

Análisis de la afectación psicosocial en docentes de la institución educativa Colombia del municipio de Carepa – Antioquia, causada por los cambios laborales generados durante la pandemia del Covid –19.

Presentado por:

Leydis Diana Herrera Argel (119281).

María Alejandra Hernández Simmonds (119977).

Asesor

Gonzalo Eduardo Yepes Calderón

Universidad ECCI

Dirección de Posgrados

Programa de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Bogotá D.C,

2022

Análisis de la afectación psicosocial en docentes de la institución educativa Colombia del municipio de Carepa – Antioquia, causada por los cambios laborales generados durante la pandemia del Covid –19.

Presentado por:

Leydis Diana Herrera Argel (119281).

María Alejandra Hernández Simmonds (119977)

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Universidad ECCI

Dirección de Posgrados

Programa de Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Bogotá D.C,

2022.

## **Introducción**

Hoy en día el mundo vive y continúa su rumbo hacia la “normalidad” tras una oleada de muertes y enfermedades causadas por el contagio del virus que llegó hace ya más de 2 años conocido como Covid – 19. A pesar de las cuarentenas, el encierro, el miedo, y cubrir los rostros con tapabocas, la sociedad se vio obligada a salir de sus casas y hacer frente a este virus silencioso que afecta a todos sin tener distinción de personas, razas, clases sociales, clase económica, países, entre otros, debido a que las obligaciones del día a día no se detuvieron, ni el hambre, ni las responsabilidades pararon, y las ganas de educación y diversión no se desvanecieron. A causa de esto se han tomado medidas para la prevención y propagación del virus que ha traído diferentes variantes que aún siguen afectando a la población.

Con la resolución 0666 de 2020 del gobierno nacional decreta que todas las empresas deben cumplir con los protocolos de bioseguridad, donde se dictamina que una opción para continuar con las labores asignadas es trabajar desde casa o también llamado teletrabajo, lo cual ha generado mayores exigencias en los colaboradores, un aumento de carga laboral y largas jornadas de trabajo, disminuyendo los periodos de descanso.

La sociedad ha tenido que modificarse y adaptarse a esta nueva forma de trabajo, sin tener que mezclar o permitir que afecte en las relaciones familiares, aun cuando se permanece mayor cantidad de horas en el hogar para las personas que realizan teletrabajo.

Esta pandemia generó en la sociedad y a nivel mundial un incremento en los niveles de enfermedad debidas al estrés, problemas de ansiedad, miedos, problemas en la salud física y mental, así como, originó despidos laborales lo cual incrementó la afectación en la salud mental y física durante la normalización de la vida social y laboral que se vive actualmente, pero que se sigue viendo afectada por la mutación del virus y que aún origina miedo al contagio si no se continúan aplicando las medidas preventivas y las protecciones adecuadas.

El desarrollo de esta investigación se realizó con la intención de identificar las afectaciones psicosociales causados por los cambios laborales generados a raíz del inicio y durante la pandemia del COVID – 19 en Colombia, a través de la recopilación de información teórica y aplicación de encuestas virtuales a los docentes de una institución.

## Tabla de contenido

|   |    |
|---|----|
| Introducción.....                               | 3  |
| Resumen .....                                   | 6  |
| 1. Título.....                                  | 8  |
| 2. Problema de investigación .....              | 8  |
| 2.1 Descripción del problema.....               | 8  |
| 2.2 Formulación del problema.....               | 10 |
| 3. Objetivos .....                              | 11 |
| 3.1 Objetivo General .....                      | 11 |
| 3.2 Objetivos específicos .....                 | 11 |
| 4. Justificación y delimitación.....            | 12 |
| 4.1 Justificación .....                         | 12 |
| 4.2 Delimitación.....                           | 13 |
| 5. Marco de referencia .....                    | 13 |
| 5.1 Estado del arte .....                       | 13 |
| 5.2 Marco teórico.....                          | 23 |
| 5.3 Marco legal .....                           | 27 |
| 6. Marco metodológico de la investigación ..... | 28 |
| 6.1 Recolección de la información.....          | 30 |
| 6.2 Análisis de la información .....            | 33 |
| 7. Resultados.....                              | 36 |
| 8. Análisis Financiero (costo-beneficio). ..... | 86 |
| 9. Conclusiones y recomendaciones .....         | 87 |
| 10. Referencias.....                            | 90 |
| ANEXOS .....                                    | 95 |

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación comprende el análisis de las afectaciones psicosociales adquiridas en los docentes de la Institución Educativa La Colombia del municipio de Carepa, Antioquia a las cuales se encontraron expuestos debido a los cambios laborales generados a raíz del inicio de la pandemia del Covid – 19 desde 2020 y durante el transcurso del 2021. Al momento del desarrollo del estudio se identificó que los docentes se encontraban camino hacia la normalidad de actividades en la institución, es decir, volver a la presencialidad de actividades, sin embargo, el estudio se basó en los docentes que ejecutaron actividades desde sus hogares y/o lugares de residencia. Dentro de la investigación se planteó realizar mediante el análisis teórico y la ejecución de encuestas la identificación de los tipos de riesgos psicosociales asociados a la ejecución de actividades de teletrabajo desarrolladas en casa durante la cuarentena, así como la clasificación de los docentes afectados y el análisis de cambios positivos y negativos evidenciados en los docentes que se han ido reincorporando con normalidad a sus actividades en la institución.

**Palabras Clave:** *Afectaciones psicosociales, cuarentena, docentes, presencialidad, teletrabajo.*

### **Abstract**

The present research work includes the analysis of the psychosocial affectations acquired in the teachers of the Educational Institution La Colombia of the municipality of Carepa, Antioquia. They were exposed to psychosocial affectations due to labor changes generated as a consequence of the beginning of the Covid-19 pandemic since 2020 and during the course of 2021. At the time of the study it was identified that teachers were in the process of normalizing their activities in the institution. That is, to return to face-to-face activities. However, the study was based on teachers who carried out activities from their homes or places of residence. Within the investigation it was proposed to carry out by means of the theoretical analysis and the realization of surveys the identification of the types of psychosocial risks associated with the realization of telework activities carried out at home during the quarantine. Likewise, to carry out the classification of the affected teachers and the analysis of the positive and negative changes evidenced in the teachers who have been reincorporated normally to their activities in the institution.

**Key words:** *Psychosocial effects, quarantine, teachers, face-to-face, telework.*

## **1. Título**

Análisis de la afectación psicosocial en docentes de la Institución Educativa la Colombia del municipio de Carepa – Antioquia, causada por los cambios laborales generados durante la pandemia del Covid –19.

## **2. Problema de investigación**

### **2.1 Descripción del problema.**

La sociedad a nivel mundial ha venido enfrentando cambios generales y cotidianos a raíz de la actual emergencia sanitaria que se presenta por el contagio del virus Covid-19 hace ya más de 2 años. El origen de esta pandemia que le dio la vuelta al mundo inició como una epidemia en Wuhan – China en diciembre de 2019 la cual se fue expandiendo hasta convertirse en pandemia. En marzo del 2020 en Colombia se tomaron medidas restrictivas para prevenir la expansión del brote del Covid-19 y se decreta cuarentena nacional con el fin de evitar el contagio masivo promoviendo el aislamiento en las personas más vulnerables y de alto riesgo de contagio.

El crecimiento de la pandemia se convirtió en un gran problema de salud pública a nivel nacional, debido a los altos índices de contagio, muertes y disminución del bienestar en la sociedad. De la misma manera, se generó una crisis económica, social, laboral, con afectación en la salud física y emocional en la sociedad a nivel mundial, debido al encierro, los altos contagios del virus, el aumento de muertes, y las alzas en los precios de los productos básicos necesarios para la subsistencia, lo cual forjó el incremento de problemas sociolaborales con afectación en el bienestar de las personas.



Debido al desarrollo y crecimiento de la pandemia durante el 2020 se requirió que la población cambiara de manera drástica su diario vivir desde su parte laboral, pasando por lo familiar y social. Es por esto que se restringió por mucho tiempo la modalidad de trabajo en las personas, ya que acceder al sitio en el cual se laboraba se convirtió en un factor de alto riesgo de contagio, por lo cual las empresas optaron por cumplir con diferentes métodos laborales tales como: teletrabajo, alternancia en horarios laborales cumpliendo con los protocolos de bioseguridad y en algunos casos críticos la terminación de contrato de personal, a causa de los bajos ingresos económicos y lo altos valores de permanencia de personal en casa. Así mismo, el disfrute social y familiar se vio afectado en el sentido que todo se fue transformando a la distancia desde la virtualidad para así evitar contagios e incrementos en los casos de muertes por el Covid-19. Estos cambios, generaron en gran parte de la población afectaciones en la salud mental de los trabajadores, debido a que en muchos casos el estrés por cumplir con el horario y responsabilidades laborales junto con los que haceres del hogar para muchos casos la mayoría de mujeres en Colombia, como la alimentación, los hijos, limpieza, entre otros; incremento en la jornada laboral ya que en algunas ocasiones la desconexión laboral se realizaba después del horario laboral pactado, entre otros, generó malestares y afectaciones en su salud tales como depresión, dolores de cabeza, enfermedades cardio vasculares, obesidad, entre otros.

Actualmente se presentan nuevos cambios en miras a la “normalidad” ya que se ha venido presentando la reincorporación laboral y estudiantil en las empresas, colegios y universidades cumpliendo con los protocolos de bioseguridad. Con esta nueva cotidianidad a la cual se adapta la sociedad se hace necesario reconocer los factores psicosociales a los cuales se enfrentan los trabajadores e identificar la población que mayormente se vio afectada por los cambios laborales presentados durante el transcurso del 2020 y 2021 a raíz de lo que contrajo la pandemia por el Covid – 19, teniendo en cuenta, relacionando y clasificando los participantes por sexo y edad.

## **2.2 Formulación del problema.**

A causa de los efectos psicosociales surgidos a través de los cambios laborales generados por la pandemia del Covid-19 en docentes de la Institución Educativa Colombia en el municipio de Carepa – Antioquia, surgen las siguientes preguntas de investigación.

- ¿Cuáles son los efectos Psicosociales presentados en los docentes de la Institución Educativa Colombia del municipio de Carepa - Antioquia, causados por los cambios laborales generados durante la pandemia del Covid-19 en Colombia?
- ¿Qué grupo de docentes de la Institución Educativa Colombia del municipio de Carepa - Antioquia han presentado mayores efectos psicosociales a causa de los cambios laborales generados durante la pandemia del Covid-19 en 2020 y 2021, según su sexo y rango de edad?

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

Realizar un análisis en los docentes de la Institución Educativa la Colombia del municipio de Carepa - Antioquia quienes se han visto mayormente afectados por los efectos psicosociales causados a través de los cambios laborales generados a raíz del inicio de la pandemia del Covid – 19.

#### **3.2 Objetivos específicos**

Identificar los riesgos psicosociales a los cuales se encuentran enfrentados los docentes de la Institución Educativa la Colombia del municipio de Carepa - Antioquia debido a los cambios laborales generados desde el inicio de la pandemia – Covid 19.

Clasificar a los docentes de la Institución Educativa la Colombia del municipio de Carepa – Antioquia, que más se han visto afectados por los riesgos psicosociales causados por los cambios laborales generados durante la pandemia – Covid 19.

Analizar los cambios positivos y negativos en la salud física y mental de los docentes de la Institución Educativa la Colombia del municipio de Carepa - Antioquia que se han reincorporado a sus actividades laborales diarias con normalidad, pero cumpliendo con los protocolos de bioseguridad.

Identificar y proponer un método de prevención que permita la minimización de riesgos psicosociales identificados durante el cambio laboral generado desde el inicio de la pandemia - Covid 19.

## **4. Justificación y delimitación.**

### **4.1 Justificación**

Este proyecto de Investigación que trata sobre los factores psicosociales de los Docentes de la Institución Educativa la Colombia del municipio de Carepa – Antioquia, causado por cambios laborales generados durante la pandemia del Covid - 19 en el periodo del año 2020 y 2021, se realiza con el fin de conocer cuáles fueron estos factores psicosociales a los que se enfrentaron los docentes al trabajar desde la virtualidad en cada uno de sus hogares debido a la cuarentena decretada por el Covid – 19.

De la misma manera, determinar cuáles han sido los factores de riesgo con el estrés laboral, el estrés en el ambiente familiar y estrés personal por la ejecución de actividades diarias e identificar de qué manera afectó en la salud mental de los docentes la carga de trabajo diaria, por el tiempo implementado en las actividades de docencia.

Esta investigación nace como resultado de la observación de algunos efectos psicosociales que han afectado en lo personal a varios docentes de la Institución Educativa la Colombia llevando como consecuencia afectaciones en el normal desarrollo académico de los niños en dicha Institución. La metodología a utilizar durante la realización de este proyecto de investigación será de dos métodos, la primera, investigativa a través de la recopilación de información y la segunda de manera cuantitativo, a través del desarrollo y publicación de una encuesta virtual dirigida a los docentes.

Con el desarrollo de este análisis se conocerá cuáles son los factores determinantes en el riesgo psicosocial presentados en el grupo de estudio y como los docentes han enfrentado esta situación día a día, así como, permitirá la clasificación por

sexo y rango de edad a los docentes mayormente afectados e identificará cuál ha sido el respaldo del gobierno nacional y secretarías de educación en los afectados. Con los resultados de dicha investigación se pretende aportar acciones preventivas, correctivas que ayuden a disminuir el riesgo psicosocial de los docentes y evitar así el ausentismo y deserción escolar.

#### **4.2 Delimitación**

La presente investigación se realizará a modo investigativo y cuantitativo de manera virtual en el municipio de Carepa, en el departamento de Antioquia en la Institución Educativa la Colombia, para el cual se cuenta con un periodo de dos meses para la realización de la encuesta al grupo de interés, quienes son los docentes de dicha institución sin discriminar edad, sexo, ni años de experiencia laboral. El estudio de la literatura y análisis de los riesgos psicosociales se ejecutará teniendo en cuenta lo ocurrido durante el 2020 y 2021 por la pandemia del Covid – 19.

### **5. Marco de referencia**

#### **5.1 Estado del arte**

Para el presente trabajo y el desarrollo del estado del arte se tomaron como referencia la biblioteca virtual de la Universidad Ecci en repositorio institucional, artículos virtuales encontrados en la red y documentos públicos de internet. Con la presente investigación se quiere conocer e identificar sobre el análisis de la afectación psicosocial en docentes de las instituciones educativas causada por los cambios laborales generados durante la pandemia del Covid –19.

#### **Antecedentes nacionales**

La universidad del Rosario y la universidad pontificia Bolivariana de Colombia en el año 2010 lideraron una investigación aplicada a 400 trabajadores buscando identificar el riesgo psicosocial al que se encuentran expuestos los trabajadores, del cual dentro de los resultados

se evidenciaron factores de riesgo como el apremio de tiempo, sobrecarga, monotonía e otros factores de riesgo en los que se daba una afectación negativa en la percepción motivacional y emocional de los trabajadores tales como la rotación laboral y pausas insuficientes durante la jornada laboral.

En el año 2012 la Universidad Pontificia Bolivariana realizó una investigación con el fin de identificar factores de riesgo a nivel psicosocial que pudiesen ocasionar síndrome de burnout en los docentes, recopilando y conociendo las condiciones intralaborales y extralaborales que impactan la salud mental de los docentes en América Latina. Se identifica la aparición de síndromes o enfermedades que son ocasionados por estrés laboral y es a partir de estas investigaciones que, avanzados en elementos diagnósticos y/o en la identificación de factores que anteriormente eran considerados normales, ahora nos muestran signos de exposición alta a situación de estrés y angustia laboral y sus causas y consecuencias.

Lemos, Calle, Orejuela, & Román (2019) desarrollaron un estudio en el cual lograron evaluar los componentes psicosociales asociados al estrés en una muestra de maestros que enseñan en una universidad privada de Colombia, en el cual hicieron uso de herramientas evaluativas como cuestionario de salud del paciente PHQ-9, Cuestionario de Ansiedad generalizada GAD-7, Escala de estrés percibido PSS-14 y un cuestionario sobre componentes psicosociales laborales.

Los investigadores en el estudio determinaron:

El 21,3% de los profesores presentan niveles significativos de estrés. Hay mayor necesidad de trabajar en casa, interferencia familia-trabajo y trabajo-familia en profesores con estrés, mientras que el control es menor. Cabe anotar que estos profesores también presentan mayor sintomatología emocional. El modelo final

mostró que la necesidad de trabajar en casa y la interferencia familia – trabajo explican el 45,6% de la varianza en el estrés laboral de los profesores. Lemos, Calle, Orejuela, & Román, p. 1 (2019).

Es por esto, que resulta de suma importancia conocer e identificar cuáles son los factores que más afectan a los docentes en el riesgo psicosocial relacionado con el estrés laboral y que afectan la salud mental y física más aún en relación al Covid – 19 que contrajo cambios significativos en el sistema laboral actual.

Continuando con la revisión de literatura se encontró también en una investigación publicada por la Asociación Colombiana de Psiquiatría la cual es denominada Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios públicos de Bogotá (Colombia), se concluyó que “el 43,9% de los docentes reportan valores altos o medios en falta de realización personal; 49,8%, en despersonalización, y 57,4%, en cansancio emocional, de igual forma un 25% reporta alto en cualquiera de esas mismas dimensiones” (Andrea C. Padilla M, 2009).

Es así, que con esta investigación se conoce como el tema psicosocial viene afectando fuertemente desde mucho antes del inicio de la pandemia, interfiriendo e influyendo negativamente en la parte emocional y desarrollo personal en los docentes en Colombia. “Los factores psicosociales, están presentes desde la individualidad del ser humano, siendo vulnerables en los ámbitos familiar, laboral y social. Sobrepassar las capacidades de las personas produciendo agotamiento, depresión o estrés laboral, representa riesgos psicosociales importantes que afectan la salud” (Claudia Saldaña Orozco, 2019)

### **Antecedentes internacionales**

A nivel mundial, se han realizado investigaciones internacionales sobre los efectos psicosociales que se presentaron en tiempos de pandemia del Covid – 19 tales como:

“La pandemia causada por el COVID-19 complicó el desempeño laboral respecto a la carga mental de docentes, frente al uso de tecnologías en las clases virtuales y teletrabajo. Objetivo: La investigación estuvo orientada hacia la identificación de los aspectos más sobresalientes de la carga mental en docentes. Metodología: Se fundamenta en el estudio descriptivo de corte transversal y la aplicación de la herramienta FPSICO 3.1. El estudio se realizó a una muestra de 19 docentes universitarios con dedicación a tiempo completo, en la ciudad de Quito-Ecuador, durante el periodo académico del segundo semestre del año 2020. Resultados: los factores que presentaron niveles elevados de riesgo fueron la carga de trabajo con un 11% de riesgo moderado, 16% de riesgo elevado y 47% de riesgo muy elevado, y en el factor participación y supervisión el 5% de riesgo moderado, 32% de riesgo elevado y 37% muy elevado. Concluyendo que en los docentes de género femenino se evidenciaron mayores índices de carga mental en relación con docentes del género masculino.” (Stephanie N. Russo Rodríguez, 2022, pág. 7).

Por otro lado (Bonifacio Sandín, 2020), realizó en un estudio sobre el impacto psicológico de la pandemia de COVID-19, identificando los efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. En este estudio los investigadores indican que el objetivo del estudio fue precisamente reconocer y estudiar el impacto psicológico que contrajo la pandemia y el confinamiento nacional experimentado por la población en España durante los meses de marzo y abril de 2020, además de evaluar el constante y predominante miedo al contagio del virus por



coronavirus, los síntomas emocionales asociados y los problemas de sueño generados, así como identificar posibles efectos positivos.

Del presente estudio los investigadores encontraron como resultados que:

Los miedos más comunes corresponden a las categorías de contagio/enfermedad/muerte, aislamiento social, y problemas de trabajo/ingresos. Encontramos niveles elevados de impacto emocional reflejado en los miedos al coronavirus, problemas de sueño, y síntomas emocionales (preocupación, estrés, desesperanza, depresión, ansiedad, nerviosismo, e inquietud). La intolerancia a la incertidumbre y la exposición a los medios de comunicación son poderosos predictores del impacto. También encontramos que el confinamiento favorecía algunas experiencias personales positivas. Se aporta un nuevo instrumento de auto informe para la evaluación del impacto psicológico del coronavirus (Bonifacio Sandín, 2020, pág. 15)

Elias Manuel Said Hung B. M.-C., (2021) en su investigación realizada en instituciones de educación superior en Iberoamérica, manifestaron que:

Se analizaron factores que incidieron en la percepción de ansiedad académica manifestada por docentes, durante las primeras semanas de confinamiento a causa de la Covid-19. Se trata de un estudio exploratorio en el que se empleó una encuesta online disponible del 6 al 24 de abril de 2020, a la que respondieron 251 docentes vinculados a instituciones de educación superior de 6 países de Iberoamérica (Argentina, Colombia, Chile, España, México y Puerto Rico). Los resultados principales apuntan a una mayor percepción de ansiedad entre los profesores y profesoras de instituciones con modalidad de estudio pre-confinamiento presencial y de instituciones públicas, con una percepción institucional negativa, y percepción de mayor riesgo de contagio por la COVID-

19. Con dichos resultados se reafirmó la necesidad de repensar la formación docente a nivel psicosocial, para que ayude a la gestión emocional y afrontamiento activo de escenarios inciertos y exigentes como los vividos durante el período estudiado (pág. 2).

(Armijos, 2020) en su investigación tuvo como “objetivo evaluar la fatiga laboral por teletrabajo en los docentes de la Unidad Educativa “Carlos Freile Zaldumbide” ante la emergencia sanitaria por Covid-19” (pág. 23), para el desarrollo de la investigación realizado en 18 participantes se utilizó la herramienta Test de Yoshitake. Una vez realizado el test, se evidenció que, de los docentes participantes, un 61% presentó fatiga, un 50% presentó predominancia fatiga general y en un 11% de los encuestados se identificó fatiga mental (pág. 81). Otra conclusión evidenciada es la de que el género femenino fue el más afectado, debido a que la presencia de fatiga se relacionó en 9 docentes de este género y tan solo en 2 de género masculino. En relación a los determinantes que incitan la presencia de fatiga se logró determinar como factores principales a la tensión y la ansiedad, estos generados por la emergencia sanitaria presentada, así mismo, el agotamiento físico general del cuerpo el cual fue causado por el incremento de carga laboral sumado a la carga doméstica y finalmente, y a causa del constante contacto e interacción del docente con elementos eléctricos como computadores, celulares y tablets para desarrollar las labores de teletrabajo se presentó el agotamiento visual. Por esto, y en razón a que se registró porcentaje de presencia de fatiga se hace necesario el desarrollo de un plan de acción con el fin de minimizar los niveles de riesgo y prevenir posibles afecciones en la salud de los docentes.

