

**Los riesgos que afectan la seguridad y salud en el trabajo en los empleos informales u
ocasionales.**

Presentado por:

Jeimmy Paola Piraján Calle

María Alejandra Mesa Sandoval

Valentina Henao Muñoz

Universidad ECCI

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo

2022.

**Los riesgos que afectan la seguridad y salud en el trabajo en los empleos informales u
ocasionales.**

Jeimmy Paola Piraján Calle – Código: 124100

Maria Alejandra Mesa Sandoval - Código: 123567

Valentina Henao Muñoz - Código: 123780

*Trabajo presentado para optar por el título de Especialista en Gerencia en Salud y Seguridad
en el Trabajo.*

Asesor:

Julietha Oviedo Correa

Universidad ECCI

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo

2022.

Tabla de contenido

Introducción	6
1. Problema de investigación	7
1.1. Descripción del problema.....	7
1.2. Formulación del problema.....	10
2. Objetivos	11
2.1. Objetivo general.....	11
2.2. Objetivos específicos	11
3. Justificación y delimitación	11
3.1. Delimitación.....	14
3.2. Limitaciones.....	15
4. Marcos de referencia	16
4.1. Estado del arte	16
4.2. Marco teórico	26
4.2.1. Economía Informal	26
4.2.2. Trabajo Informal	28
4.2.3. Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo Informal	31
4.2.4. Enfermedad Laboral	32
4.2.5. Prevención de Riesgos Laborales	34
4.2.6. Conceptos relevantes	35
4.3. Marco legal.....	36
5. Marco metodológico	39

5.1. Fuentes de información	39
5.1.1. Fuentes de información primaria	39
5.1.2. Fuentes de información secundaria	39
5.2. Tipo de estudio	39
5.3. Población y Muestra.....	40
5.4. Criterios de Inclusión y Exclusión	40
5.5. Instrumento	40
5.6. Fases del proyecto	41
5.7. Cronograma.....	44
5.8. Análisis de la información	45
6. Resultados	45
6.1. Análisis e interpretación de los resultados	45
6.2. Percepción del riesgo de los trabajadores frente a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo	56
6.3. Propuesta de solución frente a la implementación de estrategias de prevención de accidentes y enfermedades laborales a los trabajadores de Celumedios.	56
6.4. Discusión.....	58
7. Conclusiones	61
8. Recomendaciones	64
9. Referencias	66

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Tabla de enfermedades laborales en Colombia</i>	32
Tabla 2. <i>Fundamentación legal en seguridad y salud en el trabajo aplicado a los trabajadores del almacén Celumedios</i>	37
Tabla 3. Cronograma de actividades.....	44

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. Conocimiento sobre los riesgos ambientales en su lugar de trabajo.....	46
Ilustración 2. Exposición de los trabajadores a niveles de ruido	48
Ilustración 3. Percepción de los trabajadores a exposición de temperatura.....	49
Ilustración 4. Zonas en las cuales se presentan más molestias	50
Ilustración 5. Zonas en las cuales se presentan más dolor	51
Ilustración 6. Posturas durante las jornadas laborales	52
Ilustración 7. Pausas activas dentro de horarios laborales	53
Ilustración 8. Relaciones interpersonales en el ámbito laboral.....	54
Ilustración 9. Percepción de los trabajadores frente las relaciones interpersonales de Celumedios.....	55
Ilustración 10. Crecimiento personal dentro del área de trabajo	55

Lista de anexos

Anexo 1. Encuesta.....	73
Anexo 2. Formato de consentimiento informado	80

Introducción

Según la OIT (2020), el trabajo decente “Se define como un trabajo productivo cuyo valor respuesta es la remuneración económica, a través de ingresos justos que se suscitan en el respeto por los derechos, protección social del trabajador, impulso de los valores, respeto a la igualdad de oportunidades, fuente de dignidad y base de la paz; que sustentan el crecimiento económico sostenible de un país”

De acuerdo a esto cabe mencionar, como en el respeto por los derechos y la protección social del trabajador se encuentran implícitas dos características fundamentales para lo que actualmente sustenta el hecho de pertenecer a un empleo formal. Si se tiene en cuenta, la protección social del trabajador, se puede hablar de las necesidades de seguridad laboral por parte del mismo; entonces se relaciona el trabajo formal con una recompensa mediante la cual el trabajador, encuentra la manera de suplir sus necesidades y al mismo tiempo sentirse amparado y seguro, tras las tareas que realiza.

Por otro lado, el trabajo informal según la OIT (2022) “Incluye todo tipo de trabajo remunerado, que no se encuentre en su forma legal registrado según la normatividad del país en donde se ejerce, incluye aquellos trabajadores que no se encuentran amparados bajo contratos de empleo seguro, que garanticen sus derechos como trabajadores y tampoco cuentan con una afiliación a protección social que garantice seguridad laboral”.

Entonces, si se habla de trabajo informal, cabe mencionar, que es una realidad en la modernidad mundial, debido al constante movimiento económico por el que atraviesan las sociedades; este, se ha convertido en una permanente de la economía, llegando a superar en algunos países los niveles de empleo formal.

Ahora bien, el trabajo informal en Colombia según cifras del DANE actualmente se encuentra en un 10.6%. Esta situación, que hace unas décadas se justificaba por la falta de compromiso del Estado en cuanto a la generación de empleo y oportunidades para los ciudadanos, actualmente va más allá de un compromiso estatal, dado que se han encontrado ciudadanos que a pesar de tener las oportunidades académicas y profesionales, para tener lo que hoy en día llamamos “un empleo formal” deciden seguir en la informalidad dado que, en muchas ocasiones justifican que el empleo informal, aporta aún más sustento económico para sus familias que lo que puede aportar un empleo formal.

Sin embargo, se han obtenido evidencias a partir de investigaciones, que justifican como la realidad del empleo informal, no suscita más que un crecimiento económico, en muchas ocasiones únicamente para el dueño del “negocio”, dejando de un lado, las condiciones seguras de los empleados dentro de esos “negocios” de empleo informal.

Es así como la realidad del país ha venido cambiando los últimos años y el empleo informal ha incrementado sustancialmente y se ha convertido en una manera de “salir adelante” en búsqueda de oportunidades que garanticen en muchos casos, únicamente un ingreso diario, dejando atrás lo que se llaman condiciones seguras para los trabajadores que lo practican.

1 Problema de investigación

1.1 Descripción del problema

Los trabajos ocasionales o informales pueden definirse como “el semejante que no está reglamentado de los países en desarrollo al sector empresarial voluntario de pequeñas empresas” (Maloney, 2004, p. 1159). En este sentido, el trabajo informal consiste en el desempeño de

labores extraordinarias donde allí deben cumplir con determinadas acciones las cuales no son pertenecientes a las actividades o tareas designadas.

En el trabajo informal están involucrados tanto hombres como mujeres y su práctica se puede ver influenciada por las diferentes percepciones que tiene cada género acerca de esta modalidad de empleo, por lo cual, ante las situaciones que se presentan en los trabajos informales pueden existir diferentes motivaciones que conllevan a la decisión de tomar este tipo de trabajo y a determinar la frecuencia de su hábito, siendo este más recurrente durante la adolescencia por falta de oportunidades o por factores económicos; en este caso, los trabajos informales:

Contribuyen a generar este tipo de ocupaciones; indicando en primera instancia que el nivel de educación es un factor influyente, por lo cual, a menor nivel educativo, menor la paga por hora de trabajo e incrementa notablemente la cantidad de horas trabajadas, adicionando la poca estabilidad y limitada posibilidad de escalar a nivel laboral. (Valencia & Ordoñez, 2004)

Además de las motivaciones y la frecuencia de estos trabajos, otro factor por el cual las personas deciden acudir a estas alternativas es, por el desempleo que se ha presentado en las últimas décadas, siendo este un submúltiplo fenómeno principal para permanecer allí, esto también debido a la violencia que se ha manifestado en Colombia; pues a voluntad de estos hechos las personas de bajos recursos deben abandonar su estabilidad local, quedando así desamparados y acudiendo al empleo más rápido que se les presente, sin embargo, la OIT tiene un programa desarrollado llamado Trabajo Decente, siendo este un empleo productivo, digno y donde sus derechos son protegidos, con una remuneración adecuada y con las prestaciones sociales que debería tener (Sánchez, 2013).

A partir de allí, con la implementación de leyes la salud física y mental de los trabajadores informales será un poco más llevadera; siendo necesario aclarar que en muchos empleos básicos, las leyes normativas no son cumplidas, dejando así que los empleados sufran las consecuencias de los bajos recursos de bienestar que les pueda ofrecer la entidad donde se encuentran contratados de manera verbal, sin contrataciones fijas, salarios no definidos u horarios no establecidos. De este mismo modo, el decreto 2616 de 2013 permite el acceso de un sector de los trabajadores del sector informal al sistema de riesgos laborales, siendo este referido y contribuyente a la realización de un esquema financiero y operativo que posibilite la afiliación y la inscripción a los sistemas de pensiones y riesgos laborales del empleador del sector informal.

Por otro lado, el trabajo informal se puede ver incitado por la facilidad que este otorga, pues no es sentenciado ni de obligatoriedad a entrevistas de trabajo o exámenes médicos que deben ser costeados por el mismo trabajador, logrando así que en su rango de extensión autónoma puedan lograr la permanencia local y comercial; evidenciando que,

Los trabajadores informales tienen unas ventajas competitivas importantes sobre el comercio informal; pues parten de la base de posibilitar la venta en la calle y volver atractivos los precios para asegurar el consumo. (Assef, 2015)

Por lo anterior, se puede precisar que todo trabajo informal es altamente activo en Colombia, siendo este uno de los hábitos más inseguros en el momento de su ejecución, pues las bajas condiciones de seguridad y salud en el trabajo no permiten tener una estabilidad emocional, física y mental adecuada para la organización y la planeación de tareas de la entidad presente. Es por esto que los daños que sean provocados en estos trabajos informales no son responsabilidad de la empresa, ya que la mayoría de los contratos son realizados verbalmente y por lo cual están excluidos de tener un trabajo digno y seguro que compensen su estabilidad cognitiva y

ergonómica. Por lo cual, es relevante exponer los peligros más frecuentes a los cuales están expuestos los trabajadores con este tipo de contratación, son algunos como: el ambiente de trabajo, la carga física, términos psicosocial y condiciones de seguridad, siendo estos factores identificados con un nivel alto de peligro y afectación personal. (Luna et al, 2012).

No obstante, el trabajo informal en Colombia, es un reto total para el gobierno, ya que, debido a las condiciones laborales de los trabajadores expuestas anteriormente, se hace evidente la prioridad de implementar políticas públicas que propendan por mejorar las condiciones de trabajo y permitir la concepción de un empleo decente a la población colombiana, esto sin distinción de género o edad (Vélez et al, 2015).

Por otro lado, según la OIT (2018), en el mundo actualmente más del 60% de la población trabaja en el sector informal independientemente de su nivel social, argumenta, con gran preocupación las malas condiciones de trabajo a las que se ve expuesto este sector; una de las problemáticas que se deben abordar para el cumplimiento de un desarrollo global sostenible, que garantice el acceso a trabajo decente de toda la población.

1.2 Formulación del problema

Debido a las tasas de informalidad en Colombia, y al último registro del DANE para el trabajo informal, se afirma que para el trimestre del año 2022 el empleo informal en 13 ciudades disminuyó en comparación al primer trimestre del año 2021, lo cual permite intuir que las condiciones de seguridad y salud en el trabajo mejoraron para la población trabajadora en general o que los trabajadores no están optando por estas opciones de empleo debido a la falta de protección ante riesgos laborales; por lo cual surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los riesgos de Seguridad y Salud en el trabajo a los que se ven enfrentados los trabajadores informales que laboran en el almacén Celumedios del municipio de Andes-Antioquia durante el segundo semestre del año en curso?

2 Objetivos

2.1 Objetivo general

Caracterizar los riesgos que están afectando la seguridad y salud de los trabajadores informales que laboran en el almacén de Celumedios del municipio de Andes-Antioquia durante el segundo semestre del año en curso, para proponer medidas de prevención que disminuyan la afectación en la seguridad y salud encontrada en los trabajadores.

2.2 Objetivos específicos

Identificar cual es la percepción de riesgo de los trabajadores frente a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en el almacén de Celumedios.

Describir las condiciones de seguridad y salud en el trabajo con las que cuentan los trabajadores en el almacén de Celumedios.

Identificar la necesidad de implementar estrategias de prevención de accidentes y enfermedades laborales a los trabajadores del almacén Celumedios.

3 Justificación y delimitación

Según el DANE, en el 2022 Colombia tuvo un descenso del empleo informal de 4.4 puntos con respecto al primer trimestre del año 2021, y en la Ciudad de Medellín en el departamento de Antioquia se presentó un descenso de 41% con respecto al año 2021 en los

meses de enero y marzo respectivamente. Sin embargo, no son cifras que permitan hacer una comparación positiva, referente al tema de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo del sector informal, ya que el mismo sigue presentándose, y actualmente debido a las condiciones de pandemia de las cuales, hasta ahora se está reactivando la economía del país, dejan entrever un sinnúmero de interrogantes, que demuestran la falta de apropiación del tema por parte de los entes gubernamentales (DANE, 2022).

Es una situación preocupante, dado que, por la pandemia se evidenció un descenso en las condiciones de trabajo decente en Colombia, porque muchas empresas disminuyeron su personal, y otras empresas fracasaron en el intento por mantener en pie su economía. Por otro lado, dicha situación llevó al aumento del empleo informal en la población en estos municipios, con el fin de mantener la económica de su familia, lo cual condujo al aumento de trabajadores en condiciones no dignas de trabajo.

Según la OIT, en su publicación *Mujeres y Hombres en la economía informal: Un panorama estadístico* (2018), resalta como el empleo informal, afecta los objetivos de desarrollo sostenible de un país, dado que, al no contar con un reconocimiento formal dentro del crecimiento económico de la nación, no permite un registro en las cuentas nacionales, lo cual lleva a dificultar el proceso de análisis de la situación de este sector y aumenta las probabilidades de “olvido” por parte de los entes gubernamentales, para crear políticas públicas que propendan por la calidad de la salud y el trabajo en esta población de trabajadores informales.

Ahora bien, cabe destacar como las condiciones de desempleo que trajo la pandemia en municipios alejados de la ciudad en Colombia, permiten evidenciar como las condiciones de trabajo informal aumentaron, actualmente se puede encontrar muchas personas que se quedaron en este tipo de empleo y desconocen los derechos como trabajadores, independientemente de su

condición de empleabilidad, adicional, afirman preferir quedarse en estas condiciones precarias a pesar de arriesgar su salud con tal de poder sostener la economía de su familia.

