

**USO EFECTIVO Y APROVECHAMIENTO DEL LABORATORIO DE LENGUAS
MODERNAS.**

**JONATHAN ALEXANDER CÁRDENAS FIGUEREDO
WALTER SCHNEYDER NIETO MORA
CLARA TAMAYO GALEANO**

**ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES (ECCI)
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA PROFESIONAL DE LENGUAS MODERNAS
BOGOTÁ D.C.
2014**

USO EFECTIVO LABORATORIOS 2

USO EFECTIVO Y APROVECHAMIENTO DEL LABORATORIO DE LENGUAS
MODERNAS.

JONATHAN ALEXANDER CÁRDENAS FIGUEREDO
WALTER SCHNEYDER NIETO MORA
CLARA TAMAYO GALEANO

TUTOR

MABEL LILIAN RIOS PLAZAS
Magister en filosofía

ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES (ECCI)
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA PROFESIONAL DE LENGUAS MODERNAS
BOGOTÁ D.C.

2014

1 Contenido

1	INTRODUCCIÓN	7
2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
2.1	TEMA DE INVESTIGACION	8
2.1.1	PREGUNTA PROBLEMA.	8
3	JUSTIFICACION.....	9
4	OBJETIVOS.....	10
4.1	Objetivo General.....	10
4.2	Objetivos Específico	10
5	ANTECEDENTES	11
6	MARCO HISTÓRICO	12
7	MARCO TEÓRICO	14
7.1	ANDRAGOGÍA	14
7.1.1	DEFINICIÓN	14
7.1.2	CARACTERÍSTICAS.....	14
7.2	LA ANDRAGINECOGOGÍA.....	15
7.3	TIPOS DE CIENCIAS AGÓGICAS	16
7.4	CARACTERÍSTICAS DE LA ANDRAGOGÍA.....	18
7.4.1	Auto-concepto	18
7.4.2	¿Tiene experiencia?	18
7.4.3	Prisa en aprender.....	18
7.4.4	Orientación para aprender	18
7.4.5	Motivación por aprender	19
7.5	MODELO ANDRAGÓGICO	19
7.5.1	Participante adulto.....	19
7.5.2	Andragogo.....	20
7.5.3	Participantes	20
7.5.4	Entorno	20
7.5.5	HECHO ANDRAGÓGICO	21
7.6	LABORATORIOS DE IDIOMAS	21

7.6.1	Componentes Generales de un Laboratorio de Idiomas.....	22
7.6.2	Ventajas de los Laboratorios de Idiomas	24
7.6.3	Recursos para los laboratorios de idiomas	24
7.7	Laboratorios de idiomas.....	25
7.7.1	Componentes generales de un laboratorio de idiomas	25
7.7.2	Ventajas de los laboratorios de idiomas	27
7.7.3	Recursos para los laboratorios de idiomas	27
8	MARCO METODOLÓGICO	29
8.1	Tipo de investigación.....	29
8.2	Enfoque metodológico.....	29
8.3	Delimitación geográfica	30
8.4	Delimitación temporal	30
8.5	Población	31
8.6	Muestra.....	31
8.7	Descripción de la muestra.....	31
9	MARCO CONCEPTUAL	33
10	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS	34
10.1	ETAPA 1	34
10.2	Etapa 2	35
10.3	Etapa 3	35
10.4	Etapa 4	36
11	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	36
11.1	Encuesta tipo cuestionario	36
11.2	Documento lista de chequeo	37
12	RESULTADOS DE INSTRUMENTOS	38
13	MATRIZ DOFA.....	47
14	CONCLUSIONES.....	49
15	BIBLIOGRAFÍA.....	51

LISTA DE ANEXOS

Anexo N^o1..... pag. 52

Anexo N^o2..... pag. 58

GLOSARIO

AVA: Ambiente virtual de aprendizaje

CUALITATIVO: Enfoque utilizado, basado en la recolección de datos con la finalidad de organizar la pregunta de investigación.

EVEA: Ambiente social intencional que agrupa posibilidades de enseñanza po medio del Internet. Se basa en un sistema de comunicación, el cual necesita de algunos componentes básicos para su óptimo funcionamiento como lo son las herramientas tecnológicas.

FACILITADOR: Es una figura que promueve la implementación de un modelo de enseñanza, para alcanzar un resultado favorable en cualquier trabajo de forma conjunta con los participantes de un estudio específico.

HABILIDADES BLANDAS: Atributos o características propios del ser humano, que le permiten interactuar entre sí.

SIMBIOSIS: Relación establecida entre dos o más personas, en especial cuando tienen algo en común.

VLE: Virtual learning enviroment. “ambiente virtual de aprendizaje.

WIKI: Aplicación web que permite a los visitantes de una página de internet editar su contenido.

1 INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se quiere reflejar la importancia y buen uso de los laboratorios de lenguas dentro de la institución educativa. Cabe anotar que los laboratorios son lugares adecuados para apoyar el aprendizaje oral, escrito y comprensión auditiva de un idioma. Al ser estos espacios funcionales para docentes y estudiantes deben tener las herramientas tecnológicas adecuadas para tal fin. Siendo la ECCI una institución universitaria formadora en el programa de lenguas modernas requiere el uso de las tecnologías de información y comunicación para la enseñanza integral en las competencias de inglés, francés y alemán, por lo cual debe adecuar estos espacios de acuerdo a las necesidades propias de la carrera y el campo profesional.

Al observar el uso que se le ha dado a los laboratorios de la institución, se quiso ahondar en el tema con el fin de conocer la práctica correcta que se le debe dar a los mismos.

Por lo anterior se realizó una serie de encuestas a la comunidad estudiantil sobre sus opiniones y expectativas, obteniendo datos claves e importantes. Basados en estos resultados se quiere aportar una serie de recomendaciones, las cuales se espera sean tenidas en cuenta ya que demuestran las falencias actuales de los laboratorios y la constante preocupación de los estudiantes al no tener un buen aprovechamiento de esta herramienta.

2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el proceso de formación multilingüe es fundamental contar con las herramientas necesarias para apoyar el aprendizaje de los estudiantes con el propósito de brindarles los conocimientos e instrumentos necesarios que se requieren hoy en día para mejorar la calidad de la educación, promover la experimentación e innovación, permitiendo de esta manera la interacción entre profesores y alumnos.

Actualmente los laboratorios de lenguas de la ECCI se encuentran dotados de equipos de cómputo con multimedia y acceso a internet, lo cual parece no ser suficiente para el aprendizaje de una segunda lengua según lo reflejado por la comunidad estudiantil.

Debido a la no funcionalidad de los aplicativos instalados en los laboratorios de lenguas y con lo nombrado anteriormente se ha planteado el siguiente tema de investigación:

2.1 TEMA DE INVESTIGACION

Uso efectivo y aprovechamiento de Laboratorio de lenguas

2.1.1 PREGUNTA PROBLEMA.

¿Los laboratorios de lenguas modernas de la ECCI cuentan con un sistema de buenas prácticas de uso, por parte de la comunidad estudiantil y cuerpo docente, soportadas en las herramientas tecnológicas actuales para la enseñanza, práctica y aprendizaje de un segundo idioma?

3 JUSTIFICACION

Debido a las inconformidades identificadas por parte de los estudiantes de la ECCI con respecto a los laboratorios de lenguas, surge la necesidad de aportar algunas acciones de mejora para un adecuado uso y aprovechamiento de los mismos, asimismo establecer un precedente de inconformidad ante la importancia de este espacio en el proceso formativo.

Respondiendo a lo anterior se decide dar curso al proceso de investigación a través de un aporte práctico que responda a las razones observadas y expuestas por la comunidad estudiantil tales como:

- La inconformidad de los estudiantes frente al uso limitado que se le da a las herramientas instaladas actualmente en los laboratorios.
- El desaprovechamiento por parte de los docentes, quienes no tienen contemplado dentro de su esquema de actividades la práctica académica en este espacio y por ende lo usan dando respuesta a lineamientos de la coordinación de lenguas.
- Dar a conocer la poca productividad y sub utilización del área frente a la inversión realizada por parte de las directivas.

Con esta investigación, se quiere reflejar a las directivas la subutilización que constantemente se le ha dado a los laboratorios de lenguas. Al dotar este espacio de enseñanza con herramientas eficientes, se busca el mejoramiento continuo del programa, consolidando así bases de acreditación y certificación.

4 OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Proponer un sistema efectivo de herramientas tecnológicas aptas para un laboratorio de lenguas modernas con el que el estudiante obtenga un buen desempeño académico y profesional..

4.2 Objetivos Específico

- Identificar las herramientas (software, hardware y panta física) utilizadas en el laboratorio de idiomas de la facultad de lenguas modernas, con el fin de sugerir mejoras para beneficio de la comunidad estudiantil.
- Documentar una estructura física con herramientas tecnológicas ideales y aplicables a los laboratorios de lenguas de la ECCI.
- Establecer las principales inconformidades expuestas por la comunidad estudiantil frente a la dotación y uso por parte de los Docentes del laboratorio de idiomas.

5 ANTECEDENTES

Realizando una rigurosa búsqueda en las bases de datos de la Universidad, no se encontraron documentos relacionados al tema de investigación expuesto, ya que la mayoría de líneas de profundización de los trabajos en tesis se basan en pedagogía o enfoques relacionados al área administrativa y laboral.

Por lo anterior esta investigación se hace importante en la medida que pueda brindar un avance en el área docente, práctica y funcional, para el proceso de aprendizaje de una segunda lengua, con los parámetros y dotación requerida para tal fin.

6 MARCO HISTÓRICO

La investigación a desarrollar presenta referencias históricas en el desarrollo y evolución de la puesta en escena y funcionamiento de los Laboratorios de Lenguas del Programa Técnico-profesional y Profesional de la ECCI, ya que de acuerdo a lo establecido en la definición del programa, la institución ofrece una formación integral en el conocimiento de los idiomas Inglés, francés y alemán a través del uso de tecnologías de información y comunicación. De acuerdo a lo anterior es necesario mantener en constante evolución y movimiento los procesos de enseñanza y aprendizaje enfocados en las necesidades del mercado laboral.

Acorde con las normativas del MCER, con referencia a la enseñanza y el aprendizaje, se debe establecer un estándar el cual sirva de patrón internacional para medir el nivel de comprensión y expresión orales y escritas en una lengua integrando la tecnología y las tendencias en sus procesos. Ante esto, de manera unánime se proporcionan los perfiles de la infraestructura y dotación en general para su puesta en marcha.

Por tal razón, el área de Coordinación del Programa gestiona ante las Directivas de la Institución el desarrollo de un espacio de entrenamiento, práctica e integración de las TIC y en el segundo semestre del año 2011 y posterior al estudio de cotizaciones en compañías locales de líderes en productos de laboratorio de idiomas que suministraran algún tipo de software, equipos, instrumentos de laboratorio y que estos tuviesen foco en el sector educativo con tecnología, calidad, responsabilidad y mejores servicios educativos a la comunidad estudiantil y docente del programa.

