalidad	Enfermedad laboral	Deserción laboral
2015	32	2	0	27
2016	37	1	0	29
2017	42	3	0	31
2018	46	2	0	26
2019	36	2	0	24
2020	24	0	0	4

Fuente: propia

Como se puede analizar con la información suministrada en la tabla 1, el ausentismo y la deserción laboral son aspectos relevantes para establecer el plan de acción del SG-SST, pues según los reportes de ausentismo se dan por falta de capacitación y compromiso por parte de la alta dirección en velar por las óptimas condiciones de trabajo de los diferentes cargos que tiene la organización, pues los empleados al no tener las herramientas, capacitación, equipos y mobiliario adecuado genera insatisfacción y hace que se incapaciten de manera recurrente buscando otras oportunidades laborales hasta presentar la renuncia voluntaria, lo que deduce que la empresa no tiene en cuenta las opiniones, sugerencias de los empleados para llevar de manera

precisa el cargo para el cual ha sido contratado. Además, se puede analizar que la accidentalidad se presenta en la fabricación de cabinas sonoamortiguadas por los operarios no tienen elementos de protección personal adecuados para mitigar cualquier riesgo y esto genera una alarma en la SG-SST de la compañía.

2.2 Pregunta de investigación problema

¿Cómo se desarrolla la propuesta de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Audiosalud Integral Ltda., con las fases del ciclo PHVA?

2.3 Sistematización

La siguiente investigación se realizará en la empresa Audiosalud Integral Ltda., en la sede principal de Bogotá D.C, estará soportada bajo la legislación vigente emitida por el Ministerio del Trabajo bajo, ley 1562 del 2012 y la resolución 0312 de 2019, se tendrá en cuenta el presupuesto, autoevaluación, organigrama, perfiles de cargo, matriz de peligros, política de calidad, desarrollo del ciclo PHVA y seguimiento una vez se obtenga la certificación por parte de la ARL.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Realizar una propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con sus respectivas fases del ciclo PHVA en la empresa Audiosalud Integral Ltda.

3.2 Objetivos específicos

Establecer la situación actual de la empresa a través de la herramienta de evaluación contemplada en la resolución 0312 de 2019.

Identificar los riesgos relacionados con los puestos de trabajo según la matriz de riesgos para el sector salud, basados en los reportes de ausentismo, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Documentar la fase inicial del ciclo PHVA “Planear” creando la política y objetivos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo acorde a la normatividad vigente.

4. Justificación y delimitación

4.1 Justificación

Actualmente, el Sistema de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) impartido por el Ministerio de Trabajo plantea normas para el cuidado, promoción y prevención de riesgos laborales en cualquier organización; sin importar el tamaño o sector económico se debe evaluar y tomar medidas de prevención y de vigilancia. No obstante, para lograr estos objetivos las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) desarrollan actividades en conjunto con las empresas para la ejecución de sus fases que van desde la evaluación inicial, plan de mejoramiento, supervisión, seguimiento hasta la inspección, vigilancia y control. Por ende, las compañías a nivel nacional están aplicando estas fases con el fin de cumplir con la legislación vigente que en caso de incumplimiento conlleva a sanciones económicas o cierre del establecimiento.

Es por ello, que al realizar cada medida de bioseguridad que desarrollan los planes de mejoramiento promueven la continuidad de la prestación de bienes y servicios propios de cada compañía, la competitividad, el aseguramiento, la sostenibilidad, el recurso económico y la vigencia en el mercado, como también contempla la vida, la integridad, la salud, la seguridad, el empleo e ingresos de la población en general.

Sin embargo, algunas instituciones creen que el SG-SST solo conlleva a gastos innecesarios ya sean administrativos, económicos y de tiempo, por lo cual establecen barreras a la continuidad del mismo; negándose a implementar el sistema, o en algunos casos cumplen con la parte inicial de documentación pero no de seguimiento. A su vez, es importante indicar que debido a la pandemia del Covid 19 que vive la humanidad se debe acoger nuevos protocolos y

programas de prevención que puedan mitigar la propagación del virus en las empresas. Es decir, que dependiendo del sector económico se debe acoger y adoptar rápidamente cada protocolo de seguridad en pro de vigilar con detenimiento el impacto directo en la salud del trabajador como también en la realización de la tarea.

Por su parte el Ministerio de Trabajo afirma que la aplicación del SGST tiene como ventajas en las empresas:

“La mejora del ambiente de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral, la disminución de las tasas de ausentismo por enfermedad, la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes de trabajo en Colombia y el aumento de la productividad. Además, velar por el cumplimiento efectivo de las normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento por parte de las empresas y contratantes en materia de riesgos laborales”

Así mismo, los beneficios que obtendrán la organización y sus empleados al contar con el SG-SST a corto plazo:

- Identificación de peligros a través de la matriz de riesgos y peligros en cada puesto de trabajo
- Control de vigilancia epidemiológica
- Cronograma de capacitación (incluye temas de motivación, procesos, programas transversales, autocuidado, etc.)
- Cronograma de infraestructura (se validará fechas de fumigación, lavado de tanques, recargas extintores, botiquines, etc.)
- Aumento de productividad
- Menor ausentismo laboral

A mediano plazo:

- Personal comprometido y estable
- Minimización de riesgos y/o accidentes laborales por parte de los empleados
- Control y seguimiento de enfermedades de origen común
- Implementación de batería psicosocial

A largo plazo:

- Empresa con personal capacitado y estable
- Empresa reconocida por invertir en mejorar las condiciones de puestos de trabajo
- Organizada y con poca deserción laboral
- Logre los objetivos misionales impartidos por la dirección estratégica de la

empresa.

- Expansión de productos y servicios

Por tanto, el interés de esta investigación se basa en el desarrollo de cada una las fases de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo contempladas en el ciclo PHVA en la empresa Audiosalud Integral Ltda., las cuales están basadas en las políticas, organización, planificación, capacitación, evaluación, auditoría y acciones que permitirán la mejorar continua día a día.

4.2 Delimitación

El proyecto de investigación se llevará a cabo en la empresa Audiosalud Integral Ltda., ubicada en Bogotá D.C en la calle 63 # 21-46 Barrio 7 de Agosto, en donde se prestan servicios de audiología básica, controles y mantenimientos de ayudas auditivas, implantes cocleares y

osteointegrados; fabricación de prótesis hechas a la medida, almacenamiento de equipos audiológicos. La propuesta se llevará a cabo con los 54 empleados que cuenta la organización, teniendo en cuenta los riesgos asociados a los cargos administrativos, asistenciales, operativos y directivos.

El tiempo para la implementación del siguiente proyecto es de tres (4) meses, en el cual se evaluará cada fase del ciclo PHVA, recursos económicos, alcance, documentación, registros, avances del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, matriz de peligros, cronograma de capacitación, infraestructura, tiempo de reunión, indicadores de ausentismo laboral, deserción e identificación de peligros de los puestos de trabajo.

4.3 Limitaciones

La principal limitación de la implementación está relacionada con el cumplimiento del cronograma de reuniones o actividades, pues debido a la pandemia causada por el Covid 19, algunos colaboradores se encuentran trabajando bajo la modalidad de teletrabajo. Otro aspecto es que desde el área de producción algunos operarios se encuentran en ciudades diferentes y esto genera atraso en recopilar información necesaria que indica el ciclo PHVA en la ejecución del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

5. Marco de referencia

5.1 Estado del arte

Actualmente, la seguridad y salud en el trabajo en las organizaciones se ha fortalecido y se han tomado diversas estrategias de prevención ante los posibles riesgos laborales disminuyendo las enfermedades profesionales, es así, que la normatividad reglamenta espacios adecuados para el óptimo desempeño del trabajador, como también vela por la integridad física, moral, psicológica y social durante el desarrollo de las funciones para las cuales ha sido contratado. A continuación, se presentaran algunas investigaciones que resaltan la implementación del SG-SST en empresas nacionales iniciando por la fase de documentación, seguido de ejecución hasta el seguimiento y vigilancia.

Según Robayo (2017) la documentación del sistema de seguridad y salud en el trabajo es esencial, pues los registros les permiten a las empresas llevar la trazabilidad del avance del sistema, sobre el cual se abarcan temas trascendentales como los riesgos, peligros, accidentes, inspecciones de puestos de trabajo, acciones correctivas, capacitaciones, etc., que velan por el cumplimiento a la normatividad vigente y evita sanciones incoadas por el estado. El método utilizado fue la evaluación cuantitativa para identificar cada componente necesario para la implementación del SG-SST. Los resultados alcanzados pudieron validar la importancia del desarrollo interno del sistema en la empresa Teorema Shoes, en donde se realizó la política, obligaciones de los empleadores y empleados, documentación, capacitación, canales de comunicación, tipificación de riesgos, elaboración de indicadores, auditoria para asegurar el cumplimiento del SG-SST llevando a cabo las acciones de mejora requeridas. Todo lo anterior

se realizó bajo el acompañamiento de la ARL SURA quien supervisó la elaboración del sistema en la empresa en mención y pudo dar cumplimiento al decreto 1072.

Tal como lo afirma el Ministerio de Trabajo en su orientación para las empresas:

La documentación correspondiente al SG-SST se puede llevar en físico (papel), disco magnético, óptico o electrónico, fotografía, o una combinación de éstos y debe estar en custodia del Responsable del SG-SST. Las empresas deben conservar los registros y documentos que soportan el SG-SST teniendo en cuenta lo siguiente: conservación de los documentos debe manera controlada, garantizar que los documentos sean legibles, fácilmente identificables y accesibles protegidos contra daño, deterioro o pérdida, el responsable del SG-SST tendrá acceso a todos los documentos y registros exceptuando el acceso a las historias clínicas ocupacionales de los trabajadores cuando no tenga perfil de médico especialista en seguridad y salud en el trabajo y la conservación puede hacerse de forma electrónica siempre y cuando se garantice la preservación de la información (Guía técnica de implementación para Mipymes, 2015, p.14)

Para González (2009) “el diseño del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional bajo los requisitos de la norma NTC-OHSAS 18001”, detectó que la empresa de cosméticos WILCOS S.A frente a la norma en mención cumplía con un alto porcentaje de planificación pero con mínimo porcentaje de implementación y operación. A su vez, se evidenció carencia de capacitaciones hacia los trabajadores y de elementos de protección personal (EPP). Tal investigación se desarrolló bajo la metodología del ciclo PHVA de Deming, el cual consta de planear (Plan de sensibilización y diseño del sistema de S&SO), Hacer (Implementación del

sistema de gestión de S&SO), Verificar (Auditoria de seguridad), Actuar (Acciones de mejora). El proyecto pudo implementar la norma NTC-OHSAS 18001, partiendo desde capacitaciones a los empleados, previa divulgación, revisión del sistema y adaptación de mapa de procesos que interactúan con los procesos estratégicos de la empresa. Todo lo anterior, se realizó favorablemente llevando a cabo el sistema de S&SO con la finalidad de minimizar los riesgos de los colaboradores.

También se debe tener en cuenta lo sugerido por el gobierno Colombiano con respecto a la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en que:

Debe ser liderada e implementada por el empleador, esta guía se encuentra basada en los principios del ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), de tal manera que logre la aplicación de las medidas prevención y control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo, reduciendo al mínimo los incidentes, accidentes y enfermedades laborales que se puedan presentar. (Guía técnica de implementación para Mipymes, 2015, p. 2)

Otro estudio importante en el diseño y desarrollo del SG-SST es el de (Martínez, María & Silva, María, diseño y desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo enfocado en el decreto 1072/2015 y OSHAS 18001/2007 en la empresa los ANGELES OFS, 2016) en donde comprobaron la falta de cumplimiento de la norma 1072 con respecto al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. La investigación se centró en efectuar seguimiento operacional con relación al uso de EPP, seguido de inspecciones de herramientas, extintores, orden y aseo, ambientales, instalaciones locativas y de elementos de primeros auxilios. El método utilizado en la investigación fue el exploratorio, en el cual diagnosticaron las condiciones

generales de la empresa, los riesgos y establecieron el cronograma de auditorías para llevar a cabo el objetivo planteado de optimizar la productividad y disminuir la incidencia y prevalencia de accidentes de trabajo.

Basado en la investigación que llevó a cabo “Roa (2017) diagnóstico y análisis para el sector de la construcción”, de en la ciudad de Manizales, en donde identificó las falencias en el componente de la seguridad industrial. Vale la pena mencionar que en este sector los riesgos aumentan debido a las posturas, sobrecargas, movimientos repetitivos, fuerzas a los cuales están propensos los trabajadores. El tipo de investigación utilizado fue exploratorio con el objetivo de conocer la problemática asociada a los riesgos presentados en la empresa el cual fue validado por el sistema de vigilancia epidemiológica. Esta investigación le permitió a la empresa vigilar, capacitar, controlar, suministrar los elementos de protección personal obligatorios a los funcionarios y de auditar los puestos de trabajo.

En el trabajo realizado por Martínez, Yesid (2018) resaltó la relevancia de determinar los estándares mínimos del SG-SST a grandes rasgos a nivel nacional a través de un análisis DOFA; en el cual identificó las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que tienen las empresas al momento de poner en marcha la normatividad vigente que no solo contribuye al bienestar laboral sino también al fortalecimiento de la cultura organizacional y comunidad en general que hacen parte de cada compañía. El método de investigación utilizado fue teórica, en donde reunió información que abarca las leyes dadas por los entes de vigilancia y control, posteriormente realizó la comparación de componentes internos y externos que dan valor al cumplimiento para las organizaciones empresariales.

Por otra parte, Aguilera x|(2016) “Implementación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST para el centro de soporte del Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD”, en donde identificó la necesidad de ejecutar el programa de seguridad y salud en el trabajo en el área administrativa, con el objeto de tener competitividad y optimización de los funcionarios en el área administrativa. Con la ayuda de las listas de chequeo se identificaron los aspectos a mejorar basados en la matriz de riesgos y peligros, junto con la supervisión de la ARL se inició y se culminó el desarrollo del mismo. La propuesta desarrollada fue investigativa descriptiva pues le permitió realizar el diagnóstico, análisis y presentación de cada uno de los componentes necesarios para establecer cada subprograma en pro del bienestar empresarial y laboral.

A nivel internacional diferentes leyes demuestran que la implementación de las OSHAS 18000: 2017 como legislación británica ha permitido asegurar la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores a través de la estricta normatividad que se tiene. Como herramienta de gestión evalúa y mejora los estándares que se deben implementar y las especificaciones que se deben ejecutar según el sector económico. Aún más, proporciona guías de adherencia para que las empresas las apliquen en sus procesos de gestión realizándolo con efectividad y dinamismo.

