

Estrategia educativa interactiva para procesos de lectoescritura

Mercedes Angulo Castillo

Jesús Bisbicus

Universidad ECCI

Dirección de posgrados

Especialización en innovación docente mediada por TIC

Bogotá

2021

Estrategia educativa interactiva para procesos de lectoescritura

Mercedes Angulo Castillo

Jesús Bisbicus

Asesor

Mg. Gonzalo Eduardo Yepes Calderón

Trabajo de grado presentado para obtener el título de especialista en innovación docente mediada
por TIC.

Universidad ECCI

Dirección de posgrados

Especialización en innovación docente mediada por tic

Bogotá

2021

Dedicatoria

Este trabajo es dedicado a nuestros estudiantes quienes, en mancomunado esfuerzo con los escenarios propuestos, serán beneficiados con la innovación didáctica, conceptual y aptitudinal desarrollada por nosotros durante este proceso formativo.

A los padres de familia y profesionales del área de lengua materna que participaron de manera activa a fin de contribuir de la mejor manera en el proceso investigativo.

A nuestros familiares, quienes elogiaron nuestra aspiración y constantemente estuvieron motivando nuestro progreso académico.

Agradecimientos

A la Universidad de ECCI, especialmente al programa Especialización En Innovación Docente Mediada Por TIC; a los docentes que la conforman por orientar nuestra formación.

A nuestro asesor, Mg Gonzalo Eduardo Yepes Calderón, por su exigencia, paciencia y devoción que permitió llevar a buen término nuestro trabajo de grado.

Al equipo de docentes y directivos de la Institución Educativa Normal Superior La Inmaculada y el Centro Educativo El Diviso por apoyar y participar en el proceso investigativo guiado por el equipo investigador, con el objetivo de desarrollar un mancomunado progreso en sus prácticas educativas.

Introducción

El trabajo de grado titulado “Estrategia educativa interactiva para procesos de lectoescritura”, tuvo como objetivo determinar el alcance de una estrategia interactiva en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

La indagatoria partió de la identificación de un problema generalizable de los estudiantes del grado cuarto de la institución en mención entorno a las dificultades lectoescritoras. Tal situación se agrava con el bajo nivel cultural de los grupos familiares a los cuales pertenecen los estudiantes y las actividades estructuradas por los docentes que no logran mitigar o solucionar tales problemáticas de manera eficiente, por lo cual se propone la inserción de estrategias que vinculen las bondades de la tecnología como una alternativa de incentivar el desarrollo de las habilidades lectoescritoras de los estudiantes en mención.

La población y muestra con la que se realiza el estudio pertenece a 15 estudiantes del grado cuarto, 15 padres de familia y 4 docentes del área de castellano de Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada, de manera que la muestra conserva la población a estudiar, considerando la necesidad y pertinencia para ahondar de manera adecuada en los objetivos de investigación.

Se diseñaron y aplicaron tres instrumentos de recolección de la información (Encuesta). El primero, diseñado para los estudiantes, constó de 9 preguntas; el segundo, diseñado para los padres de familia se conformó de 8 preguntas; finalmente el tercer instrumento, diseñado para los docentes del área de castellano se compuso de 6 preguntas. En los instrumentos se emplearon preguntas cerradas y abiertas.

Por ser una investigación en calidad de estudio exploratorio, esta se limita a la realización de un diagnóstico que permitió identificar las oportunidades de mejora tanto de los estudiantes, como de los padres de familia y docentes entorno a las habilidades lectoescritoras, lo que permitió inferir el posible impacto de la realización y aplicación de una propuesta de intervención que vincule herramientas tecnológicas para aportar en el fortalecimiento de las capacidades lectoescritoras de los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior La Inmaculada.

De esta manera el trabajo de grado se compone por el título, problema de investigación, objetivos, justificación y delimitación, marco de referencia, marco metodológico de investigación, resultados y propuesta de solución, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Resumen

La investigación plasmada en este manuscrito parte de la intención aportar al desarrollo de conocimientos y habilidades lectoescritoras de los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Escuela Normal Superior La Inmaculada, por tanto, se parte del objetivo de determinar el alcance de una estrategia interactiva en el desarrollo lectoescritor de los aludidos estudiantes.

Para tal propósito se determinaron antecedentes, supuestos teóricos y bases legales necesarias que dieron soporte y claridad conceptual sobre la pertinencia de vincular TIC en el proceso educativo como tendencia de innovación educativa actual, asimismo, se hizo un diseño metodológico que permitió dar coherencia y sendero al proceso investigativo enmarcándose en el paradigma cualitativo positivista y el tipo de investigación observacional, en calidad de estudio exploratorio.

Como una segunda etapa se aplicaron instrumentos de recolección de la información que permitieron, mediante su respectivo análisis, comprender cuáles son las principales dificultades que poseen los estudiantes, padres de familia y docentes entorno a al aprendizaje y desarrollo de habilidades lectoescritoras de los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa, lo que a su vez posibilitó identificar que una propuesta de intervención lograría mitigar estas dificultades.

Palabras Clave

Básica primaria, desarrollo lectoescritor, estrategia interactiva, estudiantes, estudio exploratorio.

1. Título

Estrategia educativa interactiva para procesos de lectoescritura

2. Problema de investigación

2.1.Descripción del problema

A lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje del docente de educación básica primaria, el profesional de la educación se enfrenta con disímiles situaciones que requieren la atención necesaria para que de esta manera se evite una repercusión negativa en la calidad educativa y por ende en el aprendizaje desarrollado por los estudiantes. Sin duda alguna, una de estas oportunidades de mejora se encuentra en la comprensión lectoescritora del área de castellano, pues desde la observación y seguimiento de estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada, Barbacoas, Nariño, se evidencia problemas para entender e interpretar lo que leen, al igual que entender e interpretar lo que escriben y aplicarlo en su cotidianidad.

La no atención de estas dificultades repercutirá en el desempeño académico no solo del área de castellano, sino en todas las demás áreas del conocimiento, dado que la habilidad lectoescritora es la que le facilitará al estudiante desarrollar habilidades fundamentales para la adquisición de conocimientos (Pernía y Méndez (2018).

Desde lo anterior, se puede establecer como premisa que leer y escribir de manera comprensiva, no es sólo tener conocimientos, es sobre todo la habilidad de utilizar este conocimiento en forma interactiva; la comprensión debe estar en cada uno de los actos y ser parte del pensamiento (Solé, 1992).

En la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada, con los estudiantes del grado cuarto, en el área de castellano se han incorporado algunos métodos que se diseñan desde la utilización de hábitos no mecanizados, es decir que son el resultado de acciones en las que

subyacen capacidades de pensar, expresar y establecer relaciones sociales, lo cual se convierte en un reto para los estudiantes. Ejemplo de estos métodos es la dedicación de 30 minutos diarios de cada jornada educativa para la lectoescritura, generando espacios para la reflexión, haciendo que los estudiantes muestren interés y socialicen ante sus compañeros, además realizan jornadas de lectura (cuentos, fábulas, lecturas de revistas y periódicos) para luego desarrollar talleres de comprensión lectoescritora.

Sin embargo, la actual situación sanitaria que ha ocasionado la virtualización de la educación como medida preventiva para evitar contagios por el Covid-19, requiere de herramientas que trasciendan a la utilización de las tecnologías de la informática y la comunicación. En este contexto se mira la necesidad de pensar en la influencia, impacto y nivel de eficiencia de una estrategia interactiva que aporte al desarrollo de habilidades lectoescritoras en los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

2.2. Pregunta problema

Desde la descripción expuesta anteriormente se puede establecer el siguiente problema de investigación.

¿Cómo contribuye una estrategia interactiva en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada?

2.3. Sistematización

El Ministerio de Educación Nacional, MEN, ha hecho esfuerzos para aportar al progreso educativo de la nación. Esto ha manifestado grandes adelantos en torno a la dotación de recursos tecnológicos a los centros educativos y la capacitación de profesionales de la educación (MEN,

2016). Como muestra de ello, a continuación, se indican algunos de los adelantos que el gobierno ha hecho posible:

- En los últimos años 31.000 centros educativos fueron dotadas por Computadores para Educar, con portátiles y tabletas (MEN, 2016, p. 17).
- Cobertura del 100% de departamentos y municipio con dotación de terminales. Al cierre de 2014 se espera un promedio de 45 terminales adecuadas por institución educativa y una conectividad a internet del 25% en la zona rural y 64% en la zona urbana (MEN, 2016, p. 17).
- De las 5.945 instituciones educativas que atienden a estudiantes en grados 9. 10 y 11, 5.500 cuentan con terminales apropiados y vigentes, y el 50% cuenta con conexión a Internet. Estas instituciones educativas agrupan 6.400 sedes objetivo en las dos generaciones y 5.020 de estas cuentan con terminales adecuadas y el 50% conectadas a internet. (MEN, 2016, p. 17).
- Se cuenta con 139.000 docentes que atienden a estudiantes de educación secundaria y media, y 58.000 de estos docentes han adquirido competencias TIC (MEN, 2016, p. 17).
- Se identifica 47.008 docentes en las áreas de lenguaje, matemáticas y ciencias, y que han adquirido competencias TIC 24.670 de ellos (MEN, 2016, p. 17).

Por su parte son notorios los avances para facilitar el acceso a internet desde el hogar del estudiante gracias a la virtualización educativa que se dio como medida preventiva para evitar el contagio por Covid-19, donde el Ministerio de Tecnologías de la Informática y la Comunicación (MINTIC), realizó un proyecto que está favoreciendo a 145.000 estudiantes de recursos bajos para que puedan avanzar en sus procesos educativos desde casa (MINTIC, 2021).

Desde lo anterior se evidencia el progreso que ha obtenido el gobierno colombiano gracias a su gestión, sin embargo, aún existen brechas, entre ellos la falta de profesionalización docente en TIC como lo más destacado que limita el proceso pedagógico dadas las condiciones actuales.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Determinar el alcance de una estrategia interactiva en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

3.2. Objetivos específicos

Determinar los sustentos teóricos en torno al desarrollo de habilidades lectoescritoras por medio de TIC.

Determinar la manera como la comunidad educativa percibe el desarrollo lectoescritor desde la inserción de TIC mediante un estudio exploratorio.

Determinar el posible alcance de una estrategia interactiva para el desarrollo lectoescritor en los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

4. Justificación y Delimitación

4.1. Justificación

La educación colombiana ha intentado brindar total cobertura del territorio nacional, diseñando e implementando modelos como el de la Escuela Nueva y el de la Escuela Activa para zonas rurales, de donde posteriormente migrarán los estudiantes a instituciones con mayor infraestructura para continuar sus estudios sea de educación básica primaria o de educación básica secundaria.

En las instituciones educativas rurales del municipio de barbacoas, también se viene laborando con este programa, donde, bajo el modelo de escuela unitaria, un profesor debe encargarse de dos o más grados de manera sincrónica, afectando la prestación del servicio del profesional docente y repercutiendo en el nivel y rapidez del aprendizaje de los estudiantes. Esta situación, sumada a la falta de capacitación del personal docente, infraestructura adecuada, problemas sociales como el alto grado de desnutrición en la población tanto rural como urbana, falta de fuentes de trabajo, los conflictos internos de la zona por presencia de grupos al margen de la ley, entre otros aspectos, ha generado que los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada se encuentren con atrasos considerables en el desarrollo de habilidades lectoescritoras. Dicha situación se evidencia en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes, la poca habilidad para interpretar textos continuos y discontinuos, la dificultad para leer de manera corrida, es decir, sin tropiezos y entendiendo lo que leen, así como dificultad para redactar de manera coherente una idea o un párrafo.

Con base en lo anterior y destacando los problemas más importantes en el trabajo escolar, se nota con preocupación una gran deficiencia en la competencia comunicativa, por esta razón el

estudiante presenta dificultades en la comprensión lectora, haciéndose evidente en el estudio del castellano, pero siendo como causa y a la vez consecuencia de una baja calidad educativa.

Por ello el presente trabajo pretende identificar impacto de la posible inserción de una estrategia interactiva en los escenarios de enseñanza aprendizaje del área de castellano, que apoye el quehacer de los profesionales de la educación y en consecuencia aporte a la superación las dificultades de los estudiantes para de que de esta manera logren adquirir un buen desarrollo de su habilidad lectoescritora, situación que no solo podría repercutir en el rendimiento académico del área mencionada, sino de todas las áreas del conocimiento. Esta situación se posibilita gracias a la estimulación del autoaprendizaje de los estudiantes, pues se tiene como medio las tecnologías de la informática y la comunicación (TIC), así como la creación de hábitos de estudio la incentivación de entornos familiares agradables que realicen acompañamiento a su familiar estudiante, lo que a su vez puede favorecer el desarrollo de su autoestima, identidad y relaciones sociales.

4.2.Delimitación

El actual proceso investigativo posee como finalidad la realización de un estudio exploratorio que permita determinar el alcance de una estrategia interactiva que permita el desarrollo lectoescritor de los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

4.3.Limitaciones

La presente investigación se estructura como un estudio exploratorio que toma como población a los docentes y estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada, obedece a una identificación de oportunidades de mejora particulares de la I.E., aunque puede tomarse y adaptarse a las necesidades de otra institución. A su vez, la investigación pretende llegar al planteamiento hipotético de la viabilidad de estructuración de una estrategia educativa, no pretende su creación y articulación por ello se cataloga como estudio exploratorio.

5. Marco referencial

5.1. Estado del arte

Como producto de la búsqueda y consulta de investigaciones científicas y proyectos de grado afines al presente, se encontraron trabajos de investigación que sirvieron como sustento, orientación y ratificación de la relevancia de este proceso de investigación; estos son expuestos a continuación.

5.1.1. Antecedentes Internacionales

En el documento desarrollado por Hurtado (sf) llamado las TIC como recurso en el acceso a la lectoescritura, desarrolla la concepción teórica y metodológica que puede integrar un proceso educativo mediante TIC para aportar al desarrollo lectoescritor. De este documento se rescata la amplitud conceptual y de talento humano que debe albergar esta clase de procesos educativos, identificando la preparación del cuerpo docente, las diferentes modalidades o programas con los cuales se puede abordar un proceso de estudio, la organización del centro educativo, entre otros ítems, aspectos que se muestran sumamente importantes dadas las intenciones del presente trabajo de grado.

En España, el grupo de PAU Education (2006) en el libro El papel de las TIC en el proceso lectoescritor, se destaca la idea de que las TIC se han generalizado en todos los ámbitos de la actividad humana, aspecto que lleva a nuevas formas de aprender, de leer y escribir. A su vez, de este documento se identifica como un aporte importante que la lectoescritura realizada y acompañada por diferentes elementos audiovisuales exige y requiere nuevas habilidades por parte del estudiante y del docente, generando procesos más profundos y satisfactorios a nivel académico.

