

FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN PRIMARIA PARA EVITAR
LOS ACCIDENTES DE TRÁNSITO A CAUSA DE ESTRÉS LABORAL

LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS

UNIVERSIDAD COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES- ECCI
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y SEGURRIDAD EN EL TRABAJO

2019

FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN PRIMARIA PARA EVITAR
LOS ACCIDENTES DE TRÁNSITO A CAUSA DE ESTRÉS LABORAL

LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS

Trabajo presentado como requisito para obtener el título de Especialista en Gerencia de la
Seguridad y Salud en el trabajo

UNIVERSIDAD COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES- ECCI
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y SEGURRIDAD EN EL TRABAJO

2019

Dedicatoria

Se la dedico al dueño de mis días, DIOS padre creador, a mi familia y esposo, que han sido mis guías y mejor compañía a lo largo de mi formación espiritual, personal y profesional.

LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO

A Dios, por las bendiciones que me regala cada día para llegar a la meta, a pesar de los obstáculos. A mi esposo, mi apoyo constante y la fuerza para lograr el objetivo de realizar esta especialización. A mis papás, quienes siempre me motivan a superarme día a día. Y al amor de ellos y demás familia al acompañarme incondicionalmente en cada camino de crecimiento personal y profesional.

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE

Dedico este logro a Dios, porque veo el cumplimiento de otra maravillosa promesa, y a mi familia por su apoyo incondicional.

JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS

“El estrés destruye nuestra capacidad de frenar los impulsos. Nos convierte en un coche sin frenos que termina atropellando a las personas que más queremos.”

ENMENTEPSICOLOGOS.COM

Agradecimientos

Agradecemos la culminación de nuestro proyecto de grado a Dios, por la sabiduría que nos regaló y la oportunidad de cumplir una vez más una meta propuesta. También extendemos nuestros más sinceros agradecimientos a nuestra docente, tutora y guía a lo largo de este proceso, Julietha Oviedo Correa.

A quienes aportaron sobre una parte de su vida laboral para el avance en nuestra investigación. Permitieron que, junto con los conocimientos adquiridos, se lograra aportar al mundo de la salud y la seguridad, resultados y estrategias que conduzcan a la concientización de empleados y empleadores.

LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE

JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS

Tabla de contenido

1. Título	9
2. Planteamiento Del Problema.....	12
2.1 Descripción del problema	12
3. Objetivos de la Investigación	13
3.1 Objetivo general.....	13
3.2 Objetivos específicos:	13
4. Justificación y delimitación.....	14
4.1 Justificación	14
4.2 Delimitación.....	15
4.3 Limitaciones.....	15
5. Marcos de referencia	16
5.1 Estado del arte.....	16
5.2 Marco teórico	26
5.2.1. El Estrés.....	26
5.2.2. Distrés y Eustrés.....	30
5.2.3. El estrés laboral	31
5.2.4. El estrés al volante.....	43
5.2.5. Los accidentes	46
5.2.6. Accidentes Laborales	47
5.2.7. Accidentes de Tránsito	48
5.3 Marco legal	49
6. Diseño metodológico.....	53
6.1 Tipo investigación.....	54
6.3 Análisis de la información	57
7. Resultados.....	58
7.1 Encuesta (Anexo 1).....	58
7.2 Cuestionario para la evaluación del estrés –tercera versión (Anexo 2).....	65
7.3 Estrategias para minimizar los efectos negativos físicos y mentales que produce el estrés laboral.	69

8. Análisis financiero.....	70
8.1 Costo – beneficio	71
9. Conclusiones y Recomendaciones	73
10. Referencias	77
ANEXOS	80

Lista de tablas

Tabla 1 Ficha técnica del cuestionario de estrés	56
Tabla 2 Fases de la investigación.....	58
Tabla 3 Definición de fases.....	58
Tabla 4 Interpretación nivel del estrés	65
Tabla 5 Presupuesto de la investigación.....	71

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1 Cronograma de actividades	57
Ilustración 2 Edad de participantes.....	59
Ilustración 3 Nivel socioeconómico	59
Ilustración 4 Tipo de vivienda.....	60
Ilustración 5 Grado de Escolaridad	60
Ilustración 6 Estrés laboral	60
Ilustración 7 Trastornos psicológicos	61
Ilustración 8 Manifestación de síntomas	62
Ilustración 9 Incidencia estrés laboral	62
Ilustración 10 Accidentes por estrés laboral.....	63
Ilustración 11 Nivel de estrés en jefes, profesionales y técnicos.....	66
Ilustración 12 Nivel de estrés para auxiliares y operarios	67
Ilustración 13Estrés laboral VS influencia externa	68
Ilustración 14 Rendimiento laboral	68

1. Título

Formulación de estrategias de prevención primaria para evitar los accidentes de tránsito a causa de estrés laboral.

Resumen

A partir de la investigación sobre los diferentes escenarios y situaciones reales relacionados con factores que afectan el estrés laboral en el trabajador, y las consecuencias que se producen en la cotidianidad de las personas, se busca la conceptualización de los aspectos principales que se deben tener en cuenta en la vida laboral de un trabajador con el fin de analizar objetivamente todo tipo de factor de riesgo psicosocial influyente a lo largo de su jornada laboral y extralaboral.

De forma descriptiva, se tendrán en cuenta investigaciones y antecedentes de accidentes de tránsito ocurridos como consecuencia de posibles efectos del estrés laboral que se adquiere en el trabajo, bien sea en un recinto cerrado, como una oficina, o ejerciendo la misma actividad, conducción en transporte público.

Como resultado final, se caracteriza el estrés laboral para determinar los efectos negativos que provocan tanto física como mentalmente en las personas, y las incidencias que tienen en los conductores, para lo cual se determina importante recalcar la necesidad de ejecutar medidas de control en las jornadas laborales.

Palabras clave: Estrés laboral, accidentes de tránsito, factores de riesgo psicosocial, incidencia en conductores.

Abstract

From research on the different scenarios and real situations related to factors that affect work stress in the worker, and the consequences that occur in the daily life of people, the conceptualization of the main aspects that must be taken into account is sought in the working life of a worker in order to objectively analyze all types of influential factors throughout his work and non-work hours.

In a descriptive way, investigations and history of traffic accidents occurred as a result of possible effects of work stress that is acquired at work, either in a closed area, such as an office, or exercising the same activity, driving in public transport.

As a final result, work stress is characterized to determine the negative effects they cause both physically and mentally in people, and the incidents they have in drivers, for which it is important to emphasize the need to implement control measures in the days labor.

Keywords: Work stress, traffic accidents, psychosocial risk factors, incidence in drivers.

Introducción

El presente proyecto es una recopilación de datos e información característica de una población general que está expuesta a diferentes factores de riesgo en su trabajo y que

se desencadenan en consecuencias que afectan física y mentalmente por un mal manejo del estrés laboral ocasionado.

Habitualmente, es posible encontrar en el entorno diferentes situaciones de trabajadores que han adquirido una enfermedad física o psicológica, desconociendo la causa raíz que pudo generarla o sin antecedentes genéticos que puedan ser un signo de la aparición instantánea de una enfermedad inesperada. Sin embargo, hoy en día es común escuchar la relación que existe entre cualquier síntoma de enfermedad con el estrés que normalmente cualquier aspecto le genera a una persona. Bien sea el estrés por situaciones como la movilización del hogar al trabajo y viceversa, los hijos, la pareja sentimental, algún miembro de la familia, y, en definitiva, el de mayor magnitud, el causado en el trabajo.

A pesar de conocer lo anteriormente descrito, de los signos de alarma, de las consecuencias que conlleva en una persona sufrir un estrés laboral mal manejado, o peor aún, sin manejo, no ha sido de gran trascendencia para las empresas desarrollar continuos controles.

Cuando las situaciones o las consecuencias se relacionan con hechos definitivamente graves, incluso mortales, como un accidente de tránsito, donde se puede ver involucrada más de una vida, y que con ello se vea afectada de por sí la empresa con la cual se encuentre vinculada el o los protagonistas, presentándose muertes o ausencias por incapacidades de largos periodos, es cuando realmente se requieren investigaciones como esta para determinar controles y medidas de prevención. Por lo anterior, y basándose en previos estudios e información descriptiva se pretende caracterizar el estrés laboral y la incidencia que este puede tener en la ocurrencia de accidentes de tránsito, donde la necesidad de un manejo de concentración y atención es estrictamente necesario.

2. Planteamiento Del Problema

2.1 Descripción del problema

Los accidentes de tránsito han recobrado mayor importancia a lo largo de la última década a nivel nacional, dado que se han logrado identificar aspectos incluyentes en las investigaciones comunes que se desarrollan para determinar los factores que incidieron en la ocurrencia del accidente.

Como lo describe Laura Soler (Soler, 2017), “La mayor causa de los accidentes según un estudio del RACE, Castrol y BP es la falta de atención, distracciones, la manipulación del teléfono móvil y el consumo de alcohol. Algunas de estas causas vienen provocadas por el estrés sufrido en el trabajo principalmente. Cuando se sufre un estrés laboral muy elevado, puede verse reflejado de manera negativa en la manera de conducir, estando más irritable o distraído”. Lo anterior permite destacar la relevancia del tema a nivel general cuando de accidentes de tránsito y sus causas se trata.

Los efectos generados por el estrés laboral son hoy en día un sin número de situaciones que generan preocupación tanto a nivel personal como laboral. Son tantas las situaciones donde es posible notar los efectos que puede generar el estrés laboral, que algunas veces no se estudia específicamente este factor psicosocial en personas a nivel general, por ende, en conductores se hace menos común y en ciertas ocasiones, imposible identificar si es la raíz principal de situaciones como un accidente de tránsito.

Un caso real y específico está dado por las empresas de transporte público, donde se evidencian a diario situaciones relacionadas con accidentes leves o graves, donde el conductor resulta inmerso por ser el principal protagonista, y no se determinan realmente

las causas que provocaron el suceso. Por tal razón, surge la duda acerca de la acción ejercida por la empresa frente a un accidente de tránsito donde está involucrado un trabajador de la compañía, y hasta qué punto se investigan los factores de riesgo asociados a la labor que desempeña el conductor.

Las causas del estrés laboral son realmente diferentes factores que intervienen bajo condiciones laborales o limitaciones personales. Por medio de la presente investigación se pretende determinar de qué forma se puede prevenir y así mismo, reducir la tasa de accidentalidad como consecuencia de un estrés laboral manejado de modo incorrecto.

2.2 Formulación del problema

¿Qué acciones preventivas se deben implementar para minimizar los riesgos a causa del estrés laboral y así reducir la ocurrencia de accidentes de tránsito?

3. Objetivos de la Investigación

3.1 Objetivo general

Formular técnicas de prevención para conductores con el fin de mitigar los factores de riesgo que causan estrés laboral, logrando así la reducción de accidentes de tránsito.

3.2 Objetivos específicos:

- Reconocer y describir los principales síntomas y efectos del estrés laboral en una persona al conducir.
- Proponer estrategias para minimizar los efectos negativos físicos y mentales que produce el estrés laboral.

- Identificar medidas preventivas ante el factor psicosocial estrés laboral en conductores.

4. Justificación y delimitación

4.1 Justificación

En la actualidad es un desafío no encontrar o estar relacionados con unos factores de riesgo que posiblemente afecten nuestra integridad o estado físico, emocional, mental, laboral, personal etc. Por tal motivo el campo de estudio de seguridad y salud en el trabajo corresponde a realizar una buena identificación, cuantificación, evaluación y posterior intervención respecto de la exposición laboral a factores de riesgo psicosociales. Para este trabajo de investigación se hará hincapié en la relación de uno de los principales factores psicosociales, el estrés laboral, como afecta en la vida extralaboral de un trabajador y la incidencia que esto puede tener en la ocurrencia de accidentes de tránsito, por tal motivo se pretende caracterizar este aspecto y de tal forma, indagar sobre las conductas adecuadas para lograr disminuir los accidentes de tránsito a causa del estrés laboral.

De acuerdo un artículo del periódico tiempo (periodico El Tiempo, 2018), de enero a julio del 2018, en Colombia se registraron 3.704 muertes por accidentes de tránsito, siendo la segunda causa de muerte en el país hasta ahora (28,05% del total). Con relación al mismo periodo del 2017, este año se incrementaron los fallecidos por accidentes de transporte: hubo 109 casos más (un aumento porcentual del 3,03%), según datos del Instituto Nacional de Medicina Legal. Los hombres, en 3.011 oportunidades, son quienes más han muerto por estas situaciones. Las mujeres han muerto por esto en 693 ocasiones. En cuanto a edades, las personas entre los 20 y los 24 años fueron las que más fallecieron en accidentes, con 500 casos.

De acuerdo con (Penden, 2014) los accidentes de tránsito son considerados una problemática de salud pública que hasta el momento ha sido descuidada y que anualmente deja un saldo de 1,6 millones de muertes. Por lo anterior es fundamental la creación de estrategias y medidas de intervención adecuadas, que impidan la ocurrencia de un evento, riesgo, accidente y enfermedad. El aporte a la práctica en seguridad y salud en el trabajo es promover la relevancia de las medidas de control de factores de riesgos psicosociales, durante la jornada laboral y después de ésta. Prevalece la disminución de situaciones perjudiciales para la vida del trabajador como accidentes de tránsito o posibles enfermedades. La empresa por su parte deberá implementar los controles previos y durante la ejecución de actividades de todo tipo de riesgos a los cuales estén expuestos los trabajadores que desarrollen cualquier tipo de tarea dentro o fuera de la empresa. De tal forma que cualquier persona durante su jornada laboral, y fuera de ella, puedan disfrutar un buen estado de salud físico y mental, además de un mejor rendimiento laboral.

4.2 Delimitación

El fin de esta investigación es formular estrategias de prevención primaria para evitar los accidentes de tránsito a causa de estrés laboral, para lo cual se consultarán fuentes bibliográficas como artículos, revistas indexados e investigaciones a nivel nacional e internacional referentes a este factor de riesgo psicosocial.

4.3 Limitaciones

El estudio del estrés laboral permite abarcar grandes situaciones y diferentes escenarios a los cuales se ve expuesto una persona normalmente, sin embargo, existe un factor limitante cuando de conductores se trata.

La no existencia de registros actualizados en los cuales se identifique el estrés laboral como causa principal de accidentes de tránsito, limita significativamente la investigación.

Cabe resaltar que no se tomará una población de conductores específica, dado que la investigación pretende tomar como base los conductores particulares, quienes se desempeñan en otros oficios a lo largo de su jornada laboral, y solo al final de esta, inician una actividad diferente como es conducir de camino a otro destino, en el cual puede verse reflejado el incorrecto manejo del estrés generado en el trabajo y que por tal motivo, se pierde la concentración necesaria que en su ausencia lleva a la ocurrencia de accidentes inesperados.

5. Marcos de referencia

5.1 Estado del arte

El estrés puede ser definido como un proceso en el cual las condiciones del entorno ya sean reales o imaginarias, exceden o sobrepasan la capacidad de adaptación de las personas, ocasionando cambios psicológicos y biológicos que pueden afectar la salud (Molina, 2006). Constantemente no tiene contradicciones negativas en la medida que no cree impedimentos físicos o psicológicos que interfieran con la cotidianidad del individuo. Adicionalmente, dependiendo del nivel de estrés, se activa un estado de alerta necesario para obtener un rendimiento físico y mental que permita ser productivos y creativos. Asimismo, da lugar a sensaciones de confianza, control y capacidad para abordar y llevar a buen término tareas, retos y demandas concretas (Molina, 2006).

De acuerdo con lo anterior y en relación con nuestro objeto de estudio de nuestro a trabajo, a continuación, algunos estudios, realizados a nivel nacional e internacional referente a este tema, *el Estrés en conductores*. Las características más mencionadas como desencadenantes de estrés en el conductor de autobús son: las presiones de tiempo, frustración por la incapacidad para atender plenamente a los pasajeros y horarios de trabajo por turnos rotativos que causan problemas familiares. Junto a estas condiciones psicosociales estresantes, se han señalado, además: la polución, los ruidos y las congestiones de tráfico, factores que pueden desencadenar conductas de ansiedad (Salazar, 2010). Estos son factores a los que se encuentran expuestos de manera constante los conductores y para los que se deben buscar nuevas herramientas que les permita afrontarlos y solucionarlos de manera que genere un menor costo emocional, físico y comportamental.

Es allí donde prima la importancia que toda empresa de líneas de aerobús, aerolíneas, implementen un Sistema de Seguridad y salud en el trabajo porque a través de este brindarían a sus empleados espacios y horarios de pausas activas, en entidades que no lo aplican, desconocen la importancia del brindar un bienestar a sus funcionarios, se podría considerar que para no existan casos como los mencionados en el postulado anterior con conductores de autobús o servicio público una de las soluciones es este, realizar auditorías de calidad a todas estas agencias, en búsqueda de generar estrategias que prevean conductas de este tipo en su personal (estrés laboral) y reducir la accidentalidad.