Se reconocen 4 tipos de empleo informal, en los cuales se puede clasificar el tipo de oportunidades de los trabajadores y así mismo las restricciones en términos de seguridad y salud en el trabajo:

El tipo I se refiere a los establecimientos comerciales o empresas que no cuentan con la reglamentación del código de comercio, esto deja ver que no toda empresa es formal. El segundo tipo, son las empresas que, sí se encuentran registradas, pero no llevan ningún tipo de contabilidad, por tanto, no cumplen con los pagos por ley que debe hacer, evidenciando que no por el hecho de estar registrada y cumplir mínimamente con algunos requisitos de la normatividad colombiana son empresas legalmente constituidas. El tercer tipo son las empresas que, aunque cumplen con la contabilidad, aun así, no realizan los pagos reglamentarios a la nación debido a su funcionamiento. Y el cuarto, son aquellas empresas que se encuentran registradas, realizan su contabilidad y cumplen con los pagos reglamentarios a la nación, pero no cuentan con un sistema de afiliación a seguridad social con sus trabajadores, garantizando condiciones dignas para ellos (Salcedo et al, 2012).

Dicha clasificación permite orientar como en Colombia, a través de los diferentes medios de trabajo informal, la población se ve obligada a subsistir y de la misma forma a soportar las condiciones desfavorables, con el fin de mantener la economía de su hogar, desconociendo en muchas situaciones los derechos a los cuales tiene acceso por prestar un servicio a su empleador.

Teniendo en cuenta los antecedentes que se expusieron frente a las condiciones de empleos informales u ocasionales en el país, y más aún, en municipios alejados de las grandes

ciudades; se puede establecer que las condiciones en las que se desarrollan estos empleos son precarias, puesto que los trabajadores arriesgan su salud por cumplir con tareas por un pago diario o por horas, el cual se convierte en un sustento para suplir las necesidades básicas que tienen sus familias.

3.1 Delimitación

Ahora bien, en el municipio de Andes Antioquia el cual se caracteriza por tener una actividad económica basada en la agricultura, ganadería y explotación minera, se identifican otras actividades económicas como la comercialización de tecnología, incluyendo todo tipo de elementos relacionados como: celulares, cargadores para celulares, audífonos, computadores entre otros; para este tipo de negocios, se identificó en su gran mayoría el funcionamiento de establecimientos que no cumplen con las garantías de seguridad y salud en el trabajo para sus trabajadores, dado que no cuentan con la reglamentación establecida en términos de protección y delimitación de tareas.

Los trabajadores de muchos de estos establecimientos no cuentan con las garantías de un trabajo decente entre las que se mencionan: no existe un horario de trabajo que les permita una hora de almuerzo establecida, adicional se encuentran condiciones precarias, como trabajo todo el tiempo de pie sin permitir descanso, manipulación manual de cargas sin orientación alguna sobre un levantamiento y traslado que minimice riesgos, no se encuentra un esquema establecido para la prevención de desórdenes de origen músculo esquelético, no se encuentran áreas delimitadas o señalizadas dentro de los mismos locales, los trabajadores se ven expuestos a altos índices de estrés por las múltiples tareas a las que se ven enfrentados, entre las que se pueden mencionar: Venta, atención a clientes, reparación de celulares y/o computadores, atención a

reclamaciones entre otras, las cuales en la mayoría de ocasiones atiende en una sola jornada uno o máximo dos trabajadores en un solo establecimiento.

De esta forma, al evidenciar que se encuentra una población con riesgo a la salud por estar laborando en condiciones no seguras en sus puestos de trabajo, surge la necesidad de realizar esta investigación con el fin de determinar las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo de los trabajadores informales, para lo cual tomaremos una población muestra la cual se halla en estas condiciones. La importancia de realizar esta investigación es poder evidenciar las condiciones a las que están expuestos los trabajadores y que puedan ser factores de riesgo en el desarrollo de sus actividades, puesto que, al estudiar la exposición en tiempo e intensidad darán lugar a establecer las enfermedades laborales, accidentes de trabajo, entre otros factores que pueden estar propensos a adquirir por realizar sus labores en condiciones poco seguras.

Por lo cual, el aporte de esta investigación consiste en dar a conocer las condiciones de seguridad y salud en el trabajo a las que están expuestos los trabajadores informales y como el área de Seguridad y Salud en el Trabajo puede identificar estas condiciones y aportar soluciones convertidas en planes de mejoramiento que se puedan dar a conocer a los trabajadores y que sean implementadas por parte de los empleadores, siempre propendiendo por la salud humana y las condiciones dignas de trabajo.

3.2 Limitaciones

Las limitaciones que podemos encontrar para el desarrollo de esta investigación se centran principalmente en que la rotación de empleados sea alta en el corto tiempo en el almacén de Celumédios, lo cual, al realizar la investigación y la interacción con los trabajadores de allí,

no se pueda tener un escenario tan acertado en cuanto a la percepción de condiciones de salud y seguridad en el trabajo a la que se ven expuestos los trabajadores.

4 Marcos de referencia

4.1 Estado del arte

Es importante resaltar que se han realizado diferentes investigaciones en el país, referenciadas al trabajo informal de diferentes sectores económicos, en los cuales se ha evidenciado que los trabajadores informales se encuentran expuestos a grandes factores de riesgo en el trabajo que desarrollan y que muchas veces se encuentran desamparados normativamente.

Una de estas investigaciones es el trabajo realizado por Bertel et al., en el que realizaron un análisis sobre las “*Condiciones de seguridad y salud de los mototaxistas de Sincelejo - Sucre*”, en el cual esperaban determinar las condiciones de seguridad y salud de los mototaxistas de Sincelejo, mediante un estudio de tipo descriptivo cuantitativo en el que como muestra tuvieron un total de 187 mototaxistas; dónde obtuvieron como resultado que en los últimos dos años el 36% de la población ha presentado accidentes laborales y que además presentan una alta exposición a radiaciones no ionizantes, de tal forma que este sector de trabajo informal está expuesto a factores de riesgo químico, físico y ergonómico que le están causando a lo largo del tiempo enfermedades de tipo laboral que, aunque utilizan los elementos de protección personal no hacen correcto uso de ellos. (Bertel Sevilla, Vergara Sequeda, & Barrios Barreto, 2018)

Continuando por la misma línea de investigación, se encuentra el artículo “*Escala de calidad de vida laboral en trabajo informal: estudio instrumental con mototaxistas en Colombia*” de la Universidad de Nariño, donde se menciona que en medio de su investigación las categorías más presentes en Colombia fueron:

El grado de satisfacción laboral, el salario, la jornada de trabajo, las condiciones físicas de trabajo, las oportunidades de crecimiento, el bienestar y la relación trabajo-familia, así como la cultura y el compromiso generado con el trabajo se han identificado como condiciones recurrentes para asistir a estos trabajos informales. En medio de los resultados encontrados llegan a la conclusión que el primer factor evidenciado se denomina Riesgos con efecto en la salud física; este hace referencia a las condiciones del ambiente en el cual se realiza el trabajo, las cuales pueden eventualmente llegar a generar algún tipo de amenaza para la salud y la seguridad del trabajador, agrupando ciertas características biomecánicas, ergonómicas y químicas (Muñoz et. al., 2021)

Siguiendo en el departamento de Sucre, Nieto et al., en su trabajo titulado “*Condiciones de salud y trabajo en trabajadores informales estacionarios zona céntrica. Sincelejo – Sucre*”, evaluó las condiciones de salud y trabajo de un grupo de 20 trabajadores informales estacionarios, lo cual, mediante una investigación descriptiva no experimental determinó que, el 40% de ellos llevan 8 años trabajando en el sector informal exponiéndose a diferentes factores de riesgo, como lo son el agotamiento físico y psicológico, exposición a sustancias de fácil combustión, o a movimiento forzados sin los debidos elementos de protección personal; todo conllevando a que debido a las extensas jornadas laborales, de incluso 10 horas o más, se están deteriorando la calidad de vida, haciéndose altamente vulnerables y propensos a desarrollar enfermedades músculo esqueléticas. (Nieto Castaño, Terán Rocha, Medrano Cárdenas, & Pachón Flórez, 2018)

Basado en las condiciones y necesidades el empleo informal se trae a colación el artículo escrito en el año 2019 por Carlos Salcedo, Fabio Moscoso y Ramírez María, denominado “*Economía informal en Colombia: Iniciativas y propuestas para reducir su tamaño*” en el cual

su objetivo principal es denominar las causas y consecuencias de la informalidad, aquellas que traen consigo consecuencias psicosociales y ambientales para quienes lo desarrollan.

Mencionado así en este artículo el país cuenta con problemas de estructura que determinan que no se pueda dar un trabajo a la mayoría de la población, creándose así el desempleo estructural basado en la baja economía, que da paso al trabajo informal, el cual es más utilizado por las personas de bajos recursos, y por lo tanto se manifiesta que la banca formal es la única que puede otorgar los recursos para las iniciativas que se presentan, por ende, en este artículo mencionan diversas estrategias de afrontamiento, siendo una de ellas las más utilizadas como lo son la aplicación de capacidades gerenciales y de técnicas empresariales.

Sobre este mismo sector económico de vendedores informales en zonas céntricas del país, está el estudio titulado “*Riesgo ergonómico en trabajadores informales de la zona céntrica de la ciudad de Cali, Valle*”.

El objetivo de esta investigación fue establecer el riesgo ergonómico al que están expuestos los trabajadores informales del centro de Cali, lo cual se realizó por un estudio cuantitativo – descriptivo para el que participaron un total de 98 personas, entre hombre y mujeres; para este caso se aplicó la Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo del Comercio Informal del Ministerio de la Protección Social, en el que se obtuvieron que 51% de los trabajadores informales realizan posturas y movimientos forzados durante la realización de su actividad laboral, lo cual claramente puede desencadenar en un alto porcentaje en desórdenes musculoesqueléticos debido a las condiciones de los espacios físicos y a las extensas jornadas de trabajo que realizan. (Hernández et. al., 2021)

Se puede evidenciar que en diferentes regiones del país, esta palpante la preocupación por el sector informal, como se refleja en el estudio realizado por Niño, Romero y Roa (2020) titulado “*Diseño programa capacitación en seguridad y salud en el trabajo para vendedores ambulantes de alimentos preparados en el barrio Minuto de Dios*”, aquí se determinó el objetivo de diseñar un programa de capacitación que contribuye a mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de 21 vendedores ambulantes de alimentos preparados en el Barrio Minuto de Dios, por lo cual establecieron el uso de tres instrumentos para el desarrollo de una investigación de tipo cualitativa, ya que esta permite comprender los fenómenos tal y como ocurren en su medio natural; por lo que se pudo establecer y evidenciar que la exposición más alta es a inhalación, intoxicación e incluso quemaduras producidas por el gas propano. Finalmente, como resultado se estableció, producto del análisis y la interpretación de los datos obtenidos, un programa de capacitación cuyas temáticas no sólo se ajustan a las necesidades de los vendedores ambulantes evidenciadas en el perfil sociodemográfico sino que además fomentan en los participantes conductas y hábitos necesarios con los cuales se logren minimizar el impacto de los riesgos a los que se tienen que exponer puesto que es su única fuente de ingresos, (Niño Montero, Romero Guerrero, & Roa Castro, 2020).

En la misma región de Cundinamarca, se realizó un estudio sobre “*Análisis de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo en la plaza de mercado de Ubaté y Zipaquirá*”, el cual tuvo como objetivo:

Identificar la correlación entre las condiciones de sst y la presencia de sintomatología asociada al desarrollo de actividades en los trabajadores informales de la plaza de mercado de Ubaté y Zipaquirá, realizando un estudio cuantitativo de corte transversal con

instrumento de tipo cuestionario, el cual fue aplicado a 334 puestos de las dos plazas de mercado mediante muestreo de aleatorio simple. (Fuentes et. al., 2021)

En dicho estudio se pudo concluir que es fundamental intervenir en las plazas de mercado, generando políticas públicas que permitan mejorar las condiciones laborales y además implementar estrategias para mitigar el impacto en las condiciones de salud y seguridad, con el fin de que se mejoren sus condiciones de salud y trabajo, para que a largo plazo se conviertan en lugares de trabajo donde se priorice el trabajo seguro y se brinden oportunidades de trabajo seguro; es así como se recomienda realizar estudios en los que se apliquen las diferentes metodologías de identificación, evaluación y control de peligros y riesgos. (Fuentes et.al., 2021)

Es tanta la preocupación sobre los vendedores informales en las plazas de mercado que se encuentran varios estudios realizados en este sector económico, uno de ellos es:

La “*Caracterización de los riesgos laborales de los trabajadores informales de una plaza de mercado de un municipio de Cundinamarca, Colombia*” dónde Álvarez lo realizó bajo un enfoque analítico de tipo observacional, descriptivo transversal con intención analítica, mediante un instrumento construido sobre encuestas conocidas de España y Colombia, bajo el cual pudo determinar que los trabajadores informales son vulnerables y en su mayoría su único sustento son las ventas que realizan diariamente y que, así mismo no tienen cobertura al sistema de seguridad social, ya que los ingresos no les dan para poder ingresar y cobijarse en una ARL. (Enciso, 2021)

Otro de estos estudios es el realizado por Vásquez y Garzón (2019), denominado “*Condiciones laborales en trabajadores de una plaza de mercado; Ciudad Bolívar (Colombia)*”, el cual presentaba como objetivo especificar las condiciones laborales de los colaboradores de

una plaza de mercado realizando un estudio observacional descriptivo transversal, donde se encuestaron 194 trabajadores censados y se obtuvieron resultados muy similares al estudio anteriormente mencionado, como que el 48,5% está expuesto a ruidos muy altos, 80,4% a algún riesgo ergonómico, el 14,4% no posee herramientas de trabajo en buen estado y el 32,0% no cuenta con elementos de protección personal, lo que conlleva claramente a una población sujeta a riesgos físicos en su lugar de trabajo.