El Laboratorio de Idiomas se estableció a través de tres cotizaciones de empresas ubicadas en la ciudad de Bogotá como lo son Multilingüe, Casyber y Cienytec, las cuales brindaron múltiples alternativas y precios para la ECCI.

Una vez estudiadas las opciones se tomó la decisión de trabajar con la compañía Casyber quienes adecuaron dos aulas en la Nueva sede E del Edificio administrativo de la Universidad las cuales cuentan con características de transmisión de audio a través de sistema audio personal tipo diadema, un ordenador y un software de enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua con contenidos de inglés desde el nivel A1 hasta B2 según el Marco Común Europeo y las cuales pueden ser complementadas con las herramientas virtuales para realizar prácticas inmersivas a través de la plataforma de Aulas Virtuales de la ECCI o sistemas propios de actividades por los docentes encargados de cada asignatura que lo requiera y establezca dentro del cumplimiento del PEI y competencias propias del perfil lingüista y empresarial.

Cabe aclarar que este software en general no es conocido por la comunidad estudiantil ni de entrenamiento permanente a todos y cada uno de los docentes que pudieran requerirlo en sus procesos pedagógicos.

El presente año ante el crecimiento y auge de la Universidad ECCI en la ciudad, se encuentran baja la oportunidad del uso de estas instalaciones teniendo en cuenta los diferentes volúmenes de estudiantes activos ya que tan solo en primer semestre se encuentran 12 grupos diferentes con una rotación cada 15 días en promedio de curso de hasta 25 asistentes cada uno.

Entonces, no solo con el crecimiento local sino con la apertura de la Sede Nacional en la ciudad de Medellín sino con las tendencias de expansión en la Capital del país, se buscarán nuevas propuestas de parte de la Coordinación del Programa para dotar de forma más adecuada estos espacios y establecer la apertura de muchos más.

7 MARCO TEÓRICO

7.1 ANDRAGOGÍA

7.1.1 DEFINICIÓN

“La Andragogía es una derivación de la Antropología que se encuentra inmersa en la educación permanente, proviene del griego /άνήρ/ "hombre" y /ἀγωγή/ "guía" o "conducción") fundamentándose en principios de participación y horizontalidad”. (OEA, 2014)

El proceso andragógico está guiado por un facilitador del aprendizaje del participante adulto en este caso partículas por los docentes de la ECCI (de ahora en adelante corresponde a la Escuela Colombiana de Carreras Industriales institución educativa educación universitaria de Bogotá-Colombia), quien facilita procesos construcción cognitiva de un modelo educativo propio, de iniciativa al estudiante a través del prácticas dirigidas de sus ideas, auto enseñanza y la creatividad.

7.1.2 CARACTERÍSTICAS

Día a día es más evidente en un mundo de comunicaciones globales y de competencia laboral que la educación no es solo cuestión de niños y adolescentes. Porque se presente de forma vivencial sin importar su edad cronológica de manera formal o no formal a lo largo de toda la vida y que le permite continuar instruyéndose durante toda la vida.

“La ANDRAGOGÍA es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto. Etimológicamente la palabra adulto, proviene de la voz latina *adultus*, que puede interpretarse como "HA CRECIDO" luego de la etapa de la adolescencia.” (Benavente, 2006)

La evolución del ser humano desde el punto de vista bio-psico-social se manifiesta de manera ininterrumpida y permanente.

"Andragogía es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de Participación y Horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el Facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su auto-realización" (Alcalá, 1997)

La UNESCO retomó el concepto en sustitución de la expresión de "Pedagogía para adultos", bajo el interés por el proceso de la formación y de la educación permanente de hombres y mujeres adultas, de manera diferencial a la formación del niño y el adolescente.

7.2 LA ANDRAGINECOGOGÍA

“Etimológicamente el término andraginecogogía viene de la raíz griega "andros" que denota "varón" y el término "gineco" viene de la raíz griega: "ginekos que denota mujer, y la conjunción de ambos morfemas tienen el sufijo "ogos", que denota instrucción " (J.Rodríguez, 2008) Por lo tanto este término es el más preciso para la mayor parte de la comunidad estudiantil de la ECCI ya que son adultos de los dos géneros en una edad entre los 18 y los 40 años que cursan diferentes programas de la universidad y para el caso particular en el programa de instrucción de Lenguas modernas evitando así desde el punto de vista etimológico excluir el género femenino en la integralidad de la investigación.

Los procesos de aprendizaje de la comunidad adulta al igual que la mayoría de adultos que deciden iniciar un nuevo estudio presentan una gran motivación firmemente fundamentada en una necesidad propia o externa que deben suplir o deseen obtener una competencia, haciendo que no sean pasivos y usen en su mayoría técnicas memorísticas y prácticas.

La comunidad estudiantil ECCI presenta una necesidad real en la vida que le exige en la sociedad colombiana un avance y un desarrollo de acople a la sociedad cambiante y que sigue su moviendo y rutinas quedando inmersos en “MODELOS PEDAGÓGICOS OBSOLETOS PARA EL ADULTO”.

Lo anterior, se presenta como básico para la investigación porque desde el punto de vista docente no se presenta una pedagogía funcional para el adulto con procesos andraginecogógicos que estimulen la aprendizaje constructiva, la reflexión, el impulso a nuevas ideas y las discusiones que realmente aporten a “la vida real” del entorno local, nacional y mundial. Po ello, se busca que desde la experiencia adulta del docente y del estudiante se “fusionen las experiencias y la construcción del conocimiento” compartido de los saberes individuales de cada participante del mismo proceso en la academia del aula de la ECCI independiente del programa educativo al que asista.

La Andraginecogogía ayudas a presentar en forma teórica los procesos de mecanizar de forma mediata de los adultos frente a la diferencia entre niños y a los adolescentes. Es aquí, donde los adultos son conscientes de la a nivel laboral, las competencias, saberes, habilidades, aptitudes, actitudes y destrezas que le exige el mercado laboral.

7.3 TIPOS DE CIENCIAS AGÓGICAS

Dentro de las llamadas *Ciencias Agógicas* encontramos lo referenciado en la publicación “APRENDIZAJE A LO LARGO DE TODA LA VIDA” del autor Pablo G Páez quien expone uno de los tipos de clasificaciones de las ciencias agógicas así:

- La *Paidagogía*, estudia la educación de niños en su etapa de preescolar de 3 hasta 6 años de edad.

- La *Pedagogía* estudia la educación del niño en su etapa de Educación Básica.
- La *Hebepogía* estudia la educación del adolescente en su etapa de Educación Media y Diversificada.
- La *Andragogía* estudia la educación de las personas adultas hasta la madurez.
- La *Gerontogía* estudia la educación de adultos mayores. **(Páez, 2004)**

En el enfoque de estas CIENCIAS AGÓGICAS, presenta una Pedagogía que puede abarcar la educación desde los primeros años de la vida del ser humano y individuo adulto en sin discurrir en rangos de sus diferentes etapas en un proceso educativo cualquiera.

Adicional a la revisión Bibliográfica e encuentran otras derivaciones que en el transcurso de la historia han surgido para semiológicamente y en el saber de los expertos ser más asertivas en su definición:

“La HEUTAGOGÍA, concepto acuñado en el año 2000 por *Steward Hase* y CHRIS KENYON de la *Southern Cross University* de AUSTRALIA, se refiere al aprendizaje auto-determinado. Una visión interesante de los autores que se incorpora a los conceptos de ANDRAGOGÍA, refiriéndose A APRENDER A APRENDER, descubriendo las mejores maneras de aprender en cada individuo: visual, auditivo, kinestésico. en la auto-dirección en el aprendizaje basado en la auto-confianza, más allá de las estructuras.” **(Yturralde, 2013)**

Con todas las ciencias agógicas se busca entonces que el aprendizaje del adulto se enfoque en que el mismo individuo se permita modificar su conocimiento existente hacia una nueva creación de conocimiento, más aun cuando se está en un proceso académico universitario que en general es de motivación del querer hacer y producir e la vida, para este caso, el desarrollar competencias multilingües dirigidas al campo empresarial, comercial y del mercadeo.

Finalmente como otra de las ciencias está la ergología que estudia las causas del impacto del estrés laboral, los efectos psicológicos del trabajo y de los patrones en del trabajo del adulto en aprendizaje, todo lo anterior de gran impacto para una comunidad estudiantil adulta,

laboralmente activa especialmente en la jornada de la noche para el programa de Lenguas Modernas de la ECCI.

7.4 CARACTERÍSTICAS DE LA ANDRAGOGÍA

7.4.1 Auto-concepto

Los adultos a nivel psicológicos presentan una necesidad de ser auto-dirigidos para demostrar independencia y control de la propia voluntad evitando sentirse limitados por una estructura rígida educativa o pedagógica. Aquí el sentirse dueño y responsable de su propio proceso genera no solo afianzar las motivaciones sino el ser responsable las tareas que lo llevan al avance autónomo de acuerdo a la definición que se tenga de si mismo.

7.4.2 ¿Tiene experiencia?

Todas las experiencias son un significativo recurso de aprendizaje y se convierten en una plataforma para desplegar nuevos aprendizajes propios y al compartirlos l proyectar vivencias del otro o aplicables en decisiones que surjan de escuchar o al verlas en el otro.

7.4.3 Prisa en aprender

El adulto estamos busca aprender de forma dinámica, práctica e integral para competir en una sociedad laboralmente salvaje de profesionales, técnicos, líderes y sagaces. La mayor motivación para los estudiantes de la ECCI que laboran o los que pretenden hacerlo a través del uso de las herramientas de obtiene del aula de clase, tareas y autoaprendizaje y práctica es la velocidad y la presión del entorno. Finalmente esta decisión es totalmente voluntaria y de rutinas.

7.4.4 Orientación para aprender

La orientación por aprender centrada se centra en contenidos, afines, sueños y decisiones del adulto, pero en esta etapa al ser dueños totales del manejo de la vida se hace necesario mediarlas con las situaciones reales de vivencias, problemas y relaciones laborales y personas de forma integral.

Las habilidades requieren práctica y evolución en todo individuo por lo cual el sistema de educación colombiana y el propio de la ECCI busca dotar de competencias a los estudiantes, orientarse en un perfil genérico de la profesión y buscar que los conocimientos impartidos y aprendidos apliquen de manera inmediata a rol de la sociedad y que se complementen con los objetivos del proyecto de vida. La orientación de todo estudiante es individual pero puede ser estimulado por el programa, docentes y oportunidades del contexto en el que se desarrollan.

7.4.5 Motivación por aprender

La motivación por aprender está relacionada con factores internos y externos de cada individuo y surgen de experiencias, perspectiva de sí mismo, necesidades y búsqueda de desarrollo y autorrealización evitando o esquivando miedos. El adulto a diferencia de los adolescentes y los niños requiere estimularse a sí mismo y perseverar en el proceso que decide autónomamente realizar. En gran porcentaje la motivación depende del propio adulto para continuar.

