

“La meta de enfermería en sí es brindar cuidado, pero esto no tiene sentido si no se comprenden
esencia el significado de Cuidar “Nelly Rivera

“Cuidado y tecnología como conceptos unidos por la competencia para la enfermería como
expresión de cuidado”. Locsin, (2005.)

PERCEPCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA DE LOS PACIENTES CON
HEMODIÁLISIS EN UN AMBIENTE TECNOLOGICO

NANCY STELLA CARREÑO SILVA

LEIDY TATIANA VILLALOBOS ROMERO

DOLORES BOLAÑOS POSSO

DOCENTE – TUTORA

UNIVERSIDAD ECCI

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ENFERMERIA

BOGOTÁ

2017

AGRADECIMIENTOS

(Tatiana Villalobos)

Esta tesis de grado realizada con gran esfuerzo no hubiera sido posible sin el apoyo y la ayuda de las personas que mencionare a continuación:

- A Dios por día a día bendecirme y haberme dado las fuerzas cuando las necesitaba en este proceso.
- A mis padres Olga Romero y Nelson Villalobos por su comprensión y apoyó en los buenos y malos momentos, por motivarme día a día a salir adelante y a no desfallecer. Sin ellos este proceso no hubiera sido posible.
- A los demás miembros de mi familia hermanos , abuelitas , tíos y primos que siempre tuvieron una palabra de apoyo y me motivaron a seguir en este gran sueño
- A mi Amiga y compañera de tesis Nancy Carreño por haber recorrido conmigo este proceso por ser más que una compañera, por su tiempo, dedicación, entrega y conocimientos aportados para obtener siempre los mejores resultados, Gracias que buen equipo de trabajo.
- Doy gracias a la docente Johanna Bedoya por su total acompañamiento, por ser pieza fundamental en el resultado de este proceso, por guiarme y las enseñanzas .No tengo palabras que describan el cariño y admiración que siento por ella.
- A Maicol Rodríguez por el apoyo incondicional
- A mis amigas que siempre tuvieron las palabras indicadas en el momento justo, por las risas, por las lágrimas, por las peleas pero sobre todo por esos gratos momentos que me harán recordarlas cada día. Muchas gracias Leidy Zambrano, Ana Barreto y Paola González
- A mis compañeros de facultad por las experiencias vividas
- A todas aquellas personas que de una u otra forma hicieron parte de este proceso con su colaboración mis sinceros agradecimientos.

AGRADECIMIENTOS

(Nancy Carreño)

- Doy gracias a Dios por brindarme la oportunidad de obtener otro triunfo personal, darme salud, sabiduría y entendimiento para lograr esta meta.
- A mis padres por ser ese apoyo incondicional y ser el motivo para salir adelante; Que Dios los bendiga siempre.
- A mis hermanos, sobrinos y demás integrantes de la familia por su atención y amabilidad en este proceso.
- A Alejandro Carreño por estar ahí en cada caída y levantarme con una palabra de fortaleza para llegar a este logro.
- A la gran docente Johanna Bedoya por su decisivo apoyo , colaboración , entrega y por enseñarme la travesía que tiene el campo de la investigación
- A mi amiga, compañera, colega Tatiana Villalobos que sin cuya colaboración este trabajo hubiese sido más largo, complicado, menos rico y menos entretenido. Gracias por tu mente prodigiosa, tu buen criterio, tu capacidad, tu simpatía, tu carisma y lágrimas que siempre me apoyaron en este proceso.
- A mis amigas: Leidy Zambrano, Ana Barreto y Paola González, por cada palabra de aliento, lágrimas, risas y por estar en cada momento difícil de este proceso.
- Al resto de personas que de alguno u otra manera colaboraron con su apoyo y entrega en este proceso.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 1. MARCO DE REFERENCIA..... | 10 |
| 1.1 Estado del Arte..... | 10 |
| 1.1.2 Descripción del problema..... | 13 |
| 1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN..... | 16 |
| 1.3 JUSTIFICACIÓN..... | 17 |
| 1.3.1 Significancia Social | 17 |
| 1.3.2 Significancia Teórica..... | 17 |
| 1.3.3 Significancia Disciplinar..... | 18 |
| 1.4 OBJETIVOS | 19 |
| 1.4.1 Objetivo General | 19 |
| 1.4.2 Objetivos Específicos: | 19 |
| 2. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS..... | 20 |
| 3. MARCO TEÓRICO | 22 |
| 4. MARCO METODOLÓGICO | 26 |
| 4.1 Tipo de diseño | 26 |
| 4.1.2 Universo..... | 26 |
| 4.1.4 Muestra:..... | 26 |
| 4.1.5 Criterios de Inclusión | 26 |
| 4.1.6 Criterios de Exclusión..... | 27 |
| 4.2 CRITERIOS ÉTICOS | 28 |
| 4.3 Principios Bioéticos..... | 29 |
| 4.3.1 Respeto a la Autonomía:..... | 29 |
| 4.3.2 Privacidad:..... | 29 |
| 4.3.4 Confidencialidad: | 30 |
| 4.3.5 Respeto adecuado propiedad intelectual: | 30 |
| 4.4 Variables..... | 31 |
| 4.4.1 Diseño de preguntas | 33 |
| 5 ANALISIS DE RESULTADOS..... | 34 |
| 5.1 grafica global de la percepción del cuidado de enfermería | 34 |

| | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6 | ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS POR VARIABLES | 35 |
| 6.1 | Manejo de dispositivos..... | 35 |
| 6.1.2 | <i>Cuidado de la enfermera</i> | 36 |
| 6.1.3 | <i>Atención del cuidado desde el punto de vista del paciente</i> | 37 |
| 6.1.5 | <i>Análisis pregunta número nueve ¿Considera que el uso de la tecnología influye negativamente en el cuidado recibido?</i> | 38 |
| 6.1.6 | <i>Relaciones interpersonales enfermera-paciente</i> | 39 |
| 6.1.7 | <i>Sentimientos de los pacientes</i> | 40 |
| 7 | RECOMENDACIONES | 41 |
| 8 | CONCLUSIONES..... | 43 |
| 9 | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 44 |
| 10 | ANEXOS | 47 |

Tabla de Figuras

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 5.1 Grafica Global de la percepción del cuidado de enfermería..... | 31 |
| 6.1 Manejo de dispositivos | 32 |
| 6.1.2 Cuidado de la enfermera..... | 32 |
| 6.1.3 Atención del cuidado desde el punto de vista del paciente..... | 34 |
| 6.1.5 Análisis pregunta número nueve..... | 35 |
| 6.1.6 Relaciones interpersonales enfermera-paciente..... | 36 |
| 6.1.7 Sentimientos de los pacientes..... | 37 |

RESUMEN

La tecnología es un conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados en una determinada área por el hombre, desde el siglo XX la tecnología se empezó a emplear en el sector salud, contribuyendo en las actividades diarias del profesional de enfermería para brindar cuidado en cualquiera de los campos de la profesión.

Debido al gran avance de la tecnología el profesional de enfermería como parte del equipo de salud; debe tener la habilidad para saberla utilizar y tener el equilibrio de no agredir la integridad humana de los pacientes, puesto que enfermería es una profesión que observa a los individuos de forma holística.

El objetivo de esta investigación es determinar la influencia del uso de la tecnología en el cuidado de enfermería desde la percepción de los pacientes con enfermedad renal crónica.

La metodología utilizada se desarrolló de manera cuantitativa con abordaje descriptivo y corte transversal, los datos fueron recolectados por medio de un cuestionario conformado por cinco variables distribuidas en 18 preguntas tipo Likert aplicadas a 20 pacientes extra institucionales del centro día de la ciudad de Bogotá.

PENDIENTE RESULTADOS:

PALABRAS CLAVES: Paciente, enfermedad renal crónica, cuidado de enfermería, tecnología, relación enfermera – paciente, tecnología en salud.

ABSTRACT

Technology is a set of instruments, technical resources or procedures employed in a given area by man, since the twentieth century technology was begun to be used in the health sector, contributing in the daily activities of the nursing professional to provide care in any Of the fields of the profession.

Due to the great advance of the technology the professional of nursing as part of the health team; must have the ability to know how to use and have the balance of not harming the human integrity of patients, since nursing is a profession that observes individuals in a holistic manner.

The objective of this research is to determine the influence of the use of technology in nursing care from the perception of patients with chronic kidney disease.

The methodology used was developed quantitatively with a descriptive and cross - sectional approach. Data were collected through a questionnaire made up of five variables distributed in 18 Likert - type questions applied to 20 extra - institutional patients from the day center with chronic kidney disease.

KEYWORDS: Patient, chronic renal disease, nursing care, technology, nurse - patient relationship, health technology.

1. MARCO DE REFERENCIA

1.1 Estado del Arte

Después de tener la evidencia de relación entre tecnología y el cuidado de enfermería se realizó búsqueda en bases de datos, revistas y se exploró en: Redalyc, Scielo, Elseiver, Pubmed, Journal of caring sciencies, The Jornal of the American Medical Association. Los descriptores utilizados fueron tecnología, cuidado, tecnología en salud, tecnología en enfermería, tecnología biomédica en enfermería y técnica en enfermería.

En la búsqueda se tomaron como referencia 42 artículos de los cuales 3 de estos corresponden al 7% de los artículos nacionales, esto indica que no se ha escrito mucho frente al tema que se quiere abordar.

Los artículos encontrados a nivel nacional realizados en Medellín, Córdoba y Valle del cauca hasta el momento muestran que de acuerdo con (Lopera, 2006). “La tecnología es una herramienta para la atención del paciente y es la enfermera quien tiene la responsabilidad de reconocer una respuesta humana, identificando las necesidades del paciente y preservando su integridad”.

Según Sandelowski, 1993 (citado en Granados, 2012) La tecnología es un herramienta de apoyo para brindar cuidado manteniendo la interacción con el sujeto de cuidado.

Los 39 artículos restantes corresponden al 93% de la búsqueda los cuales han sido investigaciones a nivel internacional realizados en países como Brasil, España, Perú, Estados Unidos y Chile de acuerdo con Palacios (2013) afirma que el uso de la tecnología no debería obstaculizar la interacción del profesional de enfermería con el sujeto de cuidado, sino debe ser un recurso para que el profesional brinde cuidado.

Según Ray (1987) considera que el profesional de enfermería ha perdido la interacción enfermera paciente debido a que el profesional no responde a las necesidades del paciente sino a las del dispositivo tecnológico.

Del total de artículos se resalta el punto de vista que cada autor expresa sobre el uso de la tecnología dando como resultado ocho artículos que indican el 19% de autores que concluyen que

la aplicación de la tecnología se utiliza de forma favorable en el cuidado de enfermería. “La enfermera es el puente que une la tecnología con la atención de salud humana y tiene la responsabilidad de mantener la humanidad en ámbitos tecnológicos” Barnard & Sandelowski, (2001).

Un 35 % los cuales corresponden a 14 artículos refieren que están en desacuerdo con el uso de la tecnología y concluyen que el personal de enfermería delega sus funciones del cuidado a un dispositivo tecnológico olvidándose de la relación enfermera-paciente. “Los avances científicos aplicados en el desempeño técnico han perdido de vista la humanidad de los profesionales, disipándose las cualidades fundamentales del ser humano, los aspectos humanos y sociales importantes para la vida, y las relaciones transpersonales con el enfermo”. Ibáñez & Guallart (2003).

Los 20 artículos restantes corresponden al 46% de opiniones que no están ni en acuerdo ni en desacuerdo solo tocan temas generales de la tecnología en cuidado y los cuales nos incentivan a seguir investigando sobre el tema. Considerando lo anterior, el uso de la tecnología en enfermería para el cuidado puede ser una herramienta positiva o negativa en el momento de aplicarla en el paciente, debido a que se puede ver expuesta su integridad como ser humano.

Del total de las investigaciones revisadas se pudo identificar que 30 artículos se han realizado con un enfoque cualitativo, del cual se han utilizado todas las técnicas, pero las más empleadas han sido teoría fundamentada, fenomenología e investigación narrativa; mientras que los 11 artículos restantes han sido realizados con un enfoque cuantitativo manejado con método descriptivo transversal y técnica experimental, el cual no ha tenido una aplicación tan marcada como la investigación cualitativa. (Anexo1)

Según lo expuesto se observa que la mayoría de los enfoques utilizados han sido abordados desde el punto de vista de la enfermera y son escasas las investigaciones que contemplen la percepción del paciente frente al uso de la tecnología y como esta afecta la atención del cuidado brindado por parte del profesional de enfermería.