En Méjico, en el artículo de Suárez, Pérez, Vergara y Alférez (2015) llamado Desarrollo de la lectoescritura mediante TIC y recursos educativos abiertos, se reconoce la relevancia de la innovación educativa desde la inserción de recursos educativos abiertos (REA) y TIC para el desarrollo de habilidades lectoescritoras en estudiantes de tercer grado de básica primaria, permitiendo identificar la amplitud de herramientas digitales educativas y la eficiencia de las mismas en el desarrollo lectoescritor.

5.1.2. Antecedentes nacionales

A nivel de Colombia se reconoce desde la búsqueda arrojada por las palabras claves TIC y lectoescritura una mayor cantidad de trabajos investigativos afines al presente; estos son expuestos a continuación.

En el estudio de Ballestas (2015) llamado Relación entre TIC y la adquisición de habilidades de lectoescritura en alumnos de primer grado de básica primaria, realiza una relación entre las TIC y la adquisición de habilidades lectoescritoras en estudiantes de grado primero de básica primaria. De este trabajo se reconoce su metodología de acción participación en donde realiza un diagnóstico para mirar los avances de la propuesta de trabajo consistente con una experiencia de aprendizaje, aspecto que se relaciona a la intención del presente trabajo investigativo.

Muñoz y Benítez (2016) en su trabajo de grado llamado Proceso de la Lecto-escritura a través de las TICs en los niños de jardín infantil los Laureles De Medellín, realizan una propuesta pedagógica que vincule las TIC para desarrollar habilidades lectoescritoras. De este trabajo de reconocer la necesidad de la formación y activa participación del profesorado en estas

tecnologías, así como la necesaria participación de la familia para trabajar de manera mancomunada, de lo contrario los procesos se ven seriamente truncados en parte de la población.

Cano (2016) en su trabajo de grado Estrategia didáctica basada en TIC para el desarrollo de competencias lectoescritoras en los estudiantes del ciclo 2 de la I. E. Débora Arango Pérez, desarrolla una estrategia didáctica basada en TIC para el desarrollo lectoescritor, se reconoce dentro de sus hallazgos que estas herramientas permiten mayor comprensión de los contenidos teóricos y prácticos y que, a su vez, facilitan al docente mejorar la didáctica implementada en el aula.

Gómez (2017) en su trabajo de grado Fortalecimiento de los procesos de lecto-escritura a través de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), propone como su objetivo de investigación fortalecer los procesos de lecto-escritura a través del uso de las TIC de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón, Putumayo. En el trabajo se problematiza la necesidad de introducir las TIC de manera realmente eficiente en el sistema educativo a fin de aportar con herramientas eficaces que permitan elevar los niveles de comprensión textual, lectura y escritura en los estudiantes. La investigación emplea una metodología con un enfoque mixto y tipo investigación acción participación; emplean como técnicas de investigación la observación participante, la encuesta y la entrevista. De la investigación se reconoce el alcance de la observación participante al identificar las dificultades de la población objeto de estudio desde el ejercicio profesional docente desempeñado por los investigadores.

En el trabajo de grado de Cardozo (2018) denominado Estrategia didáctica mediada con TIC para el mejoramiento de habilidades lectoescritoras en estudiantes de grado primero primaria, se reconoce la importancia que le da el autor a las TIC alegando que éstas mejoran la

calidad de la educación y permiten el desarrollo de la sociedad. En este sentido, se reconoce la intención del autor en mejorar las habilidades lectoescritoras por medio de TIC, realizando para ello una estrategia didáctica aplicada en un estudio con metodología cuasi experimental.

Médecis (2018) en el trabajo de grado Implementación de las TIC en los procesos de lectura y escritura de los estudiantes de grado cuarto del Instituto Champagnat de Pasto, desarrolla de manera teórica y práctica los saberes lingüístico y literario con las TIC, motivando, en su desarrollo, a la necesidad de la implementación de TIC dadas las condiciones actuales del desarrollo social.

Duarte y Fernández (2018) en su artículo Estrategia didáctica, mediada por TIC, para mejorar las competencias lectoescritoras en estudiantes de primero de primaria, de este trabajo se reconoce, además de la inserción de las TIC, la técnica de lista de cotejos que les permitió la identificación de las particulares necesidades de la población objeto de estudio y, desde ello, las herramientas pertinentes para abordar el proceso lectoescritor desde las necesidades educativas presentes en el aula. Por su parte se reconoce en los resultados arrojados de la investigación, que los estudiantes de la población desarrollaron mayor motivación, interés, concentración y apropiación de diferentes habilidades lectoescritoras, dando testimonio de la eficacia de estas herramientas.

Navarro y Mahecha (2019) en su trabajo de grado titulado Desarrollo de competencias en lecto-escritura por medio de las herramientas TIC en niños de básica primaria, proponen como su principal objetivo realizar una compilación de postulados mediante el análisis descriptivo de diversas investigaciones acerca del desarrollo de competencias en lecto-escritura por medio de las herramientas Tic en niños de básica primaria, y la influencia que lleva consigo el aprendizaje autónomo en este proceso. En el manuscrito se problematiza la necesidad de aportar en el

desarrollo del aprendizaje autónomo de los estudiantes de básica primaria, por lo cual se indaga en variadas investigaciones que aporten a tal proceso desde la utilización de TIC. Se emplea una metodología con enfoque cualitativo de tipo no experimental, exploratorio y descriptivo a fin de comparar diferentes documentos en mención del tema y extraer la información relevante para la presente investigación. El documento permite comprender y ampliar las concepciones teóricas en torno al desarrollo de habilidades lectoescritoras con la utilización de TIC.

Infante y Naranjo (2019) en Implementación didáctica de las TIC para el fortalecimiento de la lectura y la escritura, se reconoce la implementación del método global y la multimodalidad como potencialidades de TIC para potenciar el desarrollo de habilidades lectoescritoras. De este trabajo se reconoce la amplitud conceptual, metodológica y práctica (proceso educativo) que alberga para en su proceso investigativo, siendo un muy buen referente del proceso investigativo trabajado.

Gonzáles, Montilla y Muñoz (2020) en Uso de las Tic en el proceso de lectoescritura, plantean como su principal objetivo considerar la importancia de las TIC en el proceso de lectoescritura para mejorar la adquisición de habilidades en los estudiantes. Problematizan las inadecuadas metodologías de los docentes del área de castellano que no corresponden a las necesidades particulares de los estudiantes. Para la estructuración del manuscrito adquieren una metodología de enfoque cualitativo y diseño de análisis de contenido en donde rastrean y sintetizan 40 investigaciones que refieran al tema estudiado y permitan tener una mirada estructurada y puntual de la temática estudiada. Dentro de sus principales hallazgos se reconoce la amplitud de beneficios que trae la adecuada vinculación de TIC en el escenario educativo para aportar en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes. Finalmente, la investigación permite

comprender y tener presente variedad de teóricos e investigadores frente al tema que sirven como referente para la presente investigación.

5.2.Marco teórico

5.2.1. Pedagogía

El término "pedagogía" se origina en la antigua Grecia, al igual que todas las ciencias primero se realizó la acción educativa y después nació la pedagogía para tratar de recopilar datos sobre el hecho educativo, clasificarlos, estudiarlos, sistematizarlos y concluir una serie de principios normativos.

Algunos autores la definen como ciencia, arte, saber o disciplina, pero todos están de acuerdo en que se encarga de la educación, es decir, tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo; o también puede decirse que la pedagogía es un conjunto de normas, leyes o principios que se encargan de regular el proceso educativo.

Etimológicamente, la palabra pedagogía deriva del griego paidos que significa niño y agein que significa guiar, conducir. Se llama pedagogo a todo aquel que se encarga de instruir a los niños y por ende se encargaba de educarlos.

Nassif (1978) habla de dos aspectos en los que la pedagogía busca ocuparse del proceso educativo; el primero es como un cuerpo de doctrinas o de normas capaces de explicar el fenómeno de la educación en tanto realidad y el segundo busca conducir el proceso educativo en tanto actividad.

Por su parte, autores como Ortega (2004, como se citó en Bedolla, 2009) considera la pedagogía como una especie de corriente filosófica que contempla la aplicación de las diferentes situaciones problemáticas que refiere la educación, por lo cual, es una perspectiva mediante la cual

se percibe el y se piensa el mundo. Asimismo, el autor refiere que la pedagogía como ciencia no puede consistir únicamente en un amontonamiento arbitrario de reivindicaciones, convicciones y experiencia relativas a la educación, es decir, que ésta identificándose en su total sentido ha de abarcar la totalidad de los conocimientos educativos que han de adquirirse desde fuentes examinadas con rigor crítico, para de esta manera exponerlos del modo más perfecto posible, fundándolos en bases objetiva e infiriéndolos, siempre que se pueda en un orden lógico.

Sin embargo, como lo expresa Bedolla, existe un conflicto en la definición de lo qué es pedagogía y lo hace a modo controversial cuestionando sobre si es una ciencia, o un arte, o una técnica. Otros, para evitar problemas, hablan del saber al que se ocupa la pedagogía que por supuesto es la educación (Bedolla, 2009, p. 24). Sin embargo, partiendo del saber fundante de la pedagogía moderna, autores como Lemus (1969) proponen varias posibilidades para esclarecer el concepto, dentro de las cuales se puede mencionar a modo sintético que para el autor referido, la pedagogía no es un arte, a diferencia de la educación, pues para el autor el arte el modo de hacer una cosa, una manifestación estética de algo, y complementa la analogía manifestando que la pedagogía tiene como objeto de estudio la educación, área que sí es totalmente práctica y activa como son las manifestaciones artísticas. Asimismo, el autor establece que la pedagogía fácilmente puede denominarse como una técnica, pues son normas, lineamientos que orientan el arte de educar, tal y como la definición de técnica lo expresa. Por su parte, el autor asiente finalmente con que es una ciencia al poseer su propio objeto de estudio (la educación) y ceñirse a un conjunto de principios regulativos, se constituye como un sistema que integra métodos investigativos y científicos como la observación y la experimentación.

Por su parte y apoyando la idea final de Lemus, Durkeim (1979) y Gómez et al (1989, citados por Bedolla, 2009), establecen que la pedagogía se funda y establece grandes teorías de

las maneras en la que se concibe la educación, más no la práctica de la educación, por lo cual teniendo como objeto de estudio el amplio y complejo proceso de enseñanza aprendizaje ha de constituirse como una ciencia.

5.2.2. Educación

La educación, desde su raíz etimológica proveniente del latín educere que significa guiar, conducir o educare que significa formar, instruir, puede definirse como actualmente, desde los postulados de Cujilema (sf), como:

- El proceso multidireccional mediante el cual se, transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.
- El proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual. Así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos.
- Proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad.
- La educación se comparte entre las personas por medio de nuestras ideas, cultura, conocimientos, etc. respetando siempre a los demás. Ésta no siempre se da en el aula

Existen tres tipos de educación: la formal, la no formal y la informal. *La* educación formal hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos. Mientras que la no formal se refiere a los cursos, academias, etc. y *la* educación informal es aquella que abarca la formal y no formal, pues es la educación que se adquiere a lo largo de la vida (Cujilema, sf. p. 1).

La educación, es el proceso por el cual, el ser humano, aprende diversas materias inherentes a él. Por medio de la educación, es que sabemos cómo actuar y comportarnos sociedad. Es un proceso de sociabilización del hombre, para poder insertarse de manera efectiva en ella. Sin la educación, nuestro comportamiento, no sería muy lejano a un animal salvaje.

La educación nos es impartida, desde la infancia. Ya en la lactancia, el niño comienza a crear vínculos sociales, con quienes lo rodean. El ser humano, está constantemente, en un proceso de educación. El hombre es una verdadera esponja, el cual va reteniendo información.

5.2.3. Herramientas TIC

En miras de ampliar este ámbito y el enfoque que tiene el documento se hace necesario comprender qué se conoce como nuevas tecnologías. En este sentido Martínez (1996) identifica por este concepto

a todos aquellos medios de comunicación y tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, tanto conocidas, como aquellas otras que vayan siendo desarrolladas como consecuencia de la utilización de estas mismas nuevas tecnologías y del avance del conocimiento humano (p. 102).

En virtud de ello, se asume como las nuevas tecnologías, en el ámbito educativo, a todo el conglomerado de herramientas informáticas que pueden utilizarse como medios facilitadores de aprendizaje; se vincula la utilización de hardware como telefonía celular, tabletas, ordenadores de mesa y laptops, televisores, Video Beams, (entre otros) con vinculación o acceso a softwares que pueden o no tener conexión con la internet, aunque las TIC tiene como principal

característica la disposición y utilización de este servicio, para garantizar el acceso a las más de 7.400 millones de herramientas de aprendizaje incluidas en su navegación (MEN, 2016, p. 3).

De esta manera se hace nexo en que las TIC pueden apoyar y mejorar las habilidades lectoescritoras ofreciendo nuevas y poderosas herramientas de participación en los procesos educativos.

Las TIC pueden utilizarse para modificar o transformar las comunidades a las que pertenecen los estudiantes y promover el surgimiento de otras nuevas.

5.2.4. Habilidades de indagación y comunicación

Desde los aportes de López (2004) se reconoce que las TIC posibilitan una variedad de medios y herramientas para aportar a estas habilidades. En este sentido, el autor asiente en que la indagación implica potenciar destrezas de investigación, dentro de ellas la averiguación, la observación, organización y triangulación de datos, explicación, reflexión y acción.

Además, ayuda a desarrollar en los estudiantes el pensamiento crítico; la habilidad para resolver problemas; actitudes que promueven la curiosidad y el sano escepticismo; y la apertura para modificar las propias explicaciones a la luz de nueva evidencia. La indagación va de la mano del aprender “haciendo” y para promoverla se deben ofrecer oportunidades a los estudiantes para que expresen sus opiniones; entrevisten, voten y encuesten; observen sistemáticamente la conducta social; planteen hipótesis y traten de explicarlas; reúnan información y la clasifiquen; y observen, tomen nota (López, 2004. P. 1)

5.2.5. El Lenguaje

El lenguaje sería la consecuencia de las funciones del cerebro como el modo de la inteligencia intuitiva y de la memoria normal. Así, el conjunto de las funciones de la inteligencia lingüística y de la memoria lingüística formarían las funciones de lenguaje.

El lenguaje se configura como aquella forma que tienen los seres humanos para comunicarse. Se trata de un conjunto de signos, tanto orales como escritos, que a través de su significado y su relación permiten la expresión y la comunicación humana. 28

5.2.6. Lectoescritura

La lectoescritura es definida como un proceso que se utiliza para acercarse a la comprensión de un texto; como estrategia de enseñanza aprendizaje, se enfoca la interrelación intrínseca de la lectura y la escritura, que se la utiliza como un sistema de comunicación integrada.

El propósito fundamental de la lectoescritura es construir significados. Conociendo su proceso podemos diseñar y ofrecer actividades dirigidas a desarrollar y refinar destrezas lingüísticas necesarias para una mejor utilización de las artes del lenguaje.