Es así que en Estados Unidos de América, como país multicultural donde residen miles de nativos y emigrantes la prevención de los riesgos labores juega un papel importante pues al ser un estado industrializado los procesos de producción tienen mayor control y vigilancia, además, los Estándares CFR-29 están sujetos a una constante supervisión en donde se revisa con detenimiento cada fase, movimiento a través de los entes de vigilancia de salud como la OSHA, el Departamento de trabajo, los Centros de control y prevención de enfermedades, el Instituto Nacional para la Seguridad y Salud, el Consejo Nacional de Seguridad, la Asociación Americana

de Higiene Industrial (AIHA), MSHA, y cada una de estas organizaciones están sujetas a la Ley de Seguridad y Salud Ocupacional de 1970.

Otro estudio a nivel internacional latinoamericano realizado por Terán (2012) “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria” en Lima, Perú, comprueba la necesidad de realizar internamente inspecciones en los puestos de trabajo que identifiquen las no conformidades en todas las dependencias dentro de la empresa. Tal investigación descriptiva, le permitió validar que las auditorías internas son el mecanismo apropiado para identificar las fallencias en el uso de las máquinas, pues esto genera riesgos biomecánicos y mecánicos en su uso diario, también alude que fomentar la cultura de participación por parte de los empleados mejorará el clima laboral y permitirá mayor comunicación entre las áreas.

Según Bustamante (2013) “Sistema de gestión en seguridad basado en la norma OSHAS 18001 para la empresa constructora eléctrica IELCO” en su tesis buscó mejorar los procesos de seguridad y salud en el trabajo. La investigación utilizada fue descriptiva pues permitió identificar directamente en el campo de acción los peligros que tiene la compañía. Realizó un estudio de higiene y seguridad industrial basado en factores de riesgos físicos como iluminación, ruido, temperatura, radiación, electricidad y vibración. A su vez, analizó cada uno de los mismos en la planta de trabajo, indicando que debe haber compromiso por parte de la alta dirección y de todos los miembros para optimizar los procesos operativos. Argumenta que al prevenir los riesgos disminuye cualquier tipo de enfermedades laborales ocasionadas por la labor y afirma que a través de una constante capacitación en el uso de los elementos de protección personal contribuirá a un clima organizacional sano y confortable.

Por otra parte Berenice, María & Fachal, María (2018) en su escrito Principales tendencias en el vínculo educación y empleo: los jóvenes en la Argentina de la postconvertibilidad (2004-2014), abordan la relación de la educación formal, los ingresos económicos y la implicación laboral. En este artículo resaltan que los jóvenes desde temprana edad, buscan opciones de trabajo con el fin de suplir las necesidades básicas que se tienen en los hogares. No obstante, debido al desconocimiento sobre riesgos laborales se someten a arduos trabajos y poco a poco empieza a afectarse la salud física y mental. Indican que la desigualdad laboral crece día a día y que las condiciones de trabajo para cargos informales son precarias, por lo que resaltan que la educación es la base del desarrollo del país y evita injusticia e inequidad.

Martínez, Ángel (2012) Calidad del empleo en el mercado laboral venezolano: un análisis para el período 1995-2005. Señala que la calidad del empleo es un todo en el cual se debe velar por las condiciones y seguridad en el trabajo, evaluar el factor económico, la satisfacción, el empleo, el periodo de trabajo, la representación sindical y organizacional, la protección social, la estabilidad laboral, el mobbing laboral y el balance trabajo/ vida familiar. Es por ello, que cada empresa debe identificar los riesgos y aspectos que son clave para el desarrollo de las actividades, como también debe acoger las normas establecidas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). El análisis realizado frente a este artículo fue una metodología basada en aproximaciones empíricas con datos obtenidos de la encuesta nacional. Concluye que es indispensable valorar cada estándar en pro de asegurar la vida digna con calidad laboral.

Ospina, Alejandra, Gallego, Liliana & Aránzazu, María (2019) “Análisis a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el sector agrícola en algunos departamentos de Colombia en el año 2018” en el sector agrícola, realizan la comparación del sistema de gestión de salud con países como Chile, España, Alemania vs

Colombia y afirman que en Latinoamérica, el progreso es significativo y acogimiento de estándares son exitosos. No obstante, manifiestan que el sector del agro registra un mayor déficit de cobertura social y alude la importancia de ejecutar programas de prevención y promoción con el propósito de cuidar la salud y evitar enfermedades profesionales. El método de investigación aplicado fue descriptiva con respecto a las condiciones preexistentes, legislación y documentos que contemplan la seguridad y salud en el trabajo. Realizan conclusiones en pro de dar acciones correctivas, mejora continua e indican que las ARL deben estar más inmersas en el campo de la agricultura.

Así mismo, Avendaño, Deivinson & Ardila, Eyman (2017) en la propuesta “Diseño e implementación de un sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Organización Save Colombia Company”, indican que la organización en mención no tiene a la fecha implementado el SG-SST, por tanto, se centran en validar matriz de peligros, normatividad aplicable, matriz de responsabilidades y realizan un plan de trabajo integrando recursos económicos, financieros, humanos, adquisiciones, estableciendo el cronograma de actividades que permitió desarrollar el programa en pro de optimizar las condiciones laborales. El método de investigación utilizado se basó en estudios exploratorios, descriptivos, explicativos y se llevó a cabo el proyecto con base en la metodología de PMI en gestión de proyectos logrando definición de roles, adaptabilidad y cumplimiento legal.

Otra investigación importante de destacar corresponde a Mosqueira (2016) en su investigación titulada “Diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para industria de plásticos – Procomsac en Trujillo Perú”, evidenció los riesgos predominantes en este segmento de producción, generó estadísticas relevantes del aumento en la generación de plástico generado en la reciente década argumentando que es relevante implementar el sistema de gestión

bajo la ley 29783 que establece normas mínimas de prevención. El método utilizado fue la observación directa de las condiciones laborales finalizando su investigación con los riesgos identificados que son altamente potenciales, desarrolló el programa de SG-SST, monitoreando y controlando por medio de indicadores de calidad todo en pro de mejora continua.

Tal como lo señala Vásquez (2015) “Sistemas de seguridad y salud en el trabajo en la comunidad Andina: Auditorias de verificación”, elaboró un análisis comparativo de los relevantes sistemas de gestión en la población Andina. La metodología utilizada fue descriptiva – comparativa con relación a los diferentes sistemas de auditoria que se llevan a nivel interno y externo. Es así que definió indicadores cuantitativos para validar que empresas acatan y aceptan la normatividad legal de cada país. Además, indicó que en el sistema Andino el sistema de gestión es fuerte pues este vincula la gestión técnica, talento humano y los procesos operacionales; determinó el nivel de riesgo y estableció el plan a seguir que incluye mejoras internas según la organización.

Seguidamente, Estrada, María, Medina, Eimer & Torres, Dora (2017) realizan trabajo de investigación nombrado “Evaluación inicial y diseño del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, bajo los requisitos de la resolución 1111 del 2017 en la Escuela de Salud Colombo Americana ESCA” en donde validan la situación actual de la entidad con relación al cumplimiento del decreto 1072 de 2015 que contempla riesgos y peligros inminentes en el sector de la salud. La metodología aplicada fue descriptiva empleando técnicas de observación y documentación del SG-SST. Concluyen que la institución debe contar con personal idóneo para dar continuidad al programa de gestión, como también realizar mejoras continuas y capacitación al personal en general.

Con base a las investigaciones anteriores, se determina que el SG-SST es un programa indispensable que comprende las relaciones laborales, intralaborales y que se pueden aplicar en cualquier sector económico; a su vez comprende etapas para el desarrollo del sistema en general en donde prevalece la vida, bienestar, condiciones óptimas para el desarrollo del trabajo, mitigación de riesgos, apoya la normatividad, crea cultura de autocuidado, aumenta la credibilidad en las empresas, proporciona capacitación al personal para prevención de riesgos, minimiza la rotación o deserción del personal, mejora los procesos administrativos y operativos; dándole importancia a la seguridad y salud dentro de las organizaciones. Si bien es cierto que implementar el sistema de gestión de la seguridad y el trabajo es una obligación del empleador pues este le permite identificar y evaluar cada una de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores sin importar el sector socioeconómico o el lugar que se encuentre y debe aplicar los estándares mínimos que exige la ley a favor de la prevención ante riesgos y enfermedades laborales.

5.2 Marco teórico

El concepto de seguridad y salud en el trabajo se ha contemplado desde períodos remotos en donde se ha estudiado con detenimiento la causa- efecto de los riesgos generados durante la ejecución de la labor, aún más en sectores altamente productivos el nivel de accidentalidad es mayor y por ende, las precauciones deben ser evaluadas con minucia para prevenir aquellos resultados que atentan contra la seguridad física y mental del trabajador.

Además, los cambios organizacionales y la excesiva demanda por ofrecer bienes y servicios que exige el mundo moderno han hecho que las empresas deban implementar la seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de garantizar el cuidado y el bienestar de cada funcionario. Es así que la legislación actual en SG-SST permite identificar estrategias, adoptar protocolos y velar que las condiciones laborales sean seguras y óptimas para en el desarrollo de las labores diarias.

No se puede negar que, la salud ocupacional va en conjunto con la seguridad industrial, es importante precisar que ambas deben estudiar las condiciones de seguridad, pues al no hacerlo pueden producir accidentes, riesgos y/o enfermedades profesionales a mediano y largo plazo. Como también, es importante evaluar en los sectores de producción donde el proceso es manual y no requieren de uso constante de máquinas para el desarrollo de la labor. Por tanto, algunas empresas suelen pensar que las condiciones de seguridad no tienen mayor importancia y por tanto, no propician el cuidado especial que se requiere.

No obstante, para prevenir y mitigar el impacto que conlleva la no implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo y para ejecutar este programa, el gobierno ha estipulado estándares mínimos, leyes, decretos que van de la mano con las Administradoras de

Riesgos Laborales (ARL) y personal capacitado como especialistas en SG-SST quienes tienen el expertise de cómo ejecutar cada fase. A continuación se presentarán conceptos importantes que son de relevancia en el desarrollo del siguiente proyecto de investigación.

✓ Evaluación inicial

La evaluación inicial es la primera de las fases impartidas por el Decreto 1072 de 2015, en donde se refleja la situación actual de la empresa en relación a la seguridad y salud en el trabajo, y evalúa los indicadores de ausentismo, enfermedades y accidentes laborales generados en los últimos años.

Según lo menciona el artículo 2.2.4.6.16 del Decreto 1072 de 2015, “La evaluación inicial deberá realizarse con el fin de identificar las prioridades en seguridad y salud en el trabajo para establecer el plan de trabajo anual o para la actualización del existente” (Axa Colpatria, 2010)

Es importante mencionar que el artículo 2.2.4.6.16 del Decreto 1072 de 2015 refiere adicionalmente que:

Permitirá mantener vigentes las prioridades en seguridad y salud en el trabajo acorde con los cambios en las condiciones y procesos de trabajo de la empresa y su entorno, y acorde con las modificaciones en la normatividad del Sistema General de Riesgos Laborales en Colombia. (Ministerio de Trabajo, 2015).

Así mismo, dentro de esta ley se precisan los aspectos que deben incluir en la evaluación inicial:

1. La identificación de la normatividad vigente en materia de riesgos laborales incluyendo los estándares mínimos del Sistema de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales para empleadores, que se reglamenten y le sean aplicables.
2. La verificación de la identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos, la cual debe ser anual. En la identificación de peligros deberá contemplar los cambios de procesos, instalaciones, equipos, maquinarias, entre otros.
3. La identificación de las amenazas y evaluación de la vulnerabilidad de la empresa; la cual debe ser anual.
4. La evaluación de la efectividad de las medidas implementadas, para controlar los peligros, riesgos y amenazas, que incluya los reportes de los trabajadores; la cual debe ser anual.
5. El cumplimiento del programa de capacitación anual, establecido por la empresa, incluyendo la inducción y reinducción para los trabajadores dependientes, cooperados, en misión y contratistas.
6. La evaluación de los puestos de trabajo en el marco de los programas de vigilancia epidemiológica de la salud de los trabajadores.
7. La descripción sociodemográfica de los trabajadores y la caracterización de sus condiciones de salud, así como la evaluación y análisis de las estadísticas sobre la enfermedad y la accidentalidad.
8. Registro y seguimiento a los resultados de los indicadores definidos en el SGSST de la empresa del año inmediatamente anterior. (Axa Colpatria, 2015)

Con base a lo anterior, las compañías deben revisar cada ítem que enuncia la ley colombiana cuyo propósito sea de continuar con las fases siguientes que son relevantes para ejecutar el desarrollo del programa de seguridad y salud en el trabajo, que no solo favorecerá al empleado sino permitirá el acondicionamiento del lugar de trabajo bajo normas técnicas que mitigan el impacto de accidentalidad, ausentismo, deserción, desagrado laboral y lo más relevante la imagen negativa hacia la compañía.

✓ Estándares mínimos

Así mismo, en el artículo 2.2.4.7.5 del Decreto 1072 de 2015 menciona los estándares mínimos que compone el SG-SST y lo define como:

El conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento, mediante los cuales se establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica; de suficiencia patrimonial y financiera; y de capacidad técnico-administrativa, indispensables para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades de los diferentes actores en el Sistema General de Riesgos Laborales, los cuales buscan dar seguridad a los usuarios frente a los potenciales riesgos asociados a la atención, prestación, acatamiento de obligaciones, derechos, deberes, funciones y compromisos en seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales. (Ministerio de Trabajo, 2015).

Una vez la empresa identifique los componentes que serán evaluados en el formato de autoevaluación, obtendrá el porcentaje en cada uno de los ítems reflejados así: Recursos (10%), Gestión Integral del Sistema de Seguridad y Salud (15%), Gestión de salud (20%), Gestión de

Peligros y Riesgos (30%), Gestión de Amenaza (10%), Verificación del SG-SST (5%)

Mejoramiento (10%) para un total del (100%), es relevante resaltar que cada uno de estos tiene varios criterios y dependiendo del porcentaje de la valoración dada a través de este instrumento la ARL emitirá a la organización la certificación de cumplimiento o no cumplimiento.

Dentro de la etapa inicial, la ARL como ente de supervisión y vigilancia podrá indicarle a la empresa las situaciones encontradas, dando un tiempo determinado para realizar acciones de mejora que fueron identificadas como no conformidades. Si no se tiene respuesta positiva por las organizaciones, la ARL podrá informar a los entes de control o al Ministerio de trabajo del no cumplimiento del SG-SST.

Como sanciones administrativas se contempla, el cierre del establecimiento y multas que dependiendo del tamaño de la organización van desde 1 salario mínimo hasta 1000 SMLV, como también podrá sancionar hasta el monto total de los activos de la empresa. Por tal razón, hoy en día se debe implementar oportunamente el SG y hacer el debido seguimiento para evitar este tipo de sanciones pecuniarias.

✓ Matriz de riesgos

A través de la Guía Técnica Colombiana GTC-45, guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional menciona “Esta guía presenta un marco integrado de principios, prácticas y criterios para la implementación de la mejor práctica en la identificación de peligros y la valoración de riesgos, en el marco de la gestión del riesgo de seguridad y salud ocupacional”. Por tanto, es una herramienta de gestión que permite identificar todos los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los trabajadores en su lugar de labor. Además, analiza el riesgo presente y plantea acciones precisas

para disminuir aquellos factores que perjudican la seguridad y salud de quienes conforman la organización.

