

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN VENDEDORES DE LA PLAZA
 DE MERCADO “LA PLACITA DE LAS FLÓREZ” DE MEDELLÍN -
 COLOMBIA, 2016**

PRESENTADO POR:

PAULA ANDREA GARCÍA HENAO

YHISELA GÓMEZ ESPINOSA

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE
 ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL
 TRABAJO**

UNIVERSIDAD ECCI

BOGOTÁ D.C.

2016

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN VENDEDORES DE LA PLAZA
DE MERCADO “LA PLACITA DE LAS FLÓREZ” DE MEDELLÍN -
COLOMBIA, 2016”**

PRESENTADO POR:

PAULA ANDREA GARCÍA HENAO

YHISELA GÓMEZ ESPINOSA

DIRECTORA

MARIA FERNANDA PABON VIDARTE

UNIVERSIDAD ECCI

BOGOTÁ D.C

2016

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Bogotá D.C. Agosto del 2016

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Tabla de Contenidos

1.	Antecedentes.....	7
2.	Problema de investigación.....	9
	2.1 Planteamiento del problema.....	9
	2.2 Formulación del problema.....	9
3.	Objetivos.....	11
	3.1 Objetivo General.....	11
	3.2 Objetivos Específicos.....	11
4.	Justificación y delimitación de la investigación.....	12
	4.1 Justificación.....	12
	4.2 Delimitación.....	12
5.	Marco de referencia de la investigación.....	13
	5.1 Marco Teórico.....	13
	5.2 Marco Conceptual.....	16
	5.3 Marco Legal.....	22
	5.4 Marco Histórico.....	32
6.	Metodología.....	33
	6.1 Diseño metodológico.....	33
	6.2 Cronograma.....	36
	6.3 Identificación de riesgos.....	36
7.	Análisis de resultados.....	50
8.	Conclusiones.....	58
10.	Bibliografía.....	60
	Anexo 1. Encuesta Factores de Seguridad y Salud en el Trabajo en Vendedores Informales o Ambulantes.....	62
	Anexo 2. Fotografías.....	65
	Anexo 3. Consentimiento informado.....	70

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Lista de tablas

Tabla 1. Fundamentos legales seguridad y salud en el trabajo en vendedores de la plaza de mercado.....	23
Tabla 2. Identificación de riesgos	37
Tabla 3. Datos personales de los Vendedores de la Placita de las Flórez.....	50

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Lista de figuras

Figura 1. Gráfica barras nivel educativo.....	51
Figura 2. Gráfica de Torta Riesgo Físico.....	52
Figura 3. Grafica de Torta Riesgo Químico.....	53
Figura 4. Grafica de Torta Riesgo Biológico.....	54
Figura 5. Grafica de Torta Riesgo Psicosocial.....	55
Figura 6. Gráfica de Torta Riesgo Ergonómico.....	56
Figura 7. Gráfica de Torta Riesgo Público	57

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN VENDEDORES DE LA PLAZA DE MERCADO “LA PLACITA DE LAS FLÓREZ” DE MEDELLÍN - COLOMBIA, 2016

1. Antecedentes

Respecto a las investigaciones según la revisión de antecedentes, se encontró que a nivel internacional se realizó una investigación en Salud y seguridad ocupacional para comerciantes feriantes y ambulantes, que se llevó a cabo en Ghana (Acra) , siendo como objetivo de la investigación determinar los riesgos claves de salud y seguridad enfrentados por un sector de trabajadores informales, en un marco urbano y también en hacer un análisis sobre el contexto de la SSO (Salud y seguridad organizacional) en Ghana desde la perspectiva de la economía informal. (Alfers, 2009)

Esta investigación anteriormente mencionada demostró que las ferias informales y los comerciantes ambulantes en Acra se enfrentan con una cantidad de riesgos a la salud y seguridad ocupacional, lo cual puede tener un impacto físico y psicológico significativo sobre los comerciantes. También ha sugerido que las instituciones del gobierno local son claves para mejorar las condiciones de trabajo de los Comerciantes, pero la manera en que las instituciones funcionan al presente momento les impide de mejorar las condiciones de trabajo de una manera efectiva.

Por otra parte, a nivel nacional se encuentra la investigación Sobre las “condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena”. Esta investigación quiso determinar las condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto de Cartagena. La población utilizada fueron 1210 vendedores informales estacionarios del mercado de la ciudad.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Muestra: 584 vendedores. Se utilizó una lista de chequeo para describir las condiciones de trabajo. Para determinar las condiciones de salud se utilizó el cuestionario de alteraciones de salud referida a trabajadores, el cuestionario de síntomas neurotóxicos (Q16) y fue valorado el estado nutricional a través del índice de masa corporal.

La investigación anterior determina que el ambiente físico en el que laboran los vendedores informales es inadecuado, lo cual sumado a extensas jornadas laborales y a la inseguridad y delincuencia del sector en el que laboran, supone riesgos para la salud, que ya son referidos en síntomas como dolor de espalda, dolor de cabeza, dolor en las piernas, cansancio visual y cansancio físico.

Sumado a lo anterior a nivel nacional es relevante mencionar la investigación en la "prevalencia y factores de riesgo asociados a alteraciones comunicativas en vendedores de Popayán, Colombia. Donde se evidencio que las alteraciones en el sistema comunicativo en los vendedores ambulantes está asociada con ciertos factores de riesgo sociodemográficos y comunicativos. Esta información constituye una línea de base para mejorar las estrategias de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en esta población.

A nivel local, con respecto el área de Medellín – Antioquia no se evidencia algún estudio relacionado con la seguridad y salud en el trabajo en vendedores ambulantes.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

2. Problema de investigación

2.1 Planteamiento del problema

El tema de la salud en una población implica que su abordaje desde la promoción, prevención e intervención se convierta en un tema central, el cual debe ser vinculante con otros sectores, debido a la teoría misma del proceso salud enfermedad, donde la salud está determinada por diferentes condicionantes, no solo biológicos, sino ambientales, sociales, políticos, geográficos, económicos y culturales, lo que requiere que su abordaje sea de forma transectorial.

Actualmente la administración de la Placita de las Flórez de Medellín según su gerente Juan Alberto Franco no se brinda programas de promoción y prevención de riesgos físicos, como ruido, estrés térmico e iluminación a los vendedores. Lo anterior arroja el interrogante ¿Cuál es la seguridad y salud en el trabajo en los vendedores de la plaza de mercado “la Placita de las Flórez” de Medellín – Colombia?

En la implementación del Programa de Salud Ocupacional se detectan algunas necesidades por lo cual este se va a rediseñar sobre una propuesta y posteriormente iniciar con su implementación.

2.2 Formulación del problema

Para garantizar la igualdad laboral de los vendedores de la Placita de las Flórez de Medellín, es necesario regular las condiciones laborales en que regirán las relaciones entre ellos. A Partir de los resultados de la investigación otro entes puedan estructurar y conformar alianzas estratégicas y acuerdos que incluya además de los actores del Sistema de Gestión en

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Salud y Seguridad en el Trabajo otros sectores relacionados con los diferentes determinantes o condicionantes de la problemática, que logren impulsar estrategias y adherencia a programas y proyectos, acciones de interés colectivo que permitan cumplir las metas del Plan “Promoción de la salud en vendedores de la Placita de las Flórez de Medellín” para contribuir al desarrollo humano integral y a mejorar la calidad de vida de los vendedores y habitantes de la ciudad.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Determinar los riesgos de seguridad y salud de más exposición que se generan durante la jornada de trabajo de los vendedores de” la Placita Flórez” en la ciudad de Medellín.

3.2 Objetivos Específicos

- a) Determinar por medio de un diagnóstico los riesgos que se presentan en el puesto de trabajo de los vendedores de la Placita de las Flórez.
- b) Establecer si el grado escolar del trabajador, incide en la seguridad y salud en el trabajo de los vendedores ambulantes.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

4. Justificación y delimitación de la investigación

4.1 Justificación

La seguridad y Salud en el trabajo propone en el panorama de riesgos un factor de gran importancia para el bienestar de los trabajadores, como lo es el factor de riesgo en los puestos de trabajo. De esta forma se pretende mejorar con respecto a la seguridad y salud en el trabajo en vendedores informales o ambulantes que laboran en la “Placita de las Flórez”, Medellín – Colombia.

De igual forma se deben exigir la implementación y ejecución de las diversas normas y reglamentos que en materia de Salud Ocupacional han sido decretados por el Ministerio de la Protección Social y el sistema de riesgos profesionales.

En consideración de lo anterior, las personas que trabajan en la placita o el ente administrativo de “la Placita de las Flórez” tiene la responsabilidad de estudiar y poner en práctica las medidas necesarias que ayuden a mejorar y mantener estándares de seguridad que controlen y minimicen los efectos adversos para la salud de los vendedores siguiendo la ruta de la calidad y la de seguridad.

4.2 Delimitación

Las limitantes del presente estudio que se pueden presentar son:

- a. Los vendedores no quieran acceder a participar en la aplicación de la encuesta
- b. Falsas creencias o conocimiento popular infundido por cuestiones externas y que interfieran en la respuesta.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

5. Marco de referencia de la investigación

5.1 Marco Teórico

Muñoz y Chois (2014) definen los factores de riesgo laborales como las condiciones del ambiente, los instrumentos, los materiales, las tareas o la organización del trabajo que encierra un daño potencial en la salud de los trabajadores o un efecto negativo en el puesto de trabajo y cuyas consecuencias pueden variar entre la curación, secuelas, e inclusive la muerte. Algunos informes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), describen que numerosos trabajadores desarrollan sus actividades laborales y generan sus ingresos en condiciones de informalidad, es decir, sin que sus tareas cumplan con los requisitos que lo califiquen como trabajo decente.