Otro estudio en relación fue el elaborado por (Lina Rosenda Bonilla Rueda, Aurora Inés Gafaro Rojas) referente a las “CONDICIONES LABORALES Y RIESGOS PSICOSOCIALES EN CONDUCTORES DE TRANSPORTE PÚBLICO” arrojó resultado como: que las condiciones de trabajo afectan la calidad de vida de los conductores

de taxi, debido a sus extensas rutinas de trabajo con el predominio de largas horas; el 59,8 % de los conductores tenían jornadas laborales de 11 horas o más por día, el 84,3 % no tenían tiempo de descanso en el trabajo, lo cual ocasionaba que los conductores presentaran un mayor riesgo a su salud, con presencia de enfermedades y consecuencias que pueden generar un riesgo para la ocurrencia de accidentes de tránsito.

Así mismo, los resultados del estudio mostraron que el 43 % de los conductores se ve afectado por los aspectos sociales de su trabajo, el 72,4 % manifestó afecciones de tipo emocional y el 65,6 % manifestó problemas de salud mental generados en el ámbito laboral.

De acuerdo con lo anterior se puede considerar que los factores de riesgo psicosocial en el trabajo si tienen relación con las condiciones ambientales que se presentan a los conductores en su jornada laboral.

En Colombia se han realizado estudios donde la población es conductores; ejemplo la verificación de las *“Condiciones de Trabajo y Salud en Conductores de una Empresa de Transporte Público Urbano en Bogotá D.C.”* (Pablo E. Chaparro Narváez, 2001): Se estudiaron en total 194 conductores entre 19 y 64 años, de los cuales 45 % tenían entre 30 y 39 años. El promedio de edad fue de 36,7 años; 88 % habían establecido relación de pareja; 52,4 % tenían a cargo entre 1 y 3 personas y 74,2 % entre 1 y 3 hijos. El 52,1 % de ellos alcanzó algún nivel de escolaridad secundaria. El 43,8 % de los conductores había estado vinculado con la empresa entre 1 y 3 años, la mitad trabajaba 6 días a la semana y las dos terceras partes doce a dieciséis horas al día. Para ir desde su residencia hasta el terminal de transporte donde iniciaba su tarea el 46,4 % se desplazaba a pie y el 92,3 % requirió por lo menos 30 minutos para llegar hasta el mismo. El 43,8 % estaban vinculados a la empresa

mediante contrato de trabajo definido a un año, mientras que el 42 % tenían contratos de trabajo inferiores a un año. En relación con el salario mensual.

La inspección técnica y el autorreporte de condiciones de trabajo mostró que los conductores estaban expuestos a: - Condiciones de seguridad deficientes relacionadas con el estado de las vías y su demarcación, el respeto por las señales de tránsito, el extintor y el cinturón de seguridad - Medio ambiente físico con ruido y vibración - Contaminantes químicos especialmente polvos, material particulado y gases de los exhostos - Carga de trabajo tanto física (comodidad en la postura) como mental - Organización del trabajo respecto del ritmo impuesto y la recuperación de retrasos.

En relación con este estudio y la formación que actualmente se está recibiendo a través de esta especialización, nos permiten identificar la importancia que exista una ley que obligue a todos los empleadores públicos y privados; al cumplimiento de la creación de políticas, estrategias, reglamentos, manuales que aporten al reconocimiento y control de riesgos que puedan afectar la seguridad y salud de los trabajadores en espacios laborales y extralaborales.

En ese mismo estudio, aporte que la evaluación subjetiva de la carga mental de trabajo de los conductores reportó un grado II interpretado como carga moderada. El 9,8 % de los conductores reportaron síntomas neuropsicológicos. En el 28,9 % de los casos se encontraron niveles altos de estrés recibido y en el 16,5 % niveles altos de estrés sentido. El 86,1% de conductores entrevistados reportaron satisfacción alta en su labor mientras que el 13,9 % refirieron satisfacción moderada.

Por lo tanto y de acuerdo con el objetivo de nuestro trabajo, es fundamental el conocer que las relaciones familiares, personales, laborales el nivel de escolaridad, y el nivel de estrés y carga mental que cada conductor puede desarrollar en el momento de sus labores diarias, un despliegue de sintomatología con presencia de enfermedad, o la ocurrencia de accidentalidad, con finales fatales como es la muerte.

Los resultados de un estudio realizado en México por (Carla C. Lima Aranzaes, 2008)“*Un Estudio Exploratorio Sobre Estresores Laborales en Conductores de Transporte Público Colectivo en el Estado de Morelos, México*” permitió identificar algunos estresores en los conductores de servicio público: el tráfico, presión del mismo tiempo que tiene para conducir, cuando se atraviesa otro carro, las manifestaciones en la vía, conductores que cierran el paso, los taxistas no hacen las paradas en los lugares permitidos, el calor, la gente quiere que paren donde ellos quieren, los pasajeros quieren pagar menos de lo que vale, que el carro se descomponga, el pasajero agrade al conductor verbalmente.

Para identificar los resultados anteriormente mencionados fue a través de una entrevista semiestructurada a 191 conductores varones. La edad mínima registrada fue de 19 años, y el conductor de más edad entrevistado reportó 67 años; la edad promedio de la muestra fue de 35 años, siendo la de 36 años la más frecuente. Por otro lado, la escolaridad, donde más del 50% de la muestra tiene una formación igual o menor a la secundaria.

Los resultados presentados en este estudio son congruentes con la base de datos que presenta medicina legal donde informan que los rangos de edades con lesiones fatales son entre los 15 y 39 años (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2017). Se puede generar otra hipótesis y es que en este rango de edad así mismo en donde el ser

humano se encuentra laborando, por lo tanto, su vida presenta estrés por consecuencias laborales, personales, familiares entre otras.

(Mónica González Ramírez, 2013) Realizaron un estudio en México en la ciudad de Chilpancingo el cual se denominó “*Estrés cotidiano en trabajadores del volante*”. A los participantes se les aplicó una encuesta de 96 preguntas (estresómetro), propuesto por Melgosa (2006), en las cuales se evaluó el estilo de vida, ambiente, síntomas, empleo/ocupación y personalidad. Las preguntas están redactadas en la escala Likert con cuatro opciones: nunca, casi nunca, frecuentemente y casi siempre que se codificaron con valores de 0 a 3.

Del anterior estudio los resultados fueron que la prevalencia de hiperestrés en choferes fue de 26.7%. Se encontraron 12 estresores asociados al hiperestrés, dentro de éstos se encuentran las tensiones en el trabajo, ponerse nerviosos cuando hay mucho tráfico y el insomnio. Dichos factores representan un riesgo para los usuarios que utilizan este servicio de transporte, ya que tienen mayor probabilidad de sufrir accidentes carreteros.

La población evaluada es en esencia sedentaria ya que no realiza actividad física con la frecuencia e intensidad que se requiere para mantener la salud cardiovascular, y cuando la lleva a cabo no necesariamente es adecuada y/o técnicamente bien ejecutada, convirtiéndola en un riesgo más para la salud de las personas. Además del sedentarismo de estos trabajadores, también existen riesgos ergonómicos por alteraciones osteomusculares y problemas circulatorios por éxtasis venoso, lo cual afecta a su desempeño laboral (cfr. Arbeláez et al, 2004). En base a los resultados anteriores es relevante señalar la importancia de profundizar en los estresores que afectan a los trabajadores del volante, los moderadores de éstos y los efectos o resultados directos o indirectos, tanto psicológicos, como físicos y

conductuales, para tener un panorama más preciso del problema. Además de esto, se recomienda a los organismos del gobierno, de la sociedad civil y de los empresarios, vincular sus esfuerzos en un trabajo conjunto con el objetivo de disminuir la problemática presentada.

Los resultados arrojados en el estudio de estrés laboral en el personal que labora en el servicio de bioanálisis del hospital Dr. Domingo Luciani. (Miranda, 2008) es que el 62% del personal de servicio presente nivel bajo de estrés, el 34% nivel medio y un 4 un nivel alto, de acuerdo a esto ella concluye que los perfiles pictográficos de los diferentes grupos que coexisten en el servicio en estudio orientan a prestar mayor atención al grupo conformado por auxiliares de laboratorio, y que los niveles de estrés presentados por los mismos lo hacen más propenso a sufrir accidentes laborales; por ellos se recomienda realizar curso de reentrenamiento a este personal con énfasis en las medidas de bioseguridad que deben cumplirse durante el desarrollo de sus funciones.

Aporte totalmente asertivo y compartido por nosotras de acuerdo que para el desarrollo de las tareas del personal, es fundamental que no exista presencia de estrés, de acuerdo que al manejar un nivel de estrés alto, genera en el ser humano una serie de sintomatologías que pueden afectar su rendimiento laboral, personal, social etc. como consecuencia se pueden ocurrir accidentes que afecte no solo su integridad si no la de otras personas, como es el caso de nuestro objeto de nuestro estudio, la mayoría de accidentes de tránsito no solo terminan viéndose afectado el conductor de un vehículo si no sus pasajes y en algunas ocasiones peatones personas ajenas a los que ocasionan el siniestro.

“En un informe sobre los traumatismos ligados al tránsito vial, la OMS (2009) informó que en el 2004, hubo más de 1,2 millones de víctimas mortales por accidentes de tránsito, afectando principalmente a las personas de 5 a 44 años. Además, se estima que en el mundo se producen anualmente entre 20 y 50 millones de traumatismos no mortales por tránsito, y que en el 2030 la mortalidad por el tránsito será la quinta causa de muerte a nivel mundial, mientras que ahora ya es la novena, y morirán unos 2,4 millones de personas por esta causa, si no se llevan a cabo las políticas adecuadas” (José Ignacio Ruiz, 2016)

Cifras que deben alertar, pero por circunstancias de la vida diaria, no lo son, el ser humano acostumbra a vivir al ritmo de sus días, dejando de preocuparse por buscar posibles soluciones a problemas que puede llegar afectar la salud pública del mundo. Tal y como se plantea en el objeto de estudio. Si el ser humano lograr manejar su tiempo, de forma organizada y mantener un nivel de estrés bajo posiblemente este le generaría un estado de confort adecuado para el desarrollo de sus actividades, teniendo en cuenta que la congestión vehicular en la mayoría de las ciudades del país es caótica. Son estos espacios los que en la mayoría de los casos generan en el ser humano Estrés, y es allí donde no se verifica ni se respeta en algunas oportunidades las señales de tránsito. De acuerdo con Medicina Legal, referente a las muertes por accidentes de transporte, según condición de las víctimas, en el 2017 fue el **59,84 % conductores**, 24,49% peatones, 11,22% pasajero. (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2017)

De acuerdo con este reporte de medicina legal nos permite considerar que el objetivo de nuestro estudio, para beneficio de la sociedad es fundamental de acuerdo que

puede aportar a construcción de estrategias que permitan aportar a la disminución de las muertes de los conductores en accidentes de tránsito en nuestro país. Porque si bien una de las causas es el exceso de velocidad, él nos respetó por las normas de tránsito, el consumo de bebidas embriagantes. Estas pueden ser desencadenadas por un episodio de estrés.

Además, cifras que también aporta medicina legal respecto al rango de hora con mayor incidencia de muerte en accidentes de transporte, en el 2017 reportaron 3.922 casos, donde el rango de hora más afectado fue entre las 3:00 p.m hasta las 12:00 am. Estos nos permitirían asociar o generar una hipótesis a priori que se presenta en horas de mayor estrés para el ser humano, de acuerdo que él estaría activo por su situación laboral, familiar entre otras; otra hipótesis es que es la hora en que retorna de sus labores al hogar donde la carga mental, emocional puede ser mayor. No se evidencian reportes elevados en horas de la mañana por lo que se considera que el cuerpo ha tenido unas horas de reposo por lo tanto el nivel de estrés no es mayor.

Otro estudio realizado con el objeto de investigar más fondo la situación relacionada con el estrés como factor causante de accidentes de tránsito, han revelado aspectos relevantes como las condiciones de trabajo y salud en conductores. En 1999, se llevó a cabo un estudio descriptivo en Bogotá (Chaparro & Guerrero), analizando 194 conductores por medio de entrevistas, exámenes médico y fisioterapéutico, pruebas biológicas (Perfil lipídico, glicemia, niveles sanguíneos de carboxihemoglobina pre y post-exposición laboral, hemoglobina glicosilada), visiometrías, audiometrías y espirometrías.

El resultado a este análisis arrojó teorías asociadas a los contaminantes químicos presentes en el ambiente, el ruido, el mal estado de las vías, la competencia con otras rutas (“La guerra del centavo”), los cambios de temperatura y hasta la insuficiente luz en las vías. Sin embargo, también hubo manifestaciones de estrés, y sin duda todo esto significa en las personas una contribución a efectos adversos en su salud.

Pero es allí donde de nuevo se evidencia la relación con el objeto de estudio, porque si las causas de estrés mencionadas en estudio anterior pueden desencadenar enfermedades a su vez pueden generar accidentes, algunos de los síntomas presentados cuando se está estresado son: la fatiga al respirar, la sudoración, tensión muscular, movimientos repetitivos de algunas de nuestras extremidades, entre otras. Estas en el momento de conducir inciden en no tener control de los mecanismos del auto, motocicleta o bicicleta durante el ejercicio de conducir el ser humano realiza introspección, es decir análisis de tareas realizadas o a realizar, sea de su vida personal, familiar, laboral y esto es lo que puede conllevar a la ocurrencia de accidentes, de acuerdo que no toda su concentración y sentidos están prestos en trayecto y vía por la cual conduce.

Por consiguiente, nuestro objeto de estudio permitiría, ayudar a minimizar la presencia de todas las enfermedades y patologías ya mencionadas anteriormente, así mismo la reducción de accidentes de tránsito. De acuerdo a lo anterior los accidentes son sucesos repentinos, pero conociendo los factores de riesgos a los que se expone un conductor, es posible afrontar e implementar todo aquello que sea necesario para evitarlos; con actividades preventivas, brindar capacitación e información a los conductores, sobre las importancia de manejar horarios adecuados, realizar pausas activas, mantener una buena

alimentación, buenas relaciones personales, familiares y labores, el tener la actitud y aptitud o idoneidad adecuada para conducir su vehículo.

5.2 Marco teórico

5.2.1. El Estrés

En primera instancia es importante conceptualizar el estrés a nivel global, definirlo y entenderlo con el fin de contextualizar las situaciones que se desencadenan en torno a sus efectos en el ser humano.

Para la OIT, el estrés es la respuesta física y emocional dañina causada por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias. El estrés relacionado con el trabajo está determinado por la organización del trabajo, el diseño del trabajo y las relaciones laborales, y tiene lugar cuando las exigencias del trabajo no corresponden o exceden las capacidades, recursos o necesidades del trabajador o cuando el conocimiento y las habilidades de un trabajador o de un grupo para enfrentar dichas exigencias no coinciden con las expectativas de la cultura organizativa de una empresa (OIT, 2016).

El sentimiento de tensión corporal y emocional define de forma general el estrés, y es posible inferir que se causa por cualquier tipo de situación a la cual se ve enfrentado una persona en su cotidianidad.

El Estrés, se define como un constructo interactivo, que constituye una reacción de la persona tanto en el ámbito fisiológico como psicológico, ante un estímulo configurado por la interacción de factores individuales, ambientales y sociales, y que conlleva a un

proceso de adaptación o desequilibrio del organismo (Lopez & Campos, 2002), como se citó en (Lopez & Campos, 2002) De lo anterior, en palabras más simples, el estrés es una reacción a diferentes condiciones a los cuales se ve expuesta la persona y a lo cual le cuesta amoldarse o aceptar de manera inmediata.

Existen diferentes modalidades del estrés, sin embargo, todas ellas se ven reflejadas en cambios fisiológicos en la persona que lo padece. Las reacciones se somatizan a la funcionalidad interrumpida de diferentes partes del cuerpo, dado que involucra el sistema límbico (hipotálamo, amígdala, lóbulo frontal, hipófisis y el sistema nervioso autónomo) cuyo funcionamiento regula funciones básicas como la respiración y la frecuencia cardíaca, u otras tales como la sexualidad, el apetito y el sistema inmunológico (Lazarus y Folkman, 1986; Trucco, 1981, como se citó (Lopez & Campos, 2002).