Así mismo se encuentran artículos enfocados a la reflexión del trabajo informal y de los derechos laborales que ofrece Colombia para ellos; como lo menciona el artículo *“El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina”* tiene como finalidad lograr dar postura sobre la falta de protección a los colaboradores informales denominados como aquellos seres humanos que no poseen un acceso a una empleabilidad formal, por ende, estas personas no cuentan con normas judiciales o específicas que estipulan algún tipo de sanción por actos violentos y enfermedades laborales que recaigan sobre ellos. Las soluciones presentes en este estudio se denominan como posibles a futuro, donde se propone una minimización de costos de formalización para las empresas, lo cual traerá como beneficio más economía para realizar las adecuadas contrataciones, puesto que en el campo jurídico colombiano se presentan obstáculos para la protección del trabajador informal, ya que a partir de la presencia de vacíos legales por ejemplo al no generar una definición de los términos “trabajo informal” o “trabajador informal” se niegan los beneficios que como seres humanos poseen (Pabón, M. V. R. 2014).

De igual forma, está el trabajo de grado de la Universidad Cooperativa de Colombia titulado *“Derecho al trabajo y a la salud de los trabajadores informales colombianos: Una mirada desde los derechos humanos y la jurisprudencia”*. Aquí se enfatiza la importancia de los derechos humanos basados en la jurisprudencia colombiana, enfocados en el bienestar y salud de

los trabajadores informales, teniendo en cuenta leyes actualizadas que se enfocan en la situación económica de estos trabajadores.

Por lo cual afirman que la población centralizada en la informalidad laboral en Colombia, está reflejada en la cifra aportada por el DANE (2021), donde claramente se ven afectados dos derechos en la práctica: el del trabajo decente, determinado por la OIT (2001) y recomendado al Estado colombiano en los acuerdos suscritos y el de la salud, incluido dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible del Milenio, instituidos por el PNUD (Calvo Cardona, V., & Giraldo Ramírez, J. V. 2022).

Por ende, se hace importante involucrar el tema del trabajo informal, aquel que en muchas ocasiones es tomado como una vida digna para aquellas personas que no pueden contar con un trabajo plenamente formal, por lo cual deciden renunciar a sus derechos, incluyendo al más importante, el cubrimiento a la salud. Por lo cual, se evidencian vacíos en las necesidades económicas difíciles, inconvenientes para el ingreso y desarrollo del trabajo formal, diversidad de “oportunidades” en tal escenario productivo (Calvo Cardona, V., & Giraldo Ramírez, J. V. 2022).

En el estudio de la Universidad de Antioquia denominado “*El trabajo informal, la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Salud Pública y la Garantía de protección por el Estado Social de Derecho Colombiano*”, destaca la necesidad que surge en las personas que optan por la realización de un trabajo informal, por lo cual, pone como base primaria la problemática del cumplimiento o no cumplimiento de los rangos que determina la seguridad y salud en el trabajo, entrando así a una evaluación dinámica sobre la validación de los derechos de los trabajadores ocasionales, permitiéndose revisar el contexto tanto social y jurídico en el que se encuentran estas personas. Por lo cual, se llega a la conclusión de este artículo que el derecho a la seguridad

y salud en el trabajo no se asegura a los trabajadores informales; pues siguiendo por la mirada del principio fundamental a la igualdad, que se encamina por la igualdad real y efectiva de los seres humanos ante la ley, emite que el Estado debe asegurar el mismo trato y protección a todos los ciudadanos (Moreno Franco, A. L. 2021).

Así mismo es importante mencionar el artículo titulado “*Empleo informal y motivaciones intrínsecas para participar en la venta ambulante en la ciudad de Machala, Ecuador*”, el cual hace referencia a:

La explotación en el ámbito laboral que se halla dentro de los países latinoamericanos es preocupante, puesto que al existir un porcentaje de 23,8% de desempleo entonces es muy probable que se presente una vulnerabilidad notoria en los derechos del ser humano como lo exponen Piñas et al. (2021) y Pino (2017). En América Latina más o menos el 50% de la comunidad se encuentra obligada a laborar en tareas informales con gran afectación en especial a mujeres, jóvenes y ancianos, lo cual determina un factor de vulnerabilidad social y económico, al momento de no contar con un nivel de subsistencia óptimo para conseguir los ingresos que suplan las necesidades básicas familiares. (Valarezo et.al., 2022)

En los resultados arrojados de esta investigación descriptiva y explicativa, se puede evidenciar que una de las motivaciones más latentes para ejercer estos trabajos ocasionales, es la necesidad de subsistencia familiar, personal y emocional, por lo cual, la no reorganización de normas y leyes obliga acudir a estas ayudas económicas.

También cabe destacar el artículo realizado en el año 2021 titulado “*Factores relacionados con osteoartritis en trabajadores informales del centro de Medellín, Colombia*”,

donde hacen referencia que los factores sociodemográficos laborales, costumbres y estilos de vida cambiables se correlacionan con una mayor incidencia de osteoartritis, pues su base fundamental de la investigación fue basada en la recopilación de datos sobre las enfermedades presentadas por el trabajo informal. Por lo cual definen osteoartritis como una enfermedad crónica y degenerativa la cual se desarrolla cuando el cartílago protector se desgasta con el paso del tiempo, imposibilitando así que haya una adecuada amortiguación de los extremos de los huesos, por lo cual este tipo de enfermedades se vuelven a nivel psicológico esquemas difíciles de corregir, pues al aparecer una de estas enfermedades volverá la duda y la preocupación del cómo será sus sostenibilidad económica y laboral (Garzón et. al., 2021)

De igual forma, se han realizado estudios asociados al ámbito psicosocial y de estrés en la informalidad, como lo expone la investigación titulada “*Riesgos psicosociales y estrés en trabajadores informales en la ciudad de Bogotá*”, el cual analizó la relación entre los factores de riesgo psicosocial y estrés en los vendedores informales; realizando un estudio cuantitativo - descriptivo que mediante la aplicación de una batería de riesgo psicosocial adaptada, estableció como consecuencia un nivel alto en factores de riesgos intralaborales como lo es el esfuerzo físico, jornadas extensas, control de autonomía, extralaborales por afectación directa de las situaciones familiares y personales al trabajador y estrés que se ven plasmados directamente en aspectos fisiológicos como dolor de cabeza, acidez estomacal y dolores musculares. (Tafur et. al., 2019)

Es importante recalcar que entre los vendedores informales, se hallan en una gran proporción en este país los vendedores ambulantes en las plazas centrales de las ciudades, por lo cual Álvarez, Bedoya y Paredes realizaron un estudio sobre “*Condiciones de trabajo y salud de*

los vendedores ambulantes de la Plaza de Cayzedo de Cali” el cual identificó los riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo de los vendedores ambulantes por medio de la aplicación de la Encuesta Nacional del Sector Informal se realizó un estudio no probabilístico a 74 vendedores ambulantes; por lo que se obtuvo como resultado que el ruido, las altas temperaturas, el calor, el frío y los riesgos de tránsito, psicosocial y biomecánico, representaron los mayores riesgos a los cuales están expuestos los vendedores ambulantes, afirmando una vez más que las condiciones de los trabajadores informales no son adecuadas y evidencian un claro deterioro a la salud y a la calidad de vida de esta población, donde la mayoría de esta se encuentra entre los 28 y 57 años de edad. (Álvarez Trujillo, Bedoya Gutiérrez, & Paredes, 2020)

Por otro lado, se encuentran estudios que pretenden realizar un seguimiento sobre investigaciones realizadas anteriormente y verificar el progreso que han tenido las acciones planteadas, como lo es la investigación *“Identificación de las acciones aplicadas en promoción de la salud y seguridad en el lugar de trabajo, en trabajadores informales sector de La Galería, Ciudad de Manizales”*, que contó con el objetivo de:

Identificar en los trabajadores informales, si aplican las acciones propuestas dos años después de la sensibilización y capacitación realizadas en entornos laborales saludables y estilos de vida, implementando un estudio descriptivo – prospectivo basado en una encuesta de 55 trabajadores, recolectando así variedad de datos tales como: demográficos, riesgos ocupacionales y obstáculos por los cuales no ejercen las acciones propuestas. Llevando esto como resultado que, desde la perspectiva de la promoción de la salud y la seguridad en el lugar de trabajo, 91% no tienen razón para aplicarlas, por lo cual la población tomada como muestra de estudio es un grupo muy frágil y requiere de

la intervención del Estado para la generación de estrategias de la promoción de salud en los entornos laborales. (Blandón, 2018)

Finalmente, se puede vislumbrar que a pesar de que se han realizado estudios sobre las condiciones de seguridad y salud en el trabajo del sector informal, se halla el vacío normativo del Estado y se evidencia un desamparo para este sector en el país, ya que al no contar con las prestaciones de ley ni con acompañamientos locales que mejoren sus condiciones medio ambientales de trabajo, propician un claro aumento en la exposición a riesgos psicosociales que determinan enfermedades laborales que pueden llegar a ser graves para esta población.

4.2 Marco teórico

4.2.1 Economía Informal

La economía informal, ha tenido una amplia denominación por parte de grandes estudiosos, uno de ellos el antropólogo K. Hart (1973); quien plantea lo que se refiere a las diferencias en la economía formal e informal, partiendo del punto de vista comparativo en el que menciona un “autoempleo” o un “trabajo autónomo”, frente a lo que él llama un “trabajo formal” haciendo referencia a un trabajo asalariado. En estas diferencias, el menciona en su estudio “Informal income opportunities and urban employment in Ghana” (1973); como un “trabajo formal” hace parte una serie de oportunidades en las que el trabajador cuenta con un salario más o menos permanente, con remuneraciones fijas que le permite al empleado contar con ciertas ganancias en el tiempo, que le permiten de una u otra forma tener una estabilidad económica y familiar, y así, llegar a hacer parte de lo que se llama “económica formal”; ahora bien, en una “economía informal” K. Hart (1973), habla de aquellos trabajadores que no cuentan con un salario permanente el cual les permita una estabilidad económica, y los dirige de manera frecuente a estar realizando actividades (fuera de lo ilegal), que les condiciona a estar en una

búsqueda permanente de una “economía sostenible” que les permita suplir sus necesidades económicas diarias. (Hart, 1973).

Sin embargo, cabe resaltar otro planteamiento que dista de esta opinión y es el de Dipak Mazumdar, quien en su estudio “The urban labor market and income distribution : a study of Malaysia (1975)” menciona que la economía formal hace parte de un sector que él llama “protegido” dado que cuenta con las garantías de organizaciones establecidas como los sindicatos y el mismo gobierno, además de un salario fijo mensual y ciertas facilidades para los trabajadores como condiciones de trabajo que los protegen. Contrario a la economía informal, que hace parte de un sector que no se encuentra bajo ninguna protección del gobierno u otro ente legal, además de mencionar que después de estar en el sector económico informal, para el trabajador que busca entrar en el sector formal, ya va a resultar bastante difícil acceder a este, a no ser que derrumbe esas mismas barreras para su ingreso, es ahí, donde se menciona un círculo en el cual el trabajador que entra al sector informal, en circunstancias difíciles podrá acceder al sector formal. (Mazumdar, 1975).

Hoy en día, se reconoce que el ingreso al sector informal hace parte de una serie de situaciones en las que incluso se menciona una combinación de trabajadores, que estando en un sector formal, por demandas de las necesidades propias del modernismo, realizan actividades dentro del sector de economía informal para poder equilibrar sus ingresos y necesidades económicas, adicional se suman aquellas personas que por diferentes situaciones como inexperiencia, niveles de estudio, edad, en algunos casos género, o incluso desconocimiento de lo que es el sector laboral propiamente, desde tempranas edades inician en lo que es el sector económico informal y se mantienen en este toda su vida.

4.2.2 Trabajo Informal

Si bien el término de “Trabajo Informal” ha estado presente en el mundo siempre; desde la década de los años 70, cuando la Organización Internacional del Trabajo (OIT) introdujo el tema en un informe sobre Kenia y el sector económico informal, a través de una investigación en la que se concluyó que el sector de trabajo informal, no solo hacía referencia a las personas que no se hallaban en condiciones de “trabajo decente” u “ocupados a nivel formal laboralmente”, sino también, se refería a la población trabajadora que aun estando en condiciones de “trabajo decente” u “ocupados a nivel formal laboralmente” no recibían un buen ingreso o un ingreso que les permitiera suplir sus necesidades económicas; por lo cual recurrieron a otro tipo de actividades, que les permitieran tener otros ingresos a parte de sus ingresos laborales. Así es, como se identifica en primera instancia que el trabajo informal, no solo es para las personas “pobres” o plenamente para el sector desempleado, sino también, hace parte de los trabajadores que necesitan un ingreso mayor aun estando ocupados en el sector formal. (Martínez, 2019)

Más adelante, El Programa Regional de Empleo para América Latina y el Caribe (PREALC) de la OIT en colaboración con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), profundizan la investigación en el tema de estudio, y concluyen que el trabajo informal se desarrolla producto de una creciente mano de obra y un déficit en oferta de empleo, entonces, se menciona el tema de “desempleo” como una condición que obliga a las personas, en un modo de “subsistencia” a realizar actividades que les permitan tener un sustento económico; para subsanar y responder frente a las necesidades familiares, actividades que no se consideran ilegales o fuera de las normas de la nación. (Andrés Espejo, 2022).

Ahora bien, si hablamos de las actividades que realizan los trabajadores informales, cabe explicar cuáles se consideran dichas actividades, tal y como lo menciona Barrantes (1992), actividades se encuentran relacionadas con trabajos que se pueden enmarcar en un ámbito urbano de trabajo siendo las mismas: Comercialización de productos, re venta de otros productos, subcontratación de otros trabajadores por parte de trabajadores del sector formal para desarrollar actividades específicas momentáneas, comercialización de productos hechos por los mismos trabajadores que entran en el ámbito de mercado artesanal, y otras actividades que hacen parte del trabajo informal pero que se condicionan fuera de lo que anteriormente se mencionó como trabajos “urbanos”, entre las que se destacan, unidades destinadas a la producción de bienes, prestación de servicios, la venta y comercialización de productos dentro de un establecimiento que no cuenta con ningún tipo de regulación legal, son aquellas en las que no se cuenta con un salario fijo o base, no hay ningún tipo de contrato laboral y no se garantiza la seguridad y salud del trabajador.

Todo lo anterior, denota como existe una relación entre el desempleo y el subempleo para la realización de actividades o de trabajos informales, que no siempre denotan una falta de oportunidades o estrictamente signifique que el trabajador no cuenta con un sistema de trabajo formal, sino que implica también como lo menciona la OIT (2009), como aquellos trabajadores que estando en el sector formal, deciden después de salir de sus trabajos, realizar otro tipo de actividades que les permitan obtener mejores y mayores ingresos para su subsistencia. (Rodríguez & Calderón, 2014).

