	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

**ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE
 COIL EN FENOSA GAS NATURAL**

LUIS EDUARDO GALLEGO ALAPE

MARIA CRISTINA MUÑOZ RAMIREZ

SINDY JULIETH PRIETO URBANO


UNIVERSIDAD ECCI

FACULTAD POSGRADOS

PROGRAMA DE ESPECIALIZACION GERENCIA EN SEGURIDAD Y

SALUD EN EL TRABAJO

BOGOTÁ, D.C.

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

2015

**ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE
COIL EN FENOSA GAS NATURAL**

LUIS EDUARDO GALLEGO ALAPE

MARIA CRISTINA MUÑOZ RAMIREZ

SINDY JULIETH PRIETO URBANO

Anteproyecto de Investigación


July Patricia Castiblanco

UNIVERSIDAD ECCI

FACULTAD POSGRADOS

PROGRAMA DE ESPECIALIZACION GERENCIA EN SEGURIDAD Y

SALUD EN EL TRABAJO


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

BOGOTÁ, D.C.

2015

TABLA DE CONTENIDO


1.	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
2.	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	7
2.1.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	7
2.2.	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
3.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	8
3.1	OBJETIVO GENERAL	8
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
4.	JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
4.1	JUSTIFICACIÓN.....	9
4.2	DELIMITACIÓN.....	9
5	MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	10
5.1	MARCO TEÓRICO	10
5.2	ESTADO DEL ARTE	23
5.3	MARCO LEGAL	27
6.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	29
7.	MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	30
7.1	RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	32
7.2	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	34
7.3	PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....	55
7.4	ENTREGA DE RESULTADOS	60
7.5	ESTRATEGIAS APLICADAS AL CICLO PHVA.....	63
8.	FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN	64
8.1	FUENTES PRIMARIAS	64
8.2	FUENTES SECUNDARIAS	64
9.	ANÁLISIS FINANCIERO (COSTO-BENEFICIO).....	65
10.	RECURSOS	66

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

11. CONCLUSIONES	67
------------------------	----


INDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Identificación de factores psicosociales intralaborales gestión organizacional</i>	12
Tabla 2 <i>Identificación de factores psicosociales intralaborales *organización del trabajo*</i>	13
Tabla 3 <i>Identificación de factores psicosociales intralaborales*condiciones de la tarea*</i>	13
Tabla 4 <i>Identificación de factores psicosociales intralaborales *carga física*</i>	14
Tabla 5 <i>Identificación de factores psicosociales intralaborales *medio ambiente*</i>	14
Tabla 6 <i>Identificación de factores psicosociales intralaborales interface persona – tarea</i>	15
Tabla 7 <i>Identificación de factores psicosociales intralaborales jornada de trabajo</i>	15
Tabla 8 <i>Identificación de factores psicosociales intralaborales jornada de trabajo</i>	16
Tabla 9 <i>Identificación de factores psicosociales intralaborales jornada de trabajo</i>	16
Tabla 10 <i>Consecuencias y efectos de los riesgos psicosociales</i>	22
Tabla 11 <i>Marco legal</i>	27
Tabla 12 <i>Análisis edad, departamento y tiempo laborado</i>	36
Tabla 13 <i>Recopilación de datos</i>	39
Tabla 14 <i>Factores de riesgo</i>	57
Tabla 15 <i>Propuesta de solución</i>	59
Tabla 16 <i>Análisis beneficio – costo</i>	65

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015


INDICE DE GRAFICAS

Gráfica 1 <i>Relación de género en el tamaño de la muestra</i>	35
Grafica 2 <i>Promedio de edades</i>	36
Grafica 3 <i>Distribución de personal por áreas de trabajo</i>	37
Grafica 4 <i>Aspectos propios de la administración del trabajo</i>	43
Grafica 5 <i>Estilo de mando</i>	44
Grafica 6 <i>Estilo de mando</i>	44
Grafica 7 <i>Modalidad de contratación</i>	45
Grafica 8 <i>Modalidad de pago</i>	47
Grafica 9 <i>Modalidad de pago</i>	47
Grafica 10 <i>Organización del trabajo</i>	48
Grafica 11 <i>Clima de relaciones</i>	50
Grafica 12 <i>Calidad de las interacciones</i>	51
Grafica 13 <i>Trabajo en equipo</i>	52
Grafica 14 <i>Complejidad del trabajo</i>	53
Grafica 15 <i>Carga física</i>	54
Grafica 16 <i>Medio ambiente</i>	55

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

INDICE DE ANEXOS

<i>Anexo1 Encuesta</i>	72
------------------------------	----

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN


ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En Colombia, las empresas se han preocupado por identificar, evaluar, controlar y monitorear permanentemente aquellos factores de riesgo psicosocial, por lo que el Ministerio de Protección Social mediante la resolución 2646 de 2008 ha divulgado una serie de normativas que exigen el compromiso por parte de las organizaciones en el manejo de la seguridad y en la prevención y promoción de la salud integral en el trabajo, de esta forma es de gran importancia identificar estos riesgos y el origen de cada uno de ellos ya que podrían afectar factores fundamentales en la organización, como lo es el ambiente laboral, rendimiento personal y efectividad en las tareas .

De esta manera, la empresa atiende a este compromiso en el desarrollo de evaluaciones, diagnósticos y planes de acción dirigidos a la prevención y al control del riesgo psicosocial, no solo por dar cumplimiento a la norma, sino por los resultados que pueden llegar a ser de gran importancia en la influencia de los factores psicosociales en el desarrollo personal y profesional de sus trabajadores.

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué condiciones del entorno socio-laboral impactan la salud física y mental de los trabajadores del área Coil en Fenosa Gas Natural?


3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 OBJETIVO GENERAL

Evaluar los factores de riesgo psicosocial en el área de Coil en Fenosa Gas Natural, con el fin de proponer estrategias para disminución el estrés laboral y derivados de la misma, así como los efectos negativos generados en la organización.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir a la luz de los aspectos normativos y teóricos las variables que según las características de la empresa Fenosa Gas Natural deben tenerse en cuenta a nivel intralaboral en el estudio del riesgo psicosocial del área de Coil de dicha compañía.
- Identificar los factores de riesgos psicosociales que afectan las condiciones intralaborales, y efectos que estos causan en los trabajadores del área de Coil en Fenosa Gas Natural.

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

- Plantear posibles estrategias para la prevención del estrés laboral y de riesgo psicosocial intralaboral para el área de Coil en Fenosa Gas Natural.

4. JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN


4.1 JUSTIFICACIÓN

Actualmente el factor de riesgo psicosocial es uno de los problemas de mayor repercusión en el campo laboral, ocasionando ausentismo por enfermedad común, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, lo que altera la productividad, la prestación del servicio y su calidad; además genera altos costos y alteraciones en la calidad de vida de los trabajadores.

Las variables que caracterizan a los trabajadores, la situación de trabajo y el entorno que los rodea, que bajo determinadas circunstancias puede afectar a la organización y al trabajador produciendo efectos negativos, son conocidas como riesgo psicosocial.

Es de gran importancia el factor de riesgo por su potencialidad de producir estrés ocupacional, catalogado como enfermedad profesional, también puede producir otros efectos como fatiga, desmotivación, falta de compromiso. Afectando la salud y el bienestar del trabajador, el clima laboral y la productividad de la empresa.

4.2 DELIMITACIÓN

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Con el fin de evaluar y posteriormente caracterizar las variables normativas y teóricas que aplican a la compañía así como una posible solución a los riesgos psicosociales presentados en el área Coil de Fenosa Gas Natural se pretende a mediano plazo proponer procedimientos de prevención y de esta forma mejorar el clima organizacional.


5 MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 MARCO TEÓRICO

El trabajo ocupa un papel fundamental en el ciclo de vida de todas las personas. Este no solo representa la fuente de los ingresos económicos, sino que permite la realización y consolidación del desarrollo personal. (Peiro y Prieto 1996).

Con el fin de identificar y aplicar el concepto de evaluación de riesgo ocupacional, factores de riesgos psicosociales y analizar su impacto en los trabajadores de Fenosa Gas Natural del área Coil; se retomaron varios autores e investigadores que han abordado dicha temática e identificando métodos y posteriormente evaluados.


Identificar los principales factores de riesgo psicosocial y así evaluar los que más impactan a la organización, como el estrés laboral y desgaste laboral que son condiciones que generan el riesgo psicosocial, siendo el estrés laboral una enfermedad que según varios reportes oficiales de las ARL y entidades de salud han tenido un mayor crecimiento en la consulta ocupacional. (Arango, 2012).

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Por lo tanto, el marco de referencia parte de revisar el concepto, como los criterios que podrían causar los factores psicosociales; la exploración conceptual, continúa con la documentación de los factores psicosociales, procedimiento de la encuesta, aplicación y finaliza con la propuesta metodológica de un modelo de prevención e intervención para los trabajadores de Fenosa Gas Natural del área Coil.

- ✓ **OIT (Organización Internacional del Trabajo, 1984):** “Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de sus percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo” (Báez ,2009).

- ✓ **El Ministerio de la Protección Social en la Resolución 2646 de 2008:**
 Establece que los Factores de Riesgo Psicosocial son condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo.
 Los factores psicosociales comprenden los aspectos intralaborales, extralaborales (externos a la organización) y las condiciones y características

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

individuales del trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, influyen en la salud y el desempeño de las personas. (Báez y Moreno, 2010).

- ✓ **Condiciones Intralaborales:** Son aquellas características del trabajo y de la organización tales como demandas del trabajo, control sobre el trabajo, relaciones sociales en el trabajo, oportunidades para el desarrollo de habilidades, capacitación, reconocimiento y compensación. (García-Revilla Sánchez L. 2006).

Tabla 1 *Identificación de factores psicosociales intralaborales gestión organizacional*

IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES INTRALABORALES
<hr/> GESTIÓN ORGANIZACIONAL
Aspectos propios de la administración del recurso humano
Estilo de mando
Modalidad de pago
Modalidad de contratación
Nivel de participación
Acceso a la inducción
Evaluación del desempeño
Manejo de los cambios

Fuente Modificada: LEON, Carmen Báez. Factores y riesgos Psicosociales. Artículo internet Consultado 09 de Septiembre


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Tabla 2 *Identificación de factores psicosociales intralaborales *organización del trabajo**

IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES INTRALABORALES

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Formas de Comunicación
 Tecnología
 Organización del trabajo
 Demandas Cualitativas
 Demandas Cuantitativas

Fuente Modificada: LEON, Carmen Báez. Factores y riesgos Psicosociales. Artículo internet Consultado 09 de Septiembre

Tabla 3 *Identificación de factores psicosociales intralaborales*condiciones de la tarea**

IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES INTRALABORALES

GRUPO SOCIAL DE TRABAJO

Clima de Relaciones
 Cohesión del grupo
 Calidad de las interacciones
 Trabajo en Equipo

Fuente: Modificada: LEON, Carmen Báez. Factores y riesgos Psicosociales. Artículo internet Consultado 09 de Septiembre


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Tabla 4 *Identificación de factores psicosociales intralaborales *carga física**

IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES INTRALABORALES

CONDICIONES DE LA TAREA

Carga Mental
 Velocidad
 Atención
 Complejidad
 Variedad
 Apremio de Tiempo
 Responsabilidad
 Bienes, resultados, salud, seguridad, confidencialidad.
 Demandas Emocionales
 Sistemas de Control
 Definición de Roles

Fuente Modificada: "Identificación de los factores de riesgo psicosociales, intralaborales, en los trabajadores de la fundación Sofía, de la ciudad de Manizales" Programa Especialización

Gerencia del talento humano Manizales, Colombia. 2014


Tabla 5 *Identificación de factores psicosociales intralaborales *medio ambiente**

IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES INTRALABORALES

CARGA FÍSICA

Esfuerzo Fisiológico
 Postura
 Fuerza
 Movimientos

Fuente Modificada: "Identificación de los factores de riesgo psicosociales, intralaborales, en

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

los trabajadores de la fundación Sofia, de la ciudad de Manizales” Programa Especialización
Gerencia del talento humano Manizales, Colombia. 2014

Tabla 6 *Identificación de factores psicosociales intralaborales interface persona – tarea*


IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES INTRALABORALES
MEDIO AMBIENTE
Aspectos FÍSICOS del puesto
Aspectos QUÍMICOS del puesto
Aspectos BIOLÓGICOS del puesto
Aspectos de DISEÑO del puesto
Ruido
Iluminación
Temperatura
Ventilación
Vibración

Fuente Modificada: "Identificación de los factores de riesgo psicosociales, intralaborales, en los trabajadores de la fundación Sofia, de la ciudad de Manizales” Programa Especialización
Gerencia del talento humano Manizales, Colombia. 2014

Tabla 7 *Identificación de factores psicosociales intralaborales jornada de trabajo*

IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES INTRALABORALES
INTERFASE PERSONA – TAREA
Pertinencia del conocimiento y habilidades
Nivel de Iniciativa
Nivel de Autonomía
Nivel de Reconocimiento
Identificación de la Persona con la Tarea
Identificación de la Persona con La Organización

Fuente Modificada: "Identificación de los factores de riesgo psicosociales, intralaborales, en

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

los trabajadores de la fundación Sofia, de la ciudad de Manizales” Programa Especialización
Gerencia del talento humano Manizales, Colombia. 2014

Tabla 8 *Identificación de factores psicosociales intralaborales jornada de trabajo*


IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES INTRALABORALES
JORNADA DE TRABAJO
Duración de la Jornada Posibilidad de Pausas Trabajo Nocturno o Rotación de Turnos Presencia de Horas Extras Duración y Frecuencia de los Descansos

Fuente Modificada: "Identificación de los factores de riesgo psicosociales, intralaborales, en los trabajadores de la fundación Sofia, de la ciudad de Manizales” Programa Especialización
Gerencia del talento humano Manizales, Colombia. 2014

Tabla 9 *Identificación de factores psicosociales intralaborales jornada de trabajo*

IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES INTRALABORALES
BENEFICIOS
Programas de Beneficios Vivienda Educación Recreación

Fuente Modificada: "Identificación de los factores de riesgo psicosociales, intralaborales, en los trabajadores de la fundación Sofia, de la ciudad de Manizales” Programa Especialización
Gerencia del talento humano Manizales, Colombia. 2014

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Principales Riesgos Psicosociales


El Área de Salud y Seguridad en el Trabajo determina los siguientes riesgos como ejes fundamentales para el desarrollo de estrategias y planes de acción que contribuyan a su disminución y control:

✓ **El Estrés**

Un patrón de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y de comportamiento a ciertos aspectos nocivos del contenido del trabajo, organización del trabajo y el medio ambiente de trabajo. Se caracteriza por la frecuente sensación de no poder afrontarlos. Puede producir un deterioro global en el desempeño laboral del colaborador y generar consecuencias importantes para la salud física, mental y social. (Peiro, 2006).

✓ **Violencia**

La OIT define la violencia laboral como toda acción, incidente o comportamiento en el que una persona es amenazada, humillada o lesionada como consecuencia directa de su trabajo. La OMS, la define como el uso intencional del poder, amenaza o efectivo, contra otra persona o un grupo, en circunstancias relacionadas con el trabajo

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

que puedan causar lesiones, muerte o daño psicológico. Aspectos que contribuyen a su presencia: (Guacimara Rodríguez Revista anual de psicología 2003)


- La falta de sensibilización y cultura preventiva.
- Cambios bruscos en la organización sin consultar a los colaboradores.
- Estilos de mandos rígidos en donde se confunde la autoridad con el autoritarismo.

✓ **Desgaste Profesional**

El Burnout a diferencia de la violencia y el acoso que surge en el trabajo, es el resultado de un proceso de estrés crónico laboral y organizacional que termina en un estado de agotamiento emocional y de fatiga desmotivante para las tareas laborales. De esta forma, se puede entender el Burnout como un estado afectivo caracterizado por los sentimientos de haber agotado las energías físicas, emocionales y mentales. (Gil-Monte, 2013).

✓ **Acoso Laboral**

Es una de las formas de violencia en el trabajo, pero por sus características debe ser tomada en cuenta como un riesgo laboral. En Colombia, La Ley 1010 de 2006 define

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015


el Acoso Laboral como toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo, encaminada a difundir miedo, intimidación, terror y angustia a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo o inducir a la renuncia del mismo. (Garrosa, 2005).

Se pueden presentar diferentes modalidades:

- Maltrato Laboral
- Discriminación e Inequidad Laboral: *Rechazo, menosprecio del trabajador.*
- Entorpecimiento Laboral: *Obstaculización*
- Desprotección Laboral: *ordenes no adecuadas*
- Persecución Laboral: *Descalificación, burlas.*

✓ **Relaciones sociales en el trabajo**

Son las interacciones que se establecen con otras personas en el trabajo, particularmente en lo referente a: posibilidad de establecer contacto con otros individuos en el ejercicio de la actividad laboral, características y calidad de las

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

interacciones entre compañeros, apoyo social que se recibe de compañeros, trabajo en equipo (entendido como el emprender y realizar acciones que implican colaboración para lograr un objetivo común), cohesión (entendida como la fuerza que atrae y vincula a los miembros de un grupo y cuyo fin es la integración). (Báez y Moreno, 2010).


✓ **Relación con los colaboradores (subordinados)**

Trata de los atributos de la gestión de los subordinados en relación con la ejecución del trabajo, consecución de resultados, resolución de conflictos y participación. Además, se consideran las características de interacción y las formas de comunicación con la jefatura. (Torres Tarazona, 2012).

✓ **Demandas de carga mental**

Las exigencias de carga mental se refieren a las demandas de procesamiento cognitivo que implica la tarea y que involucran procesos mentales superiores de atención, memoria y análisis de información (cantidad, complejidad y detalle) y los tiempos de que se dispone para procesarla. (Universidad de Valencia, 2004).

✓ **Exigencias de responsabilidad del cargo**


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Hacen alusión al conjunto de obligaciones implícitas en el desempeño de un cargo, cuyos resultados no pueden ser transferidos a otras personas. En particular, esta dimensión considera la responsabilidad por resultados, dirección, bienes, información confidencial, salud y seguridad de otros, que tienen un impacto importante en el área, en la empresa o en las personas. Adicionalmente, los resultados respecto a tales responsabilidades están determinados por diversos factores y circunstancias, algunas bajo el control y otras fuera del control del trabajador. (Torres Tarazona, 2012)

✓ **Demandas ambientales y de esfuerzo físico**

Este factor se define como las condiciones del lugar de trabajo y la carga física que involucran las actividades que se desarrollan, que en ciertas circunstancias exigen del individuo un esfuerzo de adaptación. Las demandas de esta dimensión son condiciones de tipo físico (ruido, iluminación, temperatura, ventilación), químicas, biológicas (virus, bacterias, hongos o animales), de diseño del puesto de trabajo, de saneamiento (orden y aseo), de carga física y de seguridad industrial. (Báez y Moreno, 2010).


✓ **Participación y manejo del cambio**

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Se entiende como el conjunto de mecanismos organizacionales orientados a incrementar la capacidad de adaptación de los trabajadores a las diferentes transformaciones que se presentan en el contexto laboral. Entre estos dispositivos organizacionales se encuentran la información (clara, suficiente, y oportuna) y la participación de los empleados. (Báez y Moreno, 2010).

Tabla 10 *Consecuencias y efectos de los riesgos psicosociales*

CONSECUENCIAS	EFECTOS
Problemas relacionados con la salud	<ul style="list-style-type: none"> • Afectación en la salud mental: Ansiedad, estrés, Depresión. • Afectaciones Físicas: Dolor de espalda, enfermedades cardiovasculares y respiratorias. • Consumo de Sustancias Psicoactivas • Alteraciones del sueño y del apetito • Trastornos Psicósomáticos: vómitos, mareos, diarrea, pesadillas.
Actitudes en la Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Insatisfacción Laboral • Conductas contraproducentes • Ausentismo
Tiempos de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación de personal • Retrasos de horarios • Accidentes de trabajo
Costes Económicos	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo rendimiento laboral • Pérdida de materiales • Baja productividad


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

5.2 ESTADO DEL ARTE

Para efectos de esta investigación se consultaron estudios previos realizados en la categoría de Riesgo Psicosocial asociado al área administrativa, se encontraron los siguientes estudios:

- ✓ La Revista Española de Salud Pública (versión impresa ISSN 1135-57279 Rev. Esp. Salud Publica v.83 n.2 Madrid mar.-abr. 2009, nos indica que los factores psicosociales son las condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo, con el contenido del puesto, con la realización de la tarea e incluso con el entorno, que tienen la capacidad de afectar al desarrollo del trabajo y a la salud de las personas trabajadoras. Las expresiones organización del trabajo y factores organizativos se utilizan muchas veces de manera intercambiable con factores psicosociales para hacer referencia a las condiciones de trabajo que pueden conducir al estrés.


Los factores psicosociales pueden ser favorables o desfavorables para el desarrollo de la actividad laboral y para la calidad de vida laboral del individuo. En el primer caso contribuyen positivamente al desarrollo personal de los individuos, mientras que cuando son desfavorables tienen consecuencias perjudiciales para su salud y para su bienestar. En este caso hablamos de factores de riesgo psicosocial o fuentes de estrés laboral y tienen

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

el potencial de causar daño psicológico, físico, o social a los individuos. Son numerosos los estudios que han concluido que los riesgos psicosociales son agentes capaces de deteriorar la salud de las personas durante el desempeño de su trabajo e incluso fuera de él.

- ✓ El Sr. Peiro, 2004 en su estudio indica que la presencia cada vez mayor de los trabajos de servicios en nuestra sociedad requiere nuevas estrategias en el análisis y la prevención de riesgos psicosociales. La importación de los modelos de análisis y prevención de los riesgos que se vienen utilizando en la industria, y que en buena medida se han basado en la higiene y la seguridad, se han mostrado insuficientes y no ofrecen resultados satisfactorios. Es necesario determinar estrategias más adecuadas para una serie de riesgos que tienen con mayor frecuencia un carácter crónico más que agudo y que tienen manifestaciones a largo plazo pero que muestran indicadores de riesgo mucho antes de que sus consecuencias sean realmente dañinas. Ahora bien esos riesgos a la larga tienen unas consecuencias tanto o más nocivas que las que producen los riesgos abordados principalmente desde la higiene y la seguridad.


- ✓ La guía de prevención de Riesgos Psicosociales en el trabajo - Departamento de Asistencia Técnica para la Prevención de Riesgos Laborales UGT

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Andalucía (D.L.: SE 5203-200) dice que la complejidad de los factores psicosociales viene dada porque a estas variables del entorno laboral, hay que añadir el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador/a, que actúan como mediadores.

- ✓ De acuerdo al artículo Riesgos Psicosociales de Hombres y Mujeres en el Trabajo: ¿Una cuestión de diferencias? – Cifre 2011 indica que la evaluación e intervención en riesgos psicosociales en las empresas sigue siendo la asignatura pendiente en gran parte de las organizaciones en la actualidad. Y esto es así incluso siendo conscientes, en la mayoría de los casos, de su obligatoriedad, al igual que ocurre con el resto de riesgos laborales. Afortunadamente, sin embargo, existen cada vez más organizaciones que consideran los riesgos psicosociales como riesgos importantes a minimizar, haciendo patente y necesario el planteamiento de políticas de salud laboral que contemplen nuevos aspectos de evaluación e intervención de cara a la mejora de la calidad de vida laboral y satisfacción de sus empleados.

Uno de los aspectos a considerar a la hora de evaluar e intervenir en riesgos psicosociales es el sexo de la persona trabajadora. Y esto es así tanto desde un punto normativo como científico. Por lo tanto, el objetivo de este trabajo es evidenciar los apoyos legislativos y empíricos de la necesidad de considerar el


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

sexo a la hora de evaluar (diagnosticar) y, consecuentemente, intervenir en riesgos psicosociales.

- ✓ El libro Productividad y el Riesgo Psicosocial o Derivado de la Organización del Trabajo, escrito por el Doctor Ricardo Fernández García, 2010 define los factores Psicosociales como aquellas condiciones presentes en el trabajo, relacionados con la organización, el contenido y la realización del trabajo que puedan afectar tanto el bienestar y la salud (física, psíquica o social) de los trabajadores como al desarrollo del trabajo así como a la productividad empresarial.

Las principales consecuencias negativas sobre la persona son el estrés y la insatisfacción laboral y se observa en parámetros como la cantidad y calidad de trabajo realizado y la rotación del personal.

- ✓ El Manual de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, escrito por: Fernando Mansilla Izquierdo, expresa que en el entorno del trabajo y la organización y gestión del trabajo son factores de riesgo psicosocial que si se gestionan de una forma deficiente tendrán, sin duda, consecuencias negativas para la salud de los trabajadores en forma de estrés laboral, burnout o mobbing. Es necesario tomar conciencia de que no se dispone de instrumentos eficaces para la evaluación del estrés laboral, del síndrome de burnout y del mobbing,

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

ya que los cuestionarios de estrés laboral ni los instrumentos para la evaluación del síndrome de burnout ni los inventarios de acoso laboral son determinantes para un diagnóstico objetivo, conviene delimitar su campo de acción y definir y confrontar la situación. Para evaluar el mobbing hay que establecer la diferencia con un conflicto interpersonal en el que pueden darse el mismo tipo de conductas pero que difieren en cómo se producen, la frecuencia y la duración de estas conductas hostiles".


5.3 MARCO LEGAL

El Marco legal está dado por los lineamientos constitucionales, Ministerio de Protección Social, Comité de Convivencia Laboral, Normas Generales del Código Sustantivo del Trabajo y Resolución 2346 de 2008 el cual aplica para los artículos 1, 6, 7, 8 y 9.