Las investigaciones que se encontraron frente a la percepción de los pacientes son las siguientes:

- De acuerdo con Maerk & Cabrolié (2000) afirmar que la percepción de los pacientes con la aplicabilidad de la tecnología se relaciona con las causas de su enfermedad y así es como el dispositivo tecnológico es el facilitador u obstaculizador entre el profesional de enfermería y el paciente.
- Según Revollo, Mendoza & Candelaria, (2013) aseguran desde la percepción de los sujetos de cuidado que el uso de la tecnología ha sido propicio para su tratamiento dializante.
- De acuerdo con Grosso, (2003) refiere que la percepción de las vivencias de los pacientes con tratamiento dializante frente al uso del dispositivo tecnológico ha sido favorable para el manejo de su patología.

1.1.2 Descripción del problema

Se define enfermería como “una profesión liberal y una disciplina de carácter social, cuyos sujetos de atención son la persona la familia y la comunidad, sus características socioculturales, sus necesidades y derechos, así como el ambiente físico y social que influye en la salud y en el bienestar”. Ley (266 de 1996). Enfermería es la profesión capacitada para brindar cuidado basándose en su cuerpo teórico y un desarrollo profesional. El cual le permite intervenir a los diferentes grupos poblacionales de una forma integral logrando un equilibrio a nivel físico, mental y social.

Considerando lo anterior enfermería es una profesión que pertenece a un sistema de salud el cual ha evolucionado en aspectos tecnológicos. En el siglo XX gracias a la globalización, enfermería resalta la importancia de la tecnología como una herramienta para brindar cuidado. “La tecnología se define como el conjunto de saberes específicos, procedimientos técnicos, instrumentos y equipamientos utilizados en prácticas de salud” Díaz, Monticelli, Reibnitz & Lima, (1996).

Se debe tener en cuenta que la esencia de la profesión de enfermería es el cuidado, este es apoyado por diferentes aspectos como: la tecnología, las ciencias básicas y el proceso de enfermería, los cuales tienen como objetivo integrarse para mejorar el estado de salud de un individuo independiente del ciclo vital en el que se encuentren Minami & Bentor, (2009).

Enfermería se relaciona con la tecnología cuando la aplica en las actividades cotidianas en los diferentes campos de acción en los que se desenvuelve el profesional (asistencial clínico-domiciliario, docencia, administrativo e investigación), proceso que, aunque implique ejecución de técnicas, procedimientos y utilización de dispositivos, no puede considerarse sólo técnico, sino interpersonal.

Una disyuntiva que se ha visto desde que se implementó la tecnología en la profesión de enfermería, ocurre cuando los profesionales no identifican la diferencia entre tecnología y técnica.

“Siendo la primera el insumo o el equipo biomédico que apoya la parte de salud y manejo del paciente; y la técnica se dice que esta requiere de una parte humana donde se integre una fuente

de conocimientos y se aplique un criterio ético el cual permita una correcta utilización en beneficio del paciente” (Barnad & Sandelowski, 2001,).

La tecnología en salud se está utilizando en gran porcentaje; debido a la gran variedad de enfermedades crónicas las cuales requieren de un manejo tecnológico. Las patologías más comunes son: enfermedades cardíacas, cáncer, enfermedades respiratorias, la diabetes, enfermedad renal crónica, las cuales se consideran de larga duración.

Al conocer las distintas patologías crónicas que requieren del constante uso de la tecnología se prioriza a los pacientes con enfermedad renal crónica para este estudio, puesto que las investigaciones anterior mente mencionados se han basado en su mayoría en pacientes en unidades de cuidado intensivo.

Para la OPS y la OMS la insuficiencia renal crónica afecta acerca el 10% de la población a nivel mundial, esta patología suele ser progresiva, silenciosa y no presenta síntomas hasta las etapas avanzadas cuando las soluciones son la diálisis, hemodiálisis y trasplante renal, debido a que son altamente costosas e invasivas y para muchos países carecen de recursos suficientes para adquirir los equipos necesarios para este tipo de tratamientos.

Según la Revista de Nefrología de la Sociedad Española de nefrología, (2016) refiere que la insuficiencia renal crónica se define como la disminución de la capacidad que tiene el riñón para eliminar productos de desecho.

En concordancia con lo anterior se puede concluir que uno de los sujetos más importantes de atención son los pacientes renales crónicos los cuales son sometidos a distintos tratamientos dializante, como lo son la diálisis peritoneal, hemodiálisis y trasplante renal.

Este tipo de tratamientos interfieren en el estilo de vida de los pacientes puesto que los hace vulnerables de acuerdo al ciclo vital en el que se encuentre, por lo tanto, sufrir una enfermedad crónica a nivel renal le va a traer repercusiones sobre su imagen corporal, su sueño, su estado de humor, el interés sexual, cambios en la dinámica familiar y finalmente el aislamiento. De acuerdo con Margulis & Urresti, (1998) consideran que los factores que están presentes en la enfermedad y el sometimiento a un tratamiento médico obstaculizan el desarrollo físico social y emocional del individuo.

Es importante tener en cuenta que es el profesional de enfermería responsable del cuidado del paciente y de la maquina durante la terapia de hemodiálisis. Es por ello que el profesional de enfermería es quien tiene la responsabilidad de integrar los conocimientos científicos y las herramientas, que la tecnología ofrece para desarrollar destrezas y adquirir habilidades en el cuidado de los pacientes para que estos no se sientan vulnerados si no por el contrario encuentren un apoyo en el profesional.

Es por esto que se plantean fines para poder entender la percepción de los pacientes con enfermedad renal crónica frente al uso de la tecnología en su cuidado recibido.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la percepción del cuidado de enfermería de los pacientes sometidos a un tratamiento de hemodiálisis en un ambiente tecnológico?

1.3 JUSTIFICACIÓN

1.3.1 Significancia Social

Los pacientes con insuficiencia renal crónica se caracterizan por los diferentes cambios en el estilo de vida. Por eso es importante el papel de profesional de enfermería en el manejo de estos pacientes y a su vez que estos conozcan la percepción de calidad de vida que tiene para sí lograr intervenciones futuras que beneficien al individuo.

El papel del profesional de enfermería es muy importante, en la medida en que educa a cerca de los estilos de vida (son patrones de conducta individual o hábitos incorporados por las personas en su vida diaria), los cuales se comportarán como factores determinantes de la salud del paciente dializado. Según la OPS se utiliza para designar la manera general de vivir, basada en la interacción entre las condiciones de vida, en su sentido más amplio, y las pautas individuales de conducta, determinadas por factores socioculturales y características personales.

Conocer la percepción de los pacientes permitirá generar políticas públicas en caminadas en satisfacer las necesidades sociales de la población mencionada en la investigación de forma integral alcanzando un equilibrio en su estilo de vida.; además en el sistema de salud impactaría en la disminución de costos y en la adecuada distribución de los recursos para estos pacientes.

1.3.2 Significancia Teórica.

El aporte teórico de esta investigación se fundamenta en el aporte del conocimiento ya encontrado, debido a que no se ha escrito mucho frente al tema, pero lo poco que se ha escrito es que la enfermera ha perdido ese contacto con el paciente y ha dejado que la tecnología haga sus funciones de cuidadora. En las diferentes investigaciones todo lo han revisado desde el punto de vista de la enfermera y no del punto de vista del paciente sobre el tratamiento de su enfermedad cuando interviene el uso de la tecnología en el cuidado de la enfermería. Esta investigación busca

contribuir en el conocimiento determinado en donde se concientice al profesional de enfermería sobre la adecuada aplicación de la tecnología para brindar un cuidado integral.

1.3.3 Significancia Disciplinar.

La tecnología en enfermería es importante debido a que el profesional debe lograr un equilibrio entre la esencia del cuidador y el apoyo de los dispositivos tecnológicos para brindar un cuidado humanizado.

Según Díaz Caballero, (1999) “la tecnología puede definirse como la aplicación del conocimiento científico a la solución de problemas prácticos, un cuerpo de conocimientos desarrollados por una cultura que provee métodos o medios para controlar el entorno, extraer las fuentes, producir bienes y servicios, así como mejorar las condiciones de vida”.

Es necesario tener en cuenta que el cuidado de enfermería no está dado solo por la tecnología; si no por el impacto de la utilización de los dispositivos tecnológicos que actúan sobre los distintos contextos de los individuos. Por lo tanto, el profesional es quien tiene el compromiso de integrar los conocimientos y el uso adecuado de la tecnología en pro del paciente que garantice un cuidado integral, y así mismo que encamine las intervenciones para mejorar la calidad de vida de los individuos a largo plazo.

Otro de los compromisos del profesional es generar sensibilizaciones en el gremio de enfermería frente a las que percibe el paciente en el cuidado brindado en el ámbito tecnológico.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

Determinar la percepción del cuidado de enfermería de los pacientes sometidos a un tratamiento de hemodiálisis en un ambiente tecnológico

1.4.2 Objetivos Específicos:

- Describir la percepción que tienen los pacientes frente al manejo de los dispositivos tecnológicos
- Describir la percepción que tienen los pacientes frente al cuidado de la enfermera
- Describir la percepción que tienen los pacientes frente a la atención del cuidado
- Describir la percepción que tienen los pacientes frente a las relaciones interpersonales enfermera-paciente
- Describir la percepción que tienen los pacientes frente a sus sentimientos.

2. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

Enfermería:

“Es la protección, promoción y optimización de la salud y las capacidades, prevenciones de la enfermedad y las lesiones, el alivio del sufrimiento a través del diagnóstico y tratamiento de la respuesta humana y el apoyo activo en la atención de individuos, familias, comunidades y poblaciones” (American Nurses Association, 2003).

Tecnología:

Representa nuestro deseo de influir en el mundo que nos rodea. En su forma más evidente, la tecnología va transformando lo rutinario, los objetos y los recursos (por ejemplo: estetoscopio, examen físico, algunas maquinarias y equipos) que están en un constante mejoramiento de los diseños para mejorar el tratamiento de la salud a través de la enfermería y la práctica

Ambientes tecnológicos:

Son aquellos entornos en que la tecnología interactúa de manera permanente con el personal asistencial, pacientes y familiares, expresados en máquinas, equipos biomédicos, aparatos e instrumentos que se emplean en el ser humano de manera articulada para alcanzar un fin de eficiencia, calidad, disminución de errores y oportunidad, y así poder brindar y lograr un objetivo para el servicio.

Percepción:

Según Neisseru (1980) “Es un proceso activo – constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, le permite construir un esquema informativo para poder generar un estímulo logrando expresar lo que desea”

Cuidado:

Es la esencia de la enfermería en la apreciación de la salud humana de la persona como un ser completo e integral, de manera intencional y auténtica, manejando la tecnología con destreza

Persona:

Se considera como un ser humano completo, limitado y dinámico, un ser integral y completo, es decir: que no sólo es un conjunto de órganos. Las personas no son autómatas ni robots que se pueden manejar de forma predecible, moviendo un interruptor o mediante un programa computarizado, sino que son pacientes que la enfermería comprende y aprecia.

Enfermedad Renal Crónica:

“Daño renal persistente durante al menos 3 meses, secundario a la reducción lenta, progresiva e irreversible del número de nefronas con el consecuente síndrome clínico derivado de la incapacidad renal para llevar a cabo funciones depurativas, excretoras, reguladoras y endocrino metabólicas.”(López, 2008)

Hemodiálisis:

“Tratamiento depurativo, realizado a través de un acceso vascular (catéter o fístula), con dirección hacia un circuito extracorpóreo y membrana artificial donde se produce la diálisis con regreso de la sangre una vez depurada, a través del acceso, al organismo.” (López, 2008)

3. MARCO TEÓRICO

Revisando la literatura se encontró la teoría de rango medio del Dr. Rozzano Locsin. La cual consiste en las competencias tecnológicas como cuidado de enfermería, esta teoría se desarrolló en 1995 y se publicó en el año 2005.

El plantea en esta teoría la relación entre salud, persona, tecnología como elementos de la transformación de la vida siendo estos fundamentales en el cuidado de enfermería.

El Dr. Locsin genero la teoría al consultar las experiencias y el que hacer de los profesionales en una unidad de cuidado intensivo respecto al uso de la tecnología, luego de abarcar estas experiencias al autor se le presentaron nuevos interrogantes de como los equipos tecnológicos invasivos en esta unidad hacen perder la integridad de la persona como ser humano, perdiéndose la esencia y el arte del cuidado, dándole prioridad a un dispositivo quien suple las funciones humanas del profesional de enfermería dejando en un segundo plano al mismo paciente y a su familia; esto lo llevo a concluir que el cuidado es un cuidado rutinario dependiente de la tecnología.