Tabla 2. Clase de riesgos

No.	Clase de riesgo	Descripción
1	Físico	Ruido e iluminación
2	Químico	Inhalación de polvos, vapores y/o humos
3	Ergonómico	Carga postural estática, carga postural dinámica, manejo y transporte de carga y diseño de puesto de trabajo
4	Biológico	Virus, bacterias y/o hongos
5	Mecánico	Caída de altura, desde el mismo nivel, atrapamientos, golpes, choques y corte por objetos
6	Eléctrico	Contacto directo o indirecto con electricidad estática
7	Psicosocial	Repetitividad, atención al público, estrés y factores de condiciones de trabajo
8	Otro	Quemaduras por contacto, ingestión de sustancias, locativos, públicos

Fuente: Matriz de riesgos ARL Colmena

Así mismo, la Norma Técnica Colombiana, NTC-OHSAS 18001 indica que el riesgo es: “La combinación de la probabilidad de que ocurra un(os) evento(s) o exposición(es) peligroso(s), y la severidad de la lesión o enfermedad (3.8) que puede ser causada por el(los) evento(s) o exposición(es)”.

✓ Programa de seguridad y salud en el trabajo

Como programa general abarca diferentes subprogramas en pro de prevenir y actuar anticipadamente ante los posibles riesgos que se pueden presentar en los puestos de trabajo. El objetivo abarca el mejoramiento de las condiciones de trabajo que afectan la salud y seguridad colectiva o individual de los colaboradores. Además debe elaborarse según el sector económico al que pertenece la empresa. Este documento debe estar firmado por el representante legal y

divulgado por el representante del SG-SST de la empresa con el propósito que los miembros de la compañía tengan conocimiento del mismo y todos los participantes que componen los comités deben tener el curso de 50 horas para que puedan tener claro los conceptos que tiene la normatividad vigente. Seguidamente se enuncian los subprogramas que lo componen:

- Subprograma de higiene y seguridad industrial

Establece las actividades que buscan la identificación de saneamiento básico industrial y perjudica la salud del trabajador. En ella se hace énfasis a la exposición de ruido, vibración, iluminación, temperatura, electricidad que pueden ser causa de enfermedad, disconfort o accidente.

- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo (COPASST)

Es un comité integrado por cualquier funcionario de la organización, quienes tienen responsabilidades y funciones de promover la seguridad, la salud, el bienestar y de prevenir riesgos al interior de la empresa. Este comité realiza capacitaciones y reuniones periódicas con los demás compañeros fomentando así una cultura de autocuidado ante los posibles riesgos y adicionalmente colabora con el desarrollo de los demás programas transversales que tiene el SG-SST.

- Subprograma de seguridad Industrial

A través de este programa se capacita al personal con el propósito de prevenir los accidentes laborales y posibles enfermedades originadas durante la labor realizada. Así mismo, se enfoca en tener apropiadamente la infraestructura, maquinaria y equipos de cómputo que hay dentro de la empresa.

- Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo

Por medio del representante de seguridad y salud del trabajo se realizan eventos que promueven y mejoran la salud del colaborador. Protegiéndolo de los elementos de riesgo, brindando instrumentos necesarios para la ejecución de la labor, capacitando periódicamente para que la productividad no se vea afectada.

✓ Indicadores

Otro aspecto importante que vale la pena mencionar es el indicador, pues este es el resultado de un proceso identificado ya que mide cuantitativamente el alcance o no los estándares definidos. Por tanto, En el Artículo 2.2.4.6.19. Indicadores del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST menciona que:

El empleador debe definir los indicadores (cualitativos o cuantitativos según corresponda) mediante los cuales se evalúen la estructura, el proceso y los resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST y debe hacer el seguimiento a los mismos. Estos indicadores deben alinearse con el plan estratégico de la empresa y hacer parte del mismo.

Cada indicador debe contar con una ficha técnica que contenga las siguientes variables:

1. Definición del indicador
2. Interpretación del indicador
3. Límite para el indicador o valor a partir del cual se considera que cumple o no con el resultado esperado
4. Método de cálculo

5. Fuente de la información para el cálculo
6. Periodicidad del reporte
7. Personas que deben conocer el resultado. (Ministerio de Trabajo, 2015).

Es decir que dependiendo del sector económico al que esté vinculado la empresa se puede revisar el nivel de ausentismo laboral, medir con que periodicidad se presentan los accidentes laborales, calcular la mortalidad anual, revisar la prevalencia de enfermedades según el diagnóstico médico, medir el nivel de cumplimiento de los requisitos legales y de los estándares establecidos por ley. Todo esto forjará la mejora continua y la prevención de los riesgos físicos, psicosociales, ergonómicos y demás al interior de la empresa.

✓ Mejora continua

Se puede definir como la actividad constante que permite el cumplimiento de los requisitos estipulados por cada organización. En esta etapa se estipulan políticas que van encaminadas hacia la eficacia, prevención y seguimiento a los riesgos; de igual forma, se constituyen lineamientos de capacitación donde se estipulan mecanismos para cumplir con los indicadores.

Con base a lo anterior en el Decreto 1072 de 2015 el Artículo 2.2.4.6.34. Mejora continua.

Considera las siguientes fuentes para identificar oportunidades de mejora:

1. El cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST);
2. Los resultados de la intervención en los peligros y los riesgos priorizados;
3. Los resultados de la auditoría y revisión del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), incluyendo la investigación de los incidentes, accidentes y enfermedades laborales

4. Las recomendaciones presentadas por los trabajadores y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo, según corresponda;
5. Los resultados de los programas de promoción y prevención
6. El resultado de la supervisión realizado por la alta dirección
7. Los cambios en legislación que apliquen a la organización. (Ministerio de Trabajo, 2015).

Tal como lo menciona la metodología de Kaizen, es un término que proviene del idioma japonés que se traduce como mejora continua, la palabra viene de la unión de dos palabras japonesas: KAI (cambio) y ZEN (mejorar); el objetivo se basa en la resolución de problemas mediante medidas correctoras con el fin de mejorar el sector productivo.

✓ Auditoría

Según la Norma Técnica Colombiana 19011 la auditoría es definida como “Proceso sistemático, independiente y documentado, para obtener evidencia y evaluarla objetivamente, con el fin de determinar en qué grado se cumplen los criterios de la auditoría”. También el Ministerio de trabajo menciona que dentro de la auditoría se debe tener en cuenta:

- Definir la idoneidad del (de los) auditor (es) internos.
- El alcance de la auditoría.
- La periodicidad de la auditoría.
- La metodología y la presentación de los informes

El alcance de la auditoría interna debe abarcar entre otros lo siguiente:

- El cumplimiento de la política de seguridad y salud en el trabajo.
- El resultado de los indicadores de estructura, proceso y resultado.

- La participación de los trabajadores.
- El desarrollo de la responsabilidad y la obligación de rendir cuentas.
- El mecanismo de comunicación de los contenidos del SG-SST en los trabajadores
- La planificación, desarrollo y aplicación del SGSST. (Guía técnica de implementación para Mipymes, 2014)

Es importante mencionar que durante la realización de la auditoría sea interna o externa, le permitirá al auditor encontrar hallazgos importantes para establecer, proponer, evaluar según el plan de acción correspondiente, dando cumplimiento a la norma legal vigente y a los objetivos establecidos por la compañía.

✓ Ciclo PHVA

El decreto 1072 de 2015, Artículo 2.2.4.6.2. Definiciones. Precisa que:

Ciclo PHVA: procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos:

- Planificar: Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas
- Hacer: Implementación de las medidas planificadas.
- Verificar: Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados.
- Actuar: Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores. (Ministerio de Trabajo, 2015).

Es importante mencionar que el ciclo PHVA fue creado con el fin de realizar de manera estratégica cada etapa, lo que le permitirá a la empresa adoptar estrategias de mejora continua que serán fundamentales en el desarrollo y seguimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo, también le permitirá evaluar los procesos internos con eficacia y eficiencia.

✓ Comunicación y capacitación

Gracias a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), hoy en día la comunicación es más amplia y ha cerrado las brechas de la desinformación, por tanto, las empresas deben adoptar dentro de su plan de capacitación el uso de herramientas Web que son necesarias para el desarrollo de las actividades. Por tanto, el mundo moderno se adapta fácilmente a la tecnología y de allí se puede decir que se ha suprimido la presencialidad para capacitarse en riesgos, prevención y clima laboral.

Con base a lo anterior, la seguridad y salud en el trabajo es un factor significativo en donde se debe velar por el desarrollo de cada una de las fases del ciclo PHVA, además debe existir total compromiso por la gerencia y empleados que hacen parte de la compañía. No obstante, se debe invertir económicamente, tiempo y conocimiento para lograr los objetivos trazados por la alta dirección quienes son los que destinarán los recursos suficientes para su ejecución y supervisión.

5.3 Marco legal

Basados en la normatividad Colombiana desde hace más de 100 años ha estipulado leyes, decretos y resoluciones en beneficio de la seguridad y salud en el trabajo, y para garantizar el bienestar general ha propuesto estudios con base en los riesgos laborales propios del oficio o de la labor. Por tanto fuente Asturias Corporación Universitaria (2017) tiene como referente la siguiente legislación:

Ley Uribe

Creada el 15 de noviembre de 1915 bajo la Ley 57 durante el gobierno del presidente José Vicente Concha. Esta ley, se convirtió en la primera en ser asociada directamente con la seguridad y salud en el trabajo y los riesgos laborales, ya que por primera vez se definió el concepto de accidente de trabajo y reguló las reparaciones por este concepto por parte del empleador.

Ley 46 de 1918

Se dictó una medida de salubridad pública y se provee la existencia de habitaciones higiénicas para los obreros, dado a la emergencia sanitaria generada por la gripe española que afectó al mundo entero. Con el fin de evitar contagios se creó un barrio para esta población con mínimas condiciones de vivienda, sin embargo logró disminuir el contagio entre habitantes.

Ley 37 de 1921

Establece un seguro de vida colectivo para empleados para personas que ganaban más de 1000 pesos, este seguro no era contratado a favor del colaborador sino a nombre de la entidad que realizaba la gestión y se hacía efectivo para el cónyuge o herederos legítimos del empleado fallecido.

Ley 10 de 1934

Se estableció el contrato de trabajo y se estipularon algunos derechos de los empleados, entre los que se encuentran el auxilio de cesantías y tenía una figura de indemnización solo se pagaba al trabajador que fuera despedido y en la cual se reglamentó la enfermedad laboral.

Ley 96 de 1938

Se creó el Ministerio del Trabajo, Higiene y Previsión Social, entidad que posteriormente se dividiría en dos, quedando en la actualidad, por un lado el Ministerio de Trabajo y por el otro el Ministerio de Salud y de Protección Social.

Ley 44 de 1939

Se estipuló el seguro de trabajo obligatorio e indemnizaciones por eventos laborales, sin importar el sector económico era una norma que debía cumplir cada empresa, esto permitió la reglamentación de la naciente seguridad en el trabajo.

Decreto 2350 de 1944

Se promulgó los fundamentos del Código Sustantivo del Trabajo y de la necesidad de adoptar medidas de seguridad en los puestos del trabajador.

Ley 6 de 1945

Con la cual finaliza esta primera etapa de la historia de la seguridad en el trabajo, es decir con esta ley se decretaron algunas prácticas sobre acuerdos laborales, agrupaciones profesionales, intereses colectivos y de jurisdicción especial de trabajo.

Ley 9 de 1979

Esta norma generó la obligación de preservar, conservar y mejorar la salud humana, así como, reglamentar las actividades y competencias de salud pública para asegurar el bienestar de los colaboradores.

Resolución 2400 de 1979

Se establecen las obligaciones del contratante en relación a la seguridad y salud en el trabajo.

Resolución 2013 de 1986

Se establece las funciones del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

Constitución Política de Colombia 1991

Se contempla la seguridad social como un derecho esencial, atendiendo lo expuesto en el artículo 48.

Ley 100 de 1993

Se crea el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia y agrupa de manera general las instituciones, leyes y procedimientos, los cuales están disponibles para consulta por toda la comunidad, con el fin principal de garantizar una mejor calidad de vida conforme con la dignidad humana.

Decreto 1295 de 1994

Este decreto estipuló como organizar y administrar el Sistema General de Riesgos Profesionales.

Ley 776 de 2002

Con la cual se decretan normas que buscan organizar, administrar y compensar económicamente al trabajador por parte del Sistema General de Riesgos Profesionales.

Resolución 1401 de 2007

Se regula la investigación de todo tipo de incidentes y accidentes laborales para prevenir posibles situaciones que atenten contra la vida del colaborador.

Ley 1526 de 2012

Se encarga de actualizar el Sistema de Riesgos Laborales decretando otras normas relacionadas con la salud ocupacional.

Decreto 1443 de 2014

En ella se expiden lineamientos para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que promueven la prevención de riesgos o peligros laborales.

Decreto 1072 de 2015

Promulga de manera universal lo reglamentario para el sector laboral y sirve como guía a las empresas para establecer el reglamento interno de trabajo.

Resolución 0312 de 2019

A través de esta resolución se estipulan los estándares mínimos que deben realizar las empresas con relación a la normatividad, requisitos y procesos que son de estricto cumplimiento para que las instituciones según el tipo de riesgo puedan aplicar sin restricción alguna.

Todas estas leyes han cumplido un papel determinante en las empresas nacionales y es por ello, que es una necesidad y una responsabilidad civil empresarial cumplir constantemente con la norma que regula, previene, controla cualquier tipo de riesgo a nivel laboral. No obstante,

promueve la salud física y mental favoreciendo un mejor clima organizacional dentro de cualquier compañía.

6. Marco metodológico

Para realizar el marco metodológico de la siguiente propuesta de investigación; se enuncian a continuación los pasos de su elaboración, entre ellos; tipo de investigación, fuentes de información, recopilación de datos y se finaliza con el análisis e interpretación de datos obtenidos. Es importante precisar que el tipo de investigación empleado es mixto pues existen datos cuantitativos y cualitativos pues permiten desarrollar el objetivo principal y secundario que exige la propuesta. Además, se realiza bajo la investigación de estudios explicativos y descriptivos bajo el método inductivo pues el objetivo principal es desarrollar la propuesta de implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa Audiosalud Integral Ltda., partiendo de lo particular a lo general y de análisis, teniendo en cuenta que sucede en cada una de las dependencias gerenciales, directivas, administrativas y operativas de la organización.