Para la realización de la presente investigación se encontró como estudio guía un trabajo acerca de los factores de riesgo psicosocial en profesoras de universidades

online, ejecutado mediante la implementación del método Delphi, el cual fue aplicado por un grupo de especialistas en seguridad del trabajo, y del cual se destacan los siguientes resultados:

Los resultados de las entrevistas muestran que uno de los principales factores de riesgo psicosocial relacionados con el puesto de trabajo son los períodos intensos de trabajo o picos de trabajo, que generan una sobrecarga mental cuantitativa, a su vez muestran que uno de los principales factores de riesgo psicosocial relacionados con el puesto de trabajo son los períodos intensos de trabajo o picos de trabajo, que generan una sobrecarga mental cuantitativa. A lo anterior se añade la sobrecarga cuantitativa que experimentan las profesoras online por el desempeño de otras tareas de gestión e investigación, lo cual comporta largas jornadas de trabajo, de más de 12 horas en algunos casos, para poder cumplir con todas las exigencias. Un segundo factor psicosocial de riesgo percibido está asociado con la subcarga mental cualitativa derivada de la rutina y monotonía de la corrección de actividades académicas y un último factor que emerge de las narraciones de las profesoras online, aunque con menor peso, es la sobrecarga emocional derivada de los conflictos con alumnos, generalmente relativos a la evaluación. (Aránzazu, Torrano y García, 2020, págs. 25-27).

Continuando con la investigación se encontró también un estudio de la Universidad técnica de Ambato acerca de los factores de riesgo psicosociales ocasionados por la pandemia Covid-19 en docentes de la unidad educativa “Semillas de vida” en la ciudad de Latacunga, Ecuador; en el cual mediante los resultados arrojados en el estudio se concluyó que: “la nueva metodología de enseñanza afecta directamente al desarrollo individual del personal docente, causando un malestar significativo que se refleja en la productividad laboral y en sus relaciones interpersonales fuera de sus actividades profesionales” (Cárdenas, M. A. 2021, p. 62). Debido a

esta metodología de trabajo los docentes afirmaron encontrar relación entre la laboralidad virtual y sus afectaciones de salud tales como ansiedad, depresión por la soledad y monotonía que trae el mundo virtual y problemas físicos a raíz de inadecuadas posturas físicas durante las jornadas laborales.

Por otro lado, se logró evidenciar que existe una estrecha relación entre la causa de enfermedades fisiológicas y el estrés laboral causado por las distintas condiciones laborales presentadas desde la virtualidad durante la pandemia, ya que según lo menciona la Organización Internacional del Trabajo en su página web:

Existe una alta probabilidad de que las personas con estrés laboral y otros trastornos de tipo mental puedan somatizar estos problemas, por lo que a menudo presentan otros síntomas fisiológicos como problemas cardiovasculares, gastrointestinales o inmunológicos, entre otros. Además, hay un alto riesgo de que estas personas adopten conductas de afrontamiento no saludables, tales como el abuso de alcohol y drogas o trastornos alimenticios, sin olvidar que el estrés se asocia a una mayor probabilidad de sufrir accidentes. (Bueno, 2020, párrafo 4).

Así mismo, dentro de la investigación de literatura se encontró una ruta de atención psicosocial para docentes con síndrome de Burnout creada por profesionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Dosil, Picaza & Idoiaga, 2020), en la cual describen que es común que ante un escenario de pandemia se generen principalmente miedo e incertidumbre, y afecte aún más cuando las actividades cotidianas han sido modificadas abruptamente (pág 138).

Por lo cual es importante generar estrategias relacionadas con la salud mental que permitan a la población y en este caso específico la población docente no generar efectos psicológicos especialmente Síndrome de Burnout. Por lo cual se propone una ruta de atención psicosocial para disminuir los efectos que pueda causar el COVID 19 en la población docente, específicamente encaminado a disminuir los generados de un Síndrome de Burnout. (Cesar Augusto Silva Giraldo, 2020, pág. 138)

De la igual manera, revisando en la literatura se encontró a través de un estudio denominado *Teletrabajo en el contexto Covid-19 y su impacto en la salud de docentes universitarios* (Silvia Elizabet Reyes Narváez, 2021) que en relación a los riesgos laborales psicosociales a los cuales se encuentran enfrentados los docentes, estos en generalidad no cuentan con información acerca de los riesgos del teletrabajo, no poseen información sobre los procedimientos y las reglas del trabajo saludable y seguro, las instrucciones de comunicación en cuanto a sus reportes y entregas y desconocen el tema de primeros auxilios en caso de presentarse una emergencia. Estos conceptos son factores que conllevan a presentar problemas de salud en el ámbito psicosocial, de igual forma es importante resaltar que estos sumados a otros factores extralaborales pueden llegar a ser un factor generador de estrés (pág. 10)

Los constantes cambios, actualizaciones y transformaciones que se vienen presentando en el mundo laboral han contribuido con la generación e identificación de “nuevos riesgos psicosociales relacionados con el estrés laboral y el síndrome de “burnout”” (OIT,2019). De hecho, para 2022 desde el 01 de enero este trastorno fue reconocido por la OMS (Social, 2022) como:

Enfermedad relacionada con el trabajo al ser incluido en la actualización de la “Clasificación Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexos” (CIE-11).

Se trata de dar visibilidad a la dolencia y facilitar la gestión de bajas e incapacidades por estrés laboral. Para ello se tendrán en cuenta tres elementos: “una sensación de agotamiento”, “cinismo o sentimientos negativos relacionados con su trabajo” y una “eficacia profesional reducida”. (Martínez, 2020, pág. 305).

Trabajar desde casa o ser un teletrabajador como se conoce comúnmente no es tarea fácil, se requiere de tener los recursos físicos que las organizaciones deberán garantizar, herramientas y conocimientos previos que le faciliten su desempeño digital, concentración mental, diferenciación de tiempos y espacios durante la jornada laboral y otros tipos de aptitudes como lo describe en su escrito *“El Teletrabajo, ¿Una Solución?”*: “poseerá destrezas y experiencias en el uso de las TIC, tiene que tener compromiso y responsabilidad al momento de tomar decisiones concernientes a su rol o profesión” (Selma, 2015, pág. 32).

Así mismo, se conoce que el colaborador que realice actividades de teletrabajo debe poseer una alta dosis de automotivación ya que realizará sus tareas en solitario sin reconocimientos constantes. Además, su actividad muchas veces será rutinaria, por lo que deberá ser constante en sus tareas y capaz de controlar las posibles frustraciones que pudieran derivar de situaciones problemáticas tanto en el trabajo como en su vida privada. Será capaz de ofrecer soluciones y resolver dificultades, con una actitud proactiva y positiva, con fácil adaptación al cambio y a la innovación de las nuevas tecnologías (Selma, 2015, pág. 32).

(Núñez, 2020) en su artículo *“Doble presencia: Un riesgo psicosocial presente en las docentes de primaria de una unidad educativa privada, debido al teletrabajo durante la emergencia sanitaria por la Covid-19, en la ciudad de Guayaquil”* identificó que, durante las jornadas laborales desde el teletrabajo y las actividades a realizar dentro del

hogar, las docentes manifestaron presentar conflictos en su recuperación diaria e impactos negativos en el ámbito familiar.

Además, en sus conclusiones resaltaron la realidad de que la sociedad se encuentra dirigida por el patriarcado, siguiendo los principios del machismo y en el cual las mujeres siguen siendo las responsables del cuidado de los hijos y de las tareas domésticas, lo que permite deducir que es notablemente clara la desigualdad que existe al momento de desempeñar los roles y responsabilidades entre mujeres y hombres. “Desde esta perspectiva y de acuerdo a lo que menciona (Sunkel (2006) citado por Álvarez, Adaneys; Gómez, Ingrid, 2011) “no se ha producido un cambio en la redistribución de tiempos entre hombres y mujeres con respecto al tiempo que dedican al hogar”” (Núñez, 2020, pág. 118)

De la misma manera, en la investigación realizada por (Núñez, 2020) se encontró otro hallazgo sobresaliente el cual indica que son la participación activa y la responsabilidad ejercida por los padres lo que conlleva a una eficiencia de aprendizaje en los estudiantes en las clases virtuales. El trabajo en equipo juega un papel importante, ya que al implementar esta nueva modalidad educativa los padres juegan el papel principal de guías dentro de la enseñanza, puesto que son ellos quienes justamente estarían a cargo de la realización correcta de actividades escolares dentro del aula virtual (pág. 119).

## **5.2 Marco teórico**

El análisis de la afectación psicosocial permite identificar cual ha sido la afectación que ha generado por los cambios que se presentaron por causa de la pandemia del Covid 19 en la vida y la salud de los docentes de dicha institución educativa, para así tomar medidas que puedan favorecer el bienestar de los docentes. El estrés es una de las enfermedades silenciosas que está afectando en la actualidad a gran parte de la población mundial sin hacer ninguna clase de distinción, perturbando la salud física y emocional y generando enfermedades fisiológicas que pueden llegar a causar hasta la muerte. Una vez, el empleado o trabajador

presenta síntomas físicos es cuando se identifica y relaciona que pueden estar siendo afectados por los riesgos psicosociales generados a raíz del estrés y sobre cargas laborales desarrollados durante sus jornadas laborales en la pandemia.

“El estrés, sus causas, su afrontamiento y consecuencias están determinados por la propia personalidad y circunstancias ambientales, la estructura cognitiva individual y la capacidad de resistencia” (Ayuso, 1934, pág. 2) lo cual indica que dependiendo de la salud mental de un trabajador, de sus problemas y responsabilidades personales, su personalidad, su forma de ser, su entendimiento, su desarrollo personal y su capacidad de actuar ante situaciones cotidianas en la vida, permiten identificar en que momentos el trabajador se está viendo afectado por el estrés y cómo manejarlo para evitar posibles enfermedades a futuro.

Los factores psicosociales son “condiciones presentes en situaciones laborales, estas están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y tienen la capacidad para afectar al bienestar o a la salud del trabajador como al desarrollo del trabajo” (Públicos, 2019) la presencia de condiciones psicosociales desfavorables durante las jornadas laborales abre espacio al surgimiento de conductas y actitudes impropias en el desarrollo del trabajo y de consecuencia perjudiciales sobre la salud del trabajador tales como: estrés, sobre carga mental, fatiga mental, insatisfacción laboral, desmotivación laboral, problemas en las relaciones sociales, depresión, entre otros.

Los factores psicosociales son aquellos factores de riesgo para la salud que se presentan en la organización del trabajo y que producen respuestas fisiológicas (reacciones neuroendocrinas), emocionales (ansiedad, depresión, alienación, apatía, etc.), cognitivas (afectan la percepción, concentración, creatividad y/o toma de decisiones, etc.) y conductual (abuso de alcohol, tabaco, drogas, violencia, toma de



riesgos innecesarios, etc.), lo que generalmente se conoce como estrés y que pueden generar enfermedades (Julio César Neffa, 2015, págs. 286-287).

Además, pueden llegar a verse afectadas cualidades como la autoestima y la autoeficacia porque tanto la actividad como las condiciones laborales pueden ser favorables o contraproducentes en el desarrollo de las habilidades de cada persona, el relacionamiento con los compañeros de trabajo y el control de cada empleado para realizar bien sus tareas. Adicionalmente, podrían llegar a presentarse riesgos en el ambiente de trabajo que impactan los sistemas biológicos y fisiológicos de los trabajadores, los cuales mal manejados pueden desencadenar daños en la salud del empleado (Julio César Neffa, 2015).

La Organización internacional del trabajo (OIT) definió los factores psicosociales en el trabajo como las “interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización” ((OIT), 1986, pág. 12) así como “las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo”. ((OIT), 1986, pág. 12) Es por esto que en momentos en los cuales se vivió la pandemia todo este ambiente afectó en gran medida la salud de los docentes en Colombia y más por las altas cargas laborales y el método de trabajo desde casa.

En Colombia el Ministerio de trabajo define el cuidado de la salud en el trabajo el cual está fundamentado por el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo así:

Que este debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las

acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. (COLOMBIA, 2019)

En la Ley 1562 de 2012 se dictamina que el sistema que integra la salud ocupacional es “definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores” (Ley 1562, 2012, Artículo 1).

Es por esto que se debe llevar un riguroso control en las condiciones de salud de los trabajadores de las organizaciones públicas y privadas del país, con el fin de mejorar la salud y prevenir enfermedades futuras.

En Colombia, las enfermedades de los docentes y su agotamiento tanto físico como mental y psicológico es una problemática que ha venido aumentando a través de los años, y se ha manifestado por medio de los síntomas del estrés. Los factores determinantes de esta situación son los cambios que se presentan en el quehacer diario del docente, en las responsabilidades que debe asumir, las relaciones con otros actores del proceso educativo, los conflictos que se presentan al interior de las familias, la falta comunicación asertiva en el hogar y los riesgos a los que se exponen los estudiantes como El docente, al estar inmerso en este contexto es la persona encargada de conocer las situaciones que se les presentan a sus estudiantes y emprender un plan de acción para evitar que las mismas afecten negativamente a los alumnos; procesos que generan una alta carga emocional en el docente y por ende unas reacciones fisiológicas, emocionales y psicológicas la drogadicción, las pandillas y la violencia. (Blanco et al., 2019, pág. 43).

### 5.3 Marco legal

Para el desarrollo de este trabajo de análisis de investigación se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos legales:

Resolución 2646 de julio de 2008 del Ministerio de Protección Social “Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional”. (Resolución 2646, 2008).

En esta se habla del riesgo psicosocial y estrés laboral, se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de patologías causadas por el estrés ocupacional, los factores psicosociales deben ser evaluados objetiva y subjetivamente, utilizando instrumentos validados en el país, a través de la resolución 2404 de 2019 se adoptó la Batería de Instrumentos para la Evaluación de riesgo psicosocial como único instrumento para realizar la medición de los factores de riesgo psicosocial laboral. (Resolución 2646, 2008, Artículo 1).

Resolución 312 de 13 de febrero de 2019 “por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo SG-SST” dentro de los cuales se contemplan los estilos de vida y entornos saludables, clasificando riesgos en los que se puede incurrir. (Resolución 0312, 2019).

En Colombia se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de del coronavirus Covid-19, por el Ministerio de

Salud y Protección Social. (Resolución 0666, 2020. Este protocolo se relaciona con esta investigación ya que respalda que el trabajo en casa y/o teletrabajo permite y favorece la reducción de la exposición a la enfermedad.

El ministerio de trabajo mediante la circular 0064 de 2020 dictamina las “acciones mínimas, de evaluación e intervención de los factores de riesgos psicosocial, promoción de la salud mental y la prevención de problemas y trastornos mentales en los trabajadores en el marco de la actual emergencia sanitaria por SARS-cov-2 (Covid -19) en Colombia” (Circular 0064, 2020), se relaciona con esta investigación ya que el Ministerio de Salud mediante resoluciones 385 y 844 de 2020, considera necesario fortalecer las acciones y medidas de prevención e intervención contundentes a proteger la salud mental y el bienestar en el trabajo (Resolución 0844, 2020).

La Ley 2088 del 12 de mayo de 2021 es la normatividad que se aplica para regular el Trabajo en casa en Colombia, y es relacionada a la presente investigación ya que tiene por objeto:

Regular la habilitación de trabajo en casa como una forma de prestación del servicio en situaciones ocasionales, excepcionales o especiales, que se presenten en el marco de una relación laboral, legal y reglamentaria con el Estado o con el sector privado, sin que conlleve variación de las condiciones laborales establecidas o pactadas al inicio de la relación laboral. (Ley 2088, 2021, Artículo 1).

## **6. Marco metodológico de la investigación**

### **Paradigma**

El trabajo de investigación se desarrollará bajo un paradigma positivista en el cual se comprobará una hipótesis en el análisis de la afectación psicosocial en docentes de la institución educativa Colombia del municipio de Carepa – Antioquia, cumpliendo con los objetivos planteados dentro del trabajo de investigación.

### **Método**

El desarrollo de la investigación se realizará mediante un método inductivo el cual parte de las premisas identificadas durante la revisión de la literatura mencionada anteriormente y de la cual se evidencia la existencia de una estrecha relación en el aumento de casos de afectación psicosocial y física en docentes de instituciones y el cambio del método de trabajo durante la cuarentena por la pandemia del Covid - 19 en el periodo 2020-2021.

### **Tipo de investigación.**

La investigación a desarrollar es de tipo descriptivo ya que, se analizan ciertas características en una población que para este estudio es un grupo de docentes de una institución del municipio de Carepa, Antioquia, y del cual surgen los interrogantes a resolver en relación con la identificación de los efectos psicosociales a los cuales se vieron enfrentados y el grupo de docentes que se vio mayormente afectado en la ejecución de labores durante la cuarentena debida a la pandemia del covid-19, a las cuales se espera dar respuesta con la ejecución de revisión de literatura e interpretación y análisis de los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los mismos.

### **Fases del estudio**

**Fase 1:** Mediante la ejecución de encuestas y previo a una ardua revisión de literatura se pretenden identificar los riesgos psicosociales a los cuales se encontraron expuestos los docentes de la institución La Colombia en el municipio de Carepa, debido a los cambios laborales generados desde el inicio de la pandemia – Covid 19. A través de dichas encuestas se espera que los docentes relacionen los síntomas que evidenciaron durante y después de

realizar sus actividades laborales en la modalidad de teletrabajo, y por las cuales presentaron quebrantos de salud mental y que pudieron afectar sus relaciones familiares y/o sociales.

**Fase 2:** Luego de analizar los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los docentes se espera clasificar por nivel de afectación a los mismos, teniendo en cuenta su sexo y rango de edad, esto con el fin de encontrar relación alguna entre la afectación y la actividad ejercida.

**Fase 3:** A través de las mismas encuestas realizadas se espera identificar qué cambios positivos evidenciaron los docentes con la realización de sus jornadas laborales en la modalidad de teletrabajo, cuáles fueron sus ventajas y desventajas, y su nivel de gusto con el retorno a la presencialidad.

**Fase 4:** Proponer un plan de intervención a la institución educativa de acuerdo a los resultados obtenidos de los docentes que realizaron la encuesta.

## **6.1 Recolección de la información**

### **Fuentes de información.**

**Fuentes primarias:** Para el desarrollo de la investigación como fuente primaria para el caso de estudio se tuvo en cuenta los resultados arrojados por las encuestas realizadas a los docentes de la institución La Colombia en el municipio de Carepa, Antioquia.

**Fuentes secundarias:** Como fuentes secundarias se encuentran las referencias citadas durante la revisión de literatura de casos en los cuales se evidenció la presencia de riesgos psicosociales relacionados con los cambios presentados durante las jornadas laborales desarrolladas de manera virtual durante la cuarentena del covid-19, tales como artículos de revistas nacionales e internacionales.

**Población:** La población objeto de estudio propuesta para el desarrollo de esta investigación es un grupo de 40 docentes de la institución educativa La Colombia del municipio

de Carepa, Antioquia, una de las características principales para escoger el grupo de interés es que dichos docentes hayan continuado labores de docencia durante el inicio de la pandemia en 2020 y el 2021 desde sus hogares y en la modalidad de teletrabajo. La segunda característica es que participen tanto hombres como mujeres del estudio y la última es que los participantes se encuentren en diferentes rangos de edades con el fin de clasificarlos según nivel de afectación psicosocial asociada.

### **Criterios de Inclusión**

- Docentes de la institución que tuvieron durante la pandemia y tienen aún un vínculo laboral activo con la institución.
- Docentes que durante el tiempo de pandemia realizaron actividades de teletrabajo como único y exclusivo mecanismo para presentar las clases académicas a sus estudiantes.
- Docentes de todas las características sin distinguir edad, sexo y tiempo laborando en la institución.
- Aceptación confirmada para la ejecución del cuestionario.

### **Criterios de exclusión**

- Docentes que no aceptaron hacer parte de la investigación.
- Docentes que durante el tiempo de pandemia no realizaron actividades de teletrabajo.
- Personal de la institución que se encarga de actividades administrativas y oficios varios.

**Materiales:** Los principales materiales a emplear dentro de la investigación en mención son las fuentes bibliográficas consultadas, las encuestas realizadas al grupo de interés que

equivale a 20 entrevistas, dos portátiles para la digitalización de información por parte de los autores, dos celulares a través de los cuales los autores realizan el acercamiento y envío de encuestas a los participantes y los celulares, computadores o tablet's mediante los cuales los docentes desarrollarán las encuestas (20).

**Técnicas:** Cómo técnica se emplea previamente el estudio y análisis de la literatura relacionada a riesgos y/o afectaciones psicosociales debidas a las actividades de teletrabajo en docentes, luego se pretende implementar una encuesta con 40 preguntas en las cuales se ahondará en los síntomas evidenciados durante y después del tiempo de jornada laboral trabajado en la virtualidad y posteriormente se realizará el análisis investigativo de los resultados obtenidos en las encuestas a los docentes objeto de estudio.

**Procedimientos:** Mediante el desarrollo de un formato digital con 40 preguntas se enviará la encuesta de estudio a los docentes objeto de interés, a través de un link el cual se compartirá vía email o vía WhatsApp a los docentes grupo de estudio.

Algunos de los métodos de investigativos más comunes, aplicados a elementos comprendidos en el ámbito de la investigación descriptiva incluyen entrevistas, indagaciones, test, observaciones y portafolios, tal como lo expresa Abreu (2012). “Los métodos de recogida de datos para la investigación descriptiva se pueden emplear solos o en diversas combinaciones, dependiendo de las preguntas de investigación a la mano” (págs. 193-194).

Durante el desarrollo de la presente investigación se aplicaron los siguientes pasos de recolección de información en la institución:



- A. Firmar por parte de los participantes un consentimiento informado en el cual cada uno conocerá el alcance de la investigación, el manejo de información y confidencialidad de identidad de los mismos.
- B. Aplicar la ficha de caracterización con características socio demográficas de la batería de riesgo psicosocial del Ministerio de Protección Social.
- C. Ejecutar la aplicación de la encuesta semi estructurada adaptada según la batería de riesgo psicosocial, que ha sido diseñado y validado por el Ministerio de protección Social, con las características y subcategorías elegidas del cuestionario de factores psicosociales intra y extralaborales.
- D. Recopilación de información y análisis de resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los docentes de la institución.
- E. Proponer un método de prevención a la institución educativa la Colombia que permita la minimización de riesgos psicosociales identificados durante el cambio laboral generado desde el inicio de la pandemia - Covid 19.

Para el desarrollo de la encuesta se les consultó a los docentes de la misma el método de ejecución de esta según su preferencia, ya sea en físico mediante una hoja impresa o de manera digital, al cual escogieron el método virtual debido a la facilidad de acceso a esta y por comodidad de ejecución de la misma. El método digital se realiza mediante un cuestionario desarrollado con ayuda de la herramienta digital Google Forms, el cual permite el almacenamiento y disposición de datos en la plataforma Google Drive y puede ser usado en computadores, Tablet y equipos móviles que es de fácil acceso para los participantes de la encuesta.

## **6.2 Análisis de la información**

Una vez se cuente con las encuestas realizadas a los docentes objeto de estudio se continuará con la recopilación y tratamiento de los datos mediante una herramienta digital de

cómputo como lo es “Excel” en la cual se permite la organización, análisis, estadística y graficación de los datos arrojados para su respectiva interpretación y conclusión.