La teoría se basó a su vez en dos componentes principales del entorno tecnológico: la mecanística y la humanística. La primera se fundamenta en el paradigma positivista de los médicos debido a que ellos se basan en diagnósticos y tratamientos que parten desde una alteración netamente fisiológica; lo que los hace pensar que enfermería solo es una profesión para realizar procedimientos e intervenciones administrativas que se encarguen de mejorar estas alteraciones. Por otro lado, la humanística es reciproca en donde la relación interpersonal es lo fundamental, basándose en el paradigma de transformación el cual se relaciona con la profesión de enfermería ya que estos profesionales son quienes se encargan de ver al paciente como un ser holístico que está en constante cambio.

Debido a la importancia del uso de la tecnología, la esencia del profesional de enfermería se convierte en solo realizar procedimientos que prolonguen la vida del paciente, dejando a un lado las necesidades humanas del mismo en el área intrahospitalaria. Por lo tanto, varios encuentros interpersonales entre paciente y enfermera se convierten en una relación tecnológica dado que el profesional se limita a responder las necesidades de los dispositivos tecnológicos utilizados y así creando una barrera en el cuidado.

Como se ha nombrado en la teoría, la dependencia de la tecnológica es indispensable en la asistencia sanitaria, pero la atención en salud se basa en algo mucho más que el uso de los dispositivos tecnológicos y en todas las herramientas clínicas para el paciente. Según Casetta, (1993). Plantea que si algún profesional está en desacuerdo con el uso de la tecnología en un servicio de atención al paciente no puede negarse a utilizarla, le corresponde buscar un equilibrio entre la aplicabilidad de la tecnología en relación con el ejercicio de la profesión

Debido a esto el Dr. Locsin empezó a explorar más a fondo sobre el concepto de tecnología y su adecuado uso para el cuidado en varias investigaciones. Él se dio cuenta que el tema de la tecnología no es algo aislado, sino que se ha escrito de varios enfoques, para ello se encuentran como antecesoras:

Marilyn Anne Ray en 1987, con la Teoría del Cuidado Tecnológico

Margarete Sandelowski en 1993 con la Teoría de la Dependencia a la Tecnología.

Marilyn Ray para desarrollar el enfoque se basó en el proceso ético de como la tecnología puede cambiar el estado del paciente e influir en las decisiones del profesional de enfermería, para determinar que el paciente viva o pueda morir en paz. Lo cual abarca toda la parte moral que se basa en los principios éticos de beneficencia, justicia y autonomía, debido a que el personal de enfermería trabaja en unidades de cuidado crítico, lo que conlleva a que el profesional se limite a mantener la vida de los pacientes. Estos cambios éticos que sufre el profesional son importantes para comprender el significado de cuidar. Marilyn plantea tres procesos operativos con el fin de realizar dichos cambios:

- Los valores dominantes de los enfermeros en los cuidados críticos que se basan en la tecnología y en el tratamiento
- La forma en que se interpreta el uso de la tecnología
- El grado de sufrimiento del paciente

Estos tres procesos producen un razonamiento ético y moral del profesional frente al cuidado que brinda apoyado de la tecnología motivando la compasión hacia el paciente. Por último, el cuidado tecnológico es la integración entre la tecnología y cuidado de enfermería para brindarlos con sensibilidad, humanización y conservación de los principios éticos.

El enfoque de Margarette Sandelowski se basó en la dependencia de todas aquellas técnicas y equipos tecnológicos para gestionar el cuidado de los pacientes. Lo que se ha buscado en salud es reconocer las necesidades y sentimientos de los pacientes a través del cuidado de enfermería apoyado en el uso de la tecnología. Para esta autora es importante entender y comprender lo que el paciente quiere siente y expresar sobre el cuidado recibido por parte del profesional de enfermería.

Lo que permite este enfoque es observar la práctica de enfermería que está expuesta a la dependencia de la tecnología, producida por las debilidades del ser humano y la constante modernización de los procesos médicos que requieren de la atención de los pacientes y no la perturbación de los mismos.

La tecnología sigue siendo un tema que abarca fenómenos no explorados todavía, que requieren de la profundización para poder saber si la tecnología es una barrera o es una herramienta para el cuidado de enfermería.

Debido a todas las investigaciones y teoristas revisadas el Dr. Locsin decide crear la teoría de la Competencia Tecnológica como Cuidado en Enfermería, la cual consiste en la relación de la tecnología y el cuidado de enfermería, en el cual el contexto de competencia se refiere al avance tecnológico en el cuidado. Debido a esto es importante que el profesional de enfermería complemente todas estas características para poderle brindar atención integral al paciente. Por ejemplo, la interpretación de datos de monitores cardíacos, ventiladores, bombas de infusión y la colocación de catéteres intravenosos son una muestra de competencia tecnológica y no de la esencia de enfermería. Esta competencia tecnológica es una expresión de cuidado en enfermería y el uso de la tecnología que tiene como fin reconocer al paciente como un ser humano holístico.

La Competencia Tecnológica para Enfermería es la manifestación cualificada de las actividades intencionales y auténticas de enfermería que se practican a diario en ambientes que requieren de estas habilidades, con el uso deliberado y continuo de la tecnología como cuidado para conocer al paciente.(Locsin,1995).

Para Locsin es importante reconocer al paciente como una persona completa y única, para poder ayudarlo en sus necesidades de forma humana con habilidades y conocimientos de la tecnología en su cuidado. El cual se basa en compasión, confianza y conciencia de las acciones.

El autor define que la tecnología es el factor que aísla el contacto personal y humano entre el enfermero y su paciente, mientras que el cuidado como el medio que permite el acercamiento y la humanización de las actividades de enfermería con sus pacientes. Pero la competencia tecnológica unifica estos dos conceptos que dan como resultado el cuidado tecnológico.

A sí mismo es muy común escuchar que el profesional de enfermería es competente si cumple los estándares y requisitos del área laboral y debido a esto no interactúa con los pacientes dejando a un lado al paciente como ser humano, pero a diferencia si hay un profesional que brinde cariño, demuestre preocupación y escucha a el paciente, es visto por otros profesionales como un profesional que descuida su trabajo.

Se puede evidenciar la relación que se encuentra en la teoría y el trabajo de investigación planteado, debido a que la teoría abarca al profesional pero no deja a un lado al paciente puesto que menciona el cuidado bondadoso y de calidad que este requiere, lo que permite concluir que el fin y el objetivo de ambas investigaciones es la calidad de cuidado de enfermería que se puede y se debe brindar estableciendo un criterio de acuerdo la aplicabilidad de la tecnología.

4. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Tipo de diseño

Se realizó un estudio cuantitativo con abordaje descriptivo puesto que está orientado a describir la percepción de los pacientes con un corte transversal.

4.1.2 Universo.

Pacientes con insuficiencia renal crónica sometidos a tratamiento de hemodiálisis que asisten a un centro día de la ciudad de Bogotá.

4.1.3 Población.

Todos los pacientes con enfermedad renal crónica que asisten al centro día de la ciudad de Bogotá que requieren un tratamiento hemodializante

4.1.4 Muestra:

Se recolecto la información de 20 pacientes que cumplieron con los criterios de inclusión, el tipo de muestreo es no probabilística debido a que es un procedimiento de selección informal a conveniencia

4.1.5 Criterios de Inclusión

Pacientes diagnosticados con enfermedad renal crónica que requieran de tratamiento tecnológico (Hemodiálisis) que asistan al centro día de la ciudad de Bogotá.

4.1.6 Criterios de Exclusión

- Pacientes que no asistan al centro día de la ciudad de Bogotá
- Paciente con terapia de diálisis peritoneal
- Paciente con problema cognitivo

4.2 CRITERIOS ÉTICOS

Esta investigación se basó en los principios éticos establecidos en la ley 266 de 1996 y el código deontológico de enfermería ley 911 de 2004 la cual reglamenta la responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de enfermería, se revisó la legislación colombiana y se tuvo en cuenta la Resolución 008430 de octubre 4 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia, se aplicó el artículo 11, numeral A, que reglamenta la investigación en seres humanos en Colombia. El tipo de riesgo de esta investigación se cataloga como investigación sin riesgo, debido a que no se realizó intervención o modificación intencionada de variables biológicas, psicológicas y sociales de las personas que participaran en el estudio.

Este estudio se desarrollará conforme a los siguientes criterios

- Explicar los principios éticos utilizados en esta investigación
- Generar y aplicar consentimiento informado en donde se respete la autonomía de los pacientes para participar voluntariamente en el estudio de investigación
- Respetar la privacidad de los pacientes utilizando unos códigos asignados aleatoriamente para conservar su identidad
- La información obtenida de las personas que participaron en el estudio solo se utilizó con fines académicos para dar cumplimiento a los objetivos del presente estudio.

4.3 Principios Bioéticos

4.3.1 Respeto a la Autonomía:

El principio de autonomía significa respetar a las personas como individuos libres y tener en cuenta sus decisiones eminentes de sus valores y convicciones personales. Con este principio se reconoce el deber de respetar la libertad individual que tiene cada persona para determinar sus propias acciones.

(Tribunal Ético de Enfermería, 1996).

Este principio se respetó mediante la participación voluntaria de la persona y la firma del consentimiento informado. (Anexo 2)

4.3.2 Privacidad:

De acuerdo con Tribunal Ético de Enfermera, (1996) La privacidad consiste en no divulgar, ni permitir que se conozca la información confidencial que directa o indirectamente se obtenga sobre la vida, la salud, la enfermedad y las causas de la muerte.

Este principio se respetó mediante la aplicación del cuestionario en un ambiente reservado de manera individual.

4.3.3 Veracidad:

De acuerdo con Tribunal Ético de Enfermera, (1996) El principio de la veracidad se define como la obligación de decir la verdad, y no mentir ni engañar al otro.

Este principio se respetó mediante dos bases principales, la primera interviniendo al paciente, familia y acompañante. En donde se les aclaró la importancia de responder las preguntas objetiva y honestamente, y la segunda mediante la explicación del objetivo de la aplicación de este cuestionario.

4.3.4 Confidencialidad:

De acuerdo con Tribunal Ético de Enfermera, (1996) Principio ético de salvaguardar la información de carácter personal obtenida durante el ejercicio de su función como enfermero y mantener el carácter de secreto profesional de esta información, no comunicando a nadie las confidencias personales hechas por los pacientes.

Este principio se respetó no divulgando la información obtenida por medio de la aplicación del cuestionario.

4.3.5 Respeto adecuado propiedad intelectual:

Las personas están obligadas a proteger la integridad de la propiedad intelectual. Específicamente, no se debe atribuir el mérito del trabajo o ideas de otros, incluso en los casos en los que no han sido explícitamente protegidos con derechos de autor.

Dicha propiedad intelectual se respetó mediante las adecuadas citas de los autores utilizados en la investigación, y mediante el uso de la Resolución Rectoral No 06 del 5 de julio de 2016 capítulo I ARTÍCULO 2 DE LA UNIVERSIDAD ECCI

4.4 Variables

Para llevar a cabo esta investigación se indago sobre cinco categorías basadas en la teoría de Rozzano Locsin y Margarete Sandelowski. Siendo la primera la teoría de competencias tecnológicas en el cuidado de enfermería, la cual consiste en un componente principal del entorno tecnológico: este es la humanística esta es reciproca en donde la relación interpersonal es lo fundamental, basándose en el paradigma de transformación el cual se relaciona con la profesión de enfermería ya que estos profesionales son quienes se encargan de ver al paciente como un ser holístico que está en constante cambio.

Sandelowski habla acerca de con la Teoría de la Dependencia a la Tecnología la cual se basó en todas aquellas técnicas y equipos tecnológicos para gestionar el cuidado de los pacientes. Aunque la tecnología ha tenido amplios usos en la vida cotidiana del ser humano, lo que se ha buscado en salud es reconocer las necesidades, sentimientos de los pacientes a través del cuidado de enfermería apoyado en el uso de la tecnología. (Anexo 3)

En base a esto se diseñaron cinco categorías:

- **MANEJO DE DISPOSITIVOS:** Según Locsin (1995) la tecnología para la enfermería actual es tener un dominio y equilibrio entre el quehacer del profesional y aplicabilidad de la tecnología para gestionar un cuidado de calidad, para que el paciente se sienta seguro y a gusto sobre los equipos tecnológicos a utilizar en su cuidado.
- **CUIDADO DE LA ENFERMERA:** De acuerdo locsin (1995) El paciente es un ser único e integral. El plantea el equilibrio que debe haber entre salud, persona, tecnología como elementos de la transformación de la vida siendo estos fundamentales en el cuidado de enfermería.
- **ATENCION DEL CUIDADO HUMANO DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL PACIENTE:** Sandelowski, 1993 (citado en Locsin, 1995) refiere que la práctica de enfermería está expuesta a la dependencia de la tecnología, producida por las debilidades

del ser humano y la constante modernización de los procesos médicos que requieren de la atención de los pacientes y no la perturbación de los mismos. Debido a esto se ha evidenciado que el profesional de enfermería ha dejado a un lado la atención del paciente y se ha dedicado a satisfacer las necesidades de los dispositivos tecnológicos.