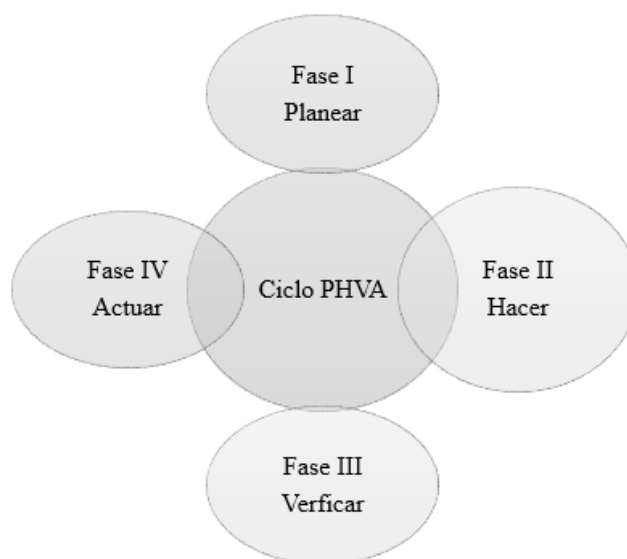
A su vez, la presente investigación aborda el paradigma empírico analítico, pues este método es hace contraste con lo real y con lo teórico (Téllez, 2001). Es decir que por medio de esta metodología permitirá transformar la situación actual a corto y mediano plazo, pues la empresa Audiosalud Integral Ltda., podrá tomar planes de acción con respecto a los riesgos, incidentes, deserción, ausentismo, posibles enfermedades laborales, conocimiento y demás que surgen durante la ejecución de las actividades y de los puestos de trabajo de los colaboradores de la compañía.

También, se mencionan los recursos empleados para el desarrollo de la propuesta entre ellos: matriz legal de identificación de riesgos, artículos web, Guías de atención integral de salud ocupacional basada en la evidencia para factores del trabajo, libros de seguridad y salud en el trabajo que facilitaron obtener información relevante para el desarrollo del trabajo.

Los instrumentos de recolección de datos como la encuesta y entrevista son ampliamente importante pues aportan información, ideas, sugerencias por parte de los 49 empleados de la empresa Audiosalud Integral Ltda., puesto que suministraran datos relevantes para su implementación y desarrollo de la propuesta.

No obstante, se despliega el esquema general del ciclo PHVA pues es la metodología idónea para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo en donde se lleva a cabo las fases como: Planear, Hacer, Verificar y Actuar, tal como se muestra a continuación en la siguiente gráfica:

Gráfica 1. Fases ciclo PHVA



Fuente: propia

✓ Fase I – Diagnóstico inicial

Se inicia con la elaboración y diagnóstico actual que tiene la compañía con respecto a la normatividad y requisitos del SG-SST. Se valida que información y/o documentación física o digital se tiene para su revisión y análisis. De igual forma, se propone realizar reuniones periódicas con la alta gerencia y con los directivos de área para abordar más a fondo que planes de acción se han ejecutado con el fin de mitigar la tasa de ausentismo, deserción, accidentes laborales que ha aumentado significativamente durante los últimos cinco años. Por medio de la autoevaluación contemplada bajo la Resolución 312 de 2019 se determinará en qué estado de cumplimiento legal está Audiosalud Integral Ltda., con el SG-SST.

✓ Fase II – Elaboración de plan de trabajo

Con base a la fase anterior, se validará que información ha surgido de la autoevaluación dada por la ARL, la cual contiene estándares mínimos de implementación del SG-SST. Es por ello, que se analizará rigurosamente los datos obtenidos con el fin de desarrollar y hacer el plan estratégico que incluya los comités transversales de Copasst, Convivencia, Emergencias y demás que permitan a los trabajadores estar en un lugar propicio para el desarrollo de sus actividades durante la jornada laboral. Seguidamente, se identificará los riesgos relacionados con los puestos de trabajo, se validará reportes de ausentismo, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, como también se realizará el cronograma de trabajo el cual contempla revisión de la infraestructura, políticas, aseo, fumigación, elementos de protección personal, botiquín,

capacitaciones, etc., y se tendrá en cuenta el recurso humano y económico necesario para cumplir no solo con la normatividad legal sino con la mejora interna de la compañía.

✓ Fase III - Verificación de cumplimiento

Teniendo en cuenta la implementación de la fase anterior, en donde se ha elaborado y se ha puesto en marcha el respectivo cronograma general de trabajo, comités y demás. Se pretende que en esta etapa se verifique el cumplimiento y compromiso por la alta gerencia en designar los recursos necesarios que conlleva el SG-SST y también de los empleados que conforman los comités al revisar y validar los faltantes que surgen en las inspecciones de puestos de trabajo e instalaciones de la empresa. Todo con la finalidad de velar por las condiciones de seguridad y salud de los colaboradores en general.

✓ Fase IV – Control y gestión de actividades

Una vez obtenidos los resultados generados por los hallazgos del punto anterior, se documentará la implementación de cada fase y se establecerá el plan de acción que permitirá gestionar y controlar las actividades que apuntan a desarrollar los objetivos de la investigación como también se debe contemplar los recursos de índole económico, humano, tecnológico que exige la implementación del SG-SST en la empresa Audiosalud Integral Ltda.

✓ Tipos de investigación

Para desarrollar la presente propuesta de implementación del SG-SST en la empresa Audiosalud Integral Ltda., se tiene en cuenta los siguientes estudios de investigación tanto exploratorios, descriptivos y explicativos que son la base fundamental para la ejecución de la investigación. A continuación se mencionan los tres tipos de estudios aplicados a la propuesta en mención:

- Estudios Descriptivos.

Los estudios descriptivos “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” Hernández, Fernández y Baptista (2003). A través de reuniones con los involucrados y coordinadores de área de la empresa, se llevará a cabo un estudio descriptivo evidenciando la necesidad de diseñar e implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y así generar el desarrollo de hechos con objetividad que permitan el desarrollo de la propuesta en el tiempo acordado y lograr los objetivos planteados en la presente investigación.

- Estudios Explicativos.

Es por ello que para la actual propuesta de implementación se utilizan estudios explicativos puesto que se debe cumplir con la normativa legal vigente y así evitar multas y el posible cierre de la empresa, de igual forma proteger a todo el personal de cualquier accidente, incidente o riesgo que se pueda generar por el desarrollo de las actividades laborales, además, se debe vigilar que se cumplan con las condiciones de seguridad establecidas para la óptima ejecución de actividades realizadas en la compañía. .

Estos estudios permiten concientizar a la gerencia la necesidad de diseñar, implementar y llevar a cabo el proyecto mencionado. Por lo tanto estos métodos de investigación trazan una línea horizontal y transversal para diseñar mediante la metodología del ciclo PHVA una estrategia que se alinee directamente con el proyecto.

6.1.1 Recolección de la información

Para la recolección de datos de la presente investigación se decide aplicar las técnicas de información primarias tales como la entrevista que se realizará únicamente a los directivos de

área, ya que por medio de ella permite mayor profundidad de la información dada y la encuesta será aplicada al resto del personal pues permitirá validar las percepciones del porqué es necesario implementar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa Audiosalud Integral Ltda.

Como fuentes secundarias relevantes para el desarrollo de la investigación se utilizarán la autoevaluación contemplada en la Resolución 1072 de 2015 pues a través de ella se puede identificar en que porcentaje de implementación y cumplimiento está en la empresa con relación a los estándares mínimos, seguidamente de la revisión de la matriz de riesgos, cronograma general de trabajo.

Y se finaliza con fuentes terciarias como la Observación directa de campo para evidenciar temas de ergonomía, orden y aseo de los puestos de trabajo, peligros, infraestructura, y la respectiva documentación en general que soporte el cumplimiento del SG-SST con relación a las políticas de SST, conformación de comités, entrega de elementos de protección personal y demás que correspondan a los requisitos contemplados en la presente resolución

6.1.2 Población

La población de la siguiente propuesta de investigación está conformada por los 49 colaboradores de la empresa Audiosalud Integral Ltda., distribuidos así: en el área gerencial se encuentran dos funcionarios quienes son el gerente y subgerente, posterior los cuatro coordinadores de área son conformados por coordinador administrativo, comercial, científico y producción, seguidamente los 43 restantes colaboradores del área administrativa, operativa y

asistencial. El rango de edades oscila desde los 19 años hasta los 52 años de edad, con estudios desde bachillerato hasta especialización.

Muestra

Para la recolección de la información se dividieron en 5 grupos representados así:

Tabla 3. Muestra de personal

Personal	Cantidad
Alta Gerencia	2
Gerente	
Subgerente	
Coordinadores	4
Administrativo	
Científico	
Comercial	
Producción	
Personal Asistencial	11
Audiólogos (as)	
Personal Administrativo	18
Personal Operativo	14
Total	49 Funcionarios

Fuente: elaboración propia.

Criterios de inclusión

Los criterios de inclusión empleados en la actual investigación se emplearon en dos contextos así:

Rango 1: Personal con formación académica con especialización en seguridad y salud del trabajo y auditoría pues a través de su conocimiento permitirá evaluar fondo la necesidad de establecer el SG-SST.

Rango 2: Personal en formación que esté estudiando ingenierías a fines y seguridad y salud del trabajo, ya que podrán dar opiniones y se puede delegar actividades transversales para el desarrollo de la propuesta.

Criterios de exclusión

Personal que no tenga conocimiento y/o formación académica diferente al bachillerato y que no tenga disposición para ayudar en el proyecto de investigación.

6.1.3 Materiales

Los materiales y herramientas empleados en la presente investigación son:

- Guía práctica de la Resolución 0312 de 2019 la cual contiene información para la entrega de autoevaluación de estándares mínimos y plan de mejora en donde se podrá evidenciar el estado actual de la compañía con relación a la normativa y documentación del SG-SST.
- Drive herramienta de Gmail para almacenar y conservar toda la información
- Microsoft office que permite el uso de Excel para elaboración de cuadros, cronograma, tabulación de datos, presupuesto, etc., y Word para realizar documentos en general.
- Prezi para elaboración de capacitaciones online pues permite enviar el link de tal forma que sea visualizado en el pc y celular cuando se requiera.
- Google Forms, para elaborar lista de asistencia y realizar evaluación de los temas vistos.
- Entrevistas con los coordinadores de área
- Encuestas con todos los funcionarios de la compañía.
- Reuniones con los gerentes de la compañía.

- Listas de chequeo para las inspecciones de los puestos de trabajo.
- Auditoria de diagnóstico inicial a toda la compañía.
- Verificación de indicadores ausentismo, enfermedades, accidentes laborales
- Revisión y análisis de las base de datos del personal.

6.1.4 Técnicas

Las técnicas de investigación empleadas son cuantitativas y cualitativas, puesto que a través de los datos que suministren las entrevistas y las encuestas se podrá determinar el nivel de conocimiento y de cumplimiento que exige la presente investigación. Por otra parte, a través de las listas de chequeo se podrá determinar el estado actual del SG-SST y por ende, se implementará plan de acción y de mejora que responda a las necesidades preexistentes.

6.1.5 Procedimientos

Los procedimientos que se emplearon en la presente investigación abordan la problemática de no tener a la fecha la implementación del SG-SST en la empresa Audiosalud Integral Ltda. Se inicia con la revisión documental para establecer el nivel de conocimiento y cumplimiento con la normatividad y posteriormente establecer el plan de acción requerido.

Seguidamente, por medio de las técnicas empleadas se obtienen datos cuantitativos y cualitativos que permiten encontrar los hallazgos de la situación actual de la compañía, es decir, por medio de la observación se detecta las condiciones inseguras de trabajo, los posibles riesgos que pueden causar enfermedades a corto y mediano plazo y también el porqué de la deserción laboral.

Posteriormente, a través de la metodología aplicada para la realización de la propuesta se tiene en cuenta las percepciones de los coordinadores de área pues hay expertos con

conocimiento en sistemas de gestión, seguridad, salud y auditoría, también se tienen en cuenta la documentación en general, normatividad legal vigente y las visitas dadas por parte de la ARL en donde proporcionan mecanismos de consulta de información.

Finalmente, se establece plan de trabajo que responda a las necesidades encontradas durante la auditoria interna y se documenta todos los hallazgos conservando y manteniendo la información para futura revisión y control.

6.1.6 Cronograma

En la siguiente tabla se evidencia el cronograma de actividades que requiere el desarrollo de la investigación y posteriormente se encuentra el cronograma de trabajo el cual contempla tiempo establecido para su desarrollo.


Tabla 4. Cronograma de actividades

Fecha	Tipo de sesión	Tiempo
5 de abril de 2021	Autoevaluación por líder SG-SST	2 horas
6 de abril de 2021	Revisión documental	4 horas
7 de abril de 2021	Reunión con Alta gerencia	1 hora
9 de abril de 2021	Encuesta a los directivos	1 hora
10 de abril de 2021	Encuesta al personal	1 hora
13 de abril de 2021	Análisis de datos obtenidos	3 horas
15 de abril de 2021	Conformación de comités	1 hora
20 de abril de 2021	Creación de cronogramas de trabajo	2 horas
26 de abril de 2021	Planes de mejora por hallazgos encontrados	3 horas

Fuente: elaboración propia

Es importante mencionar, que la gerencia de Audiosalud Integral Ltda., está consciente de la necesidad de implementar la propuesta del SG-SST, ya que contactos cercanos le han indicado que el no cumplimiento del mismo, acarreará sanciones legales. Es por ello, que han tenido en cuenta las sugerencias que desde la dirección administrativa le ha manifestado y por ende, permiten desarrollar el cronograma de trabajo bajo supervisión del director general de la organización.