Lo siguiente es un conjunto de Resoluciones y leyes, el cual fue generado y soportado por una consulta sobre las normas vigentes en salud ocupacional; la práctica de esta disciplina contribuye a la calidad de vida de los trabajadores, no considerándose como un objeto, si no como un sujeto racional, emocional, sentimental y por ende social.

Tabla 11 *Marco legal*

NORMA	CONTENIDO
DECRETO 614 DE 1984	La Salud Ocupacional en Colombia tiene por objeto:

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

	<p>a) Propender por el mejoramiento y mantenimiento de las condiciones de vida y salud de la población trabajadora; b) Prevenir todo daño para la salud de las personas, derivado de las condiciones de trabajo; c) Proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos, eléctricos y otros derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo.</p>
RESOLUCIÓN 1916 DE 1989	<p>Reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los empleadores en el país. Artículo 10°, Numeral 12. Se deben diseñar y ejecutar programas para la prevención y control de enfermedades generadas por los riesgos psicosociales.</p>
RESOLUCIÓN 2646 DE 2008	<p>El Ministerio de la Protección Social determina:</p> <p>Artículo 1°. Responsabilidades de los diferentes actores sociales en cuanto a la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, así como el estudio y determinación de origen de patologías presuntamente causadas por estrés ocupacional.</p> <p>Artículos 6°, 7°, 8° y 9°. El empleador debe identificar y evaluar factores psicosociales intralaborales, extralaborales e individuales del trabajador, así como los efectos de los mismos de forma periódica y actualizada.</p>
LEY 1562 DE 2012	<p>Por la cual se modifica el Sistema General de Riesgos Laborales señala que: La Salud Ocupacional entendida ahora como Seguridad y Salud en el Trabajo tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.</p>
LEY 1010 DE 2006	<p>Esta ley tiene por objeto definir, prevenir, corregir y sancionar las diversas formas de agresión, maltrato, vejámenes, trato desconsiderado y ofensivo y en general todo ultraje a la dignidad humana que se ejercen sobre quienes realizan sus actividades económicas en el contexto de una relación laboral privada o pública.</p>
RESOLUCIÓN 652 DE 2012	<p>Establece que el Comité de Convivencia Laboral debe estar conformado por representantes de los directivos y de los trabajadores con sus respectivos suplentes según el número total de trabajadores. Su función principal será la de identificar e intervenir frente a los riesgos psicosociales y el acoso laboral, protegiendo así a los trabajadores de aquellas situaciones y condiciones que afectan el bienestar físico, psíquico y social.</p>

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015


DECRETO 1443 DE 2014	Se dictan disposiciones para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, Todos los nuevos conceptos son importantes y están definidos en el capítulo 1 del Decreto. Sin embargo, vale la pena prestar especial atención a las definiciones de actividad rutinaria y actividad no rutinaria; efectividad, eficiencia y eficacia; peligro, riesgo y evaluación de riesgos; y matriz legal.
DECRETO 1072 DE 2015	Expide el decreto único reglamentario del sector trabajo. En el título 4 riesgos laborales capítulo 1 disposiciones generales en riesgos laborales, establece en cuanto a las relaciones laborales individuales, como son las renovaciones automáticas, procedimiento de terminación unilateral, terminación por incapacidad, pensión y cierre de empresa. También menciona las normas sobre cesantías, su base de liquidación, destinación, intereses y sanciones; las normas sobre calzado y vestido de labor y posibilidades y normas para realizar teletrabajo

Fuente: Autores

Es de gran importancia resaltar que las normas nombradas, las cuales se enfocan en la seguridad y salud de los trabajadores, cada día se convierten en prioridad para las organizaciones y entes de control de protección al trabajador, dado que el seguimiento y responsabilidad del empleador debe ser de alto compromiso, por bienestar y evitar sanciones.

6. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación de corte mixto, dado que se basa en una investigación de recolección de datos cuantitativos y cualitativos, así como la integración de los dos métodos y conocer con más exactitud las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986); miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes a investigar.


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Desde el punto de vista científico, describir es medir. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de variables y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga.

7. MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN


A continuación se describen las fases que permitieron el desarrollo de esta investigación:

Fase 1. Planeación del trabajo: Partiendo de la adquisición de los conocimientos que nos aporta la universidad y el análisis sobre el reconocimiento de diversos factores de riesgo que alteran a la salud y bienestar integral de la población trabajadora en las diversas industrias en Colombia, se hizo necesario profundizar más en el tema de riesgo psicosocial, proceso que se proyectó en el enfoque de investigación documental y en campo, con el propósito de lograr un acercamiento lo más real posible a la situaciones que se nos pueden presentar en la vida profesional. Es así, que se definió en primer lugar los marcos de la investigación: planteamiento del problema (para la identificación del riesgo psicosocial se hace necesario el apoyo y valoración de un profesional en el área de psicología con enfoque en salud ocupacional, sin embargo como especialistas debemos reconocer los factores de riesgo psicosocial que pueden sufrir nuestros trabajadores y estar en condiciones de diseñar estrategias de

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

prevención y mitigación de estos), los objetivos (son los propósitos de la investigación), la identificación de la organización (después de discutir en cuál de los sectores económicos conocidos se podía desarrollar el presente estudio, se definió que se realizaría en el área Coil en Fenosa Gas Natural, por sus características comerciales), el alcance (se determinó el área, proceso de una organización de un sector económico al cual se tuviera fácil acceso para llevar a cabo la aplicación del estudio, de igual manera se estableció la población trabajadora a estudiar y los límites de la investigación), investigación documental (se desarrolló una investigación preliminar o estado de arte, que permitió profundizar en la identificación de riesgos psicosociales y fortalecer los conceptos propios), diseño de la encuesta para recopilación de datos (a partir de diversas herramientas para la identificación y evaluación del riesgo psicosocial, se diseñó una encuesta que permitirá recopilar la información necesaria), metodología de trabajo en campo (se estimó el acercamiento y la participación de la empresa, se indicó la forma en la cual se aplicaría la encuesta, a lo que previamente se concertó con los líderes de la empresa Fenosa Gas Natural).


Fase 2. Definición de aspectos normativos y teóricos a nivel intralaboral en el estudio del riesgo psicosocial. Se identificó la legislación nacional vigente para el campo de la aplicación del área de estudio, con un enfoque a lo que se pretende investigar (riesgos psicosociales intralaborales), permitiendo un soporte legal a la justificación y diseño de alternativas de la presente investigación.

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Fase 3. Caracterización de condiciones intralaborales, en los trabajadores del área de Coil en Fenosa Gas Natural. En concertación con los líderes y trabajadores de la empresa Fenosa Gas Natural, se acordó realizar la aplicación de una encuesta anónima para salvaguardar la integridad del trabajador, apoyadas con una pequeña entrevista al trabajador y reconocimiento espacial del lugar de trabajo del área de estudio que permitirá recopilar datos básicos y necesarios para la investigación, que posteriormente fueron analizados cualitativamente y cuantitativamente para determinar los diversos riesgos psicosociales que afectan a la población trabajadora del área de Coil en Fenosa Gas Natural.

Fase 4. Diseño de alternativas de prevención de riesgo psicosocial intralaboral partiendo de los resultados del análisis de la recopilación de los datos obtenidos en la aplicación de la encuesta, junto con el apoyo de la investigación documental y legal, se desarrollaron estrategias de prevención de los riesgo psicosociales intralaborales identificados, que se exponen mediante este proyecto, como propuesta de prevención, minimización y control de dichos riesgos para la empresa donde fue realizado el estudio, quien es autónoma de decidir su aplicación o no.


7.1 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

La recolección de la información para el desarrollo del estudio descriptivo, se realizó a través de la aplicación de treinta (30) encuestas a personas de cargos administrativos del departamento de Coil, pero en tres áreas diferentes (Lectura – Facturación - Recaudo) de Fenosa Gas Natural, a trabajadores expuestos a varios factores psicosociales que pueden afectar potencialmente su bienestar y salud con el propósito de identificar los riesgos a los cuales están expuestos.

Para la aplicación de la encuesta se requirió contar con un espacio que tuviera un ambiente tranquilo, sin interrupciones y con los permisos necesarios para que el trabajador tuviera toda la disposición de realizar la actividad, de esta manera se explica al grupo de trabajadores en que consiste y con qué propósito se desarrolla la encuesta, así mismo se presta un acompañamiento personalizado para aquellos que lo requieren en cuanto a la aclaración de las preguntas plasmadas en la encuesta, con el ánimo de realizar la mayor recepción de información posible. También se tuvo en cuenta que los trabajadores que participaron en la actividad, no presentaran incapacidades, permisos y vacaciones o que fueran trabajadores nuevos (durante los últimos 6 meses), con el fin de no alterar la evaluación de la encuesta aplicada, ya que este tipo de trabajadores que presentan estas condiciones pueden presentar un estado de ánimo descansado y desconocer la dinámica de la empresa.

La encuesta se diseñó con base a los diversos instrumentos para la evaluación del riesgo psicosocial aportados de la investigación preliminar realizada, herramienta que permitirá identificar los factores psicosociales intralaborales a los cuales están


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

expuestos los trabajadores en su lugar de trabajo, en cuanto a la aplicación de la encuesta y la realización de este estudio, se tuvo en cuenta el criterio de la reserva de la información, por lo tanto se informó al representante legal, gerente de recursos humanos y coordinador de departamento de la empresa que el estudio es netamente académico, se acordó entre las partes el grupo focal (grupo de estudio) a quienes se les pretende realizar el proceso de evaluación, y posteriormente se solicitó su aprobación, adicionalmente para que se pudiera desarrollar el estudio sin contratiempos, se le explico el objeto y el alcance del presente estudio a los trabajadores involucrados, y en donde se apoyó con la autorización de ellos a través de un consentimiento firmado (custodiado por la empresa), finalmente se les realizó una breve explicación de los parámetros de la encuesta y se aclararon dudas, para la fluidez del desarrollo de la encuesta.

7.2 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

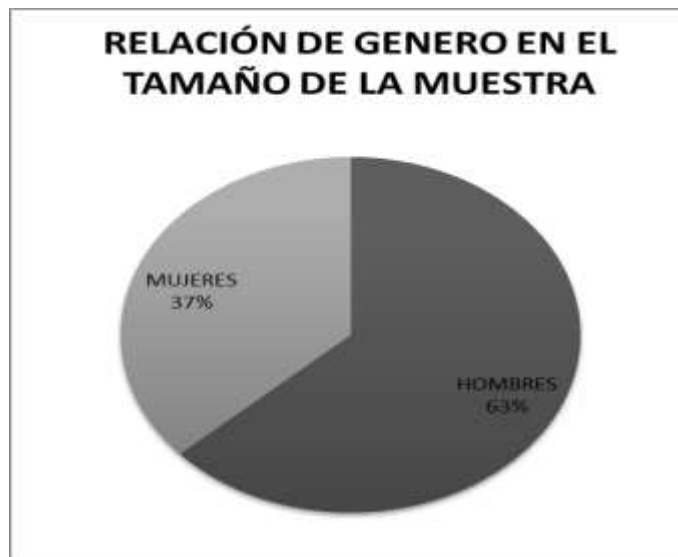
La aplicación de la encuesta permitió tomar las percepciones de los trabajadores sobre el estado psicosocial que presentaban en el momento, posterior a ello se realiza una consolidación de los datos como se muestra en la tabla 12.

Las preguntas planteadas en la encuesta fueron agrupadas por componentes o factores de riesgo psicosocial a evaluar; de la consolidación se obtuvo el siguiente análisis inicial:


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

- ✓ De las personas que participaron en la actividad un 37% son del sexo femenino equivalente a 11 mujeres y el 63% de la muestra corresponde al sexo masculino con 19 hombres participantes, para un total de muestra de 30 personas.

Gráfica 1 *Relación de género en el tamaño de la muestra*



- ✓ Se identificó que los trabajadores más jóvenes entre las edades de 18 a 35 años, se encuentran en el área de lectura, quienes son responsables de tomar y transcribir al sistema informático las lecturas realizadas a los contadores del servicio; el área de facturación cuenta con el 20% de los trabajadores, con el propósito de generar las facturas del servicio prestado a cada usuario, y en cuanto al área de recaudo se cuenta con 23.33% de los trabajadores y entre las

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015


edades más maduras, para realizar la recepción del cobro de las facturas del servicio generadas a cada usuario y atención al mismo.