Ahora bien, en un acercamiento más preciso en Colombia cabe mencionar según el DANE cuales son las características que hacen que se pueda catalogar un trabajo informal como tal, entre las cuales se encuentran (DANE, 2009):

- Aquellos trabajadores particulares y ayudantes que laboran en establecimientos, organizaciones o empresas que ocupen hasta diez personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono y/o socio
- Los trabajadores familiares sin remuneración
- Los trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares
- Los empleados domésticos que realizan labores de aseo u otros como jardinería en el hogar.
- Los trabajadores por cuenta propia, excepto aquellos independientes profesionales que entre sus actividades económicas tienen que ejercer sus carreras profesionales.
- Los patronos o empleadores en empresas de diez trabajadores o menos que no cuentan con los requisitos establecidos por la ley para poner en marcha su empresa.
- Se excluyen los obreros o empleados del gobierno.

En Colombia, el sector informal ha venido creciendo con el pasar de los años, situación que se ha estudiado en diferentes Ciudades con sus consecuentes características, lo cual ha permitido identificar cómo los países de Latinoamérica, así como lo afirma la (OIT, 2015), tienen una creciente situación de informalidad no solo por características de desempleo sino lo que se llama actualmente como subempleo, en aquellos trabajadores que subcontratan a otros trabajadores, pero sin condiciones legales de trabajo para desarrollar actividades propias de trabajos específicos de manera temporal. (Rizo et al, 2014).

Según la (OIT, El trabajo decente y la economía Informal (2002), explican como la definición y caracterización de lo que es el trabajo informal ha venido cambiando con el pasar del tiempo, actualmente el trabajo informal es una transformación de lo que el modernismo se ha convertido, se caracteriza por no tener una seguridad social, usualmente por personas que no

cuentan con un nivel de educación alto o que por el contrario se encuentran estudiando y para el pago de sus estudios encuentran en el trabajo informal una forma de subsistencia mientras culminan sus estudios profesionales, el trabajo informal también se asocia a la demanda de mano de obra en ciertos sectores económicos, entre otros.

4.2.3 Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo Informal

Las condiciones de seguridad y salud en el trabajo como lo afirma el Decreto 1072 de 2015, se definen como “el conjunto de variables objetivas y de auto reporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora” (p. 66). Es así, como los trabajadores según la actividad que realicen tendrán un nivel de exposición a riesgos, los cuales pueden generar la aparición de enfermedades de tipo laboral por exposición a condiciones de trabajo inadecuadas; condiciones que deben ser controladas por el empleador y la empresa contratante, ahora bien, cuando los trabajadores no cuentan con este control de los riesgos es cuando hablamos de un trabajo informal que no cuenta con ningún tipo de condición que permita tener una seguridad y salud adecuada para el trabajador.

Un aporte importante frente a las condiciones de seguridad y salud para los trabajadores, es como el ambiente laboral y sistemas articulados frente a otros determinantes de salud y seguridad en el trabajo, pueden llegar a determinar la salud del trabajador, así como los recursos de los cuales, el mismo dispone, para ejercer las actividades que le fueron encomendadas. Es esencial, por tal motivo, reconocer y aceptar la diferencia entre aplicar y no hacerlo, un sistema de seguridad y salud en el trabajo que, a través de diferentes acciones articuladas entre sí, propendan por la protección del trabajador y de manera indirecta por el mantenimiento del funcionamiento de la empresa. (Serie Nescon, 2006).

Por lo anterior, cabe destacar que la falta de condiciones seguras para los trabajadores del sector informal, hacen parte de una problemática que es necesario abordar por parte del gobierno, con el fin de generar condiciones igualitarias para todos los ciudadanos independientemente de las condiciones laborales, ya que hace parte de los derechos de las personas.

4.2.4 Enfermedad Laboral

La enfermedad laboral en Colombia se define a través del artículo 4 de la ley 1562 de 2012, en la cual se especifica que la enfermedad laboral es aquella que se contrae como resultado de la exposición a factores de riesgo que se relacionan a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador desarrolla la actividad laboral. De igual forma, el Ministerio de Trabajo expidió el Decreto 1477 de 2014 en donde se da a conocer la *Tabla de Enfermedades Laborales*, que identifica las enfermedades laborales que pueden ser producto del riesgo ocupacional y se categorizan o clasifican por grupos, tal como se muestra en la **Tabla 1.**

Tabla 1.

Tabla de enfermedades laborales en Colombia

GRUPO	ENFERMEDAD
Grupo 1	Enfermedades infecciosas y parasitarias
Grupo 2	Cáncer de origen laboral
Grupo 3	Dolencias no malignas del sistema compuesto por la sangre y la médula ósea
Grupo 4	Trastornos mentales y del comportamiento
Grupo 5	Enfermedades del sistema nervioso
Grupo 6	Enfermedades del ojo y sus anexos
Grupo 7	Afección del sistema auditivo y problemas de fonación,
Grupo 8	Enfermedades del sistema cardiovascular y cerebro-vascular
Grupo 9	Enfermedades del sistema respiratorio

GRUPO	ENFERMEDAD
Grupo 10	Dolencias en el sistema digestivo y el hígado
Grupo 11	Enfermedades de la piel y tejido subcutáneo
Grupo 12	Enfermedades del sistema músculo-esquelético y tejido conjuntivo
Grupo 13	Enfermedades del sistema genitourinario
Grupo 14	Intoxicaciones
Grupo 15	Enfermedades del sistema endocrino

*Fuente: Autores
Recopilado del Decreto 1477 de 2014*

Es importante tener presente que las enfermedades laborales expuestas anteriormente, también presentan una clasificación de acuerdo a su origen, el cual puede ser químico, físico, biológico, psicosocial o ergonómico.

Por lo tanto, se hace relevante tener en cuenta lo que expone Quintero et al. (2019), frente a los cuatro aspectos más relevantes para establecer el origen de una enfermedad de origen laboral, los cuales son:

- Si encuentra existencia generadora en el medio de trabajo, como factores químicos, físicos o biológicos, etc.
- Demostrar tiempo de exposición del trabajador con ese agente generador.
- Presencia de un cuadro patológico importante, y que tenga efectos del agente generador sobre la salud del trabajador.
- La relación de causalidad: debe probarse clínicamente que la patología que presentó el trabajador es producto de las condiciones de exposición en el trabajo.

Teniendo en cuenta lo recopilado anteriormente, es importante ejecutar acciones de prevención y promoción en los trabajadores y así mismo, identificar a tiempo una enfermedad laboral, ya que, la generación de ésta se da por un conjunto de razones como lo son la actividad

económica, la condición laboral, las patologías, el entorno medioambiental en el que trabaja como la normativa que aplica a cada actividad económica; y en base a esto darle el debido tratamiento a los trabajadores para brindarle aptas condiciones de salud y seguridad en el desarrollo de sus actividades.

4.2.5 Prevención de Riesgos Laborales

La prevención hace referencia a las medidas adoptadas en la empresa sobre las tareas que hacen los trabajadores, con la finalidad de evitar riesgos o accidentes laborales que se puedan presentar derivados de estas. Así mismo, con la prevención en el desarrollo de las actividades se pretende promover amplia y positivamente la salud y calidad de vida del trabajador, como también, disminuir la accidentalidad que se pueda estar presentando.

Como lo menciona Lozano (2015), algunas empresas suelen instaurar una política preventiva, comprometiéndose con el trabajador, a integrar los criterios de prevención a través de acciones, que pretenden promover la salud. Igualmente, la prevención debe integrar a todas las partes de la organización, por lo cual, es importante conocer la política y la cultura de prevención para así adoptar el nivel de responsabilidad correspondiente y las funciones que acarrearán las partes que integran la empresa.

En obediencia al deber de protección, las empresas deben garantizar que los trabajadores reciban una preparación teórico-práctica en materia preventiva, que debe ser suficiente y adecuada; esta formación debe darse desde el momento de la contratación y durante la ejecución de las funciones que se desempeñen o cuando, se introduzcan cambios en las tecnologías o en los equipos de trabajo. Esta fase de capacitación debe estar centrada en la función que desempeñe cada trabajador, revisando la evolución de los riesgos y la

aparición de otros nuevos, puede repetirse periódicamente, en caso necesario. (Lozano, 2015, p. 8)

4.2.6 *Conceptos relevantes*

Para el entendimiento sobre la investigación a realizar, exponemos algunos conceptos claves que se utilizaran en el desarrollo de la misma.

- **Condiciones de trabajo:** Está basado en todos aquellos aspectos intralaborales y extralaborales que cada individuo posee ya que su presente es lograr realizar labores direccionadas a las producciones de bienes, servicios o conocimientos que se tengan frente a las condiciones laborales (MINSALUD, 2008, p. 2). Es importante conocer las condiciones de trabajo con las que cuenta la población de estudio, ya que eso influirá directamente en el análisis que se realizará para describir las condiciones de prevención y salud que poseen en el sitio laboral.
- **Factores de riesgo psicosociales:** Basado en las interacciones que se generan entre todo el medio del ambiente laboral, abarcando consigo el contenido de trabajo y sus condiciones direccionadas a las capacidades o necesidades que tenga el empleador, todo esto basado en pro de la cultura e identificación organizacional enfocadas en las experiencias y percepciones personales, de allí se cuenta con la medición de satisfacción laboral, motivación organizacional e influencias de SST (OIT, S.f.).
- **Batería de riesgo psicosocial:** Es un instrumento considerado como una ayuda de evaluación ante los riesgos laborales que se puedan estar presentando en las organizaciones como por ejemplo el estrés o las cargas laborales, en su aplicación se debe tener una considerable asertividad al igual que en el análisis, contando así con la opinión de un psicólogo ocupacional que permita determinar programas de solución o estrategias

a seguir en cada empresa o en entidades sin ánimo de lucro (SafetYA, 2021). El conocimiento sobre este instrumento nos ayudará en el desarrollo del estudio, para dar una solución con base en la problemática expuesta con la población de estudio.

4.3 Marco legal

Colombia, un país de tanta diversidad industrial, coloquial y laboral, tiende a ser tendencia por sus modalidades de trabajo, la mayoría de ellos son basados en la informalidad, aquella donde no se logra obtener una calidad de vida sana y adecuada como según lo menciona la ley, por este motivo la protección de los trabajadores es un reto que se ha impuesto en Colombia, por lo cual se han establecido normativas que buscan proteger la estabilidad de los empleados y garantizar un trabajo digno para todos los trabajadores Colombianos.

En la **Tabla 2** se mencionan los fundamentos legales y normativos que sustentan la SST empleados a la población estudio y la pregunta problema:

Tabla 2.

Fundamentación legal en seguridad y salud en el trabajo aplicado a los trabajadores del almacén Celumedios

NORMA	TÍTULO	APLICACIÓN
Decreto número 1072 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Constituye la política pública y gubernamental que justifica y sustenta los derechos de los trabajadores a un empleo digno que garantice sus condiciones laborales. Se tiene en cuenta el funcionamiento de la comisión en seguridad y salud laboral que velan por la protección y seguridad del trabajador al interior de las empresas.
Ley 1988 de 2019	Por la cual se instauran los lineamientos para la formulación, implementación y evaluación de una política pública de los vendedores informales y se dictan otras disposiciones.	Establece los lineamientos generales para la representación de la política pública de los comerciantes informales, con el fin de garantizar los derechos a la dignidad humana, al mínimo vital, al trabajo y a la convivencia en el espacio público. La ley considera importante un trabajo digno para los trabajadores informales, pues en su entorno no es relevante si su contratación es verbal o escrita, pues en ninguna de ellas se les establece un trabajo con garantías necesarias que puedan suplir sus necesidades en el momento de alguna consecuencia generada por su labor.
Decreto 1477 de 2014	Por el cual se expide la tabla de enfermedades laborales.	Aplica a los trabajadores y el estudio que se realiza, dado que nos permite identificar a través de la tabla, las consecuencias a las que se ven expuestos los trabajadores y así tener en cuenta la identificación de variables que justifican en esta investigación, la importancia de implementar un sistema de SST con el fin de prevenir la aparición de enfermedad laboral.

NORMA	TÍTULO	APLICACIÓN
Ley 1429 del 2010	Por ende, se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo.	Está denominada en el título III, capítulo I, artículo 90°, el cual vela por la legalización de un trabajo digno para las personas que han sido vulneradas o que han trabajado informalmente sin ningún tipo de ayudas ni compensaciones.
Ley 1010 de 2006	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones laborales.	Su objetivo principal es velar por la seguridad y estabilidad emocional, física y psicológica de los trabajadores, por tal motivo esta ley cubre todo daño físico, maltratos y agresiones que sean presentadas durante las jornadas laborales.
Resolución 2646 de 2008	Se establecen colocaciones y se definen responsabilidades para el reconocimiento, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la descripción de factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.	Se aplica a los trabajadores, con el fin de identificar los riesgos psicosociales a los que se sientan enfrentados y así poder velar por su protección en términos de salud mental, además en relación a la falta de condiciones que protegen al trabajador como se menciona en el presente estudio, se hace imprescindible tener en cuenta.
Resolución 1401 de 2007	Reglamenta la investigación de incidentes y accidentes laborales	Permite la orientación para que a través de la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo se haga un buen proceso de investigación de eventualidades laborales.

Fuente: Autores

5 Marco metodológico

5.1 Fuentes de información

5.1.1 Fuentes de información primaria

Para el desarrollo de esta investigación se tuvieron como fuentes primarias los estudios previos sobre las condiciones de salud y seguridad en el trabajo a empleados informales u ocasionales en diferentes partes del país, tomando esto como base para guía, análisis y formulación de la propuesta de investigación planteada.

5.1.2 Fuentes de información secundaria

La información secundaria utilizada será una encuesta, siendo esta una herramienta para la recolección de información relacionada con el personal, por lo tanto, se les aplicará una encuesta de tipo analítico para ahondar sobre la percepción de los trabajadores en cuanto a las condiciones de salud y seguridad en el trabajo, lo cual será la base de análisis para nuestra investigación.

5.2 Tipo de estudio

Esta investigación hace parte de un paradigma empírico-analítico o cuantitativo, “el cual permite estudiar fenómenos y/o procesos observables, para confirmarlos a través de las hipótesis planteadas mediante la experimentación u observación”. (Jorge Inche, 2003)

Nuestra investigación hace parte de estudio no experimental, con un alcance descriptivo en el cual queremos observar cuales son los riesgos a los que se ven expuestos los trabajadores del almacén Celumedios en el municipio de Andes Antioquia, de esta manera describir cuáles fueron las variables observadas en un momento específico que es el trimestre del año 2022.