7.5 MODELO ANDRAGÓGICO

El Modelo Andragógico presenta 5 componentes que deben integrarse para desarrollar un correcto proceso de educativo de lo que el adulto desea del aprendizaje.

7.5.1 Participante adulto

El participante sólo existe en la medida que exista y se desarrolle en un sistema del SER como del HACER y una vez allí buscar explorar sus talentos potenciales y capacidades que proyecten y estimulen el aprendizaje.

7.5.2 Andragogo

Es el profesor, catedrático o docente que en el proceso de impartir conocimiento es el guía y FACILITADOR del proceso al que está inscrito el adulto en aprendizaje y quien posee e imparte los conocimientos, facilitando el proceso de transferencia de conocimientos y experiencias.

Sus funciones generales son las de transmitir información, sensibilizar, promover la participación activa, planifica y organiza las actividades de aprendizaje y correlacionar el grupo y sus interacciones personales.

Se considera que es el más importante en el proceso incluso más que el mismo aprendiz ya que es quién más debe desarrollar las técnicas, metodología e instinto a aplicar en su grupo de andragogos. Aquí, en el caso de la ECCI deberá saber identificar las carencias de las jornadas día y noche del programa de Lenguas Modernas y entender en si sus diferencias.

“DEBERÁ TENER LA HABILIDAD Y PREPARASE PARA EDUCAR A UN APRENDIZ ADULTO” muchas veces mayo que el mismo facilitador y que pese al respeto por quien imparte una catedra, requiere ser hábil en impartir su conocimiento y asegurarse de no ser un “docente de título respetable” sino un igual en trazabilidad entre directiovas hasta estudiante , pero en horizontalidad de acercamiento y confianza con el grupo que aprende. Un facilitador es un líder en un grupo que instruye y no un superior en un grupo por el que recibe una remuneración.

7.5.3 Participantes

Son el conjunto de adultos que a través de sus experiencias, expectativas y voluntad de aprender se convierten en miembros del grupo-agente a aprender.

7.5.4 Entorno

En el ambiente educativo en el cual se presenta el intercambio donde se generan, producen transfieren ,los conocimientos, vivencias y las relaciones entre todos los factures y e integrantes del proceso..

7.5.5 HECHO ANDRAGÓGICO

Según ernesto yturralde de worldwide inc refiere:

La creación de un ambiente socio-emotivo adecuado es necesaria para hacer propicio el proceso de aprendizaje, los espacios físicos ayudan de igual manera, así como los recursos tecnológicos con los que se cuentan, influyen los colores, el clima, la comodidad, la tranquilidad.

"El medio ambiente: es posible distinguir tres (3) tipos de medio ambiente. el primero comprende el medio ambiente inmediato, creado para realizar el aprendizaje, es decir, la actividad educativa. el segundo se relaciona con el organismo educativo que facilita los recursos y los servicios humanos y materiales. el tercer tipo comprende a las instituciones y a las agrupaciones sociales." (YTURRALDE, 2013)

"La creación de ambiente socio-emotivo es necesario para hacer propicio el aprendizaje, también los espacios físicos y los instrumentos tecnológicos constituyen factores importantes para facilitar el aprendizaje." (Yturralde, 2013)

7.6 LABORATORIOS DE IDIOMAS

Un Laboratorio de idiomas es, básicamente, un medio con el que cuentan los profesores de lenguas extranjeras para intentar conseguir éxito en su trabajo, es decir, para lograr que sus alumnos adquieran un dominio razonable de la lengua concreta que aprenden. Cabe anotar que un laboratorio no puede ser considerado bueno o malo, dependiendo de sus temas a

estudiar, dado que el aprendizaje obtenido por el alumno se basa en el buen uso que se le dé a este.

Un Laboratorio de Idiomas moderno se compone de diversos elementos que forman un entorno multifuncional que utiliza la última tecnología para la educación.

7.6.1 Componentes Generales de un Laboratorio de Idiomas

Entre los componentes de los Laboratorios de Idiomas encontramos:

- **Mobiliario:** Los laboratorios de idiomas deben contar con un mobiliario específico y robusto que sea capaz de albergar de forma segura todos los elementos que formen parte de dicho laboratorio.
- **Ordenadores:** Los equipos informáticos son una parte de gran importancia dentro del laboratorio de idiomas. Éstos deben ser modernos y estar actualizados para que el laboratorio funcione de forma correcta.
- **Tecnología:** Los laboratorios de idiomas deben contar con los implmentos tecnológicos adecuados que permitan la interconexión, la interacción y la intercomunicación entre los diferentes puestos de trabajo.
- **Auriculares:** Los auriculares deben estar diseñados para favorecer la comunicación entre las personas que utilicen el laboratorio para que las diferentes actividades que se desarrollen en éste puedan llevarse a cabo de forma satisfactoria.

El resultado final que se obtiene en los laboratorios de idiomas es bastante positivo dentro del proceso de aprendizaje. El conocimiento adquirido se acelera significativamente ya que los estudiantes se interesan más por el estudio al usar tecnología de punta y aprenden de forma rápida, eficaz y eficiente, optimizando el tiempo empleado en el proceso.

Además de esto se fomenta la inmersión lingüística y el trabajo en grupo; la interacción entre los alumnos, la formación continua, la creatividad, la personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de habilidades, etc.

Un laboratorio de idiomas implica que tanto estudiantes como profesores participen de forma activa en las diferentes actividades que se desarrollan durante la clase, consiguiendo de esta forma una participación mucho más alta que en los tradicionales entornos de enseñanza.

Los laboratorios de idiomas son elementos cada vez mejor valorados dentro de las instituciones educativas ya que las funciones y posibilidades que éstos ofrecen son mucho mayores que el tradicional sistema de enseñanza-aprendizaje.

“ Por otra parte es necesario distinguir entre laboratorio de idiomas, método de idiomas y software de control. Un método de idiomas es un procedimiento que sirve de guía a la hora de impartir clases; por su parte, un software de control es un programa informático que sirve para controlar los ordenadores de los alumnos y saber lo que hacen en todo momento. En cambio, un laboratorio de idiomas va mucho más allá; un laboratorio de idiomas puede integrar el método que deseemos emplear permitiendo además, el desarrollo de un gran número de actividades diferentes en el aula, la comunicación entre profesores y alumnos, el uso de material multimedia, etc. contando al mismo tiempo, con las funciones de un software de control”. **(Cesteros, 2014)**

Los laboratorios de idiomas permiten al docente profundizar en la enseñanza diaria de un idioma en particular con el objetivo de afianzar el aprendizaje y los conocimientos de una lengua extranjera.

Un laboratorio es mucho más que una herramienta de práctica oral y auditiva entre alumno y docente. También es un lugar de experiencias con nativos o extranjeros, lo cual permite un proceso significativo en el aprendizaje. Por lo anterior, los laboratorios son adaptados con tecnología avanzada multimedia y de comunicaciones que idealizan espacios de trabajos locales y virtuales permitiendo la interacción con cualquier lugar del mundo.

7.6.2 Ventajas de los Laboratorios de Idiomas

Siendo el laboratorio de idiomas una parte esencial en el aprendizaje de una lengua, se quiere destacar su importancia como ayuda técnica del estudiante para que mejore su capacidad de comprensión auditiva e incrementar su fluidez en la conversación. Esté proporciona una participación activa a los alumnos de una clase, en cuanto a la práctica de escuchar y hablar.

- Proporciona práctica constante para escuchar buenos modelos del habla de una gran cantidad de ejercicios orales.
- Brinda oportunidad para estudiar y practicar lo que se ya se ha enseñado.
- Permite práctica oral sistemática, indispensable para aprender a hablar una lengua extranjera.
- Brinda un avance individual, así como una autoevaluación del estudiante.

7.6.3 Recursos para los laboratorios de idiomas

En la vertiente tecnológica se manifiesta la necesidad de disponer de hardware (como mínimo una computadora personal con conexión a Internet) y software que permita el desempeño de sus funciones a todo el colectivo universitario. Además, se requieren unos conocimientos mínimos sobre la tecnología y el uso de sus herramientas. La eficiencia de estos laboratorios depende de la cantidad y la variedad de estos materiales. Al hacer la elección de los materiales es preciso tener en cuenta los distintos niveles de conocimiento de la lengua para presentar una serie de ejercicios que capaciten al estudiante a responder automáticamente a las formas de habla y escucha de la lengua para que lo preparen en un ambiente natural de fluidez.

7.7 Laboratorios de idiomas

Un Laboratorio de idiomas es, básicamente, un medio con el que cuentan los profesores de lenguas extranjeras para intentar conseguir éxito en su trabajo, es decir, para lograr que sus alumnos adquieran un dominio razonable de la lengua concreta que aprenden. Cabe anotar que un laboratorio no puede ser considerado bueno o malo, dependiendo de sus temas a estudiar, dado que el aprendizaje obtenido por el alumno se basa en el buen uso que se le dé a este.

Un Laboratorio de Idiomas moderno se compone de diversos elementos que forman un entorno multifuncional que utiliza la última tecnología para la educación.

7.7.1 Componentes generales de un laboratorio de idiomas

Entre los componentes de los Laboratorios de Idiomas encontramos:

- **Mobiliario:** Los laboratorios de idiomas deben contar con un mobiliario específico y robusto que sea capaz de albergar de forma segura todos los elementos que formen parte de dicho laboratorio.
- **Ordenadores:** Los equipos informáticos son una parte de gran importancia dentro del laboratorio de idiomas. Éstos deben ser modernos y estar actualizados para que el laboratorio funcione de forma correcta.
- **Tecnología:** Los laboratorios de idiomas deben contar con los implmentos tecnológicos adecuados que permitan la interconexión, la interacción y la intercomunicación entre los diferentes puestos de trabajo.

- Auriculares: Los auriculares deben estar diseñados para favorecer la comunicación entre las personas que utilicen el laboratorio para que las diferentes actividades que se desarrollen en éste puedan llevarse a cabo de forma satisfactoria.

El resultado final que se obtiene en los laboratorios de idiomas es bastante positivo dentro del proceso de aprendizaje. El conocimiento adquirido se acelera significativamente ya que los estudiantes se interesan más por el estudio al usar tecnología de punta y aprenden de forma rápida, eficaz y eficiente, optimizando el tiempo empleado en el proceso.

Además de esto se fomenta la inmersión lingüística y el trabajo en grupo; la interacción entre los alumnos, la formación continua, la creatividad, la personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de habilidades, etc.

Un laboratorio de idiomas implica que tanto estudiantes como profesores participen de forma activa en las diferentes actividades que se desarrollan durante la clase, consiguiendo de esta forma una participación mucho más alta que en los tradicionales entornos de enseñanza.