“Hasta hace relativamente poco tiempo, el término estrés era escasamente empleado; sin embargo, en la actualidad, se escucha en todos los ámbitos de nuestras vidas. Es probable que muchos de los que usan esta palabra no tengan un conocimiento profundo de los factores que inciden en él; sin embargo, todas las personas pasan por alguna situación estresante. Este súbito aumento está vinculado a las quejas que se escuchan cotidianamente en los centros de trabajo con respecto al tránsito vehicular, la contaminación, la cantidad de gente, las manifestaciones políticas, la carestía de la vida, etc”. (Dorantes, 2002)

Dorantes, C., Matus, G. (2002), explican el estrés generalmente (Lopez & Campos, 2002)te como una reacción psicofisiológica (mente-cuerpo) que despierta fatiga en los sistemas del organismo a tal grado que genera un mal funcionamiento y daños corporales. De este modo, el estrés logra ser la explicación a enfermedades físicas cuando se generan

de repente sin antecedentes que las precedan. Ahora bien, cualquier componente en la vida de una persona, bien sea físico, social, económico, entre otros, puede ser el generador del estrés o estresor (Dorantes, C., Matus, G. 2002.)

“El manejo del estrés consiste en la habilidad para reducir las tensiones enfrentándose de manera competente con el estresor. (...) El estrés es negativo cuando excede la habilidad para enfrentar presiones en el sistema corporal causando problemas físicos y de conducta. El estrés es positivo cuando esta fuerza se modifica de acuerdo con las necesidades y así se incrementa el vigor y la potencia de los mecanismos de adaptación. El estrés es también positivo cuando advierte o previene sobre alguna situación determinada para enfrentarla adecuadamente. En el contexto del organismo humano, el estrés es la respuesta del cuerpo ante el medio ambiente donde existe una continua reconstrucción de presiones internas y de tensiones musculares, las que, si son prolongadas, seguramente causarán daños en el organismo.” (Dorantes, 2002)

El estrés, una enfermedad que se ha vuelto tendencia durante los últimos años y la cual está relacionada con el desarrollo de las nuevas tecnologías y el afán del día a día. Vivir alterados, corriendo, y al filo del consumismo, así como el trabajo bajo presión son algunos de los factores desencadenantes de esta enfermedad que también es conocida como una de las que nació en el siglo XXI. (El Heraldo, El estrés, una enfermedad del siglo XXI, 2016)

De acuerdo con estudios relacionados con los efectos del estrés, se ha podido determinar que cualquier síntoma que el ser humano experimente por estrés, influye directamente en la salud física y mental. Los síntomas más comunes, dolor de cabeza persistente, el insomnio frecuente o la disminución en la productividad en el trabajo, son

considerados en muchas ocasiones como causas de una enfermedad asociada a condiciones fisiológicas, sin embargo, estos problemas de salud son persistentes, y no se da el manejo correspondiente al descartar que sean a causa del estrés.

La ORG, Mayo Clinic, describe en su artículo los principales efectos del estrés (Mayoclinic, 2018).

Efectos comunes del estrés

Los síntomas del estrés pueden afectar el cuerpo, los pensamientos, las emociones y el comportamiento. Saber identificar los síntomas comunes del estrés ya es un gran paso para poder manejarlos. Si no se controla, el estrés puede desencadenar muchos problemas de salud, como presión arterial alta, enfermedades cardíacas, obesidad y diabetes.

Efectos comunes del estrés en el cuerpo

- Dolor de cabeza
- Tensión o dolor muscular
- Dolor en el pecho
- Fatiga
- Cambios en el deseo sexual
- Malestar estomacal
- Problemas de sueño

Efectos comunes del estrés en el estado de ánimo

- Ansiedad
- Agitación

- Falta de motivación o de concentración
- Agobio
- Irritabilidad o ira
- Tristeza o depresión

Efectos comunes del estrés en el comportamiento

- Comer en exceso o comer poco
- Arranques de ira
- Abuso de alcohol o de drogas
- Consumo de tabaco
- Retraimiento social
- Hacer menos ejercicio

La meta sería manejar el estrés adecuadamente o de acuerdo con nuestra forma de vida (Dorantes, 2002).

5.2.2. Distrés y Eustrés

Generalmente se determina a cualquier situación que supera la capacidad para afrontarse a lo denominado como estrés, sin embargo, científicamente existen dos tipologías diferentes para este trastorno tan común actualmente (Tsykova, 2017).

En casos donde las situaciones estresantes se perciben como constantes al pasar del tiempo trayendo consigo consecuencias negativas, da lugar al *distrés*. Como consecuencia, aparecen los síntomas más comunes como insomnio, síntomas de depresión y ansiedad, pérdida de control e irritabilidad.

Por otra parte, el *eustrés* permite reaccionar de forma rápida, causando la fácil adaptación a los cambios y con mayor fuerza para enfrentar las situaciones. Es una condición positiva para la aceptación y la motivación, y de esta forma mostrar mejor actitud ante las situaciones que se presentan.

Al evitar calificar a las dificultades y problemas como estresantes, sino como difíciles, laboriosas o inesperadas, es posible convertir el *distrés* en *eustrés*. Para lo cual es posible aplicar estrategias para la identificación del estrés oportunamente y erradicarlo de inmediato. En primera instancia, priorizar lo realmente importante y tomar decisiones relevantes y a tiempo, de tal forma que se actúe con previsión y firmeza.

5.2.3. El estrés laboral

La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo ha definido (Estrés Laboral) como “el resultado del desequilibrio entre las exigencias y presiones a las que se enfrenta el individuo por un lado y sus conocimientos y capacidades por otro”, lo cual se complementa con la información de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) quien menciona que

es “una enfermedad peligrosa para las economías industrializadas y en vía de desarrollo”. Dentro de los estudios realizados a nivel mundial, ha sido categorizada en el segundo lugar del ranking de problemas de salud en el trabajo y se estima que entre el 50% y el 60% de las jornadas laborales perdidas se presentan por esta causa. (Condarcuri, 2016)

De acuerdo con (Osorio & Cárdenas, 2017), la relación establecida entre estrés y los trabajos con efectos psicosociales, remite a los conceptos de factores psicosociales, factores psicosociales de riesgo y riesgos psicosociales; siguiendo a Sauter, Hurrell, Murphy y Levi (1998). Los factores psicosociales son aquellas condiciones tanto intralaborales como extra laborales y del individuo que influyen en la aparición de estrés cuando se constituyen en factores psicosociales de riesgo (Moreno y Báez, 2010 , como se cita en Osorio, J., Cárdenas, L. 2017. p. 82).

“Los factores de riesgo psicosocial en el trabajo hacen referencia a las condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con las condiciones ambientales (agentes físicos, químicos y biológicos), con la organización, con los procedimientos y métodos de trabajo, con las relaciones entre los trabajadores, con el contenido del trabajo y con la realización de las tareas, y que pueden afectar a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos, tanto a la salud del trabajador como al desempeño de su labor. Es decir, aspectos de la concepción, organización y gestión del trabajo, así como de su contexto social y ambiental, que tienen la potencialidad de causar daños físicos, psíquicos o sociales a los trabajadores.

En el ámbito laboral, estos riesgos se caracterizan por que se extienden en el espacio y en el tiempo, exhiben dificultad en su objetivación, afectan a otros riesgos presentes en el trabajo, tienen escasa cobertura legal, están moderados por otros factores y presentan

dificultad en su intervención. La asociación entre la evidencia de los factores psicosociales que el trabajador encuentra nocivos y sus efectos en la salud, han sido objeto de múltiples estudios, entre los que se encuentran los realizados por la Fundación Europea, que evidencio que el 30 % de los trabajadores percibía que su trabajo era un riesgo para su salud, y que trabajar de noche, la repetitividad en las tareas, la monotonía, trabajar bajo presión constante, la carga laboral excesiva y las posturas forzadas, eran los riesgos más frecuentes.” (Bonilla & Gafaro, 2017).

En ese sentido, el estrés laboral se ha definido como el resultado de la aparición de factores psicosociales de riesgo, o como riesgo psicosocial que por sí mismo tiene "alta probabilidad de afectar de forma importante a la salud de los trabajadores y al funcionamiento empresarial a medio y largo plazo" (Moreno y Báez, 2010, como se cita en Osorio, J., Cárdenas, L. 2017. p. 82)

Teniendo en cuenta la anterior apreciación con respecto al riesgo psicosocial, resulta importante señalar que este tipo de condiciones a las cuales se expone toda persona que ejerza una actividad laboral en cualquier campo, estará expuesta en diferentes medidas a los riesgos que causan estrés laboral, y de esta forma, cada persona acepta o rechaza el grado de afectación que interfiera en sus actividades intralaborales o extralaborales.

En el ámbito laboral parece necesario un nivel de tensión mínima para que el trabajador muestre al máximo sus capacidades, pero los desequilibrios de estos niveles pueden afectar drásticamente su rendimiento personal y los de la organización, junto con influir negativamente sobre su desarrollo personal, familiar y laboral. (Cohen, Kamarck y Mermelstein, 1983, como se citó en López, Campos. 2002, P. 151).

Paralelo a los riesgos a los cuales se encuentra expuesta una persona en su entorno laboral, bien sea por el ambiente físico, la presión, los jefes o superiores, las relaciones interpersonales, la carga laboral o la insatisfacción por el cargo que desarrolla, hay condiciones ajenas a la persona, que son netamente de la situación por la cual este atravesando la empresa y que dificulta la tranquilidad de las personas, generando así estrés.

La inseguridad laboral es un factor que incide en la generación de estrés laboral, la incertidumbre que causa la permanencia dentro de un trabajo o el despido inesperado, como refiere (Lopez & Campos, 2002)“...lo que, por un lado, obstaculiza los proyectos de vida a largo plazo y por otro, genera dificultad para construir lealtades y compromisos con amigos y compañeros de trabajo, afectando el trabajo en equipo, la solidaridad y la confianza. (González, 1999, como se citó en López, Campos. 2002, P. 151)”.

“Aunque padecer los efectos del estrés va a variar de una persona a otra, las investigaciones coinciden en que **existen algunos factores que impulsan esta patología**. En este sentido, José María Peiró, en su obra *Desencadenantes del estrés laboral* señala los siguientes elementos estresores en la empresa. (Opere)

1. **El ambiente físico.** Se refiere a aspectos externos vinculados al ambiente físico, como pueden ser el ruido, la vibración, la iluminación, la temperatura, la humedad, etcétera.
2. **Las demandas del propio trabajo.** La actividad laboral por sí misma puede generar estrés laboral: un turno de trabajo excesivo, la sobrecarga de tareas, la exposición a riesgos laborales elevados...

3. **Los contenidos del trabajo o las características de las tareas.** La adecuación entre capacidades del trabajador y requerimientos de un puesto, el estilo de comunicación entre líder y equipo, el grado de autonomía sobre el trabajo o la complejidad de las funciones son también factores a tener en cuenta.
4. **El desempeño de roles.** La mayor responsabilidad de un cargo intermedio o directivo, la ambigüedad en cuanto al reparto de roles o los conflictos entre compañeros también propician la aparición de situaciones de estrés laboral.
5. **Las relaciones interpersonales y grupales.** Se trata de las relaciones entre subordinados y superiores, entre pares, con clientes y proveedores...
6. **El desarrollo de la carrera.** Aquellos empleados que no se sienten seguros en sus puestos, están estancados en una misma posición o perciben como injustas las promociones aprobadas por la Dirección pueden sufrir un aumento de sus niveles de estrés.
7. **Las nuevas tecnologías.** Por un lado, los no nativos digitales deben hacer frente al desafío que supone manejar las cambiantes nuevas tecnologías; por otro, la alta conectividad que proporcionan también exige una constante atención que puede llegar a saturar a los trabajadores.
8. **La estructura o el clima organizacional.** Un sistema muy centralizado, un proceso demasiado burocratizado o un liderazgo autoritario o ausente pueden originar también estrés en el trabajo.
9. **Factores externos.** No se pueden olvidar otras causas de la vida personal del individuo que, aunque sean ajenos al ámbito laboral, van a afectar también a la esfera del trabajo.”

Los aspectos relacionados con las influencias externas sobre el estrés laboral están directamente relacionados con aspectos familiares. Este énfasis se justifica en que la vida familiar es generalmente el aspecto más importante de la vida de una persona, y contribuye enormemente, junto con la satisfacción en el trabajo, a su bienestar. Otros factores no laborales tales como salud y recreación se estudian mucho menos frecuentemente como factores que afectan el estrés laboral. (Guerrero, 2003)

“La discusión de las maneras en que las circunstancias externas al trabajo pueden afectar el estrés laboral se centra en tres tipos de conexión entre la vida de un trabajador en y fuera del trabajo. Primero, se mira el número y compatibilidad de exigencias y beneficios asociados con los roles en la familia y en el trabajo remunerado. Segundo, el estado emocional y el bienestar psicológico de la persona, como un medio a través del cual las condiciones externas pueden influir y cambiar las experiencias en el trabajo, en un proceso de “contaminación psicológica” (Kirchmeyer, 1993). Tercero, se considera que los valores, habilidades y actitudes pueden transmitirse de un área a otra, en un proceso de socialización.” (Guerrero, 2003).

Cuando el estrés aparece afecta al trabajador, pero también amenaza el futuro de la empresa y la productividad de un país. Estas situaciones, que también se presentan en Colombia, se explican por el alto índice de estrés que manejan los empleados a causa de los problemas con el jefe; de un trabajo monótono, mal organizado, con funciones ambiguas y demasiado intenso o por el cambio de horario y de hábitos laborales. Y, además, se explica porque, de unos años para acá, el cambio es la ley de la vida, de los negocios y la productividad. (González, 1994)

“En el ámbito laboral surge (el estrés) cuando se da un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización. El trabajador percibe que no dispone de recursos suficientes para afrontar la problemática laboral y aparece ese estado de “desbordamiento”, al que se denomina estrés producido por esas presiones citadas que se denominan estresores.

Estos estresores pueden ser de carácter físico o de carácter psicosocial. Así, la iluminación, la temperatura o el ruido inadecuados pueden considerarse estresores físicos al igual que los ambientes contaminados o las propias posturas que tengan que realizarse o mantenerse en la realización del trabajo. Por otro lado, los estresores psicosociales son aquellos relacionados con el contenido de la tarea, respecto de la que puede tenerse sobrecarga cuantitativa o insuficiente carga cualitativa (contenido limitado o monocorde, falta de demandas a la creatividad o a la solución de problemas etc.), o relativos a la organización del trabajo como el conflicto y ambigüedad de rol, jornada de trabajo, relaciones interpersonales y promoción y desarrollo de la carrera profesional. No obstante, en la aparición del estrés también influyen las características individuales que harán más o menos vulnerable a un trabajador a este tipo de riesgo.

Esos estresores, o factores de riesgo psicosociales, pueden definirse como interacciones entre el trabajo, su medio-ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte y, por otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo”.

(El estrés laboral como riesgo psicosocial: actividad preventiva y correctora., s.f.)

Significativamente, cada factor de riesgo al cual este expuesto el trabajador, afectará en mayor o menor medida su desempeño. Como lo refiere el Laboratorio Observatorio de Riesgos Psicosociales, el conjunto de todos los riesgos a los cuales se encuentre expuesta la persona desencadenará así complicaciones en el aspecto personal, en su salud, en el rendimiento laboral, y a su vez en la competitividad de la empresa.

“Y es que está comprobado que el estrés da lugar a afecciones tanto en la salud física como mental del trabajador. Así, se ha afirmado que puede dar lugar a trastornos gastrointestinales, como úlcera péptica; cardiovasculares –hipertensión arterial-; respiratorios –asma bronquial-; endocrinos –diabetes-; sexuales –alteraciones de la libido-; dermatológicos –alopecia-; musculares –rigidez- u otros como cefaleas. Y en relación con los trastornos psicológicos bloqueos mentales, frecuentes olvidos, trastornos del sueño, adicción a drogas y alcohol, trastornos de la personalidad, trastornos de la conducta que, sin duda, afectan, a sus relaciones extralaborales. Además, plantea problemas para la propia empresa ante situaciones de absentismo laboral, incapacidad, mal ambiente de trabajo o por no poder planificar adecuadamente el trabajo. Con estas premisas, no hay duda de que el estrés es un riesgo laboral al que hay que hacerle frente no sólo en aras de la salud integral del trabajador, sino, también en aras del propio beneficio de la empresa”. (El estrés laboral como riesgo psicosocial: actividad preventiva y correctora (s.f.)).

“Toda situación que altere la rutina cotidiana y requiera de la puesta en marcha de cambios o búsquedas de soluciones resulta potencialmente estresante. Se habla de "potencialmente", ya que la intensidad de estrés que un mismo acontecimiento desencadenará variará de una persona a otra, según las características y estado psico-físico

de cada una y la situación personal y ambiental que esté atravesando, que le hará percibir la situación de una manera diferente.