La enseñanza de lectoescritura consiste en proveer actividades que estimulen el desarrollo de destrezas de codificación, descodificación e interpretación de contenidos textuales. (Cabe apuntar, que la enseñanza-aprendizaje de lectoescritura comienza desde que el bebé descubre el lenguaje, y se prolonga durante toda la vida.)

El lenguaje es posible gracias a diferentes y complejas funciones que realiza el cerebro. Estas funciones están relacionadas con lo denominado como inteligencia y memoria lingüística

5.2.7. Habilidades comunicativas

Son el conjunto de destrezas de las cuales hace uso el hombre para entender y comprender la realidad. Es necesario desarrollar en el estudiante las habilidades requeridas para comunicarse y adquirir conocimientos; es decir que sepa hablar, escribir con propiedad, claridad y coherencia. Por otra parte, escuchar y leer comprensivamente. Lo cual posibilita la formación de un conocimiento significativo que a su vez transforma al hombre en un ser crítico.

5.3. Marco legal

La presente investigación se fundamenta en la ley 1341 de las nuevas tecnologías, expedida el día 30 de Julio de 2009, que surge de las bases de la Constitución Política de Colombia de 1991, la cual plantea en su artículo 67 que

la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Constitución política de Colombia, 1991, p 11).

En la misma norma en su artículo 70, afirma:

el estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos, en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional (Constitución política de Colombia, 1991, p 12).

Por su parte, La Ley 115 de 1994 argumenta que el servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación formal, no formal e informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos,

materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación (Ley 115 de 1994, p. 1).

La misma ley (Ley 115 DE 1994) concerniente a los fines de la educación de su artículo 5, en sus numerales establece:

Numeral 5, “la adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber” (Ley 115 de 1994, p. 2).

Numeral 9,

el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país (Ley 115 de 1994, p. 2).

Numeral 13, “la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Ley 115 de 1994, p. 2).

El artículo 20, de la Ley General de Educación, en lo concerniente a los objetivos generales de la educación básica, establece los siguientes objetivos en los literales a y c:

a. Propiciar una capacitación mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo. (Ley 115 de 1994, p. 6).

“c. Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana” (Ley 115 de 1994, p. 2).

El Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 hace referencia a los desafíos de la educación en Colombia, reconociendo, entre otros aspectos,

garantizar el acceso, uso y apropiación crítica de las TIC, como herramientas para el aprendizaje, la creatividad, el avance científico, tecnológico y cultural, que permitan el desarrollo humano y la participación en la sociedad del conocimiento (MEN, 2006, p. 18)

Con lo que respecta a la renovación pedagógica y el uso de las TIC en la educación, se establece dentro del plan decenal, lo siguiente:

Macroobjetivo 1. Dotación e infraestructura: “dotar y mantener en todas las instituciones y centros educativos una infraestructura tecnológica informática y de conectividad, con criterios de calidad y equidad, para apoyar procesos pedagógicos y de gestión” (MEN, 2006, p. 44)

Macroobjetivo 4. Fortalecimiento de procesos pedagógicos a través de las TIC: “fortalecer procesos pedagógicos que reconozcan la transversalidad curricular del uso de las TIC, apoyándose en la investigación pedagógica” (MEN, 2006, p. 44)

Macroobjetivo 7. Formación inicial y permanente de docentes en el uso de las TIC: “transformar la formación inicial y permanente de docentes y directivos para que centren su labor de enseñanza en el estudiante como sujeto activo, la investigación educativa y el uso apropiado de las TIC” (MEN, 2006, p. 46).

Macro meta 2. Innovación pedagógica a partir del estudiante: “en el 2010, todas las instituciones educativas han desarrollado modelos e innovaciones educativas y pedagógicas que promueven el aprendizaje activo, la interacción de los actores educativos y la participación de los estudiantes” (MEN, 2006, p. 46).

Macro meta 5. Fortalecimiento de procesos pedagógicos a través de las TIC: “en el 2010 el MEN ha promulgado políticas nacionales tendientes al uso de estrategias didácticas activas

que faciliten el aprendizaje autónomo, colaborativo y el pensamiento crítico y creativo mediante el uso de las TIC” (MEN, 2006, p. 48).

6. Marco Metodológico de la Investigación

Paradigma, enfoque y tipo de investigación

Paradigma cualitativo positivista de investigación

El paradigma de investigación se enmarca en el paradigma cualitativo positivista debido a que se analiza la experiencia del cuerpo docente en torno a la vinculación y dominio de TIC para el desarrollo de habilidades lectoescritoras, así como las percepciones de algunos padres de familia y estudiantes que sirvan de base para la identificación de oportunidades de mejora. Por tanto, se vinculan instrumentos (encuesta) para recoger información y analizar los resultados desde las variables que arroje, siendo un proceso exploratorio y descriptivo donde los investigadores asumen una postura neutral, siendo un proceso real, perceptible y comprobado mediante la investigación científica (Meza, 2015).

Enfoque cualitativo de investigación

La preocupación central de esta investigación es la de obtener un conocimiento en profundidad de la pertinencia de la implementación de una estrategia interactiva para el desarrollo lectoescritor, partiendo de un estudio exploratorio que permita identificar la percepción que tiene la comunidad educativa para el desarrollo lectoescritor por medio de las TIC. Es así, como el enfoque de investigación es el cualitativo, dirigido hacia la profundización y comprensión de la naturaleza funcional de lo demarcado como proceso educativo, entendido esto como la dinámica de interacciones en los procesos comunicativos intergrupales más allá del

lenguaje oral o escrito, constituyendo la base de progreso o retroceso en la enseñanza - aprendizaje de la comunidad educativa.

Tipo de investigación: Investigación observacional

La investigación pedagógica tiene un marcado carácter social; su objeto de estudio es la educación del hombre, vista y analizada como proceso con una concepción holística, llamada a producir cambios insospechados en el campo de la labor científica, en los procesos metodológicos y en la didáctica de la investigación, en la que se puede estudiar a los individuos que intervienen en el proceso educativo, al contexto educativo, al propio proceso o algunos de los componentes que lo integran. Su carácter holístico hace que para cualquier objeto de estudio que se aborde, sea necesario que todos ellos intervengan de una forma u otra (Barrios, 1993). Por tanto, en esta ocasión se parte de un estudio exploratorio en donde se analizan variables por medio de la aplicación de un instrumento de recolección de la información (encuesta), para que mediante el análisis de la información obtenida se determinan generalidades del proceso que se investiga, dando validez y sustento a los objetivos de investigación (VIU, 2018)

Fases de investigación

La estructura del proyecto se organizó en diferentes fases de intervención para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, con este proceso, se dará cumplimiento al objetivo general de investigación que establece determinar el alcance de una estrategia interactiva en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

Por tanto, a continuación, se enumeran y describen las fases en las que el proyecto se ha dividido con el fin de ser desarrollado; se contemplan y describen las actividades contempladas en cada fase derivada de los objetivos específicos de investigación.

Fase 1. En relación al primer objetivo específico que establece determinar los supuestos teóricos en torno al desarrollo de habilidades lectoescritoras por medio de TIC, se desarrolla la construcción teórica del proyecto investigativo; se analiza las categorías pedagogía, educación, herramientas TIC, habilidades de indagación y comunicación, el lenguaje, la lectoescritura y habilidades comunicativas y con base en ello se realiza un estudio sobre los supuestos teóricos que dan apoyo al proceso de construcción teórica y procedimental de la investigación, contemplando, a su vez, antecedentes y legalidades que dan validez y rumbo a la investigación.

Fase 2. Para dar respuesta al segundo objetivo específico en el que se busca determinar la manera como la comunidad educativa percibe el desarrollo lectoescritor desde la inserción de TIC mediante un estudio exploratorio, se aplica el instrumento para la recolección de la información; se lleva a cabo la aplicación de encuestas cuyos resultados indicarán la manera cómo los docentes del área de castellano, padres de familia y estudiantes perciben y abordan el proceso de lectoescritura.

Fase 3. Por su parte y como respuesta al tercer objetivo específico que busca determinar el posible alcance de una estrategia interactiva para el desarrollo lectoescritor en los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada, se describe en el apartado de Propuesta de Solución del título de Presentación de Resultados un análisis que permita visualizar desde los resultados arrojados en la encuesta estructurada y aplicada en cumplimiento del segundo objetivo de investigación, la viabilidad de una estrategia que vincule las TIC para alcanzar los fines educativos con respecto al desarrollo lectoescritor de la población

implicada. Finalmente se describe una serie de actividades bajo el título de El mundo oculto de la lectoescritura como una propuesta de intervención que pretende mitigar las dificultades lectoescritoras de los estudiantes.

Con esta información se realiza un diagnóstico de las necesidades tecnológicas en la I.E, se establecen las necesidades de competencias tecnológicas requeridas por el cuerpo docente y estudiantes de la Institución educativa para lograr la implementación eficiente de herramientas TIC en el proceso educativo tomando como punto de referencia las ventajas y desventajas que existen con la utilización de estas en dicho proceso, la experiencia docente, familiar y de cada estudiante para sobre la base de esta información, determinar la pertinencia o alcance de una estrategia interactiva en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

Recursos:

Recursos tecnológicos: Computadores, video beam, tablero digital, softwares educativos (Procesador de texto, presentaciones, programas de multimedia y digitalizadores de audio y video), Servidor, videograbadoras, micrófonos, Software para desarrollo en PC, Editores HTML, Java Script, Adobe Acrobat Reader

Recursos didácticos: tablero, marcadores, fotocopias, impresiones.

Recursos humanos: Responsable de contenido jefe de asignatura, Coordinador académico, Ingeniero de Sistemas, docentes, grupo investigador.

6.1.Recolección de la información

6.1.1. Recolección de la información

La búsqueda de la información se discriminó gracias a la consulta de fuentes primarias y secundarias, siendo de tipo primario aquellos documentos de origen intelectual de gran aporte conceptual, teórico, investigativo y científico que dan soporte, estructura y coherencia al documento investigativo en curso. Este tipo de fuentes permite consultar libros, revistas científicas, publicaciones en periódicos, diarios, documentos oficiales de instituciones públicas, informes técnicos y de investigación de instituciones públicas o privadas, patentes, normas técnicas, entre otros aspectos. Este tipo de fuentes permitió estructurar el apartado de antecedentes y los diferentes marcos de investigación contenidos en el presente manuscrito.

Por su parte las fuentes secundarias, como fuentes que se encargan del resumen, análisis, indizado de fuentes primarias, así como su almacenamiento y recuperación de su información, permiten consultar información organizada y elaborada, como resultado de análisis, extracción o reorganización de información contenida en documentos primarios; dan mayor cobertura informativa a las consultas teóricas abordadas, dando la posibilidad de realizar análisis inductivo-deductivo desde la postura de diversos autores sobre el tema del desarrollo lecto escritor desde la vinculación de TIC (Universidad de Alcalá, s.f.; Cisneros y Olave, 2012).

6.1.2. Población y muestra

La población y muestra con la que se realiza el estudio pertenece a 15 estudiantes del grado cuarto, 15 padres de familia y 4 docentes del área de castellano de Institución Educativa

Normal Superior la Inmaculada, de manera que la muestra conserva la población a estudiar, considerando la necesidad y pertinencia para ahondar de manera adecuada en los objetivos de investigación.

6.1.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de información

Las técnicas para utilizar en la recolección de la información corresponden básicamente a la experiencia que se tiene en el contexto educativo hacia las actitudes, procedimientos y reacciones ante la utilización de las TIC en el aula de clase (Roldán y Fachelli, 2015).

6.1.4. La encuesta como instrumento de aplicación para la recolección de la información

Para el caso, se utiliza un cuestionario de 5 preguntas para los estudiantes, 10 para los padres de familia y 6 para los docentes donde el encuestador establece una serie de alternativas en las cuales la población debe contestar de acuerdo con su experiencia en el proceso lectoescritor. La aplicación del cuestionario a la población objeto de estudio se lo hace de manera ordenada y puntual, con el fin de conocer en ellos las dificultades, debilidades y fortalezas que poseen con respecto al desarrollo lectoescritor desde la vinculación de TIC, para desde esta información, determinar el alcance de una estrategia interactiva en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

6.2. Análisis de la información

El análisis de la información se realizará utilizando tablas, diagramas y/o gráficas (de barras y/o circulares) de análisis elaboradas desde el programa Microsoft Excel, pues se constituyen en herramientas que facilitarán el análisis de la información al servir como soporte sinóptico de la descripción de los hallazgos encontrados y redactados en seguida de cada gráfico.

7. Resultados y propuesta de solución

7.1. Presentación de resultados

7.1.1. Resultados obtenidos de instrumentos implementados a estudiantes.

A continuación, se muestran las tablas de frecuencia sobre los resultados obtenidos en la encuesta realizada a 15 estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

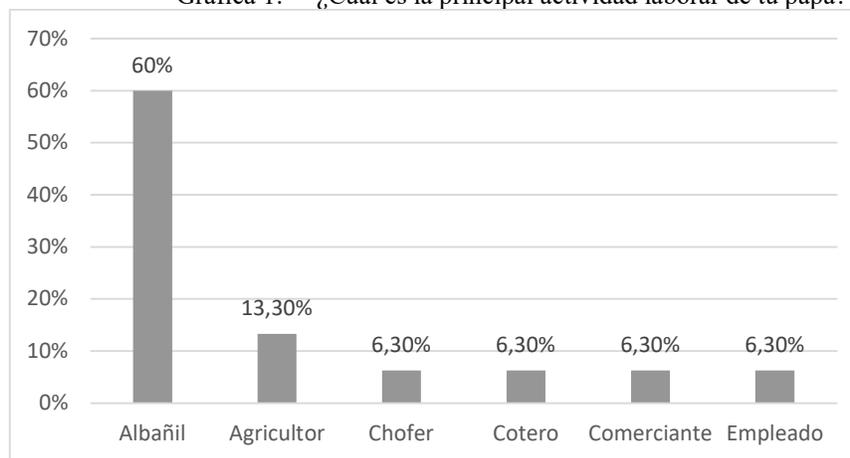
Tabla 2: ¿Cuál es la principal actividad laboral de tu papá?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Albañil	9	60%
Agricultor	2	13.3%
Chofer	1	6.3%
Cotero	1	6.3%
Comerciante	1	6.3%
Empleado	1	6.3%
Total	15	100%

Fuente: La presente investigación, 2021.

En la tabla 2 se enseña que de la pregunta establecida a los estudiantes 9 de sus papás son albañiles, 2 son agricultores, uno es chofer, uno más es cotero, uno más es comerciante y un último (1) es empleado.

Gráfica 1: ¿Cuál es la principal actividad laboral de tu papá?



Fuente: La presente investigación, 2021.

De acuerdo con los resultados obtenidos se aprecia que el 60% de los papás de los estudiantes encuestados se dedican a trabajos de construcción, siendo la población mayoritaria. Por su parte, el 13.3% se dedica a la agricultura y el 25.2% se divide entre las actividades de chofer, coter, comerciante y empleado (el 6.3% respectivamente).

