

	GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS	
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1
		FECHA: 01/Octubre/2016

**CARACTERIZACIÓN DE RIESGO ERGONÓMICO EN LA
UNIVERSIDAD ECCI AREA DE SERVICIOS GENERALES**

**TATIANA BONILLA ROJAS
SEBASTIÁN ORTIZ CASTAÑEDA**

**UNIVERSIDAD ECCI
PROGRAMA DE POSGRADO
BOGOTÁ D.C.
2016**

	GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS	
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1
		FECHA: 01/Octubre/2016

**CARACTERIZACIÓN DE RIESGO ERGONÓMICO EN LA
 UNIVERSIDAD ECCI AREA DE SERVICIOS GENERALES**

**TATIANA BONILLA ROJAS
 SEBASTIÁN ORTIZ CASTAÑEDA**

CLAUDIA INFANTE

**UNIVERSIDAD ECCI
 PROGRAMA DE POSGRADO
 BOGOTÁ D.C.
 2016**

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	FECHA: 01/Octubre/2016

1. INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación consiste en realizar una Caracterización del riesgo Ergonómico en la universidad ECCI. En el área de servicios generales en la sede de Bogotá, para esta investigación se cuenta con un diagnóstico inicial, y la implementación de una serie de metodologías que permiten identificar posibles riesgos y generar controles a partir de una evaluación inicial.

El trabajo contempla una serie de evidencias (fotográficas y preguntas/respuestas), por parte de los empleados, que permiten establecer el estado actual de la universidad ECCI en cuanto a la identificación de riesgos.

	GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS	
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1
		FECHA: 01/Octubre/2016

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Esperamos que este documento suministre información de importancia para el desarrollo de acciones orientadas al control de las de pérdidas, al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y de la productividad de la empresa Actualmente en las organizaciones se evidencia gran importancia sobre los riesgos que afectan a los trabajadores, en esta oportunidad se quiere identificar:

¿Cuál es el conocimiento del riesgo Ergonómico de los empleados del área de servicios generales de la universidad en la sede de Bogotá?

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	FECHA: 01/Octubre/2016

3. JUSTIFICACIÓN

El presente documento es el resultado de la identificación de peligros, el análisis y valoración de los riesgos en la universidad ECCI, el trabajo se realiza con el fin de observar el estado actual del conocimiento de los empleados de servicios generales con respecto al conocimiento del riesgo Ergonómico de los empleados de servicios generales en la universidad ECCI.

Presentar un diagnostico identificación de otros posibles riesgos a los cuales se encuentra expuestos lo empleados de servicios generales de la universidad ECCI, para así poder realizar posibles controles.

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
		FECHA: 01/Octubre/2016

4. OBJETIVOS

4.1. GENERAL

Implementar una matriz del riesgo ergonómico en el área de servicios generales de los trabajadores de la Universidad ECCI con el fin de identificar las falencias presentes.

4.2. ESPECIFICOS

Implementar una matriz donde se pueda caracterizar el riesgo ergonómico en la universidad ECCI en el área de servicios generales

Realizar la investigación para la identificación de riesgos existente en el área de servicios generales.

Realizar una evaluación de los posibles riesgos identificados

Identificar posibles controles para los riesgos

Identificar que impactos generan los riesgos identificados

	GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS	
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1
		FECHA: 01/Octubre/2016

5. DESCRIPCION DE LA MATRIZ

La universidad ECCI participara en la investigación para la identificación de los riesgos existente en el área de servicios generales y dando cumplimiento al objetivo de la actividad.

Para esta investigación se tienen en cuenta varias metodologías enunciadas en la matriz las cuales permiten la identificación de riesgos, las causas de estos riesgos el impacto que tendría, una evaluación del riesgo un posible control y una reevaluación después del control con el fin de observar las fortalezas que tendría el control.

Ver anexo: Matriz

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
		FECHA: 01/Octubre/2016

6. MARCO TEÓRICO

- ✓ **Accidente de trabajo:** (1) Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo.

Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador.

También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función.

De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión.

- ✓ **Actividad operacional:** Es la actividad o labor que hace parte de los procesos fundamentales de la organización. Son las actividades principales, propias del negocio.
- ✓ **Actividad no operacional:** Actividad o labor que apoyan los procesos principales de la organización (servicios de aseo, cafetería, etc.)

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
		FECHA: 01/Octubre/2016

- ✓ **Actividad rutinaria:** Toda actividad que se desarrolla con frecuencia menor a 30 días (Ej.: diario o semanal).

- ✓ **Actividad no rutinaria:** Toda actividad que no se desarrolla con frecuencia o esta se da en periodos mayores a 30 días. (Ej.: Mensual, Cada dos meses, Semestralmente).

- ✓ **Análisis del riesgo:** Proceso para comprender la naturaleza del riesgo y determinar el nivel del riesgo. (ISO 31000 V 2009).

- ✓ **Asumir:** Medida del tratamiento del riesgo en la cual se aceptan las consecuencias del riesgo por considerar muy baja la probabilidad de la ocurrencia y leves sus consecuencias (2)

- ✓ **Diagnóstico de las condiciones de trabajo:** Resultado del procedimiento sistemático para identificar, localizar y valorar “aquellos elementos, peligrosos o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para seguridad y la salud de los trabajadores. Quedan específicamente incluidos en esta definición:
 - Características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás útiles existentes en los lugares de trabajo.
 - La naturaleza de los peligros físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo, y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia.
 - Los procedimientos para la utilización de los peligros citados en el apartado anterior, que influyan en la generación de riesgos para los trabajadores.
 - La organización y ordenamiento de las labores, incluidos los factores ergonómicos y sicosociales. (3)

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
		FECHA: 01/Octubre/2016

- ✓ **Factor de riesgo:** (4) Clasificación o agrupación de los peligros (Químicos, Físicos, Biológicos, Físicos-químicos, Carga física, Eléctricos, Mecánicos, Psicosocial, Público, Transito, etc.) en grupos.
- ✓ **Identificación del peligro:** Proceso para reconocer si existe un peligro y definir sus características (GTC 45 V 2011).
- ✓ **Riesgo:** Combinación de la probabilidad de que ocurra un evento o exposición peligrosa y la severidad de lesión o enfermedad que puede ser causado por el evento o la exposición (NTC OHSAS 18001 V 2007).

La universidad ECCI

Somos una universidad que busca brindar oportunidades educativas humanistas e inclusivas en nuestro país, fomentando el desarrollo personal, productivo y profesional en función del progreso y el avance social de los actores que impulsan los cambios para el fortalecimiento de nuestra sociedad en marco de equidad, que posibilite el acceso al conocimiento a nuestros jóvenes y les proporcione una proyección emprendedora.

Gestión Humana

MISIÓN: El departamento de Gestión Humana de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales, busca el bienestar de sus empleados y su grupo familiar a través del mejoramiento de la calidad de vida dentro del clima organizacional, promovido por las políticas de calidad, contribuyendo de tal forma al cumplimiento de la Misión y Visión Institucional.

VISIÓN: El Departamento de Gestión Humana se ve como un agente de cambio y guía de los procesos organizacionales de la Institución, que aprende, enseña y crece día a día, en busca de un impacto positivo en la cultura organizacional, permitiendo la excelencia en el ámbito laboral, social, personal y profesional de su recurso humano.

(1) Ley 1562 de Julio 11 de 2012, Artículo 3. (2) Mejía Quijano Rubí Consuelo, Administración de Riesgos un enfoque empresarial, 2006.