Como toda reacción natural, el estrés cumple una función adaptativa y, en dosis moderadas, la tensión que produce en el organismo tiene carácter funcional, en otras palabras, resulta útil para emprender tareas y resolver problemas. Pero cuando las tensiones se repiten con demasiada frecuencia y/o intensidad a lo largo del día, o se prolongan en el tiempo, terminan afectando la salud, lo que se manifiesta en trastornos varios.” (Isoba, 2002)

Signos Fisiológicos Del Estrés (Isoba, 2002)

- Descarga de adrenalina.
- Tensión muscular.
- Aceleración de la respiración.
- Aumento del ritmo cardíaco y la presión sanguínea.
- Sequedad bucal.
- Sudoración.
- Dilatación de las pupilas.
- Aumento de la actividad hormonal.

Principales Consecuencias Psicofísicas Del Estrés (Isoba, 2002)

Trastornos físicos:

- Trastornos del sueño (dificultades para dormirse y/o para tener un sueño continuo).
- Fatiga o caída de la energía.
- Pérdida o exceso de apetito.
- Trastornos gastrointestinales (indigestiones, diarreas o constipaciones, úlceras, etc.).
- Trastornos cardíacos.
- Dolores de cabeza.

Trastornos psicológicos:

- Ansiedad.
- Nerviosismo.
- Irritabilidad.
- Depresión.
- Pérdida del sentido del humor.
- Trastornos de memoria.
- Dificultades para la concentración y la atención.
- Disfunciones sexuales

Principales consecuencias en el comportamiento:

- Disminución de la productividad laboral.
- Disminución de la calidad del trabajo.
- Dificultades en la relación con los demás.

- Olvidos.
- Indecisión.
- Evitación de responsabilidades.
- Accidentes.

A lo largo del día, durante una jornada laboral normal, se presentan diferentes condiciones físicas, ambientales y sociales, que continúan afectando aun cuando se ha abandonado el lugar de trabajo. Los seres humanos presentan dificultades para la recuperación inmediata ante situaciones negativas, por lo que, en ocasiones, la mente y el cuerpo se convierten en una bomba que crece y crece, hasta encontrar la forma de explotar, debido a la acumulación de sucesos, sentimientos y pensamientos. Generalmente, la descarga del estrés en la persona no sucede durante el horario laboral ni dentro de las instalaciones del lugar de trabajo, desafortunadamente ocurre inmediatamente después de abandonarlo, y es en ese momento donde ocurren las peores consecuencias.

“El estrés laboral que te provocan los horarios, tareas o compromisos repercuten a todas las acciones que desempeñas, incluido el conducir. Si una persona sufre estrés diario, es posible que a la hora de conducir pierda algún sentido, sufra más distracciones y esté más nervioso. Estas causas han provocado en los últimos años un aumento de accidentes al volante. La mayor causa de los accidentes según un estudio del RACE, Castrol y BP es la falta de atención, distracciones, la manipulación del teléfono móvil y el consumo de alcohol. Algunas de estas causas vienen provocadas por el estrés sufrido en el trabajo principalmente. Cuando sufres un estrés laboral muy elevado, puede verse reflejado de manera negativa en la manera de conducir, estando más irritable o distraído.

¿Qué causas te provocan conducir distraído?

-Trabajo: ¿Sabías que los efectos del estrés al volante aumentan un 28% el riesgo de sufrir un accidente de tráfico? Todos los elementos que puedan evitar una situación de estrés en el trabajo mejorarán los hábitos de conducción y de estar más concentrado y atento al volante. Cuando conduces de manera relajada y con todos los sentidos en la carretera, prestarás más atención a detalles que en otras situaciones no podrías controlar y podrás evitar así gran parte de los accidentes de tráfico.

-Vivir en grandes ciudades: Mucha gente vive en grandes urbes donde normalmente las necesitan coger el coche para llegar a los lugares de trabajo provoca estrés al volante. Así, se forman colas en las entradas y salidas a las horas punta y esto provoca que las personas que viven en las urbes y se tengan que desplazar en coche a sus lugares de trabajo sufran un estrés por tener que esperar.

-Tensión muscular: También aumenta mientras conduces estresado y provoca una fatiga extra en trayectos cortos y largos, haciéndote sentir más fatigado y con más ansiedad por llegar antes al destino.

-Problemas personales: las circunstancias personales influyen directamente en el estado de conducción, puesto que es más fácil sentirse inmerso en los pensamientos propios y distraerse.

Cuando se conduce hay que intentar estar pendiente de todos los factores de la conducción, intentando disminuir todas las causas que nos distraigan y poder evitar accidentes.” (Soler, 2017).

5.2.4. El estrés al volante

Durante la conducción, las preocupaciones personales y el estrés nos provocan distracciones que ponen en riesgo la seguridad en la circulación, aumentando la probabilidad de sufrir un accidente de tráfico. (Gutiérrez, 2017)

“Conducir es una actividad exigente y cuando se hace más de 2 horas seguidas puede volverse algo estresante, ya que requiere de mucha concentración, mucha atención a todas las señales de tránsito, y un gran estado de alerta para evitar a los demás vehículos que transitan continuamente por la vía. Es por esto que un desempeño correcto a la hora de conducir depende, no solo de las habilidades adquiridas por el conductor en una buena escuela, de la experticia y la madurez para dominar su vehículo, sino que también depende del estado físico y emocional para percibir adecuadamente las condiciones del entorno que harán posible el desarrollo de actitudes y comportamientos seguros en la vía.” (Ortiz, 2017)

Según un estudio realizado por las empresas BP, CASTROL y el RACE (Gutiérrez, 2017), sobre el análisis del nivel de distracción que generan estas circunstancias, y sus efectos en la conducción, los principales resultados obtenidos en dichas pruebas demuestran claramente que un conductor en estado de estrés experimenta un aumento general del nivel de ansiedad, nerviosismo y precipitación en la toma de decisiones, frente al que tendría conduciendo en un estado emocional normal.

A continuación, la descripción de algunas de las consecuencias de conducir bajo condiciones de estrés dadas por (Gutiérrez, 2017) en su artículo:

➤ **Pérdidas de memoria a corto y largo plazo**

La circulación con estrés provoca una reducción de la concentración del 12%, que supone un aumento del tiempo para la toma de decisiones. Esto es vital, especialmente en una situación de riesgo, a la hora de frenar ante un imprevisto o evitar un posible accidente. Otro de los efectos es la reducción en un 66% de la capacidad de recordar el trayecto realizado, tanto en la memoria a corto como a largo plazo. De hecho, un conductor en estado de estrés recuerda un 20% menos de señales de tráfico respecto a una conducción normal.

También cambia la percepción del nivel de riesgo. La aversión al riesgo es menor, aumentando un 28% el riesgo de sufrir un accidente. Así, los datos obtenidos demuestran que se circula de forma más agresiva, como indican los instrumentos de medición que muestran un incremento de un 17% en el número de maniobras bruscas realizadas y aceleraciones. Los conductores con estrés experimentaron un aumento del 12% en su nivel de frustración respecto a un estado normal, debido a que querían terminar en un menor tiempo el recorrido a realizar. Otra de las particularidades del estrés es que afecta directamente al cuerpo, aumentando la tensión muscular un 50% mientras se conduce, lo que incrementa a su vez, los niveles de fatiga en más de un 80%, incluso tratándose de un trayecto corto.

➤ **Campo de visión reducido**

Respecto al campo de visión, fundamental para una conducción segura, los resultados muestran cómo un conductor estresado sufre el conocido como “efecto túnel”, que aumenta a medida que se incrementa la velocidad. Los “mapas de calor” obtenidos durante la conducción sin estrés indican que el conductor se beneficia de una mayor visión periférica y homogénea, que le permite tener una atención más significativa a los elementos exteriores

como señales, entorno de tráfico, cruces, etc., así como una mayor atención a los espejos, cuadro de instrumentos y mandos del vehículo. Por el contrario, en la conducción con estrés las pruebas demuestran que existe una menor visión periférica, basada en una visión por impactos y atención sólo a la zona central, prestando poca atención a los elementos exteriores: señales, tráfico, cruces, personas, y una casi inexistente atención a los espejos retrovisores del vehículo.

“Conducir es una actividad exigente y cambiante, por ende, potencialmente estresante. Conducir es una acción compleja que nos exige mucho más de lo que parece. Involucra al conductor psicológica y físicamente. Requiere de concentración y un estado de alerta y atención permanentes. Por ello, el logro de un desempeño correcto depende, no sólo de las habilidades adquiridas por el conductor para dominar su vehículo en todo tiempo y circunstancia, y del adecuado estado físico para poder percibir adecuadamente las situaciones del camino, sino que también depende de la experiencia, de la clara conciencia de los riesgos de moverse en el sistema del tránsito, y de la madurez y equilibrio emocionales, que harán posible el desarrollo de actitudes y comportamientos seguros. Un conductor estresado no está en las mejores condiciones para conducir con seguridad ya que las exigencias del tránsito lo sobrepasarán fácilmente, aumentando significativamente la tensión y el malestar interior. (Isoba, 2002).

Cada dificultad en el camino (un embotellamiento en el tránsito, el auto que lo antecede circulando a menor velocidad, alguien que lo molesta con sus luces, el semáforo en rojo, cambios en el estado del camino, etc.) será causa de excesiva tensión y ansiedad con desencadenamiento de respuestas de riesgo de tipo erráticas y/ agresivas (conducción a excesiva velocidad, sobrepasos y cambios de carril permanentes, conducción encimada al

vehículo que va adelante, maniobras bruscas y no avisadas, equivocaciones por distracción, indecisión frente a un imprevisto, etc.). Todas las situaciones descritas son potenciales generadores de incidentes que derivarán, en muchos casos, en accidentes”. (Isoba, M. 2002).

“La mitad de los conductores se preocupan por cuestiones derivadas del trabajo, la familia, y el dinero, lo que aumenta su agresividad en la conducción”. (Conducir estresado aumenta un 28% el riesgo de accidente , 2017).

5.2.5. Los accidentes

Dentro de los conceptos básicos en esta investigación, es importante describir de forma general lo que significa un accidente, con el fin de contextualizar la teoría ya descrita con las consecuencias a las cuales se relacionan los factores relacionados al estrés combinado con la actividad de conducir un vehículo.

¿Qué es?

Accidente, es un “suceso no planeado y no deseado que provoca un daño, lesión u otra incidencia negativa sobre un objeto o sujeto (Robertson, 2015)”.

En otras palabras, el resultado de no tomar medidas previas frente a factores de riesgo son los accidentes. De esta forma, actuar desmesuradamente o sin precaución causa situaciones que conllevan a perjuicios propios o en otras personas.

Por lo anterior descrito es posible inferir que, mediante actitudes negligentes se presentan fenómenos impredecibles, de lo cual se puede llegar a perder el control hasta perjudicar la vida misma o la de otros.

5.2.6. Accidentes Laborales

Según lo descrito en la Ley 1562 de 2012, “accidente de trabajo es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador. También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función. De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servidos temporales que se encuentren en misión”.

Como se describe por la normatividad legal vigente, un accidente solo es un accidente de trabajo al relacionarse única y exclusivamente con actividades relacionadas a

la labor desempeñada y para la cual fue contratado. De otro modo, no se cataloga como accidente de trabajo y por lo tanto no se hará el manejo por parte del empleador.

Ahora bien, cuando existe un accidente extralaboral es importante determinar los factores que lo hayan ocasionado, dado que puede tener alguna relación con factores de riesgo en el trabajo a los cuales el trabajador estuvo expuesto y no fue identificado a tiempo, recibiendo los respectivos controles.

5.2.7. Accidentes de Tránsito

De la Ley 769 de 2002 – Código Nacional de Tránsito - El accidente de tránsito es un “Evento, generalmente involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y bienes involucrados en él e igualmente afecta la normal circulación de los vehículos que se movilizan por la vía o vías comprendidas en el lugar o dentro de la zona de influencia del hecho” (Ley 769 de 2002, Código Nacional de Tránsito).

De conformidad a la anterior definición, cabe resaltar el grado de afectación que se ocasiona en el momento del accidente, teniendo en cuenta los diferentes aspectos que se ven involucrados. Ante este tipo de eventos, es relevante todo tipo de información con detalles minuciosos de los acontecimientos, el antes, el durante y el después. Solo de esta forma es posible realizar la investigación exhaustiva que permitan hechos tales como conciliaciones, juzgamientos y procedimientos justos.

La precisión de la información dada no solo permite concluir la investigación, además es posible alimentar bases de datos con las cuales se analicen estadísticas con las cuales se describan las causas y se calculen las consecuencias. De ahí parten estudios y la creación e implementación de medidas preventivas y normatividad con mayores rangos de exigencia que concienticen a las personas de las condiciones óptimas para realizar una actividad de tan alto grado de responsabilidad y compromiso.

5.3 Marco legal

Seguridad y salud en el trabajo

El modelo para una buena gestión de la salud en el trabajo se encuentra en la combinación dinámica, simultánea y complementaria de dos formas de actuación: la reducción de los factores de riesgo y el desarrollo del bienestar físico, mental y social.

Esto supone la protección y la promoción de la salud de los trabajadores y trabajadoras de la empresa a través del esfuerzo común de empresarios (mediante la creación de entornos seguros y saludables) y de los trabajadores (cuidando de su propio bienestar), con la participación y compromiso de todos ellos. (Instituto Nacional de seguridad y salud en el trabajo, 2018)

Adicionalmente al compromiso de empresarios y empleados se debe contar con un marco normativo para garantizar estas condiciones, en Colombia se ha incluido el tema de seguridad y salud en el trabajo desde varios años atrás con normas que aún a pesar de que han pasado muchos años siguen vigentes.

Para entrar en contexto se inicia con un marco normativo en cuanto a los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo, existentes en Colombia, posteriormente se centrará en la normatividad aplicable a factores de riesgo.

Ley 9 de 1979, enero 24

Se establecen las medidas sanitarias, el capítulo III se centra en la salud ocupacional hoy llamada salud en el trabajo, de este capítulo es importante resaltar que las disposiciones allí mencionadas son aplicables a todo tipo de trabajo y lugar y su objetivo es “preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones” artículo 80.

Resolución 2400 de 1979, mayo 22

Establece el reglamento general de Seguridad e Higiene Industrial, tiene como objetivo preservar y mantener la salud física y mental, mejorar las condiciones de higiene y bienestar de los trabajadores.

Ley 1562 de 2012, julio 11

En esta ley se modifica el sistema de riesgos laborales y se definen los conceptos de enfermedad y accidente laboral.

Decreto 1072 de 2015, mayo 26

Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo en su capítulo 6 sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el que se definen las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). En su Artículo 2.2.4.6.3. se define la Seguridad y salud en el trabajo (SST) y se determina el objeto de mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo,

así como la salud en el trabajo, incluyendo el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Riesgo psicosocial

Los riesgos psicosociales y el estrés laboral se encuentran entre los problemas que más dificultades plantean en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo. Afectan de manera notable a la salud de las personas, de las organizaciones y de las economías nacionales. (Agencia Europea para la seguridad y salud en el trabajo, 2018).

Resolución 1016 de 1989, marzo 31

Se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país, en su artículo 10 concerniente a los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo, que tiene como objetivo principal la promoción, prevención y control de la salud del trabajador y específicamente en el numeral 10 hace referencia a “Diseñar y ejecutar programas para la prevención y control de enfermedades generadas por los riesgos psicosociales”.

Decreto 1295 de 1994, junio 22

Se “determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales”, mediante este decreto se crea un ente encargado de velar por la prevención y la atención que requieran los empleados a causa de una enfermedad laboral o un accidente de trabajo.

Resolución 2646 de 2008, julio 23

Establece disposiciones y define responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional, en su capítulo IV hace referencia específicamente a la determinación del origen de las patologías presuntamente causadas por estrés ocupacional.

Resolución 652 del 2012, abril 30

Establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas, asimismo, establece la responsabilidad que les asiste a los empleadores públicos y privados y a las Administradoras de Riesgos Profesionales frente al desarrollo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral, contenidas en el artículo 14 de la Resolución número 2646 de 2008.

Ley 1616 del 2013, enero 21

En la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones, en el título III en su artículo 9 cita “promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental en el ámbito laboral”, donde las administradoras de riesgos laborales deben garantizar que en las empresas afiliadas se incluya los factores de riesgo psicosocial en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el fin de proteger y mejorar la salud mental de los trabajadores.

Decreto 1477 del 2014, agosto 05

En este decreto se expide la Tabla de Enfermedades Laborales, donde se incluyen factores de riesgo como agentes psicosociales.