Se ha podido evidenciar en varios estudios (Gómez, Castillo, Banquez, Castro, Lara, 2012) que el sector de trabajo informal reúne a una población vulnerable, es mal remunerado, las jornadas son largas y extenuantes, y en general las precarias condiciones laborales afectan las condiciones de vida y salud. Algunos autores han descrito las condiciones laborales de las personas que se dedican al trabajo informal encontrando que los vendedores informales se encuentran expuestos a la contaminación y ruido de vehículos, trabajan por lo menos 6 días a la semana con un rango de 10 horas por día, en su mayoría no tienen seguridad social y adoptan posturas inadecuadas a la hora de comercializar sus productos.

Las condiciones de salud de estos trabajadores y encontrando como problemas más relevantes y constantes: dolor de cabeza, ardor o irritación de ojos, fatiga, pérdida de la audición, pies hinchados, dolor bajo de la espalda y alteración de la voz. Además, en

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

relación a las condiciones de trabajo se identificaron riesgos relacionados con el levantamiento de cargas pesadas, posturas inadecuadas, trabajos repetitivos y organización inadecuada del trabajo.

Desde la dimensión económica, los análisis han buscado caracterizar estadísticamente a los sujetos que hacen parte de la informalidad, olvidando la necesidad de un análisis complejo de la situación desde un enfoque territorial, en todas sus dimensiones y todo lo que implica la construcción de la territorialidad y el tejido de relaciones y redes de solidaridad que usan como medio diferentes expresiones dentro de la economía, a saber el trabajo en las plazas de mercado y distintas expresiones de ese sustrato campesino mencionado anteriormente que dé cuenta de las dinámicas propias de estos procesos comunitarios (Martinez Valle).

Analizando este contexto el trabajador informal aparte de exponerse a los riesgos diarios que se presentan en su entorno también se expone a quedar desamparado ante una calamidad propia de dicho empleo pues la ausencia de algún seguro o respaldo ante un accidente o enfermedad los podría dejar sin capacidad o con alguna dificultad de trabajar de por vida. Este grupo poblacional como se hallan en las plazas de mercado no se encuentren protegidas contra los riesgos laborales y no se encuentren vinculadas a la seguridad social. Esto genera que esta población no tenga garantías de salud y condiciones de trabajo llevando consigo incertidumbre laboral y riesgo psicosocial, además de los riesgos propios de cada labor.

La Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia (DSSA, 2013) afirma que, la Salud Ocupacional de estas poblaciones es un campo muy poco explorado en y temas tan sensibles como la accidentalidad laboral presentan aún mayores problemas, dada la dificultad para configurar variables específicas que le permitan a las Aseguradoras de Riesgos Profesionales y a los gobiernos reconocer el evento atendido en una unidad asistencial como

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

un accidente laboral. La situación que se presenta específicamente, tiene que ver más con la accidentalidad laboral de la población vulnerable, la cual en su inmensa mayoría pertenece al régimen subsidiado de seguridad social y cuando esta población sufre un accidente de trabajo en el mejor de los casos, su atención hospitalaria se configura como enfermedad común, quedando en esta variable oculta toda la accidentalidad del sector vulnerable. Otra situación muy común es que este tipo de trabajadores no asistan en busca de atención médica para el cuidado de problemas que consideran menores, dado que si dejan de trabajar un día ponen en riesgo su supervivencia y la de las personas que tienen a su cargo.

El mercado público en Medellín tuvo sus inicios, al igual que el acueducto, en la visita del oidor Mon y Velarde a la entonces villa de Medellín. El primer mercado se efectuó en 1784, un día viernes en la Plaza Mayor, en toldos dispuestos para el efecto. El mercado, de frecuencia semanal, se trasladó luego a los domingos pero, a raíz de la tenaz oposición del clero, que argumentó el entorpecimiento de las labores religiosas, fue nuevamente trasladado a los viernes. Diariamente acontecían en la ciudad otros mercados menores en la plazuela de San Roque - plazuela Uribe Uribe- y en la propia calle Junín.

El 1891 se abrió al público la Plaza de Flórez, el primer mercado cubierto de la ciudad, localizado en el barrio Buenos Aires; fue construida por el comerciante Rafael Flórez, quien le dio su nombre. A esta plaza se trasladó el mercado que funcionaba en el parque de Berrío. La nueva plaza cubierta de Guayaquil la reemplazó. (Instituto de Estudios Regionales de la Universidad de Antioquia –INER-, 2016).

La plaza de mercado “la Placita de las Flórez”, es un referente económico cultural muy importante para los medellinenses, está ubicada en la comuna 10 del sector del centro de Medellín, en el momento cuenta con aproximadamente 316 locales en servicio y dentro de

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

sus actividades económicas encontramos carnicerías, pesquerías, centro médico, odontología, salón de belleza, zapatería, misceláneas, abarrotos, frutas, verduras, hortalizas, granos, cacharrería y por supuesto toda clase de flores.

Se encuentra administrada por la Asociación Nacional de Galerías y Plazas de Mercado, seccional Antioquia. “Asoplazas Antioquia” fue creada el 12 de diciembre del año 2005 en la ciudad de Medellín. Se encuentra adscrita a la Asociación Nacional con el mismo nombre, siendo la segunda seccional en ser constituida después de la de Cundinamarca. Se constituyó con la participación de 10 organizaciones del sector solidario que administran igual número plazas de mercado en el Departamento de Antioquia, con el fin primordial de trabajar de forma integral por el desarrollo de todas las plazas y de las comunidades que la componen. Actualmente la Asociación cuenta con la participación 10 plazas de mercado a través de sus organismos de administración y se espera seguir vinculando nuevas entidades.

5.2 Marco Conceptual

Seguridad y salud en el trabajo

La Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto 1443 de 2014, art. 2), es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Conceptos básicos en seguridad y salud en el trabajo

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Algunos de los conceptos claves en seguridad y salud laboral son:

a) **Peligro:** Se define como cualquier fuente, situación o acto con un potencial de producir un daño en términos de una lesión o enfermedad, daño a la propiedad, daño al medio ambiente o una combinación de éstos.

Este término se usa para describir algo presente en el lugar de trabajo que tiene el potencial de causar una lesión a los trabajadores, ya sea un accidente de trabajo o una enfermedad profesional.

b) **Riesgo:** Se trata de la combinación de la probabilidad de que ocurra un evento o una exposición peligrosa y la severidad de la lesión o enfermedad que puede ser causada por el evento o exposición

c) **Evaluación de riesgos:** es el proceso para identificar los peligros derivados de las condiciones de trabajo. Se trata de un examen sistemático de todos los aspectos de las condiciones de trabajo para:

- identificar lo que pueda causar lesiones o daños
- eliminar los peligros que puedan ser suprimidos
- evaluar los riesgos que no se puedan eliminar inmediatamente
- planificar la adopción de medidas correctoras

d) **Seguridad:** Se trata de un concepto de difícil definición. La seguridad consiste en la situación de estar "seguro", es decir, libre de cualquier daño o riesgo aunque en la práctica es imposible conseguir esta situación de total seguridad. Por lo tanto, la seguridad se debe entender como un determinado nivel de riesgo que pueda ser considerado aceptable.

e) **Salud:** En relación con el trabajo no sólo incluye la ausencia de afecciones o enfermedades, sino también los elementos físicos y mentales directamente relacionados con el trabajo, que puedan afectar negativamente a la salud.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

f) **Enfermedad profesional:** Es la enfermedad contraída como resultado de una exposición durante un período de tiempo a factores (agentes químicos, físicos o biológicos) provenientes de la actividad laboral. Incluye cualquier dolencia crónica producida como resultado de un trabajo o actividad laboral. Este tipo de enfermedad se identifica al demostrar que es más frecuente en un determinado sector laboral que en la población general o que en otros grupos de trabajadores. Como ejemplo de enfermedades laborales se pueden incluir enfermedades respiratorias (por ejemplo, asbestosis o asma ocupacional), enfermedades de la piel, (por ejemplo, síndrome del túnel carpiano) trastornos osteomusculares y cáncer profesional.

g) **Deterioro de la salud:** Condición física o mental identificable y adversa que surge y/o empeora por la actividad laboral y/o por situaciones relacionadas con el trabajo.

h) **Identificación de peligros:** Proceso mediante el cual se reconoce que existe un peligro y se definen sus características.

i) **Incidente:** Suceso o sucesos relacionados con el trabajo en el cual ocurre o podría haber ocurrido un daño o deterioro de la salud (sin tener en cuenta la gravedad), o una fatalidad.

j) **Accidente laboral:** se trata de un suceso puntual en el curso del trabajo (puede ocurrir fuera de las instalaciones de la empresa o ser causado por terceros) que produce daño físico o mental.

k) **Prevención:** Son todos los pasos o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de la empresa para evitar o reducir los riesgos laborales

l) **Medicina del Trabajo:** Conjunto de actividades médicas y paramédicas destinadas a promover y mejorar la salud del trabajador, evaluar su capacidad laboral y ubicarlo en un lugar de trabajo acorde con sus condiciones psicobiológicas.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

m) Seguridad Industrial: Conjunto de actividades dedicadas a la identificación, evaluación y control de los factores de riesgo que pueden ocasionar accidentes de trabajo, además hacen que el trabajador labore en condiciones seguras tanto ambientales como personales, con el fin de conservar la salud y su bienestar personal.

n) Higiene Industrial: Ciencia y arte dedicados al reconocimiento, evaluación y control de los factores ambientales o tensiones emanados y provocados en el lugar de trabajo y que pueden ocasionar accidentes de trabajo, enfermedades profesionales, destruir la salud y el bienestar o crear algún malestar entre los trabajadores o ciudadanos de la comunidad.

o) Accidente de Trabajo: Suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

Aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, incluso fuera del lugar y horas de trabajo. (Decisión 584 de la Comunidad Andina de Naciones, 2004).