Los laboratorios de idiomas son elementos cada vez mejor valorados dentro de las instituciones educativas ya que las funciones y posibilidades que éstos ofrecen son mucho mayores que el tradicional sistema de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte es necesario distinguir entre laboratorio de idiomas, método de idiomas y software de control. Un método de idiomas es un procedimiento que sirve de guía a la hora de impartir clases; por su parte, un software de control es un programa informático que sirve para controlar los ordenadores de los alumnos y saber lo que hacen en todo momento. En cambio, un laboratorio de idiomas va mucho más allá; un laboratorio de idiomas puede integrar el método que deseemos emplear permitiendo además, el desarrollo de un gran número de actividades diferentes en el aula, la comunicación entre profesores y alumnos, el uso de material multimedia, etc. contando al mismo tiempo, con las funciones de un software de control. (Cesteros, 2014)

Los laboratorios de idiomas permiten al docente profundizar en la enseñanza diaria de un idioma en particular con el objetivo de afianzar el aprendizaje y los conocimientos de una lengua extranjera.

Un laboratorio es mucho más que una herramienta de práctica oral y auditiva entre alumno y docente. También es un lugar de experiencias con nativos o extranjeros, lo cual permite un proceso significativo en el aprendizaje. Por lo anterior, los laboratorios son adaptados con tecnología avanzada multimedia y de comunicaciones que idealizan espacios de trabajos locales y virtuales permitiendo la interacción con cualquier lugar del mundo.

7.7.2 Ventajas de los laboratorios de idiomas

Siendo el laboratorio de idiomas una parte esencial en el aprendizaje de una lengua, se quiere destacar su importancia como ayuda técnica del estudiante para que mejore su capacidad de comprensión auditiva e incrementar su fluidez en la conversación. Este proporciona una participación activa a los alumnos de una clase, en cuanto a la práctica de escuchar y hablar.

- Proporciona práctica constante para escuchar buenos modelos del habla de una gran cantidad de ejercicios orales.
- Brinda oportunidad para estudiar y practicar lo que se ya se ha enseñado.
- Permite práctica oral sistemática, indispensable para aprender a hablar una lengua extranjera.
- Brinda un avance individual, así como una autoevaluación del estudiante.

7.7.3 Recursos para los laboratorios de idiomas

En la vertiente tecnológica se manifiesta la necesidad de disponer de hardware (como mínimo una computadora personal con conexión a Internet) y software que permita el desempeño de sus funciones a todo el colectivo universitario. Además, se requieren unos

conocimientos mínimos sobre la tecnología y el uso de sus herramientas. La eficiencia de estos laboratorios depende de la cantidad y la variedad de estos materiales. Al hacer la elección de los materiales es preciso tener en cuenta los distintos niveles de conocimiento de la lengua para presentar una serie de ejercicios que capaciten al estudiante a responder automáticamente a las formas de habla y escucha de la lengua para que lo preparen en un ambiente natural de fluidez.

8 MARCO METODOLÓGICO

8.1 Tipo de investigación

El énfasis para esta investigación académica es de tipo **exploratorio (Hernández, Metodología de la investigación, 2003)** ya que representa un primer acercamiento al estudio de los laboratorios de lenguas correspondientes a la ECCI. Por medio de este, se intenta difundir un conocimiento que permita ampliar las investigaciones del tema, así mismo concientizar a las directivas de los beneficios que aportaría un adecuado laboratorio.

Adicionalmente, la investigación sigue una línea **descriptiva (Hernández, Metodología de la investigación, 2003)**, pues pretende determinar las herramientas adecuadas en un laboratorio de lenguas. En consecuencia, se identifican los principales intereses de los alumnos a la hora de utilizar estos espacios.

8.2 Enfoque metodológico

Como lo expresa **(Hernández, Metodología de la investigación, 2003)**: “El tipo de enfoque de evaluación utilizado para la tesis es Cualitativo, ya que las investigaciones cualitativas no requieren hipótesis definidas rigurosamente para comenzar a trabajar.”

La parte numérica solo aportará la estadística sintetizada de las opiniones con el fin de tener referencias más tangibles a la exposición de la realidad.

8.3 Delimitación geográfica

Dos (2) Laboratorios de Idiomas de la ECCI y dos (2) Laboratorios de lenguas ubicados en Bogotá D.C. Colombia.

La primera referencia del estudio comparado se da en el Instituto Pedagógico Nacional (IPN) sede Bogotá en la Cll 127 N° 11-20 que en contexto brinda servicios de Educación media y media vocacional desde el año de 1927 y está adscrito a la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia.

La segunda referencia es Colegio de Formación Integral Mundo Nuevo sede Bogotá en la Transv 74 N° 40I - 51 sur Barrio Timiza el cual cuenta con los niveles de Preescolar, Básica y Media. Su Proyecto Educativo Institucional está orientado a una “Formación Integral Sistematizada Bilingüe” como es referido en su Historia misional.

8.4 Delimitación temporal

Estudio a realizar en su proceso de construcción, apertura, modelación, recolección de datos y establecimiento de conclusiones en un período de tiempo total de 8 meses calendario comprendido para dos períodos académicos a nivel institucional.

8.5 Población

La población está constituida por Docentes de idiomas Inglés y Francés que hayan usado el laboratorio como instrumento pedagógico, y estudiantes activos de primero (1er) a decimo (10mo) semestre del Programa de lenguas Modernas de la ECCI sede Bogotá de la jornada académica Nocturna.

Aquí se hace la claridad de no hacer extensivo el estudio al idioma Alemán también impartido en el programa toda vez que no se maneja en el programa de Técnico profesional actualmente, y ya cursado por el grupo de investigación de este trabajo académico y que estos dos primeros idiomas son los de mayor cobertura temporal impartidos en pensum académico vigente por la Universidad.

8.6 Muestra

El método de selección o de muestreo es aleatorio no intencional por estudiantes y docentes voluntarios que desean colaborar con el estudio para no permitir ningún tipo de desviación en la recolección de los datos convenientes para el propósito del estudio.

8.7 Descripción de la muestra

Se realizó un estudio constituido por 4 Docentes adscritos de planta al programa de Lenguas Modernas en general y 9 estudiantes activos que se encuentran cursando cada uno de los semestres académicos del programa para un total de 94 individuos representativos para el estudio en una población total de aproximadamente 980 estudiantes y un número de 56

docentes de acuerdo a datos suministrados por coordinación del Programa para la jornada nocturna.

9 MARCO CONCEPTUAL

Laboratorio: Lugar dotado de los medios necesarios para realizar investigaciones, experimentos, prácticas y trabajos de carácter científico, tecnológico o técnico; está equipado con instrumentos de medida o equipos con que se realizan experimentos, investigaciones o prácticas diversas, según la rama de la ciencia a la que se dedique. También puede ser un aula o dependencia de cualquier centro docente (RAE, 2014).

- Laboratorio de idiomas: Es un lugar donde se pone en práctica el conocimiento adquirido en una clase común. Este debe ser adecuado específicamente con el fin de proporcionar al estudiante las herramientas tecnológicas idóneas para la práctica de un segundo idioma.
- Bilingüismo: es la capacidad que adquiere una persona al dominar dos lenguas o idioma, contando uno nativo y uno extranjero.
- Competencia Laboral: capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada.
- Andragogía: Es el arte y disciplina de enseñanza de la educación en donde se busca el desarrollo integral del adulto y procura que se convierta en un individuo autodidacta, un ser activo y capaz de buscar conocimientos por sus propios medios sin tener la necesidad de que sea un trabajo obligatorio si no que se siente motivado a investigar para enriquecer sus conocimientos y así lograr su autorrealización.

Herramienta: Subprograma o módulo encargado de funciones específicas y afines entre sí para realizar una tarea. Una aplicación o programa puede contar con múltiples herramientas a su disposición. Por ejemplo, el corrector ortográfico puede ser una herramienta en una aplicación para redactar documentos, pero no es una aplicación en sí misma (ALEGSA, 2014).

10 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS

10.1 ETAPA 1

Investigación y documentación de datos referentes a proceso de formación, desarrollo, puesta en marcha, ponente del proyecto, presupuesto y seguimiento de idea laboratorio de idiomas para la ECCI. En esta etapa adicional se referenciarán los oferentes externos si existiesen para la construcción de hardware, software y planta actualmente existente en proyecto para la ECCI.

Aquí se buscará en coordinación del programa la documentación que habilite las dos salas actualmente existentes en la universidad, referencias de servicios que presta, constitución, reglamentación y todo lo relacionado a su funcionamiento. Así como horario, reglamento y más detalles que aporten al proceso.

En conjunto con este trabajo considerado de campo para el grupo investigador, se realizará una revisión detallada de los antecedentes históricos, estructuración de las siguientes etapas del proyecto de acuerdo a los objetivos de la investigación, estudio de la normatividad nacional aplicable a los laboratorios de lenguas modernas, conceptos, y demás soporte bibliográfico que se requiera para tener herramientas de aporte a la investigación.

10.2 Etapa 2

Investigación de empresa asesora de instalación y mantenimiento de laboratorio actual. Adicional, se ampliará la visión frente a las alternativas ofertadas en el mercado tanto en complejidad como en contenidos y funcionalidad académica como punto de referencia para la investigación.

Con lo anterior, se elaborarán una lista de chequeo con base en estudio de documentos e investigación recopilada en la fase 1ra de contenidos generales de un laboratorio de lenguas modernas, el cual se aplicará en los laboratorios externos y el institucional ECCI

Adicional, en esta etapa se desarrolla un análisis DOFA del laboratorio de lenguas de la ECCI sede Bogotá D.C. con el fin de centrar aún más las observaciones encontradas por los investigadores de forma organizada y estructural para direccionar no solo el instrumento del cuestionario a aplicar, sino afianzar los objetivos trazados en la investigación.

10.3 Etapa 3

De acuerdo a las visitas realizadas a los laboratorios, se tomó la decisión de realizar una encuesta relacionada con el laboratorio de lenguas de la ECCI, sus aplicaciones, uso en la práctica diaria y el aprendizaje de una segunda lengua, lo cual sería favorable para obtener los lineamientos adecuados dentro de la investigación.

La anterior se realizó mediante la observación simple y recolección de inquietudes de la comunidad estudiantil, tomando como referencia una adaptación o dotación mínima estándar a través de una lista de cheque, elaborada y aplicada en dos laboratorios de idiomas como lo son: el Instituto

Pedagógico Nacional “colegio anexo a la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia” y el laboratorio del Colegio de Formación Integral Mundo Nuevo, los cuales se encuentran ubicados en la ciudad de Bogotá D.C.

10.4 Etapa 4

Una vez aplicados los instrumentos, se procederá a tabular toda la información, lo cual generará unos resultados claves dentro de la investigación. Finalmente con estos datos serán reflejados los requerimientos que necesita la comunidad del programa de lenguas modernas y crearán sugerencias significativas las cuales serán propuestas a las directivas y coordinación de la carrera.