Decreto 1072 del 2015,

En el Artículo 2.2.4.6.15. Hace referencia a la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos. En el párrafo 2. Se determina la evaluación de los riesgos con metodologías adicionales con referencia a peligros de origen físicos, ergonómicos o biomecánicos, biológicos, químicos, de seguridad, público, psicosociales, entre otros.

Resolución 0312 del 2019, febrero 13

Tiene por objeto implementar los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para las entidades, personas o empresas señaladas en el campo de aplicación de la presente resolución; estándares que son el conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento de los empleadores y contratantes, mediante los cuales se establece, verifica y controla las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica; de suficiencia patrimonial y financiera; y de capacidad técnico-administrativa, indispensables para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades en el Sistema General de Riesgos Laborales; los cuales se adoptan como parte integral de la presente resolución mediante el anexo técnico denominado “Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes”.

6. Diseño metodológico

Por el contexto del proyecto se clasifica en un paradigma empírico analítico, dado que la información consultada permite hacer un esquema cualitativo identificando efectos y causas del estrés laboral en los conductores, así mismo se requiere obtener datos estadísticos los cuales son analizados para definir una relación entre las diferentes variables provenientes de la investigación dando así respuesta a la pregunta problema.

6.1 Tipo investigación

La investigación es de tipo mixta es decir cualitativa y cuantitativa la cual nos permite generar una caracterización del estrés laboral como uno de los riesgos psicosociales con mayor presencia en el ámbito laboral, se realiza una descripción de sus efectos y síntomas y se identifica la relación entre los efectos del estrés laboral y la incidencia de los mismos en la generación de accidentes, lo que conlleva a proponer estrategias y medidas preventivas con el fin de minimizar los efectos negativos, mediante estudios correlacionales y descriptivos como métodos de tipo de investigación cuantitativa e investigación documental como método cualitativo.

El tipo de investigación está sustentado desde la investigación descriptiva, según Hernández & Et al. (2006) quien plantea que estos estudios pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables que se refieren. En el caso de nuestra investigación se centra en recolectar datos de factores que general estrés laboral y como estos pueden incidir en el momento de conducir un vehículo, motocicleta, bicicleta; llegando a generar un accidente.

6.2 Fuentes de información

Las fuentes de información son secundarias y terciarias ya que se obtienen de revistas, artículos indexados e investigaciones y datos estadísticos en cuanto a accidentalidad.

Así mismo con la creación de una entrevista semi- estructurada la cual consta de 10 preguntas, dentro ellas datos sociodemográficos, datos personales, datos laborales y las

posibles causas de estrés laboral y la opinión sobre la posible incidencia de este al momento de conducir. (Anexo 1).

Es de aclarar que antes de realizar la entrevista se da aplicabilidad al formato de consentimiento informado (Anexo 3).

- **Población:** La investigación tiene como población objetivo de estudio a personas con un trabajo estable y que además conduzcan hacia o desde el lugar de trabajo.
- **Muestra:** Basada en los sujetos disponibles/ muestra por conveniencia: Teniendo en cuenta que la población en el estudio es bastante amplia, se realiza este tipo de muestra para un grupo de 50 personas, que aceptan participar, y lo dejan evidenciado por medio del formato de consentimiento. Los criterios para la participación de la entrevista son: “Hombres, entre 25 a 50 años, con jornadas laborales de 8 horas diarias y contrato laboral a término indefinido”.

El rango de edad es basado en la teoría del desarrollo psicosocial del ser humano de Erik Erikson (1956), la cual manifiesta que dentro de este rango de edad el ser humano, ya tendría un grado de madurez cognitiva que le permite, tomar decisiones asertivas para su vida, por tal motivo se considera que para el nivel de seriedad y teniendo en cuenta los otros aspectos a evaluar es fundamental este rango de edad para los participantes en nuestro estudio.

- **Instrumento:** Para la realización de la investigación se crea una entrevista semiestructurada (anexo 1) y adicionalmente se incluye el diligenciamiento del cuestionario de estrés- tercera versión (anexo 2), realizado por la Pontificia universidad Javeriana y avalado por el ministerio de protección social. A continuación, se presenta la ficha técnica de este instrumento.

Ficha Técnica del Cuestionario de Estrés: Tercera Versión

Tabla 1 Ficha técnica del cuestionario de estrés

NOMBRE	Cuestionario para la evaluación del estrés. Tercera versión
	Primera versión 1996 Segunda versión 2005 Tercera versión 2010
AUTORES	Primera versión: ministerio de trabajo y Pontificia Universidad Javeriana, Villalobos G, 1996 Segunda versión: adaptación y validación Villalobos G 2005 Tercera versión: Revalidación Pontifica universidad Javeriana Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales 2010
TIPOS DE APLICACIÓN	Individual y colectiva
MODALIDAD DE APLICACIÓN	Auto aplicación o hetero aplicación
POBLACIÓN A QUIEN SE PUEDE APLICAR	Trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Profesional EN Colombia, de todas las ocupaciones, sectores económicos y regiones del país.
OBJETIVO DEL CUESTIONARIO	Identificar los síntomas fisiológicos, de comportamientos social y laboral, intelectuales y psicoemocionales del estrés
BAREMOS	Baremos en centiles obtenidos de una muestra de 4551 trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Profesionales pertenecientes a las seis regiones del país y a los cuatro grandes sectores económicos. Baremos diferenciales para dos grupos ocupacionales. Trabajadores con cargo de jefatura, profesionales o técnicos Trabajadores con cargos de auxiliares y operarios
TIPO DE INSTRUMENTO	Cuestionario que recopila información subjetiva de los trabajadores que lo responde
NUMERO DE ÍTEMS	31 ítems

Fuente: (U. javeriana, 2010)

➤ Cronograma

Actividades	SEMANA												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Diseño del proyecto													
Revisión de fuentes secundarias y terciarias													
Creación de la entrevista													
Elección de la muestra													
Aplicación de la entrevista y cuestionario para la evaluación de estrés –tercera versión													
Análisis de los resultados													
Conclusiones													

Tabla 2 Fases de la investigación

A continuación, se define cada una:

Fase de diagnóstico	De acuerdo a los grandes índices de accidentalidad y el alto nivel de estrés laboral que se evidencia a nivel mundial, se toma la decisión desde la formación como futuras especialistas en seguridad y salud en el trabajo de realizar un estudio, que permita conocer si el estrés laboral tiene influencia sobre la posible accidentalidad que se vive a diario en este país, para ello se realiza la verificación bibliográfica en aspectos teóricos, normativos, legales, estudios científicos realizados en temas referentes al estrés laboral, riesgo psicosocial y accidentalidad.
Fase de investigación	Con base a las fuentes de información consultadas se analiza de manera deductiva identificando los factores de riesgo relacionados con el estrés laboral, se elabora un análisis descriptivo de los principales efectos y síntomas, que se generan en el ser humano así mismo con datos estadísticos de reporte de accidentes de tránsito. Se toma la decisión de realizar un instrumento que nos permite indagar un poco más sobre el objeto de estudio por tal motivo, se elabora una entrevista semi-estructurada y adecuación de un formato de consentimiento informado, así mismo la aplicación del cuestionario para la evaluación de estrés – tercera versión la cual es aplicada mediante una muestra por conveniencia (50 personas) las cuales toman un tiempo de 30 minutos para contestar, ya que tiene las opciones de respuesta la persona solo tendrá que seleccionar con la que más se identifica, todo con el fin de lograr respuestas para la pregunta problema y objetivos propuestos, se empieza a compilar y tabular la información.
Fase de resultados	A través de una matriz en Excel, se realiza la tabulación de la información suministrada en la entrevista semi-estructurada y el cuestionario para la evaluación de estrés – tercera versión, con el fin de realizar la interpretación a través de los resultados estadísticos, y la interpretación cualitativa logrando así analizar la información y conocer la caracterización del estrés laboral en conductores y la incidencia en accidentes de tránsito. Reconocer y describir los principales síntomas y efectos del estrés laboral en una persona al conducir. Proponer estrategias para minimizar los efectos negativos físicos y mentales que produce el estrés laboral. Identificar medidas preventivas ante el factor psicosocial estrés laboral en conductores.

Tabla 3 Definición de fases

7. Resultados

7.1 Encuesta (Anexo 1)

1. Rango de edad de los participantes.

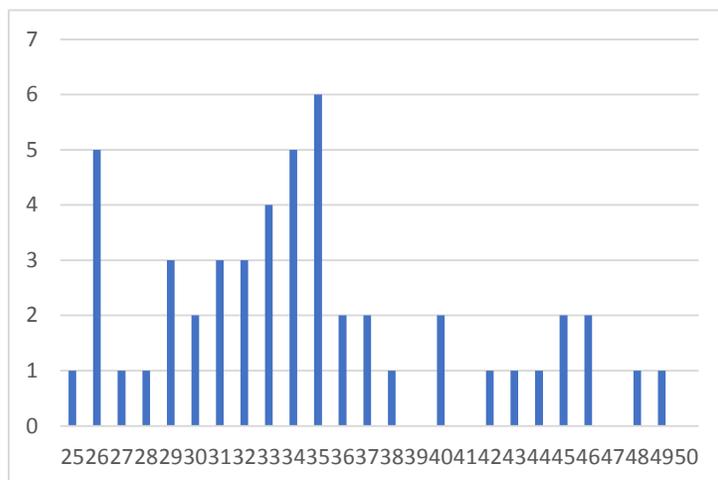


Ilustración 2 Edad de participantes

2. Nivel socioeconómico

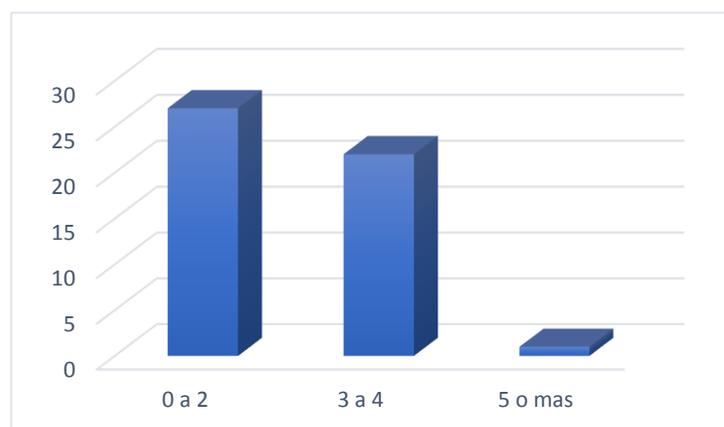


Ilustración 3 Nivel socioeconómico

Un 54% de los participantes están en un nivel socioeconómico de 0 a 2, el 44% está en un nivel socioeconómico de 3 a 4 y un 2% vive en un nivel socioeconómico superior al estrato 4.

3. Tipo de vivienda

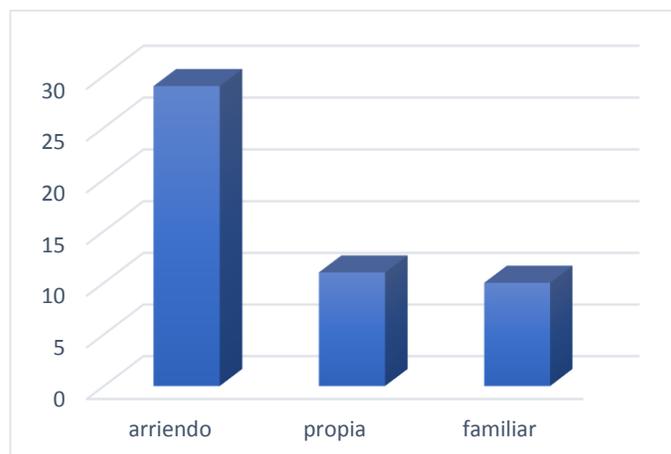


Ilustración 4 Tipo de vivienda

Un 58% de los participantes pagan arriendo por su vivienda, el 22% tiene casa propia y un 20% viven en casa familia.

4. Grado de escolaridad

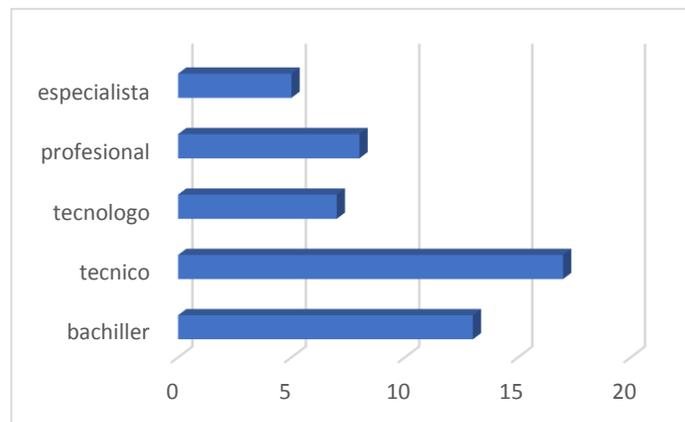


Ilustración 5 Grado de Escolaridad

El 34% de los participantes son técnicos, el 26% son bachiller, el 16% son profesionales, 14% son tecnólogos y un 10% son especialistas.

5. ¿Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral?

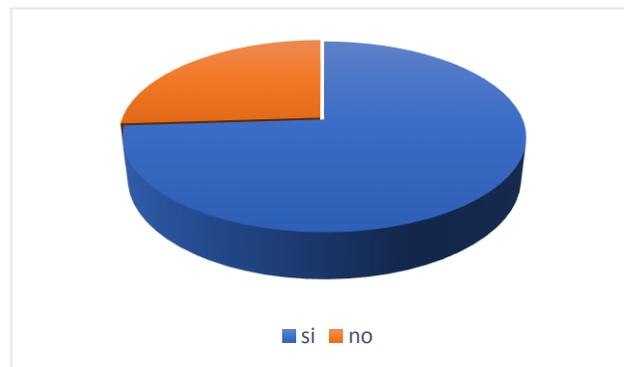


Ilustración 6 Estrés laboral

El 74% de los participantes de la entrevista manifiestan alguna vez de su vida haber sentido estrés y el 26 % manifiesta que no.

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

1. Dolor de cabeza
2. Desorden de sueño/cansancio
3. gastritis
4. Dolor espalda
5. Insomnio
6. Lumbagos musculares
7. Malgenio
8. Tensión muscular
9. Alteración del sueño/fatiga/desmotivación/impaciencia
10. Afectación cuero cabelludo/ ansiedad
11. Ansiedad
12. Ira/ tristeza/dolor de cabeza
13. Ardor en los ojos
14. Espasmo muscular
15. Pánico/ irritabilidad
16. Ansiedad / desesperación

7. ¿Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado?

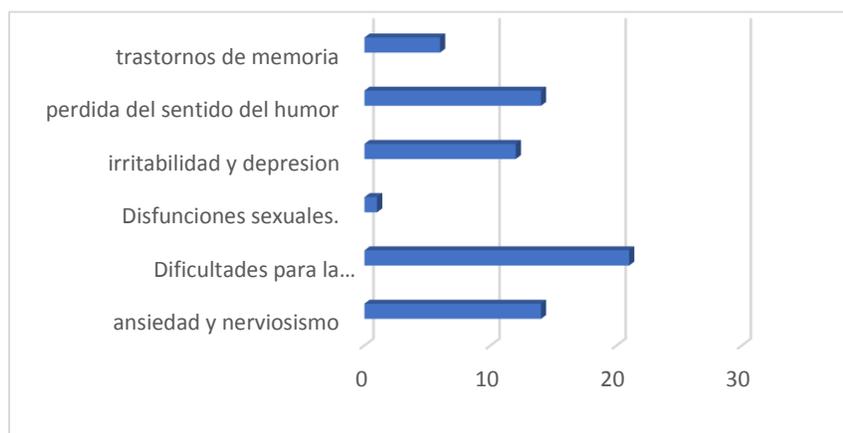


Ilustración 7 Trastornos psicológicos

8. ¿En algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

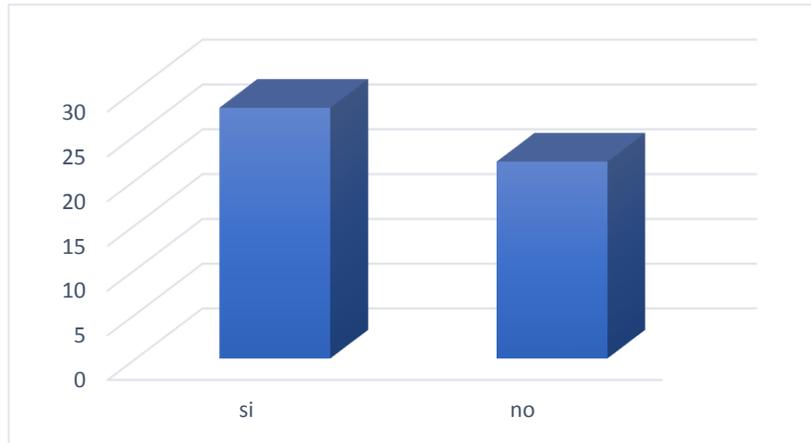


Ilustración 8 Manifestación de síntomas

El 56% de los participantes manifiestan haber experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta y el 44 % no han tenido ese tipo de experiencia.