Programa de Salud Ocupacional

En lo sucesivo se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

Este Sistema consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

El uso de las anteriores definiciones no obsta para que no se mantengan los derechos ya existentes con las definiciones anteriores.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

a) **Riesgo:** Combinación de la probabilidad de que ocurra(n) un(os) evento(s) o exposición(es) peligroso(s), y la severidad de lesión o enfermedad, que puede ser causado por el (los) evento(s) o la(s) exposición(es) (NTC-OHSAS 18001,2007).

b) **Riesgo Aceptable:** Riesgo que ha sido reducido a un nivel que la organización puede tolerar, respecto a sus obligaciones legales y su propia política en seguridad y salud ocupacional (NTC-OHSAS 18001,2007).

c) **Sistema General de Riesgos Laborales:** Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales.

Identificación de los Peligros y Valoración de los Riesgos

Su propósito es entender los peligros que se puedan generar en el desarrollo de las actividades, con el fin de que la organización pueda establecer los controles necesarios, al punto de asegurar que cualquier riesgo sea aceptable.

La valoración de los riesgos es la base para la gestión proactiva de SISO, liderada por la alta dirección como parte de la gestión integral del riesgo, con la participación y compromiso de todos los niveles de la organización y otras partes interesadas.

Independientemente de la complejidad de la valoración de los riesgos, ésta debería ser un proceso sistemático que garantice el cumplimiento de su propósito.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Todos los empleados deberían identificar y comunicar a su empleador los peligros asociados a su actividad laboral. Los empleadores tienen el deber legal de evaluar los riesgos derivados de estas actividades laborales.

El procedimiento de valoración de riesgos según está destinado a ser utilizado en:

- Situaciones en que los peligros puedan afectar la seguridad o la salud y no haya certeza de que los controles existentes o planificados sean adecuados, en principio o en la práctica.
- Organizaciones que buscan la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y el cumplimiento de los requisitos legales.
- Situaciones previas a la implementación de cambios en sus procesos e instalaciones.

Actividades para Identificar los Peligros y Valorar los Riesgos

- a) Definir el instrumento para recolectar la información, por ejemplo Matriz de Riesgos.
- b) Clasificar los procesos, las actividades y las tareas: Preparar una lista de los procesos de trabajo y de cada una de las actividades que lo componen y clasificarlas. Incluir instalaciones, planta, personas y procedimientos.
- c) Identificar los peligros: incluir todos aquellos relacionados con cada actividad laboral. Considerar «quién», «cuándo» y «cómo» se afectan.
- d) Identificar los controles existentes: relacionar todos los controles que la organización ha implementado para reducir los riesgos.
- e) Valorar el riesgo:

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

- Evaluar el riesgo: calificar el riesgo asociado a cada peligro incluyendo controles implementados. Considerar la eficacia de los controles, así como la probabilidad y las consecuencias si estos fallan.
- Definir criterios para determinar la aceptabilidad del riesgo.
- Definir si el riesgo es aceptable. Determinar la aceptabilidad, decidir si los controles de SISO son suficientes para el control y cumplir los requisitos legales.

f) Elaborar el plan de acción para el control de los riesgos a fin de mejorar los controles existentes si es necesario, o atender cualquier otro asunto que lo requiera.

g) Revisar la conveniencia de plan de acción: re-valorar los riesgos con base en los controles propuestos y verificar que los riesgos serán aceptables.

h) Mantener y actualizar:

- Seguimiento y actualización a los controles nuevos y existentes.
- Asegurar que los controles implementados son efectivos y que la valoración de los riesgos está actualizada.
- Documentar el seguimiento a la implementación de los controles establecidos en el Plan de Acción que incluya: Responsables. Fechas de Programación. Ejecución. Estado actual.

5.3 Marco Legal

En la siguiente tabla se dará a conocer los fundamentos legales sobre el tema seguridad y salud en el trabajo en vendedores de la plaza de mercado.

La ley 99 de 1993, crea el Ministerio de Ambiente, el SINA y establece las políticas que reordenan el sector ambiental en el territorio nacional; en tal sentido es función de las

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

autoridades ambientales regionales , otorgar los permisos, autorizaciones y licencias ambientales; exigidas por sus decretos y normas para aquellas actividades u obras que puedan afectar el medio ambiente.

Tabla 1

Fundamentos legales seguridad y salud en el trabajo en vendedores de la plaza de mercado

Norma	Título	Aplicación
Constitución política de Colombia, 1991 Decretada por la Asamblea nacional constituyente	Asamblea nacional constituyente, Contiene 49 artículos alusivos al medio ambiente.	Principal legislación colombiana en la que la plaza de mercado y las personas que intervienen en el funcionamiento tienen como obligación velar por un ambiente sano. El estado es el encargado de prevenir y controlar los factores del deterioro ambiental así como de imponer sanciones legales.
Ley 9 de 1979 Decretada por el congreso de Colombia.	Código sanitario nacional	Medidas sanitarias sobre el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado.
Ley 99 de 1993 Decretada por el congreso de Colombia.	SINA “sistema nacional ambiental “	Conjunto de orientaciones, normas , actividades , recursos , programas e instituciones ,donde se exponen las funciones de los principales entes a

 <small>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES</small> ECCI <small>Escuela Tecnológica</small> <small>Su institución universitaria</small>	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Norma	Título	Aplicación
		nivel nacional que ejercen control sobre acciones ambientales y control regulación sobre el manejo medioambiental de la plaza de mercado
Ley 142 de 1994 Decretada por el congreso de Colombia.	Dicta el régimen de servicios públicos domiciliarios	Derecho de los consumidores o generadores de residuos en nuestro caso la plaza de mercado, en la participación y en el control de los servicios públicos y en el régimen tarifario de los mismos.
Ley 388 de 1997 Decretada por el congreso de Colombia.	Ley de desarrollo territorial.	Mediante la regulación del plan de ordenamiento territorial señala las características para la disposición final de los residuos sólidos.
ley 491 de 1999 Decretada por el congreso de Colombia.	Por la cual se establece el seguro ecológico, se modifica el Código Penal	Creación de seguro ecológico, establece los delitos penales sancionatorios a los responsables de la contaminación.
Ley 1259 de 2008 Decretada por el congreso de	Instauración de comparendo	La instauración del comparendo ambiental estableciendo normas de

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Norma	Título	Aplicación
Colombia.	ambiental como instrumento de cultura ambiental	conducta y sanciones por el mal uso de los residuos sólidos.
Plan Decenal de Salud Publica 2012-2021	que incorpora la Dimensión Salud y Ámbito Laboral	Conjunto de políticas e intervenciones sectoriales y transectoriales que buscan el bienestar y protección de la salud de los trabajadores,
Decreto Ley 2811 de 1974 Decretada por el presidente de la república de Colombia.	Código nacional de recursos naturales renovables y protección de medio ambiente	Este código plantea la utilización de sistemas o de tecnología para la gestión integral de los residuos sólidos.
Decreto 1140 de 2003 Decretada por el ministerio de ambiente , vivienda y desarrollo territorial	Por el cual se modifica parcialmente el decreto 1713 de 2002, en la relación con el tema de las unidades de almacenamiento	Para las plazas de mercado obliga el establecimiento de programas internos de almacenamiento y presentación de residuos de tal manera reduzca la heterogeneidad de los mismos y facilite el manejo y utilización de los mismos.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Norma	Título	Aplicación
<p>Decreto 1713 de 2002</p> <p>Decretada por el presidente de la república de Colombia.</p> <p>Decreto modificado por Decreto 838 de 2005</p> <p>Sobre disposición final de residuos sólidos.</p>	<p>Prestación de servicio público de aseo en el marco del plan de gestión integral de residuos sólidos</p>	<p>En la plaza de mercado obliga a tener bien claro los horarios de recolección de residuos por parte de la empresa encargada.</p> <p>En el artículo 42 establece que en las plazas de mercado se utilizaran cajas de almacenamiento ubicadas estratégicamente</p>
<p>Decreto 1842 de 1991</p> <p>Decretada por el presidente de la república de Colombia.</p>	<p>Estatuto nacional de usuarios de los servicios públicos.</p>	<p>Este decreto establece los lineamientos generales sobre el acceso a los servicios públicos (incluyendo el de recolección de residuos), consumo y facturación, y establece que las empresas deben indicar la frecuencia en la prestación de servicios en nuestro caso de recolección de residuos.</p>
<p>Decreto 838 de 2005</p> <p>Decretada por el presidente de la república de Colombia</p>	<p>Reglamenta los sistemas regionales de disposición de residuos sólidos, y la disposición final de</p>	<p>Reglamenta los sistemas regionales de disposición de residuos sólidos, y la disposición final de estos residuos sólidos.</p>

 ECCI Escuela Tecnológica <i>Su institución universitaria</i>	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Norma	Título	Aplicación
	estos residuos sólidos.	
Resolución 1046 del 2000 Ordenada por el ministerio de desarrollo económico	Reglamento interno del sector agua potable y saneamiento básico –RAS	En el titulo f (sector de aseo) donde aplica para la plaza de mercado principios y fundamentación para hacer una adecuada gestión de residuos sólidos en todos sus componentes, con miras a reducir los riesgos de salud y de medioambiente.
Resolución 151 de 2001 Considerada por la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico	Regulación integral de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo	Reglamenta la realización de aforos de residuos sólidos a los usuarios grandes productores por parte de las entidades prestadoras del servicio público (plaza de mercado) de ordinario de aseo, esta regulación incentiva la separación en la fuente.
Resolución 352 de 2005 Considerada por la comisión de regulación de agua	Por la cual se definen los parámetros para la	Introdujo la medición del consumo en el servicio de aseo, lo que eventualmente podría incentivar la