Entre los hallazgos se contempla que la mayoría de los padres de familia se encuentran en un nivel socioeconómico bajo que les obliga a estar largas horas del día fuera de casa para obtener el sustento necesario para satisfacer las necesidades básicas de la familia, lo que a su vez repercute en que no puedan aportar con empeño en el rendimiento académico de sus hijos y, en específico, en su desarrollo lectoescritor.

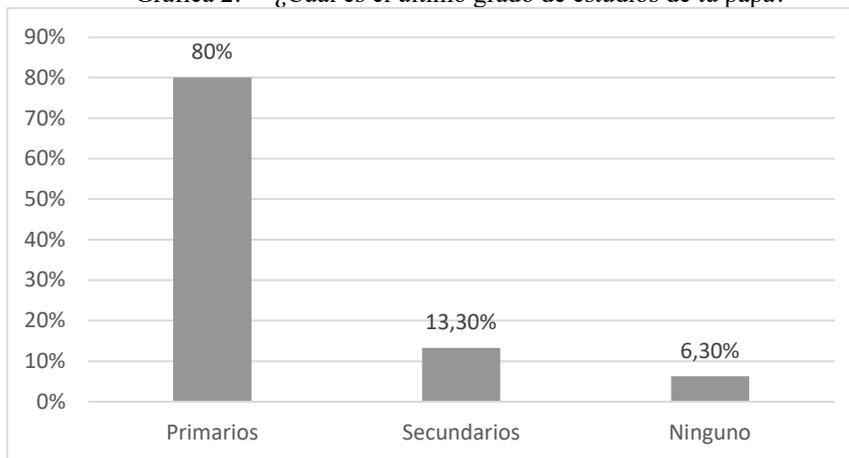
Tabla 3: ¿Cuál es el último grado de estudios de tu papá?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Primarios	12	80%
Secundarios	2	13.3%
Ninguno	1	6.3%
Total	15	100%

Fuente: La presente investigación, 2021.

En la tabla 3 se enseña que, de la pregunta establecida a los estudiantes, 12 de sus papás alcanzaron estudios primarios, 2 secundarios y uno no cursó ninguno.

Gráfica 2: ¿Cuál es el último grado de estudios de tu papá?



Fuente: La presente investigación, 2021.

De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que el 80% de los papás de los estudiantes encuestados alcanzaron solamente los estudios primarios, el 13.3% los estudios secundarios (terminaron la formación básica y la media vocacional) y el 6.3% no realizó ningún tipo de estudio en educación formal.

Esta situación devela que la mayoría de los padres no cuenta con las herramientas necesarias para aportar de manera adecuada en el desarrollo lectoescritor de sus hijos.

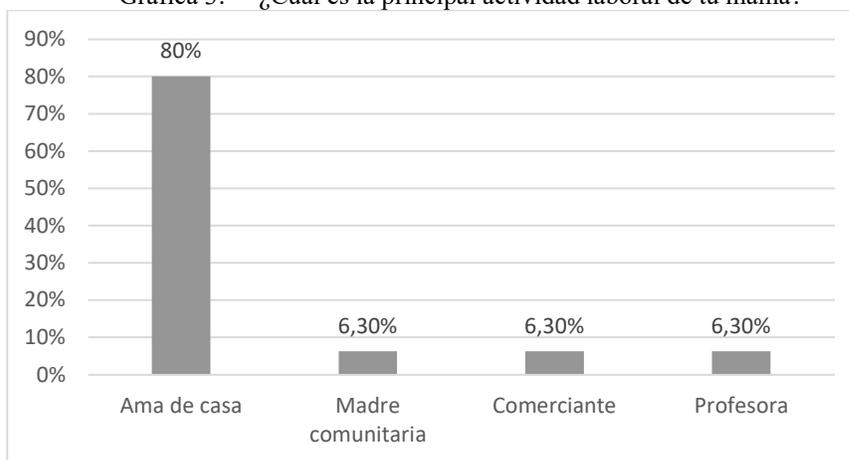
Tabla 4: ¿Cuál es la principal actividad laboral de tu mamá?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Ama de casa	12	80%
Madre comunitaria	1	6.3%
Comerciante	1	6.3%
Profesora	1	6.3%
Total	15	100%

Fuente: La presente investigación, 2021.

De la pregunta establecida se aprecia que 12 de las mamás de los estudiantes estudiados son amas de casa, una es madre comunitaria, otra más es comerciante y finalmente una última es profesora.

Gráfica 3: ¿Cuál es la principal actividad laboral de tu mamá?



Fuente: La presente investigación, 2021.

De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que el 80% de las mamás de los estudiantes encuestados son amas de casa, población mayoritaria, y el 20% restante se divide entre las actividades de madre comunitaria, comerciante y profesora (de a 6.3% respectivamente)

Lo anterior evidencia que solo una de las madres de familia se encuentra mejor calificada para aportar en el desarrollo lectoescritor de sus hijos por alcanzar los estudios universitarios, sin embargo, dado que el 80% son amas de casa, son las que comparten el mayor tiempo con sus hijos, por lo cual son quienes podrían estar más atentas del desarrollo lectoescritor de sus hijos en casa, mas, lamentablemente y como lo veremos en la siguiente pregunta, los estudios alcanzados por la mayoría de madres de familia son bajos, por lo que sus destrezas lectoescritoras son proporcionales con el nivel de estudios alcanzado.

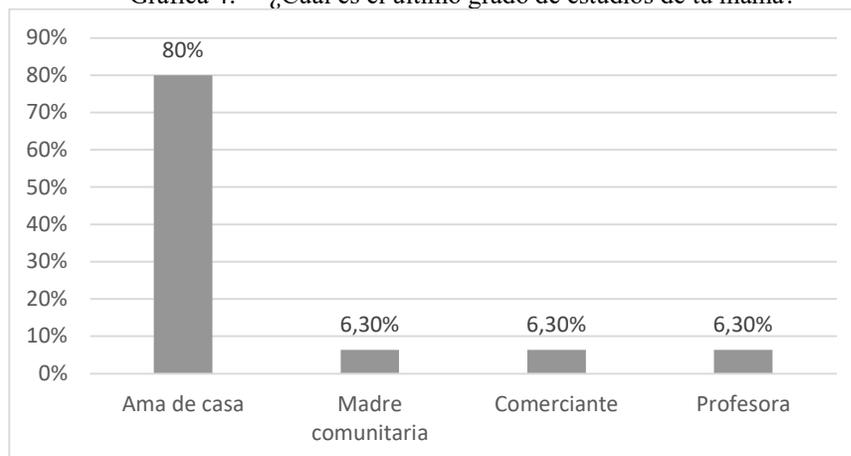
Tabla 5: ¿Cuál es el último grado de estudios de tu mamá?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Primarios	12	80%
Secundarios	1	6.3%
Universitarios	1	6.3%
Ninguno	1	6.3%
Total	15	100%

Fuente la presente investigación, 2021.

En la tabla 5 se enseña que 12 de las madres de familia alcanzaron estudios primarios, una, estudios secundarios, una más universitarios y tan solo una no cursó ningún nivel de estudios.

Gráfica 4: ¿Cuál es el último grado de estudios de tu mamá?



Fuente la presente investigación, 2021.

De acuerdo con los resultados obtenidos se observa que el 80% de las mamás de los estudiantes encuestados solamente alcanzaron estudios primarios, solamente el 6.3% alcanzó estudios secundarios, asimismo solo el 6.3% alcanzó estudios universitarios (la madre de familia docente o profesora) y solamente el 6.3% no cursó ningún nivel de estudios formal.

A nivel general, se evidencia que el nivel de estudios alcanzado por las madres de familia es bajo, lo cual repercute negativamente en la capacidad de aportar en el desarrollo lectoescriptor de sus hijos.

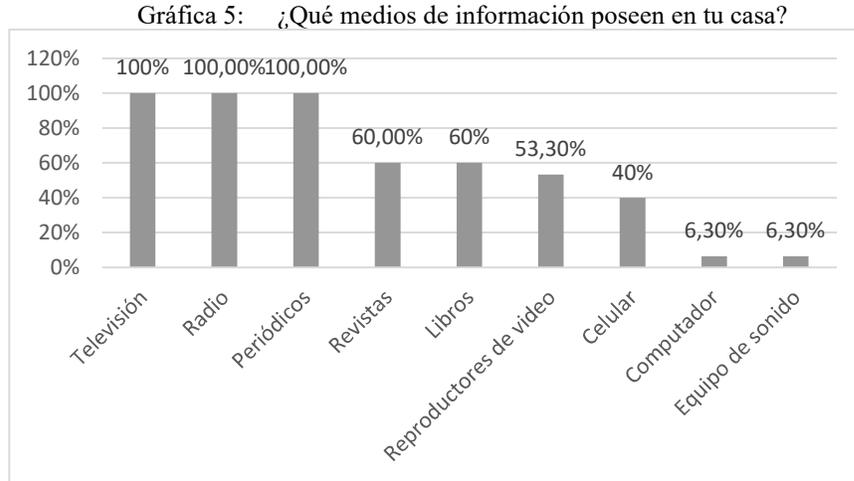
Tabla 6: ¿Qué medios de información poseen en tu casa?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Televisión	15	100%
Radio	15	100%
Periódicos	15	100%
Revistas	9	60%
Libros	9	60%
Reproductores de video	8	53.3%
Celular	6	40%
Computador	1	6.3%
Equipo de sonido	1	6.3%

Fuente la presente investigación, 2021.

En la tabla 6 se aprecia que la totalidad de la población estudiada (15 estudiantes) posee en casa medios de información como televisión, radio y periódicos; 9 estudiantes poseen revistas

y libros; 8 poseen reproductores de video, 6 cuentan con celular y tan solo 1 cuenta con computador 0 equipo de sonido.



Fuente: la presente investigación, 2021.

De la pregunta establecida se puede apreciar que el 100% de la población cuenta con televisión, radio y periódicos, el 60% cuenta con revistas y libros, el 53.3% cuenta con reproductores de video, el 40% posee telefonía celular, y solo el 6.3% cuenta con computador o con equipo de sonido.

La información obtenida permite apreciar que la totalidad de la población cuenta con medios que pueden ser utilizados como herramientas para la adquisición de habilidades lectoescritoras. Sin embargo, y para intereses de la propuesta investigativa, no existe en la totalidad de la población telefonía celular ni mucho menos equipos de cómputo que permiten tener acceso a medios mucho más elaborados como una estrategia educativa interactiva que aporte en mejor medida al desarrollo lectoescritor de los estudiantes, lo cual debe ser suplido mediante el acceso a las salas de cómputo existentes en la institución educativa.

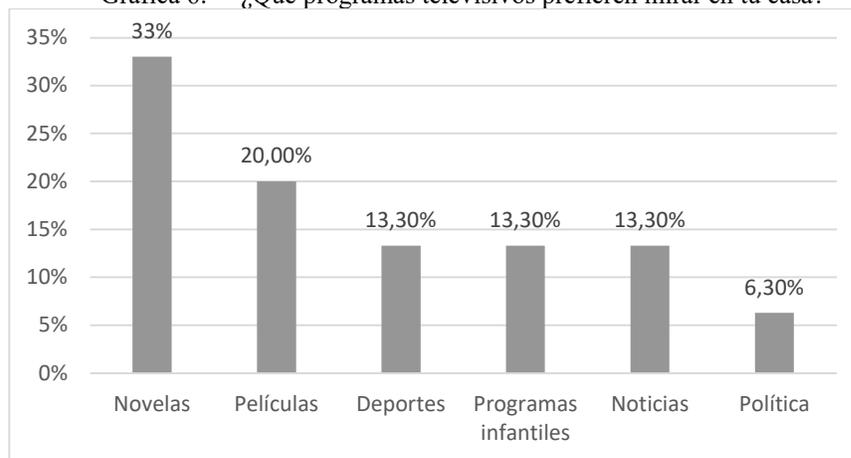
Tabla 7: ¿Qué programas televisivos prefieren mirar en tu casa?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Novelas	5	33.3%
Películas	3	20%
Deportes	2	13.3%
Programas infantiles	2	13.3%
Noticias	2	13.3%
Política	1	6.3%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021

En la tabla 7 se enseña que de la pregunta establecida a los estudiantes 5 familias prefieren ver novelas, 3 películas, 2 deportes, 2 más programas infantiles, 2 más noticias y solo uno (1) política.

Gráfica 6: ¿Qué programas televisivos prefieren mirar en tu casa?



Fuente: la presente investigación, 2021.

En la información obtenida se aprecia que el 33% de la población prefiere ver novelas, el 20% películas, el 13% deportes, un 13.3% más programas infantiles, otro 13.3% más noticias y un 6.3% política.

Es notorio que ninguno de los grupos familiares identificó la posibilidad de mirar programas educativos, teniendo el 13.3% una posibilidad de mirar este tipo de información en el contenido expuesto en algunos de los programas infantiles.

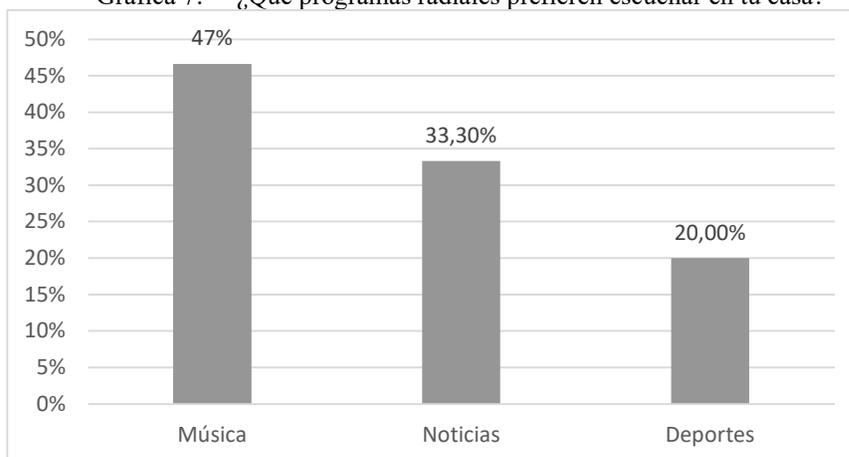
Tabla 8: ¿Qué programas radiales prefieren escuchar en tu casa?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Música	7	46.6%
Noticias	5	33.3%
Deportes	3	20%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 8 se muestra que de los grupos familiares 7 prefieren escuchar música, 5 noticias y 3 deportes.

Gráfica 7: ¿Qué programas radiales prefieren escuchar en tu casa?



Fuente: la presente investigación, 2021.

De la pregunta establecida se aprecia que la población objeto de estudio el 46.6% prefiere escuchar música, el 33.3% noticias y solo el 20% deportes.

A nivel general se observa que los medios audibles son utilizados por la totalidad de familias como medios de entretenimiento.