- **RELACIONES INTERPERSONALES ENFERMERA-PACIENTE:** Sandelowski, 1993 (citado en Locsin, 1995) refiere que la tecnología en enfermería es importante puesto que se necesita comprender el equilibrio que debe existir entre la tecnología y la enfermera, para tener una relación paciente-cuidado y paciente-tecnología que lleve a que la enfermera tenga empatía y el paciente tenga confianza para generar relación terapéutica.
- **SENTIMIENTOS DE LOS PACIENTES:** Sandelowski, 1993 (citado en Locsin, 1995) refiere que el paciente es un ser único que siente y tiene derecho a expresar sus opiniones frente a las intervenciones por parte del profesional de enfermería. Donde a su vez pueda manifestar si se siente apoyado, acogido, , satisfecho, informado, acompañado y cuidado, por medio del uso de los dispositivos tecnológicos y por el cuidado brindado por los profesionales de enfermería.

4.4.1 Diseño de preguntas

Se Realizó un cuestionario denominado PERCEPCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA EN UN AMBIENTE TECNOLOGICO (anexo 4) en donde se tendrá en cuenta la percepción de los pacientes extra institucionales del centro día de la ciudad de Bogotá con enfermedad renal crónica; este cuestionario consta de (18) preguntas que componen (5) categorías. Se utilizó una escala tipo Likert de 4 puntos. En donde 1 corresponde a NUNCA, 2 ALGUNAS VECES, 3 CASI SIEMPRE, 4 SIEMPRE.

4.4.2 Análisis de datos

Teniendo en cuenta la revisión teórica para esta investigación el equipo investigador diseño una herramienta en Microsoft office (Excel) del cual la universidad ECCI tiene la licencia y los permisos; la cual permitió realizar la tabulación y sistematización de los datos para medir la percepción del cuidado de enfermería de los pacientes sometidos a un tratamiento de hemodiálisis en un ambiente tecnológico de una forma estadística descriptiva con porcentajes lo cual le da soporte a la investigación cuantitativa.

5 ANALISIS DE RESULTADOS

5.1 Grafica global de la percepción del cuidado de enfermería

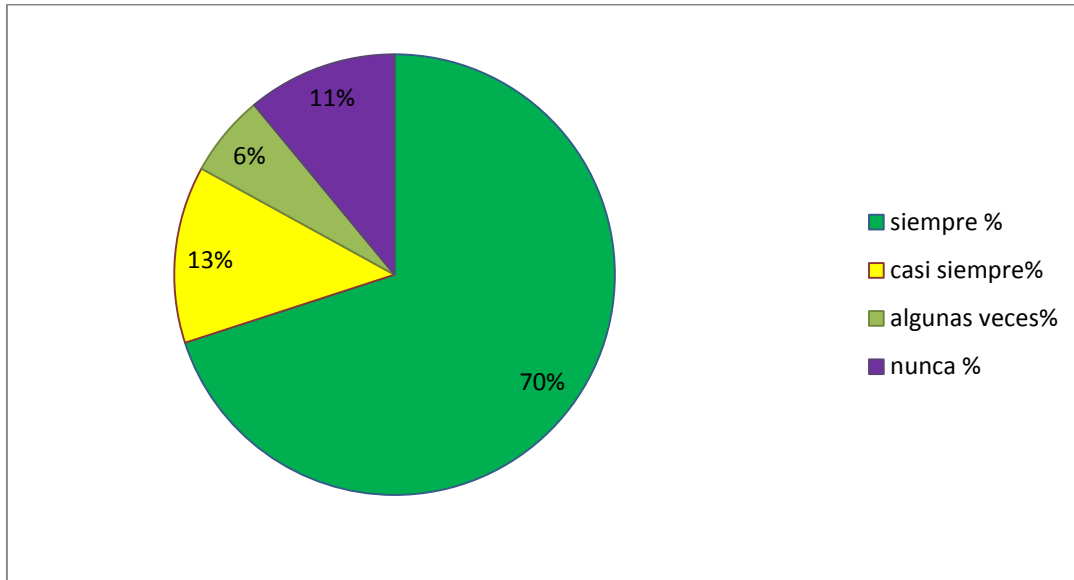


Figura 1: Grafica de la percepción global del cuidado de enfermería en un ambiente tecnológico

Fuente: autoría propia (N. Carreño, T. Villalobos, 2017)

De acuerdo a los resultados obtenidos en la figura al aplicar el cuestionario “PERCEPCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERIA EN UN AMBIENTE TECNOLOGICO” se encontró que:

Según la gráfica se puede evidenciar la satisfacción de los pacientes respecto al cuidado recibido en un 70 % ; pero a su vez es importante resaltar que un 30% está en inconformidad con el cuidado recibido , estos datos son similares a otro estudio revisado para la construcción del estado del arte, en el cual “ afirman que un gran porcentaje de los pacientes ambulatorios en terapia de hemodiálisis se sienten satisfechos con el cuidado brindado con ayuda de la tecnología por parte del profesional de enfermería” Revollo ,Mendoza & Candelaria , (2013).

6 ANALISIS DE LOS RESULTADOS POR VARIABLES

6.1 Manejo de dispositivos

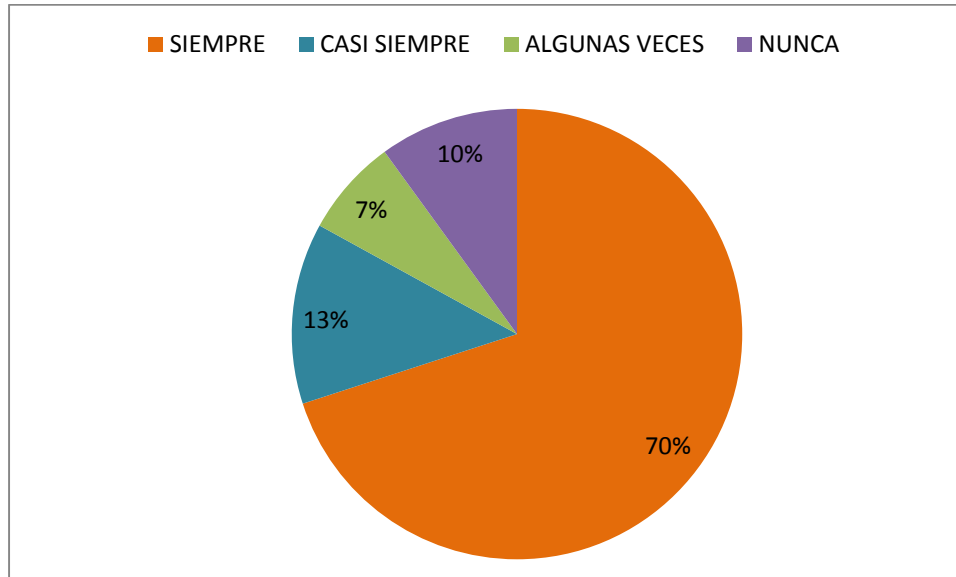


Figura 2: Grafica de la percepción de los pacientes frente al manejo de los dispositivos tecnológicos por parte del profesional de enfermería Fuente: autoría propia (N. Carreño, T. Villalobos, 2017)

En esta variable se evaluó la capacidad y la habilidad del profesional de enfermería en cuanto al manejo de los dispositivos tecnológicos para poder brindar cuidado; es así como esta categoría arrojó los siguientes resultados: el 70% siempre percibieron que el profesional de enfermería tiene la habilidad para manejar los dispositivos tecnológicos, mientras que el 30% percibieron que el profesional de enfermería no tienen la habilidad para el manejo de los dispositivos tecnológicos. De acuerdo con Locsin, (1995) en su teoría indica que el profesional de enfermería debe tener un equilibrio entre el cuidado y la tecnología utilizada para apoyarse en dicho cuidado.

6.1.2 Cuidado de la enfermera

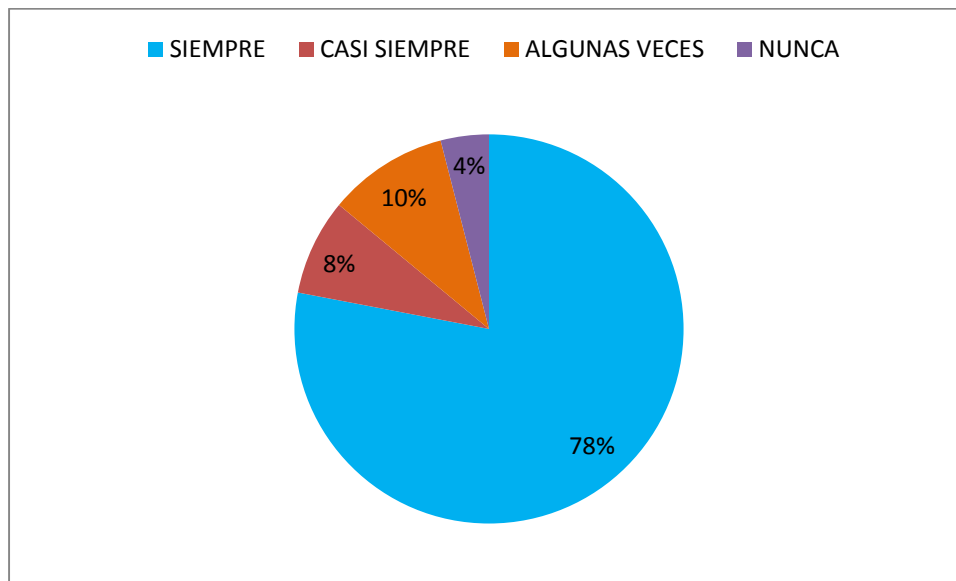


Figura 3: Grafica de la percepción de los pacientes frente al cuidado de enfermería

Fuente: autoría propia (N. Carreño, T. Villalobos, 2017)

En esta variable se evaluó el cuidado del profesional de enfermería en cuanto a la eficiencia de las tareas con el apoyo de la tecnología y el buen trato con los pacientes extra institucionales del centro día con enfermedad renal crónica, lo cual arrojó como resultado: el 78% siempre percibieron que el cuidado del profesional de enfermería es el apropiado, el 22% de la población abarcada no está conforme con el cuidado percibido, lo que indica que los profesionales de enfermería deben realizar una retroalimentación de cómo se está brindando dicho cuidado ; este resultado se compara con el estudio aplicado en el año 2012 en Medellín – Colombia basado en una metodología cualitativa con teoría fundamentada, el cual demostró que el profesional de enfermería todavía no entiende la diferencia entre tecnología y técnica “Siendo la primera el insumo o el equipo biomédico que apoya la parte de salud y manejo del paciente; y la técnica se dice que esta requiere de una parte humana donde se integre una fuente de conocimientos y se aplique un criterio ético el cual permita una correcta utilización en beneficio del paciente” Barnad & Sandelowski, (2001).