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Norma	Título	Aplicación
potable y saneamiento básico	estimación del consumo en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo	separación de residuos sólidos en la fuente.
Decreto 1358 de 2010	Por medio del cual se modifica los decretos 1793 de 2009 y 0773 de 21010, mediante el cual se regula los horarios de funcionamiento de los establecimientos de comercio, y se dictan otras disposiciones	Esta norma reglamenta los horarios de funcionamiento de los establecimientos abiertos al público, así mismo los horarios extendidos.
Resolución 2309 de 1986	Por la cual se dictan normas para el cumplimiento del contenido del Título	Regula lo relacionado con residuos especiales, entendido por tales los patógenos, tóxicos, combustibles inflamables, radioactivos o

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Norma	Título	Aplicación
	III de la parte 4a. del Libro 1o. del Decreto Ley No. 2811 de 1974 y de los Títulos I, II y XI de la Ley 09 de 1979, en cuanto a Residuos Especiales.	volatilizables, así como lo relacionado con el manejo de los empaques y envases que los contienen
Decreto 948 del 1995	Se reglamenta Ley 23/73 , los artículos 33,73,74,75,y 76 del decreto 2811/74 , los artículos 41,42,43,44,45,48, y 49 de la Ley 9/79 y la Ley 99/93, con respecto a la prevención y control de la contaminación atmosférica y la protección de la	Decreto contiene el Reglamento de Protección y Control de la Calidad del Aire, de alcance general y aplicable en todo el territorio nacional,

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Norma	Título	Aplicación
	calidad del aire.	
	Bases para organizar pública y privadamente la seguridad y salud ocupacional.	Licencias de funcionamiento.
Decreto 614 de 1984	Licencias de funcionamiento. Plan nacional de salud ocupacional. Requisitos de higiene, seguridad y medicina.	Reglamento de higiene y seguridad industrial. Acta de conformación del comité paritario de salud ocupacional. Programa de salud ocupacional
Resolución 1401 de 2007	Reglamenta la investigación de incidentes y accidentes laborales.	Procedimiento de investigación de accidentes e incidentes de trabajo.
Resolución 1096 de 2000	r la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y	El presente Reglamento tiene por objeto señalar los requisitos técnicos que deben cumplir los diseños, las obras y procedimientos

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Norma	Título	Aplicación
	Saneamiento Básico – RAS"	correspondientes al Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico y sus actividades complementarias.
Resolución 2400 de 1979	Estatuto de seguridad industrial, disposición sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	Reglamento de higiene y seguridad industrial
LEY No12-59 de Diciembre 12 de 2008	Por medio de la cual se instaure en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección de escombros; y se dictan otras	La finalidad de la presente ley es crear e implementar el Comparendo Ambiental como instrumento de cultura ciudadana, sobre el adecuado manejo de residuos sólidos y escombros, previendo la afectación del medio ambiente y la salud pública, mediante sanciones pedagógicas y económicas a todas aquellas personas naturales o jurídicas que infrinjan la normatividad existente en materia de residuos sólidos; así como propiciar el

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Norma	Título	Aplicación
	disposiciones.	fomento de estímulos a las buenas prácticas ambientalistas.

Nota: Cuadro resumen de normatividad colombiana en SO elaborado por los estamentos Nacionales de la Republica de Colombia

5.4 Marco Histórico

La plaza está ubicada en la comuna 10 del sector del centro de Medellín, fue levantada en 1891 e inaugurada el 25 de enero de ese mismo año en terrenos donados por el señor Rafael Flórez, de ahí su nombre, entre los muchos usos que se le ha dado a la construcción hay algunas curiosidades, por ejemplo durante algunos años fue cuartel de policía, sirvió como circo de toros y como tal fue escenario de corridas, también se le dio un tiempo a un grupo de religiosas para instalar un convento en una parte de la Plaza, fue patronato de obreros y escuela de niñas; su nueva construcción se inauguró en 1955, esta fue la primera Plaza de mercado cubierta que se edificó en Colombia, su sutil coincidencia se convirtió en el mercado de las flores cultivadas por los campesinos del corregimiento de santa Elena que en años más tarde dieron origen a tradicional desfile de silleteros. Por eso muchos equivocadamente creen que el nombre hace alusión a las rosas y a los geranios que aquí se venden, sin percatarse que el letrero dice claramente Flórez con Z y no con S. Aquí se inicio el tradicional desfile de silleteros que es ahora una feria nacional e internacional que con orgullo celebra la comunidad paisa en el periodo de agosto.

Esta Plaza en sus primeros años fue conocida como el mercado de Oriente porque allí llegaban los habitantes de esta región Antioqueña a través de la vieja carretera a Guarne, vía a santa Elena. Luego fue conocida como la Plaza de Buenos Aires, en 1953 se le dio el nombre que lleva hoy la Plaza de Flórez, luego del incendio de la Plaza de Cisneros en 1968 muchos

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

de sus comerciantes se trasladaron y vinieron a parar aquí casi todos los que allí estaban ubicados.

6. Metodología

6.1 Diseño metodológico

6.1.1 Tipo de estudio

Esta investigación hace parte de un enfoque cuantitativo, definido de esta manera por Petergas Diaz “La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencias a una población de la cual toda la muestra procede” (Pita Fernández, 2007), este estudio pretende establecer los porcentajes de seguridad y salud en el trabajo en vendedores de la plaza de mercado “la Placita de las Flórez ” de Medellín - Colombia, 2016.

Es un estudio, no experimental con un alcance descriptivo, cuyo diseño es transaccional descriptivo como lo menciona (Hernández, 2010) Los diseños de investigación transaccional o trasversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.

Por consiguiente los Transaccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables. El procedimiento consiste en medir un grupo de personas u objetos una o - generalmente- más variables y proporcionar su descripción. Son, por lo tanto, estudios puramente descriptivos que

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

cuando establecen hipótesis, éstas son también descriptivas. (Hernández et al, 2010, pág. 248).

6.1.2 Población y muestra

Los sujetos para esta investigación lo constituyen 25 trabajadores ambulantes de la Placita de las Flórez de Medellín Colombia. Siendo ésta una muestra por conveniencia ya que su elección fue por métodos no aleatorios.

6.1.3 Criterios de Inclusión y Exclusión

- Mayor de edad (mayor de 18 años)
- Ser Trabajadores ambulantes o informales de la plaza de las Flórez – Medellín.
- Tener más de 1 año, trabajando a nivel informal.

6.1.4 Instrumento

En esta se realizó un instrumento base, con el fin de recoger la información.

6.1.5 Procedimiento

Para calcular el porcentaje de seguridad y salud en el trabajo en vendedores de la plaza de mercado “la Placita de las Flórez” de Medellín – Colombia, se realizaran los siguientes pasos:

- Fase I. Revisión del estado del Arte o Antecedentes con respecto a los procesos de Salud y Seguridad en el trabajo en los vendedores ambulantes o informales, para la realización del respectivo Pre- Proyecto. Donde se definió la población donde iba ser dirigido el estudio.
- Fase II. Se realizara la elaboración del instrumento a aplicar.
- Fase III. Aplicación del instrumento.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

- Fase IV. Para la tabulación de los datos. Para realizar el análisis de esta información se usara Excel Office.
- Para lo anterior se definieron los niveles de “Siempre”, “casi siempre”, “Algunas Veces” y “Nunca” a criterio de los investigadores.
- Fase V. Análisis de la tabulación.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

6.2 Cronograma

Representado en días

FASE	ABRIL	MAYO	JULIO	AGOSTO
I	X	X		
II			16	
III			23	
IV			27	
V			27	
VI				6

6.3 Identificación de riesgos

El método de recolección de riesgos se tomará como base la siguiente Matriz de clasificación de Riesgos (Tabla 2), que con base a ello se realiza el debido proceso para recolección e identificación de seguridad y salud en el trabajo en vendedores de “la Placita de las Flórez”.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Tabla 2

Identificación de riesgos

Clasificación de Factores de Riesgo	Principales Fuentes Generadoras	Efecto Posible	
Factores de Riesgo Físico	Agua potable	Tanques de almacenamiento	Fiebre tifoidea, cólera, parasitismo, hepatitis, gastroenteritis y en general cualquier clase de enfermedad intestinal.
	Disposición de residuos sólidos	Zona de basuras, canecas, papeleras	Malaria, dengue, parasitismo intestinal.
	Iluminación	Lámparas, luz solar, luminarias (insuficiente, inadecuada, sin controles adecuados)	Fatiga Visual Conjuntivitis y lesiones de cornea Cataratas
	Vertimientos (excretas,	Tránsito de fluidos (agua, producto, aire)	Fiebre tifoidea, cólera,

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo	Principales Fuentes Generadoras	Efecto Posible
aguas residuales)		parasitismo, hepatitis, gastroenteritis y en general cualquier clase de enfermedad intestinal.
Higiene de instalaciones	Equipos con piezas neumáticas ejm: gatos hidráulicos, montacargas, grúas, equipos de presión	Atrapamiento, aplastamiento, amputación
Ruido	Plantas generadoras, eléctricas, bombas.	Dolor de cabeza, pérdida acústica, enfermedad profesional, discomfort.
Alturas	Caídas libre entre escalones	Fracturas, esguince, muerte
Vibraciones	Prensas, cuchillos neumáticos, alternadores, falta de anclaje en motores y bombas, rieles	Tensión, espasmo, debilidad muscular