Gráfica 2. Cronograma general

		CRONOGRAMA DE TRABAJO												Código: FR-ST-013																
														Fecha: Junio de 2020																
														Pagina: 1 de 2																
NOMBRE DEL CRONOGRAMA		OBJETIVO		INDICADORES												ERCACIA		COBERTURA												
Cronograma de trabajo		Garantizar la Implementación, mantenimiento y mejora al sistema de Gestión a través de la definición de las Actividades enfocadas a la prevención de accidentes y Enfermedades Laborales, mejora de la competencia del personal y mantenimiento de los equipos, herramientas e instalaciones de la compañía.		Cumplimiento (Número de Actividades Ejecutadas para el periodo medido / Total de Actividades programadas para el periodo medido)												Año 2021														
RESPONSABLE		ALCANCE																												
Director Administrativo		Aplica para todo el Personal e Instalaciones de AUDIOSALUD INTEGRAL LTDA																												
RECURSOS																														
Recursos Humanos (COPASST, BRIGADA DE EMERGENCIAS) Recursos Físicos, Recursos Financieros.																														
ACTIVIDAD	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		RESPONSABLE	FORMATO	FRECUENCIA	SEGUIMIENTO (ESCRIBIR FECHA DE EJECUCION DE LA ACTIVIDAD)		
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E						
INSPECCIONES																														
Crear documento para Inspecciones de Botiquin							1																			Asistente SG-SST / Dirección Administrativa	FR-ST-006 INSPECCION DE BOTIQUIN	ANUAL	Se realiza creación para la Inspección del botiquin que se llevara mensual.	
Crear documento para Inspección de Extintores							1																			Asistente SG-SST / Dirección Administrativa	FR-ST-007 INSPECCION DE EXTINTORES	ANUAL	Se realiza creación para la Inspección de Extintores que se llevara mensual.	
Inspección de Dotación y Elementos de Protección Personal							1																			Asistente SG-SST / Dirección Administrativa	FR-ST-005 INSPECCIONES LOCALIVAS	ANUAL	Se realiza dentro de las Inspecciones localivas, se realizara de manera mensual.	
Inspecciones							1																			Asistente SG-SST / Dirección Administrativa	FR-ST-005 INSPECCIONES LOCALIVAS FR-ST-006 INSPECCION DE BOTIQUIN FR-ST-007 INSPECCION DE EXTINTORES	TRIMESTRAL	Se realiza Inspecciones para Botiquin, extintores y Localivas.	
Inspecciones Localivas, orden y Aseo								1																		Asistente SG-SST / Dirección Administrativa	FR-ST-005 INSPECCIONES LOCALIVAS	ANUAL	Se realiza la Inspección Localiva correspondiente al mes de Mayo, Se detectaron 4 No Conformidades, las cuales se evidenciaron en la proxima Inspección.	
Realizar las anteriores Inspecciones								1																		Asistente SG-SST / Dirección Administrativa	FR-ST-006 INSPECCION DE BOTIQUIN FR-ST-007 INSPECCION DE EXTINTORES	ANUAL	Se realizan Inspecciones, se realizara inform final a la Alta Dirección.	
Pintura de Instalaciones												1														Asistente SG-SST / Dirección Administrativa	FR-ST-005 INSPECCIONES LOCALIVAS	ANUAL	Se llevara inspecciones mensual (pedir cotizaciones pinturas arreglos localivas)	
INDICADOR							50	50	50																	Asistente SG-SST / Dirección				

Fuente: Propia

6.2 Análisis de información

Para el desarrollo del análisis de la información del presente trabajo de investigación se tuvieron en cuenta dos aspectos relevantes como el conocimiento y la gestión pues a través de los instrumentos de recolección de la información se obtuvieron datos cuantitativos y cualitativos los cuales permitieron dar continuidad al desarrollo del proyecto.

Para analizar la información, se inició con la tabulación de los datos que arrojaron las encuestas. Por tanto, al tener información cuantitativa permitió establecer graficas apreciables a cada pregunta que surgió de la necesidad de implementar el SG-SGT en la compañía. Asimismo, los resultados obtenidos por la entrevista realizada a los cuatro coordinadores de área permitieron establecer la situación actual de la empresa en cuanto al conocimiento de políticas, seguimiento del plan de trabajo, cronograma de actividades, gestión de recursos y en general todo lo que aborda la seguridad y salud en el trabajo.

Con base a lo anterior, los datos obtenidos de las técnicas de información empleadas aportaron significativamente a la ejecución de la presente investigación; en la cual se pudo realizar el comparativo entre lo que se tiene por parte de la empresa y lo requerido por la normatividad legal vigente.

Otro aspecto importante que se debe mencionar es la evidencia fotográfica y documental que se realizó en cada uno de los puestos de trabajo durante la etapa de observación, pues es allí donde se pudo revisar los posibles riesgos a los que están expuestos los colaboradores durante el desarrollo de sus actividades. A su vez, se revisaron los documentos y/o soportes de ausentismo durante los últimos cinco años que fueron analizados con la finalidad de detectar la inconformidad laboral por parte de los empleados de la organización.

7. Resultados

En el siguiente apartado se iniciará con una comparación entre las evaluaciones del SG-SST con respecto al año 2020 y 2021 en donde se apreciará el respectivo cumplimiento del mismo, posteriormente se dará a conocer los resultados obtenidos a través de las técnicas de la recolección de la información como lo son la encuesta y la entrevista que fueron aplicadas a los funcionarios de Audiosalud Integral Ltda. También se hará y finalmente se dará el resultado obtenido por cada objetivo específico establecido.

7.1 Análisis e interpretación de los resultados

Para iniciar con el análisis e interpretación de los resultados es importante precisar que la empresa había realizado una evaluación preliminar el pasado 04/03/2020, y por tema de pandemia causada por el Covid 19 se había aplazado la ejecución del desarrollo del SG-SST. Por tanto, se decide realizar una nueva evaluación con la finalidad de revisar rigurosamente el cumplimiento y secuencia del sistema de gestión. No obstante, se realiza reunión con los líderes de la empresa y se concreta reunión para el día 05 de abril de 2021 en donde se realizará nuevamente la revisión general y así determinar el avance del SG-SST en la empresa Audiosalud Integral Ltda., con relación al año pasado.

Sin embargo, al realizar la reunión prevista y hacer la comparación (Grafica 3 y 4) se evidencia falta de liderazgo y/o delegación para la implementación y seguimiento del SG-SST. Por tanto, se da respuesta al primer objetivo específico que apunta a establecer la situación actual de la empresa con respecto al cumplimiento es del 27% lo que significa que se encuentra en estado crítico.

Gráfica 3. Autoevaluación marzo de 2020

I Evaluaciones realizadas		Resultado Estándares	Resultado (% Items aplicables)	PLAN DE MEJORAMIENTO			
Fecha autoevaluación	Empresa			Registrado	# Actividades de mejora	# actividades ejecutadas	% Avance
4/mar/2020	AUDIOSALUD INTEGRAL LTDA	27,0	27,0	SI	41	25	61,0%

Fuente: Institucional

Gráfica 4. Autoevaluación abril de 2021

I Evaluaciones realizadas		Resultado Estándares	Resultado (% Items aplicables)	PLAN DE MEJORAMIENTO			
Fecha autoevaluación	Empresa			Registrado	# Actividades de mejora	# actividades ejecutadas	% Avance
5/abr/2021	AUDIOSALUD INTEGRAL LTDA	27,0	27,0	SI	41	25	61,0%


Fuente: Institucional

Seguidamente, se aprecia en la (Gráfica 5. Autoevaluación) los componentes de la autoevaluación la cual demuestra el no cumplimiento de los ítems que requiere la institución con respecto al cumplimiento de estándares mínimos del SG-SST para el sector salud.

Gráfica 5. Autoevaluación

ESTÁNDARES MÍNIMO S SG-SST									
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN									
CICLO	ESTÁNDAR	ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR DEL ÍTEM DEL ESTÁNDAR	PESO PORCENTUAL	CUMPLIMIENTO ÍTEM			CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA CONTRATANTE	
					Cumple totalmente	No cumple	No aplica		
I. PLANEAR	RECURSOS	1.1.1. Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0,5	4		X		2,5	
		1.1.2. Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5			X			
		1.1.3. Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5			X			
		1.1.4. Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0,5		X				
		1.1.5. Identificación de trabajadores de alto riesgo y cotización de pensión especial	0,5				X		
		1.1.6. Confirmación COPASST	0,5		X				
		1.1.7. Capacitación COPASST	0,5		X				
		1.1.8. Confirmación Comité de Convivencia	0,5		X				
	Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo	1.2.1. Programa Capacitación promoción y prevención – PyP	2	6		X		4	
		1.2.2. Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PyP	2		X				
		1.2.3. Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso virtual de 50 horas	2		X				
	GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	2.1.1. Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST	1	15	X			7
		Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST	2.2.1. Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST	1		X			
		Evaluación inicial del SG-SST	2.3.1. Evaluación e identificación de prioridades	1			X		
		Plan Anual de Trabajo	2.4.1. Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2			X		
		Conservación de la documentación	2.5.1. Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2		X			
		Rendición de cuentas	2.6.1. Rendición sobre el desempeño	1			X		
		Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo	2.7.1. Matriz legal	2		X			
		Comunicación	2.8.1. Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		X			
		Adquisiciones	2.9.1. Identificación, evaluación para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1			X		
Contratación		2.10.1. Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2			X			
Gestión del cambio		2.11.1. Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1			X			

CODIGO	ESTÁNDAR	ITEM DEL ESTÁNDAR	VALOR DEL ÍTEM DEL ESTÁNDAR	PESO PORCENTUAL	CUMPLIMIENTO				
					SÍ	NO			
					totalment	no cumple			
II. HACER	GESTIÓN DE LA SALUD	Condiciones de salud en el trabajo	3.1.1 Descripción sociodemográfica, Diagnóstico de condiciones de salud	1	9		X		
			3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1			X		
			3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1			X		
			3.1.4 Realización de Evaluaciones Médicas Ocupacionales -Peligros- Periodicidad- Comunicación al Trabajador	1			X		
			3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1			X		
			3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico-laborales	1			X		
			3.1.7 Exámenes de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1			X		
			3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		X			
		3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1	X					
		Registros, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ANL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	X			
			3.2.2 Investigación de Incidentes, Accidentes y Enfermedades Laborales	2		X			
			3.2.3 Registro y análisis estadístico de Accidentes y Enfermedades Laborales	1		X			
		Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores	3.3.1 Medición de la frecuencia de la accidentalidad	1	6		X		
			3.3.2 Medición de la severidad de la accidentalidad	1			X		
	3.3.3 Medición de la mortalidad por Accidente de Trabajo		1			X			
	3.3.4 Medición de la prevalencia de Enfermedad Laboral		1			X			
	3.3.5 Medición de la incidencia de Enfermedad Laboral		1			X			
	3.3.6 Medición del ausentismo por causa médica		1			X			
	GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	4.1.1 Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	4	15	X			
			4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4			X		
			4.1.3 Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda	3			X		
			4.1.4 Realización mediciones ambientales químicas, físicas y biológicas	4			X		
		Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos	4.2.1 Implementación de medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados	2,5	15		X		
			4.2.2 Verificación de aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores	2,5			X		
			4.2.3 Elaboración de procedimientos, instructivos, fichas, protocolos	2,5			X		
			4.2.4 Realización de inspecciones a instalaciones, maquinaria o equipos con la participación del COPASST	2,5			X		
4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas			2,5			X			
4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Personal - EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas			2,5	X					
GESTIÓN DE EMERGENCIAS			Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	5.1.1 De cuenta con el Plan de Preparación, Prevención y Respuesta ante emergencias		5	10		X
				5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada		5			X

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST									
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN									
CICLO	ESTÁNDAR		ITEM DEL ESTÁNDAR	VALOR DEL ITEM DEL ESTÁNDAR	PESO PORCENTUAL	CUMPLIMIENTO ITEM			CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE
						Cumple totalmente	No cumple	No aplica	
III. VERIFICAR	VERIFICACIÓN DEL SG-SST	Gestión y resultados del SG-SST	6.1.1 Definición de Indicadores del SG-SST de acuerdo condiciones de la empresa	1,25	5		X		0
			6.1.2 Las empresa adelanta auditoria por lo menos una vez al año	1,25			X		
			6.1.3 Revisión anual por la alta dirección resultados de la auditoria	1,25			X		
			6.1.4 Planificación auditorias con el COPASST	1,25			X		
IV. ACTUAR	MEJORAMIENTO	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST	7.1.1 Definición de acciones preventivas y correctivas con base en resultados del SG-SST	2,5	10		X		0
			7.1.2 Acciones de mejora conforme a revisión de la alta dirección	2,5			X		
			7.1.3 Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	2,5			X		
			7.1.4 Elaboración Plan de Mejoramiento - Implementación de medidas y acciones correctivas solicitadas por autoridades y ARL	2,5			X		
TOTALES					100				21
- Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).									
- En los ítems de la Tabla de Valores que no aplican para las empresas de menos de cincuenta (50) trabajadores clasificadas con riesgo I, II ó III, de conformidad con los Estándares Mínimos de SST vigentes, se deberá otorgar el porcentaje máximo de calificación en la columna "No Aplica" frente al ítem correspondiente.									
El presente formulario es documento público. La información aquí consignada debe ser veraz. La inclusión de manifestaciones falsas estará sujeta a las sanciones contempladas en la Ley 689 de 2000, Código Penal Colombiano (artículos 287, 288, 291, 294).									
FIRMA EMPLEADOR O CONTRATANTE					FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL SG-SST				
			Total ítems cumple		18	VALORACIÓN 			
			Total ítems NO cumple		41				
			Total Ítems No Aplica		1				
FECHA LIMITE PARA ENVIAR REPORTE DE AVANCES A LA COLMENA SEGUROS									

Fuente: Institucional

Una vez empleada las técnicas para la recolección de la información, se procede a realizar el análisis de los datos obtenidos de los instrumentos utilizados a través de la encuesta y la entrevista a los funcionarios de la empresa Audiosalud Integral Ltda., para la identificación de los riesgos y de la necesidad de contar con el SG-SST en la IPS.

Por ende, se aborda en primera medida las respuestas obtenidas de la encuesta realizada a los 43 funcionarios, para validar el cumplimiento actual de la empresa en cada fase del ciclo PHVA las cuales consisten en Planear, Hacer, Verificar y Actuar, pues a través de ellas permitirá determinar la situación actual y la viabilidad de la propuesta de implementación del SG-SST en la empresa Audiosalud Integral Ltda.

A continuación se mencionará las preguntas aplicadas en la encuesta:

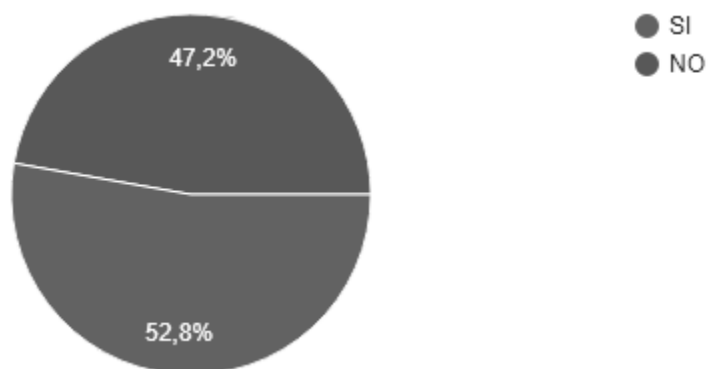
- Información obtenida de la encuesta aplicada a 43 funcionarios de la empresa Audiosalud Integral Ltda., conformado por 11 personas del área asistencial (Audiólogos), 18 personas del área administrativa y 14 personas del área operativa; a través del formato online Google Forms (Anexo 1)

Gráfica 6. ¿Cree usted que la empresa debe disponer del personal necesario, de recursos financieros, técnicos y demás para que lleve a cabo el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo?



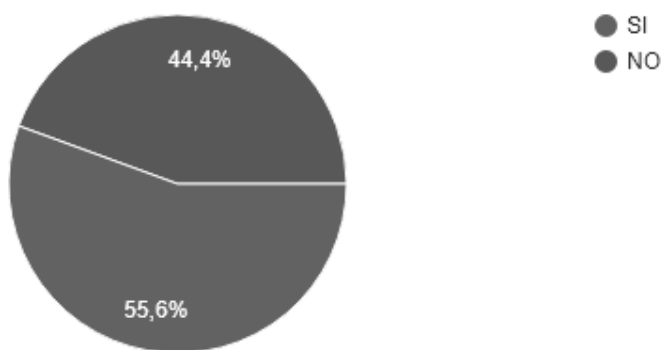
Fuente: Propia

Gráfica 7. ¿Cree usted que la empresa debe promover la salud y la calidad de vida de sus colaboradores a través de capacitaciones como acciones preventivas?