6.1.3 Atención del cuidado desde el punto de vista del paciente

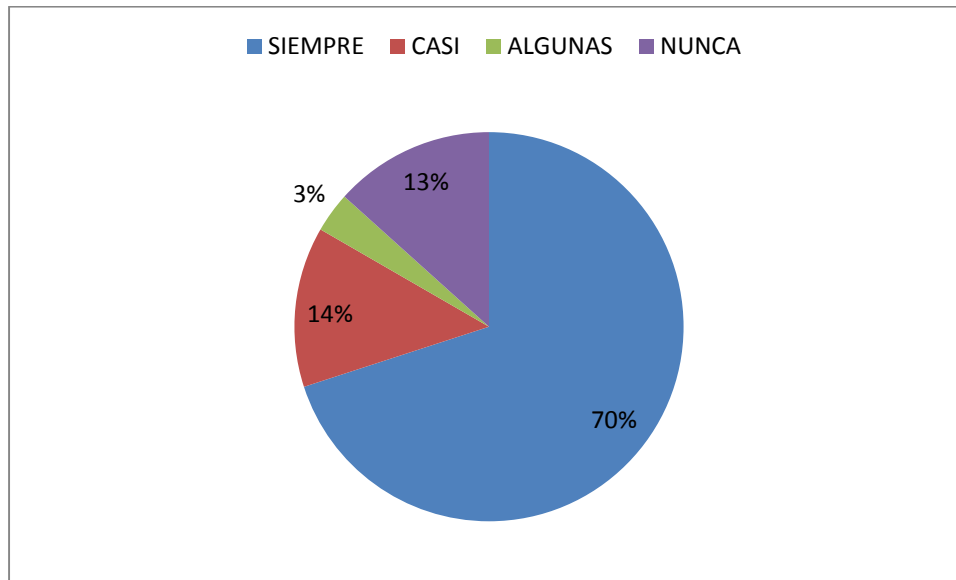


Figura 4: Grafica de la percepción de los pacientes frente a la Atención del cuidado humano

Fuente: autoría propia (N. Carreño, T. Villalobos, 2017)

En esta variable se evaluó el cuidado humano por parte del profesional de enfermería desde la percepción de los pacientes extra institucionales del centro día con enfermedad renal crónica, para realizar el análisis de esta variable no se tomó en cuenta la pregunta número nueve del cuestionario (Considera que el uso de la tecnología influye negativamente en el cuidado recibido) puesto que la respuesta satisfactoria tendría que ser nunca y eso alteraría el resultado global de la variable.

Como resultado: el 70% siempre percibieron que el cuidado humano por parte del personal de enfermería con el uso de la tecnología fue positivo, pero es importante resaltar que el 30% de la población manifiesta inconformidades frente a la atención de enfermería que se les está brindando por medio de los dispositivos tecnológicos requeridos para su tratamiento lo que hace pensar que enfermería está perdiendo la esencia de su profesión.

Según. Locsin (1995) la práctica de enfermería está expuesta a la dependencia de la tecnología, producida por las debilidades del ser humano y la constante modernización de los procesos médicos que requieren de la atención de los pacientes y no la perturbación de los mismos.

6.1.5 Análisis pregunta número nueve: ¿Considera que el uso de la tecnología influye negativamente en el cuidado recibido?



Figura 5: Grafica sobre el análisis de la pregunta nueve Considera que el uso de la tecnología influye negativamente en el cuidado recibido Fuente: autoría propia (N. Carreño, T. Villalobos, 2017)

En la figura de la pregunta nueve se puede evidenciar que la mayoría de la población tiene una percepción positiva frente a la tecnología utilizada en su cuidado, mientras que tan solo un 5 % muestran inconformidad considerando que la tecnología si influye negativamente en su tratamiento.

6.1.6 Relaciones interpersonales enfermera-paciente

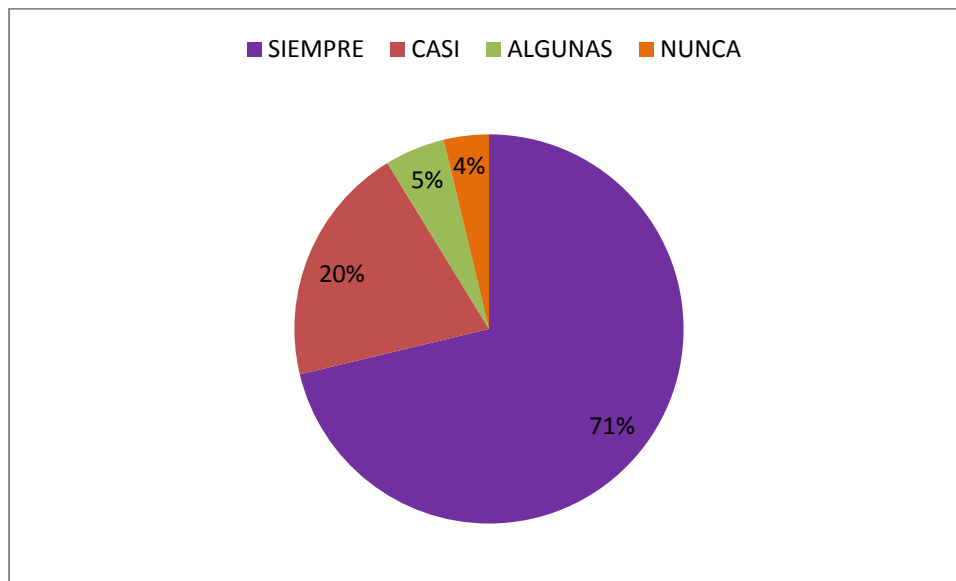


Figura 6: Gráfica de la percepción de los pacientes frente a las relaciones interpersonales enfermera – paciente

Fuente: autoría propia (N. Carreño, T. Villalobos, 2017)

En esta variable se evaluó la relación enfermera – paciente que tuvo el profesional de enfermería en cuanto a la interacción con los pacientes extra institucionales del centro día con enfermedad renal crónica, lo cual arrojó como resultado: el 71% siempre percibieron que el profesional de enfermería tiene buenas relaciones interpersonales con los pacientes, mientras un 29 % manifestaron que dichos profesionales vinculados con este centro día no se preocupan por generar buenas relaciones con ellos . De acuerdo con otro artículo se puede evidenciar la relación en los resultados ya que en este se demostró que el 60% de los pacientes con terapia dializante, tienen una percepción medianamente favorable del cuidado y de las relaciones interpersonales brindadas por parte del profesional de enfermería apoyado con el uso de la tecnología.” (Palacios, 2013).

6.1.7 Sentimientos de los pacientes

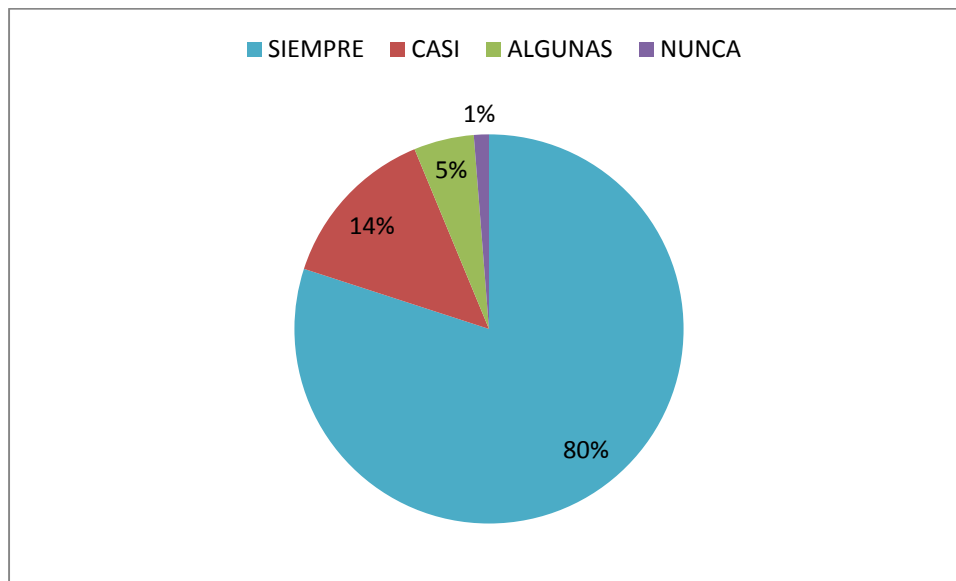


Figura 7: Grafica de la percepción de los pacientes frente a sus propios sentimientos

Fuente: autoría propia (N. Carreño, T. Villalobos, 2017)

En esta variable se evaluó la satisfacción y el apoyo que reciben los pacientes extra institucionales del centro día con enfermedad renal crónica con el cuidado humano del profesional de enfermería, lo cual arrojó como resultado : el 80% siempre percibieron que se sienten satisfechos con el cuidado brindado por el profesional de enfermería, mientras que el 20% de la población manifestaron sentimientos negativos frente al cuidado que brinda el profesional apoyado de los dispositivos tecnológicos

De acuerdo con Jean Watson 1982, (Citado en González & Quintero 2012) afirman que el profesional de enfermería permite y escucha los sentimientos negativos o positivos sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional hacia los paciente

7 RECOMENDACIONES

La investigación permite determinar una serie de recomendaciones según los resultados encontrados en el cuestionario aplicado y en los resultados obtenidos.

- Se sugiere realizar ajustes en la segunda categoría CUIDADO DE LA ENFERMERA pregunta número 5 (Usted considera que la enfermera lo hace partícipe de su propio cuidado) del cuestionario para tener mayor objetividad en el momento de captar la información puesto que la comprensión de esta fue difícil en el momento de la aplicación.
- Se recomienda realizar ajustes en la tercera categoría ATENCIÓN DEL CUIDADO HUMANO DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL PACIENTE pregunta número 7 (Usted considera que la enfermera le está satisfaciendo las necesidades requeridas) del cuestionario para tener mayor objetividad en el momento de captar la información puesto que la comprensión de esta fue difícil en el momento de la aplicación.
- Se recomienda realizar ajustes en la tercera categoría ATENCIÓN DEL CUIDADO HUMANO DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL PACIENTE pregunta número 9 (Considera que el uso de la tecnología influye negativamente en el cuidado recibido?) del cuestionario para tener mayor objetividad en el momento de captar la información puesto que el resultado de la pregunta tiene que ser negativo y altera la objetividad de la variable .
- Se sugiere realizar ajustes en la cuarta categoría RELACIONES INTERPERSONALES ENFERMERA-PACIENTE pregunta número 14 (Usted considera que la tecnología utilizada en su cuidado lo deja ser una persona autónoma) del cuestionario para tener mayor objetividad en el momento de captar la información puesto que la comprensión de esta fue difícil en el momento de la aplicación.
- Realizar investigaciones sobre este tema en otras instituciones públicas privadas que brinden el servicio de hemodiálisis, para así complementar los datos obtenidos y tener una visión global sobre el cuidado humanizado en los pacientes en terapia de hemodiálisis.
- Realizar investigaciones cualitativas de esta investigación para que el paciente pueda expresar sus emociones y no se limite por un cuestionario cerrado

- Se recomienda continuar con la línea de investigación para validar el instrumento.
- Resaltar la importancia de realizar estudios de este tema puesto que en Colombia solo se cuenta con 1 estudio de tipo cualitativo y otro de revisión.

8 CONCLUSIONES

La percepción de los pacientes extra institucionales del centro día de la ciudad de Bogotá con insuficiencia renal crónica del uso de la tecnología en el cuidado de enfermería, se determinó mediante el uso del cuestionario basado en 5 variables y distribuidas en 18 preguntas las cuales indicaron si era negativo o positivo el uso de la tecnología en el cuidado de enfermería recibido en su tratamiento. Teniendo en cuenta los hallazgos se puede concluir:

- El total de los pacientes extra institucionales del centro día con enfermedad renal crónica que hicieron parte de este estudio, percibieron en un 70% que el uso de la tecnología ha sido positivamente en el cuidado recibido, lo que demostró que en el centro día cuenta con profesionales de enfermería capaces de brindar una buena atención.
- En cuanto al manejo de los dispositivos se puede evidenciar que en su gran mayoría los pacientes refieren que el profesional de enfermería tiene la habilidad adecuada para la utilización adecuada de estos en su cuidado.
- En el cuidado de enfermería se pudo observar que los profesionales en un gran porcentaje de este centro día mantienen su esencia brindando un cuidado integral y de calidad, aunque hay que seguir mejorando en este aspecto para lograr una percepción satisfactoria en un 100% por parte de los pacientes quienes son los que generan el control de calidad de los profesionales.
- En la atención de enfermería por parte del profesional apoyado en la tecnología se pudo evidenciar una percepción positiva puesto que más de la mitad de la población abarcada refieren que esta es una herramienta útil y esencial en su cuidado y conservación de vida.
- En la variable evaluada de las relaciones interpersonales que el profesional establece con los pacientes se puede ver que las percepciones de los pacientes no son 100% satisfactorias lo que hace pensar que el profesional de enfermería está presentando falencias en el momento de establecer una interacción con el paciente.
- En cuanto a la percepción de los sentimientos de los pacientes es notable como el profesional se está preocupando por como el paciente se siente satisfactoriamente por medio del cuidado que se brinda en este centro día .