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo		Principales Fuentes Generadoras		Efecto Posible
			transportadores.	Dolores osteomusculares y problemas circulatorios, fatiga, muscular
Factores de Riesgo Químico	Aerosoles – Sólidos	Polvos		Enfermedades del aparato respiratorio, Afecciones bronco pulmonares, Alergias, Cáncer, saturnismo o plumbismo, vómito por ingesta, Irritación ocular, nasal, faringe, laringe, se extiende hasta la tráquea y los bronquios.
		Orgánicos	Minería, cerámica,	
		Polvos	cemento, madera,	
		Inorgánicos	harinas, soldadura.	
		Humos	Polvo de vías sin	
		Metálico	pavimentar por arreglos	
		Humo no metálico	en la calle principal	
	Fibras	Combustión		
	Aerosoles – Líquidos	Nieblas	Ebullición, limpieza con	

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo	Principales Fuentes Generadoras	Efecto Posible
	vapor de agua, limpieza Rocíos con pulverización, pinturas.	
Líquidos	Contacto / Manipulación de productos químicos (crudos, dispersantes, desengrasantes)	Resequedad de la piel, corrosión, cambios en la pigmentación de la piel, cáncer de piel, Dermatitis por contacto con químicos, enfermedades respiratorias, gripas.
Gases y Vapores	Monóxido de carbono, dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno, cloro y sus derivados, amoníaco, cianuros, plomo, mercurio, pinturas.	Asfixia, edema pulmonar, broncospasmo, bronquiolitis, intoxicación por monóxido

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo		Principales Fuentes Generadoras		Efecto Posible
				de carbono, Asbestosis, Silicosis, envenenamiento
Factores de Riesgo Biológico	Animales		Pelos, plumas, excrementos, sustancias antigénicas, larvas de invertebrados, picaduras de insectos, presencia y contacto con animales	Virus de la hepatitis B (HBV), C (HCV) y transmitidas por vectores, ejm malaria o paludismo. Enfermedades dérmicas, virus, enfermedades bacterianas, enfermedades endémicas, enfermedades intestinales. Según el agente se puede presentar enfermedades
	Animales – Endémicos	Vertebrados e invertebrados, derivados de animales		
	Vegetales	Musgos, helechos, semillas, derivados de	Polvo vegetal, polen, madera, esporas, mico toxinas, sustancias Antigénicas.	

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo	Principales Fuentes Generadoras	Efecto Posible
	vegetales	infectocontagiosas,
Fungos	Hongos	Descomposición de alimentos, humedad en paredes, locales de plantas.
Protista	Ameba, Plasmodium	Condiciones de saneamiento básico ambiental, manejo de alimentos al interior de la plaza.
Mónera	Bacterias	Condiciones de saneamiento básico ambiental, contacto

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo		Principales Fuentes Generadoras	Efecto Posible
		con fluidos biológicos (no están los virus)	
Factores De Riesgo Psicosocial	Contenido de la tarea	Trabajo repetitivo o en cadena, monotonía, ambigüedad del rol, identificación del producto, relaciones sociales (consumo de alcohol).	Estrés ocupacional, dolor de cabeza, baja productividad, tensión, fatiga,
	Organización del Tiempo de Trabajo	Turnos, horas extras, pausas - descansos, ritmo (control del tiempo).	insatisfacción, estados de ansiedad, enfermedad cardiovascular, enfermedad
	Relaciones Humanas	Jerarquía, cooperativas, funcionales, participación, hábitos culturales.	ácido-péptica, colon irritable, conductas agresivas.
Factores de	Carga Estática	Posturas inapropiadas en el sitio de trabajo,	Tensión, espasmo, debilidad

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo	Principales Fuentes Generadoras	Efecto Posible
Riesgo por Carga Física	diseño del puesto de trabajo, altura de trabajo, ubicación de controles, sillas, espacio, equipos, peso y tamaño de objetos.	muscular Dolores osteomusculares y problemas circulatorios, incomodidad, fatiga, malas posturas, cervicalgias, dorsalgias y lumbalgias.
Carga Dinámica	Diseño del puesto de trabajo, altura de trabajo, ubicación de controles, sillas, espacio, equipos, peso y tamaño de objetos.	Enfermedades osteomusculares, lumbalgias, fatiga. discopatias, artrosis de columna, artralgias, tendinitis, condritis, síndromes por atrapamiento nervioso (síndrome del túnel)

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo		Principales Fuentes Generadoras	Efecto Posible
			del carpo).
		Movimientos inapropiados, diseño del puesto de trabajo, altura de trabajo, ubicación de controles, sillas, espacio, equipos, peso y tamaño de objetos. Trabajo repetitivo	Patologías lumbares (lumbagos, dolores musculares, fatiga)
Factores de Riesgo de Seguridad	Mecánicos	Herramientas manuales, equipos de presión, puntos de operación, manipulación de materiales y equipos, mecanismos en movimiento.	Lesiones, Esguinces, Fracturas, Golpes, muerte
		Actividades deportivas o recreativas adelantadas vehículos (livianos o pesados)	invalidez
	Eléctricos	Conexiones eléctricas, tableros de control,	Electrocución,

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo	Principales Fuentes Generadoras	Efecto Posible
-------------------------------------	---------------------------------	----------------

	Transmisores de energía Condiciones ambientales (tormentas eléctricas) Plantas eléctricas	quemaduras, muerte
	Superficies de trabajo	Tropezones
	Sistemas de almacenamiento	Resbalones
	Distribución de áreas de trabajo	
	falta de orden y aseo	Caídas
Locativo	Espacios confinados	
	Trabajo en alturas	Golpes por choque con
	Señalización, demarcación o rotulación	equipos, escritorios,
	insuficientes	máquinas y otros
	estructuras e instalaciones	Cortaduras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo	Principales Fuentes Generadoras	Efecto Posible
		Infecciones, alergias, picaduras, etc., por falta de orden y aseo.
Químico	Almacenamiento	Dermatitis por contacto con químicos, enfermedades respiratorias, gripas.
	Transporte de materiales peligrosos	
	Manipulación de productos químicos	
Transporte	Desplazamientos. Tránsito de vehículos en el área, conducción de vehículos.	Atropellamiento vehicular, muerte
Incendio y/o Explosión	Soldadura y/o Cortado, Chispas eléctricas,	Tos
	Electricidad Estática, Chispas/calor por Fricción, Rayos eléctricos en presencia de	Irritación de la garganta Irritación de los senos nasales

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo	Principales Fuentes Generadoras	Efecto Posible
	sustancias/materiales combustibles o inflamables	Dificultad para respirar Dolor en el pecho Dolor de cabeza Secreción nasal Exacerbación del asma Deshidratación Quemaduras, irritación visual, machacones, cuerpo extraño en ojos
Riesgo Naturales	Derrumbes, Deslizamientos, Desprendimientos de Roca	Muerte, Heridas Graves, Lesiones
	Inundaciones	Lesiones
	Sismos, Terremotos	

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Clasificación de Factores de Riesgo	Principales Fuentes Generadoras	Efecto Posible
Riesgo Publico	Atentados	Muertes, lesiones leves y graves
	Robos	
	Extorción	
	Amenaza, presencia de grupos al margen de la ley, soborno.	

Nota: Elaborado por los autores de la investigación (2016)

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

7. Análisis de resultados

Se realizó la encuesta a 25 vendedores involucrados en las actividades de la Placita de las Flórez durante la semana del 5 al 8 de julio de 2016, acerca de la seguridad y salud en el trabajo. Para este procedimiento se llevó a cabo una encuesta.

Tabla 3

Datos personales de los Vendedores de la Placita de las Flórez

Vendedor	Edad Vendedor	Sexo	Nivel de escolaridad	Personas a cargo
1	29	F	Bachillerato	1
2	43	F	Primaria	0
3	47	F	Primaria	2
4	48	F	Primaria	3
5	50	F	Primaria	0
6	54	F	Primaria	2
7	58	F	Primaria	1
8	29	F	Técnica	2
9	33	M	Bachillerato	1
10	34	M	Bachillerato	5
11	35	M	Bachillerato	6
12	35	M	Bachillerato	5
13	42	M	Bachillerato	4
14	47	M	Bachillerato	0
15	55	M	Bachillerato	3
16	57	M	Bachillerato	5

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04		
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:		

17	42	M	Primaria	0
18	51	M	Primaria	4
19	55	M	Primaria	3
20	56	M	Primaria	5
21	57	M	Primaria	4
22	58	M	Primaria	1
23	65	M	Primaria	2
24	30	M	Técnica	0
25	41	M	Universidad	1

Nota: Elaborado por los autores de la investigación (2016)

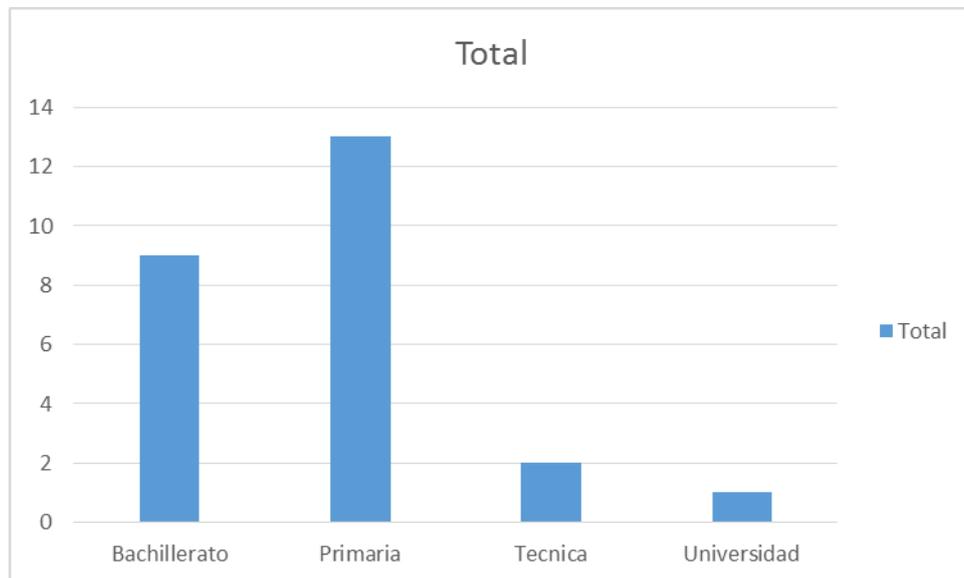


Figura 1. Gráfica barras nivel educativo.