5.3 Población y Muestra

La población que hará parte de este estudio la conforman 8 trabajadores de la organización Celumedios, la cual tiene 4 sedes en la zona céntrica comercial del municipio de Andes (Antioquía), por lo tanto, es una muestra que se eligió por conveniencia, ya que no se tuvo en cuenta la elección por métodos aleatorios debido a que la población es pequeña y será tomada al 100%.

5.4 Criterios de Inclusión y Exclusión

Inclusión:

- Ser mayor de 18 años
- Ser trabajador del almacén Celumedios en el municipio de Andes Antioquia
- Tener 6 meses de tiempo, trabajando en el almacén Celumedios

Exclusión:

- Ser menor de 18 años
- Llevar un tiempo menor a 6 meses trabajando en el almacén Celumedios

5.5 Instrumento

Se realizará la aplicación de una encuesta base para la recolección de la información, esta encuesta es de tipo analítico la cual permite la búsqueda sistemática de la información, con el fin de obtener de manera ordenada esa información sobre las variables que se desean intervenir, para la identificación de los riesgos físicos en seguridad y salud en el trabajo a los que se ven expuestos los trabajadores del almacén Celumedios.

De acuerdo a la forma de aplicación, es una encuesta online, para la implementación de la misma se diseñó un cuestionario utilizando internet a través de plataforma Google Forms como medio de difusión; se tuvo en cuenta para su diseño, aspectos como:

- a) Formato de consentimiento informado para la recolección de datos de la información, el cual se diseñó al inicio de la encuesta para que los trabajadores se informen del tipo de datos que compartirán para el estudio.
- b) Se tuvo en cuenta un consenso de interdisciplinariedad (ingeniera ambiental, psicóloga y fisioterapeuta), para el diseño de las preguntas, dado que deseamos recolectar información completa para conocer cuáles son los riesgos en seguridad y salud en el trabajo a los que se enfrentan los empleados de esta tienda, la cual hace parte del sector informal en Colombia, esto con el fin de analizar dichos datos y hacer una propuesta de solución a los riesgos identificados.

El tipo de encuesta es una encuesta descriptiva de respuesta con opción múltiple ya que nos permite tener respuestas orientadas hacia un fin, que es identificar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo a los que se sienten expuestos los trabajadores de Celumedios en el municipio de Andes Antioquia.

Por otro lado, cabe resaltar que la encuesta aplicada, así como su diseño para montar en la plataforma Google Forms y aplicar a la población, se encuentra adjunta como anexo de este estudio de investigación.

5.6 Fases del proyecto

Se describen las fases a tener en cuenta para esta investigación así:

Fase I: Estado del arte

En esta fase se realiza una investigación exhaustiva de los antecedentes relacionados al trabajo informal, no solo en Colombia sino en otros países que nos permitirán un acercamiento al problema planteado y así definir la población objeto.

En esta revisión se pretende tener en cuenta las investigaciones previas sobre los riesgos en seguridad y salud en el trabajo en Colombia y a nivel internacional; los cuales nos van a permitir conocer algunos aspectos de análisis a tener en cuenta en nuestro estudio, tales como las condiciones cambiantes de la economía en el país, y los cambios que trajo consigo la pandemia para la adaptación laboral actual. Entre estos, se identificarán si existen nuevas formas de comercio a través de redes sociales y la interacción cultural frente a las necesidades de la población en busca de una mejor calidad de vida.

Fase II: Realización del diseño de la encuesta a aplicar

Fue necesario hacer un consenso interdisciplinar para la elaboración de las preguntas, de acuerdo a las fases del diseño de un SG-SST en Colombia tal y como lo reglamenta el decreto 1072 del 2015, ya que se buscó recopilar información necesaria, para identificar puntualmente a qué riesgos se sentían expuestos los trabajadores.

Cabe mencionar, para el diseño de la encuesta se tuvo en cuenta la aplicación del consentimiento informado antes de aplicar la misma para cada trabajador, lo cual permite tener acceso a los datos para la investigación y posterior análisis de los mismos con fines plenamente académicos.

Fase III: Aplicación de la encuesta, tabulación de datos.

Como se mencionó en líneas anteriores, nuestro método de aplicación de la encuesta, fue un online a través de Google Forms, el cual nos permitió compartir la misma y obtener en Excel los datos recopilados para más tarde, llevar a cabo el análisis de los resultados a través de la tabulación de los resultados.

Se realizó la elección de las preguntas enfocadas en la identificación de riesgos mecánicos, físicos, químicos, psicosociales y locativos, con el fin de consolidar la información para la propuesta de solución.

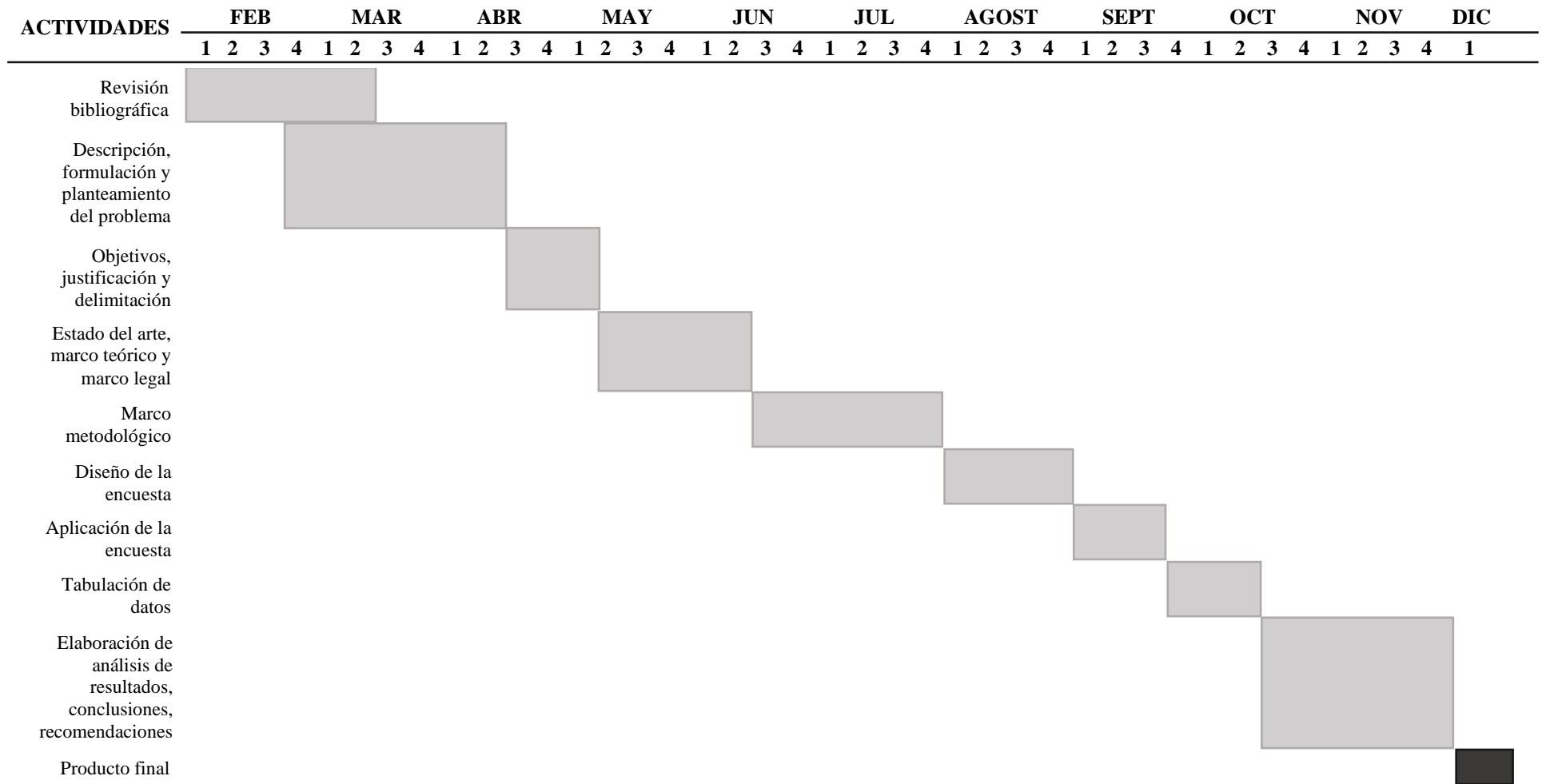
Fase IV: Análisis de la información en Excel y emisión de resultados.

Después de la tabulación de la información recolectada se procedió a analizar la información y clasificarla de acuerdo a los riesgos identificados por los trabajadores del almacén Celumedios, y así, elaborar la propuesta de solución y confirmar la necesidad de establecer urgentemente una norma que proteja los trabajadores del sector informal frente a la seguridad y salud en el trabajo en Colombia.

5.7 Cronograma

Tabla 3.

Cronograma de actividades



Fuente: Autores

5.8 Análisis de la información

El análisis de la información recolectada se hará con base a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada al personal de la organización Celumedios, instrumento empleado para determinar la percepción que tienen los trabajadores frente a las condiciones de salud y seguridad en su lugar de trabajo y relacionarlos con los escenarios ideales a los cuales deben estar expuestos en el desarrollo y realización de tareas de los trabajadores; con el fin de determinar el panorama actual frente a SST de los trabajadores en la organización Celumedios.

Por tanto, el análisis se llevará encaminado al objetivo general trazado al inicio de esta investigación, por el cual se iniciará con la formulación de las preguntas de una encuesta analítica interdisciplinaria que se aplicará a los trabajadores para determinar el conocimiento y percepción que tienen como trabajadores frente a las condiciones de salud y seguridad en su lugar de trabajo. Posterior a esto y con los resultados de las encuestas se procederá a realizar un análisis e interpretación de datos, para exponer las condiciones actuales de los trabajadores y dar respuesta al objetivo de la investigación en un apartado de resultados y conclusiones.

6 Resultados

6.1 Análisis e interpretación de los resultados

De acuerdo con la investigación realizada en la organización de Celumedios, se presentan a continuación los resultados obtenidos con base en la encuesta aplicada.

Para comenzar se da lugar a analizar los riesgos ambientales y/o condiciones físicas a las cuales se encuentran expuestos los trabajadores, debido a que se basan en el entorno donde desarrollan sus actividades y están en constante exposición a estos factores. Es decir, cuando el

trabajador se encuentra con unas condiciones de trabajo óptimas donde se brinda un bienestar a su integridad, el trabajador no desarrolla condiciones de desgaste, al contrario, incrementa su productividad por la satisfacción que evidencia a sus necesidades laborales.

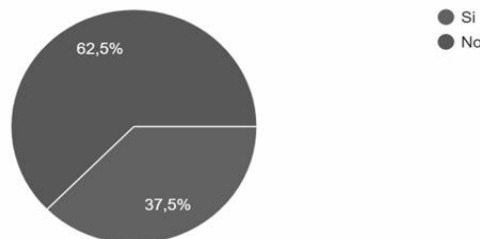
Además, se debe tener en cuenta que cuando se habla de riesgos ambientales, es con base a la relación que tiene el trabajador con el medio ambiente, es decir, se tiene en cuenta la relación con el entorno como también el ambiente físico de trabajo donde desarrolla sus actividades.

Por tanto, al relacionar lo expuesto anteriormente con los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de Celumedios respecto a si se les habían informado los riesgos ambientales a los que estaban expuestos en su lugar de trabajo, se obtuvo como resultado que un 62,5% no se encuentra informado (**Ilustración 1**), se evidencia un vacío muy grande en el conocimiento sobre la seguridad que ellos deben tener presente en caso de cualquier evento o condición que propenda un riesgo a su salud debido a una alteración ambiental en su entorno, generando así condiciones inseguras en su lugar de trabajo y desvalorizando su bienestar laboral.

Ilustración 1.

Conocimiento sobre los riesgos ambientales en su lugar de trabajo

¿Se les han informado los riesgos ambientales a los que están expuestos en su lugar de trabajo?
8 respuestas



Nota. En la gráfica se presenta la constancia de información de riesgos ambientales a la que pueden estar expuestos los trabajadores de Celumedios. Tomado de Google Forms, por Mesa A; Pirajan P;

Henao V; 2022.

Otro de los riesgos más latentes y con un mayor porcentaje de relevancia que identificaron el 75% de los trabajadores de Celumedios, está asociado a la percepción de ruido al cual se encuentran expuestos en su lugar de trabajo durante su jornada laboral, el cual catalogaron en un nivel medio, siendo este considerablemente alto.

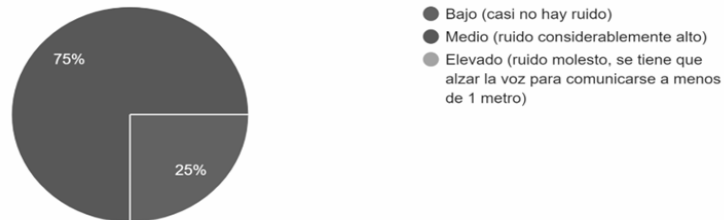
La exposición a este nivel de ruido se presenta porque donde están las instalaciones de Celumedios, es una zona comercial céntrica bastante concurrida en el municipio de Andes, por tanto, las emisiones de ruido generado por los diferentes tipos de comercio hallados en la zona propagan un ruido continuo muy elevado para la percepción de los trabajadores que laboran allí.

El riesgo radica en que, aunque no sea un nivel muy elevado o que supere los niveles máximos permisibles de percepción al oído humano, al estar expuestos por un tiempo prolongado en horas al día, va a acarrear problemas auditivos en la salud de los trabajadores generando efectos inmediatos como estrés, irritabilidad, dolores de cabeza, zumbidos, entre otros, como a futuro y con mayor riesgo la pérdida de audición.

Lo anterior generando un deterioro a la salud de los trabajadores de manera progresiva, es decir una enfermedad laboral, que puede conllevar a largo plazo a generar una discapacidad al trabajador en el momento que llegue a presentar ausencia auditiva definitiva. Es por eso que radica la importancia del uso de EPP al estar en estas condiciones de trabajo, para proteger la salud del trabajador y propender siempre por el bienestar y calidad de vida del mismo.

Ilustración 2.***Exposición de los trabajadores a niveles de ruido***

El nivel de ruido al que se encuentra expuesto en su lugar de trabajo y durante su jornada laboral es:
8 respuestas



Nota. El gráfico representa los niveles de ruidos a los que se encuentran expuestos los trabajadores de Celumedios. Tomado de Google Forms, por Mesa A; Pirajan P; Henao V; 2022.