Para el análisis de los datos recolectados mediante la encuesta de evaluación de riesgos psicosociales y con el fin de obtener una visión más clara de las características evaluadas, se tiene en cuenta un análisis estadístico descriptivo, y expresados posteriormente en las variables de condiciones extra e intra laborales evaluados en frecuencias de respuestas y porcentajes de la presentación del riesgo de acuerdo a la información suministrada por los docentes en las encuestas. Con ayuda del programa Office específicamente Excel se realiza el análisis de datos y se grafican para un mayor y fácil entendimiento de estos.

Los criterios de valoración se refieren a la frecuencia o cantidad de veces que se presenta la situación presentada en los docentes encuestados:

*Siempre, Casi siempre:* La mayor parte de las veces se presenta la situación.

*Algunas veces:* Aproximadamente la mitad de las veces se presenta la situación.

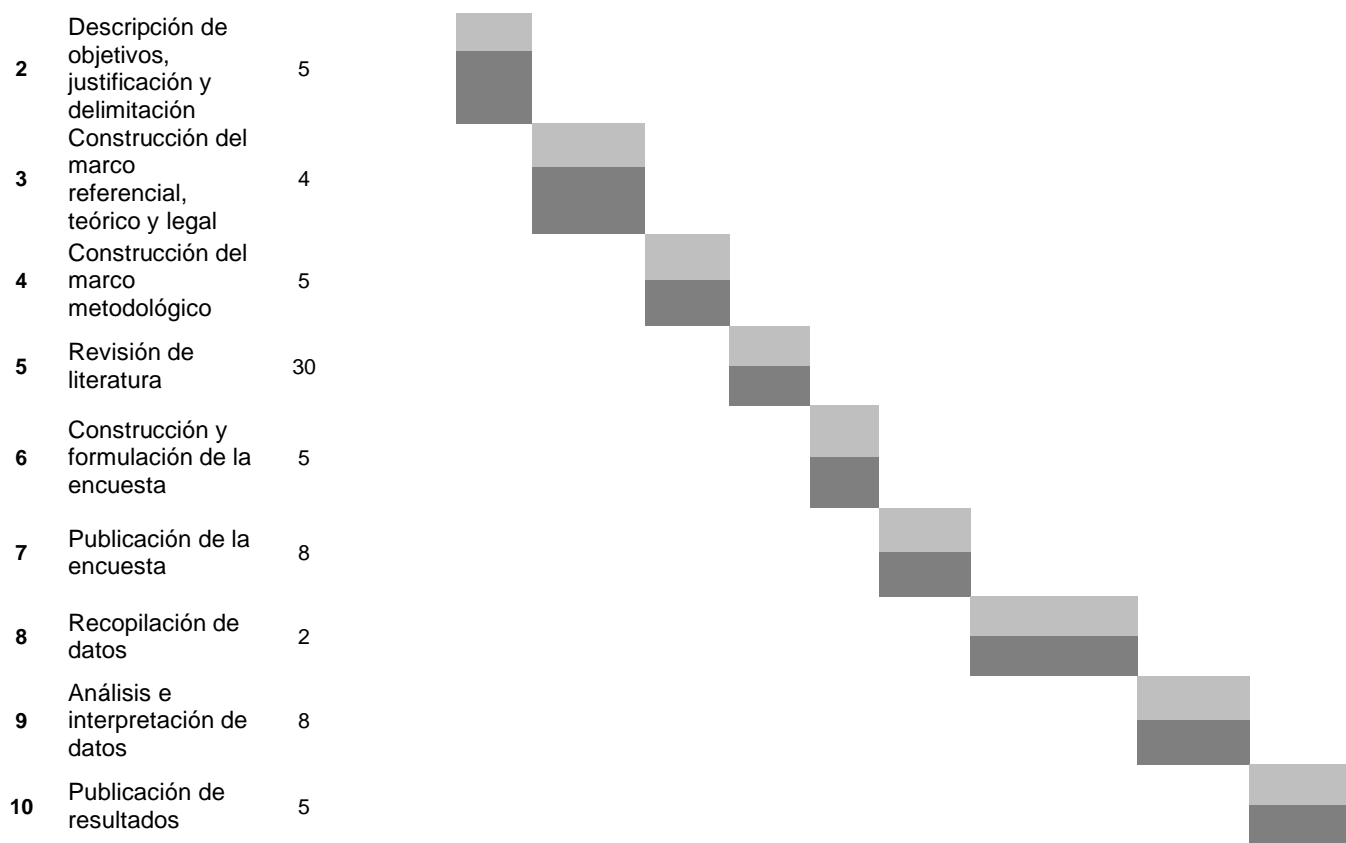
*Nunca, Casi nunca:* Rara vez o definitivamente no se presenta la situación.

El grupo de investigación pretende brindar una visión más clara acerca del contexto de trabajo en casa o teletrabajo en los docentes a causa de la actual emergencia sanitaria presentada por el Covid-19, y con el ánimo de facilitar el entendimiento y análisis de resultados arrojados, se realizó una agrupación de los cinco niveles de riesgos que tiene el instrumento que conforman la batería en tres, el cual queda estructurado de la siguiente manera en la figura 1:

## **Figura 1**

*Niveles de riesgo asociados al instrumento*





Observaciones:



*Fuente: elaboración propia.*

## 7. Resultados

### **Análisis e interpretación de los resultados.**

A continuación, se presentan los resultados arrojados de la aplicación del instrumento para la recolección de los datos de los docentes de la Institución Educativa la Colombia de Carepa. Una vez enmarcado el método e instrumento de evaluación, se

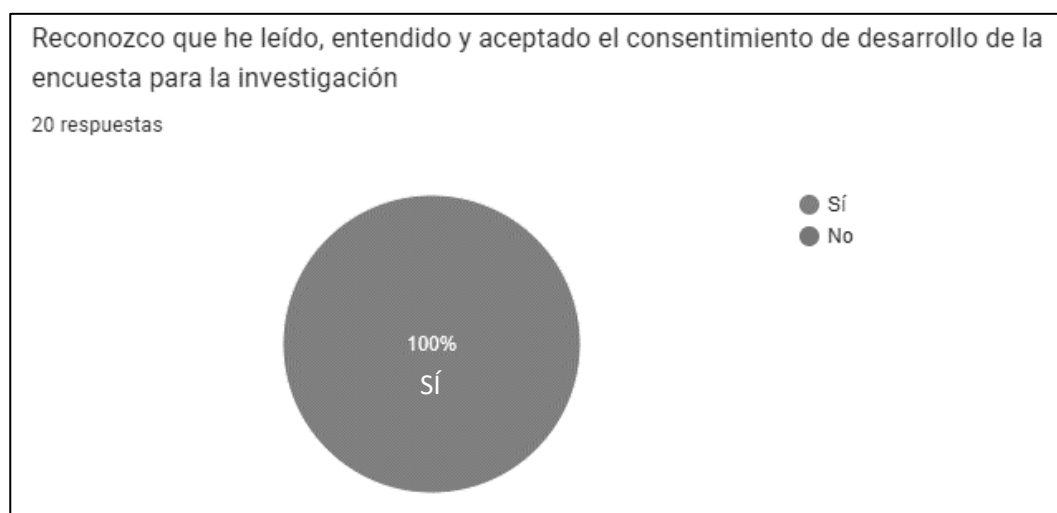
procede a presentar los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento, durante la encuesta desarrollada a la población involucrada.

Inicialmente se dará a conocer las respuestas de autorización y consentimiento informado, luego los datos y características socio demográficas, posteriormente se continua con el análisis de resultados asociados a los factores psicosociales intra y extralaborales y finalmente se dará respuesta a los objetivos específicos planteados.

### **Consentimiento Informado**

#### **Figura 2.**

*Respuesta de autorización al consentimiento informado*

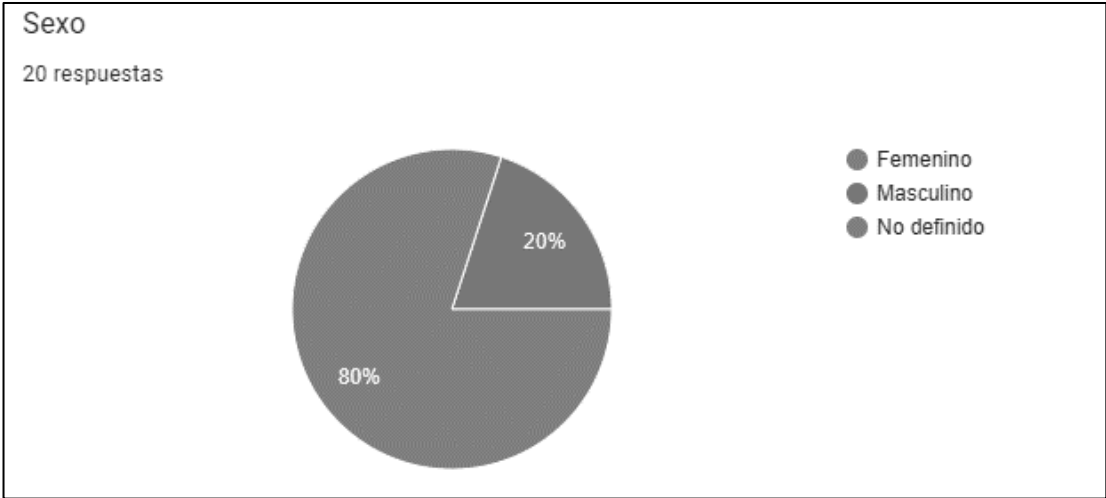


En la figura 2, se evidencia que cerca del 50% de los docentes participantes de la institución educativa la Colombia del municipio de Carepa, participó libre y voluntariamente en la aplicación del instrumento por medio de la aplicación de Google Forms.

### **Características socio demográficas**

#### **Figura 3**

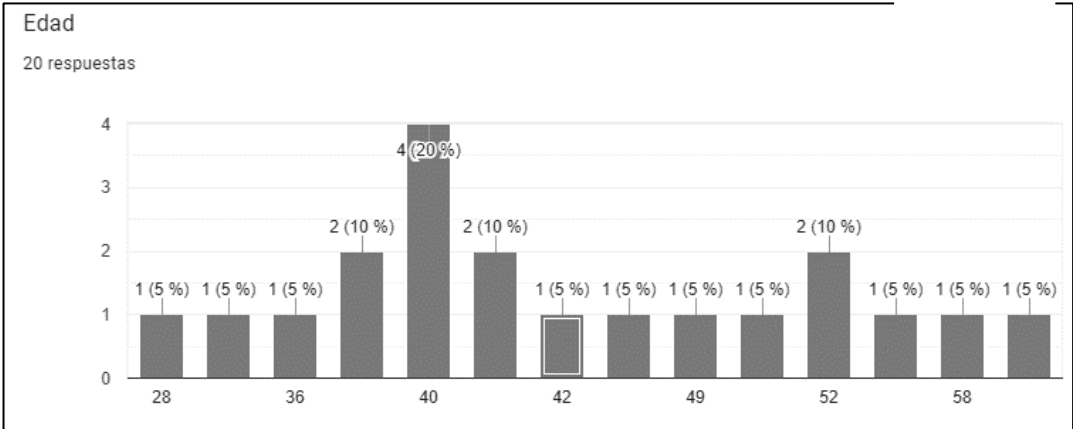
*Respuesta de sexo*



De los 20 docentes de la encuesta sobre los riesgos psicosociales generados durante las actividades de teletrabajo en la pandemia por el Covid 19, pertenecen el 80% al género femenino y el 20% al masculino.

**Figura 4**

*Respuesta de edades de los participantes*

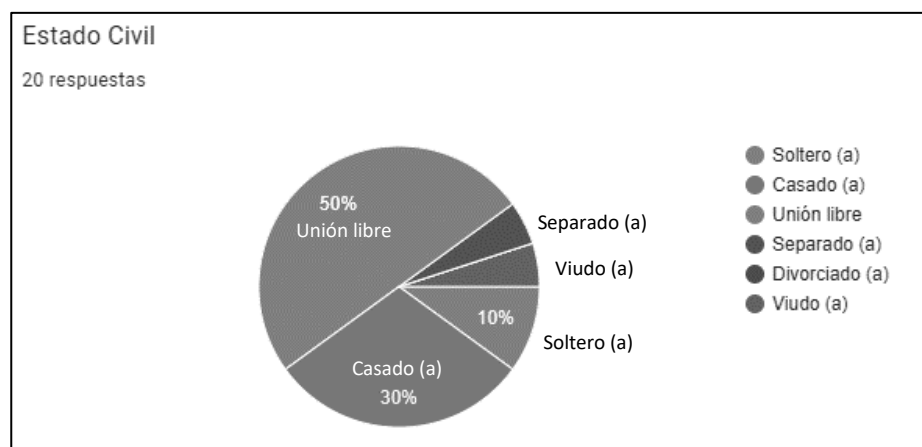


La mayor participación de docentes se presentó en un rango de edad comprendido entre los 30 y 45 años. La menor edad presentada fue de un docente de 28 años y la mayor edad fue de 67 años. Los resultados arrojados indican que la

población de prevalencia se encuentra en etapa de formación, ganancia de experiencia y con proyectos de vida individual.

### Figura 5

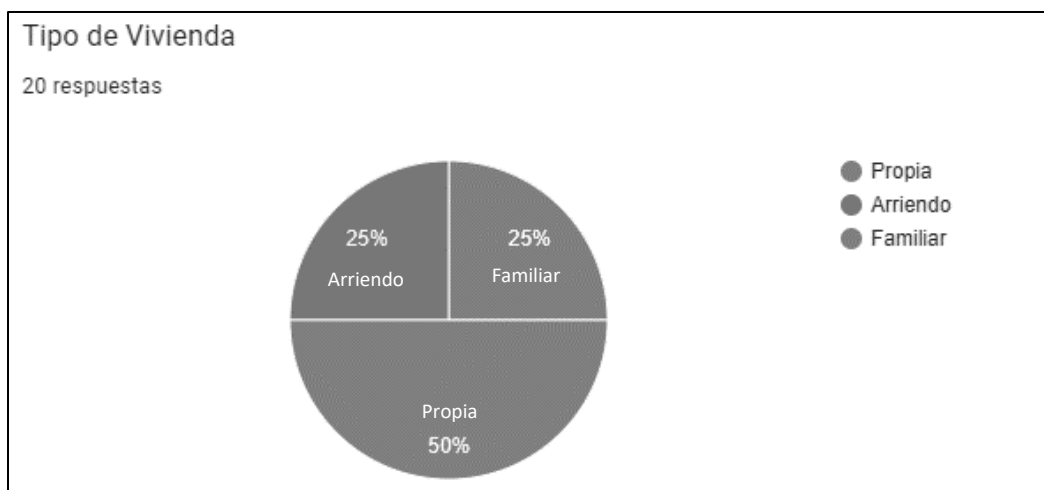
#### *Respuesta de estado civil*



El estado civil es un atributo que corresponde a la situación particular de las personas con respecto a su familia, sociedad y estado actual de pareja, por lo tanto, entre los participantes se encontró que el 50% se encuentran en unión libre, 30% Casados, 10% Soltero, 5% viudo y 5% separado, lo que equivale a 10, 6, 2, 1 y 1 docentes respectivamente.

### Figura 6.

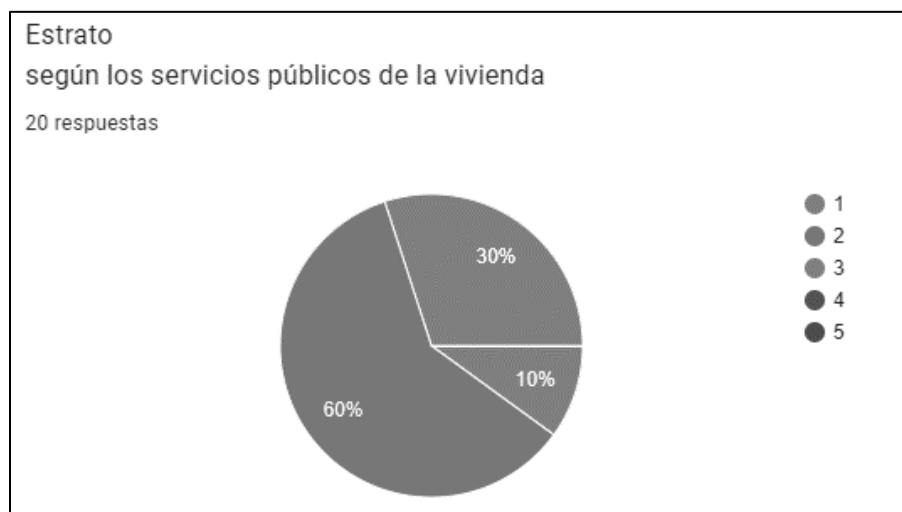
#### *Respuesta de tipo de vivienda*



Se logra evidenciar que el 50% de los docentes viven en casa propia, un 25% en arriendo y otro 25% en casa familiar, lo cual es una característica que influye en la percepción que tiene el trabajador respecto a su estabilidad económica, ya que alguien que vive en arriendo debe destinar mensualmente parte de su sueldo para pagar este, y según la habilidad que tenga para el manejo del dinero podrá generar mayores o menores niveles de preocupación y/o estrés.

### Figura 7.

*Respuesta de nivel de estrato según los servicios públicos de vivienda*

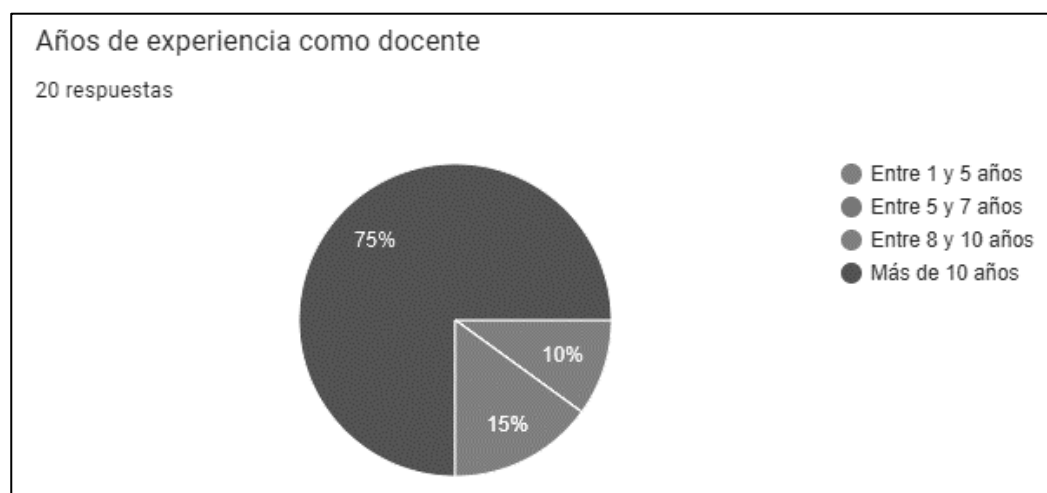




Los docentes que participaron de la presente encuesta son habitantes del municipio de Carepa, Antioquia y sus domicilios se ubican en diferentes estratos socio económicos, que en Colombia establecen una clasificación de los inmuebles residenciales y en relación a los mismos se presenta la liquidación de cobro de los servicios públicos y/o se reciben algunos beneficios económicos establecidos pro el estado. Es evidente que el 60% de los encuestados viven en estrato 2, 30% en estrato 3 y un 10% en estrato 1.

### Figura 8.

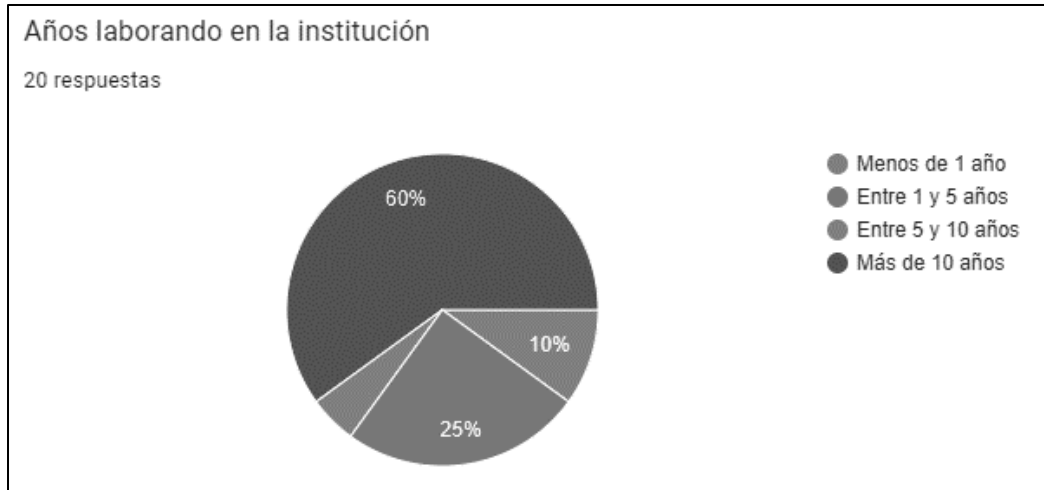
*Respuesta de años de experiencia como docente*



Un 75% de los participantes de la encuesta poseen más de 10 años de experiencia como docente, un 15% posee entre 8 y 10 años y un 10% posee una experiencia entre 1 y 5 años.

### Figura 9

*Respuesta de años laborando en la institución*



Dentro los docentes que participaron en la investigación se evidencian que un 60% de ellos poseen más de 10 años laborando en la institución la Colombia, un 25% entre 1 y 5 años, 10% menos de 1 año y un 5% entre 5 y 10 años. Lo que indica que la mayor parte de los docentes llevan alrededor de una década dedicada a la labor de docencia a una misma institución.

### **Análisis de los resultados de los factores de riesgos psicosociales extralaborales.**

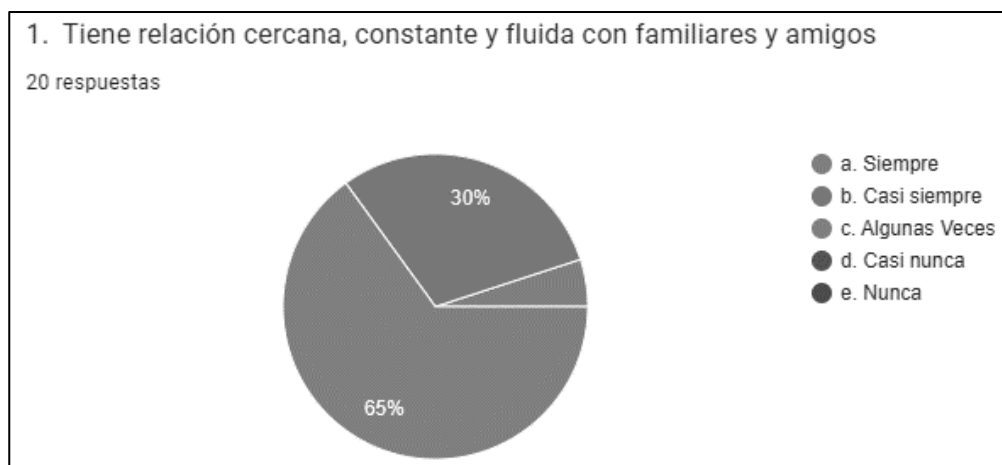
**CARACTERÍSTICAS EXTRALABORALES:** Se entienden como los aspectos relacionados con la vivienda del individuo, su entorno familiar, económico y social.