11 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los instrumentos escogidos para esta investigación son dos documentos de selección múltiple el primero de ellos para evaluar realidades de percepción de los usuarios asistentes a los laboratorios a través de respuestas de fácil comprensión y el segundo de ellos corresponde a una herramienta simple de verificación de contenidos físicos y de sistema para laboratorio de Lenguas modernas de los puntos de referencia y el existente a nivel universitario.

Estos se detallan en el contexto así:

11.1 Encuesta tipo cuestionario

La prueba corresponde a un sondeo formal de una serie de 7 (siete) preguntas relacionadas con los laboratorios de lenguas de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales, sus aplicaciones y usos, los cuales pueden ser relevantes para la práctica y el aprendizaje de una segunda lengua.

Las temáticas que aborda son básicamente sobre hardware, horarios, software uso y conformidad de alumnado y docente frente a las realidades del Laboratorio de Lenguas de la ECCI.

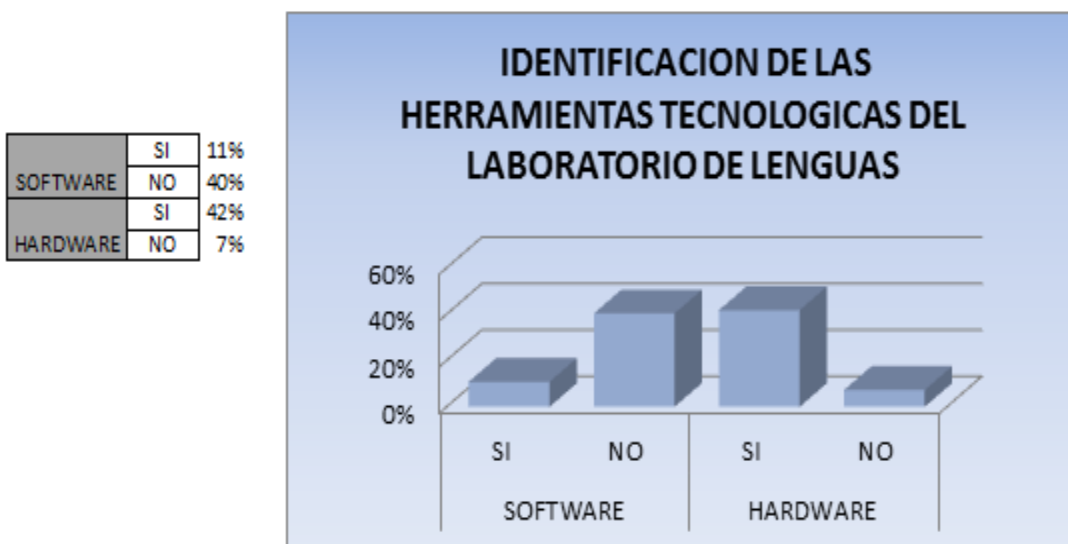
11.2 Documento lista de chequeo

En este documento se encuentran las herramientas adecuadas que debe poseer un laboratorio de lenguas para obtener un uso, beneficio adecuado y eficaz a nivel de hardware y software.

Los anteriores métodos de recolección e información se escogen por la facilidad en recolección de datos, por ser documentos amables y conocidos en estructuras generales por la comunidad académica, lo cual hace más dinámica la obtención de la información.

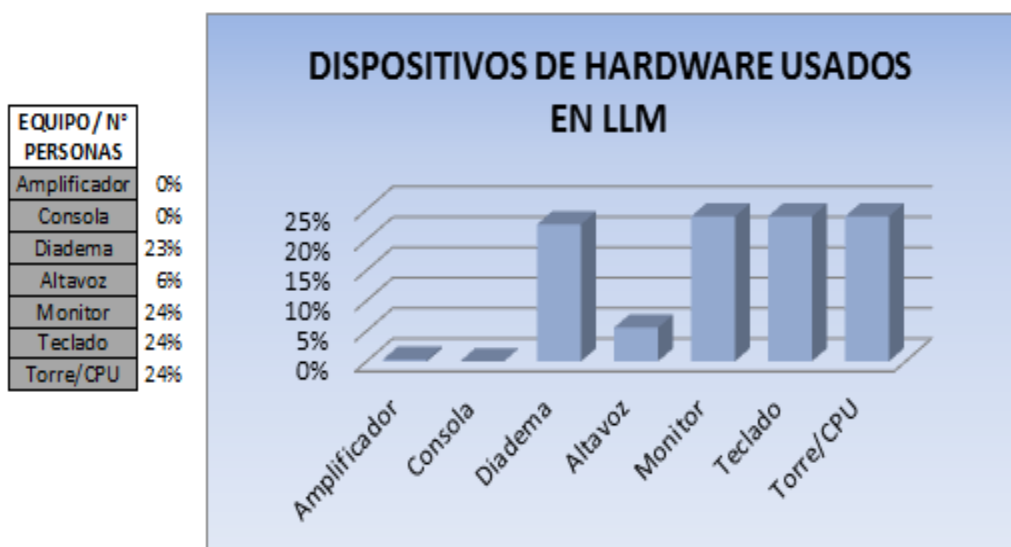
12 RESULTADOS DE INSTRUMENTOS

1. Usted identifica las herramientas tecnológicas que tiene el laboratorio de lenguas; tales como:



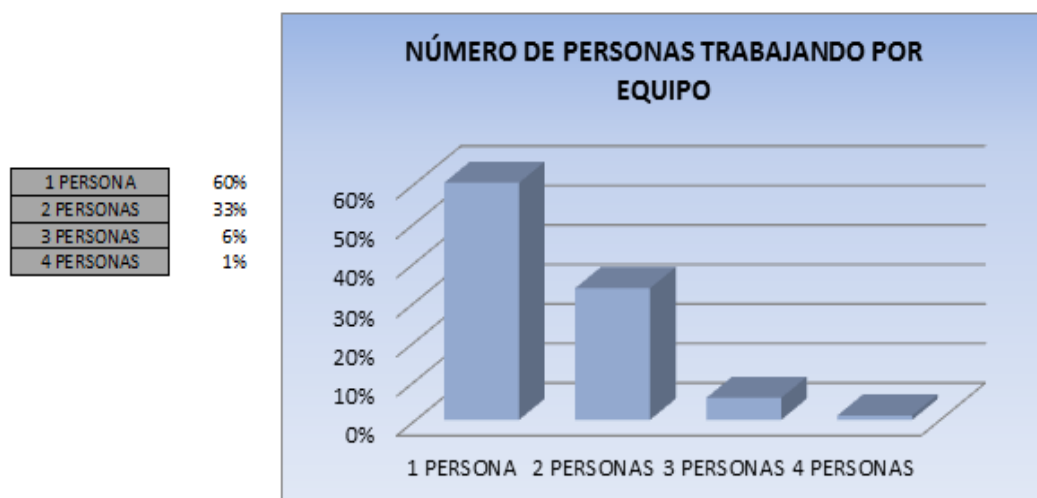
NOTA: Al parecer los laboratorios de lenguas no cuentan con un software específico para su finalidad, más del 50% de los estudiantes no lo conocen.

2. De los dispositivos hardware cuales ha usado en los laboratorios de Lenguas Modernas



NOTA: Se puede notar que la gran mayoría del cuerpo estudiantil de la ECCI conoce y sabe utilizar los componentes básicos del Hardware del laboratorio, pero desconocen el Software (Alffa) que está instalado para el aprendizaje de una segunda lengua.

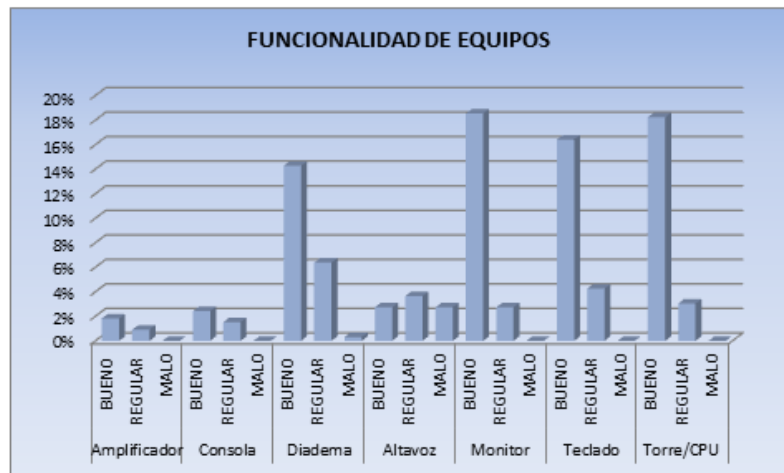
3. Cuántas personas trabajan habitualmente por equipo en las Aulas de Lenguas:



NOTA: Se evidencia que trabajar más de dos personas en un equipo hace el aprendizaje más lento, lo cual genera un bajo rendimiento y pérdida de interés.

4. Cuál ha sido la funcionalidad de los equipos que ha usado (B:Buena, R:regular, M:mala)

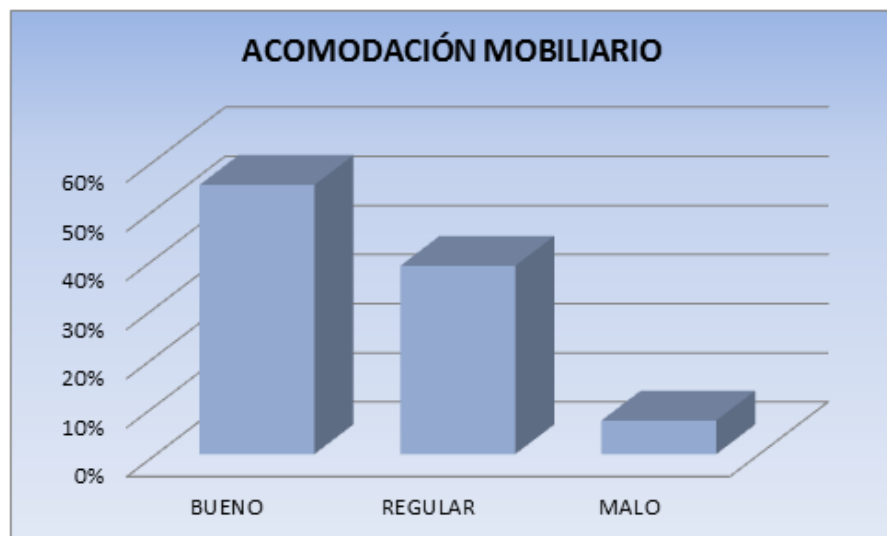
Amplificador	BUENO	2%
	REGULAR	1%
	MALO	0%
Consola	BUENO	2%
	REGULAR	2%
	MALO	0%
Diadema	BUENO	14%
	REGULAR	6%
	MALO	0%
Altavoz	BUENO	3%
	REGULAR	4%
	MALO	3%
Monitor	BUENO	19%
	REGULAR	3%
	MALO	0%
Teclado	BUENO	16%
	REGULAR	4%
	MALO	0%
Torre/CPU	BUENO	18%
	REGULAR	3%
	MALO	0%



NOTA: El amplificador, la consola y el Altavoz hacen parte del Hardware necesario para el aprendizaje del idioma y estos no se están utilizando.