Otro de los riesgos más característicos asociados a riesgos físicos, es la temperatura presente en el lugar de trabajo, puesto que en muchas ocasiones pueden llegar a extremos por calor o frío. Para el caso de los trabajadores de Celumedios, en resumen, exponen unas buenas condiciones en cuanto a temperatura, ya que el 50% percibe una temperatura promedio, tal como es la temperatura promedio del municipio de Andes, que es lugar donde se ubica la población de estudio.

Es importante que para el desarrollo de las actividades los trabajadores cuenten con un clima confortable, ya que, en caso de no ser así, se puede presentar estrés térmico por frío o calor y reflejarse mediante desmayos, deshidratación, golpes de calor, problemas respiratorios, hipotermia, entre otros.

Sin embargo, en los resultados de la encuesta aplicada, se puede evidenciar en la **Ilustración 3** que hay un 12,5% que percibe unas altas temperaturas pero que cuentan con sistema de ventilación, lo cual es óptimo y refleja la preocupación que tiene la organización por la salud y seguridad de los trabajadores, propendiendo por las buenas condiciones locativas y

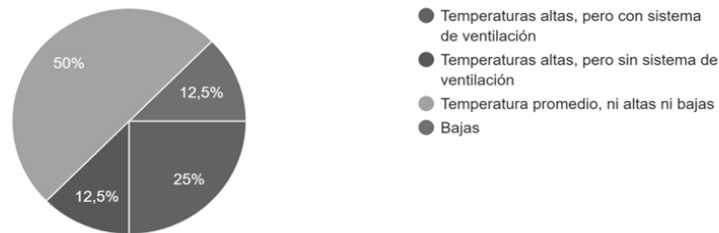
climáticas del lugar de trabajo para esta muestra poblacional. Por otra parte, el mismo porcentaje menciona unas condiciones de altas temperaturas, pero sin sistema de ventilación, lo cual puede llevar a ocasionar en los trabajadores incomodidad, fatiga, cansancio y una menor eficiencia en el desarrollo de las actividades.

Lo anterior, debido a que, Celumedios es una organización con 4 sedes en la zona comercial del municipio de Andes; lo que conlleva a la variación de respuestas y a las distintas condiciones expuestas en las que se encuentran los trabajadores encuestados.

Ilustración 3.

Percepción de los trabajadores a exposición de temperatura

La exposición a temperaturas en el lugar de trabajo es a:
8 respuestas



Nota. La grafica muestra la exposición de temperaturas que son manejadas en el almacén Celumedios.

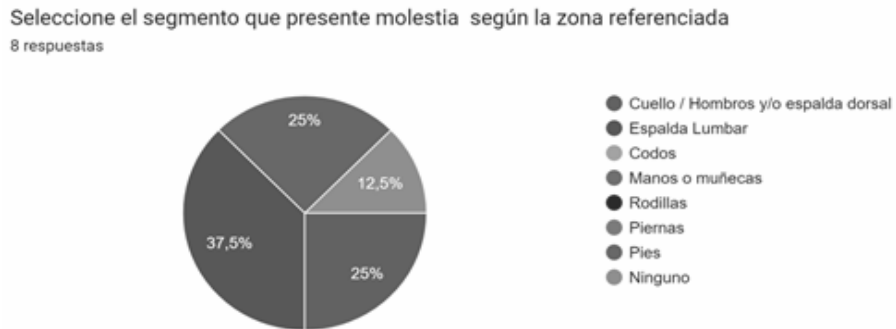
Tomado de Google Forms, por Mesa A; Pirajan P; Henao V; 2022.

Por otro lado, cabe mencionar la importancia de revisar los riesgos biomecánicos frente a los que se expone un empleado en su lugar de trabajo, con el fin de implementar estrategias que propendan por prevenir la aparición de desórdenes musculoesqueléticos (DME) y así mismo mantener estándares de cuidado en la salud de los trabajadores. Es por esto que se destaca la importancia de identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos en las diferentes áreas de trabajo y así permear procesos de mejora continua siempre en pro de la empresa y los mismos trabajadores.

Es por esto que frente a la identificación de los riesgos biomecánicos percibidos por los trabajadores en el almacén de Celumedios, se obtuvieron resultados como:

Ilustración 4.

Zonas en las cuales se presentan más molestias



Nota. El gráfico representa las molestias presentadas en diferentes segmentos del cuerpo por los trabajadores de Celumedios. Tomado de Google Forms, por Mesa A; Pirajan P; Henao V; 2022.

La evidencia de cómo la población intervenida clasifica de manera general síntomas como “molestia” y que no identifican plenamente como dolor en los segmentos que comprenden desde la columna lumbar hasta miembros inferiores. Esta identificación es clave para analizar el tipo de tareas que mencionan realizar en sus jornadas laborales, ya que teniendo en cuenta que la posición predominante para realizar las mismas es bípeda, hace que la exposición a síntomas a nivel de miembros inferiores se haga más alta con un 62.5%, por lo cual una de las soluciones se puede orientar hacia la prevención de lesiones a nivel de miembros inferiores.

Ilustración 5.***Zonas en las cuales se presentan más dolor***

Nota. El gráfico representa los dolores presentados en diferentes segmentos del cuerpo por los trabajadores de Celumedios. Tomado de Google Forms, por Mesa A; Pirajan P; Henao V; 2022.

Ahora bien, al realizar la pregunta frente a una sintomatología que identifiquen como dolorosa, los trabajadores de Celumedios, identificaron dos zonas claves piernas y pies, lo cual, en contraste con la pregunta anterior evidencia la necesidad de intervención para estos segmentos corporales y así promover la prevención de DME (Desórdenes de origen músculo esquelético). Al realizar un comparativo, podemos observar cómo hay una relación en los segmentos corporales identificados en las dos preguntas anteriores, lo que nos permite conocer un riesgo físico al que se exponen los trabajadores, y la necesidad de crear estrategias de cuidado de la salud y protección a nivel de riesgo biomecánico.

Ilustración 6.***Posturas durante las jornadas laborales***

Nota. El gráfico representa la cantidad de veces que los empleados cambian de postura durante su jornada laboral. Tomado de Google Forms, por Mesa A; Pirajan P; Henao V; 2022.

Por otro lado, se indaga acerca de cambios posturales y /o realización de pausas activas, por lo cual se evidencia cómo la población trabajadora refiere no realizar en una mayoría, estrategias preventivas como: ejercicios funcionales, estiramientos, precalentamiento para realización de tareas laborales, pausas activas, gimnasia laboral entre otras que permitan el descanso y reparación muscular de la demanda laboral.

Por lo mencionado anteriormente se desea saber un poco sobre el manejo de pausas activas en Celumedios, lo cual arrojó un porcentaje desnivelado puesto que el 62,5% respondieron que no, en este factor se logra percibir desentendimiento frente a los trabajadores, debido a que su mecanismo se convierte en algo mecánico lo cual cansa el cuerpo y detona enfermedades laborales, entre el conocimiento de la organización no se permite a los trabajadores tomar un descanso mientras no haya usuarios para atender, sus jornadas laborales deben ser continuas y de pie, siendo horas más extensas en el local ubicado en el parque principal de Andes, pues es compartido y se debe cumplir 13 horas diarias de manera consecutiva.

Ilustración 7.***Pausas activas dentro de horarios laborales***

Nota. El gráfico proyecta las veces que los empleados de Celumedios realizan pausas activas dentro de sus jornadas laborales. Tomado de Google Forms, por Mesa A; Pirajan P; Henao V; 2022.

También se pretende hablar un poco sobre las relaciones interpersonales que habitan en Celumedios, dado que al no tener pausas activas las cargas emocionales tienden ser un poco más frágiles, las cuales son de suma importancia para todo ser humano, según refiere Kurt Lewin el individuo es un ser activo que interacciona con su entorno, por ende podemos evidenciar que en la encuesta realizada a los trabajadores de Celumedios se denota un 75% en relaciones regularmente malas, las cuales pueden traer consigo ansiedad laboral y estrés denominado Burnout, factores que se pueden convertir en conflicto trabajo familia ocasionando así una despersonalización laboral y personal.

Ilustración 8.***Relaciones interpersonales en el ámbito laboral***

Nota. En el gráfico se representa el manejo de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral.

Tomado de Google Forms, por Mesa A; Pirajan P; Henao V; 2022.

Del mismo modo se hace importante tener en cuenta los esfuerzos y denotaciones de cada uno de sus trabajadores o por lo menos, equilibradamente cuando una organización tiende a ser compuesta por múltiples empleados, por este motivo se logró reconocer que en Celumedios un 62,5% no está de acuerdo con las motivaciones que allí se brindan, por lo cual su desempeño laboralmente no será satisfactorio ante los ojos de sus superiores, de allí se presentará una negación ante el clima laboral que debe de haber en todos los campos económicos y organizacionales.

Por consiguiente, esto trae a que los empleados de Celumedios abarquen una respuesta llamativa en esta encuesta, evidenciado en la **Ilustración 10**, allí se puede evidenciar que un 75% responde de manera negativa a la percepción que tienen frente a crecer laboralmente y personalmente en su puesto de trabajo, pues es claro que al no tener las condiciones suficientes para laborar como la ley lo ordena no se tendrá una identificación organizacional ni estructural.

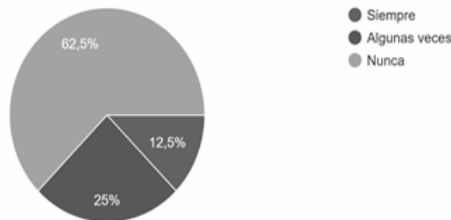
En otras instancias, Celumedios se presenta como un local no tan percibido a las necesidades de sus trabajadores si no más direccionados a las necesidades que tenga su

organización, por esto no se logra brindar una seguridad social legal ni prestaciones a cajas de compensación que ayuden a futuro a las personas allí establecidas.

Ilustración 9.

Percepción de los trabajadores frente las relaciones interpersonales de Celumedios

¿Se ofrecen compensaciones o reconocimientos por las actividades positivas que realizan en su labor?
8 respuestas

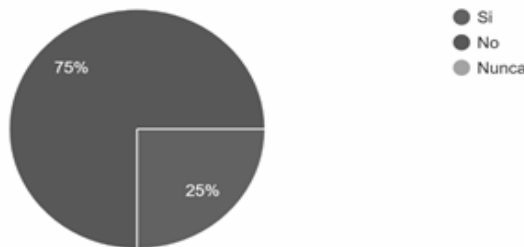


Nota. Se evidencian las respuestas ante la consecución de reconocimientos y compensaciones que se les brinda desde el área laboral por el trabajo del día a día. Tomado de Google Forms, por Mesa A; Pirajan P; Henao V; 2022.

Ilustración 10.

Crecimiento personal dentro del área de trabajo

¿Considera que el puesto en el que se encuentra le dará la oportunidad de crecer personal y laboralmente?
8 respuestas



Nota. El gráfico representa la opinión de los empleados en cuanto al crecimiento personal y laboral que puede traer consigo el trabajo en el que actualmente se encuentran. Tomado de Google Forms, por Mesa A; Pirajan P; Henao V; 2022.

6.2 Percepción del riesgo de los trabajadores frente a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo

Expuesto lo anterior, se puede entrever que los trabajadores del almacén Celumedios no reconocen los riesgos a los que se encuentran expuestos, lo cual presenta una alerta máxima y de atención pronta a esta situación, permitiendo vislumbrar algunos factores importantes a tener en cuenta frente a intervenciones de seguridad y salud en el trabajo que se deben realizar, como también la fuerte necesidad de implementar controles en seguridad y en salud para esta población, con el fin de regular, prevenir y promover la salud al interior del almacén y así mismo en el entorno cercano de cada uno de los trabajadores de Celumedios.

6.3 Propuesta de solución frente a la implementación de estrategias de prevención de accidentes y enfermedades laborales a los trabajadores de Celumedios.

De acuerdo al análisis previo y los resultados obtenidos de la investigación, podemos afirmar, que así como el trabajo informal es una realidad del mundo moderno, producto no solo del desempleo sino también de las nuevas formas de comercio, también es una realidad las necesidades que presentan los trabajadores del empleo informal, las cuales pudimos identificar a través de una investigación exhaustiva en la que se evidenció, como este sector se encuentra de manera particular “desprotegido” por parte del Estado para el desarrollo de programas que propendan por estimular a través de estrategias de aplicación de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, que puedan ser ejecutadas en este tipo de empresas “pequeñas” sin que implique grandes costos pero sí permita salvaguardar la salud del trabajador.

Es así, como se identificaron riesgos de tipo físico, biomecánico y psicosocial que nos alertan sobre las condiciones de trabajo de las personas en estos empleos y se hace necesario

identificar, una solución que permita generar estrategias legales para ayudar a estas empresas en la identificación de acciones para aplicar un SG-SST sin que necesariamente vean amenazados sus recursos económicos de crecimiento y por el contrario vean una oportunidad de expansión en el mundo del comercio.

Por lo tanto, nuestra propuesta de solución se basa en aplicar estrategias que sean fáciles y considerables ante las circunstancias presentadas en la encuesta aplicada, por ende, se piensa en una propuesta correctiva y preventiva frente a los riesgos que se están presentando en el sector de Celumedios en cuanto al ambiente laboral, es correspondiente adecuar los roles específicos a cada una de las personas partícipes del almacén y de esta forma prevenir que las relaciones interpersonales se debiliten constantemente, ya que esto podría causar disgusto ante los clientes que logren evidenciar este problema.

En segunda instancia se pretende dar a conocer la importancia de crear espacios de ocio para los trabajadores, ya que esto ayudará a que cada uno de ellos descarguen emociones laborales relacionados con el estrés, de manera generalizada, por lo cual se propone como solución el mejoramiento de los espacios de labor tanto internamente como de manera externa para los empleados, aplicación de leyes y procedimiento en cuanto pagos de prestaciones sociales y así generar un cubrimiento de las necesidades y de los derechos del trabajador.

Por ende, es importante mencionar que este trabajo quedará abierto en posibilidad de continuar con su respectiva ejecución, en cuanto interpretación, análisis y aplicación de campo para así lograr obtener un manejo más amplio de las situaciones presentadas.

6.4 Discusión

Según la investigación realizada en el presente proyecto, se puede evidenciar que actualmente los trabajadores del sector informal no cuentan con una protección en términos de seguridad y salud en el trabajo (SST), a través de la revisión del estado del arte, y la aplicación de la encuesta en el almacén Celumedios confirmamos las falencias en términos de SST, por lo cual se hace urgente intervenir.