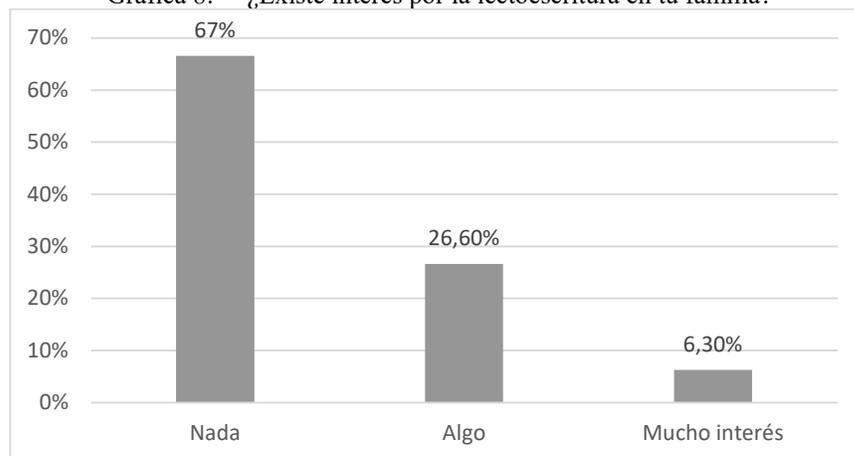
Tabla 9: ¿Existe interés por la lectura en tu familia?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nada	10	66.6%
Algo	4	26.6%
Mucho interés	1	6.3%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 9 se aprecia que de la pregunta establecida 10 de las 15 familias no tienen interés por la lectura, 4 presentan algo de interés y solo 1 tiene mucho interés en esta actividad.

Gráfica 8: ¿Existe interés por la lectoescritura en tu familia?



Fuente: la presente investigación, 2021.

De la pregunta establecida se puede apreciar que el 67% de la población no tiene interés alguno en la lectoescritura, el 26.6% tiene algo de interés y solo el 6.3% muestra total interés por esta actividad.

A nivel general se aprecia que las familias no muestran interés por la lectoescritura, aspecto que puede ser originario desde múltiples factores como la ocupación y el deseo por la actividad, por tanto, este aspecto es un condicionante que dado su profundo y arraigado ambiente familiar, no favorece a la adquisición de habilidades lectoescritoras.

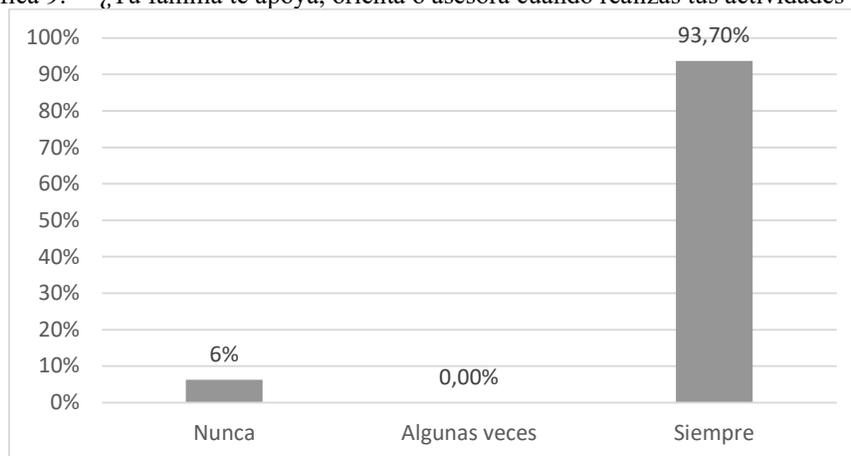
Tabla 10: ¿Tu familia te apoya, orienta o asesora cuando realizas tus actividades escolares?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	6.3%
Algunas veces	0	0%
Siempre	14	93.7%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 10 se aprecia que de la pregunta establecida solo un grupo familiar no apoya en las actividades escolares de su hijo (a), y 14 de los grupos familiares siempre apoyan en las actividades escolares de sus hijos.

Gráfica 9: ¿Tu familia te apoya, orienta o asesora cuando realizas tus actividades escolares?



Fuente: la presente investigación, 2021.

En la anterior gráfica se aprecia que de los hallazgos arrojados el 6.3% de la población nunca apoya con las actividades escolares de sus hijos y el 93.7% siempre apoya con esta actividad.

En general se aprecia que, a pesar de los hallazgos obtenidos en las anteriores preguntas, casi la totalidad de los grupos familiares están pendientes de las actividades escolares de sus hijos, lo que es un aspecto positivo que si puede contribuir desde la asignación de tareas que favorezcan el desarrollo lectoescritor de los estudiantes.

Se puede evidenciar que las principales dificultades de los estudiantes obedecen a la precaria comprensión del vocabulario ya que desconocen su significado. Manifiestan que el tipo de letra que se les presenta en los textos de lectura es demasiado pequeño. Sugieren que para realizar una lectura más amena éstas posean gráficas o animaciones. Algunos estudiantes sienten temor para realizar lecturas en voz alta y en frente a un público.

La mayoría de las jornadas de lectoescritura se las realizan normalmente dentro del aula de clase y los estudiantes prefieren que sean fuera, para sentirse más motivados.

Los estudiantes en la mayoría de las veces no tienen un acompañamiento de la familia en los momentos de lectura.

En lo referente a la lectoescritura, que realizan los niños en la institución donde se realiza el proyecto de intervención, se puede observar que algunos estudiantes se limitan a transcribir partes de una lectura como trabajo de resumen y en lo oral memorizan fragmentos de un párrafo.

Es preocupante que no haya producción de textos, lo que indica un bajo desempeño de las habilidades comunicativas, lo cual hace que la comprensión sea deficiente.

7.1.2. Resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a los padres de familia

A continuación, se muestran las tablas de frecuencia sobre los resultados obtenidos en la encuesta realizada a 15 padres de familia de grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

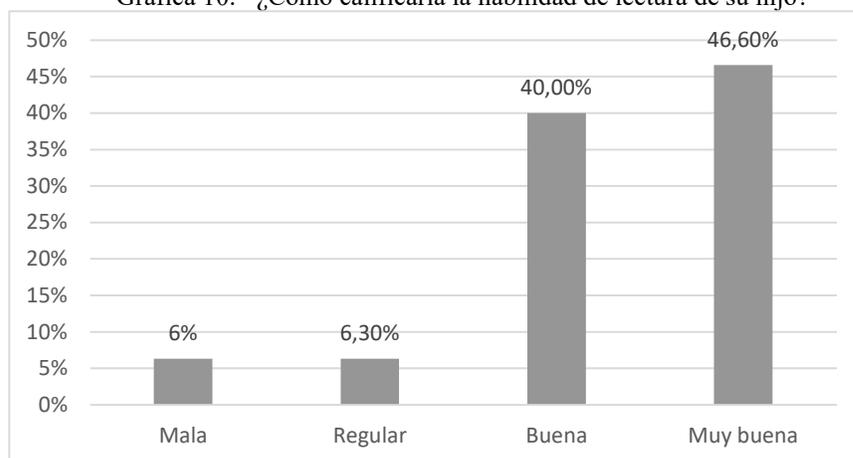
Tabla 11: ¿Cómo calificaría la habilidad de lectura de su hijo?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mala	1	6.3%
Regular	1	6.3%
Buena	6	40%
Muy buena	7	46.6%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 11 se aprecia que de la pregunta establecida solo un (1 padre de familia) respondió que su hijo posee una mala habilidad de lectura, uno más responde que regular, 6 respondieron que buena y 7 muy buena.

Gráfica 10: ¿Cómo calificaría la habilidad de lectura de su hijo?



Fuete: la presente investigación, 2021.

En la anterior gráfica se aprecia que el porcentaje de familias que opinan que su hijo no posee un buen desarrollo lector es tan solo de 2 familias (13.3%), por su parte el 86.6% de las familias consideran que el desarrollo de sus hijos es apropiado en consideración con su habilidad lectora, sin embargo, se resalta que el 46% de la población que hace parte de este último dato consideran que sus hijos poseen un muy buen desarrollo lector.

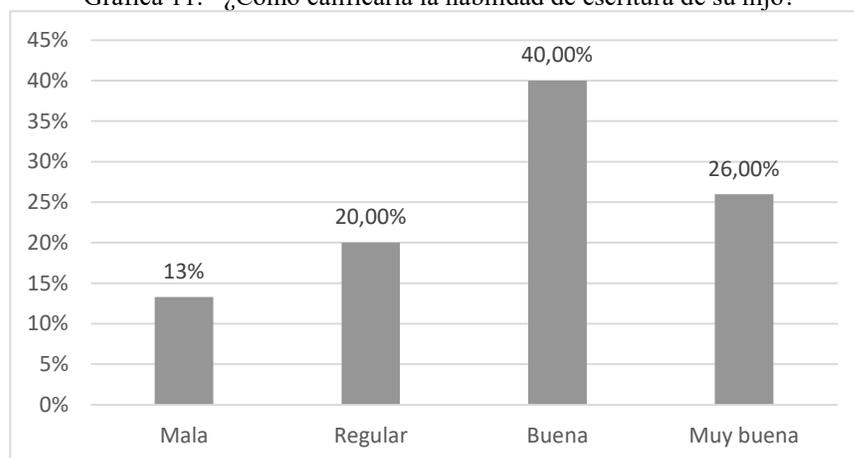
Tabla 12: ¿Cómo calificaría la habilidad de escritura de su hijo?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mala	2	13.3%
Regular	3	20%
Buena	6	40%
Muy buena	4	26.6%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 12 se muestra que de la pregunta establecida 2 padres de familia respondieron que su hijo tiene una mala habilidad escritora, 3 respondieron regular, 6 buena y 4 muy buena.

Gráfica 11: ¿Cómo calificaría la habilidad de escritura de su hijo?



Fuente: la presente investigación, 2021.

De los datos arrojados por los resultados graficados anteriormente, se observa que, en comparación con los datos arrojados en torno a la habilidad de lectura, la habilidad escritura se encuentra menos desarrollada por los estudiantes, dado que el 33.3% de la población encuestada considera que sus hijos no tienen un desarrollo escritor adecuado, por su parte el 40% considera que su nivel escritor es bueno y solo el 26% considera que esta habilidad es muy buena en sus hijos.

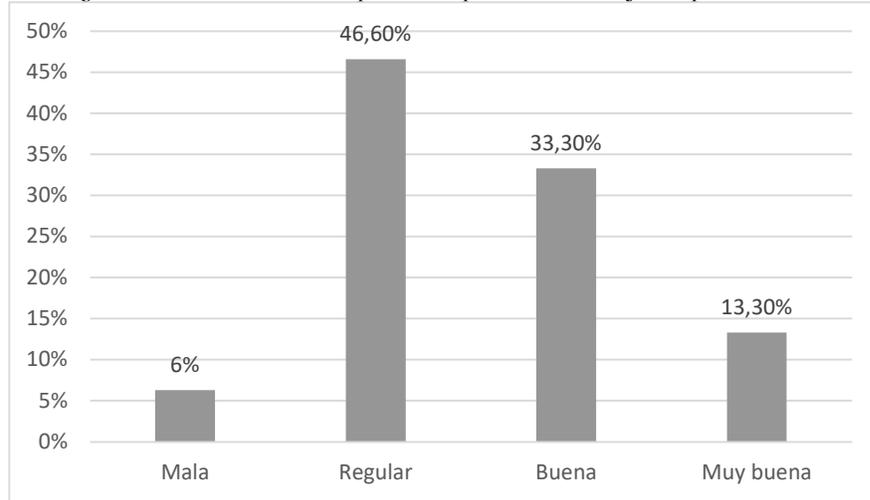
Tabla 13: ¿Cómo calificarías la comprensión que realiza su hijo después de haber leído un texto?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mala	1	6.3%
Regular	7	46.6%
Buena	5	33.3%
Muy buena	2	13.3%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 13 se aprecia que de la pregunta establecida un padre de familia respondió que su hijo tiene una mala comprensión, 7 respondieron que es regular, 5 buena y 2 muy buena.

Gráfica 12: ¿Cómo calificarías la comprensión que realiza su hijo después de haber leído un texto?



Fuente: la presente investigación, 2021.

Desde el análisis que nos facilita la anterior gráfica se aprecia que la mayoría de los padres de familia consideran que sus hijos no comprenden lo que leen o se les dificulta bastante (53%). El 33.3% considera que es buena la comprensión que lectora que hace su hijo y solo el 13.3% considera que es muy buena.

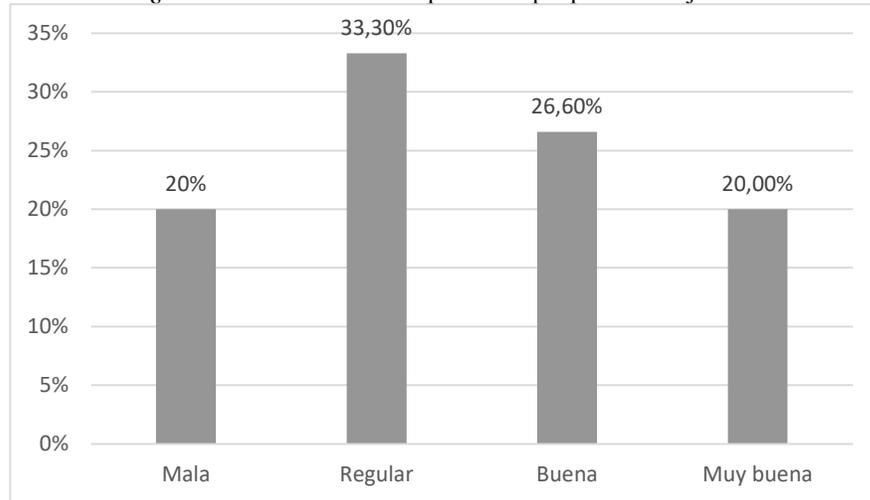
Tabla 14: ¿Cómo calificarías la comprensión que posee su hijo cuando escribe?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mala	3	20%
Regular	5	33.3%
Buena	4	26.6%
Muy buena	3	20%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la anterior tabla se observa que de la pregunta establecida 3 padres de familia respondieron que es mala, 5 regular, 4 buena y 3 muy buena.

Gráfica 13: ¿Cómo calificarías la comprensión que posee su hijo cuando escribe?



Fuente: la presente investigación, 2021.

En la anterior gráfica se aprecia que el porcentaje de familias que su hijo tiene una mala comprensión es del 20%, 33.3, consideran que es regular, 26.6 que es bueno y un 20% considera que es muy bueno.

A nivel general se aprecia que más de la mitad del grupo (53.3%) considera que la comprensión que su hijo hace cuando escribe no es adecuada, lo que justifica y amerita que se desarrollen procesos que suplan las necesidades de los estudiantes que no poseen un desarrollo adecuado y complementen y potencien las habilidades de quienes poseen un mejor desarrollo.

