

ESPECIALIZACIÓN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO

SEMINARIO II

ELABORADO POR:

MARTHA CIFUENTES

UNIVERSIDAD ECCI

FEBRERO DE 2016

CONTENIDO

1. TÍTULO DEL PROYECTO	3
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN O NECESIDAD A SATISFACER	4
5. OBJETIVO GENERAL	5
6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
7. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	5
7.1 Diseño metodológico de investigación	6
7.2 Delimitación de la población	8
7.3 Fase de recolección de datos	8
7.3.1 Fuentes primarias	8
7.3.2 Fuentes secundarias	8
7.3.3 Fase de análisis de datos	9
8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	9
9. RESULTADOS	12
10. CONCLUSIONES	13
REFERENCIAS	14

1. Factores de riesgo asociado con el personal operativo en empresa de consultoría en implementación de sistemas de gestión integrado QSSTA en empresas del sector proyectos de construcción

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las empresas y personas que se dedican a trabajar en temas relacionados con consultoría de sistemas de gestión actualmente se catalogan dentro del sistema de seguridad DE LAS ARL como riesgo bajo, pero esto no ha sido analizado desde el punto de vista del desarrollo de la actividad, solamente se direcciona sobre el entregable al cliente y las instalaciones del consultor, y no se toma en cuenta que este tipo de actividades son desarrolladas en su mayoría en las instalaciones de los clientes, corresponde con un trabajo no solo de oficina sino también de campo para el análisis e implementación del servicio.

Por lo que es importante tomar en cuenta que por su actividad, las personas involucradas que trabajan en las instalaciones del cliente pueden estar expuestas a riesgos en seguridad tanto como los empleados de la misma empresa, ya que parte del trabajo se implementa directamente en sitio y es necesario tener contacto con las actividades operativas por lo que se debe analizar el verdadero riesgo que tendrá el consultor de manera global también durante su trabajo.

3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Aun siendo las consultorías un apoyo a la implementación y seguimiento de sistemas de gestión en las diferentes normas aplicables por una organización, no

se logra identificar de manera clara como puede ser gestionada la seguridad industrial a este tipo de actividades, que inicialmente se catalogan como actividades de bajo riesgo y que dependiendo de las áreas de trabajo de la empresa cliente, este nivel de riesgo podría ser significativo aun siendo de manera indirecta. Esto mismo hace que paradójicamente, aun asesorando la implementación de sistemas de gestión basados en seguridad y salud en el trabajo, estas empresas o personas no identifiquen y gestionen de manera adecuada sus riesgos y los controles aplicados sean bajos.

La identificación de peligros y valoración de riesgos, van también de la mano con el establecimiento de controles, estos controles deben ser efectivos de tal manera que se logre controlar la probabilidad no solo de accidentes sino de incidentes, acorde con lo referenciado por Ricardo Vásquez dentro de su artículo sobre la teoría de la causalidad, los incidentes son la base para que se materialice un accidente, cuando se presenta un gran número de incidentes se tendrá mayor posibilidad de accidentes, por lo que al identificar los peligros y riesgos es importante establecer controles trabajando sobre la prevención de incidentes.

Esta investigación se realiza porque se ha logrado identificar que las empresas dedicadas a este tipo de servicios no identifican de manera clara los riesgos reales de su operación misional. Es por esto que se busca proporcionar a las empresas de consultoría en sistemas de gestión integral que desarrollan servicios en el sector de proyectos e industria que puedan identificar los factores de riesgo adicionales que se relacionan con la operación en campo como tal y que podrían afectar a los miembros de su equipo de trabajo cuando actúan como visitantes en los sitios del cliente.

El documento de seguridad salud y bienestar publicado por la OIT, que se ha enfocado en empresas del sector construcción, recuerda que cuando una empresa utiliza contratistas se deben establecer responsabilidades, deberes y medidas de seguridad para éstos, por lo que al definir dentro de la misma consultoría para las empresas cliente este tipo de parámetros, se pueden aprovechar para verificar y alimentar la propia identificación de riesgos que pueden afectar al personal operativo consultor, ya que aun no realizando un trabajo operativo si puede con base en las actividades que se realizan identificar cómo le afectarán en el momento de visitar los lugares de operación de la empresa cliente.