#### **Relaciones personales, comunicación y condiciones de vida**

#### **Figura 10**

*Asociada a Relaciones personales, comunicación y condiciones de vida,*

*Pregunta 1.*



Del total de los participantes del estudio se presenta en un 95% un nivel de riesgo 0, ya que la mayor parte de ellos dicen que siempre o casi siempre tienen relación cercana, constante y fluida con familiares y amigos.

**Figura 11**

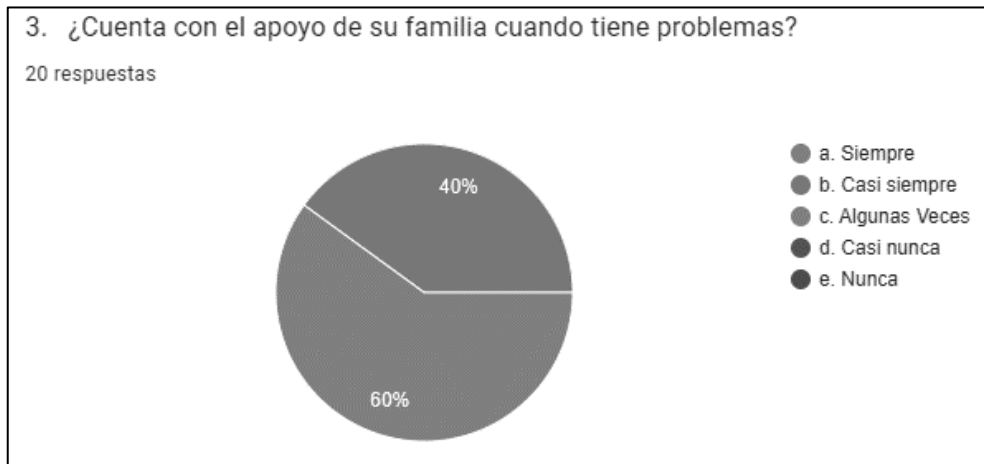
*Asociada a hablar con personas cercanas sobre lo que le sucede, pregunta 2.*



Los docentes dijeron en un 85% poder hablar con personas cercanas sobre aspectos sucedidos, lo que indica un nivel de riesgo cero.

**Figura 12**

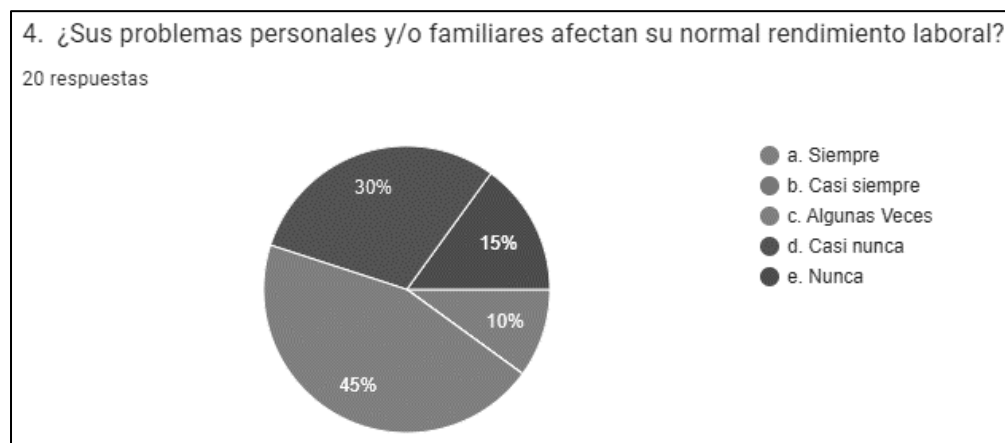
*Asociada al apoyo de la familia al presentar problemas, pregunta 3.*



Con respecto al apoyo por parte de los familiares a los docentes encuestados se evidencia un nivel de riesgo cero, ya que un 60% cuenta siempre con el apoyo de su familia y un 40% dijo tener ese apoyo casi siempre, lo que indica que los docentes tienen un buen relacionamiento y apoyo familiar.

**Figura 13**

*Asociada al rendimiento laboral debido a las afectaciones presentadas*



Un 45% de los docentes dijo presentar algunas veces situaciones en las cuales los problemas personales y/o familiares afecten en su normal rendimiento laboral lo que indica un nivel de riesgo grado uno.

#### Figura 14

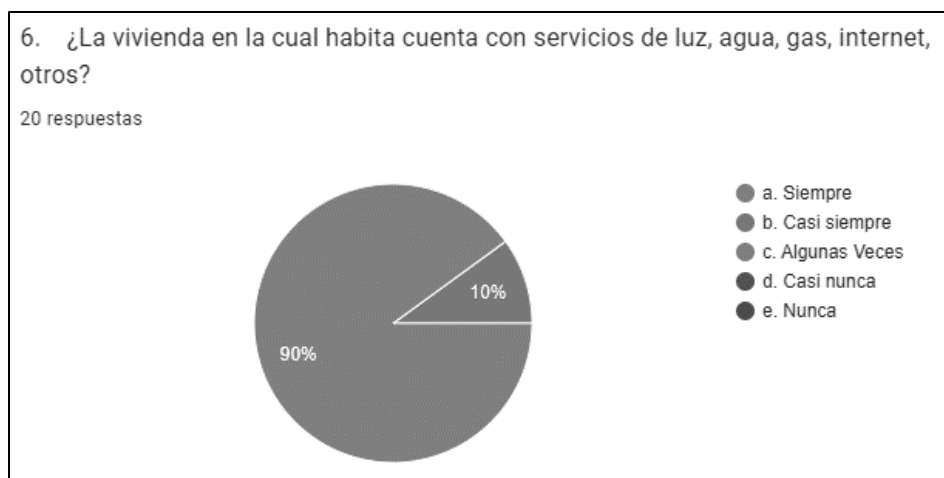
*Asociada a las condiciones físicas de la vivienda, pregunta 5.*



Se evidencia que el 100% de los docentes encuestados presentan un nivel de riesgo cero con respecto al buen estado en las condiciones físicas de las viviendas.

#### Figura 15

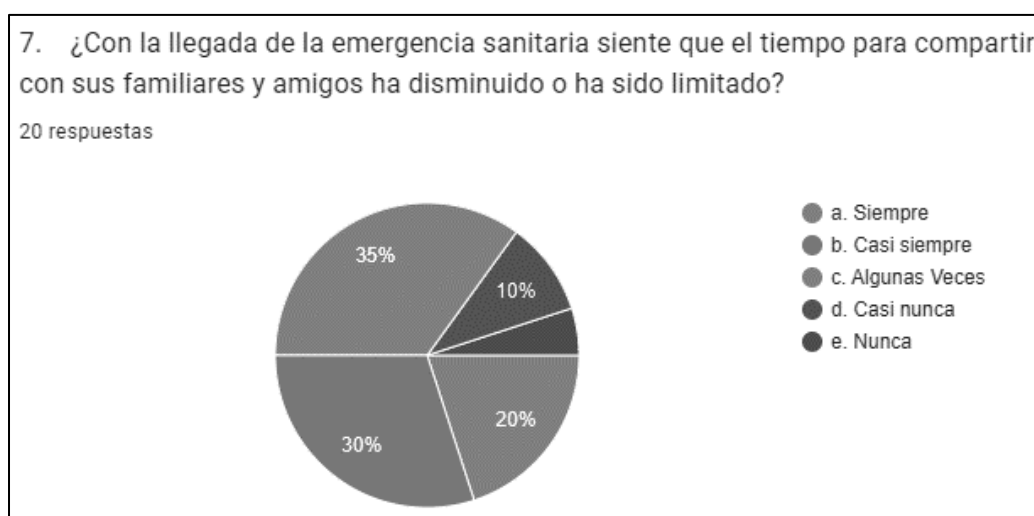
*Asociada a los servicios presentes en la vivienda en la que habita, pregunta 6*



Un 90% de los docentes encuestados indican que siempre la vivienda en la cual habitan cuenta con servicios de luz, agua, gas natural, e internet y un 10% dijo que casi siempre los poseen, lo que indica un nivel de riesgo cero.

### Figura 16

*Asociada con el tiempo para compartir con familiares y amigos después de la llegada de la pandemia y el covid 19, pregunta 7.*

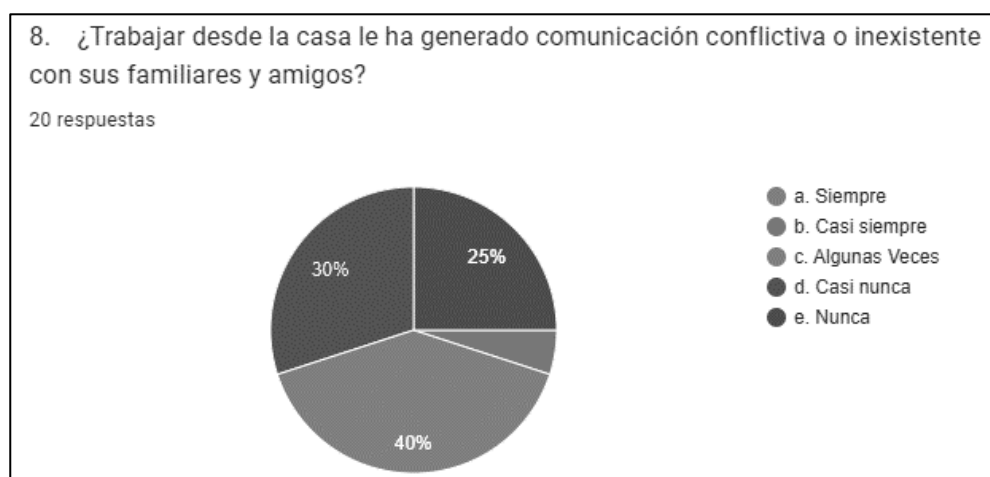


Con respecto a si el tiempo determinado para compartir con amigos y familiares se vio afectado y/o disminuido durante la llegada de la pandemia por el Covid 19, un

50% de los docentes dijeron sentir que siempre o casi siempre sintieron disminución de este un 35% algunas veces y un 15% nunca y casi nunca.

### Figura 17

*Asociada a la comunicación conflictiva con familiares y amigos debido al teletrabajo, pregunta 8.*



En la figura 17 se evidencia que 40% se vio afectado algunas veces por el teletrabajo generando comunicación conflictiva o inexistente con familiares y amigos mientras 55% dijo no verse afectado nunca o casi nunca.

### Figura 18

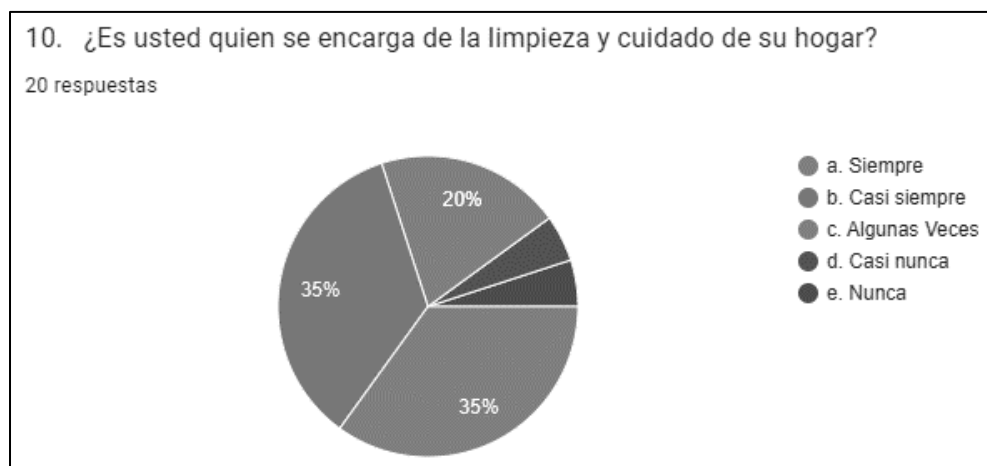
*Asociada al desanimo y bajo productividad debido al teletrabajo, pregunta 9.*



Es evidente que un 55% de los docentes encuestados dijeron nunca y casi nunca presentar deterioro en relaciones familiares, desanimo y minimización de productividad debido a la ejecución de actividades laborales desde casa durante la pandemia.

**Figura 19**

*Asociada a cargas sobre la limpieza del hogar, pregunta 10.*



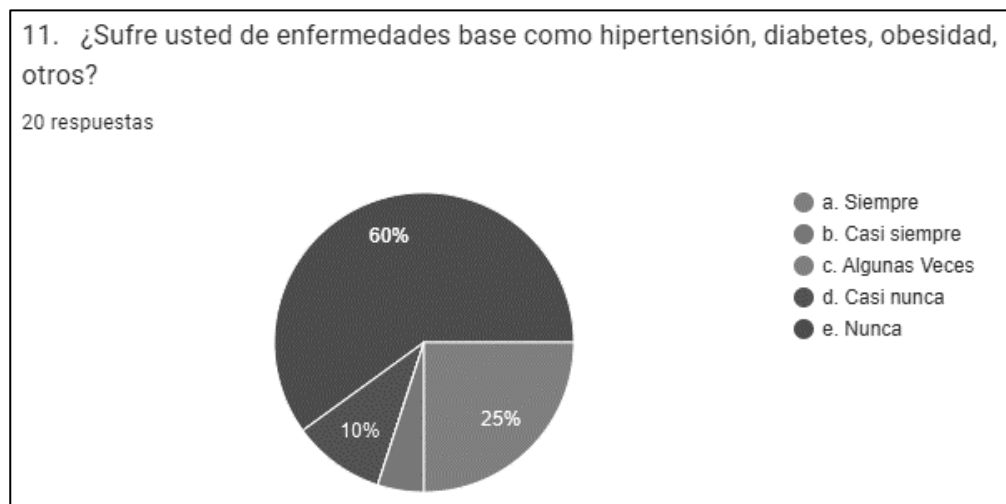
Un 70% de los docentes dice que siempre y casi siempre son ellos quienes se encargan de la limpieza del hogar, lo cual puede estar estrechamente relacionado con el hecho de que un 80% de las personas entrevistadas hacen parte del grupo femenino.



## Condiciones de salud

### Figura 20

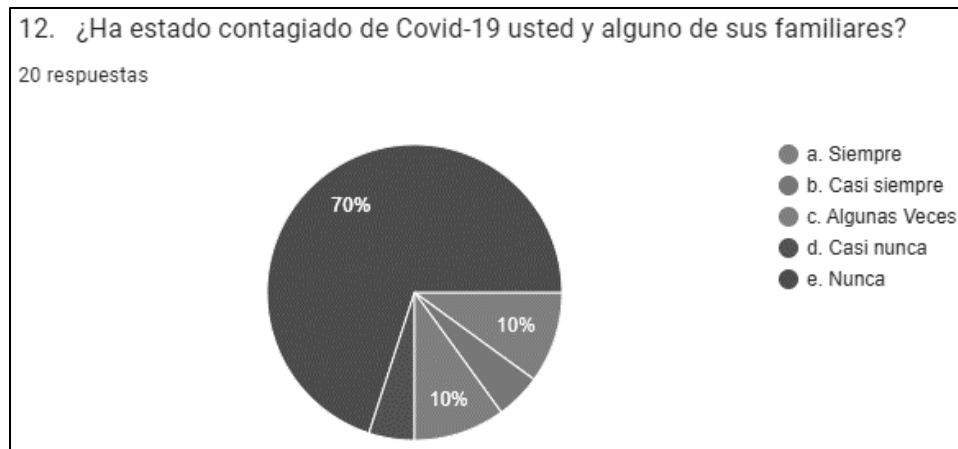
*Asociado a enfermedades bases, pregunta 11.*



El grupo de docentes encuestados en su mayoría corresponden a estar dentro de un rango de edades próximo entre 30 y 35 años, lo cual puede estar estrechamente relacionado con que un 60% de ellos nunca hayan presentado enfermedades de bases como hipertensión, diabetes y obesidad.

### Figura 21

*Asociado al contagio del Covid-19, pregunta 12.*

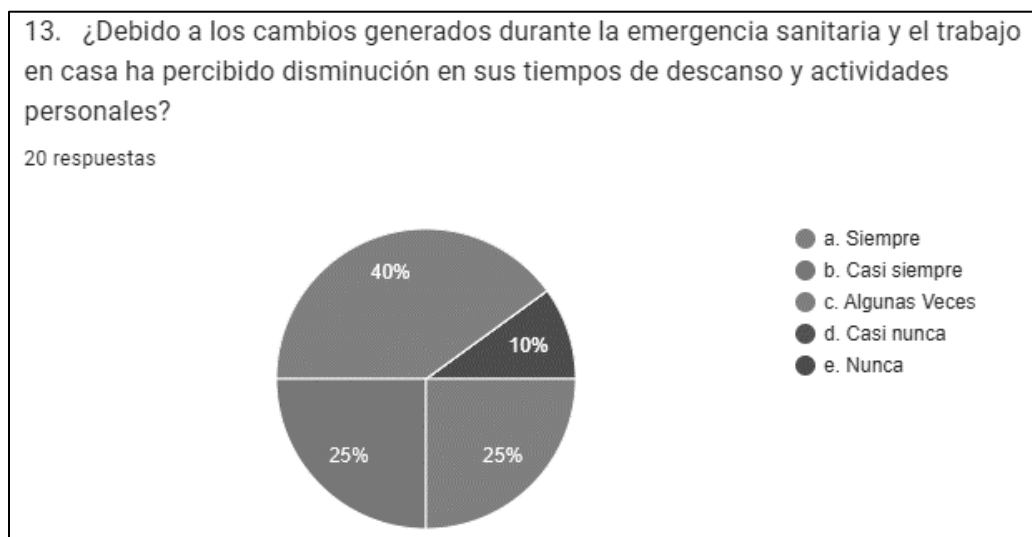


En la figura 21 se evidencia que un 70% que nunca han estado contagiados con Covid 19 ni ellos ni sus familiares, lo que permite indicar altos indicios de salud y cuidados de prevención durante la pandemia, permitiéndoles tener un mejor rendimiento laboral durante las jornadas laborales desde casa.

### Tiempo fuera del trabajo

### Figura 22

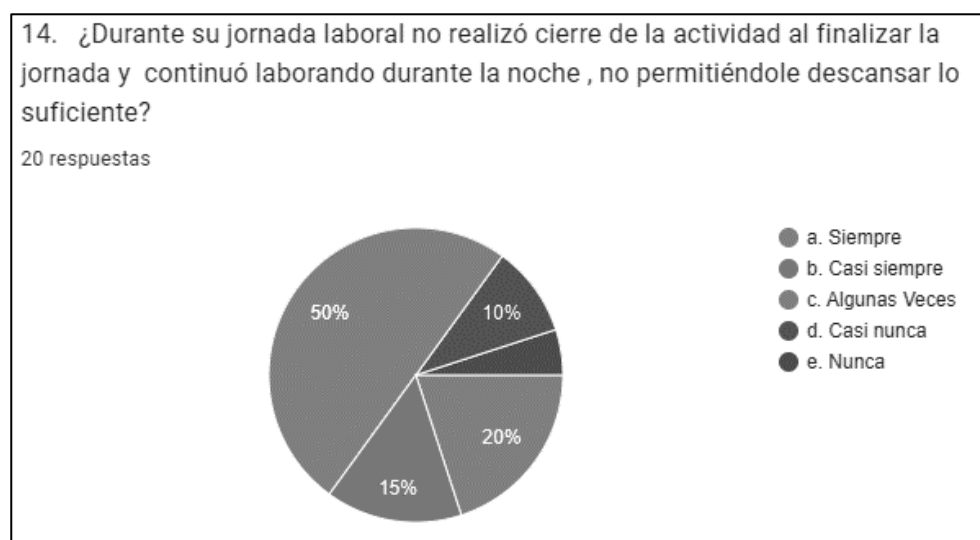
*Asociada a los tiempos de descanso y actividades personales, pregunta 13.*



El grupo objeto de estudio presenta en un 50% que siempre y casi siempre se vieron afectados por los cambios laborales presentados durante la emergencia sanitaria, percibiendo disminución en sus tiempos de descanso y actividades personales.

### Figura 23

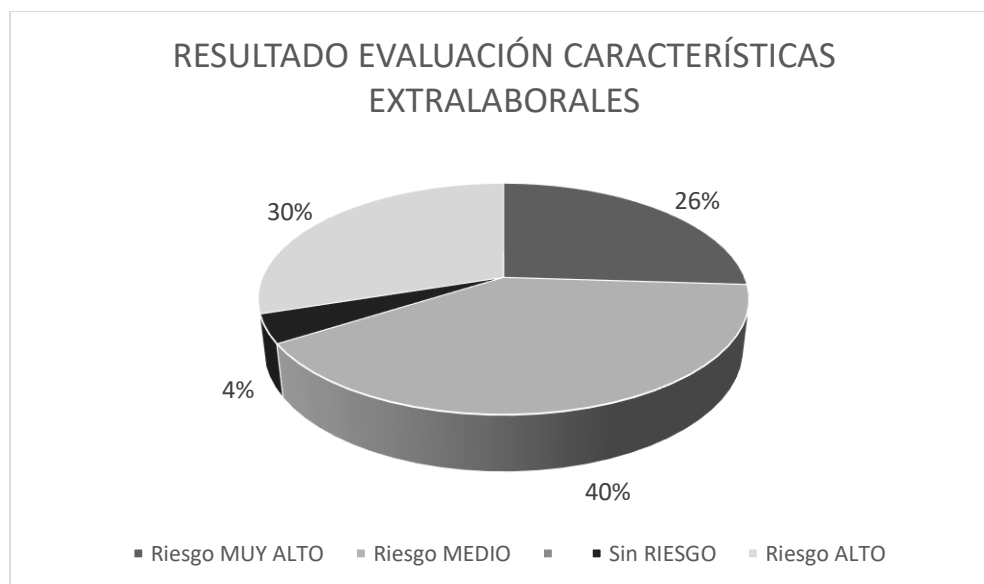
*Asociada a tiempos fuera del trabajo, pregunta 14.*



Los docentes de la institución La Colombia percibieron en un 50% que algunas veces durante su jornada laboral no realizaron el cierre de actividades laborales al finalizar la jornada y continuaron laborando durante la noche, no permitiéndoles descansar lo suficiente lo cual podría terminar en afectación en la eficiencia laboral y problemas de salud.

### Figura 24

*Resultado formato de evaluación características extralaborales.*



Una vez recolectados los puntajes brutos de la encuesta se realizó el análisis de los mismos a través de la calificación de los ítems, transformación de puntajes brutos que menciona la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, y la comparación de estos datos obtenidos con la tabla de baremos allí descrita.