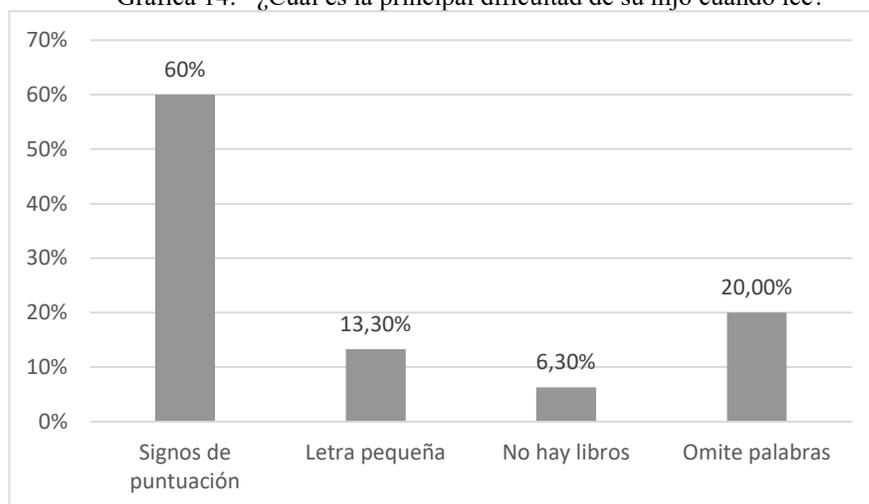
Tabla 15: ¿Cuál es la principal dificultad de su hijo cuando lee?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Signos de puntuación	9	60%
Letra pequeña	2	13.3%
No hay libros	1	6.3%
Omite palabras	3	20%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 15 se muestra que de la pregunta establecida 9 padres de familia consideran que son la debida utilización de los signos de puntuación, 2 letra pequeña, 1 que es por la inexistencia de libros y 3 por la omisión de palabras.

Gráfica 14: ¿Cuál es la principal dificultad de su hijo cuando lee?



Fuente: la presente investigación, 2021.

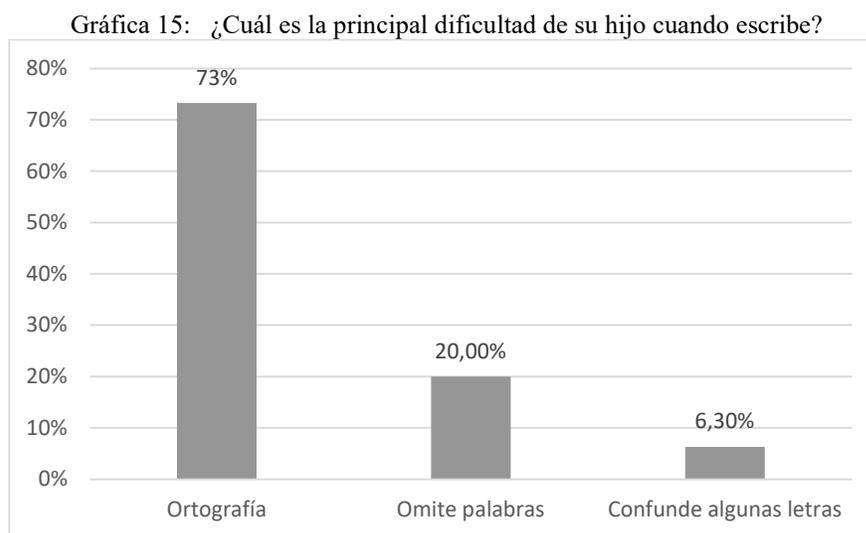
En la gráfica 14 se muestra que la mayoría de padres de familia (60%) consideran que la principal dificultad de su hijo cuando lee es por la identificación de los signos de puntuación, el 13.3% considera que es por la letra pequeña de los textos lo que puede también deberse a problemas visuales, el 6.3% considera que es por la inexistencia de libros, lo cual no viene al caso, porque a pesar de que en su casa no hay libros, en el colegio constantemente se fortalece la habilidad lectora desde la lectura de libros facilitados por biblioteca. Finalmente, el 20% de los padres de familia consideran que la principal dificultad de lectura de sus hijos proviene de la omisión de palabras.

Tabla 16: ¿Cuál es la principal dificultad de su hijo cuando escribe?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Ortografía	11	73.3%
Omite palabras	3	20%
Confunde algunas letras	1	6.3%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 16 se muestra que, de la pregunta establecida a los padres de familia, 11 consideran que es por fallos ortográficos, 3 que es por la omisión de palabras, y finalmente 1 considera que es por la confusión de algunas letras.



Fuente: la presente investigación, 2021.

La gráfica 15 enseña que la mayoría de los padres de familia (73.3%) consideran que la principal dificultad de su hijo cuando escribe obedece a fallos ortográficos, el 20% obedece a la omisión de palabras y el 6.3% considera que la principal dificultad obedece a la confusión de algunas letras.

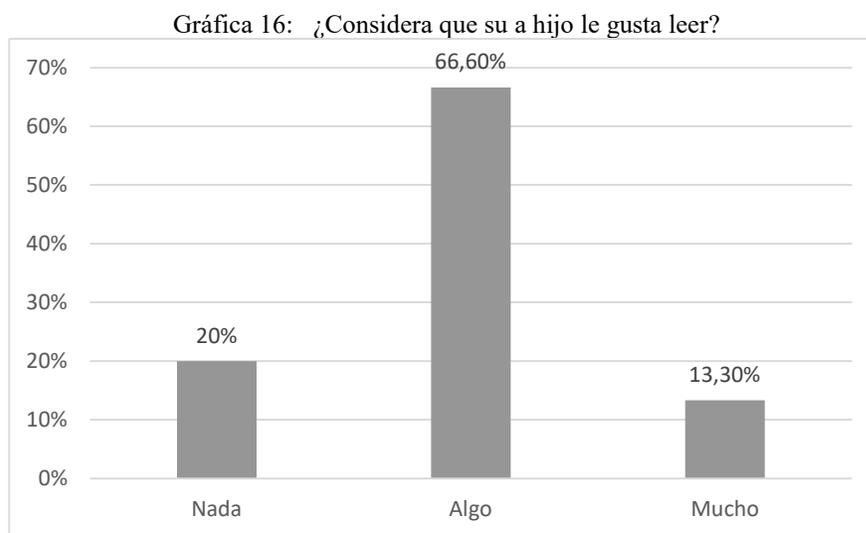
A nivel general se puede establecer que las principales dificultades lectoescritoras de los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada se debe a problemas ortográficos y la adecuada identificación de signos de puntuación.

Tabla 17: ¿Considera que su a hijo le gusta leer?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nada	3	20%
Algo	10	66.6%
Mucho	2	13.3%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

La tabla 17 muestra que de la pregunta establecida 3 padres de familia consideran que a su no les gusta leer, 10 consideran que les gusta algo y 2 consideran que les gusta mucho.



Fuente: la presente investigación, 2021.

La gráfica 16 muestra que el 20% de los padres de familia considera que a su hijo no le gusta leer, el 66.6% considera que le gusta algo y el 13.3% considera que le gusta mucho.

A manera general se puede establecer que los padres de familia identifican que sus hijos e hijas se sienten atraídos por la lectura lo que puede ser tomado como motivante para la articulación de una estrategia que fortalezca esta habilidad.

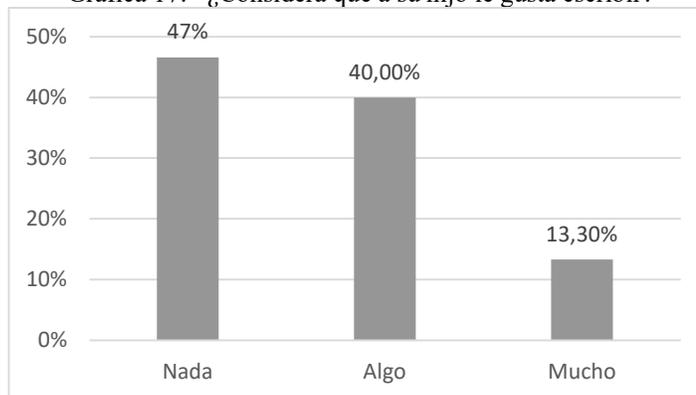
Tabla 18: ¿Considera que a su hijo le gusta escribir?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nada	7	46.6%
Algo	6	40%
Mucho	2	13.3%
Total	15	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 18 se muestra que de la pregunta establecida 7 padres de familia respondieron nada, 6 algo y solo 2 mucho.

Gráfica 17: ¿Considera que a su hijo le gusta escribir?



Fuente: la presente investigación, 2021.

En la anterior gráfica se muestra que el 47% de los padres de familia consideran que a su hijo no le gusta escribir, el 40% consideran que algo y el 13.3% consideran que a sus hijos les gusta mucho.

De la información contenida a lo largo de esta encuesta se logra evidenciar La mayoría de los padres de familia poseen una baja escolaridad, que oscila entre el 1er y 3er grado de básica primaria, como también un estrato económico bajo. A pesar de esto se han preocupado en brindar a sus hijos el mayor grado de escolaridad posible.

La participación que tienen los padres en las labores académicas de sus hijos se limita a solicitarles que realicen las tareas asignadas por los educadores y que repasen. Por su parte, La mayoría de los hogares dicen gustar de la lectura, teniendo como referencia temas relacionados con las labores campesinas y en algunos casos leen la biblia.

Al preguntar a sus padres ¿cómo leen sus hijos e hijas?, afirman que bien, ya que no profundizan el valor de la comprensión lectoescritora. Para ellos leer y escribir, significan reconocer las letras, pronunciarlas y escribirlas sin equivocarse, no interesa si el niño comprende lo que lee o si es capaz de proponer mediante la escritura procesos de conceptualización.

La radio y la televisión son los medios de comunicación más común en su entorno. Entre los más sintonizados están noticieros, telenovelas, película y deportes. La audiencia infantil se dedica a presenciar programas cómicos y dibujos animados, esto sin control por parte de los padres, lo que significa que los niños no tienen orientación hacia programas significativos en su proceso de formación.

7.1.3. Resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a los docentes.

A continuación, se muestran las tablas de frecuencia sobre los resultados obtenidos en la encuesta realizada a 4 docentes del área de castellano de básica primaria de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

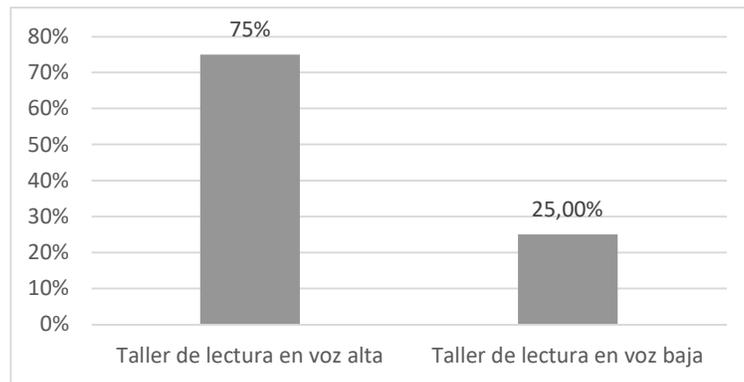
Tabla 19: ¿Qué estrategias implementa en el proceso de fortalecimiento de la habilidad lectura?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Taller de lectura en voz alta	3	75%
Taller de lectura mental	1	25%
Total	4	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 19 se aprecia que de la pregunta establecida 3 docentes contemplan como la principal estrategia para el desarrollo lectura el taller de lectura en voz alta y un solo docente considera que es el taller de lectura mental.

Gráfica 18: ¿Qué estrategias implementa en el proceso de fortalecimiento de la habilidad lectura?



Fuente: la presente investigación, 2021.

En la gráfica 18 se enseña que 3 de 4 docentes (75%) consideran que la mejor estrategia para potenciar el desarrollo lector es la lectura en voz alta, y solo 1 (25%) consideran que es apropiado la lectura en voz baja o voz mental.

Desde todos los planteamientos y dejando la obviedad de lado, se aprecia la raíz del saber desde el aprender haciendo, es decir, la mejor manera de aprender a leer es leyendo.

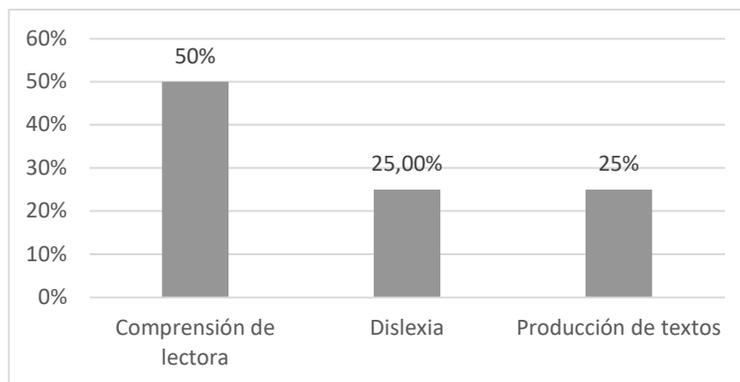
Tabla 20: ¿Qué dificultades encuentra en sus estudiantes acerca del proceso lectoescritor?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Comprensión lectora	2	50%
Dislexia	1	25%
Producción de textos	1	25%
Total	4	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 20 se logra apreciar que de la pregunta establecida 2 docentes identifican que la principal dificultad es la comprensión lectora, uno asegura que es la dislexia y uno más es la producción de textos.

Gráfica 19: ¿Qué dificultades encuentra en sus estudiantes acerca del proceso lectoescritor?



Fuente: la presente investigación, 2021.

La gráfica 19 se enseña que los docentes del área de castellano contemplan que la principal dificultad del desarrollo lectoescritor de los estudiantes de grado cuarto se debe a problemas de comprensión lectora (50%), otro considera que se debe a problemas de dislexia y uno más a la dificultad de producción de textos (de 25% respectivamente).

Tabla 21: ¿Cuál considera que es la causa de las dificultades lectoescritoras de sus estudiantes?

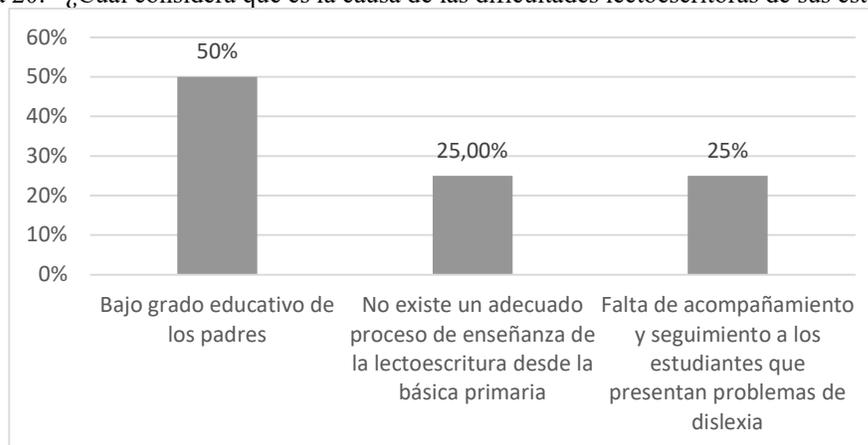
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo grado educativo de los padres	2	50%
No existe un adecuado proceso de enseñanza de la lectoescritura desde la básica primaria	1	25%
Falta de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que presentan problemas de dislexia.	1	25%
Total	4	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 21 se aprecia que 2 docentes consideran que la principal causa de las dificultades de los estudiantes obedece al bajo grado educativo de los padres, 1 por la ausencia de un proceso adecuado de lectoescritura en desde el ciclo de primero a tercero de primaria y

finalmente 1 considera que se produce gracias a la falta de acompañamiento de profesionales de apoyo a los estudiantes que tienen problemas de dislexia.