Pudimos identificar como los empleados se encuentran expuestos a varios tipos de riesgos, frente a los cuales no se hace nada a nivel interno en el almacén, pero tampoco se logra identificar a nivel normativo un apoyo por parte del Estado, que propendan por prestar servicios de orientación para la protección de la salud de los trabajadores en este tipo de empleos.

Como se mencionó en el presente trabajo, Bertel et al., realizó un análisis sobre las “Condiciones de seguridad y salud de los mototaxistas de Sincelejo - Sucre” allí se puede evidenciar el mismo factor de problemas que en el almacén Celumedios, pues hay falta de comunicación y prevención frente a los riesgos expuestos en los ambientes laborales, lo cual no permite que el empleado distinga los riesgos y los peligros de su zona de trabajo.

En medio de esta investigación de los trabajadores de Celumedios, encontramos que tienen como motivación el salario que logran recibir del día a día en sus jornadas laborales, lo cual representa en la encuesta aplicada que la mayor parte de los empleados considera que su trabajo actualmente no los pueda ayudar a crecer personalmente, puesto que se evidencia que la labor realizada es más por obligación que por amor y pasión, todo lo contrario al artículo “Escala de calidad de vida laboral en trabajo informal: estudio instrumental con mototaxistas en Colombia” allí se logra percibir el grado de satisfacción laboral que cada uno de los empleados

tienen, forjando de tal manera oportunidades de vida y un trabajo digno de crecimiento personal (Muñoz et. al., 2021).

En el artículo de Nieto et al., trabajo titulado “Condiciones de salud y trabajo en trabajadores informales estacionarios zona céntrica. Sincelejo – Sucre” se puede evidenciar los mismos factores que son presentados en el ambiente laboral del almacén Celumedios, donde el desgaste físico y mental poco a poco se va convirtiendo en enfermedades laborales, el exceso de tiempo trabajado va más allá de los límites normales de una organización formal, pues se evidencia falta de empatía frente al trabajador en cuanto a la no realización de pausas activas ni oportunidades de horarios flexibles, entre otras funciones que van en contra del estado físico de la persona; todo esto conlleva a que el individuo no sienta afinidad con su trabajo, por lo cual es más tomado como una obligación para la supervivencia del día a día.

Por estos motivos como lo mencionan Carlos Salcedo, Fabio Moscoso y Ramírez María, en su artículo denominado “Economía informal en Colombia: Iniciativas y propuestas para reducir su tamaño” no se da la posibilidad de un trabajo formal por el exceso de población basada en los trabajos informales, lo cual conlleva a menos gastos para las empresas, pues no se hacen cargo de los daños físicos o emocionales que puedan ser causados o provenientes del ambiente laboral; es así como se evidencia que el salario de los trabajadores informales no es de alta cantidad, o sea, no es un valor apto para el pago de una ARL o de la seguridad social del individuo, por lo cual disminuye altamente gastos económicos para las empresas o almacenes de categorías informales.

Similarmente pasa en el estudio de “Caracterización de los riesgos laborales de los trabajadores informales de una plaza de mercado de un municipio de Cundinamarca, Colombia” donde se puede evidenciar que al igual que en el almacén Celumedios se presentan

vulnerabilidades debido a que el único sustento que pueden tener son las ventas realizadas diarias, ya que no se ofrecen comisiones por ventas de mayor volumen, de esta manera se hace complejo para estas personas tener una buena estabilidad económica, afectando directamente la calidad de vida, viéndose inmersa la salud, la estabilidad emocional y cognitiva de la persona.

Derivado de los factores mencionados anteriormente del almacén Celumedios se puede realizar una grande asimilación al artículo escrito por Hernández et. al., 2021 denominado como “Riesgo ergonómico en trabajadores informales de la zona céntrica de la ciudad de Cali, Valle” el cual fue una investigación basada en la ergonomía de los ambientes laborales, lo cual muestra que no solo en Cali se presentan este tipo de negligencias, sino que también se puede ver evidenciado en otras zonas del país, como lo es en el establecimiento de Celumedios de Andes, el cual por medio de los resultados arrojados se puede presenciar el acto de cargas u objetos pesados que puedan afectar el estado físico de la persona, como daños en la columna, molestia en los pies y brazos, dolor en las articulaciones, entre otras afectaciones de gran impacto a la salud del trabajador.

Por tanto, es importante adoptar estrategias como la que se implementó en el estudio diseñado por Niño, Romero y Roa (2020) titulado “Diseño programa capacitación en seguridad y salud en el trabajo para vendedores ambulantes de alimentos preparados en el barrio Minuto de Dios” donde hace referencia a la necesidad e importancia de las capacitaciones dirigidas al área de seguridad y salud en el trabajo, pues de esta manera se dará pie a un trabajo digno para los empleados de Celumedios y de todos los países donde se encuentran las personas con trabajos informales.

Por todo lo anteriormente mencionado entre los objetivos del proyecto, nos planteamos la identificación por parte de los trabajadores, de los riesgos a los que se sienten expuestos en las

labores que realizan a diario, y como resultados se obtuvo un muy buen material, en el que se logra identificar riesgos a nivel físico, psicosocial y biomecánico, que reafirman nuestra teoría de la necesidad de orientar procesos y estrategias que permitan la aplicación de la seguridad y salud en el trabajo para el sector informal.

En la fase de diseño y la aplicación de la encuesta a través de un marco interdisciplinar entre una ingeniera ambiental, una psicóloga y una fisioterapeuta, nos permite un análisis macro de los riesgos identificados en el análisis de resultados y así mismo, la creación de soluciones que abarcan un criterio amplio y objetivo de la problemática identificada.

Ratificamos las necesidades de aplicación de pequeñas pero valiosas estrategias que permitan a los trabajadores conocer a través de qué medios pueden realizar actividades que le permitan cuidar su salud dentro de los ambientes laborales, y así mismo ir cambiando el paradigma que se tiene sobre la aplicación costosa de Sistemas de Seguridad y Salud en el trabajo que no aplican para toda la población trabajadora, sino que solo son aplicables a empresas grandes y con altos estándares económicos dentro del sector económico del país.

No es fácil, para un país que cuenta con más empleos informales que formales, la aplicación de este tipo de estrategias, pero se logra evidenciar que no es difícil dar pequeños pasos para lograr que todos los trabajadores del país, puedan tener acceso al conocimiento de las acciones básicas que se pueden realizar en un trabajo para proteger la salud de sus empleados.

7 Conclusiones

Teniendo en cuenta el barrido normativo y teórico realizado se pudo evidenciar que hoy en día, aún, sigue estando desprotegido el sector informal en distintas zonas del país y que, a pesar de las investigaciones realizadas en las diferentes regiones, no se ha podido formalizar y

brindar condiciones óptimas de salud y seguridad en el trabajo a esta población que cada vez toma más fuerza en los municipios y ciudades, debido a las pocas oportunidades que se encuentran en el mercado laboral formal.

Se logró realizar una primera identificación de la percepción del riesgo en seguridad y salud que tienen los trabajadores del almacén Celumédicos, en la cual nos permite tener un acercamiento a posibles estrategias de intervención con el fin de mitigar el riesgo y a futuro pensar en herramientas que permitan implementar un sistema de seguridad y salud para este tipo de trabajo que actualmente en Colombia es considerado como “trabajo informal”.

Al realizar la aplicación de la encuesta a los trabajadores de la organización Celumédicos se determinó que la percepción de riesgo frente a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo es mínima, evidenciándose por ejemplo en que a pesar de que cuentan con condiciones ambientales y físicas buenas, no conocen los riesgos a los que están expuestos en las condiciones locativas.

La aplicación de la encuesta fue un método que permitió el acercamiento inicial a la población del almacén, sin embargo, es importante aplicar otro tipo de métodos que nos permitan hacer un análisis más cercano del entorno, con el fin de identificar los riesgos puntuales para poder realizar una estrategia de intervención basada en la población del almacén Celumédicos.

Se pudieron identificar algunos de los riesgos biomecánicos asociados a las actividades que realizan, dónde se perciben los desórdenes musculoesqueléticos y su relación directa con las posiciones que ejercen y tareas que realizan, manifestándose de manera temprana en molestias en diferentes segmentos corporales.

Otro de los riesgos presentes para los trabajadores de la organización Celumedios, es el riesgo psicosocial, debido a que identifican que, al tener una sobrecarga laboral, no contar con incentivos o compensaciones y no sentir un apoyo al crecimiento personal dentro del trabajo, genera un ambiente laboral tenso y que afecta directamente el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores.

Dicho lo anterior, cabe resaltar que a partir de la identificación de los riesgos expuestos, se permite vislumbrar posibles intervenciones iniciales que puedan mitigar los mismos, claro está durante la continuación y profundización del estudio, dado que por el tiempo límite al que nos vimos expuestos por la realización de este, quedan aspectos por atender, como : Número de trabajadores expuestos a cada tipo de riesgo, soluciones implementadas al interior del almacén para los trabajadores expuestos (si las implementan), controles de seguridad, reconocimiento por parte de los jefes de los riesgos a los que sus trabajadores se exponen y ellos mismos también, entre otros.

Por lo anterior, se puede analizar que las condiciones de salud y seguridad en el trabajo en el que están desarrollando las actividades los empleados informales de la organización Celumedios no son las mejores y las más óptimas, debido a cada uno de los riesgos que tienen presentes en su lugar de trabajo y en sus actividades, por lo que se hace necesario tomar medidas inmediatas de carácter preventivo para subsanar a corto plazo los daños a la salud y bienestar de los trabajadores.

En conclusión, se propuso a la organización realizar capacitaciones a los trabajadores donde se dé a conocer los riesgos a los que están expuestos en su lugar de trabajo y conozcan así mismo los planes de prevención y mitigación para afrontar los riesgos presentes en el desarrollo de sus actividades; además de generar pausas activas continuas en las jornadas laborales para

disminuir la presencia de enfermedades laborales acarreadas por los factores de riesgo biomecánico y psicosocial.

Finalmente, con el desarrollo de esta investigación se logró concientizar al líder de la organización frente a la importancia de dar a conocer a sus trabajadores los riesgos a los que están expuestos y generar campañas o actividades que propendan por el cuidado de la salud y el bienestar de los trabajadores en el desarrollo de sus tareas a pesar de no contar con todas sus prestaciones sociales.

8 Recomendaciones

En el recorrido de este trabajo podemos evidenciar algunas recomendaciones o logros que aportarán al crecimiento personal y profesional de las realizadoras de este trabajo, a continuación, veremos algunos ítems.

- Primeramente, se recomienda una extensión y división adecuada de tiempo para el logro de objetivos, se hace esta recomendación puesto que este factor fue uno de los que no permitieron ir más allá del reconocimiento, el análisis y la descripción.
- Se resalta el método de encuesta aplicada, la cual ayudó al reconocimiento de falencias organizacionales, logrando dar paso a pequeñas soluciones de problemas que pueden aportar productivamente en el manejo de actividades ergonómicas, emocionales y sociales.
- Realizar implementación de observaciones más vivenciales en cuanto a el día a día laboral de las personas de Celumedios, para así impactar con una mayor objetividad en el análisis encontrado.

- Obtener un presupuesto justo y eficaz para lograr obtener y aplicar un buen Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, de este mismo modo tener la facilidad, el tiempo y el espacio para una aplicación adecuada, objetiva y correspondiente de una prueba piloto con la entidad trabajada.
- Fomentar las necesidades jurídicas que debe tener todo trabajo informal con el fin de encontrar mejoras continuas en cada entidad que se base en el mismo rango, siendo así justos y conscientes con los empleados de la organización.
- Al almacén, se le sugiere tener en cuenta la posibilidad de conocer de manera más cercana la importancia de la implementación de medidas que permitan la prevención de enfermedades laborales y así mismo implementar pequeñas estrategias que les ayuden a promover la promoción de la salud dentro de sus instalaciones.

9 Referencias

- Álvarez Enciso, L. P. (2021). Caracterización de los riesgos laborales de los trabajadores informales de una plaza de mercado de un municipio de Cundinamarca, Colombia. *Revista Conrado*, 17(S3), 252-261. Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2164>
- Álvarez Trujillo, K.; Bedoya Gutiérrez, M. T. y Paredes, J. E. (2020). Condiciones de trabajo y salud de los vendedores ambulantes de la Plaza de Cayzedo de Cali. En: Ordóñez, E. J. y Velasco Vargas, K. S. (eds. científicos). *Salud y educación: horizontes y retos investigativos contemporáneos*. (pp. 35-56). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.
- Andrés Espejo, N. U. (2022). Naciones Unidas, CEPAL. Obtenido de Naciones Unidas, CEPAL: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47726/4/S2100889_es.pdf
- ASSEF,R.(2005). Los trabajadores informales urbanos en Chile Neoliberal. El caso de los trabajadores ambulantes en la comuna de Santiago, 1978-2004.Santiago de Chile.
- Barrantes, C. (1992). Del sector informal urbano a la economía popular. *Ciencias Sociales*, 97-108.
- Bertel Sevilla, F., Vergara Sequeda, D., & Barrios Barreto, M. (2018). *CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS MOTOTAXISTAS DE SINCELEJO (SUCRE-COLOMBIA)*. Sincelejo: CORPOSUCRE.
- Blandón, M. A. (2018). *IDENTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES APLICADAS EN PROMOCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO, EN*

TRABAJADORES INFORMALES SECTOR DE LA GALERÍA, CIUDAD DE
MANIZALES. Manizales: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES.

Calderón, R. &. (2014). La economía Informal y el desempleo: El caso de la ciudad de Bucaramanga (Colombia). *Innova*, 41-58.

Castro, G. (2018). La indecencia del trabajo informal en Colombia. *Justicia*, 33, 200-223.

Carretero Ares, J. L., Cueva Oliver, B., Vidal Martínez, A., Rigo Martínez, M. V., & Lobato Cañón, J. R. (2017). Economía informal: un problema de salud laboral. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 20(1), 30-32.

Colectiva, S. N. (27 de enero de 2006). Universidade Federal de Minas Gerais. Obtenido de Universidade Federal de Minas Gerais:

https://www.observatoriorh.org/sites/default/files/webfiles/fulltext/cst_sector_salud.pdf

Congreso de Colombia, B.C. (2006). Ley 1010 de 2006, Prevención, corrección y sanción al acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.

Congreso de la República, B.C. (2010). Ley 1429 de 2010, Ley de Formalización y Generación de Empleo.

Calvo Cardona, V., & Giraldo Ramírez, J. V. (2022). Derecho al trabajo ya la salud de los trabajadores informales colombianos: una mirada desde los derechos humanos y la jurisprudencia.