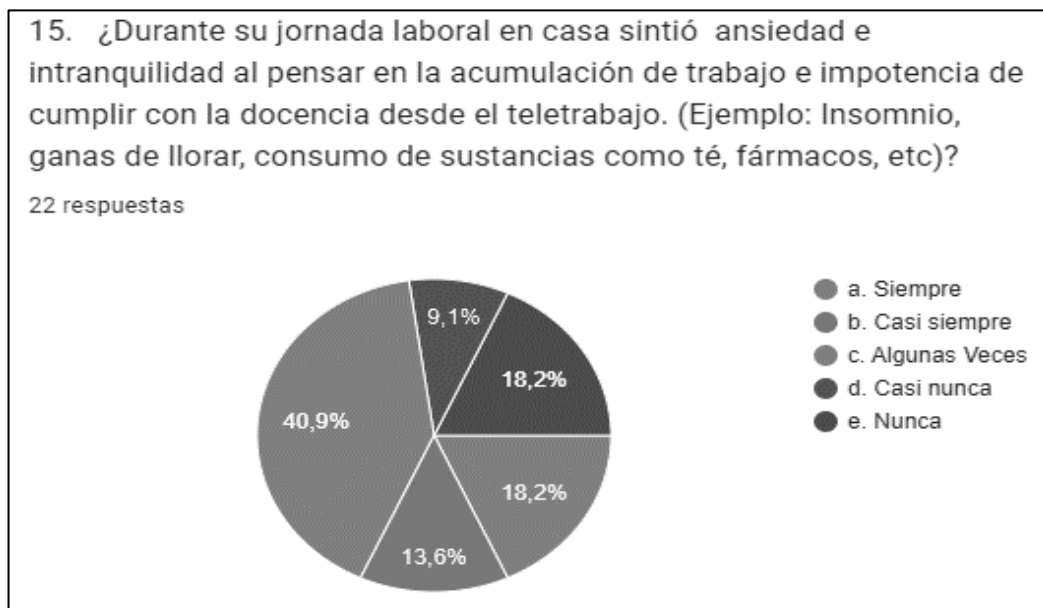
De los presentes resultados se logró identificar qué dimensiones de las características extralaborales del cuestionario presentaron un nivel de riesgo Muy Alto a nivel de riesgo despreciable en los docentes de la institución La Colombia; para lo cual, el resultado arrojó que “*Comunicación y relaciones interpersonales*” presentó el nivel más alto de riesgo, “*Tiempo fuera del trabajo*” representó un nivel de riesgo alto y la dimensión “*Características de vivienda y entorno*” obtuvo un nivel de riesgo despreciable o sin riesgo.

**CARACTERÍSTICAS INTRALABORALES:** Se entienden como los aspectos relacionados al trabajo y su organización que influyen en la salud y bienestar del individuo.

## Cargas emocionales por teletrabajo en casa

### Figura 25

*Asociada a las cargas emocionales, pregunta 15.*



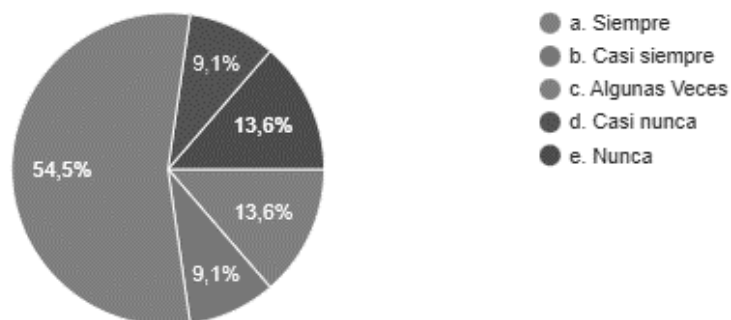
En cuanto a las cargas emocionales durante las actividades de teletrabajo, los docentes aseguraron que un 18,2% siempre sintieron síntomas de ansiedad, lo que les causó insomnio y uso de sustancias como tés y fármacos, un 13,6% aseguró que esto ocurrió casi siempre, un 40% aseguró algunas veces y un 9,1 % y 18,2% aseguraron Casi nunca y nunca respectivamente, lo que evidencia una notoria afectación psicosocial debido a la ejecución de actividades.

### Figura 26

*Asociada a las cargas emocionales, pregunta 16.*

16. Durante las actividades de docencia en la modalidad de teletrabajo logró identificar tensiones y emociones. (Ejemplo: pensamientos negativos, pesimismo ante las dificultades del trabajo, limitaciones e incertidumbre).

22 respuestas



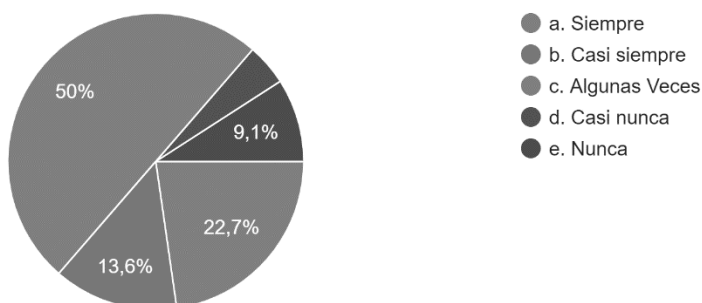
Poco más del 50% de los docentes encuestados dijeron que durante *algunas* veces identificaron tensiones y emociones surgidas durante las actividades de teletrabajo tales como la presencia de pensamientos negativos y pesimismo ante las dificultades presentadas, un 13% dijo siempre haberlas percibido e identificado 9,1% casi siempre y 9,1% y 13,6% dijeron Casi nunca y nunca haberlas identificado respectivamente.

### Figura 27

*Asociada a las cargas emocionales, pregunta 17.*

17. Sintió incremento de agotamiento físico, fatiga visual, cansancio, ansiedad o estrés al finalizar la jornada laboral teniendo en cuenta que realiza...es de docencia y de cuidados del hogar al tiempo.

22 respuestas

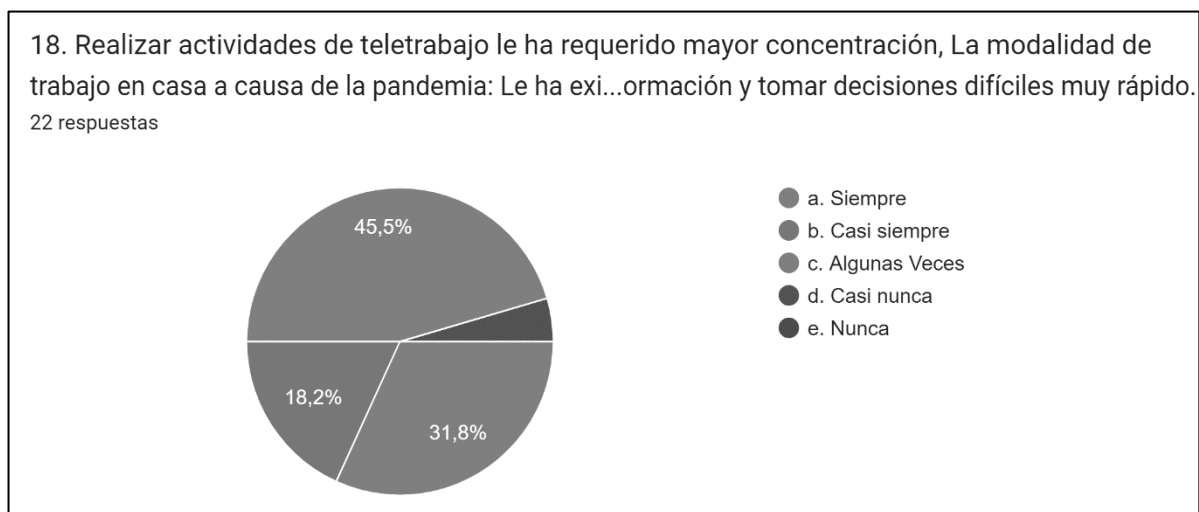


Los docentes objeto de investigación percibieron en un 22,7% siempre al finalizar la jornada laboral mayor agotamiento físico, cansancio, ansiedad, fatiga visual, 13,6% dijo sentirlo casi siempre durante sus actividades y un 50% solo lo percibieron algunas veces, teniendo en cuenta que realizaron actividades de docencia y de cuidados del hogar al mismo tiempo.

### Carga mental por teletrabajo en casa

#### Figura 28

*Asociada a las cargas mentales, pregunta 18.*



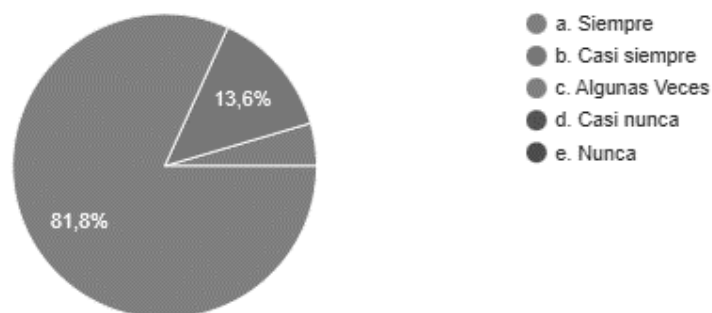
Un 31,8% de los docentes encuestados dijeron siempre haber experimentado mayor esfuerzo mental, más concentración y memorizar mucha más información desde la realización de las actividades de teletrabajo, en comparación con la presencialidad; un 18,2% aseguró haberlo percibido Casi siempre y un 45,5% solo algunas veces.

#### Figura 29

*Asociada a las cargas mentales, pregunta 19.*

19. Durante las actividades de docencia desde la modalidad de teletrabajo tuvo que implementar estrategias y herramientas digitales para la planificación y desarrollo de las clases de manera práctica, lúdica y entendible con la utilización de nuevas tecnologías - TICS. (Ejemplo: correo electrónico, YouTube, WhatsApp, creación de videos, Google meet, entre otros).

22 respuestas



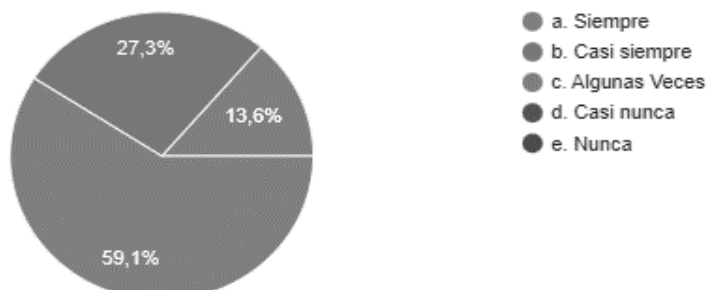
Es evidentemente claro que poco más del 80% de los docentes encuestados aseguraron haber implementado estrategias y uso de herramientas digitales durante la planificación y desarrollo de las clases durante las actividades de teletrabajo y un 13,6% dijeron casi siempre haberlo hecho.

### Figura 30

*Asociada a las cargas mentales, pregunta 20.*

20. Con la ejecución de teletrabajo durante la pandemia le requirió atender varios asuntos académicos al tiempo que le exigía mayor concentración (Ejemplo: llamadas, plataformas académicas, correos, mensajes de texto, entre otros)

22 respuestas



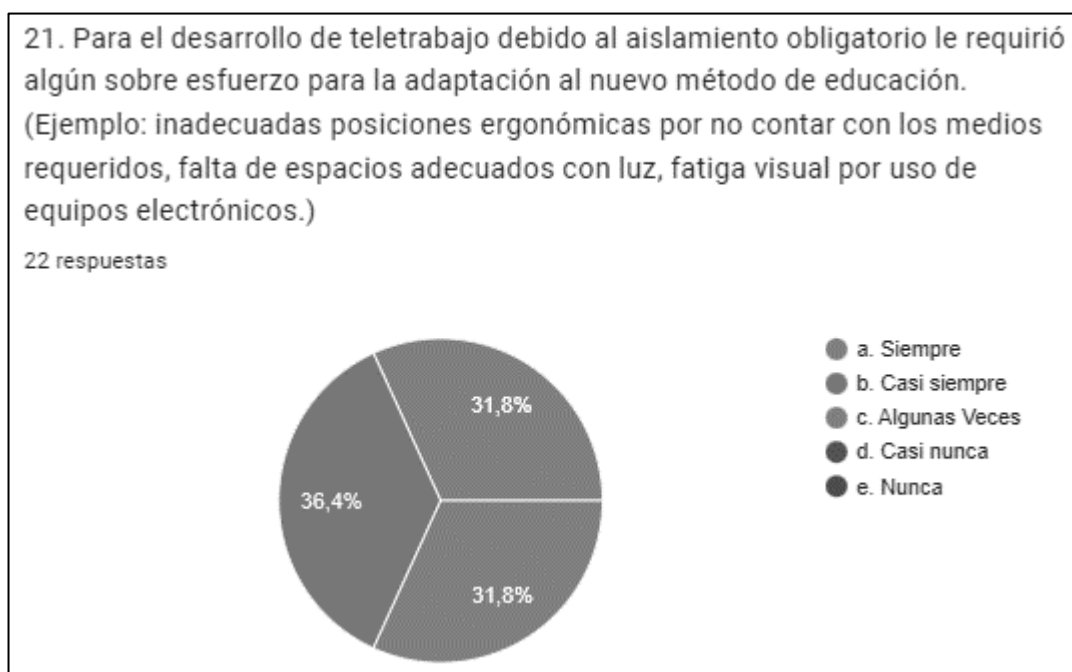


Cerca de un 60% de los docentes encuestados aseguraron que siempre durante las actividades de teletrabajo requirieron haber brindado mayor concentración debido a que tuvieron que atender varios asuntos laborales al tiempo como llamadas, correos, mensajes, uso de plataformas, entre otras con respecto a las actividades ejecutadas en presencialidad.

### Cargas físicas por teletrabajo en casa

#### Figura 31

*Asociada a las cargas físicas, pregunta 21.*



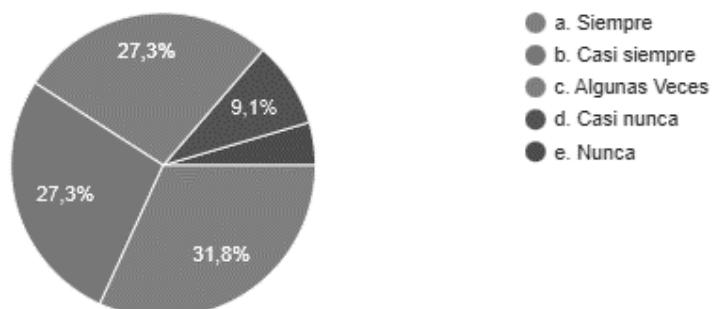
En cuanto a haber percibido durante las actividades de teletrabajo sobre esfuerzos físicos por inadecuadas posiciones ergonómicas por la falta de medios adecuados, presencia de fatiga visual, entre otros, un 31,8% dijo haberlo percibido siempre, un 36,4% casi siempre y un 31,8% algunas veces.

#### Figura 32

*Asociada a las cargas físicas, pregunta 22.*

22. Trabajar desde casa durante la pandemia le requirió mayor esfuerzo físico en su labor diaria como docente (Ejemplo: Cargas pesadas, posturas forzadas, mayores cargas de trabajo, tiempo y velocidad para realizar una determinada tarea)

22 respuestas



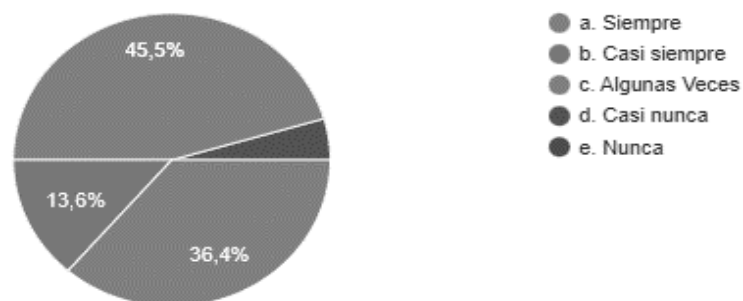
Con respecto a las cargas físicas un 31,8% de los docentes aseguró siempre durante sus jornadas laborales de teletrabajo haber experimentado mayores esfuerzos físicos, un 27,3% aseguró haberlo sentido casi siempre, otro 27,3% solo algunas veces, un 9% dijo casi nunca.

### Figura 33

*Asociada a las cargas físicas, pregunta 23.*

23. Durante la ejecución de la jornada laboral en la modalidad de teletrabajo ha experimentado alguna de las siguientes situaciones de tipo físico en relación con el cambio de su puesto de trabajo: Dolores musculares o contracturas (espalda, cuello, hombro), dolores de cabeza, migrañas.

22 respuestas

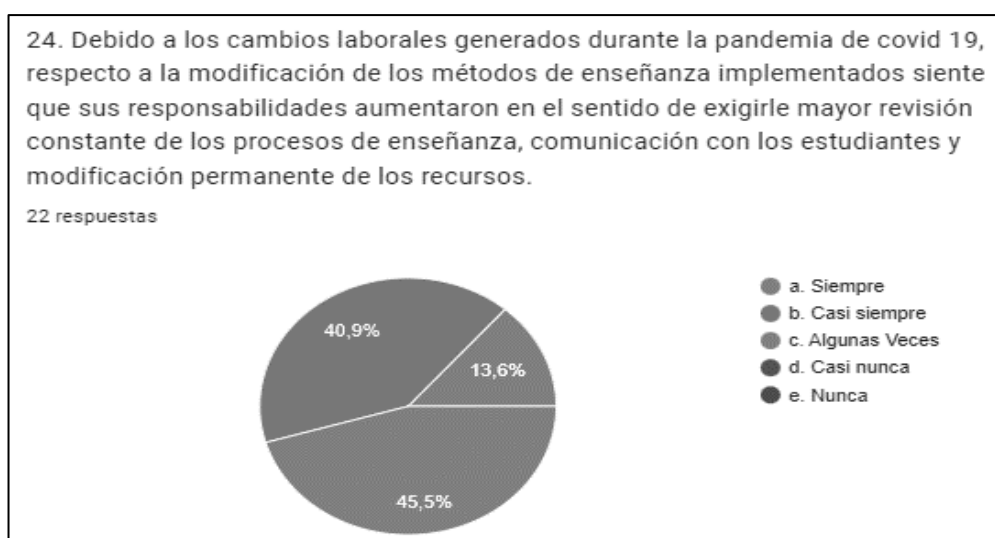


Con respecto a dolores musculares, contracturas y dolores de cabeza, un 36,4% de los docentes aseguraron haber experimentado estos siempre durante las actividades laborales de teletrabajo, un 13,6% dijo haberlo experimentado casi siempre y un 45,5% solo algunas veces.

### Exigencias y responsabilidades del cargo

#### Figura 34

*Asociada a las exigencias y responsabilidades del cargo, pregunta 24.*



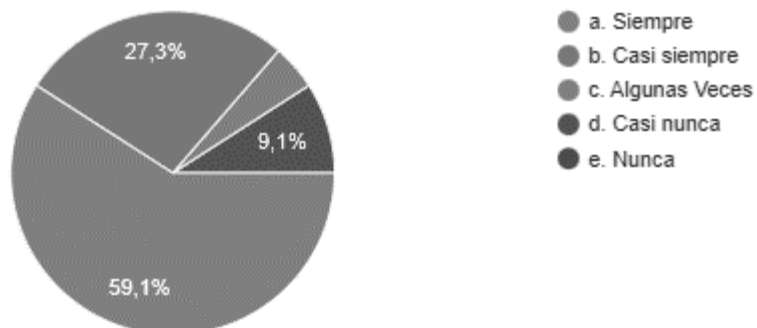
Un 45,5% de los docentes encuestados sintieron siempre durante las actividades laborales de teletrabajo haber adquirido mayor responsabilidad laboral, un 40,9% dijo experimentarlo Casi siempre y un 13,6% solo algunas veces.

#### Figura 35

*Asociada a las exigencias y responsabilidades del cargo, pregunta 25.*

25. Siente que las responsabilidades requeridas para el cumplimiento de actividades como docente desde la modalidad de teletrabajo aumentaron significativamente. (Ejemplo: ejecución de actividades administrativas, resolución de inconvenientes de conexión, planificación y preparación de clases, disponibilidad de tiempo para la atención de los estudiantes, aseguramiento de información y guías de trabajo a los estudiantes del grupo).

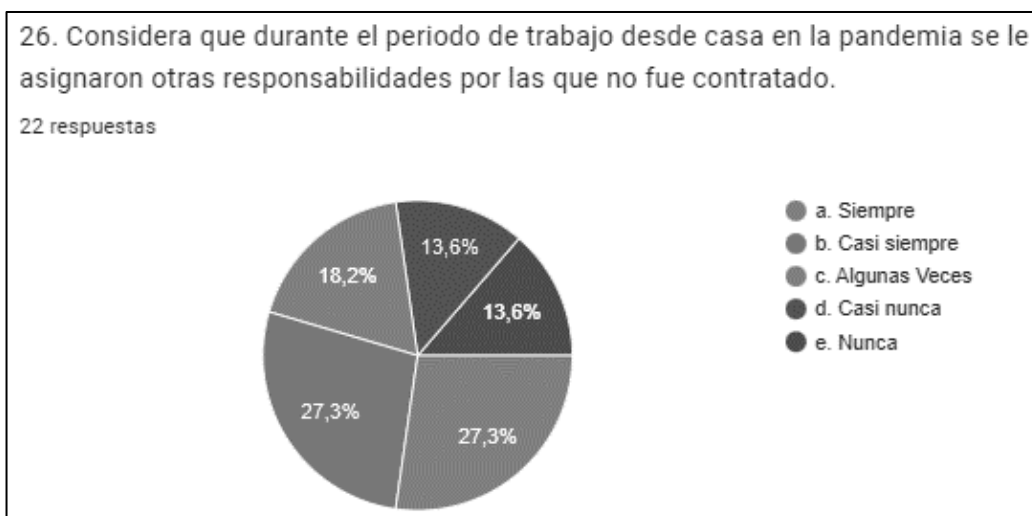
22 respuestas



Cerca de un 60% de los docentes encuestados aseguraron haber sentido mayor responsabilidad e incremento laboral en cuanto a la ejecución de actividades administrativas, planificación de clases, resolución de inconvenientes de conexión, tiempos de atención a los estudiantes, entre otros; un 27,3% aseguró haberlo sentido casi siempre y un 9% casi nunca.

### Figura 36

*Asociada a las exigencias y responsabilidades del cargo, pregunta 26.*

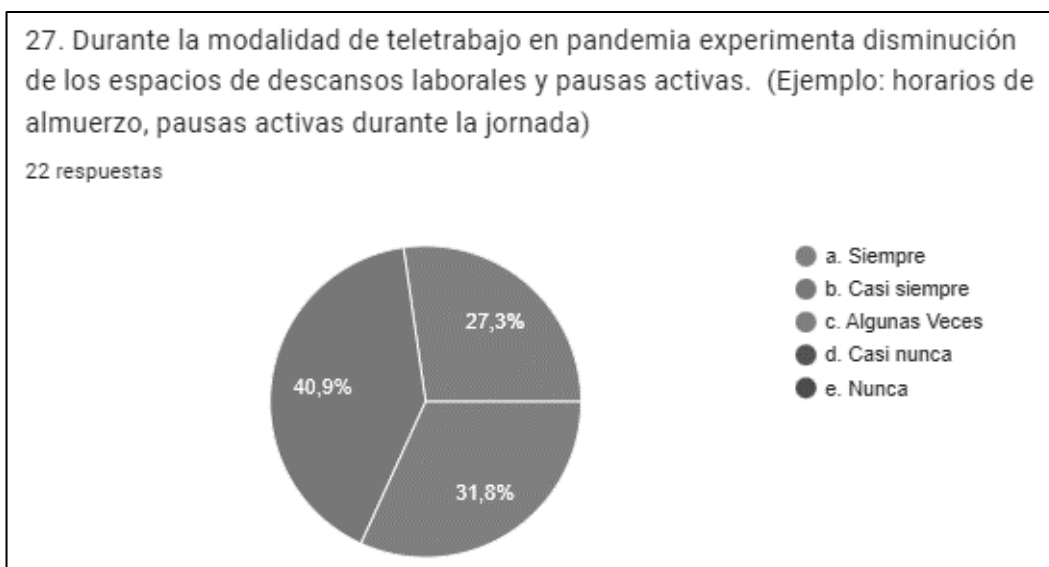


Con respecto a la asignación de responsabilidades diferentes a las relacionadas en el contrato un 54,6% de los docentes encuestados sintieron siempre y casi siempre haber recibido mayores responsabilidades durante las actividades laborales ejecutadas desde la modalidad de teletrabajo; un 18,2 dijo algunas veces y 27,2% dijo no haberlo sentido casi nunca y nunca respectivamente.