5. La acomodación del mobiliario para recibir clase es:

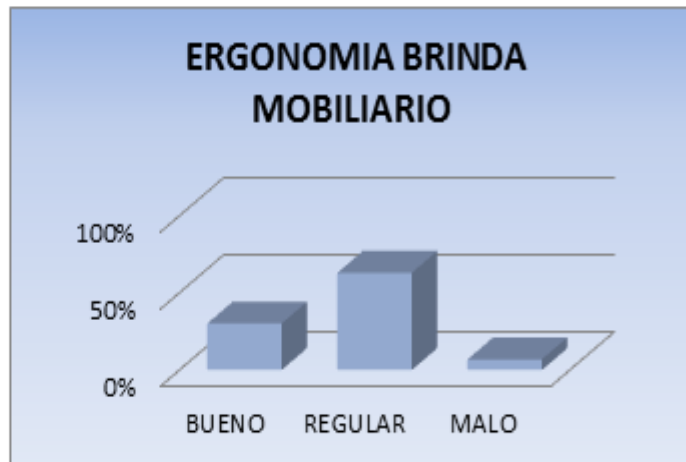
CALIFICACIÓN/ N° VALORACIONES	
BUENO	55%
REGULAR	38%
MALO	7%



NOTA: La acomodación mobiliaria actual no perjudica el aprendizaje, y al no ser ergonómica está acorde con los requerimientos básicos.

6. La ergonomía que brindan las sillas y escritorios recibir clase es:

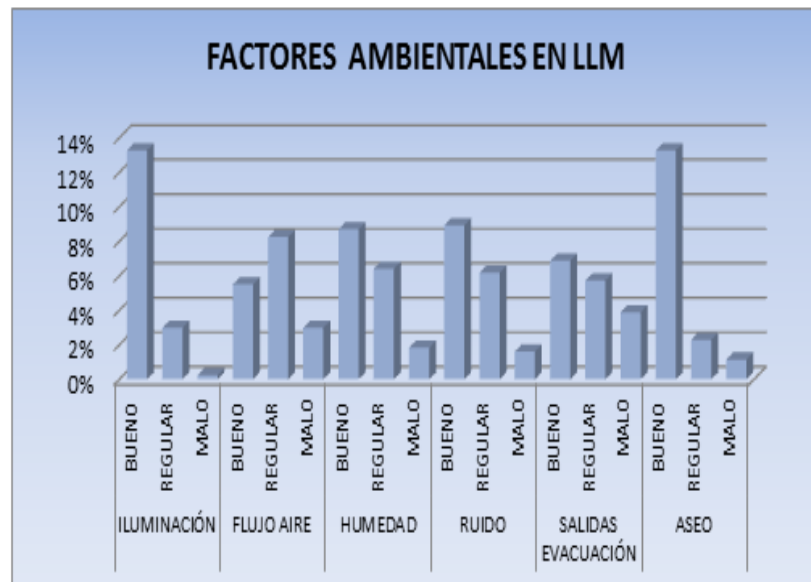
CALIFICACIÓN/ N° VALORACIONES	
BUENO	30%
REGULAR	63%
MALO	7%



NOTA: Se evidencia que la ergonomía de los muebles en un laboratorio de lenguas son adecuados para el correcto uso y aprovechamiento de estos espacios. Aunque de esto no depende el buen rendimiento de los estudiantes.

7. Cómo es el ambiente de los laboratorios en factores como:

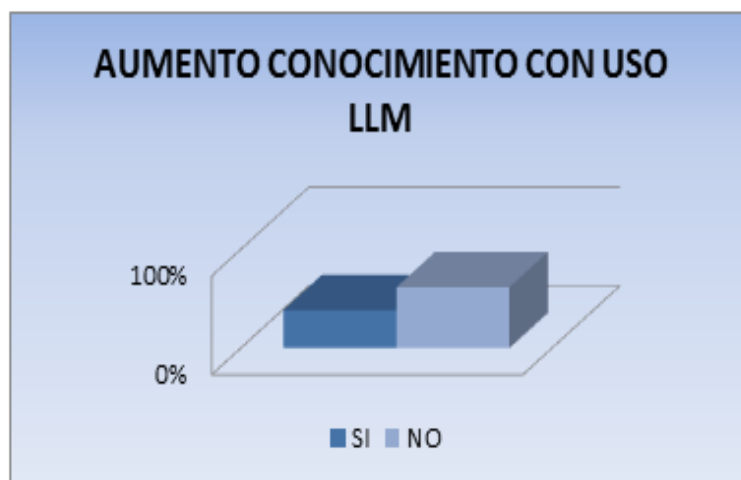
FACTOR		
ILUMINACIÓN	BUENO	13%
	REGULAR	3%
	MALO	0%
FLUJO AIRE	BUENO	5%
	REGULAR	8%
	MALO	3%
HUMEDAD	BUENO	9%
	REGULAR	6%
	MALO	2%
RUIDO	BUENO	9%
	REGULAR	6%
	MALO	2%
SALIDAS EVACUACIÓN	BUENO	7%
	REGULAR	6%
	MALO	4%
ASEO	BUENO	13%
	REGULAR	2%
	MALO	1%



NOTA: El ambiente en los laboratorios es normal en cuanto a su tamaño y horas de uso. NO se considera relevante algún cambio.

8. ¿Considera usted que ha aumentado su conocimiento mediante el uso de los laboratorios de lenguas?

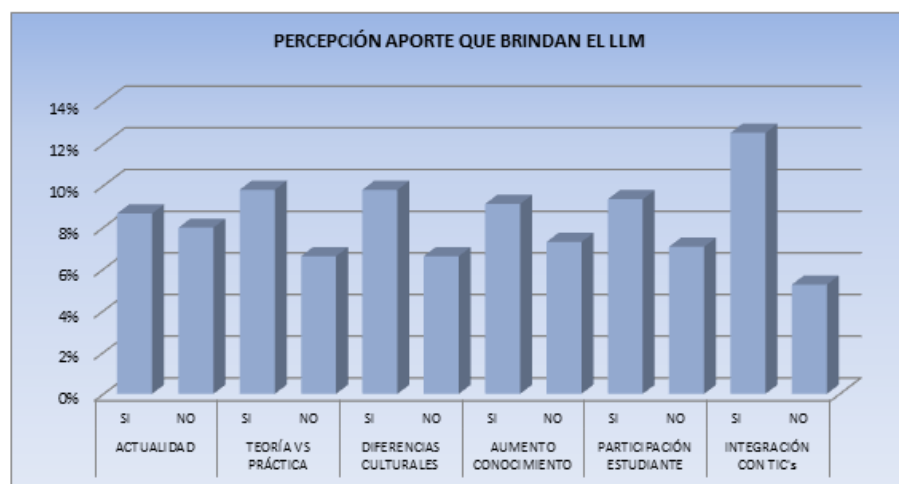
RTA/ N° VALORACIONES	
SI	38%
NO	62%



NOTA: La gran mayoría de los estudiantes resaltan que su aprendizaje no ha avanzado, ya que no se aprovecha de manera eficiente, como se haría, si se conociera y se empleara el Software para tal fin..

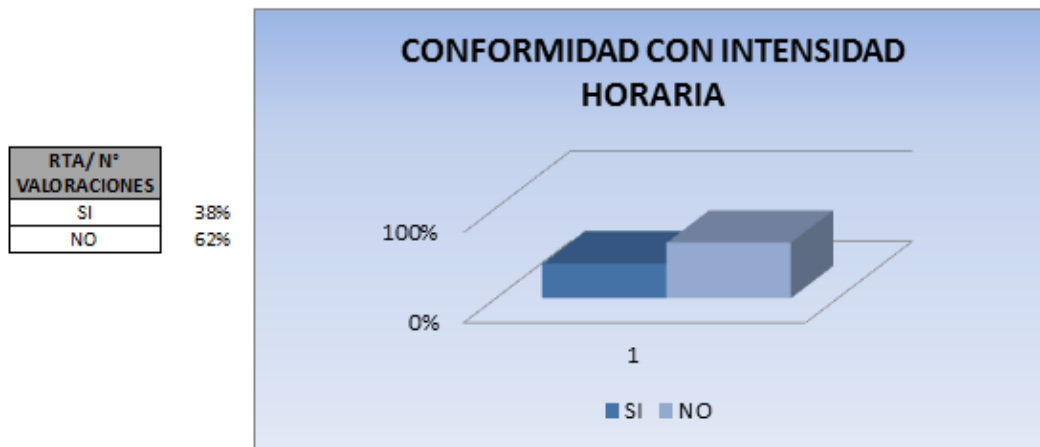
9. Que le aporta el laboratorio de lenguas en el proceso de aprendizaje:

APORTE		
	SI	9%
ACTUALIDAD	NO	8%
TEORÍA VS PRÁCTICA	SI	10%
	NO	7%
DIFERENCIAS CULTURALES	SI	10%
	NO	7%
AUMENTO CONOCIMIENTO	SI	9%
	NO	7%
PARTICIPACIÓN ESTUDIANTE	SI	9%
	NO	7%
INTEGRACIÓN	SI	13%
CON TIC's	NO	5%



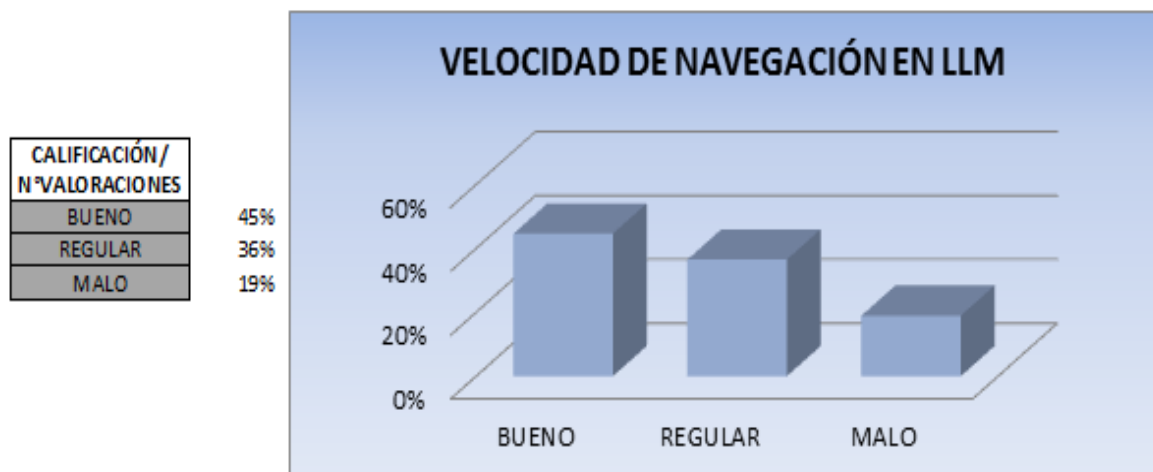
NOTA: Creemos que es un aporte independiente de cada estudiante ya que depende del uso individual que se le dé a cada una de las herramientas.