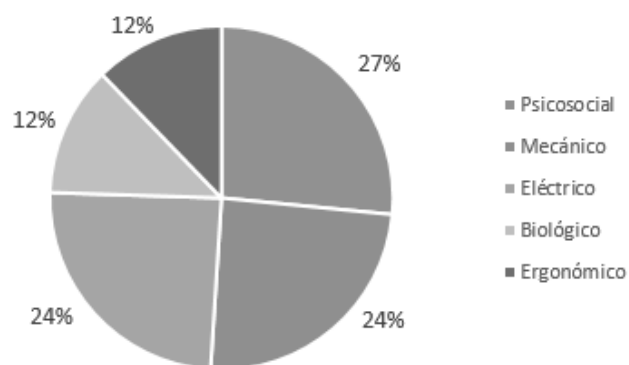
Fuente: Propia

Gráfica 8. ¿Sabe usted si la empresa Audiosalud Integral Ltda., está certificada en el SG-SST?



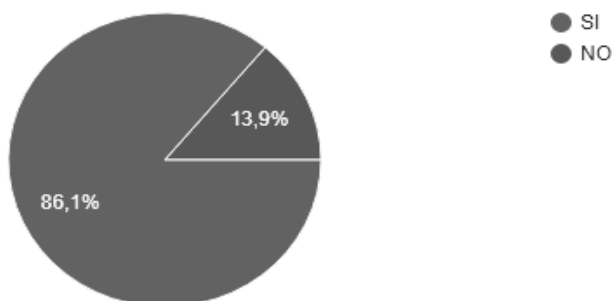
Fuente: Propia

Gráfica 9. ¿Sabe usted a que riesgo se encuentra expuesto en su lugar de trabajo? Seleccione una opción



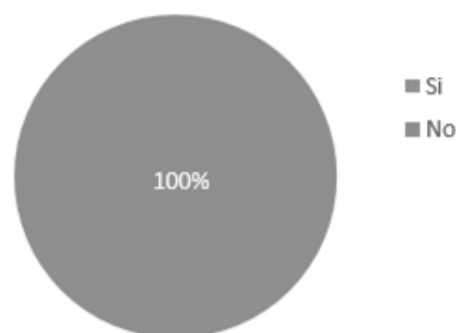
Fuente: Propia

Gráfica 10. ¿Considera usted que los riesgos anteriormente mencionados pueden afectar el desarrollo de sus actividades laborales o pueden generar una enfermedad laboral?



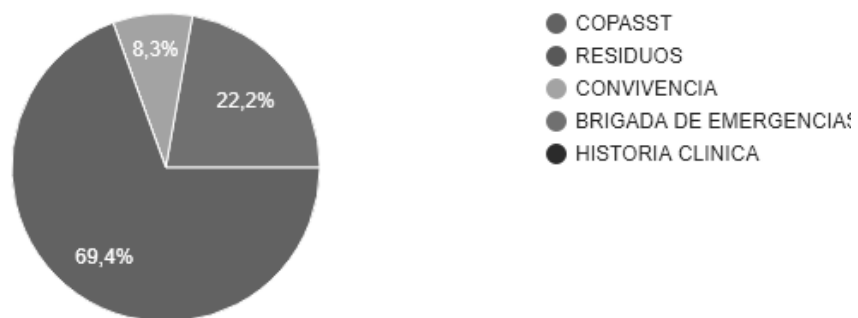
Fuente: Propia

Gráfica 11. ¿Sabe usted si la empresa ha implementado el cronograma de trabajo frente al SG-SST y lo ha socializado?



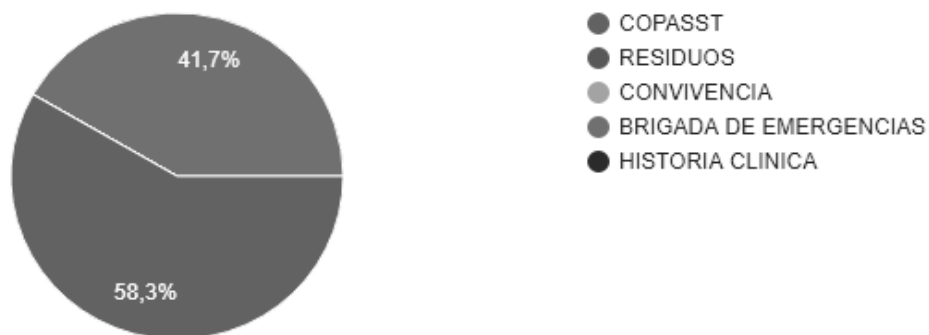
Fuente: Propia

Gráfica 12. ¿Cuáles de los siguientes comités hacen parte del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa? Selección múltiple



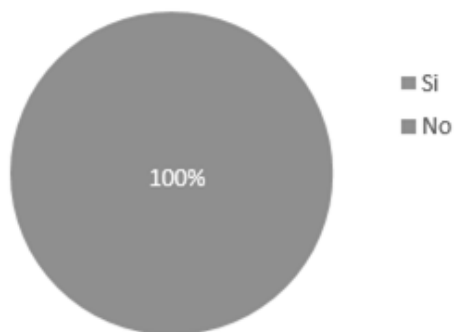
Fuente: Propia

Gráfica 13. ¿En caso de un accidente laboral a qué comité se debe acudir?



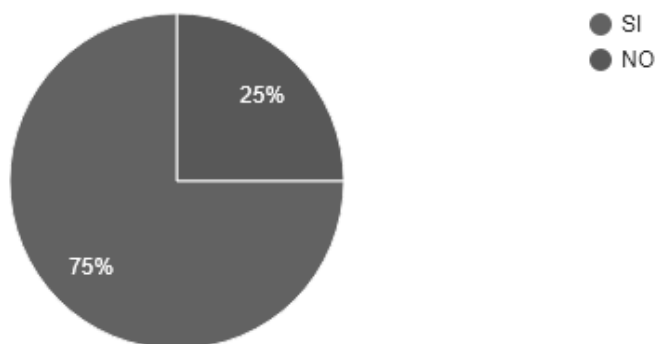
Fuente: Propia

Gráfica 14. ¿Ha participado usted en alguna auditoría interna del SG-SST en la empresa?



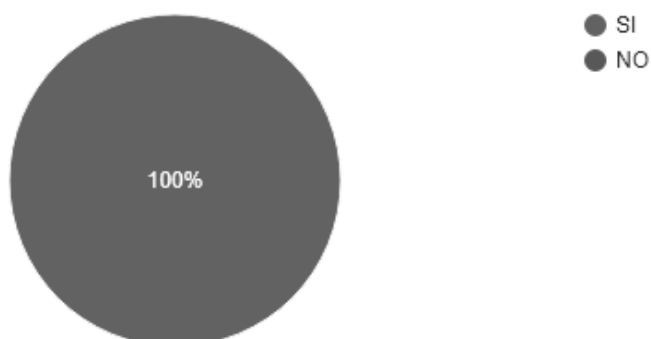
Fuente: Propia

Gráfica 15. ¿Cree usted que su puesto de trabajo cumple con los requerimientos mínimos para el buen desarrollo de sus actividades laborales? (computador, silla, escritorio, iluminación, ventilación)



Fuente: Propia

Gráfica 16. ¿Cree usted que la empresa debe contar con Brigadistas para atender cualquier emergencia?



Fuente: Propia

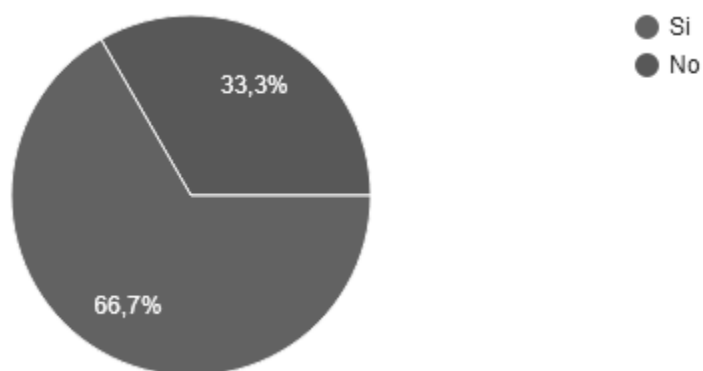
- Información obtenida de la entrevista aplicada a 6 funcionarios de la empresa Audiosalud Integral Ltda., conformado por el gerente y la subgerente más cuatro coordinadores de área representados por el coordinador administrativo, comercial, científico y producción, (Anexo 2), es importante mencionar que durante la entrevista se solicitó justificar la respuesta con el fin de responder a cada una de las fase del ciclo PHVA.

Gráfica 17. ¿Cree usted que la empresa debe disponer del personal necesario, de recursos financieros, técnicos y demás para que lleve a cabo el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo?



Fuente: Propia

Gráfica 18. ¿Cree usted que la empresa debe promover la salud y la calidad de vida de sus colaboradores a través de capacitaciones como acciones preventivas?



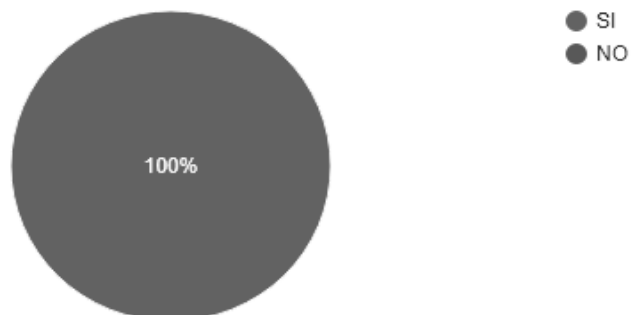
Fuente: propia

Gráfica 19. ¿Sabe usted a que riesgos se encuentran expuestos los funcionarios en el lugar de trabajo? Selección múltiple



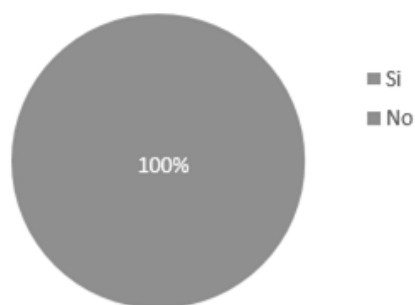
Fuente: propia

Gráfica 20. ¿Considera usted que los riesgos anteriormente mencionados pueden afectar el desarrollo de sus actividades laborales o pueden generar una enfermedad laboral?



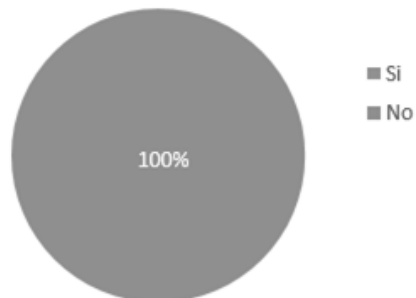
Fuente: propia

Gráfica 21. ¿Sabe usted si la empresa ha implementado el cronograma de trabajo frente al SG-SST y lo ha socializado?



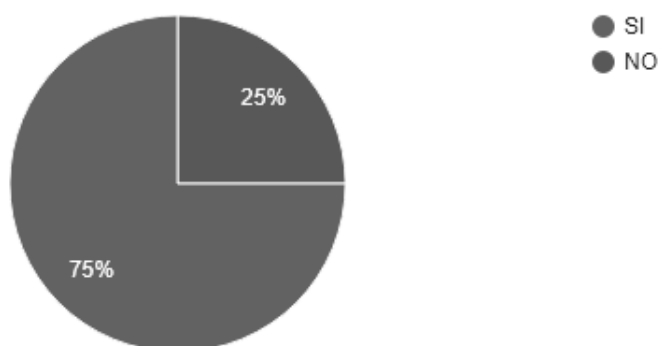
Fuente: propia

Gráfica 22. ¿Ha participado usted en alguna auditoria interna del SG-SST en la empresa?



Fuente: propia

Gráfica 23. ¿Cree usted que los puestos de trabajo cumplen con los requerimientos mínimos para el buen desarrollo de las actividades laborales? (computador, silla, escritorio, iluminación, ventilación)



Fuente: propia

Para determinar cómo realizar el proyecto de investigación, se tuvo en cuenta las fases del ciclo PHVA las preguntas han sido diseñadas con el propósito de responder a los interrogantes dados a través de las técnicas de recolección de la siguiente manera:

- Fase Planear: preguntas 1, 2, 7 y 8
 - Fase Hacer: preguntas 3, 4, 5 y 11
 - Fase Verificar: preguntas 6 y 9
 - Fase Actuar: pregunta: 10
- Propuesta de implementación de acuerdo a las Fases del Ciclo PHVA

A continuación se presenta el análisis de la información obtenido en las preguntas de las técnicas de recolección de la información por cada fase del ciclo PHVA el cual permitirá determinar, realizar, elaborar plan de acción para cada uno de ellos:

➤ Fase Planear

Basados en el análisis de las respuestas de las preguntas No. 1, 2, 7 y 8 están propuestas para identificar la fase de planear, por ende, se obtiene los siguientes resultados:

- Análisis de la pregunta No.1 (gráfica 4)

El 100% de los encuestados es decir, todos los funcionarios, creen que la empresa debe disponer de personal, recursos financieros y técnicos para que se implementen medidas de seguridad y salud en el trabajo.

- Análisis de la pregunta No.2 (gráfica 5)

El 52,8% manifiestan que es importante promover la salud y la calidad de vida por medio de capacitaciones.

El 47,2% indica que no es importante, pues es algo subjetivo

- Análisis de la pregunta No.7 (gráfica 10)

Es importante mencionar que de las cinco opciones formuladas en la pregunta No.7,

El 69,4% respondieron COPASST

El 22,2% respondieron Brigada de emergencias

El 8,3% respondieron Convivencia

Lo cual alude que los funcionarios tienen claro los comités referentes al SG-SST.

- Análisis de la pregunta No.8 (gráfica 11)

El 58,3% manifiesta COPASST

El 41,7% manifiesta Brigada de emergencias,

Por lo tanto, se evidencia que la mayor parte de los encuestados identifican que el COPASST es la primera opción para acudir en caso de un accidente laboral. Sin embargo, el restante de los encuestados que suman un gran porcentaje no tiene claridad sobre el tema.

Una vez analizadas las respuestas de la Fase Planear, se presentará a la Gerencia de la empresa Audiosalud Integral Ltda., las necesidades principales que van desde iniciar capacitaciones al personal con relación a los comités que incluye el SG-SST las funciones, la importancia, la metodología y demás que son de vital importancia, a su vez implementar las políticas, socializarlas y delegar al funcionario encargado en este proceso para que dé continuidad al proceso.