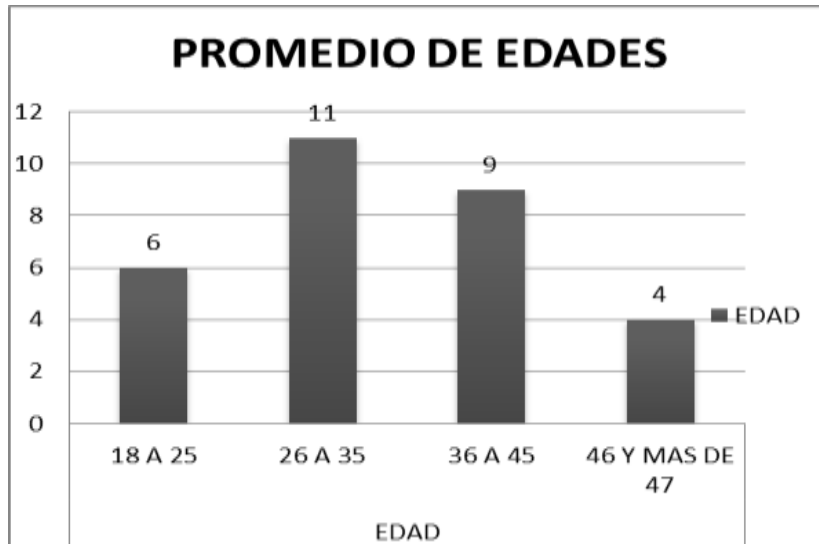
Tabla 12 *Análisis edad, departamento y tiempo laborado*

EDAD			
18 A 25	26 A 35	36 A 45	46 Y MAS DE 47
20%	36,66%	30%	13,33%
DEPARTAMENTO			
LECTURA	FATURACION	RECAUDO	
56.66%	20%	23.33%	
TIEMPO QUE LABORA EN LA EMPRESA			
1 A 5 AÑOS	6 A 8 AÑOS	9 Y MAS DE 10 AÑOS	
39.99%	13.33%	23.33%	

Fuente: Autores

Grafica 2 *Promedio de edades*


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015



Grafica 3 Distribución de personal por áreas de trabajo



✓ Igualmente, se pudo contemplar el tiempo de permanencia de los trabajadores en la empresa, que para el análisis se tomara los porcentajes del número de trabajadores por área, descritos en la tabla anterior como el 100%, arrojando

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

como resultado: a) Para el área de lectura que cuenta con el mayor número de trabajadores, tan solo el 39.99% de estos poseen una permanencia laboral entre 1 a 5 años; b) En cuanto al área de facturación, tan solo el 13.33% de los trabajadores pertenecientes a esta área, han tenido una permanencia de 6 a 8 años; c) y para el área de recaudo que cuenta con 7 trabajadores, todos se han mantenido permanentes hasta la fecha del estudio, sin embargo hay que resaltar que estas personas han pasado por diferentes áreas desempeñando diversas labores.

- ✓ De la observación, se pudo contemplar y percibir las condiciones físicas – ambientales en las que se desarrollan las relaciones laborales de los trabajadores, con las entrevista de apoyo realizadas a cada trabajador, se detectó que el 80% de ellos se encuentran en una relación estable (casados o en unión libre), queriendo decir con ello, que tan solo seis (6) personas se encuentran solteros (que no poseen personas que dependan de ellos económicamente).




	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Tabla 13 *Recopilación de datos*

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

1. GESTION ORGANIZACIONAL						
FACTOR PSICOSOCIAL INTRALABORAL		0 Siempre	1 Muchas veces	2 Algunas veces	3 Sólo alguna vez	4 Nunca
ASPECTOS PROPIOS DE ADMINISTRACION DEL TRABAJO	¿Realiza tareas de distintos puestos de trabajo?				12	18
	En su día a día, ¿sus superiores le permiten decidir cómo realiza su trabajo (métodos, orden de las tareas...etc)?				30	
	¿Tienes tiempo de llevar al día tu trabajo?		8	18	4	
		0 Turno fijo día	1 Turno fijo noche	2 Turnos rotatorios	3 De 5 días a la semana	4 De 6 días a la semana
	¿Cuál es su horario de trabajo?	30			30	
ESTILO DE MANDO		0 Siempre	1 Muchas veces	2 Algunas veces	3 Sólo alguna vez	4 Nunca
	¿Tu trabajo requiere que tomes decisiones de forma rápida?		10	20		
	¿Tu trabajo requiere que tomes decisiones difíciles?		10	20		
		0 Siempre	1 De una sola	2 De dos	3 Mas de dos	4 Nunca
	¿Recibe ordenes de una o mas personas?			10	20	
			8		22	
MODALIDAD DE CONTRATACION		0 A termino definido	1 A termino indefinido	2 Contratacion directa	3 Prestacion de servicios	4 Por obra labor
	Su contrato es:	30				
	Indique cuántas horas trabajaste la semana pasada para FENOSA GAS NATURAL	1 30 horas o menos	2 De 31 a 35 horas	3 De 36 a 40 horas	4 De 41 a 45 horas	5 Más de 45 horas
		15	15			
MODALIDA DE PAGO		1 Fijo	2 Una parte fija y otra variable	3 Todo variable (a destajo, a comisión)		
	Su salario es	10	20			
		1 Sí	2 No	3 Podria ser mejor		
	¿Su trabajo está bien pagado?	8	5	17		
	1 Quincenal	2 Mensual	3 Variable			
Su pago de salario es	10		20			
2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO						
FACTOR PSICOSOCIAL		0 Siempre	1 Muchas veces	2 Algunas veces	3 Sólo alguna vez	4 Nunca
FORMAS DE COMUNICACIÓN	¿Su comunicación con sus superiores es frecuente?		30			
		0 Verbal directa	1 Telefonicamente	2 A traves de otras tecnologías	3 Sólo por escrito	4 Todas las anteriores
	¿Por medio de que se comunica con sus superiores?					30
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		0 Siempre	1 Muchas veces	2 Algunas veces	3 Sólo alguna vez	4 Nunca
	¿Tu trabajo tiene objetivos claros?		22	8		
	¿Tienes distruibo equitativamente el trabajo?	7	13	10		

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

3. GRUPO SOCIAL DE TRABAJO

FACTOR PSICOSOCIAL INTRALABORAL		0 Siempre	1 Muchas veces	2 Algunas veces	3 Sólo alguna vez	4 Nunca
CLIMA DE RELACIONES	¿Tu puesto de trabajo se encuentra aislado del de tus compañeros/as ?			15		15
	¿Hay un buen ambiente entre tú y tus compañeros/as de trabajo?	8	8	4	10	
CALIDAD DE LAS INTERACCIONES	¿La forma de relacionarse con los compañeros es amable?		21	5	4	
	¿Tus compañeros o compañeras ¿están dispuestos a escuchar tus problemas en el trabajo?			17	7	6
TRBAJO EN EQUIPO	¿Recibes ayuda y apoyo de tus compañeras o compañeros?			4	21	5
	¿Cuándo realizas trabajo en equipo, los integrantes participan articuladamente?	2	7	11	8	2

4. CONDICION DE LA TAREA


FACTOR PSICOSOCIAL INTRALABORAL		0 Siempre	1 Muchas veces	2 Algunas veces	3 Sólo alguna vez	4 Nunca
COMPLEJIDAD DEL TRABAJO	¿Su trabajo demanda gran confidencialidad y complejidad?		15	15		
	¿En su trabajo desempeña diversas tareas en su propio cargo?		10	11	9	

5. CARGA FISICA

FACTOR PSICOSOCIAL INTRALABORAL		0 Siempre	1 Muchas veces	2 Algunas veces	3 Sólo alguna vez	4 Nunca
CARGA FISICA	¿Su trabajo demanda que adopte una postura permanente?	30				
	¿Su trabajo demanda que realice movimientos repetitivos?		30			
	¿En su trabajo demanda esfuerzo físico?					30

6. MEDIO AMBIENTE

FACTOR PSICOSOCIAL INTRALABORAL		0 Siempre	1 Muchas veces	2 Algunas veces	3 Sólo alguna vez	4 Nunca
MEDIO AMBIENTE	¿Tu puesto de trabajo se encuentra adecuadamente iluminado?	12	3	15		
	¿Tu puesto de trabajo cuenta con adecuada temperatura?		24	6		
	¿Tu puesto de trabajo se encuentra adecuadamente ventilado?	6			6	18
	¿Tienes todos los elementos suficientes en tu puesto de trabajo para desempeñar tu	2	8	11	4	5


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

A continuación se describe el análisis de cada factor de riesgo psicosocial intralaboral estudiado:

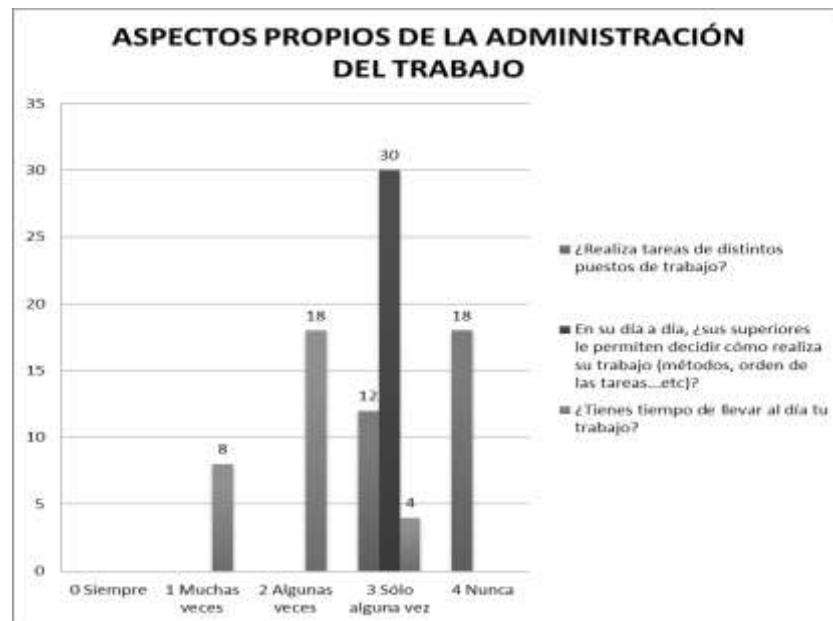
✓ **GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**

1. Aspectos propios de la organización

El departamento de Coil al ser un proceso misional de la empresa, es el área encargada de subir al sistema las lecturas de los consumos, generar la factura de cobro y posteriormente recaudarla, de lo observado en la visita, lo expuesto verbalmente y en la encuesta por los trabajadores, se pudo analizar que para que ellos puedan realizar su labor eficazmente, siempre dependen de que otros le transmitan la información específica a trabajar. Son el departamento responsable de ejecutar la última fase de la misionalidad, pero no queriendo decir con ello la menos importante, todo lo contrario, este departamento es muy importante para el cierre del proceso productivo de Fenosa Gas Natural, por lo tanto los trabajadores que allí laboran reflejaron estrés e inconformismo en la demora de la información esencial que les interesa para realizar sus actividades diarias, si en tal caso esta información faltara, las actividades realizadas en Coil se verían afectadas, pero son ellos son los que transmiten la última información y dan cierre al proceso sin tener en cuenta los retrasos de la información.


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Grafica 4 Aspectos propios de la administración del trabajo



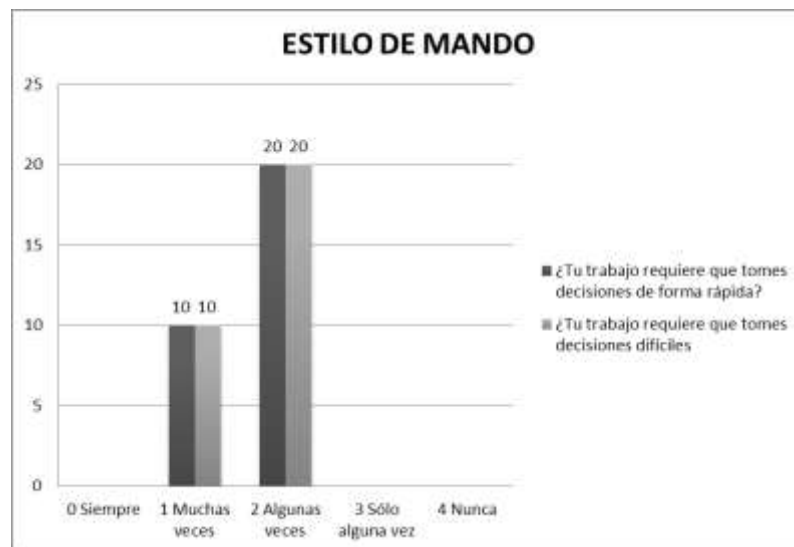
2. Estilo de mando

Se identificó que se cuenta con un coordinador por el departamento y tres líderes por cada área, es por ello que de los resultados de la encuesta, la mayoría de los trabajadores reciben órdenes de más de dos personas o superiores, a lo que los trabajadores se ven expuestos a dar cumplimiento de a


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

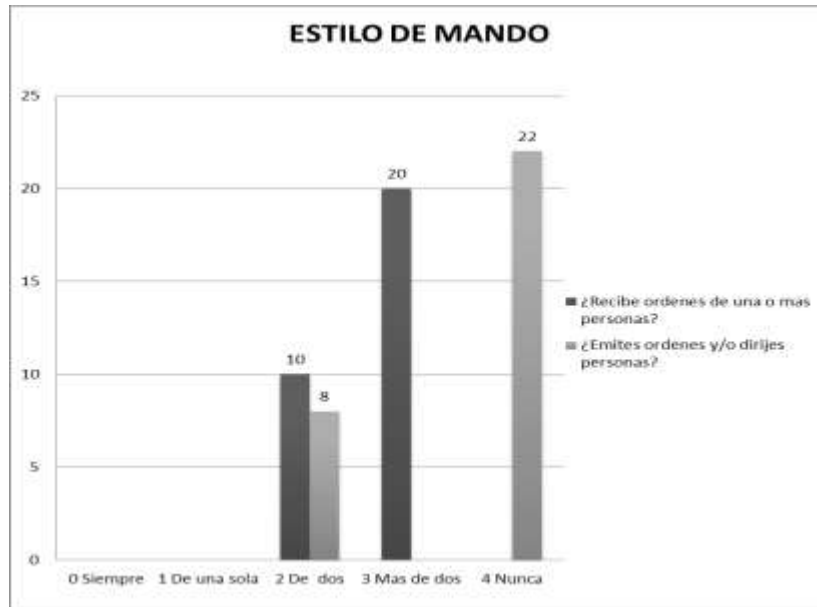
varias direcciones a la vez, igualmente para el desarrollo de su labor se requiere que ellos realicen decisiones rápidas y difíciles, para dar continuidad a la tarea y no afectar el proceso, generando agotamiento mental.