Fuente: Elaborado por los autores de la investigación (2016)

A partir de la tabla y la gráfica podemos observar, que del total de los trabajadores que participaron en la presente investigación, pertenece a nivel escolar “Primaria” con un porcentaje del 52%. Solo el 36% culminó el bachillerato.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

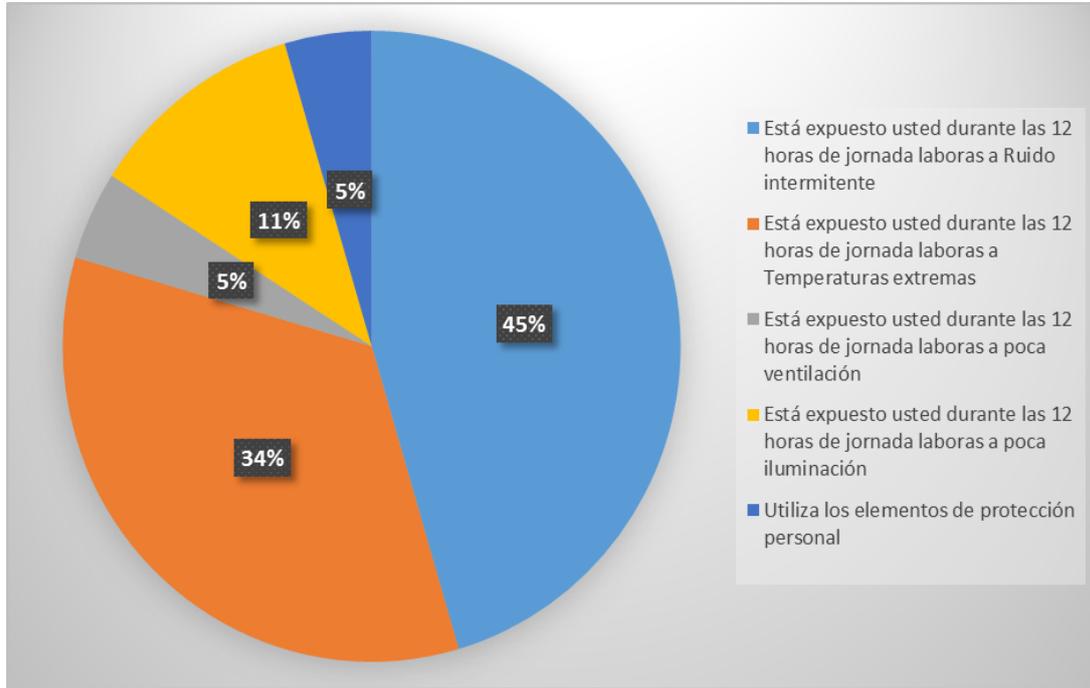


Figura 2. Gráfica de Torta Riesgo Físico

Fuente: Elaborado por los autores de la investigación (2016)

Se puede analizar que solo 5 % utiliza las medidas de protección necesarias. Es importante agregar que el mayor porcentaje para tener en cuenta con respecto a los factores de riesgo físico, se hace referencia a un 45% donde se presenta ruido intermitente y un 34% donde trabajan con poca iluminación.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

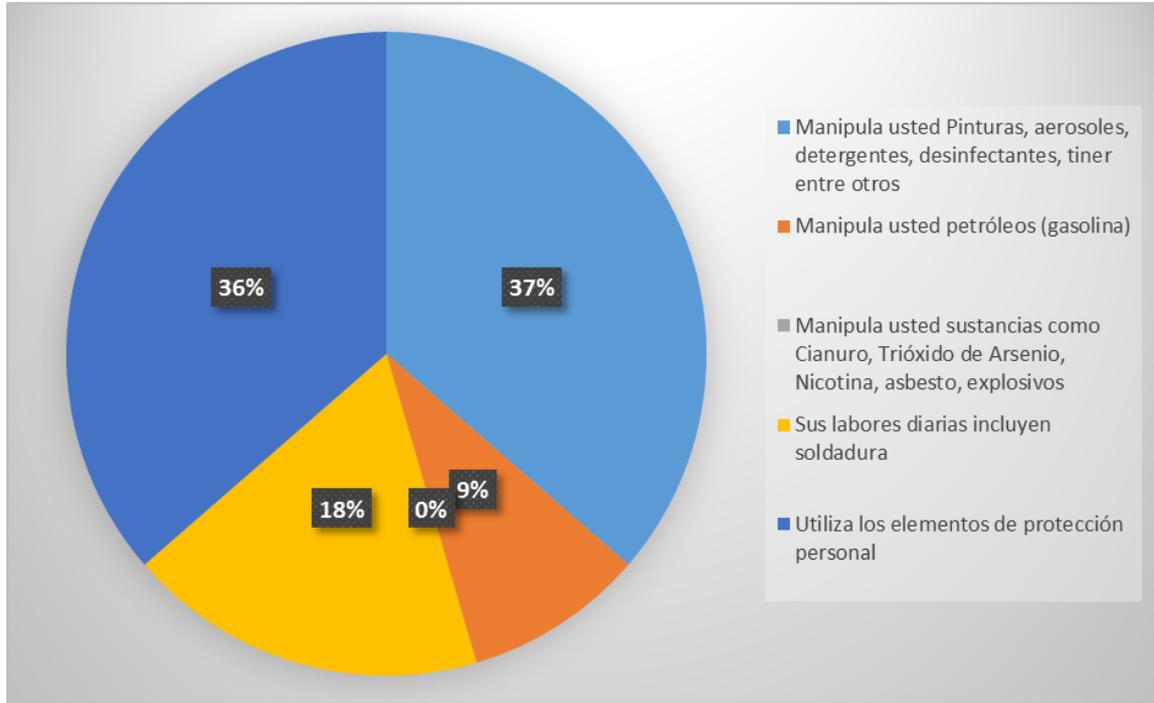


Figura 3. *Grafica de Torta Riesgo Químico*

Fuente: Elaborado por los autores de la investigación (2016)

En la presente grafica observamos que el riesgo químico más utilizado son los desinfectantes con un 37%, y donde hacen referencia que usan la protección adecuada para no afectar su salud.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

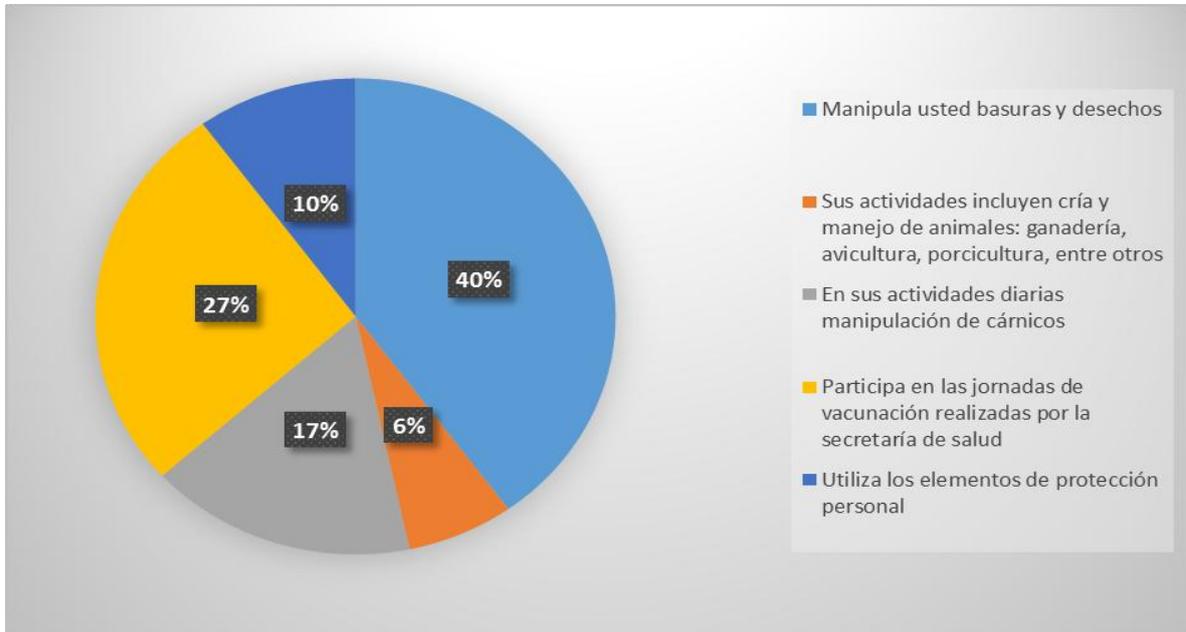


Figura 4. *Grafica de Torta Riesgo Biológico*
Fuente: Elaborado por los autores de la investigación (2016)

En la gráfico de torta se puede observar que 40% manipula basuras y desechos, donde no usan los elementos de protección adecuada. Es importante agregar que a pesar que el porcentaje es bajo el 27% participa en jornadas de vacunación, pero se es necesario subir el porcentaje para disminuir las enfermedades.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