### **Jornada laboral en casa**

#### **Figura 37**

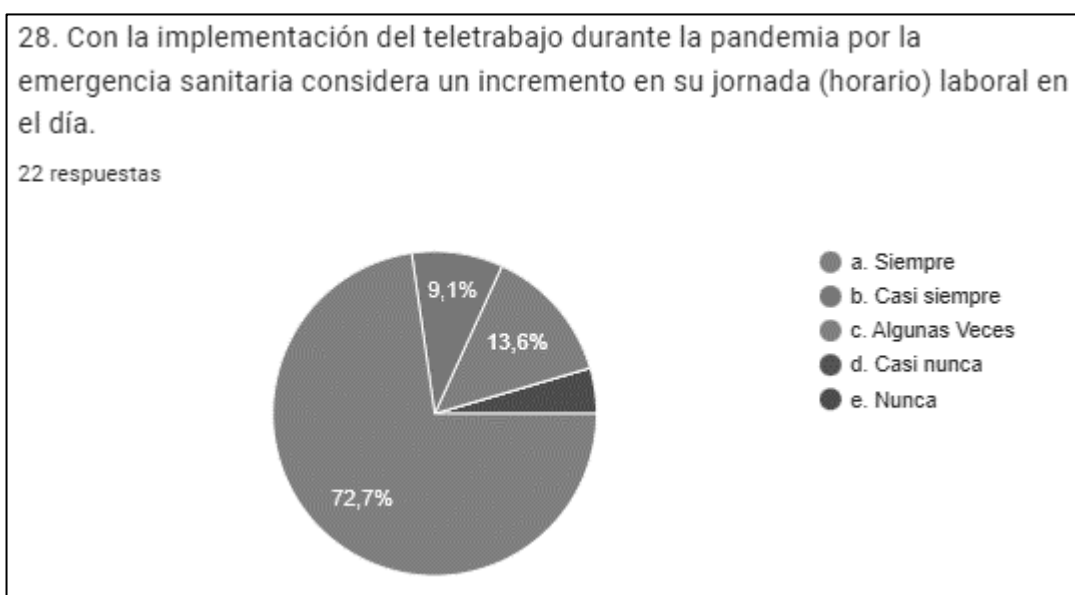
*Asociada la jornada laboral en casa, pregunta 27.*



Un 31,8% de los docentes aseguraron siempre haber experimentado una disminución de los espacios de descanso laborales y pausas activas, un 40,9% dijo haberlo hecho casi siempre y un 27,3% solo algunas veces.

### Figura 38

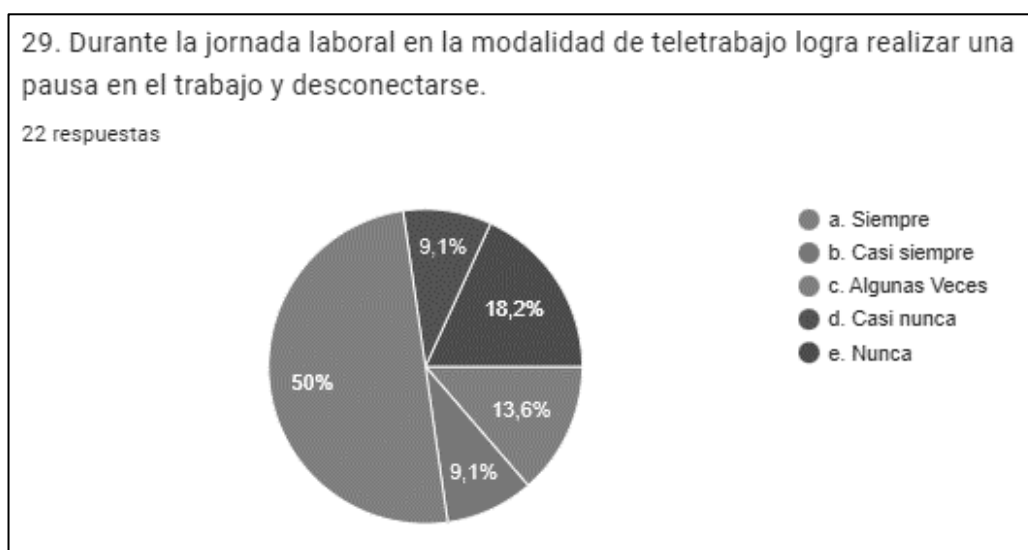
*Asociada la jornada laboral en casa, pregunta 28.*



En la figura 37 se evidencia notoriamente que los docentes incrementaron su jornada laboral durante las actividades de teletrabajo en pandemia (horario) ya que un 72,7% asegura que siempre lo sintió así, un 9,1% casi siempre y un 13,6% dijo sentirlo solo algunas veces,

### Figura 39

*Asociada la jornada laboral en casa, pregunta 29.*



Un 50% de los docentes encuestados dijeron que algunas veces lograron realizar una pausa en el trabajo y desconectarse de las actividades laborales durante la pandemia, mientras que un 13,6% aceptaron que si lo hicieron siempre y un 18,2% dijeron no haberlo logrado nunca.

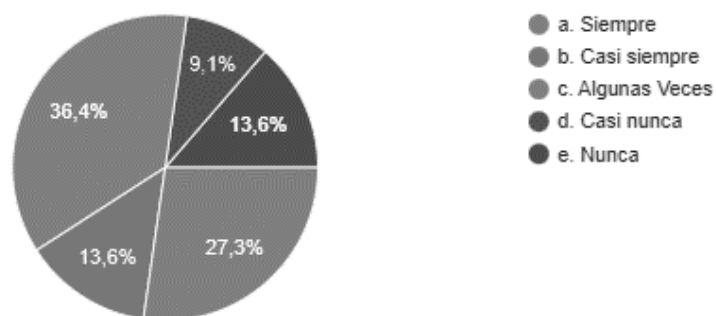
### Autonomía en las jornadas laborales

### Figura 40

*Asociada a la autonomía en las jornadas laborales, pregunta 30.*

30. Durante las actividades laborales desde la modalidad de teletrabajo se le permitió la toma de decisiones de manera autónoma para el desarrollo de las actividades académicas. (Ejemplo: tomar pausas cuando las necesito, decidir cuánto trabajo hago en el día, decidir la velocidad a la que trabajo y cambiar el orden de las actividades en mi trabajo)

22 respuestas



De los docentes encuestados un 27,3% asegura que siempre se les permitió la toma de decisiones de manera autónoma para el desarrollo de las actividades académicas, 13,6% casi siempre, 36,4% solo algunas veces, 9,1% casi nunca se le permitió y un 13,6% nunca.

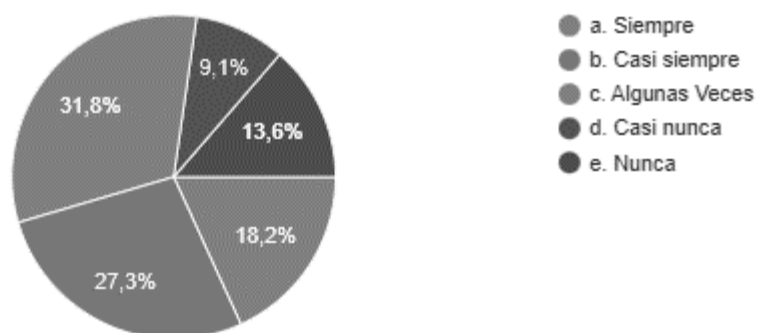
#### **Figura 41**

*Asociada a la autonomía en las jornadas laborales, pregunta 31*



31. Durante las actividades laborales desde la modalidad de teletrabajo se le permitió proponer su agenda de actividades semanal, identificando qué días se va a hacer cada tarea/ actividad, cuáles van a ser los tiempos para estudiar y cuáles para descanso.

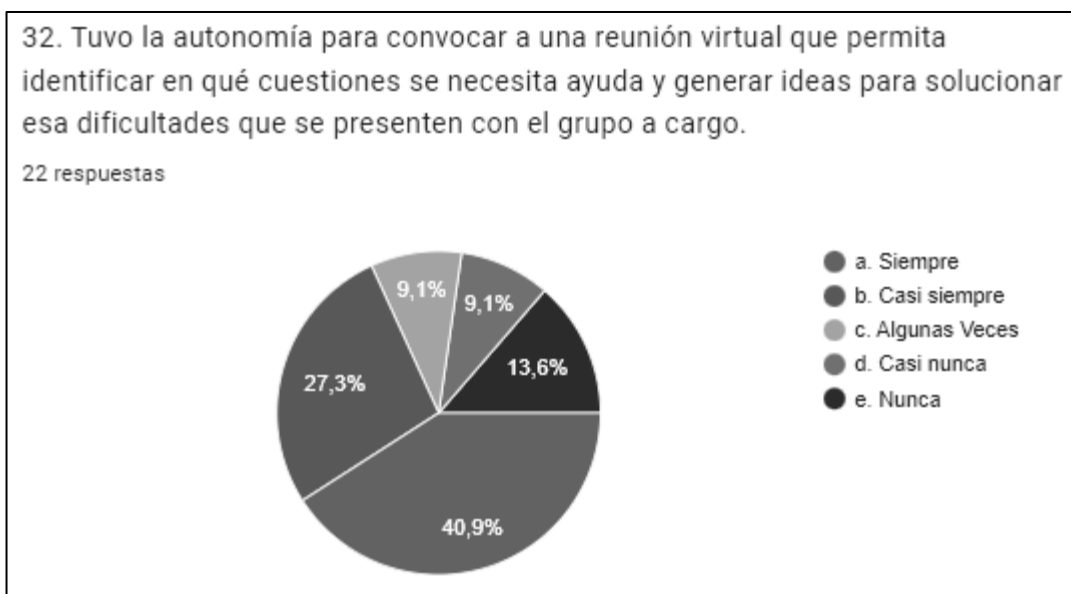
22 respuestas



Con respecto a si se les permitió proponer su agenda y cronograma de actividades semanales para las actividades laborales de teletrabajo un 18,2% asegura que siempre se le permitió, un 27,3% dijo casi siempre, un 31,8% solo se le permitió algunas veces, 9,1% casi nunca y un 13,6% dijo nunca.

#### Figura 42

*Asociada a la autonomía en las jornadas laborales, pregunta 32.*



Cerca del 40% de los docentes encuestados dijeron que siempre tuvieron la autonomía de convocar reuniones virtuales con el fin de identificar aspectos que requieren ayuda y generar ideas para solucionar dificultades, un 27,3% dijo haber permitido hacerlo casi siempre, 9,1% dijo algunas veces y casi nunca y un 13,6% nunca.

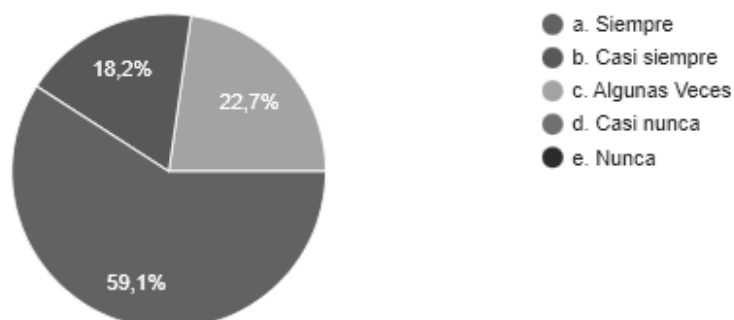
### Condiciones del ambiente en casa

#### Figura 43

*Asociada a las condiciones del ambiente, pregunta 33.*

33. Durante el tiempo que ejerció en la modalidad de teletrabajo aplicó los protocolos de bioseguridad como desinfección del puesto de trabajo, lavado constante de manos, desinfección y uso de tapabocas ante la llegada de un externo, entro otros.

22 respuestas



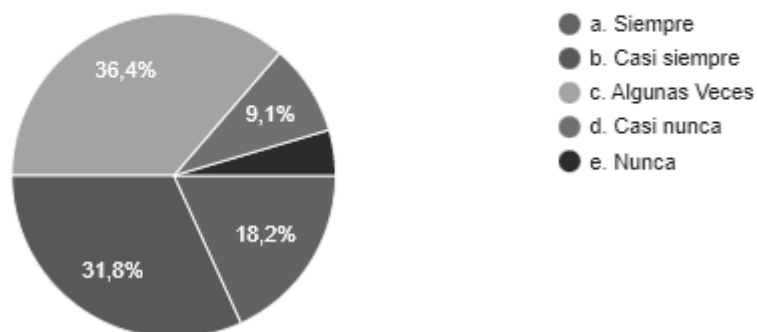
Cerca del 60% de los docentes encuestados afirmó que siempre durante las actividades laborales en pandemia aplicó los protocolos de bioseguridad para el autocuidado y prevención de contagio de Covid-19, un 18,2% aseguró haberlo hecho casi siempre y un 22,7% solo algunas veces.

#### Figura 44

*Asociada a las condiciones ambientales, pregunta 34.*

34. Experimenta dificultades del entorno en el área del puesto de trabajo. (Ejemplo: inadecuada ventilación e iluminación, ruido externo)

22 respuestas



Con respecto a las dificultades del entorno en el área del puesto de trabajo un 18,2% afirmó tener dificultades durante la modalidad de teletrabajo como inadecuada iluminación y/o ventilación, un 31,8% casi siempre, un 36,4% solo algunas veces y un 9% casi nunca.

### Uso de medios tecnológicos

#### Figura 45

*Asociada a los medios tecnológicos, pregunta 35.*



Con respecto al conocimiento y uso de medios tecnológicos para la implementación de estos en la jornada laboral durante el teletrabajo, un 22,7% de los docentes encuestados dijeron Siempre ante el conocimiento y uso de estos, así como algunas veces y casi nunca, por otro lado, un 18,2% afirmó casi siempre y un 13,6% nunca.

#### Figura 46

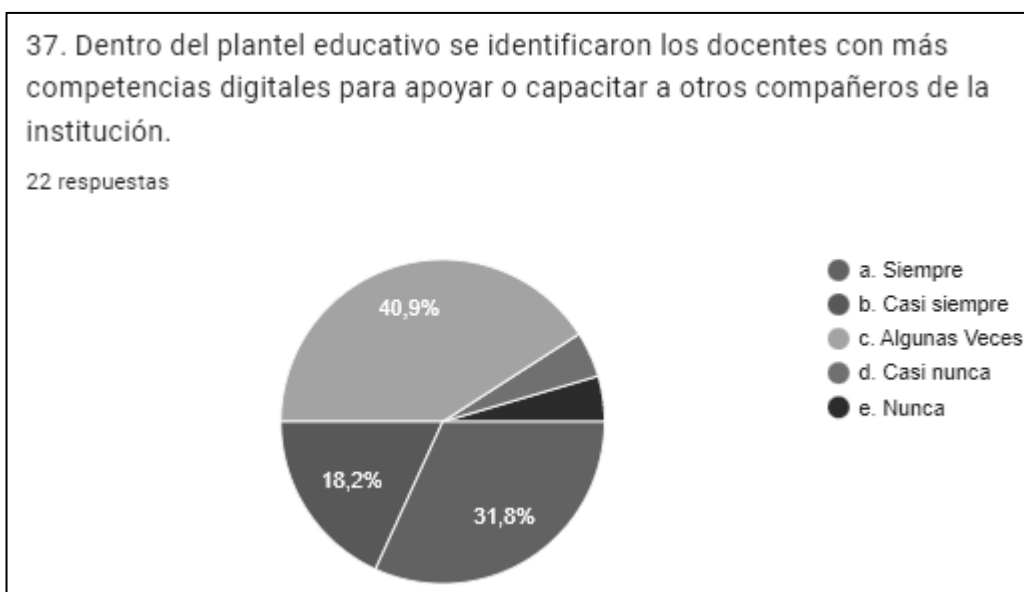
*Asociada a los medios tecnológicos, pregunta 36.*



Según información brindada por los docentes encuestados, un 22,7% recibió capacitaciones que le brindaran apoyo en el uso de medios y rendimiento laboral, 18,2% casi siempre, un 27,3% dijo haberlas tenido solo algunas veces, un 18,2% casi nunca haberlas recibido y un 13,6% nunca.

#### Figura 47

*Asociada a los medios tecnológicos, pregunta 37.*

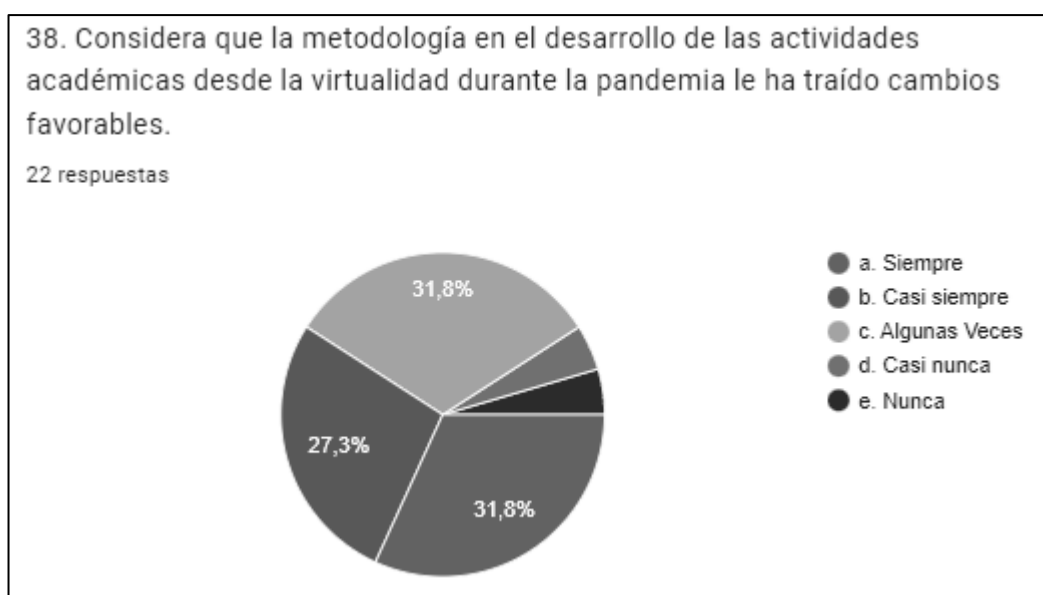


Con respecto al apoyo de otros docentes con competencias digitales se evidenció que cerca de un 40% de estos afirmaron que algunas veces si se identificaron, un 18,2% casi siempre y un 31,8% siempre.

### Participación y manejo del cambio

#### Figura 48

*Asociada al cambio, pregunta 38.*



Si bien fue cierto que los docentes se adaptaron al cambio debido a la aparición de la pandemia por el Covid-19, con respecto a la metodología de desarrollar las actividades laborales de manera virtual, un 31,8% de los docentes encuestados afirmaron siempre al sentir cambios favorables gracias a estos cambios, un 27,3% afirma casi siempre y un 31,8% solo algunas veces.

#### Figura 49

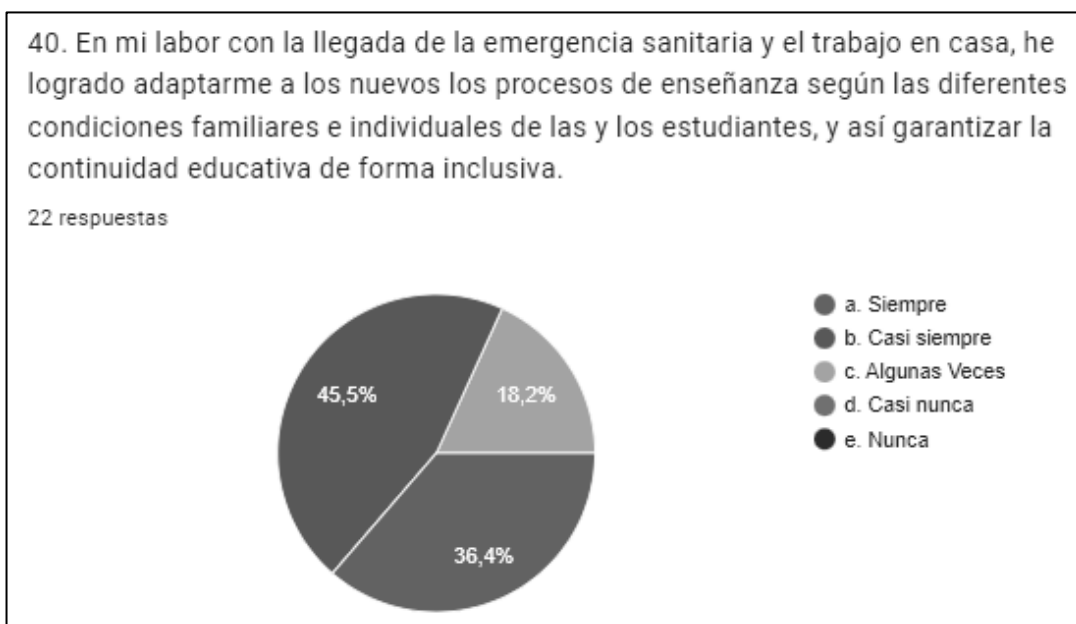
*Asociada al cambio, pregunta 39.*



Con respecto al tiempo en familia, un 31,8% de los docentes encuestados aseguraron siempre haber compartido más tiempo en trabajo desde la modalidad de teletrabajo, un 22,7% casi siempre lo evidenció y un 40,9% solo algunas veces.