(2) Mejía Quijano Rubí Consuelo, Administración de Riesgos un enfoque empresarial, 2006

(3) Definición de la Comunidad Andina de Naciones / 2004

(4) Definición A.R.L. SURA

	GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS	
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1
		FECHA: 01/Octubre/2016

EQUIPO DE TRABAJO:

Isabel Victoria Hincapié Bohórquez
 3537171 Ext. 258

Lunes a Viernes de 8am a 12m y 5pm a 9pm y Sábados de 8am a 12m
hincapie.victoria@ecci.edu.co

Psicóloga Organizacional

Mery Hasbleidy Rincón
 3537171 Ext. 258

Lunes a Viernes de 10am a 7pm y Sábados de 8am a 12m
rincon.mery@ecci.edu.co

Analista de Nómina:

Leidy Andrea Pineda Julio
 3537171 Ext. 204

Lunes a Viernes de 8am a 5pm
pineda.leidy@ecci.edu.co

Analista de Seguridad Social:

Olga Restrepo Sarquis
 3537171 Ext. 153

Lunes a Viernes de 8 am a 5pm y Sábados de 8am a 12m.
restrepo.olga@ecci.edu.co

Auxiliar de Gestión Humana:

Kelly Alejandra Silva Sánchez

3537171 Ext. 142 Lunes a Viernes de 8am a 12m y 5pm a 9pm y Sábados de 8am a 12m
silva.alejandra@ecci.edu.co

Profesional En Seguridad y Salud en el Trabajo:

Patricia Téllez Ruíz 3537171 Ext. 154

Lunes a Viernes de 8am a 12m y 5pm a 9pm y Sábados de 8am a 12m
salud.ocupacional@ecci.edu.co

Auxiliar de Archivo de Gestión Humana:

Patricia Catalina Aguilera Cárdenas
 3537171 Ext. 230

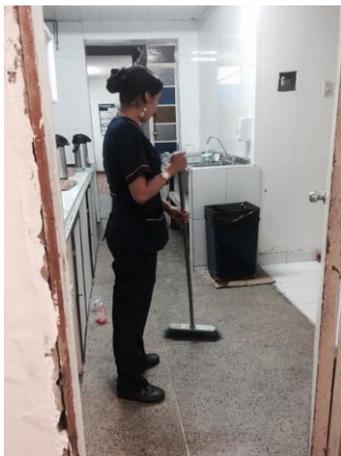
Lunes a Viernes de 8am a 5pm y Sábados de 8am a 12m
aguilera.catalina@ecci.edu.co

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	

7. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Dentro del diagnóstico inicial que se realizó, se puede identificar que los empleados anteriormente no conocían el manejo de riesgos de la universidad, actualmente ellos están recibiendo capacitaciones en el SENA, pero falta identificar que pueden hacer ellos en caso que un riesgo se materialice.

En las imágenes que se puede evidenciar uno de los antecedentes registrados durante la investigación realizada en la Universidad ECCI.



La empleada se encuentra barriendo sin guantes, también se evidenciaron posturas inadecuadas en es la realización de esta actividad.



Lavando sin guantes



Posturas inadecuadas cuando sirve los tintos, apoya todo su cuerpo solamente en una pierna

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1 FECHA: 01/Octubre/2016

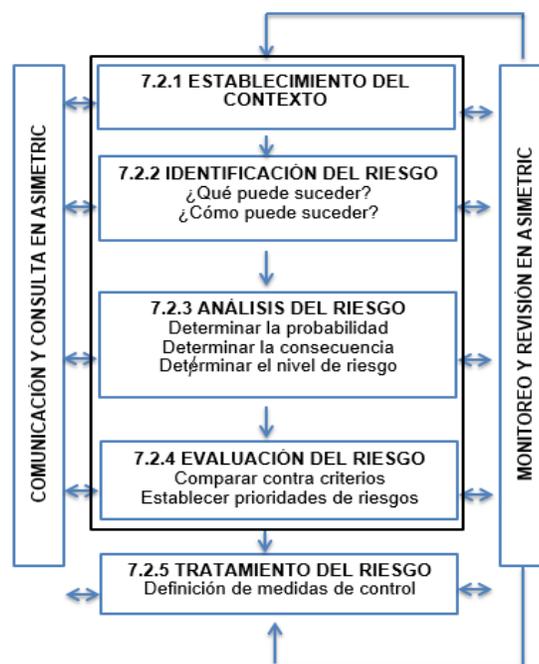
8. BASES TEÓRICAS O FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La metodología empleada para la investigación de los riesgos en los empleados de servicios Generales en la universidad ECCI, se basa en la

- NTC-ISO 31000:2011
- ISO/IEC GUÍA 73
- ISO/PAS 17001 Conformity Assessment Impartiality Principles and Requirements.