Grafica 5 *Estilo de mando*



Grafica 6 *Estilo de mando*


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

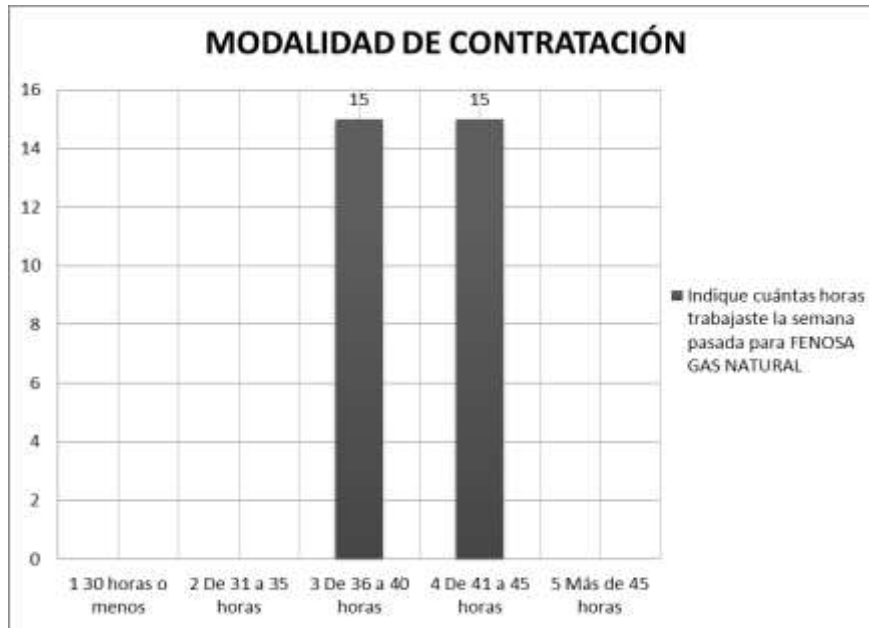


3. Modalidad de contratación

De la encuesta realizada, se puede observar que aunque todos poseen contratos directos con la empresa, el 50% de los encuestados trabajan más de las 40 horas por semana establecidas contractualmente, generando agotamiento físico y mental, inconformismo, alteración del sueño y alteración en las relaciones extralaboral de los trabajadores.


Grafica 7 Modalidad de contratación

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015



4. Modalidad de pago

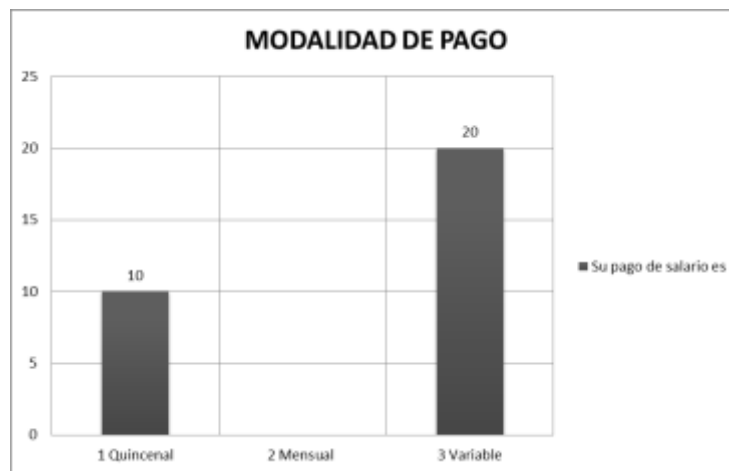
Si bien la empresa paga los honorarios de sus colaboradores quincenalmente en el departamento de Coil, el 66.66% de ellos poseen salarios variables, información reportada por el área de lectura, ya que a ellos aunque poseen un salario base mensual, les pagan un adicional por la cantidad superada de lecturas a registros realizada, esperando así la superación del estándar de lecturas que puede realizar por persona, adicionalmente, tan solo el 16.66% correspondiente a 5 trabajadores manifiesta inconformismo por su pago de salario, expresando que no se encuentran bien remunerados de acuerdo a la complejidad de la tarea realizada, y el 56.66% consideran que su salario podría ser mejor.

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Grafica 8 *Modalidad de pago*




Grafica 9 *Modalidad de pago*



✓ ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

1. Formas de comunicación

De acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta, los trabajadores reportaron que existe permanente comunicación directa con sus


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

superiores (coordinador y líderes de área), apoyándose también en diferentes medios tecnológicos de comunicación, sin embargo también se observaron algunas debilidades en el contenido de la información como lo podemos observar en el siguiente punto.

2. Organización del trabajo

En el factor de organización del trabajo, podemos observar que a pesar de que existe una comunicación continua entre jefes y subordinados, la calidad de la información en muchas ocasiones no es precisa y es variable, esto depende de las necesidades que surgen a diario en el contexto laboral, tales como actividades imprevistas, cambios de última hora, entre otros. De lo anterior el 26.66% de los trabajadores reportan que su trabajo no posee objetivos claros permanentemente para el desarrollo de la labor y en 33.33% manifiestan que el trabajo no es distribuido algunas veces adecuadamente o equitativamente, generando desgaste por realizar algunas veces varias tareas que ya se realizaron o que son ejecutadas por otros al mismo tiempo, ocasionando agotamiento de recursos físico, económicos y humanos por sobre carga laboral en algunas ocasiones, generado del incremento del ritmo de trabajo.

Grafica 10 *Organización del trabajo*


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015



✓ GRUPO SOCIAL DE TRABAJO

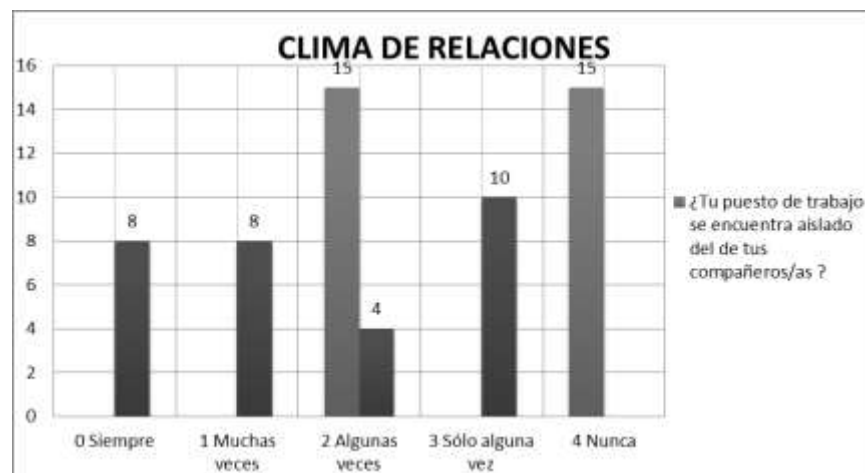
1. Clima de relaciones

El 50% de la muestra, considera que los puestos de trabajo se encuentran organizados en una distribución adecuada, mientras el otro 50% considera que la distribución no es efectiva, que permita fortalecer las relaciones laborales y realizar un buen desarrollo laboral; así mismo mientras el 66.66% de los trabajadores manifiesta sentirse conforme ya se total o parcialmente con el ambiente laboral existente, el 33.33% de la muestra, se sienten preocupados por las relaciones laborales, ya que no se sienten conformes con el ambiente laboral en general en el que conviven a diario, de lo observado y lo indagado


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

en el momento de la visita en campo, se puede ver que existe subgrupos sociales en los que los trabajadores se identifican o tienen mayor interacción con ciertas personas y con otras no, como por ejemplo se pudo contemplar que uno de los grupos, son los trabajadores de mayor edad, otros que se pueden identificar claramente son los grupos sociales por área de trabajo, sin embargo hay unos casos que son de excepción correspondiente al 26.66% como se puede ver en la gráfica a continuación, estas son personas que interactúan con diferentes personas de diferentes círculos o subgrupos sin ningún inconveniente.

Grafica 11 *Clima de relaciones*

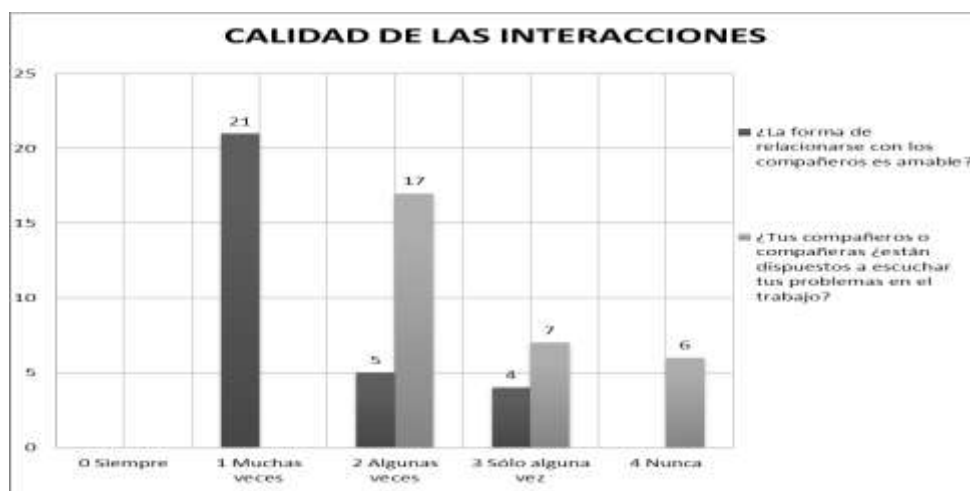



2. Calidad de las interacciones

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

En la gráfica a continuación se muestra el comportamiento a dos preguntas básicas para analizar la calidad de las interacciones que tienen los trabajadores dentro de su entorno laboral, se puede analizar lo siguiente: en un 70% de los trabajadores en su entorno laboral diario, se comunican y se relacionan amablemente, esto con el fin de permitir un buen clima laboral que contribuya a realizar las tareas laborales en un espacio lo más amigable posible, de igual manera con la tabulación de la segunda pregunta se pudo detectar que la mayoría de los trabajadores permite o están dispuestos a escuchar los problemas que afectan a los demás, sin embargo el 43.33% de los trabajadores del departamento no perciben ningún interés por conocer los problemas de otros.

Grafica 12 *Calidad de las interacciones*



	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

3. Trabajo en equipo:


Complementando el análisis del punto anterior, en la encuesta se detectó que el 70% de los trabajadores aun conociendo los problemas de los demás, solo algunas veces intervienen para ayudar a dar solución a estos, y el 16.66% de ellos no reciben apoyo para la resolución de conflictos o problemas que se puedan presentar a nivel intralaboral; igualmente se puede analizar que el 70% de los trabajadores cuando realizan trabajo en equipo no presentan interés grupal sino particular (no articuladamente).

Grafica 13 Trabajo en equipo



✓ CONDICION DE LA TAREA

1. Complejidad del trabajo


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

En el desarrollo de las tareas laborales, se percibió que el 70% de los trabajadores realizan diversas actividades en el desarrollo de su función y rol; el 50% de la muestra manifiesta que el desarrollo de sus tareas es de carácter complejo en muchas ocasiones, mientras que el 50% restante indica que el nivel de complejidad desempeñado en el desarrollo de su labor es de algunas veces (no tan frecuente), por lo que se puede deducir que todos los trabajadores realizan diversas actividades en el contexto de su función y rol y el nivel de complejidad es de media.