Vásquez D, et al. Condiciones laborales en trabajadores de una Plaza de Mercado; Ciudad Bolívar (Colombia). *Rev Asoc Esp Espec Med Trab* 2019; 28: 268-277.

DANE. (11 de mayo de 2022). Boletín Informativo Técnico: Metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares. Bogotá: GEIH. Obtenido del Departamento Administrativo Nacional de Estadística.

Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 26 de mayo de 2015. D.O. No. 49523.

Decreto 1477 de 2014. Por medio del cual se expide la tabla de enfermedades laborales. 5 de agosto del 2014.

DUQUE, M. M. (2019). DISEÑAR UNA ESTRATEGIA EDUCATIVA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA TRABAJADORES INFORMALES EN EL SECTOR DE LAS DELICIAS EN LA CIUDAD DE PALMIRA EN EL AÑO 2019. Santiago de Cali: UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI.

Farieta Hernández, P. V., Jaramillo Ortiz, P. A., & León González, D. P. (2017). Condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores informales que laboran en un centro comercial de la ciudad de Bogotá, durante los meses de septiembre y octubre de 2017.

Fuentes Rojas, G., Rincón Téllez, D., Fuentes Rojas, E., & Lozano Piedrahita, C. (2021). ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN LA PLAZA DE MERCADO DE UBATÉ Y ZIPAQUIRÁ. *Face*, 21(1), 125-135.

González Martínez, D. E., & Salazar Bueno, P. A. (2019). EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS PARA UNA ACTIVIDAD UBICADA EN EL SECTOR INFORMAL. Pereira: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA.

- Garzón Duque, M. O., Segura Cardona, Á. M., Cardona Arango, M. D., Marín Franco, M., Villegas Wills, M., Villa Parra, V., ... & Orrego Vélez, M. A. (2021). Factores relacionados con osteoartritis en trabajadores informales del centro de Medellín, Colombia. *Revista Médica de Risaralda*, 27(1), 35-45.
- Hart, K. (1973). Informal income opportunities and. *Journal of modern african studies*, 61-89.
- Hernández, P. M., Gurrute Campo, A., & de la Cruz Rosas, V. (2021). Riesgo ergonómico en trabajadores informales de la zona céntrica de la ciudad de Cali, Valle. Cali: *Movimiento Científico*.
- Inche, J., Andía, Y., Huamanchumo, H., López, M., Vizcarra, J., & Flores, G. (2003). Paradigma cuantitativo: un enfoque empírico y analítico. *Industrial data*, 6(1), 23-37.
- Lozano, M. d. (2015). *La importancia de prevenir los riesgos laborales en una organización*. Bogotá D.C.: Universidad Militar Nueva Granada.
- Martínez, D. (22 de noviembre de 2019). Organización Internacional del Trabajo OIT. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo OIT:
https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/reflexiones-trabajo/WCMS_729999/lang--es/index.htm.
- Martínez Rincón, J. A. (2021). Condiciones De Seguridad Y Salud Laboral En El Sector Informal 2015-2018. *Poliantea*, vol. 16, no. 28, pp. 121.
- Mazumdar, D. (1975). The urban labor market and income distribution: a study of Malaysia. *Word Bank Staff Working Paper*, 202-211.

Moreno Franco, A. L. (2021). El trabajo informal, la seguridad y salud en el trabajo, la salud pública y la garantía de protección por el Estado social de derecho colombiano.

Ministerio de trabajo (2019). Ley 1988 de 2019, Elaboración de la política pública de vendedores informales de que trata la Ley 1988 de 2019.

Muñoz-Muñoz, D., Matabanchoy, S., Pérez, D., & Herrera-López, M. (2021). Escala de calidad de vida laboral en trabajo informal: estudio instrumental con mototaxistas en Colombia. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(4), 452-466.

Moreno Franco, A. L. (2021). El trabajo informal, la seguridad y salud en el trabajo, la salud pública y la garantía de protección por el Estado social de derecho colombiano.

Nieto Castaño, A. M., Terán Rocha, C. D., Medrano Cárdenas, S. P., & Pachón Flórez, C. M. (2018). **CONDICIONES DE SALUD Y TRABAJO EN TRABAJADORES INFORMALES ESTACIONARIOS ZONA CENTRICA. SINCELEJO - SUCRE.** Sincelejo: CORPOSUCRE.

Niño Montero, A. R., Romero Guerrero, C. K., & Roa Castro, K. P. (2020). **DISEÑO PROGRAMA CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA VENDEDORES AMBULANTES DE ALIMENTOS PREPARADOS EN EL BARRIO MINUTO DE DIOS.** Bogotá D.C.: CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.

Ocampo, J. G., & Garzón, M. O. (2016). El sistema de riesgos laborales frente al trabajador del sector informal. *Revista Opinión Jurídica*, 15(30), 183-204.

OIT. Un Panorama Estadístico Hombres y Mujeres en la Economía Informal. 2018; Primera Ed.

OIT. (2009). El trabajo decente y la economía. Ginebra: OIT.

OIT. (S.f.). LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y LOS RIESGOS PSICOSOCIALES:
UNA MIRADA DE GÉNERO. Equipo Técnico de Trabajo Decente de la OIT.

Pabón, M. V. R. (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina.
Observatorio laboral Revista venezolana, 7(13), 23-40.

Palacio, D. (17 de julio de 2008). Resolución 2646 de 2008 Riesgo Psicosocial. Obtenido de
PDF Resolución número 002646 de 2008.

Pérez, M. B. (2020). Medidas de intervención en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo
para el personal coterero que labora en la central de abastos de la ciudad de Bogotá. Bogotá
D.C.: Universidad Militar Nueva Granada.

Pabón, M. V. R. (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina.
Observatorio laboral Revista venezolana, 7(13), 23-40.

Quintero Robles, I. E., Cañón Rodríguez, L. L., & Piñeros García, G. E. (2019). ANÁLISIS DEL
PANORAMA ACTUAL DE LA ENFERMEDAD LABORAL EN COLOMBIA - UN
LLAMADO AL FORTALECIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS Y
CORRECTIVAS. Bogotá DC: UNIVERSIDAD ECCI.

Resolución 1401 de 2007. Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes
de trabajo. 24 de mayo de 2007. D.O. No. 46.638

Rizo, F. E. (2014). EL TRABAJO INFORMAL EN COLOMBIA: DRAMA SOCIAL
HUMANO. Inclusión y Desarrollo, 52-61.

- Rodríguez, G. I., & Maya, A. C. (2014). La economía informal y el desempleo: El caso de la ciudad de Bucaramanga (Colombia). *Innova*, 41-58.
- Salcedo-Pérez, C (2012). Propuesta de formalización del sector calzado en Bogotá: análisis y prospectiva. Tesis doctoral. Universidad Antonio de Nebrija. Madrid.
- SafetYA. (16 de noviembre de 2021). Obtenido de <https://safetya.co/bateria-para-evaluar-el-riesgo-psicosocial/#:~:text=La%20bater%C3%ADa%20para%20evaluar%20el%20riesgo%20psicosocial%20es%20una%20herramienta,que%20se%20enfrenta%20el%20trabajador.>
- Salcedo-Pérez, C., Moscoso-Duran, F. F., & Ramírez-Salazar, M. P. (2020). Economía informal en Colombia: iniciativas y propuestas para reducir su tamaño. *Economía*, 41(03).
- Tafur García, V., Gómez Suárez, N., & Gutiérrez Gil, M. (2019). RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS EN TRABAJADORES INFORMALES EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ. Bogotá D.C: División de Ciencias de la Salud.
- Vélez Álvarez, C., Pico Merchán, M. E., & Escobar Potes, M. D. P. (2015). Determinantes sociales de la salud y calidad de vida en trabajadores informales: Manizales, Colombia. *Salud de los Trabajadores*, 23(2), 95-103.
- Valarezo, J. D. M., Aguirre, P. A. U., & Campuzano, J. (2022). Empleo informal y motivaciones intrínsecas para participar en la venta ambulante en la ciudad de Machala, Ecuador. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 7(31), 14.

Anexo 1. Encuesta

1. ¿Se les han informado los riesgos ambientales a los que están expuestos en su lugar de trabajo?
 - a) Si
 - b) No

2. Considera usted que las condiciones ambientales en las cuales desarrolla sus actividades son:
 - a) Óptimas
 - b) Normales
 - c) Deficientes
 - d) No sabe/No responde

3. El nivel de ruido al que se encuentra expuesto en su lugar de trabajo y durante su jornada laboral es:
 - a) Bajo (casi no hay ruido)
 - b) Medio (ruido considerablemente alto)
 - c) Elevado (ruido molesto, se tiene que alzar la voz para comunicarse a menos de 1 metro)

4. En las herramientas o equipos usados en el desarrollo de sus actividades, ¿tiene presencia de vibraciones producidas por alguno de ellos(as)?
 - a) Si, miembros superiores
 - b) Si, en diferentes partes del cuerpo
 - c) No

5. En su lugar de trabajo está expuesto a la emisión de:
 - a) Rayos x, rayos gamma
 - b) Luz ultravioleta (excluida luz solar)
 - c) Laser
 - d) Microondas (hornos, antenas de telefonía)

- e) No sabe/No responde
6. La exposición a temperaturas en el lugar de trabajo es a:
- a) Temperaturas altas, pero con sistema de ventilación
 - b) Temperaturas altas, pero sin sistema de ventilación
 - c) Temperatura promedio, ni altas ni bajas
 - d) Bajas
7. En el desarrollo de sus actividades, presenta inhalación o exposición a material particulado por actividades de barrido, limpieza, aseo, construcción, entre otros.
- a) Si
 - b) No
8. El espacio dispuesto para el desarrollo de sus actividades en el lugar de trabajo u oficina es:
- a) Amplio
 - b) Justo
 - c) Reducido
9. En el lugar de trabajo ¿se encuentran señalizados los campos eléctricos existentes, y, se les fueron comunicados los riesgos a los que están expuestos como trabajadores?
- a) Si
 - b) No
10. La iluminación en el lugar de trabajo y el entorno es:
- a) Excelente
 - b) Buena
 - c) Regular
 - d) Mala
11. ¿Considera que en su trabajo las tareas o las obligaciones son concretas a cada trabajador?
- a) Si

- b) No
- c) En parte
- d) No sabe / No responde

12. ¿Cree que las relaciones interpersonales que hay en su trabajo son positivas?

- a) No
- b) Si
- c) A veces
- d) Regularmente

13. ¿Se ofrecen compensaciones o reconocimientos por las actividades positivas que realizan en su labor?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Esporádicamente
- d) Nunca

14. ¿En su lugar de trabajo se les permiten horarios flexibles?

- a) No
- b) Si
- c) Esporádicamente
- d) Nunca

15. ¿Considera que el puesto en el que se encuentra le dará la oportunidad de crecer personal y laboralmente?

- a) Si
- b) No
- c) En parte
- d) Nunca

16. ¿Dentro de las jornadas laborales se puede evidenciar problemas entre el personal?

- a) Frecuentemente
- b) Algunas veces
- c) Siempre
- d) Nunca

17. ¿Se logra sentir identificado con los objetivos o las metas que hay en su trabajo?

- a) Algunas veces
- b) Frecuentemente
- c) Casi Siempre
- d) Nunca

18. ¿Dentro de las jornadas laborales se les permite realizar pausas activas?

- a) Si
- b) No
- c) Algunas veces
- d) Esporádicamente

19. ¿Qué representa para usted el hecho de trabajar en esta pequeña organización?

- a) Satisfacción
- b) Orgullo
- c) Un problema
- d) Forma de ganarse la vida
- e) Estrés
- f) Tristeza

20. Cuando llega la hora laboral, ¿Qué siente usted frente a su trabajo?

- a) Desinterés

- b) Entusiasmo
- c) Conformidad
- d) Rechazo

21. ¿La jornada de trabajo es de:

- a) 8 horas diarias
- b) 10 horas diarias
- c) 12 horas diarias








22. ¿Los ciclos de trabajo son pausados y cuenta con descansos?

- a) Si
- b) No

23. ¿Realiza pausas activas en su jornada laboral al menos dos veces?

- a) Si
- b) No

24. Para cada zona corporal indique si tiene algún síntoma como MOLESTIA o DOLOR, por favor con una x indique cual es la FRECUENCIA, y así mismo indique si usted considera que este síntoma se ha producido como consecuencia de las tareas laborales que usted realiza actualmente.

	¿Presenta molestia o dolor en la zona referenciada? Marque con una X		¿Cuál es la frecuencia con la que presenta dicho síntoma? Marque con una X		¿Usted considera que este síntoma se presenta como consecuencia de las tareas laborales que realiza? Marque con una X	
	Molestia	Dolor	Muchas veces	Ocasionalmente	Si	No
 <p>Cuello, hombros y/o espalda dorsal</p>						
 <p>Espalda lumbar</p>						
 <p>Codos</p>						
 <p>Manos y/o muñecas</p>						
 <p>Piernas</p>						
 <p>Rodillas</p>						
 <p>Pies</p>						

25. ¿Realiza cambios de posturas en su jornada laboral al menos cada dos horas?

- a) De sentado a de pie o de pie a sentado
- b) Si
- c) No

26. ¿Realiza trabajo de cuclillas por o arrodillado por más de 30 minutos sin descanso?

- a) Si
- b) No

27. ¿La posición que adopta en su jornada laboral es?:

- a) Cómoda
- b) Incomoda

Anexo 2. Formato de consentimiento informado*“LOS RIESGOS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LOS EMPLEOS INFORMALES U OCASIONALES.”*

En calidad de estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, lo (la) estamos invitando a participar en el proyecto de investigación mencionado.

Para realizar este estudio se solicita su participación voluntaria. Esta participación implica compartir información de su experiencia en la organización. Sus nombres, datos personales y la información que usted nos brinde no aparecerán en ningún documento del trabajo y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Los resultados de este estudio serán presentados en eventos académicos y publicados en revistas científicas. Sin embargo, en ningún momento se darán a conocer su nombre ni datos personales; se le dará un seudónimo.

Agradecemos su atención y esperamos que pueda hacer parte de este valioso proceso formativo.

Cordialmente,

Valentina Henao Muñoz

María Alejandra Mesa Sandoval

Jeimmy Paola Pirajan Calle

Estudiantes de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo

He leído y comprendido toda la información expuesta en el consentimiento, he recibido información sobre el objetivo y el propósito de este estudio.

Nombre y Documento de identidad

Firma