Para la implementación de las formulas evaluación y reevaluación del riesgo se toma de referencia el libro Gestión Integral de Riesgo Tomo I, 2a Edición de Oscar bravo Mendoza y Marleny Sanchez Celis

De acuerdo al diagnóstico realizado por los estudiantes Sebastián Ortiz y Tatiana Bonilla, reflejado en las preguntas que permiten la calificación de los riesgos identificados y los posibles controles que puede existir para así generar una nueva recalificación del riesgo tal y como nos lo indica la norma, para poder autoevaluar a la institución. Para ver el diagnostico ver anexo 1.



GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
		FECHA: 01/Octubre/2016

8.1 CALIFICACIÓN DEL RIESGO

8.1.1 TABLA DE PROBABILIDADES

Al estimar los valores de probabilidad y consecuencia, se combinan en la matriz de riesgo para obtener el valor del riesgo y clasificarlo. Anualmente, se debe estimar el riesgo en el servicio, esta estimación se puede realizar antes, en los casos en que se presenten cambios en los procesos o en la estructura organizacional de la universidad.

PROBABILIDAD						
Muy Probable	5	5	10	15	20	25
Probable	4	4	8	12	16	20
Ocasional	3	3	6	9	12	15
Remoto	2	2	4	6	8	10
Improbable	1	1	2	3	4	5
		1	2	3	4	5
		Leve	Menor	Moderada	Mayor	Severa
	CONSECUENCIA					

8.1.2 CLASIFICACIÓN DEL IMPACTO

La clasificación del impacto se establece en tres directrices:

- **Financiero:** Perdidas económicas que afecten la sostenibilidad financiera
- **Reputacional:** Impacto que afecten la reputación, (cubrimiento prolongado de publicaciones negativas en medios de prensa nacionales, daño irreparable de la empresa control autos de Fusagasugá)
- **Operativo:** Interrupción de las operaciones en oficina o pista
- **Cumplimiento Legal o de acreditación:** Incumplimiento de los requisitos legales, Normativos o de acreditación que apliquen al CDA.

	GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS	
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1
		FECHA: 01/Octubre/2016

8.1.3 CONSECUENCIA:

Criterio 1: Asociado a la necesidad de utilización de recursos financieros (por pérdidas o por afectación a los ingresos)

Criterio 2. Asociado a la afectación de la imagen de la organización (a nivel local, nacional)

1	Leve	No conformidades que no afectan el cumplimiento de los requisitos de acreditación Perdidas económicas menores a \$ 1'000.000
3	Moderada	Reproceso del Servicio, incremento de los costos de operación. Perdidas económica entre \$ 1000.000 - \$ 5 000.000
4	Alta	-Generó requerimientos de la autoridad competente. -Afecta la satisfacción del cliente con el servicio prestado. - Perdidas económicas entre \$ 5.000.000 - \$ 10.000.000
5	Severa	-Rechazo del servicio, pérdida total de la acreditación. -Pérdida de la habilitación -Afecta el cumplimiento de los requisitos de acreditación de la NTC-ISO-IEC 17020 -Incumplimiento de requisitos legales o presencia de procesos de sanción por autoridades. -Pérdidas económicas iguales o superiores a \$ 10.000.000

8.1.4 OCURRENCIA:

El análisis se realiza bajo la base de tiempo de un año, como periodo en el cual se puede presentar el evento, y se determina cuantas veces podría llegar a presentarse de acuerdo con los siguientes criterios:

	VALOR	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
PROBABILIDAD	1	REMOTA	El riesgo se presenta una vez en el año
	2	BAJA	El riesgo se presenta dos veces en el año
	3	OCASIONAL	El riesgo se presenta tres veces en el año
	4	PROBABLE	El riesgo se presenta cuatro veces en el año.
	5	CRITICA	El riesgo se presenta cinco veces o

	GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS	
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1
		FECHA: 01/Octubre/2016

			más durante el año
--	--	--	--------------------

8.1.5 CONTROL EFECTIVO:

Criterio Eficacia de los controles aplicables (c)	Valoración
No ha definido procedimientos o controles documentos en el servicio y los procesos d prestación del servicio.	5
Existen no conformidades en el proceso detectadas por la auditoria al sistema de gestión de calidad, o por el monitoreo y medición de los procesos o por los indicadores de gestión o por el control interno o financiero	4
Existen procedimientos y disposiciones documentadas del proceso, pero no se ha completado el entrenamiento del personal con responsabilidades en el proceso.	3
Existen procedimientos y disposiciones documentadas de los procesos y se ha completado el entrenamiento del personal con responsabilidades en el proceso, con base en documentos de los procesos.	2
Los resultados de la auditoria Interna y externa al sistema de gestión de calidad, o los seguimientos del control interno o los resultados de los indicadores de gestión evidencian cumplimiento de los procesos y disposiciones documentadas del servicio	1

8.2 CONTROLES

Se establecen los controles de acuerdo a la documentación del sistema de gestión de calidad y si el riesgo se ha materializado

8.2.1 ACCIÓN

De acuerdo a la fuente del riesgo se define la acción

Evitar: el riesgo no se ha materializado y se hacen controles antes de que llegue a materializarse

Mitigar: El riesgo ocurre y se trata de controlar la consecuencia del riesgo

Trasferir: El riesgo no puede ser controlado en su totalidad por la organización

Aceptar: Es un riesgo que siempre va a estar en la organización y se mantienen los controles existentes.

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	FECHA: 01/Octubre/2016

8.2.2 CLASIFICACIÓN

Se define si el riesgo es correctivo es decir que se materializo, es preventivo antes de que ocurra en la organización y detectivo se materializo en otra organización.

8.2.3 DOCUMENTADO

Se define si el control se encuentra documentado en el sistema de gestión de calidad de la empresa. (SI o NO)

8.2.4 CONTROL

Descripción de los documentos que tiene empleado la empresa para los controles del riesgo.

8.3 RECALIFICACIÓN DEL RIESGO

8.3.1 Se califica nuevamente el riesgo de acuerdo a los controles empleados para que no se materialice, las acciones (evitar, transferir, mitigar y/o aceptar)

Fortaleza del control

La fortaleza del control se da de 1 a 5 siendo 5 la más alta calificación.

8.4 AUTOEVALUACIÓN

Por último se hace una Autoevaluación, se verifica que el riesgo no se haya materializado y si lo hizo describir por qué y si hay alguna observación.

	GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS	
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1
		FECHA: 01/Octubre/2016

TENGA EN CUENTA:

8.5 EVALUACIÓN DEL RIESGO

En esta etapa se establece la zona de riesgo en donde se evalúa la significancia de cada uno de los riesgos, y se clasifican los riesgos de acuerdo con su valor. Se determinan tres niveles de riesgos:

Nivel Alto. Mayor a 12. Requiere diseñar, implementar o mantener acciones inmediatas (Control operacional, monitoreo y medición) para su control.

Nivel Medio. Mayor o igual a 5. No se requieren controles inmediatos adicionales, pero requiere Monitoreo periódico, para garantizar que se mantiene la eficacia de estos.