➤ Fase Hacer

Basados en las respuestas de las preguntas No. 3, 4, 5 y 11 que están formuladas para identificar la fase de hacer, se obtiene los siguientes resultados:

- Análisis de la pregunta No.3 (gráfica 6)

El 55,6% señala que la empresa está certificada en el SG-SST

El 44,4% señala que no está certificada

Según, los resultados obtenidos de la pregunta 3, se puede deducir, que los funcionarios de la empresa no tienen claridad si existe o no certificación por parte de la ARL frente al SG-SST. Vale la pena resaltar, que la gran mayoría de empleados tienen poca antigüedad en la empresa.

- Análisis de la pregunta No.4 (gráfica 7)

El 27% indica mayor riesgo psicosocial

El 24% indica riesgo biomecánico

El 24% indica riesgo eléctrico

El 12% indica riesgo biológico

El 12% indica riesgo ergonómico

Es importante mencionar que el resultado obtenido de la pregunta No. 4, corresponde a la percepción de cada colaborador con respecto al cargo que ocupa y lugar donde desarrolla sus actividades durante la jornada laboral.

- Análisis de la pregunta No.5 (gráfica 7)

El 86,1% afirma que los riesgos afectan la productividad

El 13,9% afirma que no afecta el rendimiento.

En general, la mayoría de los funcionarios encuestados consideran que los riesgos afectan el desarrollo de las actividades y pueden ocasionar una enfermedad laboral. No obstante, la minoría está en desacuerdo.

- Análisis de la pregunta No.11 (gráfica 14)

El 100% de los empleados creen que la empresa debe contar con brigadistas para atender cualquier emergencia.

Todos los empleados están de acuerdo que debe haber personas capacitadas para reaccionar de forma adecuada en caso de presentarse una situación de emergencia, desastres, rescate, primeros auxilios y control de incendios, velando así por la integridad de los miembros de la organización.

Paralelamente con la fase anterior, se verifica la fase Hacer en donde se resalta la importancia de continuar con la capacitación al personal, la identificación de riesgos y la respectiva socialización que permitirá dar cumplimiento al SG-SST de tal forma que prevalezca el autocuidado, la integridad y el bienestar laboral.

➤ Fase Verificar

Con respecto a las preguntas No. 6 y 9 se obtiene los siguientes resultados:

- Análisis de la pregunta No. 6 (gráfica 14)

El 100% responde que no conocen el plan de trabajo del SG-SST.

Todos los colaboradores indican que no tiene conocimiento del cronograma y plan de trabajo para la ejecución del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo al igual que la socialización del mismo.

- Análisis de la pregunta No. 9 (gráfica 14)

El 100% indica que no han participado en auditorías internas del SG-SST

Validando las respuestas de la pregunta en mención, se evidencia carencia de la competitividad de la alta dirección en designar responsables de verificar el cumplimiento de la normatividad y como también realizar inspecciones periódicas en los puestos de trabajo.

En referencia a la fase actuar se valida la pregunta No. 10

- Análisis de la pregunta No. 10 (gráfica 13)

El 75% respondieron estar de acuerdo con los requerimientos del puesto de trabajo

El 25% están en desacuerdo

Es decir, que la mayoría manifiesta que el puesto de trabajo cumple con los requerimientos mínimos para la ejecución óptima de las actividades diarias. Sin embargo, la menor parte indica inconformidad en la adecuación del puesto de trabajo.

Teniendo en cuenta, las respuestas adquiridas en la entrevista realizada a los 6 funcionarios, se permite validar el cumplimiento actual de la empresa en cada fase del ciclo de PHVA.

➤ Fase Planear

Respecto a la pregunta No.1 (gráfica 15). El 100% de los funcionarios entrevistados están de acuerdo que la empresa debe disponer del personal necesario, de recursos financieros,

técnicos y demás para que lleve a cabo el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, pues se cumple con la normatividad legal vigente y a través de ello se puede garantizar el bienestar, la salud, la motivación y la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

De la misma manera, se indaga sobre la pregunta No. 2 (gráfica 16). El 66,7% indica estar de acuerdo con la promoción y prevención de la salud y la calidad de vida de los colaboradores por *medio* de capacitaciones. Algunos refieren que orientar sobre estilos de vida, manejo del estrés, pausas activas y relaciones interpersonales pueden ayudar a minimizar los riesgos que surgen en la labor diaria. Sin embargo, el 33,3% manifiesta que la calidad de vida es importante pero refieren no estar de acuerdo con las capacitaciones que puede brindar la empresa pues solo lo ven como carácter informativo.

➤ Fase Hacer

Mencionando la pregunta No. 3 (gráfica 17) pregunta de selección múltiple sobre los riesgos. El 100% de los funcionarios identifican los riesgos así:

- Ergonómicos se dan cuando existen posturas prolongadas, cuando hay repetición de una actividad por bastante tiempo y no se tiene en cuentas las pausas activas.
- Psicosociales, surge cuando hay estrés y exceso laboral, no se dan pautas claras ni información precisa, el trato adecuado.
- Físico: hace referencia al mal cuidado de las instalaciones locativas, humedad, calor, falta de ventilación y espacios u oficinas mal distribuidas.
- Eléctricos: refieren cables de conexión sueltos sin estar en canaletas.
- Biomecánicos: existen pc en mal estado y sillas inadecuadas.

Seguidamente de la pregunta No. 4 (gráfica 18). El 100% indica que efectivamente se debe considerar los riesgos pues afectan de manera notoria el rendimiento y la producción. Por tanto, se debe tener en cuenta que la deserción laboral subyace de no brindar herramientas necesarias para el cumplimiento de la labor para la cual fue contratado.

➤ Fase Verificar

A continuación, se valida la pregunta No. 5 (gráfica 19). El 100% argumenta que a la fecha no se tiene un cronograma de actividades ni plan de trabajo para dar cumplimiento al SG-SST. A su vez, manifiestan que es indispensable conocer de qué se trata y que se evalúa en dicho plan para poderlo llevar a cabo y dar seguimiento y trazabilidad.

Así mismo, la pregunta No. 6 (gráfica 20). El 100% manifiesta no haber participado en auditorías internas del SG-SST en la empresa, lo cual indica que no se han realizado inspecciones de puesto de trabajo, no se han revisado procedimientos, procesos y manuales, no se han delegado funciones y responsabilidades y se evidencia falta de compromiso de la alta gerencia en implementar el SG-SST.

Una vez identificadas las fases de Planear y Hacer, se debe llevar a cabo la fase primordial de Verificar en donde se revisará el cumplimiento del SG-SST con respecto al plan de trabajo, cronograma y herramientas o recursos suministrados para el desarrollo del proyecto.

➤ Fase Actuar

Para finalizar la entrevista, se plantea la pregunta No. 7 (gráfica 20). De la cual se obtiene el resultado:

El 75% refiere que los puestos de trabajos cumplen con los elementos mínimos de trabajo.

El 25% refiere que no cumple a cabalidad.

Los funcionarios argumentaron que aunque la empresa provee elementos mínimos para el desarrollo de las actividades diarias de sus colaboradores, se deben revisar periódicamente los puestos de trabajo por área, validando la funcionabilidad de cada elemento, maquina o instrumento de trabajo con la finalidad de evitar enfermedades o riesgos laborales a corto plazo.

No obstante, a través de los resultados obtenidos de los instrumentos de recolección de la información se elabora la siguiente matriz de peligros y valoración de riesgos con la finalidad de identificar los riesgos asociados a los cargos de:

- Administrativos: gerencia, dirección administrativa, calidad, gestión humana, facturación y contabilidad.
- Operativos: laboratorio, almacén, bodega.
- Asistencial: secretarias, audiólogos

Una vez identificadas las respuestas dadas por los instrumentos de recolección de la información se decide elaborar la matriz de riesgos y peligros (anexo 9) validando los aspectos relevantes que existen los puestos de trabajo, por tanto, se decide clasificar por áreas en donde se determina las dependencias: administrativas, comerciales, asistenciales y operativas de la organización en general.

Dadas las respuestas anteriores, se procede a resolver el segundo objetivo específico el cual se centra en identificar los riesgos relacionados con los puestos de trabajo según la matriz de riesgos para el sector salud, basados en los reportes de ausentismo, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, se puede indicar que los más riesgos con mayor índice son:

- ✓ Riesgos ergonómicos
- ✓ Riesgo psicosocial
- ✓ Riesgo físico

- ✓ Riesgo eléctrico
- ✓ Riesgo mecánico /biomecánicos

Una vez identificados estos riesgos se procede a elaborar la matriz de riesgos (Anexo 3) y a socializarla con el personal de la empresa.

Seguidamente, se empieza desarrollar el último objetivo específico que consiste en documentar la fase del ciclo PHVA “Planear” en donde se elaboran y se establece:

- ✓ Objetivos de seguridad y salud en el trabajo (Ver anexo 4)
- ✓ Política de seguridad y salud en el trabajo (Ver anexo 5)
- ✓ Responsabilidades frente al SG-SST (Ver anexo 6)
- ✓ Perfil de cargo-responsable del SG-SST (Ver anexo 7)
- ✓ Procedimiento para el reporte y la investigación de incidentes y accidentes laborales v1 (Ver anexo 8)
- ✓ Procedimiento identificación de peligros y evaluación de riesgos (Anexo 9)

Con el propósito de conservar y mantener la los registros que dan trazabilidad a al proceso del programa de gestión y se socializan al personal de la empresa para que puedan conocer los posibles riesgos, implicaciones que se dan al no tener el lugar de trabajo en condiciones óptimas para su desempeño.

7.2 Discusión

Actualmente, existen normas, leyes y decretos que reglamentan y promueven la implementación del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para todo tipo de empresa sin importar el sector económico al que se pertenece. Es por ello, que para el desarrollo de la presente investigación se tuvieron en cuenta varios estudios tanto a nivel nacional como internacional basado en normatividad legal que suministraron información relevante junto con antecedentes y hallazgos; de tal forma que se pudiera contrastar con la situación actual de la empresa Audiosalud Integral Ltda.

Para comenzar, el análisis realizado dentro de esta propuesta puede contribuir de manera significativa al desarrollo de próximas investigaciones que se enfocaran en identificar los problemas internos y buscaran estrategias que abarquen el tema de seguridad y de prevención ante los riesgos que están vigentes en las empresas y que afectan notoriamente los objetivos organizacionales.

Es importante mencionar que, a través del presente estudio se identificó que la mayor parte del ausentismo y deserción laboral por parte de los empleados de la empresa en mención, se debe a la insatisfacción generada por la falta de herramientas y de las inadecuadas condiciones de trabajo para el desarrollo de la labor, lo que alude al poco compromiso y disposición por parte de la alta gerencia en proveer los recursos necesarios para la ejecución de las actividades que son impartidas desde el momento de la contratación.

Seguidamente, se correlaciona que el 75% de los empleados indican que los puestos de trabajo deben tener los requerimientos mínimos para el desarrollo de la labor. Lo cual se compara con la investigación de Bustamante (2013) en la empresa constructora eléctrica IELCO,

donde menciona la importancia de realizar un estudio de higiene y seguridad industrial que permite detectar las falencias en la planta de operación y menciona la importancia de la comunicación e interés desde la alta dirección hasta los demás miembros de la organización para llevar de la mejor manera los procesos operativos.

Basados en los resultados de la actual investigación, en el que se demuestra que el 70% de los trabajadores no tienen claridad frente a los riesgos, enfermedades y posibles accidentes laborales a los que están expuestos por la ejecución de sus funciones diarias. Esto se relaciona con el estudio de González (2009) donde evidenció que en la empresa WILCOS S.A, la carencia de capacitaciones y al uso constante de elementos de protección personal en los trabajadores era notoria, lo cual generaba problemas internos y accidentes laborales.

Otro estudio que resalta la importancia de evaluar los puestos de trabajo, es el de Terán (2012) donde comprueba la importancia de realizar inspecciones periódicas a través de auditorías internas que van enfocadas a prevenir la accidentalidad y a evitar renuncias voluntarias por parte de los funcionarios. Es decir, que en la empresa Audiosalud Integral Ltda., se debe tomar plan de acción en dotar, suministrar EPP y capacitar al personal teniendo en cuenta los peligros identificados entre ellos riesgos ergonómicos, psicosocial, físico, eléctrico y mecánicos.

Si bien es cierto que este proyecto de investigación ayudó a la implementación del SG-SST en Audiosalud Integral Ltda., se sugiere realizar la batería psicosocial para determinar los factores asociados al trabajo de forma que contribuya a un apropiado clima laboral. Además, el seguimiento y control del sistema de gestión de la seguridad en el trabajo son fundamentales para que garanticen la continuidad del trabajo realizado permitiendo así la mejora continua, consolidación del sistema y este transforme el pensamiento de la alta dirección, generando bienestar laboral, motivación y permanencia en la empresa por parte de los colaboradores.

8. Análisis financiero

Para el desarrollo de la propuesta de implementación del SG-SST en Audiosalud Integral Ltda., se debe tener en cuenta:

Tabla 5. Presupuesto

Tipo de recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Profesional con licencia del SG-SST (contrato por 4 meses)	4	\$ 2.600.000	\$ 10.400.000
Computador	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
Escritorio	1	\$ 800.000	\$ 800.000
Silla	1	\$ 220.000	\$ 220.000
Gastos de papelería	1	\$ 200.000	\$ 200.000
Elementos de Botiquín	1	\$ 200.000	\$ 200.000
Recarga de Extintores	6	\$ 30.000	\$ 180.000
		Total	\$ 13.500.000

Fuente: propia

Es importante mencionar que Audiosalud Integral Ltda., empresa perteneciente al sector salud y en funcionamiento en la actualidad, cuenta con personal administrativo como secretarias, auxiliares, Coordinador de calidad y coordinadores de área para apoyar al profesional de SG-SST en la ejecución de las actividades que se pretenden realizar.

Por tanto, el costo de la inversión es menor pues se requiere ubicar al profesional especializado dotándolo de herramientas necesarias para que lleve a cabo el programa de seguridad y salud en el trabajo en el tiempo estimado de cuatro meses, para que se implemente, se certifique y se dé continuidad al sistema de gestión dentro de la empresa.

9. Conclusiones

A través del presente proyecto de investigación se contrastó la situación de la empresa con respecto al año anterior encontrándose en estado crítico con relación al cumplimiento de la normatividad legal; de modo que al emplear la encuesta y la entrevista a los funcionarios de Audiosalud Integral Ltda., se encontraron hallazgos importantes que fueron la base de la implementación del SG-SST, puesto que permitieron ejecutar acciones de mejora para identificar y minimizar los peligros existentes durante el desarrollo de la labor.

Aún más, por medio de los resultados obtenidos se establecieron la política, objetivos y el plan de trabajo general que exige el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, fomentando así en los colaboradores conciencia, cultura preventiva, participación activa, liderazgo, compromiso y autocuidado. También se identificaron los riesgos asociados en cada puesto de trabajo bajo la directriz de la guía GTC 45 y se elaboró la matriz de riesgos para los 54 trabajadores, tomando medidas correctivas que buscaran la calidad laboral y la el bienestar general.