4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN O NECESIDAD A SATISFACER.

Cómo identificar y abordar los riesgos reales en seguridad industrial que podría tener la actividad de consultoría en sistemas de gestión integrados de la calidad seguridad, salud y medio ambiente en empresas de industria y actividades de proyectos de construcción en diferentes áreas.?

5. OBJETIVO GENERAL.

1. Identificar los verdaderos factores de riesgo en seguridad industrial que pueden afectar a las personas que desarrollan servicios de consultoría sobre sistemas de gestión integrado.

6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Identificar el entorno en el que se desarrollan las actividades de este tipo de consultoría.

2. Identificar los diferentes de factores de riesgo general que pueden tener la tipología de empresas que encuentran enmarcadas dentro del objeto de este estudio, tomando al consultor como visitante directo de los sitios operativos.

3. Aplicar de manera específica los conceptos de seguridad industrial al trabajo de la consultoría.

4. Hacer la valoración de los riesgos identificados y establecer como empresa en consultoría cuales serían los controles aplicables desde la perspectiva como empresa.

7. LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN A DESARROLLAR

La metodología de investigación a desarrollar estará enfocada en la verificación en primer lugar del riesgo en que las administradoras de riesgo clasifican este tipo de actividades y posteriormente investigar cómo las mismas personas que trabajan directamente en este tipo de actividades se ven dentro de un panorama de riesgos y de que manera gestionan, clasifican sus riesgos y como aplican controles e implementación de la gestión del riesgos a sus procesos y actividades en general.

Se utilizará los conceptos y estrategias planeadas para la identificación de peligros y valoración de riesgos según la GTC-45, teniendo en cuenta la normatividad debe ser cumplida para cualquier tipo de empresa sin importar el número de personas que la compongan.

Se tomará en cuenta la clasificación sobre actividades rutinarias que realizan dentro del trabajo

- Ambientes de trabajo donde desarrollan las actividades
- Sitios de trabajo que visitan para el desarrollo de actividades
- Peligros que se encuentran latentes dentro de los sitios de trabajo que visitan
- Consideraciones y clasificaciones de sitios de trabajo, factores de riesgo a los que están expuestos.

Teniendo en cuenta lo referenciado en la publicación Manual de formación de nivel superior en prevención de riesgos, se pueden clasificar varias técnicas de seguridad en el trabajo, donde las técnicas operativas pueden ser de gran utilidad ya que éstas toman en cuenta algunos aspectos importantes que como personal operativo en consultoría logran aportar a una adecuada identificación de los peligros y riesgos, tomando como base, el diseño de instalaciones y equipos y buenas prácticas, de allí en adelante los demás aspectos que componen esta técnica podrán dar la herramienta para una identificación adecuada y completa, analizando luego los mecanismos de seguridad, señalización, necesidades de protecciones colectivas, la definición de planes de autoprotección en los lugares donde desarrolla la consultoría, entre otros.

7.1 Diseño metodológico de investigación

Para la investigación propuesta se utilizará un método cualitativo, con el cual se hará recolección de datos para dar respuesta a las preguntas planteadas y cumplimiento de los objetivos propuestos. Se tomará como base la clasificación dada por ARL inicialmente y recolección de datos con consultores donde que

trabajen de manera independiente o con asociados a empresas de consultoría en sistemas de gestión para poder analizar la aplicabilidad de los aspectos en seguridad industrial y salud en el trabajo dentro de su panorama de riesgos en las actividades que realizan.

En cuanto a la metodología propuesta para el desarrollo del proyecto, enfoque cualitativo, se puede tomar como base lo desarrollado en por María Galeano en su publicación sobre diseño de proyectos de investigación cualitativa, donde muestra la importancia para la investigación cualitativa la familiarización con un contexto, unos actores y unas situaciones antes de proceder hacia los procesos de muestreo y aplicación de instrumentos de medición.