Gráfica 20: ¿Cuál considera que es la causa de las dificultades lectoescritoras de sus estudiantes?



Fuente: la presente investigación, 2021.

En la gráfica 20 se aprecia que la mayoría de los docentes (50%) adjudican los problemas lectoescritores de los estudiantes al bajo grado educativo de los padres, el 25% consideran que no existió un adecuado proceso de enseñanza de la lectura en el ciclo de primero a tercero de primaria por lo que es difícil cumplir los DBA y las competencias de los grados cuarto y quinto dado que los anteriores no fueron desarrollados de manera adecuada. Por su parte, en el grado existen algunos estudiantes que presentan indicio de dislexia y uno de los docentes considera que la falta de profesionales de apoyo ha contribuido en no aportar en el desarrollo lectoescritor de estos estudiantes.

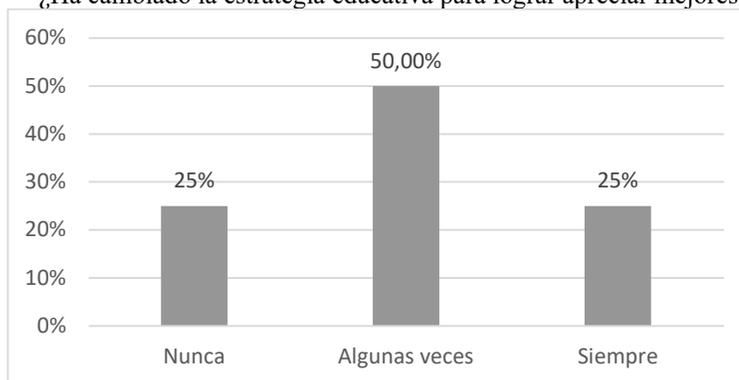
Tabla 22: ¿Ha cambiado la estrategia educativa para lograr apreciar mejores resultados?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	25%
Algunas veces	2	50%
Siempre	1	25%
Total	4	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

La tabla 22 muestra que de la pregunta establecida un docente considera que nunca, 2 algunas veces y uno más siempre.

Gráfica 21: ¿Ha cambiado la estrategia educativa para lograr apreciar mejores resultados?



Fuente: la presente investigación, 2021.

La gráfica muestra que un docente no ha cambiado las estrategias implementadas (25%), mostrando ser aferrado a métodos de antaño o tradicionales, por su parte el 50% de los docentes las han cambiado algunas veces y solo 1 (25%) constantemente han cambiado las estrategias implementadas.

A modo general se evidencia cierto aferramiento por parte de los docentes a métodos tradicionales, aspecto que también desfavorece en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes.

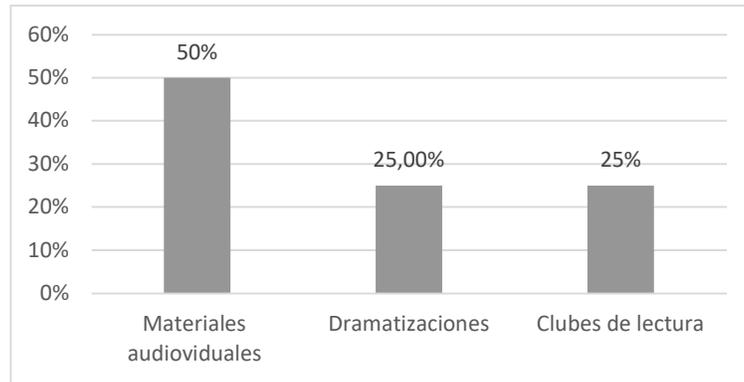
Tabla 23: ¿Qué estrategias sugeriría implementar para aportar en el desarrollo lectoescritor de sus estudiantes?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Materiales audiovisuales	2	50%
Dramatizaciones	1	25%
Clubes de lectura	1	25%
Total	4	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 23 se aprecia que de la pregunta establecida 2 docentes sugieren los materiales audiovisuales, 1 las dramatizaciones y otro más el club de lectura.

Gráfica 22: ¿Qué estrategias sugeriría implementar para aportar en el desarrollo lectoescritor de sus estudiantes?



Fuente: la presente investigación, 2021.

En la gráfica 22 se muestra que la principal sugerencia de los docentes para aportar en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes son los materiales audiovisuales (50%), por su parte el 25% considera que son las dramatizaciones y otro 25% considera que son los clubes de lectura.

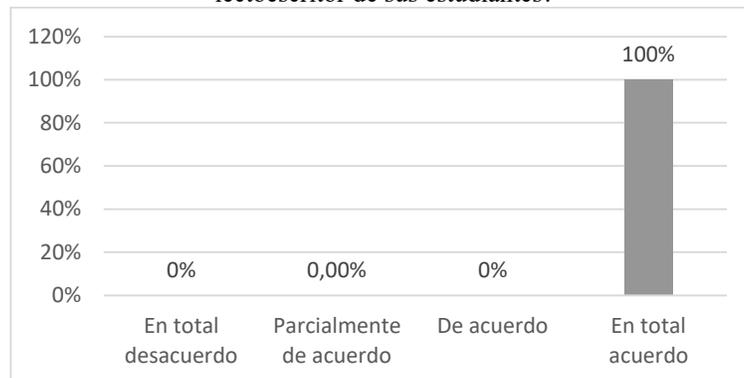
Tabla 24: ¿Considera que la introducción de TIC contribuiría en mayor medida al desarrollo lectoescritor de sus estudiantes?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
En total desacuerdo		
Parcialmente en acuerdo		
De acuerdo		
En total acuerdo	4	100%
Total	4	100%

Fuente: la presente investigación, 2021.

En la tabla 24 se muestra que de la pregunta establecida el total de la población (4 docentes) están en total acuerdo.

Gráfica 23: ¿Considera que la introducción de TIC contribuiría en mayor medida al desarrollo lectoescritor de sus estudiantes?



Fuente: la presente investigación, 2021.

La gráfica 23 muestra que la totalidad de la población (100%) reconoce la pertinencia de implementar herramientas TIC en compañía de estrategias que aporten al desarrollo lectoescritor de los estudiantes.

A nivel general se destaca que los docentes miran una de las principales dificultades a nivel familiar, dado por las condiciones de acompañamiento educativo que les pueden brindar por su bajo nivel educativo, cultural y económico que a su vez incide en la adquisición de material impreso y electrónico, a su vez, miran su principal dificultad por el bajo grado de comprensión lectoescritora y aplican estrategias pedagógicas tales como: dictados, lecturas, cuentos, coplas, poesías, refranes, entre otros; con los cuales se ha intentado mejorar este proceso. Sin embargo, no han contemplado la posibilidad de articular herramientas TIC que sean directamente desarrolladas para aportar en el fortalecimiento del proceso lectoescritor de los estudiantes.

7.2.Discusión

Los resultados encontrados en los diferentes instrumentos implementados a estudiantes, padres de familia y docentes del área de castellano permiten evidenciar diferentes problemáticas que parten del poco acompañamiento familiar y se complementan con el desinterés de algunos estudiantes y las metodologías implementadas por los docentes de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

Es necesario considerar que, gracias al nivel cultural, escolar y económico de la mayoría de los padres de familia, no tienen las herramientas necesarias para dar un adecuado apoyo o acompañamiento educativo en el proceso de desarrollo lectoescritor de los estudiantes. Evidencia

de esto es que una buena lectura para ellos es que lea de corrido sin poner atención a la comprensión del texto; la misma situación sucede en el proceso escritor.

Por su parte esta misma situación evidencia en la inexistencia de hábitos de lectura y escritura, pues a pesar de poseer los medios necesarios (electrónicos y físicos) prefieren dedicar sus espacios de estudio a repasar o resolver actividades dejadas por los docentes, pero no dedican otro espacio a afianzar las destrezas lectoescritoras.

Por su parte ligado al ámbito del desenvolvimiento del docente, se aprecia cierto enfrascamiento en hábitos estratégicos repetitivos y monótonos, dejando la mayoría de veces la oportunidad de implementar nuevos procesos estratégicos y metodológicos a fin de buscar nuevas maneras de despertar el interés por los estudiantes.

Asimismo, se evidencia la tendencia por parte de los docentes de adjudicar responsabilidades del proceso educativo de los estudiantes a terceros, por lo cual manifiestan que la falta de apoyo tanto de docentes itinerantes como de los padres de familia es una de las principales situaciones que no aporta en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes.

Sin embargo, es necesario reconocer y elogiar la disposición de los docentes por vincular herramientas TIC que contribuyan al desarrollo lectoescritor de los estudiantes por lo que permite idealizar un panorama general para determinar la pertinencia de vincular una estrategia educativa interactiva que aporte en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada.

Las TIC, como lo expresa López (2004) pone a disposición un amplio número de herramientas que permiten el desarrollo de todo tipo de temática a abordar. En el caso de la comprensión lectora, las TIC permiten mitigar las dificultades al ser algo novedoso y atractivo para el estudiante, además de su riqueza multimedial que permite abordar la integralidad de los

sentidos y, desde ello, afianzar las habilidades auditivas, visuales y kinestésicas necesarias para desarrollar las habilidades lectoescritoras. (Ballestas, 2015).

Asimismo, se reconoce que las TIC son, actualmente, medios de comunicación y tratamiento informático que son muestra del desarrollo tecnológico y conocimiento humano (Martínez, 1996) que han permitido estar presente en la amplitud del territorio nacional, por lo que es usual encontrar mínimamente un televisor, o un radio, o un celular, o un equipo de sonido en un hogar, lo que permite hacer uso de ellas a fin de incentivar el apoyo familiar y trabajar mancomunadamente hogar y escuela.

A su vez, la sociedad moderna ha vislumbrado nuevas necesidades con el ingreso y progreso tecnológico. El modelo educativo y la tendencia a la virtualización ha propiciado que los ciudadanos presten especial interés a la alfabetización tecnológica, la formación continua, a los diferentes aportes de los nuevos instrumentos tecnológicos (Majo y Marqués, 2002).

A esto se suma que desde la necesidad de la alfabetización tecnológica el Ministerio de Educación Nacional, (MEN, 2016) ha hecho esfuerzos por dotar de salas de cómputo a las instituciones públicas, lo que permite que propuestas educativas como esta, sean viables.

7.3.Propuesta de solución

Se invita a la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada dar continuidad en los avances de mejoramiento académico en donde los docentes vinculen estrategias novedosas desde la inserción de herramientas TIC que fortalezcan el desarrollo lectoescritor de los estudiantes, se capaciten en las tendencias y avances tecnológicos para que puedan impartir sus conocimientos de una manera novedosa y poco tradicional, incentivando a sus estudiantes al y desde el

aprendizaje digital. Aspecto que a su vez aporte en el acompañamiento familiar dado a los estudiantes.

Por tanto y partiendo de los resultados obtenidos y de la evidencia de que las principales dificultades son el desinterés por parte del estudiantado, el precario acompañamiento familiar y las poco adecuadas metodologías implementadas por los docentes, se reconoce como imperante que los profesionales de la educación de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada vinculen estrategias que partan de la inserción de herramientas TIC como estrategias educativas interactivas a fin de que logren aportar de manera satisfactoria en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes. Asimismo, se recomienda al personal administrativo implementar planes de formación y capacitación docente para el mejoramiento académico de toda la comunidad educativa, así como gestionar procesos de aprovisionamiento en la infraestructura mínima necesaria para garantizar mejores procesos de formación desde la utilización de estos recursos tecnológicos.

Dentro de esta misma línea de formación, se necesita vincular herramientas TIC que tengan completo sentido pedagógico y ligado al campo lectoescritor que sean directamente ligadas con la temática o, por su parte, diseñar planes que permitan vincular o desarrollar este proceso, de manera que sus supuestos teóricos conceptuales práctico-axiológicos privilegien aprendizaje activo-constructivo y colaborativo de todos los docentes del área de castellano.

Por lo tanto, se recomienda desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje seguidos por los siguientes ejes:

Accesibilidad. Garantizar el acceso a la oferta educativa, ello implica adaptar la tecnología al usuario y al contexto para que de esta manera se pueda acceder a las herramientas TIC y se favorezca el acompañamiento familiar.

Modelo de aprendizaje. Implementar modelos educativos centrados en la forma de aprender, contemplando las necesidades del estudiante, como los casos de dislexia, los casos donde no existen medios como un computador o un celular en el núcleo familiar.

Modelos de docencia. El perfil de los docentes deberá cambiar pasando a ser más facilitadores que instructores por lo cual es necesario el cambio de metodologías a fin de comprobar la efectividad de las articuladas y mirar la más pertinente para cada estudiante. Ese cambio deberá realizarse a partir de un modelo de aprendizaje compartido y colaborativo mediado por la Estrategia educativa interactiva desarrollada.

Se debe atender a las diferencias tecnológicas que tienen los estudiantes en el uso de distintos sistemas operativos, esto con el fin de generar espacios ricos en herramientas educativas digitales que posibiliten atraktividad e inclusión educativa a fin de aportar en el desarrollo lectoescritor de los estudiantes desde el reconocimiento de sus necesidades educativas y familiares.

Por su parte a continuación se plantea una propuesta de intervención que se visualiza como una estrategia interactiva que busca desarrollar las habilidades lectoescritoras de los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada dadas las condiciones evidenciadas en el análisis de los resultados obtenidos posteriormente a la aplicación de los instrumentos de recolección de la información.

7.3.1. Título.

El mundo oculto de la lectoescritura

7.3.2. Descripción.

Como resultado del proceso en el proyecto de intervención a los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada en cuanto al desarrollo de la Lectoescritura surge la propuesta denominada “El mundo oculto de la lectoescritura”, con la que se plantea una serie de estrategias interactivas encaminadas a aportar la superación de las dificultades lectoras que presentan los estudiantes.

Los estudiantes realizan actividades periódicas de lectura, escritura de manera creativa, en un espacio donde además de aprender se puede encontrar mucha diversión y conocimientos.

Teniendo en cuenta que la lectoescritura es parte muy importante del proceso académico en el centro educativo y valiéndose de la creatividad, dinamismo e interés que los mismos estudiantes demuestran; se hacen talleres didácticos implementados con el uso de las TIC, Es una experiencia agradable porque tanto estudiantes como docentes participan con responsabilidad, alegría y sentido de pertenencia; se puede decir que es un festival alrededor de las TIC.