9 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Rojas Torres, L. (2011) La Tecnología: Importancia y repercusión en la calidad del cuidado humanizado de enfermería desarrollo tecnológico aplicado en el cuidado humanizado de enfermería. Barranquilla Colombia
- Arredondo Gonzales, P y Gonzales Siles, J. (2009) Tecnología y Humanización de los Cuidados. Una mirada desde la Teoría de las Relaciones Interpersonales. Alicante España
- Palacios Ceña, D. (2008) Modernidad, positivismo y tecnología: Influencia en la enfermería y en pacientes que necesitan equipamiento tecnológico. Madrid España
- Pemberty Granados, Y. (2012) El uso de tecnología y la interacción enfermera paciente. el punto de vista de las enfermeras. Antioquia Colombia.
- Martínez Corbalán, E y Montesinos López, M. (2011), El conocimiento y aplicabilidad de las nuevas tecnologías en el profesional de enfermería. Murcia España
- Arbor, A. (2010) Perspectives of nurses and patients on call light technology.
- Rodríguez Fernández, M. (2015) Percepción del paciente ambulatorio en terapia de hemodiálisis sobre el cuidado humanizado de la enfermera en una institución de salud. Repositorio San Marcos Perú.
- Mattos M & Maruyama S. (2010) La experiencia de una persona con enfermedad renal crónica en hemodiálisis. Mato Grosso Brasil
- Rubio Rebollo, A. (2014) Influencia de la consulta de enfermería de enfermedad renal crónica avanzada en pacientes que inician tratamiento renal sustitutivo. Madrid España
- Rachel Patzer, E. (2015) Variation in Dialysis Facility Referral for Kidney Transplantation among Patients with End-Stage Renal Disease in Georgia. Georgia Estados Unidos.
- Violante, A & Braga B. (2015) Tecnología ligera en el cuidado de enfermería a adolescentes en hemodialysis. Brasil.
- Lerch Lunardi, V. (2009) Percepções e mudanças na qualidade de vida de pacientes submetidos à hemodiálise. Rio Grande Brasil
- Morales, L. (2007) Vivencias de los(as) adolescentes en diálisis: una vida con múltiples pérdidas pero con esperanza. Valle Colombia.
- Mira, J y Aranaz, J. (2000) La satisfacción del paciente como una medida del resultado de la atención sanitaria. Alicante, España.

- Dominguez Perez, T (2012) Patient satisfaction in a dialysis unit: what factors influence patient satisfaction in dialysis? Madrid, España
- Grosso Estela, & Werlen L (2014) Consecuencias del uso de la tecnología en el Cuidado Enfermero que reciben los pacientes y sus familiares en la Unidad Coronarios de Cuidados Intensivos Hospital Italiano. Cordoba , Colombia
- Silva D, Titonelli N & Alvarenga P (2008) Tecnologias leves em saúde e sua relação com o cuidado de enfermagem hospitalar, Brazil.
- Tavares F & Torres P (2010) A tecnologia dura na unidade de terapia intensiva e a subjetividade dos trabalhadores de enfermagem,
- Gonçalves C, Camposa M, & Mantovanib M (2015) Representações sociais sobre o adoecimento de pessoas com doença renal crónica, Brasil.
- Veraci M, Queiroz O, & , Costa I (2008) tecnología del cuidado al paciente renal crónico: enfoque educativo terapéutico a partir de las necesidades de los sujetos, Brasil.
- Wagner J, Giacomini C & Oliveria J Avaliação da tecnologia das relações de cuidado nos serviços em saúde: percepção dos idosos inseridos na Estratégia Saúde da Família em Bambuí, Brasil
- Associate Professor School of Nursing and Midwifery, & Flinders University of South Australia (2011) Technological Intimacy in Haemodialysis Nursing. Australia
- Rebollo Ana; Morales José & Pons R (2014) Influencia de la consulta de enfermería de enfermedad renal crónica avanzada en pacientes que inician tratamiento renal sustitutivo. Málaga
- Barboza C & Loureiro dos Santos, M . Information technology and hospital care: reflection on the meaning of the work
- Bennett Paul (2009) Satellite haemodialysis nurses' perceptions of quality nursing care : a critical ethnography. E.E.U.U
- Granados Y & Valencia M (2013) Estar à frente do paciente. Interação enfermeira-paciente e uso da tecnologia nos serviços de urgencia. Brasil.
- Palacios Domingo (2008) Implicaciones éticas del uso de la técnica y la tecnología en la aplicación de cuidados, Madrid España.
- Arredondo L & José Siles-González (2008) Tecnología y Humanización de los Cuidados. Una mirada desde la Teoría de las Relaciones Interpersonales. Alicante, España.

- Cabral P, Olivera B & Anders C (2013) Perception of the child and adolescent in relation to being dependent on technology: fundamental aspects for nursing care. Florianópolis
- Mitsnefes M, Laskin B & Mourad D (2013) Mortality Risk Among Children Initially Treated With Dialysis for End-Stage Kidney Disease. E.E.U.U.
- Arredondo C, (2009) Tecnología y Humanización de los Cuidados. Una mirada desde la Teoría de las Relaciones Interpersonales, Alicante España.
- Olivera M, (2008) Percepciones de las personas con insuficiencia renal crónica sobre La calidad de vida, Medellin Colombia.
- Henao D,(2013) Experiencias de enfermedad y corporalidad en jóvenes trasplantados adscritos a la unidad de trasplantes de la fundación valle del Lili, Cali Colombia.
- Andres J,(2013) La percepción del niño y del adolescente dependientes de la tecnología: Aspectos fundamentales de la atención de enfermería, Brasil
- Valdes C,(2014) Caracterización del proceso previo a la terapia de Trasplante Renal en Chile: Aspectos desde el Trabajo Social para la Intervención en el área de Salud, Santiago de Chile
- Morales L,(2007) Vivencias de los(as) adolescentes en diálisis: una vida con múltiples pérdidas pero con esperanza, Valle Colombia.
- Mitsnefes M,(2013) Mortality Risk Among Children Initially Treated With Dialysis for End-Stage Kidney Disease, 1990-2010, Estados Unidos.
- Furth S,(2001) Relation Between Pediatric Experience and Treatment Recommendations for Children and Adolescents With Kidney Failure, Estados Unidos.
- Gonzalez J & Quintero D, (2009) Percepción del Cuidado Humanizado en pacientes que ingresan al servicio de hospitalización de urgencias de ginecoobstetricia de una institución de II y III nivel de Atención, Bogotá Colombia.
- Barnard A, Sandelowski, M (2001). Technology and humane care: (ir) reconcilable or invented difference? Journal of Advanced Nursing,
- Díaz Caballero JR, (1999) Notas sobre el origen del hombre y la ciencia. En: Grupo de Estudios Sociales de la Tecnología. La Habana.

10 ANEXOS

Anexo 1

| UNIVERSIDAD ECCI | | UNIVERSIDAD ECCI FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD ENFERMERIA INVESTIGACIÓN | | UNIVERSIDAD ECCI | | MATRIZ - ESTADO DEL ARTE | | | |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ARTICULO | ANALISIS/RESUMEN | AUTOR | BASE DE DATOS/BUSCADORES/ EPOSITARIOS | DEISE | AÑO DE PUBLICIO | PALABR CLAVES | OPINIA | LINKS | |
| 1 | El uso de tecnología y la interacción enfermera paciente, al punto de vista de la enfermería | YEIMY YESENIA GRAMADOS PEMBERTTY Enfermera, Magíster | Repositoria (TESIS) Universidad de Antioquia facultad de enfermería | con un diseño cualitativa | 2012 | servicio de urgencias en hospital, relación enfermera-paciente, tecnología | PRO | http://tesis.udca.edu.co/tesis/asef/kit3/ram/10495/1980/1/EL%20USO%20DE%20TECNOLOGIA%20%20EN%20INTE%20RACIONAL%20DE%20ENFERMERIA%20FACIENTE%20EL%20PUNTO%20DE%20VISTA%20DE%20ENFERMERIA%20 | |
| 2 | Técnica y Tecnología para el cuidado humano en la enfermería contemporánea | Marc. Delia Isabel Oberto Bontancourt | Repositoria (TESIS) Universidad de Caraboba | diseño cualitativa, enfoque epistemológico | 2014 | Cuidado Humano Enfermería | Ni pro/ Ni contra | http://rius.ea.us.edu.ve/handle/123456789/4529 | |
| 3 | Cuidado y mundo material el caso de la enfermería y la tecnología | Claudia Patricia Arredondo Gonzalez ENFERMERA | Repositoria (tesis) universidad de Alicante | diseño cualitativa. | 2015 | mundo material, cuidado, tecnología, enfermería. | PRO | http://rius.us.es/rius/asef/kit3/ram/10495/1980/1/EL%20USO%20DE%20TECNOLOGIA%20%20EN%20INTE%20RACIONAL%20DE%20ENFERMERIA%20FACIENTE%20EL%20PUNTO%20DE%20VISTA%20DE%20ENFERMERIA%20 | |
| 4 | La práctica interactiva en la carrera de enfermería: alianza entre la técnica, tecnología y humanización | Celestina de Silva, Rafael parageda en Enfermería | redalyc.org | diseño cualitativa. | 2013 | Atención de enfermería Unidad de Cuidado Interactivo Tecnología Humanización de la atención | PRO | http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3265232672008 | |
| 5 | La tecnología en el cuidado de la salud. De que tecnología estamos hablando? | Marcia Aurelia Da Paz/ Médica | Redalyc.org | diseño cualitativa | 2012 | Tecnología en Salud; Ciencia, Tecnología y Sociedad; Síntoma única de Salud. | CONTRA | http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3265232672008 | |
| 6 | El conocimiento y aplicabilidad de las nuevas tecnologías en el profesional de enfermería | Encarnación Dalaros Martínez Carbalán Diplomada en Enfermería | Revista Científica de enfermería / Frecion | diseño cualitativa Estudio descriptiva, incidental y concurrente | 2011 | tecnología, conocimiento, enfermería, las nuevas TICs | Ni pro/ Ni contra | http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3265232672008 | |
| 7 | Un reconocimiento del uso de la tecnología en el cuidado enfermero que recibe los pacientes y sus familiares en la unidad | Grazza Maribel Ertola Werlen Larrea Beatriz / estudiante de enfermería | Repositoria (tesis) universidad Nacional de caraboba | descriptiva y transversal | Aparta 2014- Enero 2015 | | Ni pro/ Ni contra | http://www.enfermeria.fsm.uns.edu.ve/rius/rius/asef/kit3/ram/10495/1980/1/EL%20USO%20DE%20TECNOLOGIA%20%20EN%20INTE%20RACIONAL%20DE%20ENFERMERIA%20FACIENTE%20EL%20PUNTO%20DE%20VISTA%20DE%20ENFERMERIA%20 | |
| 8 | Tecnología y su Relación con el Cuidado de Enfermería Hospitalaria | Denise Conceição da Silva | SCIELO, scannanery rev enform | Investigación exploratoria, cualitativa y descriptiva | 2008 | Enfermería Hospitalaria, Cuidado de Enfermería, Tecnología, Humanización. | Ni pro/ Ni contra | http://www.scielo.org/br/scn/revista/12n2/12n2a14.pdf | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>9</p> <p>Relaciones personales entre la enfermera y el paciente</p> | <p>Este artículo aporta a la investigación una mirada de cómo es la relación enfermera paciente donde podemos evidenciar si entre ellos se presenta una buena comunicación; teniendo claro y comprendiendo esta interrelación podemos evidenciar si solo el uso de la tecnología es un acto de poca interacción con el paciente o hay demás factores que influyen en ese proceso de deshumanización.</p> | <p>P. Ramírez + y C. Müggenburg</p> | <p>elsevier . es</p> | <p>enfoque cuantitativo</p> | <p>2015</p> | <p>Relaciones interpersonales; Relaciones enfermera-paciente; Comunicación e interacción;</p> | <p>Ni pro / Ni contra</p> | <p>http://sciendo.com/pdf/10.2478/s11665-015-00038-X?main.pdf?_tid=793569d8-dcd2-11e5-a39b-00000aab0f0&acq_nate=1456523404_39</p> |
| <p>10</p> <p>Perspectives of nurses and patients on call light technology</p> | <p>Este artículo es importante ya que dice cómo influye la tecnología en la atención de enfermería y la percepción que tienen los pacientes y los profesionales de enfermería; donde los enfermeros se dieron cuenta de las falencias que presentarían en el acto de cuidar y con ayuda de los pacientes que propusieron ideas para mejorar el uso de la tecnología y así mejorar la relación enfermera - paciente</p> | <p>Ann Arbor enfermería</p> | <p>REPOSITORIO: Scopus</p> | <p>diseño cualitativo-descriptivo</p> | <p>2010</p> | <p>tecnología, cuidado, paciente</p> | <p>Ni pro / Ni contra</p> | <p>http://www3.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84955251038&origi=resultslist&sorte=pl-f&src=s&st=influence-of-technology-in-nursing-care&st2&sid=4D7BED4DEEBB91A027A3629078DF813BCn vicAmOODVwpVrj SegQ%3a420&sorte=b&st=b&sl=55&se=TITLE-ABS-KEY%28influence-of-technology-in-nursing-care%29&rel=...</p> |
| <p>11</p> <p>Percepción del paciente ambulatorio en terapia de hemodialisis sobre el cuidado humanizado de la enfermera en</p> | <p>Este artículo es de utilidad para nuestra investigación porque muestra la percepción de los pacientes que tienen acerca del cuidado que brinda la enfermera y el uso de la tecnología en ellos, los resultados de la percepción fue medianamente favorable con un resultado del 55.9%, esto quiere decir que los pacientes se sienten favorables con la empatía del profesional.</p> | <p>Rodríguez Fernández, Ada Mercedes / MédicoGinecólo ga y Obstetra</p> | <p>REPOSITORIO: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Programa Cybertesis PERÚ</p> | <p>cuantitativo, nivel aplicativo y método descriptivo de corte transversal</p> | <p>2015</p> | <p>percepción, cuidado humanizado, tecnología, hemodialisis</p> | <p>PRO</p> | <p>http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4161</p> |
| <p>12</p> <p>Tecnología en la unidad de cuidados intensivos y la subjetividad de los trabajadores</p> | <p>Este artículo es de gran importancia para nuestra investigación ya que muestra el punto de vista de la tecnología por parte de enfermería sobre el uso de la tecnología y el impacto que tiene esta sobre los pacientes, sin embargo el estudio mostro que la severidad del uso de la tecnología en los</p> | <p>Kelly Fernanda Assis Tavare enfermera intensivista</p> | <p>REPOSITORIO: Lilaos</p> | <p>Estudio cualitativo descriptivo</p> | <p>2013</p> | <p>trabajo de enfermería, tecnología, terapia intensiva</p> | <p>Contra</p> | <p></p> |
| <p>13</p> <p>La experiencia de una persona con enfermedad renal crónica en hemodiálisis</p> | <p>Este artículo es de gran importancia porque muestra la experiencia de un paciente con terapia diálítica y como percibió la empatía de la enfermera manifestando los sentimientos de rabia y gratitud por la enfermera y la máquina la cual realiza el</p> | <p>Médico ortopedia y traumatóloga</p> | <p>REPOSITORIO: Scielo</p> | <p>un estudio cualitativo, del tipo estudio de caso</p> | <p>2010</p> | <p>Humanización de la atención, enfermedad crónica, atención dirigida al paciente</p> | <p>NI PRO / NI CONTRA</p> | <p>http://www.scielo.br/pdf/rgen/v31n3/v31n3a04</p> |
| <p>14</p> <p>Tecnología de cuidado al paciente renal crónico: enfoque educativo-terapéutico a partir de</p> | <p>Este artículo es importante ya que muestra desde la parte educativa la aplicación de la tecnología y poder observar desde la parte de preparación del estudiante para no fallar en el cuidar dejando las funciones a una máquina sino que la enfermera no pierda su rol como profesional y ser humano</p> | <p>Maria Veraci Oliveira Queiroz / ENFERMERA, Islane Costa Ramos / ENFERMERA, Maria Salete</p> | <p>REPOSITORIO: Scielo</p> | <p>Cualitativo con técnica focal</p> | <p>2008</p> | <p>insuficiencia renal crónica, diálisis renal, educación en salud, tecnología, cuidado</p> | <p>Ni pro / Ni contra</p> | <p>http://www.scielo.br/pdf/rlce/v17n106</p> |
| <p>15</p> <p>Avanço da tecnologia das relações de cuidado nos serviços em saúde: percepção dos idosos inseridos na Estratégia Saúde da</p> | <p>Este artículo es de gran importancia porque ya que las tecnologías recae dentro del profesional y el paciente lo que implica una brecha en la relación de estos, y como la tecnología afecta la eficacia del cuidado.</p> | <p>Rana Cilvana Giacomini Doctora Geriatria / Josélia Oliveira Araújo Firmo / Antropologia Cultural, Antropologia Médica, Psicologia</p> | <p>REPOSITORIO Relajco</p> | <p>enfoque cualitativo fueron utilizados en la naturaleza</p> | <p>2013</p> | <p>Evaluación de la salud, tecnología aplicadas a los servicios de salud</p> | <p>Contra</p> | <p>http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63031151015</p> |

| | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Avanço da tecnologia das relações de cuidado nos serviços em saúde: percepção dos idosos inseridos na Estratégia Saúde da Família | Este artículo es de gran importancia porque ya que las tecnologías recaen dentro del profesional y el paciente lo que implica una brecha en la relación de estos, y como la tecnología afecta la eficacia del cuidado. | Rita Cristina Giacomini / Doctora Geriatria / Josélia Oliveira Araújo Firmo / Antropologia Cultural, Antropologia Médica, Psicologia Clínica | REPOSITORIO Relalyc | enfoque cualitativo fueron utilizados en la naturaleza | 2013 | Evaluación de la salud, tecnología aplicadas a los servicios de salud | Contra | http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3031151015 |
| 16 | satellite haemodialysis nurses perceptions of quality nursing care: a critical ethnography | Este artículo es importante ya que uno de su principal objetivo es explorar las enfermeras de diálisis vía satélite percepciones de una atención de calidad. Es fundamental para este objetivo fue la premisa de que para mejorar la atención de enfermería, las enfermeras tienen que entender los factores que influyen en la atención de enfermería de diálisis centrándose en el personal de enfermería, la percepción de la calidad y la atención a las cuestiones de poder que influyen en la atención de enfermería de diálisis. | Bennett, Paul Norman | PUBMED | enfoque cuantitativo | 2009 | | Ni pro / Ni contra | http://theses.flinders.edu.au/public/adsfu20090828.154/36/ |
| 17 | Influencia de la consulta de enfermería de enfermedad renal crónica avanzada en pacientes que inician tratamiento renal sustitutivo | Este artículo aporta a la investigación bases fundamentales que debemos tener en cuenta para manejar un paciente con enfermedad renal crónica ya que dicha investigación se quiere realizar con pacientes que padecen de esta enfermedad, en este artículo podemos observar como factores como el estrés y la depresión de un paciente renal aumenta cuando no es atendido adecuadamente por un profesional de enfermería quien está directamente encargado de bajar estos niveles de estrés y depresión | Ana Rebollo Rubio Servicio de Nefrología | relalyc.org | enfoque cuantitativo | 2014 | CONSULTA ENFERMERÍA - CALIDAD DE VIDA+I25 - ANSIEDAD/DEPRESIÓN | Ni pro / Ni contra | http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59833156002 |
| 18 | Tecnologias da informação e cuidado hospitalar: reflexões sobre o sentido do trabalho | este artículo de investigación es importante ya que da a conocer como algunas de las actividades de enfermería se están viendo alteradas ya que sienten que la aplicación de la tecnología interfieren significativamente en estas. | Cláudia Maria Barboza Machado Fonseca - Enfermera | relalyc.org | enfoque cualitativo | 2007 | subjetividad, Tecnología de la información, cuidados de enfermería, salud, organización del trabajo | CONTRA | http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3012320 |
| 19 | Tecnologia no cuidado de enfermagem: uma análise a partir do marco conceitual da | este artículo es importante porque muestra y discute la aplicación de tecnologías en la atención de enfermería y como la deshumanización se relaciona con la aplicación de la tecnología. | Rafael Celestino da Silva, Márcia de Assunção Ferreira - enfermeros | relalyc.org | enfoque cualitativo | 2014 | Tecnología Biomédica; Unidades de Terapia Intensiva; Enfermería; Enfermería | Ni pro / Ni contra | http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67030130015_1 |
| 20 | Being in front of the patient. Nurse-patient interaction and use of technology in emergency services/Estar al frente del paciente. Interacción enfermera-paciente y uso de la tecnología en los servicios de urgencias | este artículo es importante ya que describe cómo interviene el uso de la tecnología en la relación enfermera-paciente, desde el punto de vista de las enfermeras. | Yeimy Yesenia Granados-Pemberty Enfermera, Magister. Universidad de Antioquia | SCIELO, co | enfoque cualitativo | 2013 | servicios médicos de urgencia; relaciones enfermero-paciente; tecnología biomédica | Ni pro / Ni contra | http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-5307201300030001&script=sci_arttext&lng=es |

| | | | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | <p>Patient satisfaction with nursing care in the context of health care: a literature study</p> | <p>La satisfacción del paciente es un indicador importante de la calidad de la atención. En consecuencia, la calidad del trabajo incluye las investigaciones que se asignan a cabo la satisfacción del paciente con la atención de enfermería. Para mejorar la calidad del cuidado de enfermería, la enfermera necesita saber qué factores influyen en la satisfacción del paciente.</p> | <p>Peter Johansson</p> | <p>journal of caring sciencies</p> | <p>revisión sistemática</p> | <p>2002</p> | <p>Patient satisfaction, nursing care, quality of nursing</p> | <p>http://www.readcube.com/articles/10.1046%2Fj.1471-6712.2002.00094.x?ref=referer-wolframking_action=preview_click&show_checkout=1&purchase_referrer=onlinelibrary.wiley.com&purchase_site_license=LICENSE_DENIED</p> |
| 30 | <p>Tecnología y Humanización de los Cuidados. Una mirada desde la Teoría de las Relaciones Interpersonales</p> | <p>El propósito de este artículo es mostrar cómo la deshumanización de los cuidados de enfermería no se debe sólo a la tecnología, sino que es multifactorial, además, resaltar las relaciones interpersonales en la práctica humanizada. Para esto, a manera de orientación metodológica, se aborda la teoría de las relaciones interpersonales de Hildegard E. Peplau como paso previo a la enumeración de los factores deshumanizantes que confluyen en el medio hospitalario y han sido identificados en la bibliografía. Asimismo, se desarrolla una reflexión sobre la función de la tecnología como un medio para la humanización de los cuidados. Finalmente, se muestra la teoría de las relaciones interpersonales como base teórica para la humanización de la atención de enfermería, tanto en la formación como en práctica profesional. Esta teoría, claramente entiende el recurso tecnológico como medio y posiciona al paciente como fin único</p> | <p>Claudia Patricia Arredondo-González</p> | <p>scielo.org (alicante - españa)</p> | | | | <p>http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962009000100007&script=sci_arttext</p> |
| 31 | <p>Percepciones de las personas con insuficiencia renal crónica sobre la calidad de vida</p> | <p>Este artículo nos sirve para nuestra investigación ya que no solo toma la insuficiencia renal crónica como una enfermedad de salud pública sino que resalta como la terapia de hemodialisis no solo tiene complicaciones fisiológicas sino también abarca el bienestar social, mental y satisfacción de la calidad de vida de los pacientes. Estos pacientes en su día pueden llegar a sentir frustración, limitación y prejuicios que pueden llegar a alterar su imagen corporal, el sueño, su estado de humor, el interés sexual, cambios con los familiares y por último</p> | <p>Malheiro Olivera Estudiante de Enfermería de la Universidad Federal de Bahía, Instituto Multidisciplinar en Salud, Campus Anísio Teixeira</p> | <p>Scielo. Br / Revista Enfermería Global</p> | <p>Estudio descriptivo, exploratorio, tipo estudio de campo con un enfoque cualitativo</p> | <p>2008</p> | <p>Insuficiencia Renal Crónica; Diálisis Renal; Calidad de Vida</p> | <p>http://www.scielo.br/enferm/abstract/enferm.v10n435/1980/H/EL%20USO%20DE%20TECNOLOGIA%20Y%20A%20INTE%20RAC%20EN%20ENFERMERIA%20P%20O%20PACIENTE%20EN%20PUNTO%20DE%20VISTA%20DE%20LA%20V</p> |
| 32 | <p>Tecnología ligera en el cuidado de enfermería a adolescentes en hemodiálisis</p> | <p>Este artículo tiene un gran aporte para nuestra investigación, ya que relaciona la parte de humanización sobre los pacientes que están sometidos a una terapia dialítica, abarcando todos los aspectos que tiene el adolescente no solo su parte fisiológica sino el papel que este tiene dentro de la sociedad; ya que esto puede traer conflictos y restricciones en su estilo de vida como consecuencia de una enfermedad crónica como IRC; y así observándose desajustes en su</p> | <p>Violante Augusta Batista Braga Enfermera, Doctor en Enfermería, Profesor de la Universidad del Estado</p> | <p>Revista : Online Brazilian Journal of nursing</p> | <p>Investigación convergente-asistencial con abordaje cualitativo</p> | <p>2015</p> | <p>Adolescente, Diálisis Renal, Cuidados de Enfermería</p> | <p>http://bibliotecadigital.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/am/10906/76523/1/experiencias_enfermedad_corporal_d.pdf</p> |

| | | | | | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | Experiencias de enfermedad y corporalidad en jóvenes trasplantados adscritos a la unidad de trasplantes de riñón | Esta investigación es importante ya que aborda como la parte social, emocional y familiar de los pacientes se ve olvidada; ya que el paciente se vuelve dependiente de una máquina sometiendo a una serie de tecnologías, que hace que difícilmente se adapte y pueda llevar su vida normal. | Diana Carolina Henao Rengifo socióloga y antropóloga | Repositorio de tesis de la Universidad de ICESI Santiago De Cali | Enfoque Cualitativo | 2013 | Antropología médica, trasplante renal, jóvenes, enfermedad, cuerpo, muerte. | http://bibliotecadigit@icesi.edu.co/bitstream/10908/78523/4/experiencias_enfermedad_corporalidad.pdf |
| 34 | Percepções e mudanças na qualidade de vida de pacientes submetidos à hemodiálise | Este artículo nos sirve para nuestra investigación ya que muestra como los pacientes expresan sentimientos negativos sobre la terapia dialítica los cuales pueden llegar a causar: miedo del pronóstico, la discapacidad, la dependencia económica y cambiar la imagen de sí mismo, pero por otro lado el trasplante de riñón puede llegar a causarles esperanza para mejorar su estilo de vida, los cambios del tratamiento abarcan a sus familias y cambiar su rutina diaria y es allí donde el profesional de enfermería pueden darle relevancia a estas cuestiones y así darle un enfoque integral al | Valéria Leroh Lunardi Professora Associada III da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande | Reben: Revista Brasileira de enfermagem | Diseño cualitativo. | 2009 | Calidad de vida; Insuficiencia Renal Crónica; Hemodiálisis; Atención de enfermería | http://www.scielo.br/pdf/reben/v64n5/a08v64n5.pdf |
| 35 | La percepción del niño y del adolescente dependientes de la tecnología: Aspectos fundamentales de la atención de enfermería | Este artículo es de gran importancia para nuestra investigación ya que aborda a los niños que son seres llenos de vida esperanza y energía que tienen para disfrutar la vida. Pero cuando un niño es sometido a una terapia dialítica que tiene gran aporte de tecnología a menudo sufren cambios en estilo de vida que requieren de un exigente cuidado; Es allí donde la enfermera actúa como puente para que el niño pueda mejorar su estilo de vida abarcando su | Jane Cristina Anders Enfermera / Universidade Federal de Santa Catarina. Departamento de Enfermagem. Florianópolis | SciELO.Br | Diseño cualitativo | 2013 | Niño, Adolescente. Enfermería pediátrica. Tecnología biomédica | http://www.scielo.br/pdf/tes/v22n2/en_v22n2a10.pdf |
| 36 | Caracterización del proceso previo a la terapia de Trasplante Renal en Chile: Aspectos desde el Trabajo Social para la | Este artículo es de gran importancia para nuestra investigación ya que abarca la parte psicosocial que viven los pacientes sometidos a una terapia dialítica, mostrando cambios en la dinámica familiar, aspectos cognitivos y culturales, y como esto nos ayuda a dar una visión más amplia de lo que viven estos pacientes haciendo un gran aporte para la investigación de enfermería. | Claudia Valdés Heim Asistente Social | Repositorio de tesis de la Universidad Academia del humanismo cristiano / Universidad de Santiago De Chile | Diseño cualitativo | 2014 | terapia de trasplante renal, familia, trabajo social, salud | http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1880/TTBAS_CO%20%202428.pdf?sequence=1&isAllowed=y |
| 37 | Vivencias de los(as) adolescentes en diálisis: una vida con múltiples pérdidas pero con esperanza | Este artículo es de gran importancia para nuestra investigación, ya que muestra los cambios que tienen los adolescentes a apartir de su enfermedad y a raíz de esto como deben afrontarla, ya que no es fácil porque por que por un lado están en un periodo de contradicciones y busca de su identidad y por el otro se sienten preocupados e insatisfechos por su apariencia física y su parte psicosocial viéndose afectada por su imagen corporal y produciendo aislamiento afectando su desarrollo | Liliana Cristina Morales Doctorado en enfermería | Biblioteca Digital De Universidad Del Valle Colombia | Diseño cualitativo | 2007 | Adolescentes; Vivencias; Diálisis; Enfermedad crónica; Fenomenología | http://www.bioline.org.br/pdf/r0707075 |
| 38 | Variation in Dialysis Facility Referral for Kidney Transplantation Among Patients With End-Stage Renal Disease in Georgia | Este artículo es de gran aporte para nuestra investigación ya que muestra los beneficios y los factores que intervienen para el desarrollo fisiológico y psicosocial de los pacientes que son sometidos a una terapia dialítica. Siendo de gran aporte para nuestra investigación ya que nos puede dimensionar todo lo que puede llegar afectar a el paciente para si poder actuar de una manera integral por parte del profesional de enfermería dando un aporte para el estilo de vida del paciente. | Rachel E. Patzer, PhD / Division of Transplantation, Department of Surgery, Emory University School of Medicine, Atlanta, Georgia | The Journal of the American Medical Association | Enfoque Cuantitativo | 2015 | Dialysis, renal disease, young adult, adult transplant | http://jamanetwork.com/article.aspx?articleid=2425745 |
| 39 | Mortality Risk Among Children Initially Treated With Dialysis for End-Stage Kidney Disease, 1990-2010 | Este artículo es de gran importancia para nuestra investigación ya que habla sobre el nivel de supervivencia que tiene el trasplante renal y la hemodiálisis, siendo el primero el cual tiene mayor efectividad y esperanza de vida hacia los pacientes mientras la hemodiálisis tiene mayor efectividad, el cual para nuestra investigación serviría observar los distintos cambios fisiológicos y psicosociales que se pueden dar en cada una de estas | Mark M. Mitsnefes, MD, MSc Division of Nephrology and Hypertension, Cincinnati Children's Hospital Medical | The Journal of the American Medical Association | Enfoque cuantitativo | 2013 | Children, renal disease, dialysis | http://jamanetwork.com/article.aspx?articleid=1685773 |
| 40 | Between Pediatric Experience and Treatment Recommendations for Children and Adolescents With Kidney | Este artículo es de gran importancia para nuestra investigación ya que habla sobre la utilización de la tecnología de la terapia dialítica en los pacientes adolescentes y como ellos reaccionan a la aplicabilidad de dicha tecnología. Además como se le dan las recomendaciones a los profesionales en salud y a la familia sobre el tratamiento de una enfermedad crónica. | MD, PhD Division of Pediatric Nephrology, Department of Pediatrics (Drs Furth, Neu, and Fivush and Ms | The Journal of the American Medical Association | Enfoque cuantitativo | 2001 | Children, adolescents, Kidney Failure | http://jamanetwork.com/article.aspx?articleid=193592 |
| 41 | Percepción del Cuidado Humanizado en pacientes que ingresan al servicio de hospitalización de urgencias de ginecoobstetric | Este artículo es relevante para nuestra investigación debido a que brinda orientación metodológica y brinda aporte sobre el cuidado humanizado desde la teoría de de Jean Watson. | Julie Tatiana Gonzalez Burgos Diana Carolina Quintero Martinez | SciELO.Org | Enfoque Cuantitativo | 2009 | Cuidado, Cuidado Humanizado y Percepción del cuidado | file:///D:/Users/nancy/Downloads/tesis%20Jean%20Watson%20(1).pdf |

Anexo 2



CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD ECCI

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>LA PERCEPCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA DE LOS PACIENTES SOMETIDOS A UN TRATAMIENTO DE HEMODIÁLISIS EN UN AMBIENTE TECNOLÓGICO</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

El objetivo de este estudio es determinar la influencia del uso de la tecnología en el cuidado de enfermería, teniendo en cuenta la percepción del paciente con enfermedad renal crónica en la unidad prestadora de servicios de salud Hospital del tunal.

Nosotras, NANCY CARREÑO SILVA Y TATIANA VILLOBOS ROMERO somos estudiantes de enfermería de la universidad ECCI. Seremos las personas responsables de la realización de la investigación.

Su participación en el estudio consiste en contestar las preguntas analizadas tipo Likert con única respuesta. Es importante que tenga presente que su participación en el estudio es voluntaria, También es importante que sepa que, si en un momento dado ya no quiere continuar en el estudio, no habrá ningún problema.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie sus respuestas (O RESULTADOS DE MEDICIONES), solo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si acepta participar, le pedimos que por favor ponga una (X) en el cuadro de abajo que dice “Sí quiero participar” y escriba su nombre.

Sí quiero participar

Nombre: _____

Firma: _____

Cedula: _____

Fecha: a _____ de _____ de _____.

Anexo 3

| CATEGORIA | PREGUNTAS |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MANEJO DE DISPOSITIVOS | <ul style="list-style-type: none"> • Usted considera que la enfermera tiene la habilidad adecuada para manejar el dispositivo tecnológico. • ¿Usted considera que la enfermera le explica cómo funcionan los dispositivos tecnológicos? |
| CUIDADO DE LA ENFERMERA | <ul style="list-style-type: none"> • La enfermera se toma el tiempo para explicarle el procedimiento que será sometido por medio del dispositivo tecnológico • La enfermera es amable cuando se dirige a usted • Usted considera que la enfermera lo hace partícipe de su propio cuidado • Considera que la enfermera está comprometida con el cuidado que usted requiere. |
| ATENCIÓN DEL CUIDADO HUMANO DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL PACIENTE | <ul style="list-style-type: none"> • Usted considera que la enfermera le está satisfaciendo las necesidades requeridas. • Considera que el uso de la tecnología influye positivamente en el cuidado recibido • Considera que el uso de la tecnología influye negativamente en el cuidado recibido • Considera que la enfermera le presta más atención al dispositivo tecnológico que a usted mismo. |

| | |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>RELACIONES INTERPERSONALES ENFERMERA-PACIENTE</p> | <ul style="list-style-type: none"> • considera que la enfermera tiene disposición de generar relaciones interpersonales con usted. • Usted considera que la enfermera le brinda una adecuada atención • Usted considera que el uso de la tecnología ayuda en la atención que está recibiendo • Usted considera que la tecnología utilizada en su cuidado lo deja ser una persona autónoma. |
| <p>SENTIMIENTOS DE LOS PACIENTES</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Usted considera que se siente satisfecho con el cuidado recibido? • ¿Usted considera que cuando le brindan el cuidado se siente único? • ¿Usted se siente acompañado por parte de la enfermera? • Usted considera que la enfermera le brinda apoyo? |

Anexo 4

| N° | PREGUNTA | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | NUNCA |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|-------|
| 1 | Usted considera que la enfermera tiene la habilidad adecuada para manejar el dispositivo tecnológico. | | | | |
| 2 | ¿Usted considera que la enfermera le explica cómo funcionan los dispositivos tecnológicos? | | | | |
| 3 | La enfermera se toma el tiempo para explicarle el procedimiento que será sometido por medio del dispositivo tecnológico | | | | |
| 4 | La enfermera es amable cuando se dirige a usted | | | | |
| 5 | Usted considera que la enfermera lo hace partícipe de su propio cuidado | | | | |
| 6 | Considera que la enfermera está comprometida con el cuidado que usted requiere. | | | | |
| 7 | Usted considera que la enfermera le está satisfaciendo las necesidades requeridas. | | | | |

| | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 8 | Considera que el uso de la tecnología influye positivamente en el cuidado recibido | | | | |
| 9 | Considera que el uso de la tecnología influye negativamente en el cuidado recibido | | | | |
| 10 | Considera que la enfermera le presta más atención al dispositivo tecnológico que a usted mismo. | | | | |
| 11 | Considera que la enfermera tiene disposición de generar relaciones interpersonales con usted. | | | | |
| 12 | Usted considera que la enfermera le brinda una adecuada atención | | | | |
| 13 | Usted considera que el uso de la tecnología ayuda en la atención que está recibiendo | | | | |
| 14 | Usted considera que la tecnología utilizada en su cuidado lo deja ser una persona autónoma | | | | |

| | | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 15 | ¿Usted considera que se siente satisfecho con el cuidado brindado? | | | | |
| 16 | ¿Usted considera que cuando le brindan el cuidado se siente único? | | | | |
| 17 | ¿Usted se siente acompañado por parte de la enfermera? | | | | |
| 18 | Usted considera que la enfermera le brinda apoyo? | | | | |