El tema de investigación estará delimitado acorde con el título a empresas de consultoría que realizan implementación y asesoría para empresas clasificadas como riesgo IV y V. La empresa que se tomará como base se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá y realiza servicios de consultoría y asesoría en la implementación de sistemas de gestión integradas bajo las normas de calidad, medio ambiente y seguridad salud en el trabajo en empresas del sector construcción e industrias de fabricación de equipos en el sector metalmecánico.

La muestra de que tomará para este estudio corresponde con el personal específicamente que desarrolla la consultoría en las instalaciones del cliente, el cual es visitado de manera regular para hacer socialización de los entregables así como visitas de estudio para verificación de la implementación del servicio.

En el desarrollo de la investigación se pueden presentar situaciones que pueden no controlarse de manera directa y pueden tener impacto sobre los resultados, teniendo en cuenta que parte de la fuente de datos estará basada en

personal que trabaja directamente sobre la actividad investigativa, para ello se tendrá en cuenta el tipo de grupos sobre el que se tomarán datos con personas que tengan características de trabajo comunes, no solo en cuanto al tipo de trabajo de la investigación sino también características como tiempo de experiencia similar en el mercado y en lo posible que cuenten con experiencia como auditores de certificación para que tengan más claro el nivel de importancia en cuanto a la gestión de riesgo.

7.2 Delimitación de la población

Se tomarán dos tipos de población. En primer lugar una muestra con ARL para los datos relacionados con la clasificación de las empresas y personas de esta área. Y en segundo lugar se tomará personal que realiza actividades de consultoría y auditoría a empresas de los sectores mencionados enfocando especialmente a servicios de consultoría a empresas que se encuentren clasificadas en riesgo medio y alto por el tipo de actividad.

7.3 Fase de recolección de datos:

7.3.1 Fuentes primarias

Recolección de datos en cuestionarios solicitados por ARL para la inscripción de personas o empresas de acuerdo con el nivel de riesgo identificado.

Entrevistas con personal que trabaja como consultor y/o auditor de sistemas de gestión.

Recolección de información sobre el panorama de riesgos actual que maneja el tipo de población a ser estudiado.

7.3.2 Fuentes secundarias

Legislación Colombiana aplicable en temas de seguridad y salud en el trabajo.

Normas adoptadas a nivel Nacional como apoyo al desarrollo de sistemas de gestión de seguridad y salud.

Datos de documentos encontrados en páginas web de las ARL en Colombia.

7.3.3 Fase de análisis de datos:

El análisis de datos se realizará aplicando el método cualitativo, teniendo en cuenta el tipo de investigación propuesta, donde se debe recolectar datos de documentos y entrevistas con personas, los datos arrojados es la información con la que se alimentará el análisis para una posterior entrega de información y definir la aplicación real de controles a las actividades que realizan.

8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Ítem	Actividades	M1	M2	M3	M4
1	Selección de los sujetos de estudio				
2	Búsqueda de la información de las organizaciones de centrales de riesgo				
3	Entrevista con personal para recolección de información				

	preliminar de percepción.				
4	Solicitud y recolección de datos sobre la información propia de peligros y valoración de riesgos identificados por el personal de estudio				
5	Realizar el análisis de la información recolectada, haciendo un comparativo general sobre la percepción de la población involucrada en la investigación				
6	Con base en los resultados del análisis comparativo generar un nuevo panorama de identificación de peligros y valoración de riesgos para el tipo de actividad, así como también generar un análisis final sobre el resultado y recomendaciones al respecto.				

Tabla 1. Cronograma

9. RESULTADOS

El riesgo normalmente dado por las ARL a las empresas de consultoría corresponde siempre con riesgo I, no se lleva más allá sobre el tipo de consultoría y donde se desarrolla. Se toma dentro de la muestra 15 personas que prestan servicios de auditoría de certificación, dentro de sus registros de pago se encuentran clasificados todos con nivel de riesgo 1 administrativo de acuerdo con la clasificación de la actividad económica.