10. ¿Está usted conforme con la intensidad horaria de visitas al laboratorio de lenguas?



NOTA: El aporte que nos genera esta pregunta indica que la cantidad de horas está siendo deficiente.

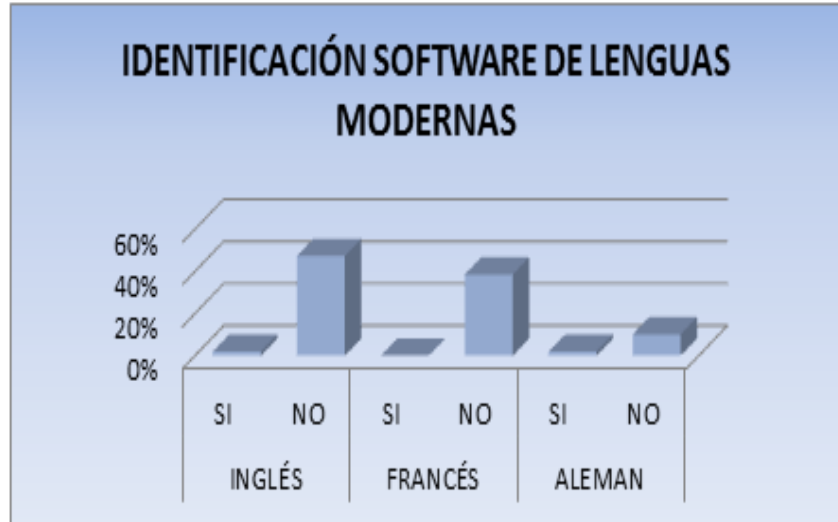
11. La velocidad de navegación del sistema de banda/red de datos que se usa para los laboratorios de Lenguas modernas es:



NOTA: La velocidad de navegación presenta falencias en una herramienta tan fundamental en un laboratorio de lenguas.

12. ¿Usted identifica el software o programa específico con el cual cuentan los laboratorios de lenguas de la ECCI para el aprendizaje de una segunda lengua?

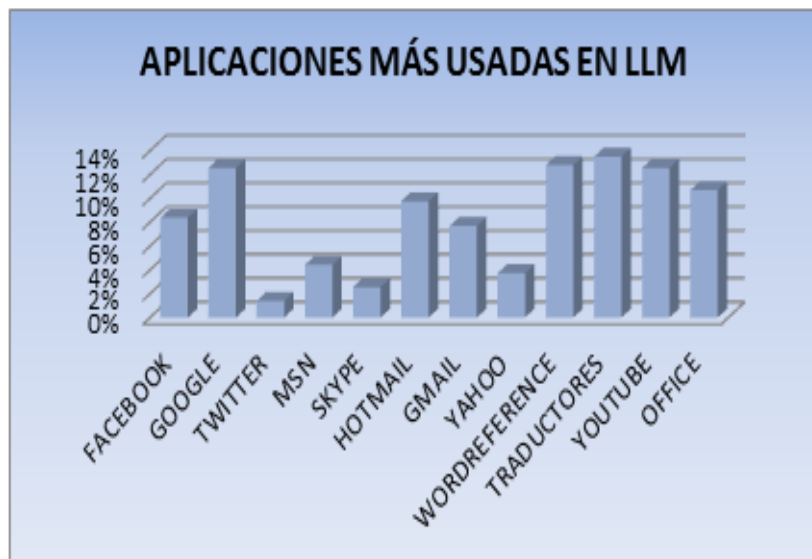
SOFTWARE IDIOMA		
INGLÉS	SI	2%
	NO	47%
FRANCÉS	SI	0%
	NO	39%
ALEMAN	SI	2%
	NO	10%



NOTA: Esta respuesta nos lleva a reconfirmar la pregunta número uno, donde en realidad no existe un software adecuado para la carrera.

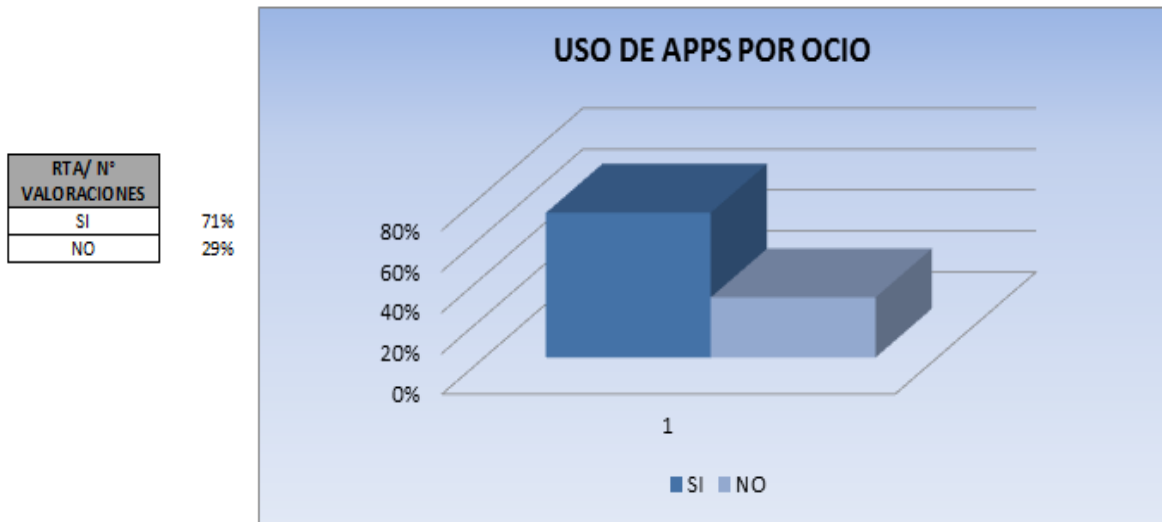
13. ¿De las siguientes aplicaciones cuáles son las que más usa en el laboratorio de lenguas para el aprendizaje de una segunda lengua?

APPS/N°	OPINIONES POR USO
FACEBOOK	8%
GOOGLE	13%
TWITTER	1%
MSN	4%
SKYPE	3%
HOTMAIL	10%
GMAIL	8%
YAHOO	4%
WORDREFERENCE	13%
TRADUCTORES	13%
YOUTUBE	13%
OFFICE	11%



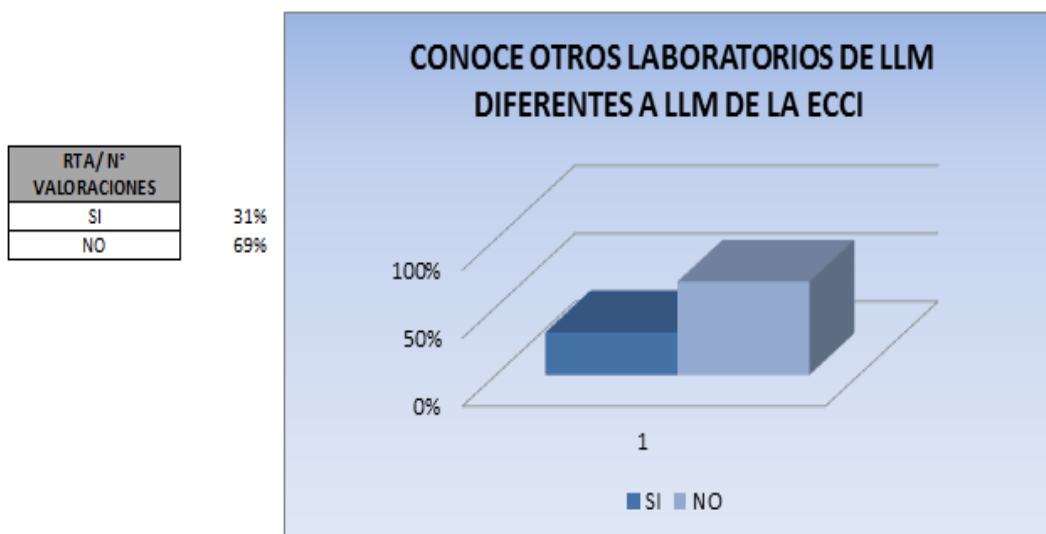
NOTA: Todas las aplicaciones utilizadas son claves y fundamentales para el aprendizaje de una segunda lengua, siempre y cuando se lleven al contexto real de práctica.

14. De las anteriores aplicaciones señaladas, las utiliza además usted para ocio y entretenimiento?



NOTA: Haciendo referencia a la pregunta No 13, y con esta respuesta, se concluye que definitivamente las aplicaciones no están siendo utilizadas con la finalidad de aprender.

15. ¿Conoce otros laboratorios de lenguas distinto de los de la ECCI?



NOTA: Los estudiantes de la ECCI no conocen otros laboratorios, por lo cual no pueden dar referencias de que tan buenos y provechosos puedan ser los actualmente utilizados en la Universidad.

13 MATRIZ DOFA

METODOLOGÍA DE LA SITUACIÓN ACTUAL PARA VALORAR IMPORTANCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

DEBILIDADES

- Falta de conocimiento del software que en este momento posee la universidad, para las clases de lenguas modernas.
- Muy pocos equipos para la demanda de alumnos que tiene en este momento la universidad
- Poca intensidad horaria semanal, para visitar los laboratorios de lenguas.

OPORTUNIDADES

- Gran acogida a la carrera por parte de la comunidad estudiantil
- Falta de espacio para la implementación de más laboratorios de lenguas
- Obtener un mejor proveedor de internet
- Se podría utilizar todo el hardware con el que se encuentran en este momento dotados los laboratorios
- Podría aumentar el conocimiento de los estudiantes al brindar un uso adecuado al laboratorio
- Implementar software adecuados para cada uno de los idiomas vistos en la carrera.

FORTALEZAS

- Los laboratorios poseen la implementación normal necesaria para su funcionamiento
- Equipos nuevos
- Muy pocos estudiantes conocen otros laboratorios de lenguas

AMENAZAS

- Los equipos están siendo sub utilizados en programas que no conciernen con la carrera
- Los laboratorios son poco atractivos para los estudiantes

14 CONCLUSIONES

La investigación llevada a cabo muestra la importancia de los laboratorios de lenguas, su correcta adecuación y uso. El ámbito técnico utilizado refleja el vacío existente en los estudiantes al finalizar una clase en un laboratorio. Por lo anterior se utilizaron diferentes puntos de vista de alumnos de primer (1º) a décimo (10º) semestre, lo que permitió conocer un poco más a fondo la situación actual de estos espacios.

El estudio recopiló información, con lo cual se dedujo un perfil de laboratorio adecuado y las buenas prácticas que se deberían de dar a este para obtener el nivel de aprendizaje apto considerando, no solo las perspectivas de los investigadores, sino también adentro en los conocimientos de cada alumno que utiliza este ambiente para una buena formación.