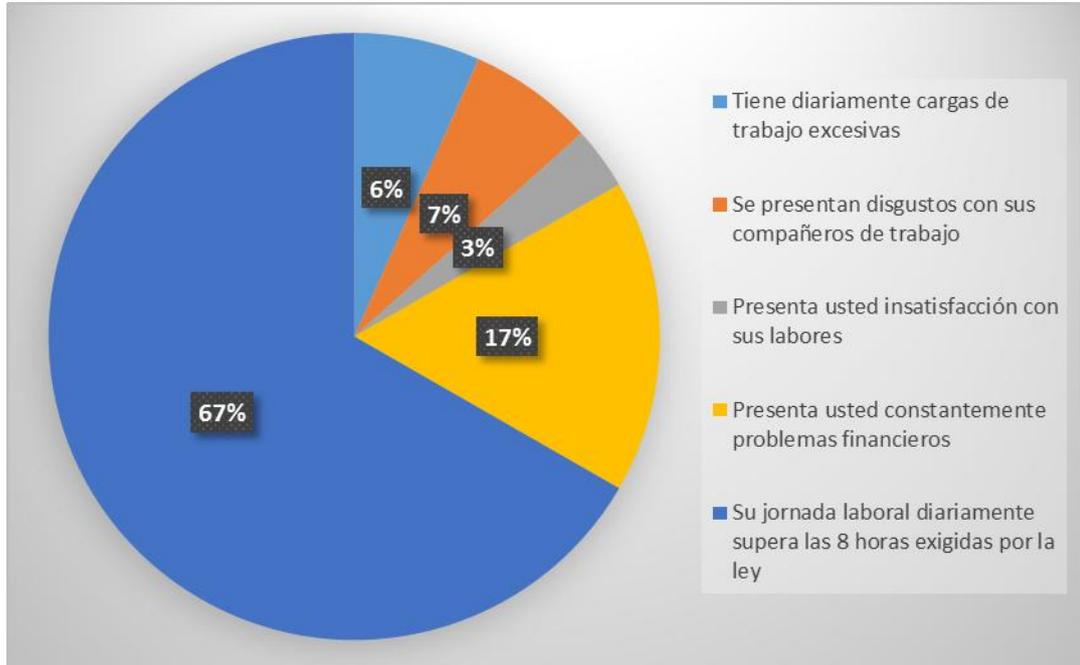


Figura 5. *Grafica de Torta Riesgo Psicosocial*

Fuente: Elaborado por los autores de la investigación (2016)

En el riesgo psicosocial observamos que lo que más prevalece con un porcentaje del 67% son las horas laborales exigidas por la ley, seguido con un 17% de los problemas financieros.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

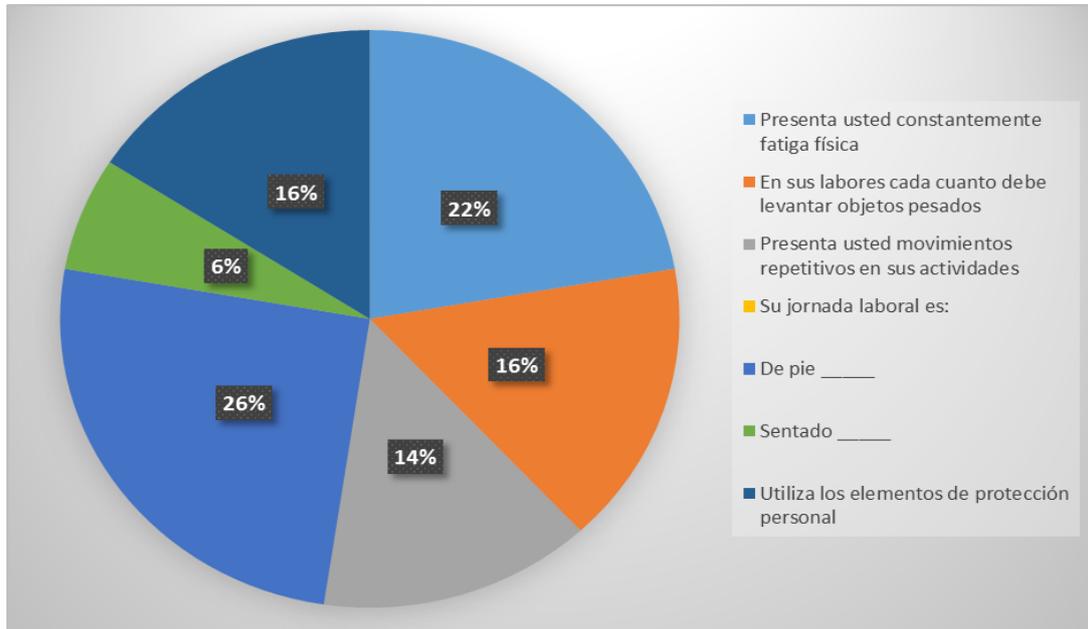


Figura 6. *Gráfica de Torta Riesgo Ergonómico*
Fuente: Elaborado por los autores de la investigación (2016)

Ponemos analizar que a nivel ergonómico se presenta dificultad, con un porcentaje del 22% fatiga física, 16% cargue de objetos pesados, 14% movimientos repetitivos. Haciendo necesario trabajar a nivel ergonómico.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

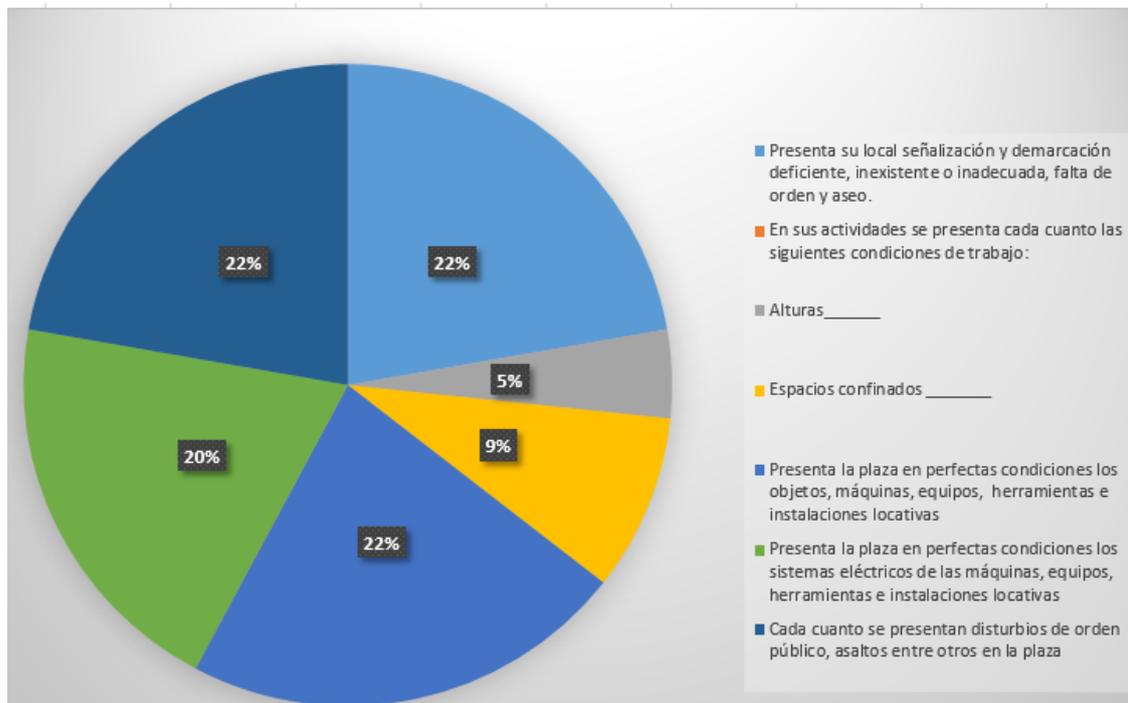


Figura 7. Gráfica de Torta Riesgo Público

Fuente: Elaborado por los autores de la investigación (2016)

El 22% hace referencia que su local o puesta presenta falta de señalización, demarcación.

Y un 44% nos muestra que la plaza se encuentra en condiciones adecuadas para laboral.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

8. Conclusiones

Esta investigación realizada en la ciudad de Medellín, dirigida a vendedores informales nos permitió resolver los objetivos de la presente investigación, donde se da una aproximación importante a las condiciones de trabajo y salud en que se encuentran estas personas. Ya que se pudo determinar que los riesgos a los que más se ven expuestos están relacionados con la ergonomía y el riesgo psicosocial.

Las poblaciones laborales vulnerables en Colombia, como los vendedores ambulantes actualmente son poco intervenidas, y esto se debe a que a que la importancia de seguridad y Salud Ocupacional en el trabajo se ha enfocado más hacia la formalidad en la gran o mediana empresa. Como se pudo observar en el presente estudio se analiza desventaja social en las poblaciones de trabajadores informales de la economía, puesto que igualmente su actividad se configura como proceso de trabajo que implica factores de riesgos para la salud de diferente naturaleza y grado de peligrosidad. Haciéndose necesario que se trabaje en Pro de estos dos riesgos a largo plazo, ya que es necesario hacer un proceso de educación y conciencia de la importancia de la seguridad salud en el trabajo.

En la presente se pudo concluir de acuerdo a los objetivos que: Participaron 25 vendedores informales de la “Placita de las Flórez” en Medellín, donde predomina su educación en Primaria en un 52 %, y a pesar de ello sigue habiendo un vacío con respecto a la seguridad y salud en trabajo independientemente de su educación escolar.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

9. Recomendaciones

Se hace necesario que a partir de los resultados de esta investigación, que se tomen medidas por parte de los estamentos gubernamentales y de los distintos gremios de Vendedores ambulantes, donde se inicie un plan o proyecto de Seguridad y salud en el trabajo dirigido a la población anteriormente mencionada.

También se recomienda que los próximos proyectos de grado de la especialización puedan continuar la línea de investigación, y se pueda determinar en los distintos puntos de Colombia, esta problemática para así poder alcanzar si es necesario una política pública en Pro de lograr una calidad digna de trabajo para estas personas.