Grafica 14 *Complejidad del trabajo*

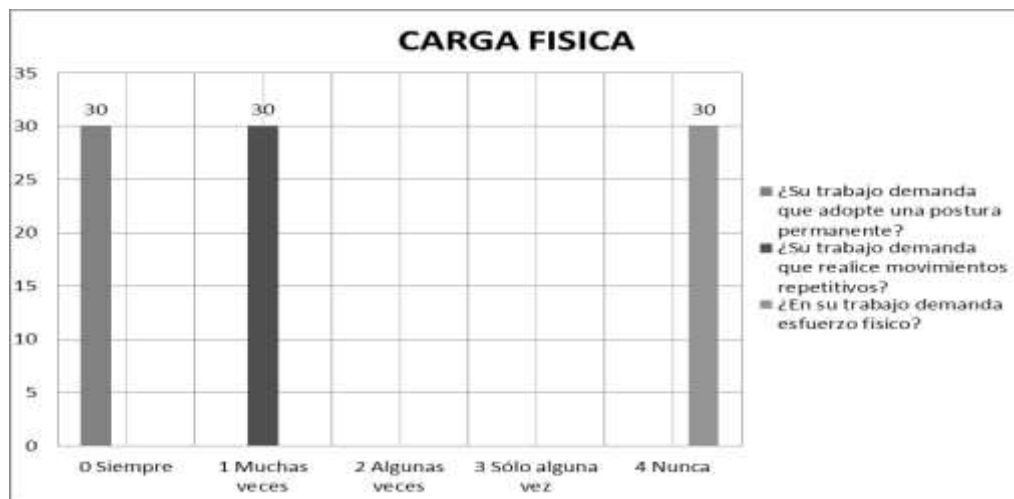


✓ **CARGA FISICA**


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Los resultados de la tabulación de los datos recogidos aportados por el estudio, permitió identificar que el 100% de los trabajadores manifiestan carga física a través de la adopción de posturas permanentes y movimientos repetitivos, pero no esfuerzo físico, para este último tema en algunas encuestas los trabajadores realizaron observaciones haciendo la claridad que poseen mayor esfuerzo mental que físico. De la observación en campo, se corroboró que los trabajadores no adoptan posturas ergonómicas adecuadas y no realizan pausas activas frecuentes, generando agotamiento osteomuscular que conlleva a realizar movimientos repetitivos y posteriormente posibles afectaciones a la salud.

Grafica 15 *Carga física*

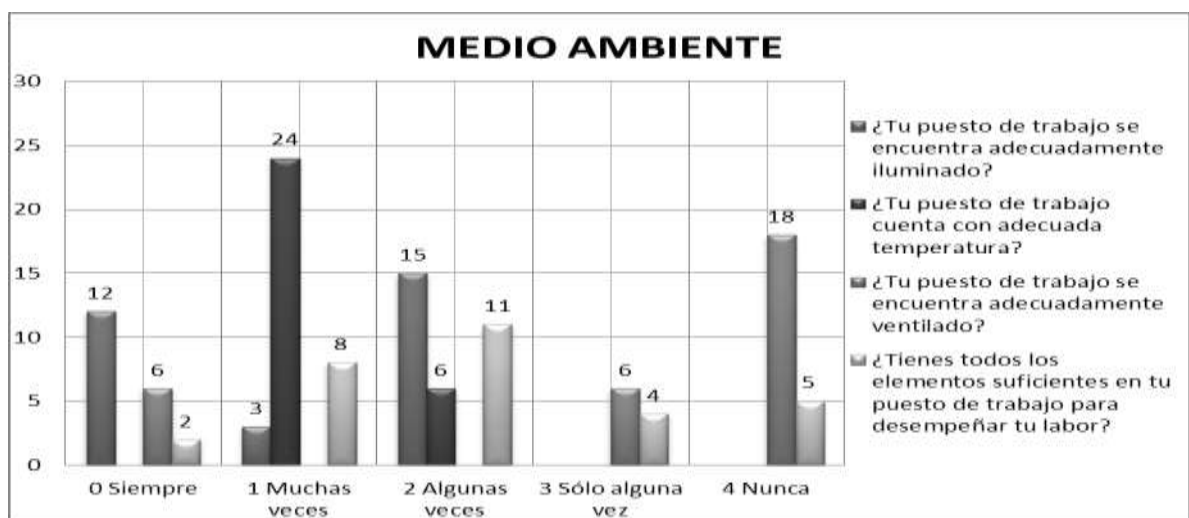


✓ **MEDIO AMBIENTE**


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

De igual manera los trabajadores del departamento de Coil, analizaron por medio de la encuesta la situación del medio ambiente laboral, que posteriormente de la tabulación de los resultados, se detectó que en la mayoría de los puestos de trabajo no se cuenta con adecuada iluminación, ventilación y herramientas de trabajo a la mano para el desarrollo de la labor, generando así déficit de concentración en la labor y posibles retrasos en el desempeño o producción del departamento en general, así como también alteraciones al bienestar psicosocial y salud de los trabajadores.

Grafica 16 Medio ambiente



7.3 PROPUESTA DE SOLUCIÓN

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Del análisis realizado a los resultados de la tabulación se realizó posteriormente una recopilación de los datos que permitirá evaluar cada dimensión de acuerdo al factor de riesgo, en donde se realiza una calificación cuali-cuantativa por niveles de riesgo (metodología adoptada de la GTC 45), como se muestra a continuación:



ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.

Código:
Versión:01


Proceso:
Investigación

Fecha de emisión:
15-09-2014

Fecha de versión:
23-09-2015

Tabla 14 Factores de riesgo

CATEGORÍA DE RIESGO	ÁREA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	EVALUACIÓN	EVALUACIÓN			PUNTO	DESCRIPCIÓN	INDICADORES PSICOSOCIALES				INDICADORES FÍSICOS				PUNTO	DESCRIPCIÓN									
					SEVERIDAD	FRECUENCIA	IMPACTO			SEVERIDAD	FRECUENCIA	IMPACTO	SEVERIDAD	FRECUENCIA	IMPACTO													
Alto	Operación	Operación de la planta de procesamiento de gas natural	Operación	Operación	Exposición a ruido	Exposición a ruido	Exposición a ruido	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Exposición a ruido									
					Exposición a vibración	Exposición a vibración	Exposición a vibración	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	Exposición a vibración							
					Exposición a polvo	Exposición a polvo	Exposición a polvo	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10		Exposición a polvo						
					Exposición a gases	Exposición a gases	Exposición a gases	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10			Exposición a gases					
					Exposición a temperaturas	Exposición a temperaturas	Exposición a temperaturas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10				10	Exposición a temperaturas			
					Exposición a iluminación	Exposición a iluminación	Exposición a iluminación	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10				10		Exposición a iluminación		
					Exposición a posturas	Exposición a posturas	Exposición a posturas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10				10			Exposición a posturas	
					Exposición a movimientos	Exposición a movimientos	Exposición a movimientos	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10				10				Exposición a movimientos
					Exposición a otros factores	Exposición a otros factores	Exposición a otros factores	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10				10				
Medio	Operación	Operación de la planta de procesamiento de gas natural	Operación	Operación	Exposición a ruido	Exposición a ruido	Exposición a ruido	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Exposición a ruido									
					Exposición a vibración	Exposición a vibración	Exposición a vibración	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10			Exposición a vibración				
					Exposición a polvo	Exposición a polvo	Exposición a polvo	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10	Exposición a polvo						
					Exposición a gases	Exposición a gases	Exposición a gases	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10		Exposición a gases					
					Exposición a temperaturas	Exposición a temperaturas	Exposición a temperaturas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10				Exposición a temperaturas			
					Exposición a iluminación	Exposición a iluminación	Exposición a iluminación	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10					Exposición a iluminación		
					Exposición a posturas	Exposición a posturas	Exposición a posturas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10						Exposición a posturas	
					Exposición a movimientos	Exposición a movimientos	Exposición a movimientos	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10							Exposición a movimientos
					Exposición a otros factores	Exposición a otros factores	Exposición a otros factores	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10							
Bajo	Operación	Operación de la planta de procesamiento de gas natural	Operación	Operación	Exposición a ruido	Exposición a ruido	Exposición a ruido	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Exposición a ruido									
					Exposición a vibración	Exposición a vibración	Exposición a vibración	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10			Exposición a vibración				
					Exposición a polvo	Exposición a polvo	Exposición a polvo	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10	Exposición a polvo						
					Exposición a gases	Exposición a gases	Exposición a gases	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10		Exposición a gases					
					Exposición a temperaturas	Exposición a temperaturas	Exposición a temperaturas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10				Exposición a temperaturas			
					Exposición a iluminación	Exposición a iluminación	Exposición a iluminación	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10					Exposición a iluminación		
					Exposición a posturas	Exposición a posturas	Exposición a posturas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10						Exposición a posturas	
					Exposición a movimientos	Exposición a movimientos	Exposición a movimientos	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10							Exposición a movimientos
					Exposición a otros factores	Exposición a otros factores	Exposición a otros factores	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	10							


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

La valoración de las dimensiones de riesgo presentados en la tabla anterior, permitieron identificar las condiciones de trabajo que generan un riesgo psicosocial al trabajador, afectando su bienestar integral, como también, se podrían concebir como principales generadores de accidentes de trabajo y enfermedades laborales. Por otro lado no muy lejano, para la empresa estos riesgos pueden traer consecuencias negativas, como por ejemplo, la desertación del cargo, aumento en la rotación del personal, la baja motivación e insatisfacción laboral, aumento de conflictos interpersonales y baja productividad.

De igual manera, los trabajadores reportaron alteraciones del bienestar integral de cada uno de ellos, manifestaciones tales como: a) Estrés que generan cambios fisiológicos, emocionales y cambios de comportamiento y b) Agotamiento físico y mental; que se manifiestan en:

- ✓ Dolores de cabeza
- ✓ Dolores musculares, en cuello y espalda
- ✓ Sensación de llenura estomacal
- ✓ Impotencia de no realizar la labor
- ✓ Ansiedad
- ✓ Tristeza
- ✓ Tabaquismo
- ✓ Ausentismo laboral
- ✓ Irritabilidad y agresividad verbal


De acuerdo a los resultados obtenidos en el acercamiento realizado con los trabajadores y a la investigación realizada en el tema, presentamos las siguientes propuestas de solución para

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

controlar y minimizar los factores de riesgo que afectan al personal del área Coil de Fenosa Gas Natural:

Tabla 15 Propuesta de solución

FACTOR DE RIESGO	PROPUESTA DE SOLUCION	JUSTIFICACION
GESTION ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar una capacitación de liderazgo dirigido a las personas que en el desempeño del cargo, dirijan personal. - Especificar los roles y funciones que desempeñan cada líder de área y coordinador de departamento. - Establecer claramente la línea de mando que debe realizar cualquier trabajador para consultar, informar o manifestar alguna inquietud. - Los líderes de procesos o áreas deberán transmitir información clara, concisa y a tiempo. 	<p>Con el propósito de crear perfiles de líderes idóneos para dirigir grupos de trabajo, permitiendo impartir ordenes o instrucciones claras y concisas, en un tiempo prudente para llevarlas a cabo, siguiendo la línea de mando, con el fin, que los trabajadores o subordinados no generen conflicto en el cumplimiento de lo instruido, disminuyendo la carga laboral, dando cumplimiento al horario laboral pactado contractualmente.</p>
ORGANIZACION DEL TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar mecanismos que permitan identificar que tareas actuales se encuentra desarrollando cada trabajador. - Realizar una adecuada distribución equitativa de la tarea. 	<p>En gran porcentaje el inconformismo y el agotamiento físico y mental de los trabajadores, se debe a la mala dirección de los superiores, por lo tanto, ellos deberán diseñar mecanismos estratégicos que les permita realizar seguimiento a las tareas distribuidas, con el propósito de observar claramente la asignación y estado de las tareas asignadas a cada trabajador.</p>
GRUPO SOCIAL DE TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar capacitaciones de trabajo en equipo, responsabilidad y respeto. - Fomentar las buenas prácticas de convivencia en el entorno laboral. - Fomentar el respeto hacia los demás. - Diseñar e implementar un manual de convivencia. - Crear espacios de integración. 	<p>Contar con personal idóneo para los cargos de coordinador y líderes de área, con el propósito que generen buenos ambientes de trabajo, permitiendo la autonomía para desarrollar tareas específicas designadas, reduciendo así pérdidas de tiempo.</p>


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

CONDICION DE LA TAREA	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar una re inducción de los cargos, especificando sus funciones y roles. 	<p>Aclarar funciones específicas designadas a cada trabajador para el desarrollo de sus tareas diarias, reduciendo el estrés y carga laboral.</p>
CARGA FISICA	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer el programa de promoción y prevención de la salud de la empresa. - Diseñar e implementar pausas activas apoyadas en el trabajo en grupo. 	<p>Con el fin de prevenir enfermedades laborales por la adopción de posturas permanentes y movimientos repetitivos, igualmente generar un descanso activo que estimule lo psicológico y motriz de los trabajadores</p>
MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar estudios del puesto de trabajo para cada trabajador. - Realizar mediciones ambientales que identifiquen y cuantifiquen los factores de riesgo que perjudican a los trabajadores. 	<p>Diagnosticando las condiciones de los puestos de trabajo y el entorno, se podrá adoptar medidas que contribuyan a la minimización o control de los factores de riesgo.</p>

Es así que con el ánimo de minimizar y controlar los factores de riesgo psicosocial o factores que lo ocasionan, se contempló en la anterior tabla las propuestas de solución a la empresa, sin embargo para efectos del presente estudio, la empresa es autónoma en decidir si adopta o mejora las propuestas de solución aportadas.