### Figura 50

*Asociada al cambio, pregunta 40.*

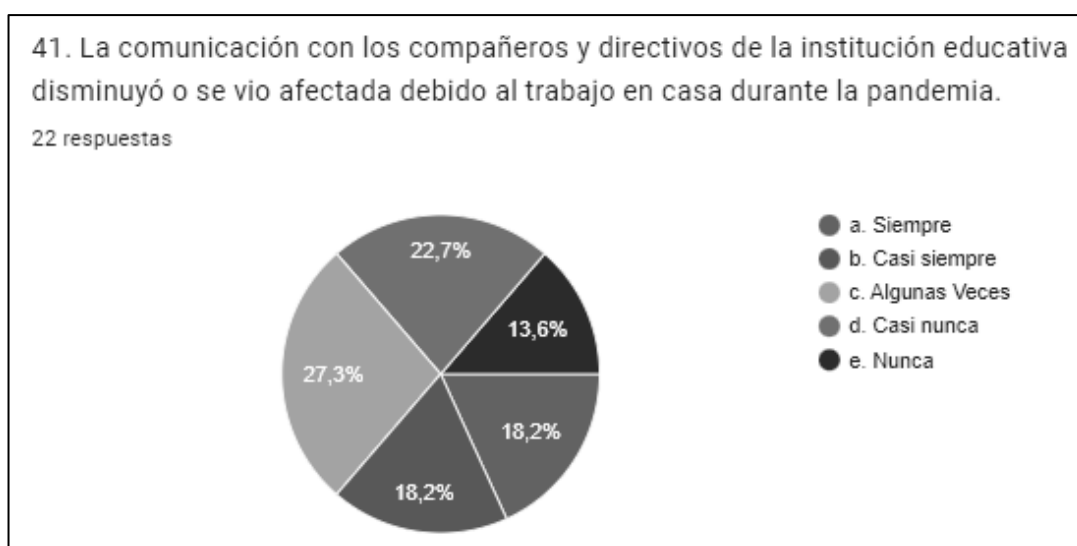


Dentro de los docentes encuestados un 36,4% afirmó siempre lograr adaptarse a los nuevos procesos de enseñanza, un 45,5% afirmó casi siempre haber logrado adaptarse y un 18,2% solo logro adaptarse algunas veces.

### Comunicación social durante la pandemia

#### Figura 51

*Asociada a la comunicación, pregunta 41.*



Para un 18,2% de los docentes encuestados afirmaron que siempre se les vio afectada la comunicación con los compañeros y directivos de la institución, 18,2% casi siempre, 27,3% algunas veces, 22,7% casi nunca se vieron afectados y un 13,6% nunca se vieron afectados en la comunicación.

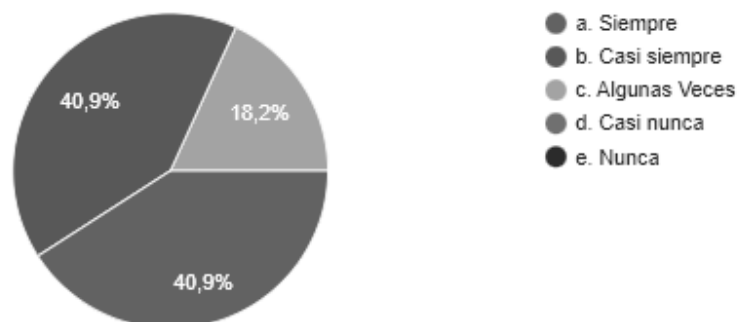
#### Figura 52

*Asociada a la comunicación, pregunta 42.*



42. Mantuvo relación constante y fluida con otros compañeros de trabajo para situaciones netamente laborales (Ejemplo: actividades lúdicas, evaluaciones, preparación de clases, reuniones, entre otros).

22 respuestas



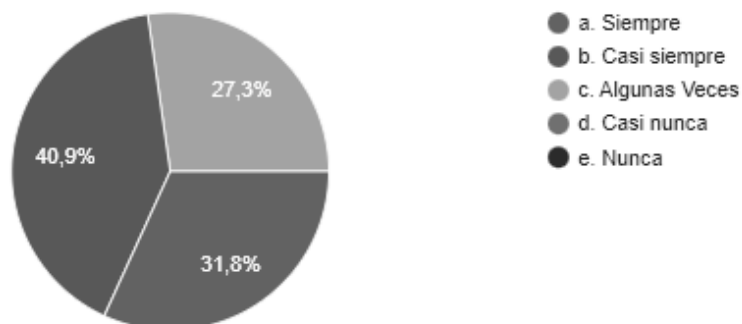
Cerca del 41% de los docentes encuestados aseguraron siempre tener relación constante y fluida con los compañeros de trabajo para situaciones laborales, otro 41% dijo haberlo hecho casi siempre y un 18,2% solo algunas veces,

### Figura 53

*Asociada a la comunicación, pregunta 43.*

43. Aún en la virtualidad, se esfuerzan en generar actividades en conjunto con sus compañeros/as de trabajo y mantienen contacto con los demás actores de la comunidad educativa por nuevos o diferentes medios a los habituales.

22 respuestas

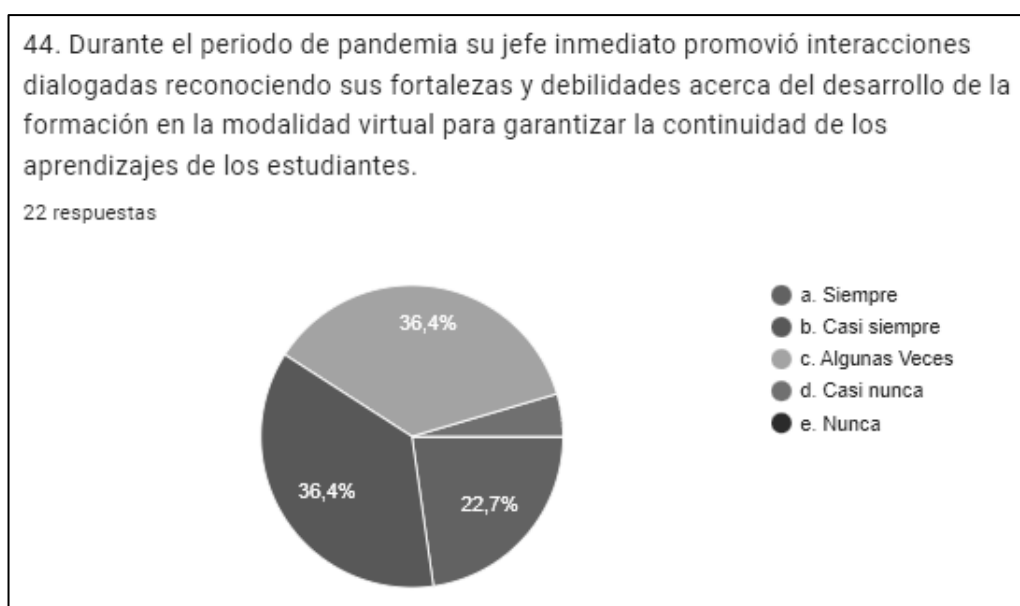


Con respecto a la frecuente comunicación por nuevos o diferentes medios habituales con otros compañeros de trabajo un 31,8% afirmó haberlo hecho siempre, un 40,9% casi siempre y un 27,3% solo algunas veces.

### Retroalimentación del desempeño

#### Figura 54

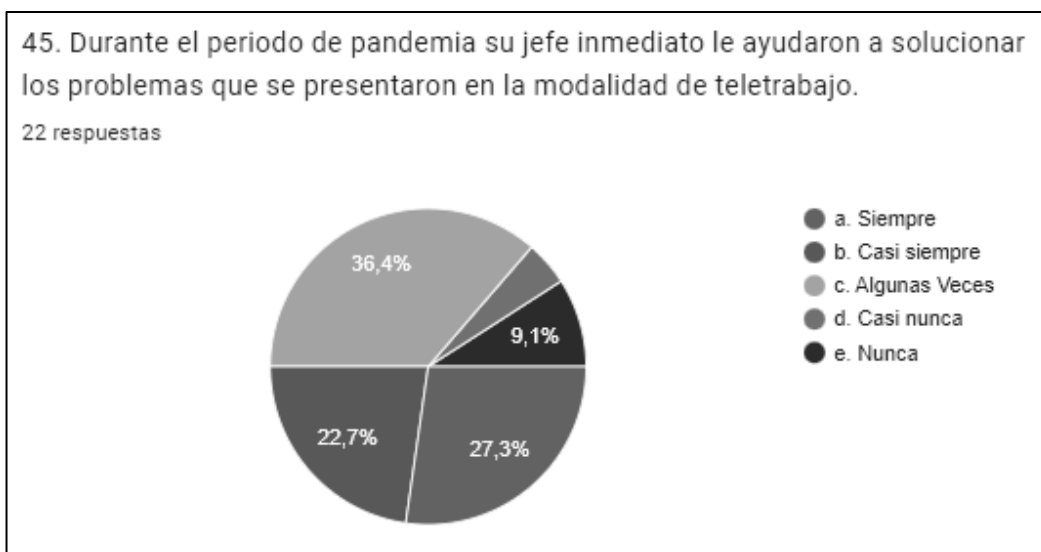
*Asociada a la retroalimentación de desempeño, pregunta 44.*



Para el grupo de docentes encuestados un 36,4% de estos afirmó que casi siempre sus jefes inmediatos promovieron interacciones dialogadas para reconocer fortalezas y debilidades con respecto a la formación virtual, un 22,7% afirmó que sus jefes lo hicieron siempre y otro 36,4% que solo lo hicieron algunas veces.

#### Figura 55

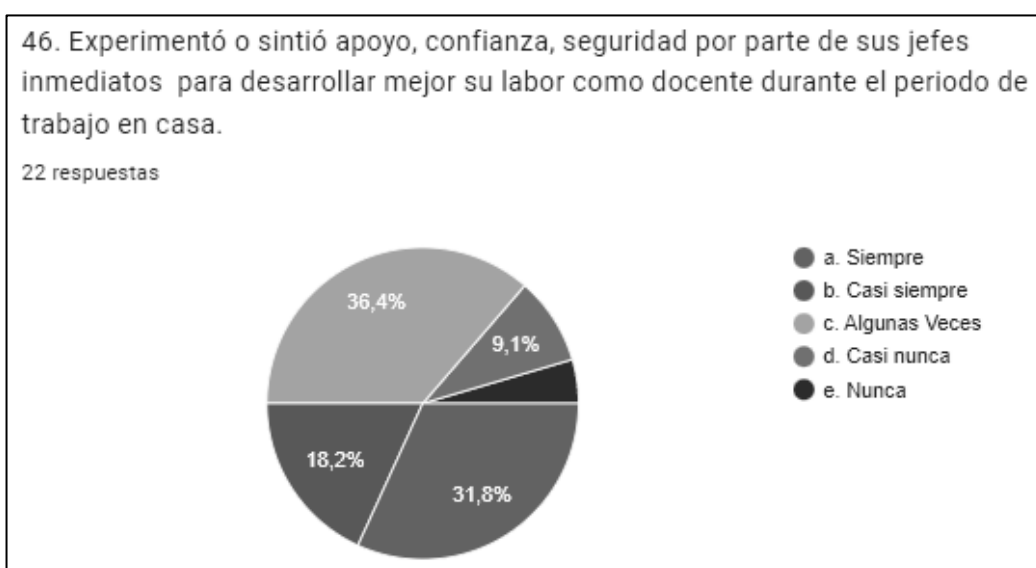
*Asociada a la retroalimentación de desempeño, pregunta 45.*



Un 27,3% de los docentes encuestados afirmaron siempre haber recibido ayuda de sus superiores en la resolución de problemas, un 22,7% afirmó casi siempre, un 36,4% solo algunas veces y un 9% nunca.

### Figura 56

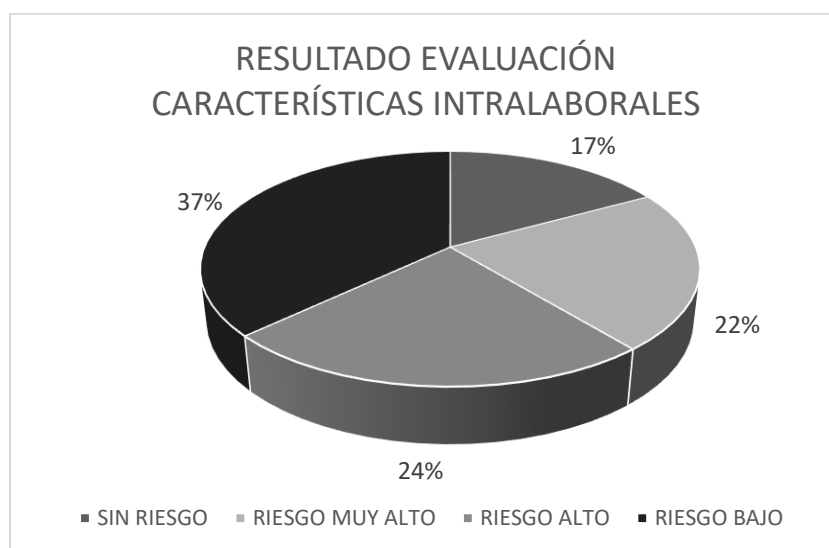
*Asociada a la retroalimentación de desempeño, pregunta 46.*



Con respecto a si sus superiores brindaron apoyo, confianza y seguridad durante las actividades laborales desde la virtualidad bajo la modalidad de teletrabajo un 31,8% afirmó haber recibido siempre apoyo por parte de ellos, un 18,2% casi siempre, un 36,4% solo algunas veces y un 9% casi nunca.

### Figura 57

*Resultado formato de evaluación características intralaborales.*



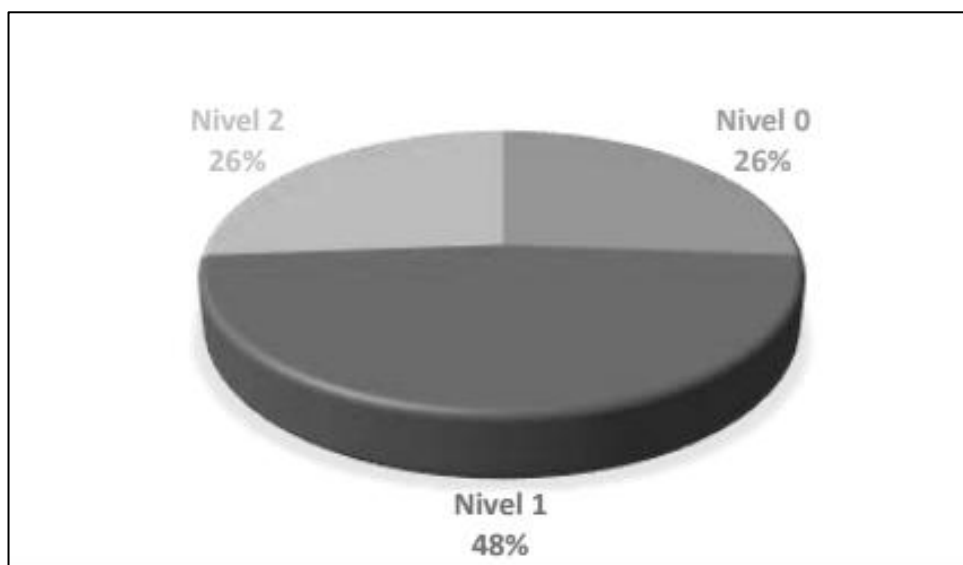
Una vez recolectados los puntajes brutos de la encuesta, se realizó el análisis de los mismos a través de la calificación de los ítems, transformación de puntajes brutos que menciona la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, y la comparación de estos datos obtenidos con la tabla de baremos para cuestionarios de factores de riesgo psicosocial intralaboral allí descrita.

De los presentes resultados se logró identificar qué dimensiones de las características intralaborales del cuestionario presentaron un nivel de riesgo Muy Alto a nivel de riesgo despreciable en los docentes de la institución La Colombia; para lo cual, el resultado arrojó que la dimensión “*Demandas de las jornadas de trabajo*

(cuantitativas)” presentó el nivel más alto de riesgo – Muy Alto, la dimensión “Capacitación” representó un nivel de riesgo alto y las dimensiones “Demanda de carga mental y demandas ambientales y de esfuerzo físico” representaron un nivel de riesgo despreciable o sin riesgo.

### Figura 58

*Resultado Nivel de riesgo General categorías Intralaboral y Extralaboral.*



Según el resultado general de las Categorías Intralaboral y extralaboral de los 20 docentes encuestados de la institución educativa La Colombia del municipio de Carepa, Antioquia, se evidenció que el 48% de los docentes se encuentra en nivel 1 con riesgo medio que requieren observación y acciones de intervención, un 26% en nivel 2 con riesgo alto de respuestas de estrés por lo cual requiere de intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica y el otro 26% en nivel 0 lo que arroja que hay ausencia de riesgo o riesgo bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención.

Cómo respuesta al primer objetivo específico plantado para la presente investigación acerca de la identificación los riesgos psicosociales a los cuales se encuentran enfrentados los

docentes de la Institución Educativa la Colombia del municipio de Carepa - Antioquia debido a los cambios laborales generados desde el inicio de la pandemia – Covid 19, la encuesta permitió el análisis de resultados en las categorías intra y extra laborales; en cuanto a la categoría **extralaboral** se evidenció que los conceptos de tiempo fuera de trabajo, comunicación y relaciones interpersonales fueron los riesgos a los cuales se vieron mayormente enfrentados los docentes, mientras que para las categorías **intralaboral** se identificaron los mayores riesgos asociados a la actividad de teletrabajo durante la pandemia y se evidenció que este arrojó que los conceptos Demandas de las jornadas de trabajo y capacitación fue a los riesgos psicosociales a los cuales se vieron más expuestos los docentes de la institución.

En respuesta al segundo objetivo específico planteado acerca de Clasificar a los docentes de la Institución Educativa la Colombia del municipio de Carepa – Antioquia, que más se han visto afectados por los riesgos psicosociales causados por los cambios laborales generados durante la pandemia – Covid 19, se permitió establecer gracias a los resultados arrojados que de los 20 docentes que participaron en la encuesta un 80% pertenece al género femenino, lo que nos permite evidenciar que la mayoría de los docentes afectados psicosocialmente por los cambios laborales presentados durante la pandemia del Covid-19 son las mujeres, a su vez se evidenció que el rango de edad que mayor participación tuvo en la encuesta y que evidencio el riesgo a presentar posibles afectaciones psicosociales está entre 36 y 45 años.

Continuando con el análisis de resultados, se obtuvo que en respuesta al tercer objetivo específico planteado se logró identificar como participación y manejo al cambio que cerca del 31% de los docentes encuestados afirmaron encontrar siempre cambios favorables durante las actividades laborales ejercidas desde la virtualidad durante la

pandemia, permitiéndoles pasar mayor tiempo en familia y evidenciando gran adaptación a los nuevos procesos de enseñanza implementados.

Y finalmente, como respuesta al cuarto objetivo específico planteado acerca de y proponer un método de prevención que permita la minimización de riesgos psicosociales identificados durante el cambio laboral generado desde el inicio de la pandemia - Covid 19 se presenta la propuesta a continuación en la tabla 2.

### **Discusión**

Para el desarrollo y realización del trabajo de investigación, el equipo investigador evidenció los riesgos psicosociales de los docentes de la Institución Educativa Colombia a los cuales estuvieron expuestos durante la pandemia del Covid 19. Estos factores psicosociales pueden traer consecuencias graves para la salud física y mental de los docentes, no permitiéndoles tener eficiencia laboral y buen relacionamiento con sus alumnos.

Una vez identificados los factores psicosociales arrojados de la investigación, el equipo investigador plantea una propuesta de acuerdo como lo establece el ministerio de trabajo en la resolución 2764 de 2022, por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de los factores de Riesgo Psicosocial. Esta, “está conformada por un conjunto de instrumentos que permiten establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo psicosocial intralaboral y extralaboral, así como los efectos en la salud de los trabajadores” en su puesto de trabajo. (Resolución 2764, 2022, Artículo 4).

“Los factores psicosociales, están presentes desde la individualidad del ser humano, siendo vulnerables en los ámbitos familiar, laboral y social. Sobrepasar las capacidades de las personas produciendo agotamiento, depresión o estrés laboral, representa riesgos psicosociales importantes que afectan la salud” (P. et al., 2020, pág. 22).

Tomando como referencia el artículo Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios públicos de Bogotá (Colombia), y publicada por la Asociación Colombiana de Psiquiatría, se concluyó que; “el 43,9% de los docentes reportan valores altos o medios en falta de realización personal; 49,8%, en despersonalización, y 57,4%, en cansancio emocional, de igual forma un 25% reporta alto en cualquiera de esas mismas dimensiones”. (Andrea C. Padilla M C. G.-R.-G., 2009, pág. 16)

Es así, que con esta investigación se identifica y reconoce como el factor psicosocial puede estar afectando fuertemente a los docentes desde mucho antes del inicio de la pandemia, interfiriendo e influyendo negativamente en la parte emocional y desarrollo personal en los docentes en Colombia.

Continuando con la investigación se encontró también un estudio de la Universidad técnica de Ambato acerca de los factores de riesgo psicosociales ocasionados por la pandemia Covid-19 en docentes de la unidad educativa “Semillas de vida” en la ciudad de Latacunga, Ecuador; en el cual mediante los resultados arrojados en el estudio se concluyó “que la nueva metodología de enseñanza afecta directamente al desarrollo individual del personal docente, causando un malestar significativo que se refleja en la productividad laboral y en sus relaciones interpersonales fuera de sus actividades profesionales” (Espín Miniguano, 2021). Debido a esta metodología de trabajo los docentes afirmaron encontrar relación entre la laboralidad virtual y sus afectaciones de salud tales como ansiedad, depresión por la soledad y monotonía que trae el mundo virtual y problemas físicos a raíz de inadecuadas posturas físicas durante las jornadas laborales.



Los efectos que arrojaron las gráficas resultantes de las encuestas diligenciadas, en cuanto a los factores de riesgo psicosocial evaluadas en el apartado de la categoría extralaboral se evidenció que los ítems tiempo fuera de trabajo y relaciones familiares, comunicación y relaciones interpersonales presentan un nivel 1 de riesgo medio. En cuanto a los factores de riesgo psicosocial evaluados asociados a la categoría intralaboral se evidencia que los ítems de carga mental y exigencias de responsabilidades el mayor porcentaje de docentes se encuentran en el nivel 2 de riesgo alto, por otro lado, los ítems de comunicación, grupo social y retroalimentación del desempeño presentan un nivel de riesgo bajo, nivel cero.

Ante los interrogantes presentados con anterioridad en la presente investigación ¿Cuáles son los efectos Psicosociales presentados en los docentes de la Institución Educativa Colombia del municipio de Carepa - Antioquia, causados por los cambios laborales generados durante la pandemia del Covid-19 en Colombia? Y ¿Qué grupo de docentes de la Institución Educativa la Colombia del municipio de Carepa - Antioquia han presentado mayores efectos psicosociales a causa de los cambios laborales generados durante la pandemia del Covid-19 en 2020 y 2021, según su sexo y rango de edad? Se logró identificar que mediante los resultados arrojados a través de la encuesta realizada adaptada a la batería de los factores psicosociales intralaborales y extralaborales se logró evidenciar la realidad que manifestaron estos docentes dando respuesta a los objetivos planteados, identificando los factores de riesgos psicosociales con mayor nivel de afectación, para así proponer un plan de intervención con el ánimo de mitigar los riesgos evidenciados.

Con el análisis de los resultados obtenidos se logró dar cumplimiento a los objetivos planteados como el de identificar y clasificar a los docentes que se vieron mayormente afectados por su sexo y edad, ya que de los 20 docentes que participaron en la encuesta un 80% pertenece al género femenino, lo que nos permite evidenciar que la mayoría de los

docentes afectados psicosocialmente por los cambios laborales presentados durante la pandemia del Covid-19 son las mujeres, a su vez se evidenció que el rango de edad que mayor participación tuvo en la encuesta y que evidencio el riesgo a presentar posibles afectaciones psicosociales está entre 36 y 45 años.