9. ¿Considera usted que la presencia de estrés laboral puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito?

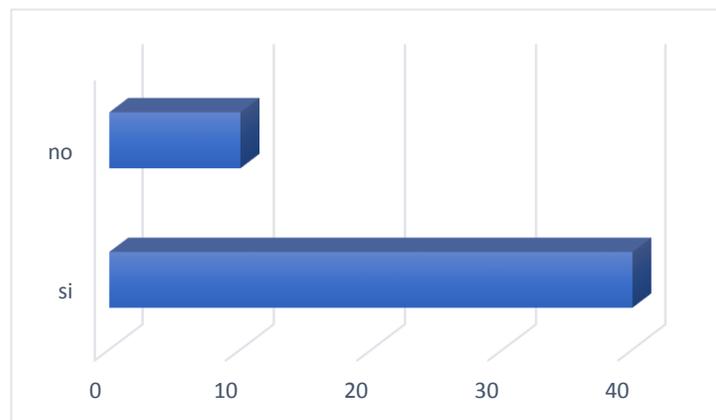


Ilustración 9 Incidencia estrés laboral

El 80% de los participantes tienen la percepción que la presencia de estrés laboral puede inferir en ocasionar o verse inmerso en un accidente de tránsito y un 20% considera que no tiene ningún grado de incidencia.

10. ¿Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral?

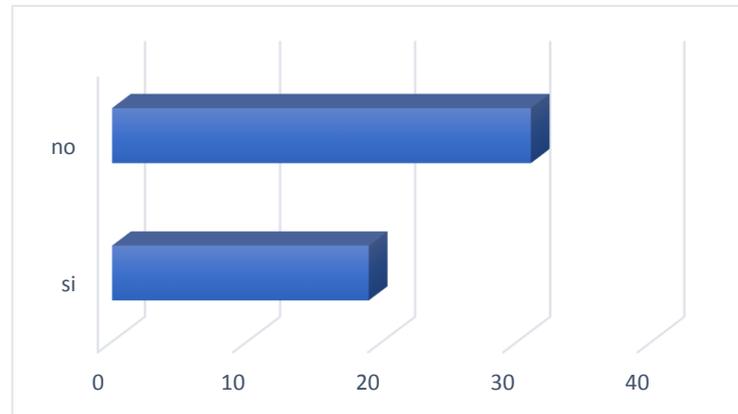


Ilustración 10 Accidentes por estrés laboral

El 62% de los participantes manifiestan haber tenido la oportunidad de conocer un caso que se haya presentado un accidente porque el conductor sufre estrés laboral, y un 38% argumenta no conocer ninguno caso.

Es de aclarar que, dentro de los criterios para la elección de los participantes, se tiene en cuenta a hombres casados, entre 25 a 50 años, que presentan labores diarias de 8 horas y que el tipo de contrato laboral es a término indefinido. De acuerdo a estos criterios y teniendo en cuenta la teoría del desarrollo psicosocial del ser humano de Erik Erikson (1956), se eligen a los participantes donde la mayoría se encuentran en un rango de edad de 26 a 35 años; estos hombres en un 54% está ubicado en un nivel socioeconómico de 0 a 2, y un 44% está en un nivel socioeconómico de 3 a 4, el grado de diferencia no es significativo

lo cual nos permite predecir que son hombres, con condiciones económicas dentro de parámetros de normalidad; es decir que cuentan una remuneración salarial que le permite satisfacer sus necesidades básicas para una condición de vida dignamente humana, pero así mismo un 58% de los participantes pagan arriendo por su vivienda, lo cual indica que para ellos es prioridad mantener su estabilidad laboral para poder tener la capacidad económica para satisfacer esta y otras necesidades.

Así mismo, una ventaja que se logra evidenciar en los participantes es que el 34% cuenta con una preparación académica de técnicos, lo que permite reflexionar que tienen unas competencias adquiridas en pro del desempeño de un cargo u oficio que mejore su calidad de vida y la de su familia.

De acuerdo con la mencionada descripción sociodemográfica de los participantes, se pueden describir como individuos, con una situación económica estable, pero aun así un 74% de ellos responde de forma afirmativa haber sentido en algún momento de su vida estrés. Donde los síntomas que asocian como presencia de estrés son: Dolor de cabeza, Desorden de sueño/cansancio, gastritis, dolor espalda, insomnio, lumbagos musculares, malgenio, tensión muscular, Alteración del sueño, fatiga, desmotivación, impaciencia, Afectación cuero cabelludo, ansiedad, ira, Ardor en los ojos, espasmo muscular, pánico, irritabilidad, ansiedad, desesperación.

De acuerdo a las principales consecuencias psicofísicas del estrés (Isoba, 2002), los participantes consideran que las más presentadas son la dificultad para la concentración y la atención, la pérdida del sentido del humor, la ansiedad y nerviosismo e irritabilidad y depresión, de acuerdo a esto el 56% de ellos asumen que han sentido estas consecuencias en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta y un 44 % no ha tenido ese

tipo de experiencia. Esto nos permite considerar que, si inciden algunos síntomas y consecuencias psicofísicas de estrés laboral a la hora de conducir, tanto así que el 80% de los participantes tienen la percepción que la presencia de estrés laboral puede inferir en que se ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

En efecto, de los resultados descritos anteriormente el 62% de los participantes argumentan haber tenido la oportunidad de conocer casos de accidentes de tránsito donde el conductor presenta estrés laboral.

7.2 Cuestionario para la evaluación del estrés –tercera versión (Anexo 2)

Para la determinación del nivel de estrés en las personas que presentan las entrevistas realizadas, se opta por el cuestionario para la evaluación del estrés en su tercera versión elaborado por la Pontificia Universidad Javeriana y avalado por el Ministerio de Protección social.

Teniendo en cuenta las siguientes interpretaciones y medidas de intervención propuestas en el cuestionario para la evaluación del estrés –tercera versión, se obtienen los resultados presentados a continuación:

Tabla 4 Interpretación nivel del estrés

Muy bajo	Ausencia de síntomas del estrés u ocurrencia muy rara, que no amerita desarrollar actividades de intervención específicas. (U. javeriana, 2010)
Bajo	Es indicativo de baja frecuencia de síntomas de estrés y por tanto escasa, es pertinente desarrollar acciones o programas de intervención a fin de mantener la baja frecuencia de síntomas. (U. javeriana, 2010)
Medio	Es indicativa de una respuesta de estrés moderada, los síntomas más frecuentes y críticos requieren observación y acciones de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud. Se sugiere identificar factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral que pudieran tener relación alguna con los efectos identificados. (U. javeriana, 2010).

Alto	La cantidad de síntomas y su frecuencia de presentación es indicativa de una respuesta de estrés alto, requiere intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica es muy importante identificar factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral que pudieran tener relación alguna con los efectos identificados. (U. javeriana, 2010).
Muy alto	La cantidad de síntomas y su frecuencia de presentación es indicativa de una respuesta de estrés alto, requiere intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica es imperativo identificar factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral que pudieran tener relación alguna con los efectos identificados. (U. javeriana, 2010).

Fuente: (U. javeriana, 2010)

Con base en la ponderación establecida para la evaluación del estrés se obtiene que un 74% de los participantes se pueden clasificar en el grupo definido como jefes, profesionales y técnicos y como resultado se determina el nivel de estrés en las diferentes escalas con porcentajes de un 38% en un nivel muy alto, para nivel alto con un 32%, medio un 5%, bajo un 11% y muy bajo un 14 %.



Ilustración 11 Nivel de estrés en jefes, profesionales y técnicos

El 26% de los participantes se clasifican como auxiliares y operarios arrojando los siguientes resultados para el nivel muy alto un 23%, alto un 15 %, medio un 23%, bajo un 31 % y muy bajo un 8 %.



Ilustración 12 Nivel de estrés para auxiliares y operarios

Con los resultados descritos anteriormente, es posible inferir que los niveles de estrés se encuentran en escalas fácilmente identificables, con porcentajes significativos para la determinación de la afectación según la jerarquía de los trabajadores. De acuerdo con los resultados arrojados en la aplicación del cuestionario, se puede evidenciar que las personas con un cargo superior, jefe o director, están directamente relacionadas con grandes responsabilidades en sus roles desempeñados, mayor grado de preocupación e influencia de diferentes aspectos, lo que puede significar causas desencadenantes de estrés laboral.

Adicionalmente, los cargos de jefes o directores son los que en su mayoría cuentan con un vehículo automotor, por lo que se ven inmersos en congestiones de tráfico después de la jornada laboral y, además, continúan atendiendo situaciones del trabajo por medio de su teléfono celular en jornadas extralaborales. La suma de estos factores internos y externos da como resultado mayor pronunciamiento de síntomas en la evaluación de un factor psicosocial, como el estrés laboral.

Contraste resultados entrevista y cuestionario de estrés

Con la aplicación de la entrevista y el cuestionario de estrés se obtienen los siguientes resultados donde se evidencia que del 74 % de las personas que contestan afirmativamente haber sufrido de estrés y el 34% manifiesta dificultad en las relaciones, lo que nos lleva a

comprobar el estudio de (Guerrero, 2003) quien afirma que el estrés laboral está directamente relacionado con las relaciones familiares como una de las influencias externas significativas.

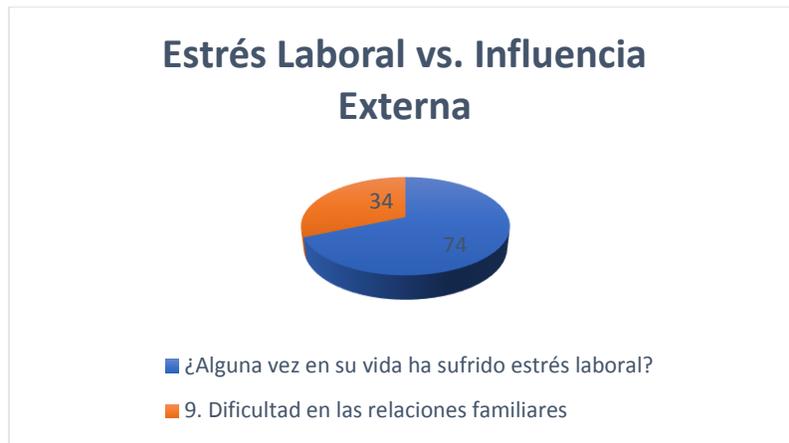


Ilustración 13 Estrés laboral VS influencia externa

Se comprueba también que al presentar estrés laboral se observa un nivel bajo en el rendimiento laboral, de acuerdo a los instrumentos aplicados arrojan los siguientes resultados, el 74% de las personas que refieren haber sufrido de estrés laboral frente a un 60% que manifiestan tener en bajo rendimiento en las labores, con esto se demuestra lo planteado por López, Campos. 2002.



Ilustración 14 Rendimiento laboral

7.3 Estrategias para minimizar los efectos negativos físicos y mentales que produce el estrés laboral.

Por medio de los resultados obtenidos a través de la entrevista y el cuestionario para la evaluación del estrés, es posible obtener información cualitativa que permite formular estrategias en pro de un manejo conveniente para los efectos que genera el estrés en los trabajadores comúnmente. A continuación, se describen las medidas a establecer e implementar en una empresa que se preocupe por promover el cuidado y la prevención de todo tipo de riesgos en sus empleados:

- Control en los lugares de trabajo por medio de espacios para capacitación e inducción académica sobre el manejo del tiempo, organización de tareas y cumplimiento de metas; estudios previos para la medición del nivel de importancia/ nivel de complejidad/ tiempos estipulados, que permita facilitar el cumplimiento de estas. Así mismo, asegurar de esta forma el cumplimiento al horario establecido por la organización tanto el horario de ingreso como de salida. Otra estrategia, es el uso de los medios digitales para compartir información sencilla sobre tips o metodologías para evitar el estrés laboral, a través de prácticas que pueden convertirse en hábitos. (Anexo 5).
- Realizar pausas activas, momentos de descanso para los sentidos y músculos, promoviendo mayor productividad y las condiciones óptimas de seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta que el estrés es una de las razones más frecuentes para el abandono del trabajo, de acuerdo con lo planteado por la OMS. Algunos de los síntomas que se presentan son fatiga visual, dolor de cabeza intenso y resequedad ocular, dolor de espalda; según lo anterior es fundamental

implementar las buenas prácticas de hábitos saludables como buena alimentación, ejercicio, posturas adecuadas en el ejercicio de las tareas laborales.

- Rediseñar los puestos de trabajo, con el fin de lograr eliminar algunos factores estresantes, lo que conlleva a mejorar las condiciones laborales, dando como resultado un mejor desempeño y beneficios para la salud del trabajador.
- Programación de actividades de integración bajo el liderazgo y supervisión de un representante de Gestión Humana y/o un responsable de la salud y seguridad en el trabajo de la empresa, para el desarrollo de canales de comunicación adecuados entre compañeros y superiores. Así se obtienen beneficios tanto en el desempeño laboral, como en el nivel de productividad de la organización, aportando a la obtención de metas y logros de los cuales el trabajador pueda sentirse orgulloso.
- Desarrollar la inteligencia emocional, debido a que través de ella, el hombre tiene la capacidad de resolver conflictos con facilidad, afrontar dificultades, siempre en búsqueda de su bienestar y el de los demás, está comprobado que a través de ella se logra persuadir al equipo de trabajo en mejorar las relaciones laborales y personales.
- Hacer parte de grupos que realicen actividades extralaborales como danzas, teatro, música o asistir al gimnasio, como forma natural de tratar de sentirse bien tanto física como mentalmente, permitiendo la destreza en actividades adicionales que mejoren la capacidad de afrontamiento ante situaciones difíciles.

8. Análisis financiero

Para la ejecución de la investigación los recursos económicos fueron de origen propios, en la tabla No 4 se puede observar con más detalle los diferentes rubros de la investigación, en cuanto a recursos humanos se contó con la participación de 50 personas externas al proyecto, para la aplicación de la entrevista y el cuestionario de estrés laboral y como desarrolladores de la investigación tres profesionales en formación como especialistas en gerencia en seguridad y salud en el trabajo.

8.1 Costo – beneficio

Con base en la investigación realizada se evidencia la problemática actual frente al estrés laboral y su relación con la accidentalidad en conductores, como una de las causas más significativas en la ocurrencia de accidentes de tránsito, es por esto que resulta imperante implantar medidas y estrategias de prevención que conlleven a la disminución de efectos negativos en la salud y en la materialización de accidentes de tránsito muchas veces con consecuencias fatales.

La seguridad y salud en el trabajo tiene como objetivo proporcionar lugares de trabajo saludables, previniendo lesiones y el deterioro de la salud, por lo anterior esta investigación pretende coadyuvar a empleadores y empleados creando una cultura de prevención y autocuidado respectivamente para contribuir en la reducción de accidentes de tránsito causados por estrés laboral específicamente en las personas que ejercen la actividad de conducir.

Tabla 5 Presupuesto de la investigación

FASES	ACTIVIDAD	FECHA DE ENTREGA	# DE HORA	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1. Diagnostico	Diseño del proyecto	27-nov-18	20	\$ 45,000	\$ 900,000

2. Investigación	Revisión de fuentes secundarias y terciarias	13-dic-18	16	\$ 45,000	\$ 720,000
	Creación de la entrevista		2	\$ 45,000	\$ 90,000
	Elección de la muestra		1	\$ 45,000	\$ 45,000
3. Análisis de resultados	Aplicación de la entrevista y cuestionario para la evaluación de estrés – tercera versión	10-feb-19	20	\$ 45,000	\$ 900,000
	Análisis de información obtenida		6	\$ 45,000	\$ 270,000
4. Resultados	Conclusiones	10-mar-19	2	\$ 45,000	\$ 90,000
	Informe final		2	\$ 45,000	\$ 90,000
	Presentación		2	\$ 45,000	\$ 90,000
Subtotal fases				\$ 3,195,000	
OTROS RUBROS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR HORA	VALOR TOTAL	
5. Recursos físicos	Computador	3	N/A	\$ 5,400,000	
	Internet	N/A	\$ 2.500	\$ 250,000	
	Papelería		N/A	\$ 20.000	
	Impresiones		N/A	\$ 50.000	
Subtotal				\$ 5,650,000	
7. Imprevistos				\$ 884,500	
TOTAL DEL PROYECTO				\$ 9,729,500	

9. Conclusiones y Recomendaciones

La investigación permite por medio de los instrumentos implementados, identificar el estrés laboral en una población de personas entre los 25 a 50 años, con diferentes condiciones laborales y que presentaban síntomas que no encontraban asociados al estrés laboral pero que incidían en su desarrollo físico y psicológico.