7.4 ENTREGA DE RESULTADOS


Del estudio realizado, se identificó como factor principal desencadenante, la mala organización y gestión organizacional del trabajo, ya que estos factores carecen de calidad de liderazgo y apoyo, información adecuada y a tiempo dirigida a los trabajadores del departamento de Coil en Fenosa Gas Natural, por otra parte de las condiciones físicas y de las posturas y movimientos biomecánico que influyen en la salud y seguridad de las y los trabajadores. Por ello, las características de la organización del trabajo deben ser reevaluadas, controladas y modificadas

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

sin generan riesgos, de igual manera se recomienda que la empresa desarrolle un estudio de riesgo psicosocial aplicado a todas las dependencias de la organización, esto con el fin de identificar posibles factores de riesgo y consecuencias que estos generan en la totalidad de sus trabajadores, los resultados obtenidos de esa actividad y del presente estudio, se tomen como insumo o base para fortalecer los programas de promoción y prevención de la salud de los trabajadores en el SG-SST, en donde se evalué y controle los riesgos psicosociales, a través de métodos que apunten al origen de los problemas (principio de prevención en el origen), es decir, a las características de la organización del trabajo y no a las características de las personas. La prevención de riesgos laborales tiene que tener una visión global que contemple no sólo los factores de riesgos de seguridad, higiénicos, ergonómicos y psicosociales, sino también la interrelación entre los distintos riesgos. Esa interrelación se debe desarrollar con enfoque integral, implantado en todos los ámbitos y toma de decisiones de la empresa. Para que la prevención de riesgos psicosociales sea efectiva, se debe contar con los canales de comunicación adecuados y el apoyo de la alta gerencia.

Igualmente las estrategias formuladas y propuestas de acuerdo al análisis cualitativo de los resultados arrojados, estas se diseñaron de tal forma que permitan prevenir y minimizar el riesgo psicosocial, que contribuyan a:

La planificación de la actividad: Acciones encaminadas a adecuar la carga y el ritmo de trabajo al empleado, fomentar la comunicación entre los distintos niveles jerárquicos de la organización, implantar sistemas de resolución de conflictos, fortalecer la motivación laboral, facilitar la cohesión del grupo de trabajo y potenciar la capacidad y la creatividad de los trabajadores.

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Intervención sobre la organización: Acciones que contribuyan a enriquecer al trabajador dando mayor autonomía, delegando responsabilidades y favorecer la participación de los trabajadores en las medidas de organización; mejorar el medio ambiente de trabajo (controlando los riesgos profesionales, adecuación del ambiente y temperatura, iluminación); racionalizar el tiempo de trabajo (estableciendo pausas y descansos adecuados), suministrar información sobre los procesos de trabajo (informando anticipadamente de los cambios tecnológicos o de la introducción de nuevas tecnologías); Posibilitar la comunicación formal e informal entre los trabajadores.


Fortalecer el sistema del trabajo: Dotar a los trabajadores de la formación necesaria para el correcto desarrollo de su trabajo, promover la participación de los trabajadores en la organización del trabajo y en la toma de decisiones.

Fortalecer los sistemas de información y comunicación: Facilitar información clara de las responsabilidades, funciones y tareas del trabajador, de los objetivos (cantidad y calidad del producto), de los métodos y medios de trabajo, de los plazos, etc. Establecer canales de comunicación en los que los mensajes que se transmitan sean claros, comprensibles y accesibles a los diferentes grados de instrucción y madurez de los trabajadores. Además el mensaje ha de llegar al receptor en el momento en que es útil y necesario.

Establecer canales de comunicación formal: Vertical ascendente (de los subordinados hacia el jefe), vertical descendente (del jefe hacia los subordinados) y horizontal (entre compañeros).

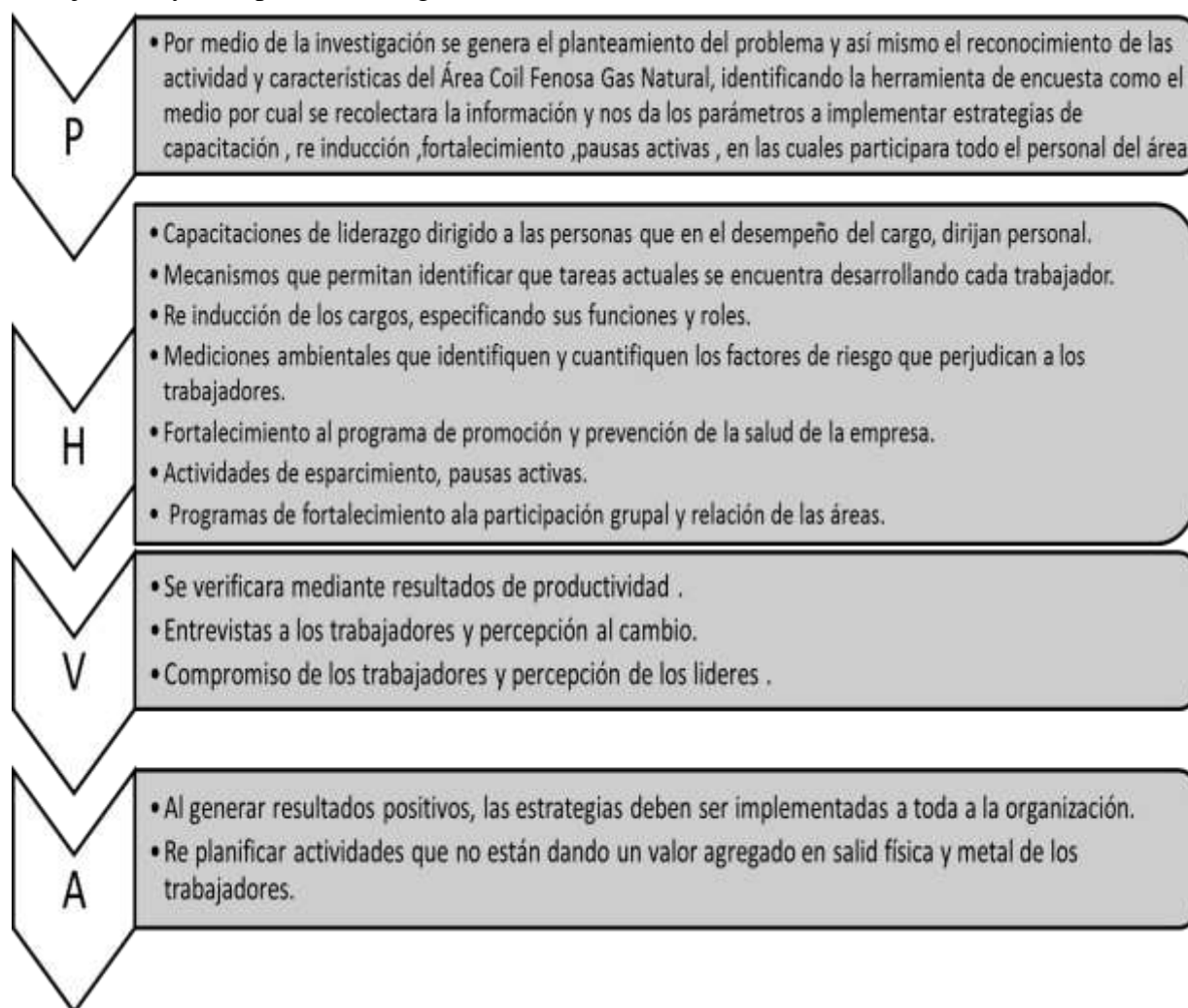
Intervenciones orientadas sobre los trabajadores: Permitiendo que el trabajador conozca sus riesgos, adquiera nuevas actitudes hacia el trabajo y prevenir, analizar y afrontar las situaciones de riesgo en el trabajo.

Intervención social: Las estrategias planteadas fomentan el apoyo social por parte de los compañeros y supervisores en: Escuchar de forma activa, pero sin dar consejos ni juzgar sus acciones.


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

7.5 ESTRATEGIAS APLICADAS AL CICLO PHVA

Al generar unas propuestas de solución para controlar y minimizar los factores de riesgo psicosocial, se identifican estrategias, las cuales se plantearan a los altos directivos de la organización, así mismo el ciclo PHVA refleja la planeación inicial de la investigación, los resultados que nos arroja, las actividades que se van a hacer, la verificación y percepción del avance del personal y por ultimo actuar en el comportamiento o cambios generados a los trabajadores ya sea positivo o negativo.



Fuente: Elaboración propia

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

8. FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

8.1 FUENTES PRIMARIAS

La recopilación de la información en Fenosa Gas Natural se realiza a través de observación, encuesta a los directivos y empleados que ejecutan actividades dentro de la empresa para así realizar la evaluación y análisis del escenario que se presenta actualmente en la compañía.

8.2 FUENTES SECUNDARIAS

Se considera de gran ayuda tres artículos de investigación, los cuales nos guían de manera lineal a conseguir y aclarar la información.

- ✓ Diseño, construcción y validación de un instrumento para evaluar el riesgo psicolaboral en empresas.


Universidad católica de Colombia Bogotá.

- ✓ Análisis del riesgo psicosocial en los trabajadores de la corporación sirviendo con amor en la ciudad de Pereira bajo el enfoque de gestión de riesgo ocupacional.

Universidad Tecnológica de Pereira.

- ✓ Diagnóstico de riesgo psicosocial, en trabajadores del área de la salud.

Universidad CES

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

9. ANÁLISIS FINANCIERO (COSTO-BENEFICIO)

Conforme al decreto 0472 de 2015 por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de seguridad y salud en el trabajo y riesgo laboral.


Se identifica que la compañía podría tener infracciones, ya que la organización tiene deficiencia y ausencia de las actividades de promoción y prevención, el incumplimiento de los correctivos y recomendaciones en las actividades de promoción y prevención, y esto puede llevar a la muerte del trabajador, esto podría causar por parte de los inspectores de trabajo y seguridad social una orden de cierre o clausura del lugar de trabajo cuando existan condiciones que pongan en peligro la vida, la integridad y la seguridad personal de los trabajadores.

La multa que podría tener la compañía podría ser de 401 hasta 1000 SMMLV.

Tabla 16 Análisis beneficio – costo


ANALISIS BENEFICIO - COSTO				
COSTOS				
RUBRO	CRITERIO	VALOR UNITARIO	MES/CANTIDAD	TOTAL
Especialista SST	Tiempo completo	\$ 3.000.000	3	\$ 9.000.000
Especialista SST	Tiempo completo	\$ 3.000.000	3	\$ 9.000.000
Especialista SST	Tiempo completo	\$ 3.000.000	3	\$ 9.000.000
Trasnporte	Estimado promedio mensual	\$ 350.000	3	\$ 1.050.000
Costos operativos	Internet mensual			
equipos computadores	Lineas telefonicas			
software	mesnsual	\$ 120.000	3	\$ 360.000
Gastos generales	Papeleria mensual			
	Fotocopias mensual	\$ 80.000	3	\$ 240.000
TOTAL				\$ 28.650.000

MULTA				
SMMLV	\$ 644.350,00	401	1000	
	\$ 258.384.350	\$ 644.350.000		

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

10. RECURSOS


- ✓ **Humanos:** Profesionales y especialistas que desarrollen capacitaciones y talleres en temáticas oportunas para la disminución de los niveles de riesgo psicosocial.
 - Especialista en Salud Ocupacional
 - Terapeuta Ocupacional
 - Ingeniero Industrial
- ✓ **Técnicos:**
 - Espacios físicos habilitados para el desarrollo de capacitaciones
 - Apoyo audiovisual
 - Papelería
- ✓ **Financieros:** La Gerencia General y La Dirección Administrativa destinan el presupuesto anual para el desarrollo de las actividades correspondientes a la evaluación, prevención e intervención de los factores de riesgo psicosocial.