Las ARL solamente realizan el cambio si la empresa o la persona lo solicita, de lo contrario mantienen riesgo I sin el análisis de los sitios de trabajo de la empresa o persona afiliada.

Se encuentra que los consultores de las empresas al realizar el análisis de riesgos no toman en consideración los riesgos del personal como visitantes de los sitios de proyectos, que al estar haciendo soporte directo en la actividad, no se considera en el panorama de riesgo el tipo de riesgos, lo enfocan como consultoría en oficina del cliente y en oficina propia. En entrevista con el personal auditor se evidencia que no hacen cambio del riesgo por costos adicionales que esto implica y adicionalmente porque las empresas cliente no lo exigen.

10. CONCLUSIONES

Es importante que las empresas de consultoría empiecen a analizar de manera menos global los riesgos que pueden afectar a las personas que se desplazan directamente a los proyectos de sus clientes, con el fin de considerar el panorama completo y así aplicar mejores controles para estas personas.

También deben tomar conciencia sobre el pago de aportes que hacen de sus trabajadores a las ARL, de tal manera que esto también ayude a tomar conciencia a las mismas para analizar más que una clasificación en una actividad económica sea enfocado al trabajo que desarrolla este tipo de empresas, ya que la consultoría cubre un amplio panorama de servicios.

Se puede también ver que el panorama de riesgos, así como la clasificación en un nivel de riesgo es un tema dinámico sobre el que las empresas deben estar atentas acorde con el tipo de clientes que se tengan en el momento para que de esta manera se identifiquen los peligros y analice el nivel acorde con las actividad de la empresa cliente y el tipo de servicio ofrecido.

REFERENCIAS

Cartilla de Riesgos laborales (2014). Ministerio de Trabajo. Colombia. Disponible en: <http://www.mintrabajo.gov.co/medios-febrero-2014/3090-cartilla-de-riesgos-laborales-para-trabajadores.html>

Decreto 723 del 15 de abril de 2013. Presidencia de la República. Colombia

Galeano, M. E. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Universidad Eafit. Disponible en:

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Xkb78OSRMI8C&oi=fnd&pg=PA11&dq=diseño+metodologico+de+investigacion&ots=zqJs7QRFnQ&sig=V4iVQRYL496g-08THFTaK7pTyak#v=onepage&q&f=false>

Hernandez S. H. (2010) Metodología de la investigación México. Mc Graw Hill. Disponible en:

http://www.academia.edu/6399195/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion_Sampieri

Ley 1562 de 2012. Presidencia de la República. Colombia.

Norma NTC OHSAS 18001:2007. Sistemas de gestión en seguridad y salud ocupacional. Requisitos. Icontec.

Romero, J. C. R. (2005). Manual para la formación de nivel superior en prevención de riesgos laborales. Ediciones Díaz de Santos. Disponible en:

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DK9aB3LK3EgC&oi=fnd&pg=PR15&dq=gestión+de+riesgos+en+seguridad+para+empresas+de+consultor%C3%A1&ots=nY5pQozZDL&sig=wIYaLs2Uu-S->

SLQG4wIWP1L0TQE#v=onepage&q=gesti3n%20de%20riesgos%20en%20seguridad%20para%20empresas%20de%20consultor%C3%ADa&f=false

Seguridad, salud y bienestar en las obras de construcción – Manual de capacitación. Organización Internacional del Trabajo. Circulo internacional del trabajo. Disponible en:

http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/cinte/main.htm

Vasquez R. (2014) La teoría de la causalidad de Bird. Prevención de riesgos seguridad industrial salud ocupacional. Edición diciembre. Disponible en:

<http://www.emb.cl/hsec/articulo.mvc?xid=555&tip=7&xit=la-teoria-de-la-causalidad-de-bird>

Zambrano Ana María(2013). El sistema General de Riesgos laborales en Colombia. Colombia