Aunque no todos se han visto inmersos en accidentes de tránsito como consecuencia del estrés laboral adquirido en sus actividades, es posible determinar que los síntomas identificados son factores de riesgo para la ocurrencia de un accidente intra o extralaboral.

La evaluación realizada para la determinación del nivel de estrés nos permite identificar por medio de la escala utilizada, los niveles jerárquicos mayor afectados por el estrés laboral y de esta forma, focaliza la población que merece mayor atención de parte de los empleadores para la implementación de medidas de control que reduzcan significativamente los efectos a causa del estrés laboral que al no ser identificados de manera temprana como causa de este factor de riesgo psicosocial, trae consecuencias a largo plazo cuando ya es un daño irreversible.

Los accidentes de tránsito que han sido a causa de los efectos de estrés laboral que presentan las personas afectadas por este riesgo psicosocial, requieren conocer los antecedentes para los estudios respectivos y por medio de los cuales tanto el empleado como el empleador deben asumir la situación y tomar las medidas necesarias.

Las condiciones físicas y emocionales que un empleador desarrolle entorno a las condiciones de su trabajo determinan las posibilidades de ejecutar actividades extralaborales. Que en caso de no ser optimas, requieren mayor atención para la mitigación

de efectos negativos en situaciones que implican estado de salud mental y física positivas, por lo que el empleador debe evaluar y hacer el seguimiento respectivo en pro de las actitudes y actividades a realizar posterior a la jornada laboral.

Cuando existen buenas prácticas en el ambiente laboral, el empleado maneja un estado emocional satisfactorio no solo para él, ni el empleador, si no el cliente externo y la familia de este. Dado que la energía positiva no solo será transmitida en su entorno laboral si no compartida con su núcleo familiar, que es el eje primordial de un empleado.

El tener la habilidad de resolver conflictos, es tener capacidad para reconocer errores y crear estrategias en equipo para minimizar todo tipo de riesgo psicosocial que se pueda presentar, como es el estrés laboral. Esto se puede lograr a través de analizar las acciones de uno mismo frente a estresores. Aprender a escuchar, cuando se presenta un problema en la organización y las posibles formas de resolución; esto permitirá tomar decisiones concretas y precisas, el tener capacidad de interpretar el lenguaje de los demás construye ambientes laborales a menos y organizados.

De acuerdo con lo anterior se logrará un trabajo en equipo de forma activa y dinámica la colaboración entre los compañeros de trabajo permite mejorar las condiciones para la ejecución de las actividades asignadas. Se crea sinergia en el ambiente laboral, donde se despliegan habilidades de empoderamiento y liderazgo que pueden contribuir a la asignación de responsabilidades animando al empleado a ser pro – activo en la resolución de sus conflictos, promoviendo espacios de amistad y equidad para que no exista carga laboral que pueda generar en los empleados un estrés laboral.

Según el modelo cognitivo de Lazarus y Folkman, 1984 (psicología ambiental, s.f.), se plantea el desarrollo de procesos cognitivos entorno a una situación estresante, procesos que se realizan en dos evaluaciones, una primaria y una secundaria. En primer lugar el juicio que el individuo crea de la situación estresora, y en la evaluación secundaria, el individuo debe determinar las posibles soluciones ante esta situación. Los resultados de estas permiten el desarrollo de estrategias de afrontamiento, básicamente en dos direcciones; estrategias orientadas al problema, comportamientos encaminados a formalizar el principio de estrés y estrategias orientadas a la regulación emocional, orientadas a inducir un cambio frente a la situación de estrés, normalizando de manera más segura, positiva las reacciones emocionales negativas.

Se considera indispensable que todo empleado cumpla con unas horas de sueño necesarias, lo que mitiga la presencia de síntomas como los expuestos por nuestros participantes como, irritabilidad, mal humor, dificultad para concentrarse, insomnio, así mismo la presencia de enfermedades cardíacas y otras enfermedades asociadas.

Es pertinente que las organizaciones asignen, permitan y fomenten los espacios, recursos y el personal calificado para identificar, prever e implementar las estrategias y medidas antes mencionadas, garantizando un control y seguimiento en los diferentes procesos y niveles de la organización, ya que tanto empleados como empleadores contribuyen para la prevención del estrés laboral.

Es fundamental que toda organización incluya en sus políticas de seguridad y salud en el trabajo, estrategias de prevención en seguridad vial de acuerdo que esto permitirá mitigar la ocurrencia de accidentes de tránsito en su personal, lo cual brinda un beneficio

mancomunado mejorando el nivel de productividad para su organización y la reducción de días de ausentismo laboral, así mismo el pago de incapacidades, accidentes laborales entre otros costos que pueden afectar la economía de la organización

Finalmente, los aspectos mencionados, las recomendaciones dadas y la descripción realizada, contribuye a que en primera instancia se procure trabajar en armonía para evitar los síntomas que genera el estrés laboral; además, si estos son adquiridos de forma inconsciente, se logre actuar de forma inmediata para no permitir que avance la situación.

10. Referencias

- (s.f.). Recuperado el 18 de 02 de 2019, de lmpengage:
<http://lmpengage.eu/es/index.php/inicio/recursos-de-formacion/modulo-4/5-erikson-las-etapas-del-desarrollo-psicosocial/>
- (s.f.). Recuperado el 22 de 03 de 2019, de psicología ambiental:
http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-4-tema-8-2-2
- Agencia Europea para la seguridad y salud en el trabajo. (2018). Obtenido de Los riesgos psicosociales y el estrés en el trabajo:
<https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress>
- Bonilla, L., & Gafaro, A. (2017). *Condiciones laborales y riesgos psicosociales en conductores de transporte público*. Obtenido de Revista Cubana de salud y trabajo ;18 (2)48-56: <http://www.bvscuba.sld.cu/>
- Carla C. Lima Aranzaes, A. J. (2008). *ciencia y trabajo*. Recuperado el 6 de 12 de 2018, de Un Estudio Exploratorio Sobre Estresores Laborales en Conductores de Transporte Público Colectivo en el Estado de Morelos, México:
<file:///C:/Users/USER/Downloads/dcart.pdf>
- Condarcuri, R. (2016). Estres laboral en Colombia; Qué suponeen cifras? *Instituto Europeo de psicología positiva*.
- Conducir estresado aumenta un 28% el riesgo de accidente . (2017). *ABC Reportajes*. Obtenido de <http://www.abc.es/>
- Dorantes, C. M. (2002). *Revista del centro de investigación*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34251807>> ISSN 1405-6690
- El estrés laboral como riesgo psicosocial: actividad preventiva y correctora*. (s.f.). Obtenido de Laboratorio observatorio de riesgos psicosociales:
<http://www.insht.es/>
- El estrés laboral como riesgo psicosocial: actividad preventiva y correctora*. (s.f.). Obtenido de Laboratorio observatorio de riesgos psicosociales. Andalucía:
<http://www.insht.es/>
- El Heraldo, El estrés, una enfermedad del siglo XXI*. (2016). Obtenido de www.elheraldo.co
- González, O. (1994). *Estrés laboral: El mal del siglo*. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/>
- Guerrero, J. (2003). *Los roles no laborales y el estres en el trabajo*. Obtenido de Revista colombiana de psicología: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80401207>> ISSN 0121-5469

- Gutiérrez, A. (2017). *El estrés aumenta un 28% el riesgo de accidente*. Obtenido de Revista DGT-Dirección general de tráfico. España: <http://revista.dgt.es>
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2017). Recuperado el 2019 de 01 de 08, de <http://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/262076/Forensis+2017+Interactivo.pdf/0a09fedb-f5e8-11f8-71ed-2d3b475e9b82>
- Instituto Nacional de seguridad y salud en el trabajo*. (2018). Obtenido de Promoción de la salud en el trabajo: www.insht.es/portal/site/PromocionSalud/menuitem.084224e92eb1cbede435b197280311a0/?vgnextoid=488aa56cdb134310VgnVCM1000008130110aRCRD&vgnnextchannel=78a15a20753c4310VgnVCM1000008130110aRCRD
- Isoba, M. (2002). *www.luchemos.org.ar*. Obtenido de <http://www.luchemos.org.ar/revistas/articulos/rev20/pag14.htm>
- José Ignacio Ruiz, A. N. (2016). *revistas.CES Psicología*. Recuperado el 2019 de 01 de 22, de <http://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3393/2561>
- Lina Rosenda Bonilla Rueda, Aurora Inés Gafaro Rojas. (s.f.). *Revista Cubana de Salud y Trabajo 2017*. Recuperado el 2 de 12 de 2018, de http://bvs.sld.cu/revistas/rst/vol18_2_17/rst08217.pdf
- Lopez, L., & Campos, J. (2002). *Evaluación de factores presentes en el estrés laboral*. Obtenido de Revista de psicología, XI: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=264111111>>ISSN 0716-8039
- Mayoclinic. (2018). *Sintomas del estrés: consecuencias en tu cuerpo y conducta*. Obtenido de <http://www.mayoclinic.org>
- Miranda, B. (2008). *biblioteca2.ucab*. Recuperado el 2019 de 01 de 19, de <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAR3698.pdf>
- Molina, M. (2006). Revista de la sociedad de chilena de diálisis y trasplante. *Estrés y burnout.*, 23-28.
- Mónica González Ramírez, R. L. (2013). *SUMMA psicológica UST*. Recuperado el 5 de 12 de 2018, de <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EstresCotidianoEnTrabajadoresDelVolante-4421491.pdf>
- Opere, M. (s.f.). *El impacto del estrés laboral: consecuencias para personas y empresas*. Obtenido de Blog sobre retención y desarrollo del capital humano: <http://blog.grupo-pya.com/>
- Ortiz, M. (2017). *¡Estrés al volante! Riesgo de accidente, seguro*. Obtenido de Escuela de conducción andina: <https://andina.com.co>

- Osorio, J., & Cárdenas, L. (2017). *Estrés laboral: estudio de revisión. Diversitas: Perspectivas en Psicología, 13*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67952833006>>ISSN 1794-9998
- Pablo E. Chaparro Narváez, J. G. (07 de 2001). *Condiciones de Trabajo y Salud en Conductores de una Empresa de servicio Público urbano en Bogota D.C.* Recuperado el 05 de 12 de 2018, de <http://bdigital.unal.edu.co/22110/1/18674-60666-1-PB.pdf>
- Penden, M. S. (2014). *Informe mundial sobre prevención de los traumatismos causados por el tránsito*. Recuperado el 01 de 12 de 2018, de https://books.google.com.co/books?hl=en&lr=&id=whNmNvP8nX0C&oi=fnd&pg=PR7&dq=enfermedades+sufridas+por+conductores+de+buses+pdf&ots=_ziaS7uM0w&sig=B08RTmgAWNQzq20hKXYBQNe9B88#v=onepage&q&f=false
- periodico El Tiempo. (04 de 09 de 2018). Recuperado el 01 de 12 de 2018, de <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/muertes-en-colombia-por-accidentes-de-transito-en-lo-que-va-del-2018-264096>
- R., C. F. (2018 de 12 de 23). *el tiempo*. Recuperado el 2018 de 01 de 22 , de <https://www.eltiempo.com/vida/salud/informe-de-la-oms-sobre-accidentes-de-transito-en-el-mundo-302888>
- Salazar, S. y. (2010). Síndrome de burnout y patrones de comportamiento ante tráfico en. *revista psicologica*, 141-169.
- Soler, L. (2017). *El estrés laboral aumenta el riesgo de sufrir un accidente de tráfico*. Obtenido de HRTRENDS: <http://empresas.infoempleo.com/hrtrends/actualidad/estres-laboral-aumenta-riesgo-sufrir-accidente-trafico/>
- U. javeriana, M. d. (Julio de 2010). *es.scribd.com*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/44255450/Bateria-de-Instrumentos-Para-La-Evaluacion-de-Factores-de-Riesgo-Psicosocial>
- Tsykova, A. (2017). Estrés: Distrés o eustrés, ¡eliges tú!. UPAD Psicología y Coaching S.L. Obtenido de: <https://www.upadpsicologiacoaching.com/estres-distres-o-eustres-eliges-tu/>

ANEXOS

ANEXO 1. ENTREVISTA

1. EDAD: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

2. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a) 0 -2
- b) 3- 4
- c) 5 o más

3. Tipo de vivienda

- a) Propia
- b) Arriendo
- c) Familiar

4. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

5. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a) Si
- b) No

ANEXO 2. CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión				
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon.				
3. Problemas respiratorios				
4. Dolor de cabeza				
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos				
7. cambios fueres del apetito				
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				
9. Dificultad en las relaciones familiares				
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				
17. Cansancio, tedio o desgano				
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				
19. Deseo de no asistir al trabajo				
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				
21. Dificultad para tomar decisiones				
22. Deseo de cambiar de empleo				
23. Sentimiento de soledad y miedo				

-
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.
-
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.
-
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.
-
27. Sentimiento de que “no vale nada”, o “no sirve para nada”
-
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.
-
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.
-
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.
-
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.
-

ANEXO 3. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos

personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Nombre y Documento de identidad

Firma

ANEXO 4. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad. _____

Fecha: _____

Yo _____ identificado con número de cédula _____ De _____, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada “CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO”. Tengo claro que el procedimiento

que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 5. INFOGRAFIA

5 Tips

Para Evitar el Estrés Laboral

1



Limites sanos

Levantarse temprano, para tomar el tiempo necesario y evitar el tráfico.
Organizar el lugar de trabajo.
Identificar estresores, factores desencadenantes y respuesta ante ellos.

2



Rituales

Técnicas de relajación
Técnicas de respiración
Técnicas de cambio de pensamientos negativos por positivos
Técnicas cognitivas y de auto control
Métodos naturales: Hidroterapia, Talasoterapia, etc. Psicoterapia

3



Amor propio

Gestión del tiempo (trabajo, ocio, descanso), Ejercicio físico, Alimentación equilibrada

4



Tomar un break

Descansar al menos cada dos horas aumentará la capacidad de concentración.
Tomar tiempo para pensar.

5



Check List

Analizar rápidamente las tareas a realizar durante el día.
Establecer prioridades, para evitar distraerse con tareas que podrían haberse dejado para otro momento

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Elys Florez U. 13543621
Nombre y Documento de identidad


Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad: 27-Florea
Fecha: 27-02-18

Yo Elys Florez Vasquez identificado con número de cédula 13543671 De B/manga, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión		X		
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon	X			
3. Problemas respiratorios			X	
4. Dolor de cabeza				X
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche		X		
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. Cambios fuertes del apetito			X	
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares			X	
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.		X		
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.			X	
12. Sensación de aislamiento y desinterés.			X	
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo			X	
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.			X	
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.			X	
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad			X	
19. Deseo de no asistir al trabajo			X	
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.			X	
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.			X	
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.			X	
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.			X	
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 40

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- b. 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
 - b. No
-

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 28

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0-2
- b. 3-4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

Dolor de Cabeza

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
 - b. No
-

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión			X	
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon				X
3. Problemas respiratorios			X	X
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				X
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos				X
7. Cambios fuertes del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares				X
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				X
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				X
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				X
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				X
19. Deseo de no asistir al trabajo				X
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				X
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				X
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

Yo Sony Rangel Ozella identificado con número de cédula
1124953194 De Mocoa, declaro que los estudiantes
SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO,
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación
titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA
INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento
que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación
de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos
instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también
será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme
del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o
inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y
de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes
sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no
está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Randy Rangel Ocaña 221853191
Nombre y Documento de identidad

[Firma]
Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad: Mosca
Fecha: 27-03-19

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

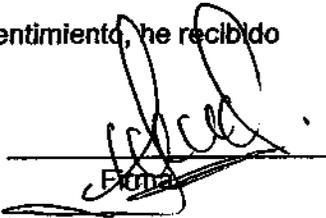
Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Héctor Fabio Cacho Arreiza - 5926299
Nombre y Documento de identidad


Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad: Bloque
Fecha: 24-02-2019.

Yo Hector Fabio Oliva identificado con número de cédula 5928299 De Genaro J. A., declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 38.

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0-2
- b. 3-4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

Ansiedad, ataques de pánico, aprehensivamente, irritabilidad.
dolor de cabeza.