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015


11. CONCLUSIONES

A través del desarrollo de la investigación y haber analizado y evaluado el riesgo psicosocial, para la obtención de los resultados presentados se concluye:

- ✓ Se lograron determinar las causas que conllevan a que los trabajadores se encuentren expuestos al riesgo Psicosocial, las cuales fueron: Modalidad de pago, organización del trabajo, clima de relaciones, complejidad del trabajo, Aspectos propios de administración del trabajo, estilo de mando, modalidad de contratación, trabajo en equipo, carga física y medio ambiente.
- ✓ De acuerdo a la información obtenida de los cuestionarios realizados, se determinó que aparte de los riesgos psicosociales a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores, también manifiestan otro tipo de alteraciones de bienestar integral.
- ✓ Se encontró receptividad por parte de las Directivas y colaboradores por la propuesta generada para minimizar y controlar los riesgos psicosociales.
- ✓ Es necesario implementar el estudio de los factores de riesgo psicosocial en la organización, teniendo en cuenta que el ser humano es indispensable en las organizaciones.
- ✓ La identificación de los riesgos debe ser un proceso continuo dentro de la organización.


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

- ✓ Las personas son la razón de ser de toda organización y depende de ellas que estas puedan crecer, por lo tanto, los aportes de los trabajadores van a generar niveles de satisfacción que se verán reflejados dentro de la organización.
- ✓ Se identificó como factor principal desencadenante, la mala organización y gestión organizacional del trabajo, debido a la falta de calidad de liderazgo y apoyo.
- ✓ Se logró identificar que las condiciones físicas y de posturas y movimiento biomecánicos de trabajo no son los adecuados, lo cual influye en la salud y seguridad de los trabajadores.
- ✓ La empresa debe desarrollar un estudio de riesgo psicosocial aplicado a todas las dependencias de la organización.
- ✓ Se debe contar con los canales de comunicación adecuados y el apoyo de la alta gerencia.
- ✓ Las propuestas diseñadas de tal forma que permitan prevenir y minimizar el riesgo psicosocial.


	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

12. BIBLIOGRAFÍA


- ✓ Congreso de Colombia. (2006). Ley 1010. Bogotá D, C. Colombia.
- ✓ Delgado, J. (2004). Avanzando Hacia un Clima Laboral Saludable. Universidad Austral de Chile. Chile.
- ✓ Gan, F. (2006). Manuel de Instrumentos de Gestión y Desarrollo de las Personas en las Organizaciones. Ediciones Díaz de Santos. España.
- ✓ Huerta, J. (2006). Desarrollo de Habilidades Directivas. (1^{ra} Ed.) Editorial Pearson. México.
- ✓ Jiménez, B. (2010). Factores y Riesgos Psicosociales, formas, consecuencias y buenas prácticas. Universidad Autónoma de Madrid.
- ✓ Ministerio de la Protección Social. (2008). Resolución 2646. Bogotá, Colombia.
- ✓ Ministerio de la Protección Social. (2010). Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial. Colombia.
- ✓ Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y de Salud. (1989). Resolución 1989. Colombia.
- ✓ Alvares F. Salud Ocupacional. La prevención de los riesgos ocupacionales y panorama de riesgos. 1º ed. Bogotá: ECOE Ediciones; 2007.
- ✓ Factores de riesgo psicosocial en el trabajo [Internet]. Psicología Online. [cited 2010 Dic 27]; Available from: http://www.psicologiaonline.com/ebooks/riesgos/capitulo1_1.shtml
- ✓ Marulanda IC. Estrés laboral enemigo silencioso de la salud mental y la satisfacción con la vida. 1º ed. Bogotá D.C. Colombia: Uniandes; 2007.

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015


- ✓ Ministerio de la Protección Social, República de Colombia. Resolución 2646 Julio 2008, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Bogotá: El Ministerio; 2008.
- ✓ Ministerio de la Protección Social, República de Colombia. Primera Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Profesionales. Bogotá: El Ministerio; 2007.
- ✓ Ministerio de la Protección Social, República de Colombia. Decreto 2566 de Julio de 2009, por la cual se adopta la tabla de enfermedades profesionales. Bogotá: El Ministerio; 2009.
- ✓ Ministerio de a Protección Social, República de Colombia. Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional en el proceso de evaluación para la calificación de origen de la enfermedad profesional. Bogotá: El Ministerio; 2009.
- ✓ Ministerio de Gobierno, República de Colombia. Decreto 1295 de Junio de 1994, por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Bogotá: El Ministerio; 1994. pág. 106
- ✓ Organización del trabajo, salud, y riesgos psicosociales, argumentos técnicos, el modelo de Demanda-Control y el modelo Esfuerzo-Recompensa [Internet]. slideshare. [cited 2011 Ene 21]; Available from: [http:// www.slideshare.net/yuriwrg/riesgos-psicosociales-aspectos-tnicos-presentation](http://www.slideshare.net/yuriwrg/riesgos-psicosociales-aspectos-tnicos-presentation).

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

- ✓ Presidencia de la República de Colombia. Decreto 917 de Mayo 1999, por el cual se modifica el Decreto 692 de 1995. Bogotá: La Presidencia; 1999.
- ✓ Sauter SL, Murphy LR, Hurrell JJ, Levi L. Factores psicosociales y de organización. Capítulo 34. En: Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. 3° ed. España: Organización Internacional del Trabajo y Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; 2001.
- ✓ Villalobos G. Vigilancia epidemiológica de los factores psicosociales. Aproximación conceptual y valorativa. CiencTrab 2004; 6(14): 1
- ✓ Revista Española de Salud Pública (versión impresa ISSN 1135-57279 Rev. Esp. Salud Publica v.83 n.2 Madrid mar.-abr. 2009
- ✓ El Sr. Josè M. Peirò dela Universidad de Valencia (Enero 20 de 2004)
- ✓ CIFRE, Eva, SALANOVA, Marisay FRANCO, Joan (mayo de 2011)
- ✓ El libro Productividad y el Riesgo Psicosocial o Derivado de la Organización del Trabajo (Editorial ECU – Editorial Club Universitario / ISBN 978-84-9948-146-3/ Deposito legal: A-880-2010), escrito por el Doctor Ricardo Fernández García
- ✓ El Manual de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, escrito por: Fernando Mansilla Izquierdo (ISBN: 3659032492, 9783659032493)
- ✓ Guía técnica Colombiana 45, Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional, ICONTEC (Diciembre de 2010).

	ESTUDIO PARA EVALUAR EL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL ÁREA DE COIL EN FENOSA GAS NATURAL.		Código: Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 15-09-2014	Fecha de versión: 23-09-2015

Anexo1 Encuesta

		ENCUESTA LABORAL - RIESGO PSICOSOCIAL	
EMPRESA:		FECHA:	
AREA DE TRABAJO:		DEPARTAMENTO:	
SEXO:	EDAD:	TIEMPO QUE LABORA EN LA EMPRESA:	
1. GESTION ORGANIZACIONAL			
¿Realiza tareas de distintos puestos de trabajo? <input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca		En su día a día, ¿sus superiores le permiten decidir cómo realiza su trabajo (métodos, orden de las tareas... etc)? <input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca	
¿Tienes tiempo de llevar al día tu trabajo? <input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca		¿Cuál es su horario de trabajo? <input type="checkbox"/> 0 Turno fijo día <input type="checkbox"/> 1 Turno fijo noche <input type="checkbox"/> 2 Turnos rotatorios <input type="checkbox"/> 3 De 5 días a la semana <input type="checkbox"/> 4 De 6 días a la semana	
¿Tu trabajo requiere que tomes decisiones de forma rápida? <input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca		¿Tu trabajo requiere que tomes decisiones difíciles? <input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca	
¿Recibe ordenes de una o mas personas? <input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 De una sola <input type="checkbox"/> 2 De dos <input type="checkbox"/> 3 Mas de dos <input type="checkbox"/> 4 Nunca		¿Emite ordenes y/o diriges personas? <input type="checkbox"/> 0 De una sola <input type="checkbox"/> 1 De dos <input type="checkbox"/> 2 Mas de dos <input type="checkbox"/> 3 Solo cuando se requiere <input type="checkbox"/> 4 Nunca	
Su contrato es: <input type="checkbox"/> 0 A termino definido <input type="checkbox"/> 1 A termino indefinido <input type="checkbox"/> 2 Contratacion directa <input type="checkbox"/> 3 Prestacion de servicios <input type="checkbox"/> 4 Por obra labor		Indique cuántas horas trabajaste la semana pasada para FENOSA GAS NATURAL <input type="checkbox"/> 1 30 horas o menos <input type="checkbox"/> 2 De 31 a 35 horas <input type="checkbox"/> 3 De 36 a 40 horas <input type="checkbox"/> 4 De 41 a 45 horas <input type="checkbox"/> 5 Más de 45 horas	
Su salario es <input type="checkbox"/> 1 Fijo <input type="checkbox"/> 2 Una parte fija y otra <input type="checkbox"/> 3 Todo variable (a destajo, a		¿Su trabajo está bien pagado? <input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No <input type="checkbox"/> 3 Podría ser mejor	

Su pago de salarios es	
<input type="checkbox"/>	1 Quincenal
<input type="checkbox"/>	2 Mensual
<input type="checkbox"/>	3 Variable
2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	
¿Su comunicación con sus superiores es frecuente?	¿Por medio de que se comunica con sus superiores?
<input type="checkbox"/> 0 Siempre	<input type="checkbox"/> 0 Verbal directa
<input type="checkbox"/> 1 Muchas veces	<input type="checkbox"/> 1 Telefonicamente
<input type="checkbox"/> 2 Algunas veces	<input type="checkbox"/> 2 A traves de otras tecnologias
<input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez	<input type="checkbox"/> 3 Sólo por escrito
<input type="checkbox"/> 4 Nunca	<input type="checkbox"/> 4 Nunca
¿Tu trabajo tiene objetivos claros?	¿Tienes distruido equitativamente el trabajo?
<input type="checkbox"/> 0 Siempre	<input type="checkbox"/> 0 Siempre
<input type="checkbox"/> 1 Muchas veces	<input type="checkbox"/> 1 Muchas veces
<input type="checkbox"/> 2 Algunas veces	<input type="checkbox"/> 2 Algunas veces
<input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez	<input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez
<input type="checkbox"/> 4 Nunca	<input type="checkbox"/> 4 Nunca
3. GRUPO SOCIAL DE TRABAJO	
¿Tu puesto de trabajo se encuentra aislado del de tus compañeros/as?	¿Hay un buen ambiente entre tú y tus compañeros/as de trabajo?
<input type="checkbox"/> 0 Siempre	<input type="checkbox"/> 0 Siempre
<input type="checkbox"/> 1 Muchas veces	<input type="checkbox"/> 1 Muchas veces
<input type="checkbox"/> 2 Algunas veces	<input type="checkbox"/> 2 Algunas veces
<input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez	<input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez
<input type="checkbox"/> 4 Nunca	<input type="checkbox"/> 4 Nunca
¿La forma de relacionarse con los compañeros es amable?	¿Tus compañeros o compañeras ¿están dispuestos a escuchar tus problemas en el trabajo?
<input type="checkbox"/> 0 Siempre	<input type="checkbox"/> 0 Siempre
<input type="checkbox"/> 1 Muchas veces	<input type="checkbox"/> 1 Muchas veces
<input type="checkbox"/> 2 Algunas veces	<input type="checkbox"/> 2 Algunas veces
<input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez	<input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez
<input type="checkbox"/> 4 Nunca	<input type="checkbox"/> 4 Nunca
¿Recibes ayuda y apoyo de tus compañeras o compañeros?	¿Cuándo realizas trabajo en equipo, los integrantes participan articuladamente?
<input type="checkbox"/> 0 Siempre	<input type="checkbox"/> 0 Siempre
<input type="checkbox"/> 1 Muchas veces	<input type="checkbox"/> 1 Muchas veces
<input type="checkbox"/> 2 Algunas veces	<input type="checkbox"/> 2 Algunas veces
<input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez	<input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez
<input type="checkbox"/> 4 Nunca	<input type="checkbox"/> 4 Nunca

4. CONDICION DE LA TAREA	
<p>¿Su trabajo demanda gran confidencialidad y complejidad?</p> <p><input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca</p>	<p>¿En su trabajo desempeña diversas tareas en su propio cargo?</p> <p><input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca</p>
5. CARGA FISICA	
<p>¿Su trabajo demanda que adopte una postura permanente?</p> <p><input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca</p>	<p>¿En su trabajo demanda esfuerzo físico?</p> <p><input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca</p>
<p>¿Su trabajo demanda que realice movimientos repetitivos?</p> <p><input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca</p>	
6. MEDIO AMBIENTE	
<p>¿Tu puesto de trabajo se encuentra adecuadamente iluminado?</p> <p><input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca</p>	<p>¿Tu puesto de trabajo se encuentra adecuadamente ventilado?</p> <p><input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca</p>
<p>¿Tu puesto de trabajo cuenta con adecuada temperatura?</p> <p><input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca</p>	<p>¿Tienes todos los elementos suficientes en tu puesto de trabajo para desempeñar tu labor?</p> <p><input type="checkbox"/> 0 Siempre <input type="checkbox"/> 1 Muchas veces <input type="checkbox"/> 2 Algunas veces <input type="checkbox"/> 3 Sólo alguna vez <input type="checkbox"/> 4 Nunca</p>
OBSERVACIONES:	