7.3.3. Actividades

Tabla 25: Hacia el mundo de la lectura

Título	Hacia el mundo de la lectura
Objetivo	Sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de la lectoescritura en el proceso de aprendizaje.
Temática	La amistad La comunicación
Metodología	Buscar en internet imágenes que representen la amistad. Elaborar mensajes alusivos a dicho tema. Escribo una carta dirigida a un amigo especial, valiéndose del computador.
Recursos	Internet, papel.
Desarrollo	Los estudiantes se reúnen en grupos. Cada equipo tiene a disposición un ordenador en donde empezarán a desarrollar el tema de la amistad con las siguientes actividades: Buscar imágenes alusivas a la amistad. Elaborar mensajes alusivos a dicho tema. Escribir una carta dirigida a un amigo especial. De manera individual realizar la lectura de la carta.

Socializar la actividad.

Evaluación Se evaluará aspectos comportamentales (disposición, empeño, relación con los demás) y procedimentales (evidencias de las actividades a realizar)

Fuente: La presente investigación, 2021.

Tabla 26: El mundo de la imaginación

Título	El mundo de la imaginación
Objetivo	Dar sentido y contexto al acto de leer, proponiendo situaciones con propósitos determinados
Temática	La lectura en voz alta. El cuento y sus partes
Metodología	Organización en grupos. Lectura en voz alta sobre la naturaleza Elaboración de un cuento ecológico Diseño de un afiche ecológico (collage, grafitis, mural)
Recursos	Internet, fotografías
Desarrollo	Los estudiantes se reúnen en grupos con un monitor quien en primer momento explica las partes de un cuento y posteriormente les hace la lectura sobre la naturaleza. Teniendo en cuenta la lectura los estudiantes deben elaborar un cuento ecológico. Finalmente deben presentar el cuento diseñando un afiche ecológico, según la creatividad e imaginación de cada grupo
Evaluación	Se evaluará aspectos comportamentales (disposición, empeño, relación con los demás) y procedimentales (evidencias de las actividades a realizar)

Fuente: La presente investigación, 2021.

Tabla 27: Maleta viajera

Título	Maleta viajera
Objetivo	Mejorar el hábito por la lectura
Temática	Clasificación de textos Lectura mental Taller de lectura
Metodología	Cada estudiante con anterioridad debe buscar textos en internet que le llame la atención como cuentos, fábulas, para luego leerlas en clase teniendo como fondo una suave y agradable melodía de música clásica.
Recursos	Internet.
Desarrollo	Los estudiantes comparten los textos que han escogido para realizar la lectura mental. Luego de explicarles a los estudiantes en qué consiste la lectura mental, cada uno comienza a leer su texto, escuchando al mismo tiempo un fondo con música clásica durante 40 minutos. Posteriormente se desarrolla una guía donde se elabora un resumen sobre lo leído, sacando un listado del vocabulario

desconocido. Finalmente se hace una socialización a ante los compañeros sobre los aspectos trabajados.

Evaluación Se evaluará aspectos comportamentales (disposición, empeño, relación con los demás) y procedimentales (evidencias de las actividades a realizar)

Fuente: La presente investigación, 2021.

Tabla 28: El club de la lectura

Título	El club de la lectura
Objetivo	Despertar el buen hábito por la lectoescritura con sentido significativo y posibilitar intercambio de opiniones
Temática	Motivación Conformación de grupos Organización Socialización del Trabajo
Metodología	Trabajar la variedad de textos literarios en grupo. Dar sentido y contexto al acto de leer. Permitir el intercambio oral de interpretaciones. Proponer situaciones con propósitos determinados. Propiciar momentos para la escucha y la lectura por placer Socialización del trabajo (foro)
Recursos	Internet, computador
Desarrollo	Principalmente se ha de acondicionar el salón de clase con una luminosidad adecuada. Se designa un coordinador de la actividad y unos acuerdos básicos para funcionar. Los estudiantes escogen los textos de su preferencia dando cumplimiento a los aspectos metodológicos.
Evaluación	Se evaluará aspectos comportamentales (disposición, empeño, relación con los demás) y procedimentales (evidencias de las actividades a realizar)

Fuente: La presente investigación, 2021.

Tabla 29: El periódico viajero

Título	El periódico viajero
Objetivo	Desarrollar las habilidades y destrezas comunicativas
Contenido	Noticias de mi centro educativo y mi pueblo
Metodología	Elaboración de periódico, llamado el “Viajero” en donde el estudiante expresa por medio sus escritos lo que sucede a su alrededor.

Recursos	Textos, revistas, personajes de la región, internet
Desarrollo	Cada estudiante aporta para la construcción del periódico viajero, en donde redacta, narra, con sus propias palabras los sucesos que ocurren, el cual será publicado en un blog diseñado en una plataforma (Blogger o Wix). Este es socializado en grupo para tener conocimiento de lo que se ha escrito y corregir algunos errores. Cada estudiante debe ingresar al blog y dar un comentario sobre el cuento realizado a 3 de sus compañeros.
Evaluación	Se evaluará aspectos comportamentales (disposición, empeño, relación con los demás) y procedimentales (evidencias de las actividades a realizar)

Fuente: La presente investigación, 2021.

8. Análisis financiero (Costo-beneficio)

Tabla 30: Presupuesto

<i>CONCEPTO</i>	<i>VALOR CONCEPTO</i>	<i>TOTALES</i>
<i>MATERIALES:</i>		
<i>Papelería, fotocopias, tablero, marcadores, carteleras, guías, impresiones, empastada, softwares</i>	\$ 350.000	\$ 350.000
	TOTAL MATERIALES:	\$ 350.000
<i>TALENTO HUMANO:</i>		
<i>Grupo investigador</i>	\$ 500.000	\$ 500.000
	TOTAL TALENTO HUMANO:	\$ 500.000
<i>TOTAL PRESUPUESTO</i>		\$ 850.000

Fuente: La presente investigación, 2021.

Considerando la tabla 30 en donde se muestra el presupuesto asumido para la estructuración de la investigación, se estima que los gastos de papelería, tablero, marcadores, estructuración y edición de la tesis, empastado y utilización de recursos tecnológicos tiene un valor aproximado de \$350.000, de igual manera la disposición y trabajo del talento humano por parte del equipo de trabajo tiene un valor de \$500.000, para un total de \$850.000 aproximados para la estructuración y buen término del documento investigativo.

9. Conclusiones y recomendaciones.

9.1. Conclusiones

El proceso de la lectoescritura es un proceso largo, con dificultades para los estudiantes de diferentes grados de escolaridad, por lo que no se debe plantear un único medio para llegar a ella, ya que se beneficiarían utilizando diferentes estrategias, para un buen desempeño del aprendizaje de la lectoescritura.

En la Institución Educativa se debe propiciar espacios en donde el estudiante aplique las herramientas de las TIC, de manera dinámica, creativa con el fin de mejorar algunas deficiencias en la lectoescritura y que favorezca el acompañamiento familiar.

En la institución no es valorado el sentido de comprensión de lectura, porque se cree que un estudiante con el solo hecho de percibir los símbolos que forman las palabras, sabe leer o escribir. De esta manera no se hace uso correcto de las habilidades comunicativas por lo que es necesario implementar procesos que cambien esta concepción tanto de los estudiantes como de los padres de familia.

Es necesario fomentar la atracción por la lectoescritura trabajando con la familia, en la casa y en la escuela con estrategias que permitan que el estudiante desarrolle el gusto esta habilidad y la considere como una actividad de ser necesaria, sea fuente de diversión, conocimiento, crecimiento personal y de proyección y relación con los demás.

Aprender a leer se hace leyendo, así como escribir escribiendo, pero respetando siempre la situación del estudiante en los procesos y etapas de su desarrollo lectoescritor, así como visualizando la pertinencia de la metodología empleada.

9.2.Recomendaciones

Si bien las TIC no son indispensables para generar procesos de enseñanza aprendizaje, si permiten afianzarlos y dinamizarlos, por lo que se recomienda su articulación desde fundamentos pedagógicos y didácticos adquiridos desde la reflexión docente por lo cual se recomienda su articulación en el desarrollo de escenarios de enseñanza aprendizaje de cualquier temática.

Cabe considerar que el inicio para vincular herramientas TIC en el proceso formativo es salir de la zona de confort y arriesgarse a introducir nuevas herramientas en los escenarios de enseñanza aprendizaje que propicia el docente por lo cual se recomienda tomar esta clase de iniciativas.

Reconociendo la calidad de estudio exploratorio que guía la investigación su alcance se limita a deteminar el alcance de una estrategia educativa interactiva que favorezca el desarrollo lectoescritor de los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Normal Superior la Inmaculada, sin llegar a estructurar dicha propuesta ni implementarla, por lo que se recomienda a futuras investigaciones contemplar estos elementos para amplificar el impacto de la indagación.

Bibliografía

- Ballestas Camacho, R. (2015). Relación entre TIC y la adquisición de habilidades de lectoescritura en alumnos de primer grado de básica primaria. *Investigación y desarrollo*, 23 (2), 338-368.
- Barrios Cisneros (1993). *Investigación Holística*. Recuperado (25 de junio de 2021) de <https://www.educacionysaludholistica.org/wp-content/uploads/2015/08/CAPITULO-11-INVESTIGACION-HOLISTICA..pdf>
- Bedolla Solano, R. (2009). La influencia pedagógica en la construcción de los aprendizajes: un caso de estudiantes de derecho, de la Universidad Autónoma de Guerrero (Trabajo de grado). Acapulco, México: Universidad Autónoma de Guerrero.
- Cano Cano. Y. C. (2016). Estrategia didáctica basada en TIC para el desarrollo de competencias lectoescritoras en los estudiantes del ciclo 2 de la I. E. Débora Arango Pérez (tesis de maestría). Medellín, Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Cardozo Sánchez, R. N. y Duarte, J. E. (2018). Estrategia didáctica, mediada por TIC, para mejorar las competencias lectoescritoras en estudiantes de primero de primaria. *Saber – ciencia y libertad*, 13 (2), 235-247.
- Cisneros Estupiñán, M. & Olave Arias, G. (2012). Redacción y publicación de artículos científicos. Enfoque discursivo. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Congreso de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994 - se expide la ley general de Educación. Diario oficial no. 41.214 de 8 de febrero. Bogotá, Colombia: Congreso de la república.
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogota, Colombia: Congreso de la República.

Cujilema Pilco, S. E. (sf.). La educación. Recuperado (26 de junio de 2021) de

<https://es.calameo.com/read/000705728e330106e7ded>.

Gómez Ordóñez, C. J. (2017). Fortalecimiento de los procesos de lecto-escritura a través de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (Trabajo de grado de especialización). Villagarzón, Colombia: Universidad Abierta y a Distancia, UNAD.

González Barragán, L. M., Montilla Ramírez, A. R. & Muñoz Restrepo, D. F. (2020). Uso de Las Tic en el Proceso de Lectoescritura (Tesis de pregrado). Medellín, Colombia: Corporación Universitaria Adventista.

Infante García, N. A. y Naranjo López, M. I. (2019). Implementación didáctica de las TIC para el fortalecimiento de la lectura y la escritura (trabajo de maestría). Bogotá, Colombia: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Lemus, L. A. (1969). Pedagogía. Temas fundamentales. Buenos Aires, Argentina: KAPELUSZ.

López García, C. A. (2004). Herramientas de las TIC que contribuyen a formar para la ciudadanía. Santiago de Cali, Colombia: Eduteka.

Majo, J. y Marqués, P. (2002). *La revolución educativa en la era Internet*. Madrid. CISS Praxis.

Martínez, F. (1996). La enseñanza ante los nuevos canales de comunicación en Tejedor, F. y Gacía, A. (Eds.). *Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación*. Madrid. Narcea. 101-119.

Médcis Taticuan, J. C. (2018). Implementación de las TIC en los procesos de lectura y escritura de los estudiantes de grado cuarto del Insituto Champagnat de Pasto (trabajo de licenciatura). San Juan de Pasto, Colombia: Universidad Santo Tomás.

MEN (1994). Decreto 1743 de agosto 3 de 1994. Bogotá. Ministerio de Educación Nacional

MEN (2006). Plan nacional decenal de educación 2006 – 2016. Bogotá. Ministerio de Educación Nacional.

MEN (2016). La innovación educativa en Colombia. Buenas prácticas para la innovación y las TIC en Educación. Bogotá. Colombia Aprende.

Meza Cascante, L. G. (2015). El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento. *Revista Digital: Matemática, Educación E Internet*, 4(2), 1-6.

MINTIC (2021) Internet y voz móvil gratis para 145.000 estudiantes y 20.000 mujeres emprendedoras del país, anunció la ministra TIC, Karen Abudinen. Recuperado (13 de junio de 2021) de <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/162029:Internet-y-voz-movil-gratis-para-145-000-estudiantes-y-20-000-mujeres-emprendedoras-del-pais-anuncio-la-ministra-TIC-Karen-Abudinen>.

Muñoz Marín, S. M. y Benítez Duarte, L. A. (2016). Proceso de la Lecto-escritura a través de las TICs en los niños de jardín infantil los Laureles De Medellín (trabajo de licenciatura). Bello, Colombia: Universidad Minuto de Dios.

Hurtado Montesinos, M. D. (sf). Las TIC como recurso en el acceso a la lecto-escritura. Churcha, Murcia: Centro de recursos del CPEE Pérez Urruti.

Nasiff, R (1978). *Pedagogía General*. Buenos Aires, Argentina: Kapeluzs.

Navarro Caperuzas, L. V. & Mahecha Campos E. A. (2019). Desarrollo de competencias en lecto-escritura por medio de las herramientas TIC en niños de básica primaria (Trabajo de grado de especialización. Quibdó, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia- Unad.

Pernía Hernández, H. F. & Méndez Chacón, G. C. (2018). Estrategias de comprensión lectora: Experiencias en educación primaria. *Educere*, 22 (71), 107-115.

PAU Education (2006). El pape de las TIC en el proceso de lecto-escritura. Barcelona, España: Editorial Planeta Grandes Publicaciones.

Roldán, P. L. & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.

Solé Gallart, Isabel (1992). *Estrategias de lectura*. Barcelona: España: Editorial Graó.

Suárez Cárdenas A. I., Pérez Rodríguez, C. Y., Vergara Castaño, M. M. & Alférez Jiménez, V. H. (2015). Desarrollo de la lectoescritura mediante TIC y recursos educativos abiertos. *Apertura*, 7 (1), 1-13.

Universidad de Alcalá (s.f) Fuentes de información. Recuperado (11 de septiembre de 2021) de http://www3.uah.es/bibliotecaformacion/BPOL/FUENTESDEINFORMACION/otras_fuentes_de_informacin_secundaria.html.

VIU (2018) ¿Qué es un estudio observacional? Valencia, España: Universidad Internacional de Valencia.