A través de asesorías por parte de la ARL y del comité de COPASST se fortalecieron las medidas de bioseguridad, como el distanciamiento y el uso constante de elementos de protección personal con la finalidad de salvaguardar la vida, la salud y el trabajo en los diferentes cargos que existen en la organización aún más en este tiempo de pandemia causada por el Covid 19.

Finalmente, este proyecto permitió a la empresa Audiosalud Integral Ltda., obtener la certificación por parte de la ARL para funcionar de manera correcta evitando multas, sanciones y/o posible cierre por el no cumplimiento de la norma vigente y, le permitió acceder a las diferentes licitaciones del sector salud.

Recomendaciones

Se sugiere a la empresa Audiosalud Integral Ltda., continuar con el profesional contratado en seguridad y salud en el trabajo para que le dé trazabilidad al proceso realizado; de tal forma que promueva el bienestar laboral a través de capacitaciones, inspecciones en los puestos de trabajo y realice auditorías internas dentro de la compañía, todo en pro de garantizar un lugar agradable y digno para el colaborador.

Se plantea a la empresa mantener y conservar la información documentada del SG-SST, con la finalidad de llevar la trazabilidad de los registros elaborados, los hallazgos encontrados, los cambios que se requieran ejecutar, como también soportar cualquier acción correctiva; pues de esta manera permite evidenciar el desarrollo y la ejecución del sistema de gestión dentro del contexto organizacional.

Se recomienda el acompañamiento por parte de la ARL hacia la IPS en realizar de forma periódica la supervisión del trabajo ejecutado y reportado, siendo un ente de vigilancia y control directo, de tal forma que la empresa pueda contar con atención personalizada ante los cambios que se presenten tanto de la normatividad legal vigente como en la identificación de los riesgos y peligros.

Finalmente, se invita a la alta dirección de Audiosalud Integral Ltda., disponer de los recursos necesarios sean técnicos, financieros, administrativos y demás para el desarrollo del sistema de gestión, pues sin duda va encaminado a fortalecer la credibilidad ante los contratistas, clientes, empleados y entes de control, ya que internamente reduce la deserción, rotación y ausentismo laboral, crea la cultura preventiva, el bienestar, el autocuidado de manera personal y organizacional. También se orienta a la empresa a dar continuidad al proceso del SG-SST, y a

medida que la situación de emergencia por la pandemia del Covid 19, regresen nuevamente los funcionarios que pueden aportar y apoyar en cualquier proceso transversal que busquen el bienestar laboral e incentiven la cultura organizacional del cuidado personal y colectivo.

Referencias

- Aguilera, Samara (2016). Implementación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST para el centro de soporte del Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD. Proyecto de grado especialización. Universidad ECCI. Bogotá. Recuperado de (octubre de 2020) de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/272/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asturias Corporación Universitaria (2017) Marco Legal y Normativo sobre Seguridad y Salud en el Trabajo: Colombia. Recuperado de (octubre de 2020) de <https://www.centro-virtual.com/recursos/2019a07m06dc@v3p@r@1v3st1g@c10n/gesti@nss.pdf>
- Avendaño, Deivinson & Ardila, Eyman (2017) Diseño e implementación de un sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Organización Save Colombia Company. Universidad Piloto de Colombia. Tesis de especialización en Gerencia de Proyectos. Bogotá D.C. Recuperado de (marzo de 2021) <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00004093.pdf>
- Axa Colpatria (2010) Decreto 1072 de 2015. Recuperado de (octubre de 2020) https://www.axacolpatria.co/arpc/docs/decreto_1072_2015.htm
- Berenice, María & Fachal, María (2018) en su escrito Principales tendencias en el vínculo educación y empleo: los jóvenes en la Argentina de la postconvertibilidad (2004-2014). Artículo web Entre Diversidades. Argentina. Recuperado de (octubre de 2020) de <http://entrediversidades.unach.mx/index.php/entrediversidades/article/view/3/8>
- Bustamante, Fernando (2013) Sistema de gestión en seguridad basado en la norma OSHAS 18001 para la empresa constructora eléctrica IELCO. Tesis de Magister. Guayaquil,

- Ecuador. Recuperado de (octubre de 2020) de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5375/1/UPS-GT000503.pdf>
- Confederación Española de Organizaciones Empresariales (2020) Prevención de riesgos laborales. España. Recuperado (octubre de 2020) de <https://prl.ceoe.es/informacion/prl-en-el-mundo/estados-unidos/>
- Estrada, María, Medina, Eimer & Torres, Dora (2017) Evaluación inicial y diseño del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, bajo los requisitos de la resolución 1111 del 2017 en la Escuela de Salud Colombo Americana ESCA. Tesis de Especialización. Universidad Libre. Pereira, Colombia Recuperado (marzo de 2021) de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/16136/EVALUACION%20INICIAL%20Y%20DISE%C3%91O%20DEL%20SISTEMA%20DE%20GESTI%C3%93N%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guía Técnica Colombiana GTC-45 (2011). Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Recuperado (octubre de 2020) de <https://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/gtc450.pdf>
- González, Nury (2009). Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, bajo los requisitos de la norma NTC-OHSAS 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa WILCOS S. Tesis de pregrado. Universidad Javeriana. Bogotá D.C. Recuperado (octubre de 2020) de <https://javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis221.pdf>
- Hernández, Roberto, Fernández, Carlos & Baptista, Pilar (2003) Metodología de investigación. Cuarta edición. México. Recuperado (marzo de 2021) de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60128572/sampieri-et-al-metodologia-de-la->

[investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr20190726-128374-ja0aah.pdf?1564203550=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMetodologia de la investigaci3n Cuarta e.pdf&Expires=1617394068&Signature=evopq4GZjoia9bXqk3G-IsCZblOtRvV6IdqyOIlmzqFPf0W5hmxF~F~evBmUdOBH8wOqj~LY2j4Ubqk~qmKv-6l9g4D7nFSAKfGk~Qz3~tK2-md1lpCYNxLsRrD-GI3S1EK0RxZ0xZr1pmKNu8j1VpsPqHtvb8yZqhLk0gtAnQoqZ38bleXXim691eqNnsW3wjBDWlBqhAzyrBqy0L6RDm-FjMwIWJjtlspmS3PR~sEkd9yyuGc9-Rw7dUre~c7Wt2FQTXH~E67C9wsp1AGa5iBknVjo~~gIXcWjQFSIH6bQ-ltyY4TICXlahI7wwepek7URIQ2QQuSAu35SGpnbA &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr20190726-128374-ja0aah.pdf?1564203550=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMetodologia_de_la_investigaci3n_Cuarta_e.pdf&Expires=1617394068&Signature=evopq4GZjoia9bXqk3G-IsCZblOtRvV6IdqyOIlmzqFPf0W5hmxF~F~evBmUdOBH8wOqj~LY2j4Ubqk~qmKv-6l9g4D7nFSAKfGk~Qz3~tK2-md1lpCYNxLsRrD-GI3S1EK0RxZ0xZr1pmKNu8j1VpsPqHtvb8yZqhLk0gtAnQoqZ38bleXXim691eqNnsW3wjBDWlBqhAzyrBqy0L6RDm-FjMwIWJjtlspmS3PR~sEkd9yyuGc9-Rw7dUre~c7Wt2FQTXH~E67C9wsp1AGa5iBknVjo~~gIXcWjQFSIH6bQ-ltyY4TICXlahI7wwepek7URIQ2QQuSAu35SGpnbA &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Lean Manufacturing. KAIZEN: Mejora continua. Cómo implantarla en el proceso de producción.

Recuperado de (octubre de 2020) de <https://leanmanufacturing10.com/kaizen-mejora-continua>

Martínez, Ángel (2012) Calidad del empleo en el mercado laboral venezolano: un análisis para el período 1995-2005. Artículo web Gaceta Laboral. Maracaibo, Venezuela. Recuperado de (octubre de 2020) de <https://www.redalyc.org/pdf/336/33623780002.pdf>

Martínez, María & Silva, María (2016) Diseño y desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo enfocado en el decreto 1072/2015 y OSHAS 18001/2007 en la empresa los ANGELES OFS. Tesis de especialización. Universidad Francisco José de Caldas. Bogotá D.C. Recuperado (octubre de 2020) de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2900/1/MariaNellysMartinezMariaSilva2016.pdf>

Martínez, Yesid (2018) Un gran paso hacia la creación, mejoramiento y control de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Tesis de especialización. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá D.C. Recuperado (octubre de 2020) de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/21341/MartinezFuquenYesidHernando2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Trabajo (2017) Guía Técnica De Implementación Para Mipymes. Recuperado (octubre de 2020) de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Ministerio de Trabajo (2015). Decreto 1072 de 2015. Recuperado de (octubre de 2020) de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Mosqueira, Hernán (2016) Diseño de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para industria de plásticos – PROCOMSAC. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú. Recuperado (marzo de 2021) de

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2966/TESIS%20MAESTRIA%20HERN%C3%81N%20MOSQUEIRA%20ARCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Norma Técnica Colombiana (2007) NTC-OSHAS 18001. Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Recuperado (marzo de 2021) de

<http://www.usbcartagena.edu.co/phocadownload/copaso/4.pdf>

- Roa, Diana (2017) *Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Diagnóstico y análisis para el sector de la construcción*. Tesis de Magister. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá D.C. Recuperado (octubre de 2020) de <http://bdigital.unal.edu.co/60900/1/30395186.2017.pdf>
- Robayo Rico, Carlos (2017). *Documentación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Teorema Shoes*. Proyecto de pregrado. Universidad Libre. San José de Cúcuta, Norte de Santander. Recuperado (octubre de 2020) de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9739/TRABAJO-DE-GRADO-CARLOS-ROBAYO%20RICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ospina, Alejandra, Gallego, Liliana & Aránzazu, María (2019) *Análisis a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el sector agrícola en algunos departamentos de Colombia en el año 2018*. Universidad Católica de Manizales. Tesis de Especialización en SG-SST. Manizales, Colombia. Recuperado (marzo de 2021) de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/2424/Alejandra%20Ospina%20Marin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Téllez, Magaly (2001) *Epistemología y educación. Estudios sobre la perspectiva empírico-analítica*. Universidad Central de Venezuela. Recuperado (marzo de 2021) de https://books.google.com.co/books?id=J7P3_BQyNYC&printsec=frontcover&dq=metodologia+empirico+analitico&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Terán, Itala (2012) *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria*. Tesis de bachiller. Lima, Perú. Recuperado de (octubre de 2020) de

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/1620/TERAN_PAREJA_ITALA_GESTION_SEGURIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y


Vásquez, Luis (2015) Sistemas de seguridad y salud en el trabajo en la comunidad Andina:

Auditorias de verificación. Universidad de Huelva. Tesis Doctoral. Huelva, España.

Recuperado (marzo de 2021) de

http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/12607/Sistemas_de_gestion_de_seguridad.pdf;jsessionid=DF3459E043FA5CD863CDC588FB41597F?sequence=2

Anexo 1. Formato de encuesta

	<p>1. ¿Cree usted que la empresa debe disponer del personal necesario, de recursos financieros, técnicos y demás para que lleve a cabo el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo? *</p> <p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>								
<p>ENCUESTA DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN AUDIOSALUD INTEGRAL</p> <p>*Obligatorio</p>	<p>2. ¿Cree usted que la empresa debe promover la salud y la calidad de vida de sus colaboradores a través de capacitaciones como acciones preventivas? *</p> <p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>								
<p>Nombre *</p> <p>Tu respuesta _____</p>	<p>3. ¿Sabe usted si la empresa Audiosalud Integral, Ltda. está certificada en el SGSST? *</p> <p><input type="radio"/> SI</p> <p><input type="radio"/> NO</p>								
<p>CARGO *</p> <p>Tu respuesta _____</p>	<p>4. ¿Sabe usted a que riesgo se encuentra expuesto en su lugar de trabajo?</p> <p style="text-align: right;">Seleccione el riesgo más adecuado</p> <table border="1" data-bbox="1123 1104 1858 1356"> <tr> <td>FISICO</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>PSICOSOCIAL</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>MECANICO</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>ELECTRICO</td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	FISICO	<input type="radio"/>	PSICOSOCIAL	<input type="radio"/>	MECANICO	<input type="radio"/>	ELECTRICO	<input type="radio"/>
FISICO	<input type="radio"/>								
PSICOSOCIAL	<input type="radio"/>								
MECANICO	<input type="radio"/>								
ELECTRICO	<input type="radio"/>								
<p>EDAD *</p> <p>Tu respuesta _____</p>									
<p>SEXO *</p> <p><input type="radio"/> FEMENINO</p> <p><input type="radio"/> MASCULINO</p>									

5. ¿Considera usted que los riesgos anteriormente mencionados pueden afectar el desarrollo de sus actividades laborales o pueden generar una enfermedad laboral? *

- SI
 NO

6. ¿Sabe usted si la empresa ha implementado el cronograma de trabajo frente al SG-SST y lo ha socializado? *

- SI
 NO

7. ¿Cuáles de los siguientes comités hacen parte del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa? Selección múltiple *

- COPASST
 RESIDUOS
 CONVIVENCIA
 BRIGADA DE EMERGENCIAS
 HISTORIA CLINICA

8. ¿En caso de un accidente laboral a qué comité se debe acudir? *

- COPASST
 RESIDUOS
 CONVIVENCIA
 BRIGADA DE EMERGENCIAS
 HISTORIA CLINICA

9. ¿Ha participado usted en alguna auditoria interna del SG-SST en la empresa? *

- COPASST
 RESIDUOS
 CONVIVENCIA
 HISTORIA CLINICA

10. ¿Cree usted que su puesto de trabajo cumple con los requerimientos mínimos para el buen desarrollo de sus actividades laborales? (computador, silla, escritorio, iluminación, ventilación)

- SI
 NO

11. ¿Cree usted que la empresa debe contar con Brigadistas para atender cualquier emergencia?

- SI
 NO

GRACIAS POR TU PARTICIPACION, TUS SUGERENCIAS SERAN TENDIDAS EN CUENTA PARA LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA.



Anexo 2. Formato de entrevista



Bienvenida y una presentación por parte del entrevistador

1. ¿Cree usted que la empresa debe disponer del personal necesario, de recursos financieros, técnicos y demás para que lleve a cabo el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo?
2. ¿Cree usted que la empresa debe promover la salud y la calidad de vida de sus colaboradores a través de capacitaciones como acciones preventivas?
3. ¿Sabe usted a que riesgos se encuentran expuestos los funcionarios en el lugar de trabajo? Selección múltiple
4. ¿Considera usted que los riesgos anteriormente mencionados pueden afectar el desarrollo de sus actividades laborales o pueden generar una enfermedad laboral?
5. ¿Sabe usted si la empresa ha implementado el cronograma de trabajo frente al SG-SST y lo ha socializado?
6. ¿Ha participado usted en alguna auditoria interna del SG-SST en la empresa?
7. ¿Cree usted que los puestos de trabajo cumplen con los requerimientos mínimos para el buen desarrollo de las actividades laborales? (computador, silla, escritorio, iluminación, ventilación)