Con respecto al objetivo de identificación y clasificación de los riesgos psicosociales a los cuales se vieron afectados los docentes de la institución educativa La Colombia del municipio de Carepa Antioquia debido a los cambios laborales generados durante la pandemia, la encuesta permitió el análisis de resultados en las categorías intra y extra laborales; en cuanto a la categoría extralaboral al cual se entiende como los aspectos relacionados con la vivienda del individuo, su entorno familiar, económico y social y se evidenciaron que los conceptos de tiempo fuera de trabajo y relaciones familiares, comunicación y relaciones interpersonales fueron los riesgos a los cuales se vieron enfrentados los docentes, mientras que para las categorías intralaboral al cual se entienden como los aspectos relacionados al trabajo y su organización que influyen en la salud y bienestar del individuo, para lo cual se identificaron los mayores riesgos asociados a la actividad de teletrabajo durante la pandemia se evidenció que este arrojó que los conceptos carga mental y exigencias de responsabilidades fue a los cuales se vieron más expuestos los docentes de la institución.

Dentro de los criterios analizados se logró identificar como participación y manejo al cambio que cerca del 31% de los docentes encuestados afirmaron encontrar siempre cambios favorables durante las actividades laborales ejercidas desde la virtualidad durante la pandemia, permitiéndoles pasar mayor tiempo en familia y evidenciando gran adaptación a los nuevos procesos de enseñanza implementados.

### **Propuesta de solución**

En el plan de intervención se propone la realización de actividades de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales en la institución educativa, con el fin de manejar y controlar los riesgos psicosociales que afectan a los docentes de esta institución que se encuentra en nivel 1 con riesgo medio que requieren observación y acciones de prevención, y en nivel 2 con riesgo alto de intervención para controlar el factor de riesgo detectado y el otro en nivel 0 lo que arroja que el riesgo es bajo, de acuerdo como lo establece el ministerio de trabajo, la resolución 2404 de 2019 y la resolución 2764 de 2022.

La categoría extralaboral evidenció que el tiempo fuera de trabajo y relaciones familiares, comunicación y relaciones interpersonales presenta un nivel 1 de riesgo medio.

La categoría intralaboral en la carga mental y las exigencias de responsabilidades el mayor porcentaje de docentes se encuentran en el nivel 2 de riesgo alto, por otro lado, la comunicación, grupo social y retroalimentación del desempeño presentan un nivel de riesgo bajo, nivel cero.

Uno de los limitantes encontrados en esta investigación fue la no existencia de un cuestionario estandarizado para docentes sobre riesgos psicosociales afectados durante la época de pandemia del Covid-19, que permita realizar la evaluación de manera más puntual de los factores que son producidos por las excesivas cargas laborales debido al cambio en la jornada laboral puesto que pasó de ser de manera presencial a netamente virtual durante varios meses. Teniendo como referencia la guía técnica general para la promoción prevención de riesgos laborales como lo muestra la tabla 2.

Tabla 2.

*Clasificación y Actividades de Promoción o Prevención*

| <b>Actividades de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales</b>  |   |
|---|---|
| <b>Intervención y actividades</b>   | <b>Responsables</b>   |
| <p>✓ Implementar líneas telefónicas que permitan la directa relación para la ayuda e intervención psicosocial en situaciones de crisis, para realizar de manera no presencial y ser atendidos por profesionales quienes estarán dispuestos a escuchar y orientar a quien lo necesite.</p> <p>Realizar acciones de promoción, identificación, prevención e intervención de riesgos psicosociales con apoyo y acompañamiento.</p> <p>✓ Utilizar los diferentes canales de comunicación disponibles como son llamadas vía telefónica, WhatsApp y redes sociales, para brindar apoyo,</p> | <p>Institución Educativa</p> <p>Rector</p> <p>Coordinadores</p> <p>Psicóloga</p> <p>Nutricionista</p> |

orientación y acompañamiento psicológico, que permita lograr una positiva intervención psicosocial.

- ✓ Fomentar mediante campañas algunas actividades educativas, deportivas, recreativas y culturales que permitan tener un sano esparcimiento y liberación de cargas física y mental.

- ✓ Fomentar estilos de vida saludable tales como: caminatas, ejercicios de relajación y meditación, yoga, y alimentación saludable.

- ✓ Capacitación sobre el manejo eficaz del tiempo, en la cual se brinda información de aprendizaje y optimización del tiempo para evitar sobrecarga laboral.

- ✓ Desarrollo y fortalecimiento de la resiliencia en el ambiente laboral.

- ✓ Entrenamiento en el manejo de la ansiedad y el estrés, a realizar con actividades recreativas y dinámicas dirigidas para canalizar el estrés y la ansiedad.

Institución Educativa  
Rector  
Coordinadores  
Psicóloga  
Nutricionista

Institución Educativa  
Rector  
Coordinadores  
Psicóloga  
Nutricionista

- ✓ Promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental en el trabajo: Charlas con profesionales en el tema para para mejorar el entorno laboral.

---

*Fuente: elaboración propia.*

### **8. Análisis Financiero (costo-beneficio).**

Para la realización del proyecto de investigación análisis de la afectación psicosocial en docentes de la institución educativa Colombia del municipio de Carepa – Antioquia, causada por los cambios laborales generados durante la pandemia del Covid –19 se requieren de los siguientes recursos para su planeación y ejecución del proyecto:

Tabla 3  
*Análisis financiero: Costos – Beneficios.*

| Recursos tecnológicos: | Cantidad | Valor unitario | Valor Total         |
|------------------------|----------|----------------|---------------------|
| Computadores           | 2        | \$ 1.500.000   | \$ 3.000.000        |
| Teléfonos celulares    | 2        | \$ 1.200.000   | \$ 2.400.000        |
| Conexión a internet    | 2        | \$ 90.000      | \$ 180.000          |
| <b>Total</b>           |          |                | <b>\$ 5.580.000</b> |

*Fuente: elaboración propia.*

Tal como se evidencia en la Tabla 2, realizar la presente investigación requiere de pocos recursos económicos comparados con la importancia de sus resultados arrojados, ya que se necesitan los computadores de los autores para la digitalización, desarrollo, comprensión y análisis de resultados del trabajo, de la misma manera se requiere que los autores posean acceso a internet para realizar una exhaustiva búsqueda de información y literatura que permita el desarrollo de la misma. En cuanto a los aparatos electrónicos requeridos para el desarrollo de la encuesta, los docentes participantes en su totalidad poseen celulares de gama media que permiten el fácil acceso a la información compartida para su posterior desarrollo. Es importante resaltar que la presente investigación puede desarrollarse de manera física, a través de encuestas impresas en hojas de papel y ser entregadas directamente a cada docente, lo cual incrementaría el valor de los recursos utilizados al requerir desplazamiento hasta la ciudad de estudio.

## **9. Conclusiones y recomendaciones**

### **Conclusiones**

Con el desarrollo de la presente investigación se evidenció un 50% de acogida por parte de la población objeto de estudio, ya que de los 40 docentes que laboran en la institución educativa La Colombia del municipio de Carepa, Antioquia un total de 20 aceptaron participar de la investigación y desarrollar la encuesta realizada. Algunos de los docentes no presentaron relevancia acerca de la participación de la misma, debido a los cambios actuales en las condiciones de trabajo al no estar bajo la cuarentena obligada en estos momentos.

Según los resultados arrojados durante el desarrollo de la presente investigación se logró evidenciar que un 80% de los docentes encuestados de la institución educativa la Colombia fueron de género femenino y un 20% masculino, lo que indica el alto número de participación femenina en la institución y que aceptaron participar de la misma. Según la evidente y notoria participación femenina en la encuesta del desarrollo de la presente

investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos, se concluye que son las docentes mujeres quienes se han visto mayormente afectadas por los riesgos psicosociales causados por los cambios laborales durante las actividades de teletrabajo durante la pandemia 2020-2021.

Luego de realizar el análisis de riesgos psicosociales en los docentes de la Institución Educativa Colombia quienes se han visto mayormente afectados por los efectos psicosociales causados a través de los cambios laborales generados a raíz del inicio de la pandemia del Covid – 19, en el trabajo desarrollado desde casa, se evidenció que estos se encuentran expuestos a cargas laborales muy altas, ya que al estar trabajando desde casa se incrementó su carga laboral porque demandaba más tiempo en atención a los estudiantes en la modalidad virtual. Con la aplicación del instrumento se evidenció que se realizaron cambios en la forma de trabajo de los docentes, porque se debió implementar nuevas estrategias para trabajar con los estudiantes de forma virtual lo que contrajo una mayor carga laboral en ellos debido a la responsabilidad de cumplimiento con los que hacer del hogar, las largas jornadas laborales ya que sus funciones no terminaban en el horario laboral habitual e incrementos en el deterioro de las condiciones de salud.

Con respecto a los niveles de riesgo a los que se encontraron enfrentados los docentes participantes de la investigación, los resultados arrojaron que un 48% presentaron riesgo nivel 1, lo que indica riesgo medio y que requieren de observación y acciones de prevención, por otro lado un 26% se encuentran en un rango de riesgo 2, equivalente a riesgo alto lo que indica que se requiere una alta y rápida intervención de ayuda para minimizar las afectaciones, mientras que el otro 26% está en nivel cero indicando riesgo bajo. En cuanto a la identificación de los factores de riesgo psicosocial se encontró que para la categoría extralaboral, presentaron un nivel de riesgo 1 los



factores tiempo fuera de trabajo, relaciones familiares, comunicación y relación interpersonales, agotando mental y psicológicamente los docentes debido a la falta de relacionamiento con sus familiares y amistades; por otro lado, para la categoría intralaboral, se identificó un nivel de riesgo 2 para los factores de riesgo psicosocial tales como carga mental, y exigencias de responsabilidades, afectando así la salud mental de los mismos.

## **10. Recomendaciones**

La batería del Ministerio a la cual se adaptó la encuesta de la presente investigación ofrece beneficios tales como la presencia de algunos cuestionarios de uso y dominio público; permite incluir gran parte de las variables e información que el Ministerio espera sean tomadas en cuenta; y ofrece, además de los cuestionarios, otros recursos para la evaluación del riesgo psicosocial laboral, por tal motivo se recurrió a la construcción de un instrumento adaptado a la batería teniendo en cuenta algunas categorías y subcategorías intra y extralaborales.

Se recomienda continuar con la investigación de afectaciones psicosociales en docentes de las diferentes instituciones de Colombia mediante la adaptación del presente instrumento utilizado, ya que algunos docentes continúan laborando desde la semi presencialidad incluyendo clases presenciales y virtuales lo que puede contraer afectaciones psicosociales por la distribución de tiempo e incremento de cargas laborales.

Que los directivos de la Institución Educativa se comprometan en facilitar y participar en las estrategias sugeridas para la intervención del riesgo psicosocial tanto en lo económico como en el recurso humano.

Realizar diferentes actividades como capacitaciones, talleres que incentiven al autocuidado, amor propio, habilidades para la vida, trabajo en equipo, resolución de conflicto, trabajo bajo presión, comunicación, manejo del estrés y el uso adecuado del tiempo libre para así lograr y generar un sano bienestar en los docentes de la institución.

## 10. Referencias

- Abreu, J. L. (2012). Hipótesis, Método & Diseño de Investigación (Hypothesis, Method & Research Design). *Daena*, 7(2), 187–197. <https://philpapers.org/rec/ABRHM>
- Acero. (s.f.). *Riesgos acero*. Obtenido de <https://www.riesgoscero.com/academia/especiales/guia-para-gestionar-un-plan-de-continuidad-de-negocio-segun-la-iso-22301>
- Apaza, C. M., Sanz, R. S. S., & Arévalo, J. E. S. C. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19–Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 402-413.
- Arango, D. (27 de Septiembre de 2017). *Recurso Humano Positivo*. Obtenido de <https://rhpositivo.net/el-autocuidado-una-excelente-practica-laboral/>
- Arias, E. R. (2021, 23 agosto). Investigación descriptiva. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/investigaciondescriptiva.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20descriptiva%20analiza%20las,medidas%20de%20posici%C3%B3n%20o%20dispersi%C3%B3n>
- Armijos, T., & Daniel, R. (2020). *Evaluación de la fatiga laboral por teletrabajo del personal docente de la Unidad Educativa Carlos Freile Zaldumbide ante la emergencia sanitaria del COVID-19 Tabacundo, Ecuador 2020*. Universidad Internacional SEK.
- Blanco, A. B. V., Lopez, L. A. L. L., & Peña, C. L. P. F. (2019). DISEÑO DEL PROGRAMA DE RIESGO PSICOSOCIAL Y PREVENCIÓN DE ESTRÉS PARA LOS DOCENTES DEL COLEGIO SANTA ANA DE FONTIBÓN. Repositorio ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2383/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bueno, C. (09 de Octubre de 2020). *Teletrabajo y salud mental: Avances y desafíos más allá de la pandemia*. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: [https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/reflexiones-trabajo/WCMS\\_757609/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/reflexiones-trabajo/WCMS_757609/lang-es/index.htm)
- Camacho Ramírez, Adriana, & Mayorga, Daniela Rocío. (2017). RIESGOS LABORALES PSICOSOCIALES. PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL, JURÍDICA Y SOCIAL. *Prolegómenos*, 20(40), 159-172. <https://doi.org/10.18359/prole.3047>
- Cárdenas, M. A. (2021). EL TELETRABAJO Y LOS FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES OCASIONADO POR LA PANDEMIA COVID 19, EN LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SEMILLAS DE VIDA EN LA CIUDAD DE LATACUNGA. *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES*.
- Carvajal Montealegre, D. M., & Molano Velandia, J. H. (2012). *Aporte de los sistemas de gestión en la prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo*.

- Céspedes Socarrás, G. M., & Martínez Cumbreña, J. M. (2016). *Un análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema empresarial cubano*. La Habana: Revista latinoamericana de derecho social.
- COLOMBIA, G. D. (2019). *MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE*. Obtenido de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/#:~:text=El%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20de,incluye%20la%20pol%C3%ADtica%2C%20la%20organizaci%C3%B3n%2C>
- Colombia, M. d. (2020). Circular No. 0064. *Ministerio de Trabajo Colombia*.
- Colombia, C. d. (2012). Ley 1562. *Ministerio de Salud*.
- Colombia, C. d. (12 de Mayo de 2021). *Ley 2088 de 2021*. Obtenido de Gobierno de Colombia Funcion Pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=162970>
- Factores psicosociales*. (s/f). Saludlaboral.org. Recuperado el 12 de enero de 2023, de <https://riesgoslaborales.saludlaboral.org/portal-preventivo/riesgos-laborales/riesgos-relacionados-con-la-psicosociologia/factores-psicosociales/>
- Giraldo, C. A. S., Serrano, J. C. M., & Mahecha, Y. M. R. (2020). VIII. RUTA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA DOCENTES CON SÍNDROME DE BURNOUT A CAUSA DE LA CUARENTENA GENERADA POR EL COVID-19. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo - GISST*, 2(2), 1–10. <https://doi.org/10.34893/gisst.v2i2.18>
- Gómez Preciado, E., Henao Romero, A., & Mejía Velásquez, L. E. (2019). *Universidad Ces*. Obtenido de [http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/4167/1/1214721730\\_2019.pdf](http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/4167/1/1214721730_2019.pdf)
- Gonzalez Gonzalez, N. A. (4 de Mayo de 2009). *Pontificia Universidad Javeriana*. Obtenido de <https://javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis221.pdf>
- Julio César Neffa. (2015). Los riesgos psicosociales en el trabajo : contribución a su estudio. *Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Nordeste*.
- Lemos, Maríantonía, Calle, Gabriela, Roldán, Tatiana, Valencia, Melissa, Orejuela, Johnny Javier, & Román-Calderón, Juan Pablo. (2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1), 61-72. <https://doi.org/https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0015.05>
- Lizarazo de la Ossa, S., & Sánchez, F. (8 de marzo de 2016). bdigital. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/50717/61948>
- Marco, M. (2017). RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO Y ESTRÉS LABORAL. Obtenido de UNIVERSITAS. Miguel Hernandez: <http://mprl.edu.umh.es/2017/05/25/riesgos-psicosociales-trabajo-estres-laboral/>

- Martínez Jimenez, M. N., & Silva Rodriguez, M. (2016). Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas. Obtenido de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2900/1/MariaNellysMartinezMariaSilva2016.pdf>
- Martínez, L. M. (2020). RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN TIEMPOS DE COVID-19: INSTRUMENTOS PARA SU EVALUACIÓN. *Revista de Comunicación y Salud*, 2020, Vol. 10.
- Millán, T. A. (2008). Wordpress. Obtenido de <https://metodoinvestigacion.wordpress.com/2008/02/29/investigacion-cualitativa/>
- Ministerio de la salud y protección social, Ministerio de transporte, Ministerio de trabajo. (2020). SafetYA. Obtenido de <https://safetya.co/normatividad/circular-004-de-2020/>
- Ministerio de Relaciones Exteriores - Normograma [RESOLUCION 666 de 2020 Ministerio de Salud y Protección Social]*. (s/f). Ministerio de Relaciones Exteriores. Recuperado el 22 de enero de 2023, de [https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/resolucion\\_minsaluds\\_0666\\_2020.htm](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/resolucion_minsaluds_0666_2020.htm)
- Ministerio de salud y protección social. (24 de Abril de 2020). Ministerio de salud y protección social. Obtenido de <https://id.presidencia.gov.co/Documents/200424-Resolucion-666-MinSalud.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (26 de Mayo de 2015). Ministerio del Trabajo. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril+de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- NACIONAL, R. D.-G. (2012). *Ley No. 1562* . Ministerio de Salud.
- Neyra Paniura, J. A. (31 de Agosto de 2015). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3330/Inepaja.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Núñez, L. M. (2020). Doble presencia: Un riesgo psicosocial presente en las docentes de primaria de una unidad educativa privada, debido al teletrabajo durante la emergencia sanitaria por la Covid-19, en la ciudad de Guayaquil . Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Obando Santana, D. L., & Pinilla Rojas, S. L. (2015). Escuela Colombiana de carreras industriales. Obtenido de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/429/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20HERRMIENDA%20PARA%20EVALUAR%20LA%20SITUACI%C3%93N%20ACTUAL%20DEL%20SG-SST2%20.pdf?sequence=1>
- Organización Internacional del Trabajo. (1986). Factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control. Ginebra: OIT

- Oviedo Quiñonez, R., Defranc Balanzetegui, P., & Otero Gorotiza, T. (2018). Seguridad y salud laboral: una revisión en el contexto actual, a propósito de la nueva ISO 45001. Manta Ecuador: Pocaip.
- P., C. A. M., Seminario Sanz, R. S. S., & Santa-Cruz Arévalo, J. E. SC. A. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559022/html/>
- Padilla M, Andrea C, Gómez-Restrepo, Carlos, Rodríguez, Viviana, Dávila, Marcela, Avella-García, Claudia B, Caballero, Andrea, Vives, Nidia, Mora, Luz Stella, Márquez, Gloria, Prieto, Yolanda, Sandoval, Nadia, Cotes, Zuleiman, & Hernández, Sonia. (2009). Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios públicos de Bogotá (Colombia). *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 38(1), 50-65. 2023, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502009000100005&lng=e&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502009000100005&lng=e&tlng=es).
- Racero López, V. (Enero de 2019). Universidad Católica de Manizalez. Obtenido de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/2424/Alejandra%20Ospina%20Marin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Realizado Por, el E. J. S. L. T. R. C. P. (s/f). *El Teletrabajo, ¿una solución?* Umh.es. Recuperado el 22 de enero de 2023, de <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/2522/1/Selma%20Lajarin%2C%20Jesus.pdf>
- Resolución No. 2646 de 2008 del Ministerio de la Protección Social.* (s/f). Gov.co. Recuperado el 22 de enero de 2023, de <https://www.apccolombia.gov.co/normativa/resolucion-no-2646-de-2008-del-ministerio-de-la-proteccion-social>
- Reyes Narváez, Silvia Elizabet, Nuñez Zarazú, Llermé, León Huerta, Bibiana María, Lezameta Blas, Ursula, Valderrama Rios, Olga Giovanna, & Segundo Ignacio, Ponte Valverde. (2021). Teletrabajo en el contexto Covid-19 y su impacto en la salud de docentes universitarios. *Vive Revista de Salud*, 4(12), 166-178. Epub 00 de diciembre de 2021. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v4i12.117>
- Rimac. (2014). Rimac. Obtenido de <http://prevencionlaboralrimac.com/Herramientas/Indicadores-sst>
- Robayo Rico, C. A. (2 de Febrero de 2017). Universidad Libre de Colombia. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9739/TRABAJO-DE-GRADO-CARLOS-ROBAYO%20RICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Russo Rodríguez, S. N., Russo Puga, A. M., Vilaret Serpa, A., & Rodríguez Vásconez, A. I. (2022). Evaluación de carga mental en docentes a tiempo completo en el ámbito del COVID-19. *Revista Científica "Conecta Libertad" ISSN 2661-6904*, 6(1), 1–14. Recuperado a partir de <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/256>
- Said Hung, E. M., Marcano, B., & Garzón-Clemente, R. (2021). Ansiedad académica en docentes y Covid-19: Caso instituciones de educación superior en Iberoamérica. *Revista*

- Prisma Social*, (33), 289–305. Recuperado a partir de <https://revistaprismasocial.es/article/view/4202>
- SafetYA. (30 de Junio de 2019). SafetYA.com. Obtenido de <https://safetya.co/gtc-45-guia-identificacion-peligros/>
- Saldaña Orozco, C., Bustos Saldaña, R., Barajas Martínez, A., & Ibarra Rentería, G. M. (2019). Liderazgo y riesgo psicosocial en instituciones de educación superior en México. *Revista Venezolana De Gerencia*, 24(88), 1239-1248. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i88.30176>
- Sandín, B., Valiente, R. M., García-Escalera, J., & Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista De Psicopatología Y Psicología Clínica*, 25(1), 1–22. <https://doi.org/10.5944/rppc.27569>
- Selma Lajarín, J. S. L. (s. f.). UMH: Repositorio RediUMH. UMH: Repositorio RediUMH. <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/2522/1/Selma+Lajarin,+Jesus.pdf>
- Síndrome de desgaste profesional Burnout. INSST - Portal INSST - INSST.* (s/f). Portal INSST. Recuperado el 20 de enero de 2023, de <https://www.insst.es/el-instituto-al-dia/sindrome-de-desgaste-profesional-burnout>
- Social, M. d. (23 de julio de 2008). Resolución 2646 de 2008. Obtenido de [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_minproteccion\\_2646\\_2008.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_minproteccion_2646_2008.htm)
- Sura. (2020). Segurosura. Obtenido de <https://www.segurossura.com.co/documentos/comunicaciones/covid-19/empresas/Matriz%20de%20Riesgos%20especifica%20COVID-19.pdf>
- Zapata Gómez, A. (2015). Ciclo de la calidad PHVA. Manizalez: Universidad Nacional de Colombia.

## **ANEXOS**

**Formato Google Forms de la encuesta de investigación de análisis de la afectación psicosocial en docentes de la institución educativa la Colombia en el municipio de Carepa, Antioquia.**

**Formato de constancia de conocimiento de estudio de investigación y consentimiento informado.**