Los laboratorios de lenguas representan una herramienta de aprendizaje importante, que si bien puede ser utilizada para fines educativos, también deben permitir un acercamiento a otras culturas, siempre y cuando se usen para los fines pertinentes.

La figura de los laboratorios de lenguas y sus herramientas, deben motivar a los estudiantes a una formación autodidacta manteniendo la forma en que realizan sus actividades y los espacios en que las ejecutan.

Las prácticas de los estudiantes, son construidas basándose en una clase común, pero todo este contenido se encuentra entrelazado y se desarrolla en un laboratorio donde se espera poner en prueba cada uno de estos conocimientos.

Considerando las recomendaciones mencionadas, la investigación permite presentar un precedente para articular una propuesta donde los laboratorios sean constituidos no solo como una sala de internet, sino como un espacio donde se vean representados los conocimientos y las actitudes propias de cada alumno.

Si consideramos los referentes de los laboratorios visitados, se puede discernir que tienen elementos adecuados distintos a los de la ECCI, los cuales son esenciales al momento de obtener destreza en una segunda lengua.

Las redes sociales, por su parte, poseen un rol muy importante al momento de un óptimo uso de un laboratorio de lenguas. Se considera verdaderamente primordial que estas se utilicen de una forma correcta para que se profundice el intelecto y así se logre un crecimiento eficiente en la adquisición de un idioma.

A modo de conclusión final, sería importante situar el laboratorio de lenguas y los elementos que lo componen, en un contexto educativo ideal, que incorpore las distintas herramientas necesarias para que los estudiantes tengan un óptimo desempeño académico y profesional. En este sentido se busca la correcta adecuación y uso de estos ambientes que promuevan el autoaprendizaje y afiancen los conocimientos anteriormente adquiridos.

15 BIBLIOGRAFÍA

- Alcalá, A. (1997). La praxis andragógica en los adultos de edad avanzada. <http://www.yturalde.com/andragogia.htm>, 2.
- ALEGSA. (23 de 07 de 2014). ALEGSA. Obtenido de <http://www.alegsa.com.ar/Dic/herramwwienta.php>
- Benavente, R. (2006). *Andragogosa Ensayo de Andragogía*. Obtenido de Recuperado 14/07/2014: <http://andragogosa.blogspot.com/2010/05/ensayo-de-andragogia.html>
- Cesteros, A. F.-P. (19 de 05 de 2014). *Roycan*. Obtenido de http://www.roycan.com/esp/que_es_un_laboratorio_de_idiomas/que_es_un_laboratorio_de_idiomas.php
- Hernández, F. B. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico, D.F.: McGraw-Hill .
- Hernández, F. B. (2003). Metodología de la investigación. En F. B. Hernández, *Metodología de la investigación* (pág. 38). Mexico, D.F.: McGraw-Hill .
- J.Rodríguez, R. (16 de Octubre de 2008). *Antropogogía y metodología de la investigación*. Obtenido de <http://antropogogia.zoomblog.com/cat/22351>: <http://antropogogia.zoomblog.com/cat/22351>
- OEA, C. P. (25 de 07 de 2014). *Campus virtual Organización de Estados Americanos*. Obtenido de Programa de Intercambio de asuntos judiciales: http://www.diplomadooeapifj.org/dip_v/curso/RG/2/u3a/tema2/asunto1/2.%20Andragogia.pdf
- Páez, P. G. (2004). *El mayor portal de Gerencia*. Obtenido de APRENDIZAJE A LO LARGO DE TODA LA VIDA: [http://www.elmayorportaldegerencia.com/Publicaciones/\[PD\]%20Publicaciones%20-%20Aprendizaje%20a%20lo%20largo%20de%20toda%20la%20vida.pdf](http://www.elmayorportaldegerencia.com/Publicaciones/[PD]%20Publicaciones%20-%20Aprendizaje%20a%20lo%20largo%20de%20toda%20la%20vida.pdf)
- RAE. (23 de 07 de 2014). *REAL ACADEMIA ESPAÑOLA*. Obtenido de <http://lema.rae.es/drae/?val=LABORATORIO>
- Yturalde, E. (19 de Septiembre de 2013). *Heutagogía*. Obtenido de World Wide INC Tarining & Consulting: <http://www.heutagogia.com/>

ANEXOS

ANEXO N°1

ESTUDIO PARA EL CONOCIMIENTO DEL USO DE LOS LABORATORIOS DE
IDIOMAS EN LA ECCI

En este cuestionario, presentamos una serie de preguntas relacionadas con el laboratorio de lenguas de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales, sus aplicaciones y usos, los cuales pueden ser relevantes para la práctica y el aprendizaje de una segunda lengua.

Con el fin de poder adaptarlo a las necesidades estudiantiles reales requerimos que por favor nos responda con la mayor sinceridad posible.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas con el fin exclusivo de mejorar la calidad del curso que se imparte y brindar herramientas para que la ECCI optimice el servicio de los Laboratorios.

Marque con una X en la casilla que corresponda a la situación académica actual:

IDIOMAS QUE CURSA	SEMESTRE QUE CURSA			
	I	IV	VII	
INGLÉS []				
FRANCÉS []	II	V	VIII	
ALEMÁN []	III	VI	IX	X

En este cuestionario, presentamos una serie de preguntas relacionadas con el laboratorio de lenguas de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales, sus aplicaciones y usos, los cuales pueden ser relevantes para la práctica y el aprendizaje de una segunda lengua. Con el fin de poder adaptarlo a las necesidades estudiantiles reales requerimos que por favor nos responda con la mayor sinceridad posible.

FACTORES A EVALUAR

I- INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

✓ Usted identifica las herramientas tecnológicas que tiene el laboratorio de lenguas; tales como:

- 1 Software lenguas “programas aplicativos” SI NO
- 2 Hardware “Diadema, altavoces, cámara, etc” SI NO

✓ De los dispositivos hardware cuales ha usado en los laboratorios de Lenguas Modernas:

Amplificador []	Consola []	Diadema []	Altavoz []
Pantalla/Monitor []	Teclado []	Torre/CPU []	

3- Cuantas personas trabajan habitualmente por equipo en las Aulas de Lenguas:

- 1 [] 2 [] 3 [] 4 []

4- Cuál ha sido la funcionalidad de los equipos que ha usado (B:Buena, R:regular, M:mala)

Amplificador [B] [R] [M] [M]	Consola [B] [R] [M]	Diadema [B] [R] [M]	Altavoz [B] [R] [M]
Monitor [B] [R] [M]	Teclado [B] [R] [M]	Torre/CPU [B] [R] [M]	

5- La acomodación del mobiliario para recibir clase es:

Buena [] Regular [] Mala []

6- La ergonomía que brindan las sillas y escritorios recibir clase es:

Buena [] Regular [] Mala []

7- Cómo es el ambiente de los laboratorios en factores como:

Iluminación	Buena []	Regular []	Mala []
Flujo de aire	Buena []	Regular []	Mala []
Humedad	Buena []	Regular []	Mala []
Ruido	Buena []	Regular []	Mala []
Salidas de evacuación	Buena []	Regular []	Mala []
Aseo	Buena []	Regular []	Mala []

II- USOS Y APROVECHAMIENTO DE LOS LABORATORIO DE LENGUAS

8- ¿Considera usted que ha aumentado su conocimiento mediante el uso de los laboratorios de lenguas?

SI

NO

9- Que le aporta el laboratorio de lenguas en el proceso de aprendizaje:

Está al día de los avances en la asignatura que imparte SI [] NO []
 Integra teoría y práctica SI [] NO []
 Permite estudiar diferencias culturales en aula SI [] NO []
 Aumenta el conocimiento avanzado de su asignatura SI [] NO []
 Promueve la participación de los alumnos SI [] NO []
 Integra las TIC's con la asignatura SI [] NO []
 Promueve la participación de los alumnos SI [] NO []

10- ¿Está usted conforme con la intensidad horaria de visitas al laboratorio de lenguas?

SI Si esta es su respuesta, continúe con las preguntas a y b.

NO Si esta es su respuesta, continúe con la pregunta c.

a. Cuál es la intensidad horaria con la que visita el laboratorio de lenguas semanalmente

3 Horas 4 Horas 6 Horas Ninguna

b. De los siguientes tiempos, cual considera usted que es el más adecuado para asistir semanalmente al laboratorio:

INGLÉS	[] 2 a 4 horas	[] 4 a 6 horas	[] 6-8 horas
FRANCÉS	[] 2 a 4 horas	[] 4 a 6 horas	[] 6-8 horas
ALEMÁN	[] 2 a 4 horas	[] 4 a 6 horas	[] 6-8 horas

4 Si respondió NO, mencione ¿por qué?

III- SOFTWARE

11 - La velocidad de navegación del sistema de banda/red de datos que se usa para los laboratorios de Lenguas modernas es:

Buena [B] Regular [R] Mala [M]

12 - ¿Usted identifica el software o programa específico con el cual cuentan los laboratorios de lenguas de la ECCI para el aprendizaje de una segunda lengua?

INGLÉS **SI [] NO []**

FRANCÉS **SI [] NO []**

ALEMÁN **SI [] NO []**

¿Si lo identifica; cuál es el nombre: ? -----

13- ¿De las siguientes aplicaciones cuáles son las que más usa en el laboratorio de lenguas para el aprendizaje de una segunda lengua?

- Facebook
- Google
- Twitter
- MSN
- Skype
- Hotmail
- Gmail
- Yahoo
- Word reference
- Traductores
- You tube
- Office

14. De las anteriores aplicaciones señaladas, las utiliza además ud. para ocio y entretenimiento? SI [] NO []

15- ¿Conoce otros laboratorios de lenguas distinto de los de la ECCI?

SI

NO

¿Cuál/es? -----

ANEXO N°2

DOCUMENTO LISTA DE CHEQUEO

En este documento se encuentran las herramientas adecuadas que debe poseer un laboratorio de lenguas para obtener un uso y beneficio adecuado y eficaz.

El laboratorio de Lenguas contiene los siguientes ítems: Coloque una x si la herramienta se encuentra en el aula.

Mobiliario adecuado “Escritorios, sillas”	<input type="radio"/>	
Computador de escritorio o portátiles	<input type="radio"/>	
Diadema con micrófono incluido	<input type="radio"/>	
Tecnología sistema de comunicación	<input type="radio"/>	
Tecnología sistema de emisión audiovisual	<input type="radio"/>	Tecnología
sistema de gestión y personalización	<input type="radio"/>	
Tecnología sistema de Control	<input type="radio"/>	

Si no entiende alguno de los conceptos antes relacionados, por favor verifique el portafolio adjunto, el cual aclarara sus dudas, o ingrese al siguiente link:

http://www.roycan.com/esp/productos/tecnologia_optimas/caracteristicas_funcionales.php