A partir de estos resultados darlos a conocer al gerente de la Placita de las Flórez para que se inicien los adecuados cambios e implementación legal de la Seguridad y Salud en el trabajo.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

10. Bibliografía

Abril Sánchez, Cristina Elena (2010). Guía para la integración de sistemas de gestión: calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. Madrid: Fundación Confemetal.

Alfers, L. (2009). Salud y seguridad ocupacional para comerciantes feriantes y ambulantes en Acra y Takoradi, Ghana. Cambridge, MA 02138, USA: WIEGO.

American Psychological Association (2010). Manual de publicaciones de la American Psychological Association. (3a ed.). México: El Manual Moderno

Castillo-Ávila, I. Y., Banquez-Salas, A. P., Castro-Ortega, A. J., & Lara-Escalante, H. R. (2012). Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena. *Revista de Salud Pública*, 14(3), 448-459.

Carlos Díez Menéndez, Luis González Romo, José Miguel Martínez Palacios, José Miguel Muñoz Bellido, María del Carmen Campelo Tascón. (2015). Monográfico sobre Monográfico Formación En Prevención De Riesgos Laborales, 6, 21-54.

Clive Stallwood. (2002). Número monográfico sobre prevención de riesgos laborales. *Revista Maphre seguridad*, 6, 39-41

Díaz, E. M., Guevara, R. C., & Lizana, J. (2008). Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes. *Psicol Estud*, 13(4), 693-701.

Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista peruana de Medicina Experimental y Salud pública*, 29(2), 237-241.

Guillén Fonseca, M. (2006). Ergonomía y la relación con los factores de riesgo en salud ocupacional. *Revista cubana de enfermería*, 22(4), 0-0.

Hernández, F. y. (2010). Metodología de la Investigación (Vol. Cuerta). RALL-HILL.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Instituto Colombiano de Normas Técnicas. (2012), Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá D.C:

ICONTEC

James Ricardo Viveros; Jaime Andrés Orozco; Ángela María Cruz. (2012). Condiciones de Salud y Trabajo en el Comercio Informal del Municipio de Popayán, Colombia.

Revista Colombiana de Salud Ocupacional, 2, 5-12.

Jeanne Stellman. 1998. Administración de riesgos, seguridad e higiene ocupacional y medio ambiente. En Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo (II, 34.4 y 34.18.)

Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Merhy, E. E., & De Vega, L. I. N. (2006). Salud: cartografía del trabajo vivo. Buenos Aires: Lugar Editorial.

Paz, M. (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España.

Palacios-Pérez, A., & Sierra-Torres, C. (2014). Prevalencia y factores de riesgo asociados a alteraciones comunicativas en vendedores ambulantes de Popayán, Colombia. Revista De Salud Pública [revista en internet], 572-584.

Pita Fernández, S. P. (2007). Investigación cuantitativa y cualitativa. 38.

Seligman.et.al. (s.f.). psicologia-positiva.com. Recuperado el 13 de octubre de 2013, de psicologia positiva.com: <http://www.psicologia-positiva.com/VIA.html> Gómez-Palencia, I. P.,

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Anexo 1. Encuesta Factores de Seguridad y Salud en el Trabajo en Vendedores

Informales o Ambulantes

Lea atentamente cada pregunta y piense si eso le ocurre a usted o no, marque con una X las que más se ajuste a su situación con la mayor seriedad del caso

Edad ____/ Sexo M__ F__ No. de personas a cargo ____/ Nivel de Escolaridad
 Primaria __/ Bachiller __/ Técnico __/ Tecnólogo __/ Universidad __/

Factores de riesgo físico:

No	PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	Está expuesto usted durante las 12 horas de jornada laboras a Ruido intermitente				
2	Está expuesto usted durante las 12 horas de jornada laboras a Temperaturas extremas				
3	Está expuesto usted durante las 12 horas de jornada laboras a poca ventilación				
4	Está expuesto usted durante las 12 horas de jornada laboras a poca iluminación				
5	Utiliza los elementos de protección personal				

Factores de riesgo químico

No	PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	Manipula usted Pinturas, aerosoles, detergentes, desinfectantes, tiner entre otros				
2	Manipula usted petróleos (gasolina)				
3	Manipula usted sustancias como Cianuro, Trióxido de Arsenio, Nicotina, asbesto, explosivos				
4	Sus labores diarias incluyen soldadura				
5	Utiliza los elementos de protección personal				

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Factores de Riesgo Biológico

No	PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	Manipula usted basuras y desechos				
2	Sus actividades incluyen cría y manejo de animales: ganadería, avicultura, porcicultura, entre otros				
3	En sus actividades diarias manipulación de cárnicos				
4	Participa en las jornadas de vacunación realizadas por la secretaría de salud				
5	Utiliza los elementos de protección personal				

Factores de riesgo psicosocial

No	PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	Tiene diariamente cargas de trabajo excesivas				
2	Se presentan disgustos con sus compañeros de trabajo				
3	Presenta usted insatisfacción con sus labores				
4	Presenta usted constantemente problemas financieros				
5	Su jornada laboral diariamente supera las 8 horas exigidas por la ley				

Factores por riesgo por carga física (ergonómicos)

No	PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	Presenta usted constantemente fatiga física				
2	En sus labores cada cuanto debe levantar objetos pesados				
3	Presenta usted movimientos repetitivos en sus actividades				
4	Su jornada laboral es: De pie _____ Sentado _____				
5	Utiliza los elementos de protección personal				

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

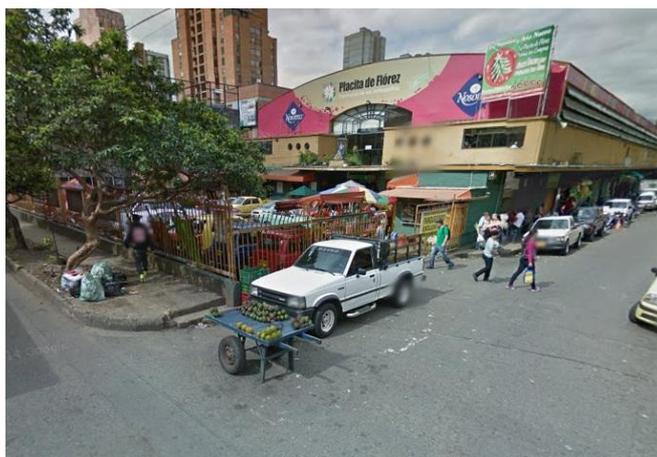
Factores de riesgo de seguridad

No	PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	Presenta su local señalización y demarcación deficiente, inexistente o inadecuada, falta de orden y aseo.				
2	En sus actividades se presenta cada cuanto las siguientes condiciones de trabajo: Alturas _____ Espacios confinados _____				
3	Presenta la plaza en perfectas condiciones los objetos, máquinas, equipos, herramientas e instalaciones locativas				
4	Presenta la plaza en perfectas condiciones los sistemas eléctricos de las máquinas, equipos, herramientas e instalaciones locativas				
5	Cada cuanto se presentan disturbios de orden público, asaltos entre otros en la plaza				

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Anexo 2. Fotografías

Placita de las Flórez por la carrera 39



Placita de las Flórez por la carrera 40



<p>ESCUOLA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES ECCI Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Placita de las Flórez por la calle 50



Placita de las Flórez por la calle 50



<p>ESUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES ECCI Escuela Tecnológica Su institución universitaria</p>	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Placita de las Flórez Interior



	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	



	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	



	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

Anexo 3. Consentimiento informado

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por la presente yo, Marcela Restrepo,
ubicado en Local 2732, autorizo
y acepto participar en el proyecto intitulado "SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN VENDEDORES DE LA PLAZA DE MERCADO "LA PLACITA DE
LAS FLOREZ" DE MEDELLÍN – COLOMBIA, 2016". Formando parte de la muestra
entrevistada para el desarrollo de la investigación.

Los investigadores principales me han explicado que este proyecto piloto es
fundamental para medir el efecto del curso a distancia en "Gerencia en Seguridad y
Salud en el Trabajo" de la Universidad ECCI.

Estoy enterado y acepto que los datos demográficos (edad, sexo, nivel de
escolaridad, entre otros), las evidencias generadas durante la visita a las localidades, los
resultados de las entrevistas y su diagnóstico sean utilizados para su publicación en el
trabajo de grado que se está realizando.

Con el conocimiento de que nunca seré identificado y siempre se mantendrá el
anonimato y confidencialidad de mi identidad personal. Los resultados se analizarán
como grupo y mi nombre no aparecerá en la publicación.

Estoy enterado(a) que este estudio es confidencial y libre de costo.

Marcela Restrepo
Firma

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión:	Fecha de versión:	

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por la presente yo, Adriana Melva,
ubicado en Local 2042, autorizo
y acepto participar en el proyecto intitulado “SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN VENDEDORES DE LA PLAZA DE MERCADO “LA PLACITA DE
LAS FLOREZ” DE MEDELLÍN – COLOMBIA, 2016”. Formando parte de la muestra
entrevistada para el desarrollo de la investigación.

Los investigadores principales me han explicado que este proyecto piloto es
fundamental para medir el efecto del curso a distancia en “Gerencia en Seguridad y
Salud en el Trabajo” de la Universidad ECCI.

Estoy enterado y acepto que los datos demográficos (edad, sexo, nivel de
escolaridad, entre otros), las evidencias generadas durante la visita a las localidades, los
resultados de las entrevistas y su diagnóstico sean utilizados para su publicación en el
trabajo de grado que se está realizando.

Con el conocimiento de que nunca seré identificado y siempre se mantendrá el
anonimato y confidencialidad de mi identidad personal. Los resultados se analizarán
como grupo y mi nombre no aparecerá en la publicación.

Estoy enterado(a) que este estudio es confidencial y libre de costo.

Adriana Melva
Firma