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b. No

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS -TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión		X		
2. Problemas gastrointestinales, ulcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon			X	
3. Problemas respiratorios		X		
4. Dolor de cabeza		X		
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche		X		
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. cambios fuertes del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares				X
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.			X	
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.			X	
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo			X	
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.			X	
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.			X	
17. Cansancio, tedio o desgano				X
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				X
19. Deseo de no asistir al trabajo				X
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de infirmitad, actitudes y pensamientos negativos.			X	
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.			X	
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.			X	
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.			X	
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

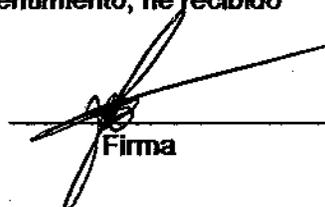
Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

WELINGTON FERRO AGUIAR
Nombre y Documento de identidad


Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad: Mocón
Fecha: 01.03.2019

Yo WELLINGTON FERRO identificado con número de cédula 15'962.114 De Salmamea, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 37

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0-2
- b. 3-4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

ESPASMO MUSCULAR, DOLOR DE CABEZA

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a) si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a) Si
 - b. No
-

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión			X	
2. Problemas gastrointestinales, ulcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon				/
3. Problemas respiratorios				/
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche			/	
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos				/
7. cambios fuertes del apetito				/
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				/
9. Dificultad en las relaciones familiares				/
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				/
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				/
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				/
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo			/	
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.			/	
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo			/	-
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				/
17. Cansancio, tedio o desgano				/
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				/
19. Deseo de no asistir al trabajo			X	
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				/
21. Dificultad para tomar decisiones				/
22. Deseo de cambiar de empleo				/
23. Sentimiento de soledad y miedo				/
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				/
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				/
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				/
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				/
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				/
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				/
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				/
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				/

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

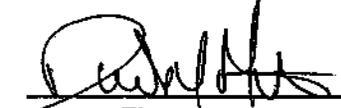
Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Robi Morales Jimenez 1389619
Nombre y Documento de identidad


Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad. Mococa
Fecha: 27-02-2019

Yo Daboy marales Nieves identificado con número de cédula 13909619 De velez, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mí suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 34

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- b. 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

NO APlica

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Sí
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. Sí
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Sí
 - b. No
-

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS -TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión		X		
2. Problemas gastrointestinales, ulcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon		X		
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche			X	
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos			X	
7. cambios fuertes del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)			X	
9. Dificultad en las relaciones familiares			X	
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo			X	
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				X
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.		X		
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad			X	
19. Deseo de no asistir al trabajo				X
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones			X	
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.			X	
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.			X	
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.			X	
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.			X	

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Freddi Ricardo Rivera
Nombre y Documento de Identidad

Freddi
Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad: Hecoa
Fecha: 27-02-2019

Yo Freddy Ricardo Rivera identificado con número de cédula 1117525022 De Florencia-roqueira, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: _____

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- b. 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
 - b. No
-

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión			X	
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon			X	
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				X
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos				X
7. cambios fuertes del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares				X
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				X
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.			X	
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				X
17. Cansancio, tedio o desgano				X
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				X
19. Deseo de no asistir al trabajo			X	
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.			X	
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				X
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

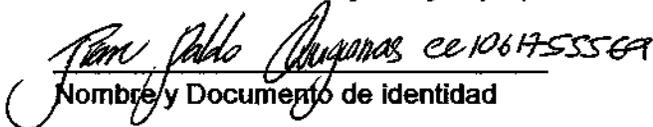
Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.


Nombre y Documento de identidad


Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad: Mocoa
Fecha: 27/02/19

Yo Juan Pablo Chujanos identificado con número de cédula 1061555169 De popayan, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mí suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 26

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- b. 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. Si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b. No

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión				X
2. Problemas gastrointestinales, ulcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon				X
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza				X
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				X
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. cambios fueres del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares				X
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				X
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				X
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				X
17. Cansancio, tedio o desgano				X
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				X
19. Deseo de no asistir al trabajo				X
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				X
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				X
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Jhon Hincado Rivera
Nombre y Documento de identidad
80.271.133

[Firma]
Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad: Pinco
Fecha: 27/02/2019

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 33

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- b. 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

Dolor de cabeza

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
 - b. No
-

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión			X	
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon			X	
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				X
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. Cambios fuertes del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares				X
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo			X	
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				X
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				X
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad			X	
19. Deseo de no asistir al trabajo				X
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				X
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				X
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

Yo Thon Moncada Rivero identificado con número de cédula 80.421.133 De Bogotá, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mí suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Jairo Andres Cibano cc. 19130211
Nombre y Documento de identidad


Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad. _____
Fecha: 27 Febrero 2019.

Yo Jairo Andrés Urbano identificado con número de cédula 18130211 De Medellán, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 34.

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a) 0 -2
- b. 3- 4
- c.5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b) Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d) Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a) Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

ira o tristeza. dolor de cabeza

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a) si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b) No

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión		X		
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon			X	
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche		X		
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. Cambios fuera del apetito			X	
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares			X	
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.			X	
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.			X	
12. Sensación de aislamiento y desinterés.			X	
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo			X	
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.			X	
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.			X	
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad			X	
19. Deseo de no asistir al trabajo			X	
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace			X	
21. Dificultad para tomar decisiones			X	
22. Deseo de cambiar de empleo			X	
23. Sentimiento de soledad y miedo			X	
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.			X	
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.			X	
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"			X	
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.			X	
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.			X	
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.			X	
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.			X	

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Jhon Fredy Jimenez Robalo
Nombre y Documento de identidad
162382326

[Firma]
Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad: Mocoa
Fecha: 27/02/2019

Yo Jhon Fredy Jimenez Delolun identificado con número de cédula 1012781310 De Bogotá, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 27 Años

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- b. 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

Anxiedad

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b. No

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión			X	
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon			X	
3. Problemas respiratorios			X	X
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche			X	
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. Cambios fuertes del apetito			X	
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares			X	
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.			X	
12. Sensación de aislamiento y desinterés.			X	
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo			X	
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.			X	
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.		X		
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad			X	
19. Deseo de no asistir al trabajo			X	
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace			X	
21. Dificultad para tomar decisiones			X	
22. Deseo de cambiar de empleo			X	
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.			X	
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.			X	
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.			X	
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.			X	
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.			X	

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

JHON ANONEY QUINTOGA CC 12202103
Nombre y Documento de identidad


Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad. _____

Fecha: 27-02-19

Yo Alfonso A. Quiroga identificado con número de cédula 12202103 de GARCÓN (H), declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 35

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- b. 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

EXCESIVA CARGA DE TAREAS

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. sí
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b. No

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión			X	
2. Problemas gastrointestinales, ulcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon			X	
3. Problemas respiratorios			X	
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche			X	
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. cambios fuertes del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares			X	
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.			X	
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.			X	
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo		X		
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.			X	
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				X
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad			X	
19. Deseo de no asistir al trabajo			X	
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.			X	
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				X
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

DOBER MEY CASARUSA 1.124.850.409
Nombre y Documento de identidad


Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad. _____

Fecha: 27-02-19

Yo DOBER ARIEL CASANOVA identificado con número de cédula 1.124.850.409 De MOCOA, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 31

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0-2
- b. 3-4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

DOLORES DE CABEZA

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. sí
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b. No

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS -TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión			X	
2. Problemas gastrointestinales, ulcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon				X
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza		X		
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				X
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. cambios fuertes del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares				X
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				X
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.			X	
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo			X	
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				X
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				X
19. Deseo de no asistir al trabajo			X	
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace			X	
21. Dificultad para tomar decisiones			X	
22. Deseo de cambiar de empleo			X	
23. Sentimiento de soledad y miedo			X	
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.			X	
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.			X	
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				X
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.			X	

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Faver Adrian Arevulo Jimenez.
cc. 1061702545
Nombre y Documento de identidad

Faver Adrian Arevulo Jimenez
Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad. Mocoa.
Fecha: 01-03-2019

Yo Faber Adnan Arcvalo Jimenez identificado con número de cédula 1061702545 De Popayan, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 31

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- b. 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

No Aplica.

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a) si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
 - b) No
-

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión			X	
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon				X
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche			X	
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. Cambios fuertes del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares				X
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				X
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				X
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				X
17. Cansancio, tedio o desgano				X
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				X
19. Deseo de no asistir al trabajo			X	
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo			X	
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				X
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.		X		
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o ferquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Dono F. Pared G. 83575267.
Nombre y Documento de identidad

Dono F. Pared G.
Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad. Morcoz
Fecha: 01-03-19

Yo D. I. Paul G. identificado con número de cédula 875267 De Sindoní (Nari), declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión		X		
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon				
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza				X
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche		X		
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos			X	
7. Cambios fuertes del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares				X
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.			X	
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.			X	
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				X
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.		X		
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo			X	
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				X
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad			X	
19. Deseo de no asistir al trabajo				X
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace		X		
21. Dificultad para tomar decisiones		X		
22. Deseo de cambiar de empleo			X	
23. Sentimiento de soledad y miedo			X	
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.			X	X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.			X	
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"			X	
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				X
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 33

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0-2
- b. 3-4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

Deficiencia como resultado con brotes de ansiedad

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b. No

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Oscar Horacio Quilla Bello
Nombre y Documento de identidad 1052312615


Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad. Mocoa

Fecha: 27-02-2019

Yo Néstor Heracio Penilla Bello identificado con número de cédula 1052312615 De Belen - Boyaca, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 32

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0-2
- b. 3-4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

Dolor de Cabeza

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b. No

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión		X		
2. Problemas gastrointestinales, ulcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon				X
3. Problemas respiratorios			X	
4. Dolor de cabeza		X		
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				X
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos				X
7. cambios fuertes del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares				X
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.			X	
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				X
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				X
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.			X	
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad			X	
19. Deseo de no asistir al trabajo				X
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				X
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				X
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Carlos Eduardo Beltrán Ortiz - 1.121.907.215
Nombre y Documento de identidad

Carlos Eduardo Beltrán D.
Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad. Mocoa

Fecha: 23-02-2019

Yo Carlos Eduardo Beltrán identificado con número de cédula 1.121.907.715 De Villavicencio, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 25

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

No aplica

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. sí
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b. No

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS -TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión			X	
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon				X
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				X
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. Cambios fuertes del apetito			X	
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares			X	
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				X
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.			X	
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.			X	
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad			X	
19. Deseo de no asistir al trabajo				X
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo			X	
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.			X	
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.			X	
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Carilo Ruiz Nunez
Nombre y Documento de identidad 1006004199

[Firma]
Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad: Uyucma
Fecha: 27/02/2019

Yo Camilo Ruiz Duque identificado con número de cédula 1006004199 De Guano Sal. declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 26 AÑOS

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- b. 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

Mal genio,

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. sí
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b. No

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS -TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión			X	
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon				X
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza			X	X
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche			X	
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. cambios fuertes del apetito			X	
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares			X	
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.			X	
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				X
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.			X	
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				X
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				X
19. Deseo de no asistir al trabajo				X
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones			X	
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				X
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.			X	
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.			X	
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCÍO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Hilton Jefferson Mora
Nombre y Documento de identidad

Gloria S. Silva
Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad: Locha
Fecha: 27/02/19

Yo William Johnson Flores D. identificado con número de cédula 97-481.160 De San Francisco, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 33

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta, las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- b. 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

No aplica

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. si
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b) No

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión				X
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon				X
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche			X	
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. Cambios fuera del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares				X
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo			X	
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				X
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				X
17. Cansancio, tedio o desganado			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				X
19. Deseo de no asistir al trabajo				X
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo			X	
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				X
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.			X	
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

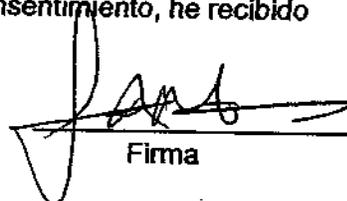
Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

FERNY ANTONIO MAYORCA CHAPARRO
Nombre y Documento de Identidad


Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad. MOCCA
Fecha: 27-02-2019

Yo FERNY ANTONIO MYTOLBACH identificado con número de cédula 109591726A De GIRON (SIDER), declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 29

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0-2
- b. 3-4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

NINGUNO

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. sí
- b. no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
- b. No

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS -TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión				X
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon				X
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza				X
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche				X
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. Cambios fuertes del apetito				X
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares				X
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				X
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				X
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				X
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				X
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				X
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				X
17. Cansancio, tedio o desgano				X
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				X
19. Deseo de no asistir al trabajo				X
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones				X
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo				X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				X
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				X
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.				X
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

ANEXO 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del trabajo:

CARACTERIZACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

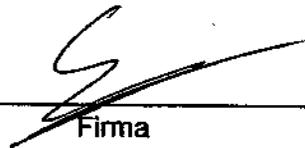
Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS
Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Elkin Corralo Leon
Nombre y Documento de identidad


Firma

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Declaración de conocimiento y voluntariedad

Ciudad: Medio
Fecha: 17 Febrero 2009.

ANEXO 1. ENTREVISTA

EDAD: 32

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deben ser contestadas con el mayor grado de sinceridad, cada una de ellas tiene diferentes opciones de respuesta las cuales usted deberá marcar con una X, la cual considere que la acertada de acuerdo a su posición y condición personal, laboral y familiar actual.

1. Seleccione el estrato del servicio público de su vivienda

- a. 0 -2
- b. 3- 4
- c. 5 o más

2. Tipo de vivienda

- a. Propia
- b. Arriendo
- c. Familiar

3. cuales su grado escolaridad

- a. Bachiller
- b. Técnico
- c. Tecnólogo
- d. Profesional
- e. Especialista
- f. Ninguna de las anteriores

4. Alguna vez en su vida ha sufrido estrés laboral

- a. Si
- b. No

6. ¿Qué síntomas de estrés laboral son los que con más frecuencia siente usted?

Dolor de cabeza

7. Cuál de los siguientes trastornos psicológicos de estrés laboral, usted ha presentado

- a. Ansiedad y Nerviosismo.
- b. Irritabilidad y Depresión.
- c. Pérdida del sentido del humor.
- d. Trastornos de memoria.
- e. Dificultades para la concentración y la atención.
- f. Disfunciones sexuales.

8. ¿en algún momento de su vida ha experimentado alguno de los síntomas mencionados en las preguntas anteriores en el momento de conducir su vehículo, motocicleta, bicicleta?

- a) Si
- b) No

9. Considera usted que la presencia de estrés laboral, puede inferir en que usted ocasione o se vea inmerso en un accidente de tránsito.

- a. si
- b) no

10. Ha conocido usted algún caso que se haya presentado un accidente por que el conductor padeciera de estrés laboral.

- a. Si
 - b) No
-

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACION DEL ESTRÉS –TERCERA VERSION

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

MALESTARES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión			X	
2. Problemas gastrointestinales, ulcera péptica, acidez problemas digestivos o del colon			X	
3. Problemas respiratorios				X
4. Dolor de cabeza			X	
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche			X	
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardiacos				X
7. cambios fueres del apetito			X	
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez)				X
9. Dificultad en las relaciones familiares			X	
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.			X	
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.			X	
12. Sensación de aislamiento y desinterés.			X	
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo		X		
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.			X	
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo				X
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.			X	
17. Cansancio, tedio o desgano			X	
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad			X	
19. Deseo de no asistir al trabajo			X	
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace				X
21. Dificultad para tomar decisiones			X	X
22. Deseo de cambiar de empleo				X
23. Sentimiento de soledad y miedo			X	X
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				X
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.			X	
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				X
27. Sentimiento de que "no vale nada", o "no sirve para nada"				X
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				X
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				X
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad.			X	
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				X

Yo Elkin Corral Leon identificado con número de cédula 1122119858 De Acacias, declaro que los estudiantes SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE, LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO, JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS, me invitaron a participar de la investigación titulada "CARACTERIZACIÓN DEL ESTRES LABORAL EN CONDUCTORES Y LA INCIDENCIA EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO". Tengo claro que el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de dicha investigación, incluye la aplicación de 01 entrevista. De igual forma se me informó, que los resultados de dichos instrumentos serán confidenciales y que la información por mi suministrada también será manejada con discreción y privacidad.

Declaro que me informaron, que en el momento en el que lo desee puedo retirarme del estudio y revocar el consentimiento, sin que esto genera algún rechazo o inconformidad por parte de los investigadores.

Por último, manifiesto que tengo conocimiento sobre el fin de esta investigación y de su aporte científico, debido a que proporcionará conocimientos importantes sobre el tema tratado, además reconozco que mi participación en este estudio no está influenciada por ningún interés secundario de carácter económico.

Atentamente,

SONIA ROCIO MONTAÑO DUQUE CC 1075657943
LIZETH SIRLEY GUTIÉRREZ MELO CC 1121867994
JOHANNA PAOLA SILVA ROJAS CC 52962067