Nivel Bajo. Menor o igual a 4. El riesgo no es significativo. La inversión podría esperar

9. DISEÑO METODOLÓGICO

9.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación empleada, es una investigación descriptiva y exploratoria, se emplea métodos cualitativos y cuantitativos, es descriptiva porque permite describir a través de la investigación exploratoria el conocimiento de los empleados de servicios generales realizando una evaluación cualitativa a través de preguntas y cuantitativa a través de los mecanismos de evaluación de riesgos nombradas en el marco teórico

9.2 Diseño de Investigación

Mediante la investigación y las preguntas a los empleados se plantea la hipótesis acerca de que tanto conocen los empleados los riesgos a los cuales ellos están expuestos, que podrían realizar ellos en caso de que se materializara un riesgo, estas son las serie preguntas las cuales se formulan en esta investigación.

9.3 Población

La población que se escogió para esta investigación son los empleados de servicios generales de la universidad ECCI de la sede de Bogotá.

	GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS	
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1
		FECHA: 01/Octubre/2016

9.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para esta investigación se realizan entrevistas a los empleados, toma de fotografía realizando sus labores, disponibilidad de documentos de ellos.

10. RESULTADOS

La Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles es una de las herramientas utilizadas para la definición de los objetivos de control y acciones propias del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en las empresas, con lo cual permitirá describir los peligros en relación a su fuente de generación, la exposición del personal, el número de expuestos y los métodos de control existentes en la organización. A partir de esta información se procederá a analizar los factores de riesgo en relación a la probabilidad y consecuencia, ejercicio que es necesario para determinar el tratamiento de estos en relación con evitar, prevenir y proteger como medidas de control de los riesgos y aceptar, transferir y retener como medidas de financiación de las pérdidas.

Dentro de los resultados que se observan en la matriz de riesgos se observa que se identifican 6 riesgos, los cuales cada uno tiene su evaluación, control y reevaluación del riesgo presentado: se califica con un riesgo alto el que los empleados de servicios generales no tienen conocimiento de que riesgos pueden generar el realizar sus actividades en los laboratorios, ya que no cuentan con el conocimiento del manejo de sustancias que puedan ocasionar daños con su propia vida. Es importante resaltar que el personal se encuentra actualmente en capacitación con el SENA para el manejo de riesgos, pero no se ha podido identificar si el riesgo ha sido materializado dentro de la institución.

Se puede observar algunas soluciones que pueden ser documentadas para el control de estos riesgos, utilizar los elementos de protección personal, documentar en el sistema de gestión de calidad de la institución. Para poder evitar que los se materialicen.

Cuando se realizó la entrevista a una de las empleadas de la institución se observa que maniobraba a la hora de realizar su labor. “Es decir que cuando se encontraba sirviendo un tinto lo realizo de maneras diferentes en alguno momento se trató de resbalar el utensilio utilizado y eso podría causar quemaduras según sea el diagnostico medico”

Es por eso que es importante que tanto la institución como el empleado conozcan los riesgos adherentes al cargo y trate de buscar controles que permitan evitar la materialización del riesgo

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
		FECHA: 01/Octubre/2016

RECONOCIMIENTO DEL PRODUCTO

Identificación de Peligros: A partir del conocimiento de la actividad de la Universidad y una inspección de las áreas de trabajo, se realizó un inventario de los peligros a los que están expuestos los trabajadores del área de servicios generales.

Se evidencia que Se hace necesario estandarizar un Programa de inducción y re inducción con cobertura a todo el personal, por medio del cual toda persona participe en la identificación, análisis y puesta en marcha de las actividades de prevención ante los riesgos inminentes a los cuales se encontraran expuestos durante la ejecución de las actividades y con ello, sembrar una cultura del autocuidado, minimizando la probabilidad de ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales

Controles

- *Capacitar al personal expuesto sobre cómo realizar las pausas activas durante el desarrollo de las actividades laborales.
- *Desarrollar programa de prevención de enfermedades Osteomusculares, cuyo alcance contemple al personal que se encuentra directamente expuesto al factor de riesgo en esta área de trabajo.
- *Capacitar al personal en prevención de enfermedades musculo esqueléticas, haciendo énfasis en la espalda, miembros superiores y miembros inferiores.
- *Sensibilizar al personal expuesto sobre la importancia del autocuidado e higiene postural.
- *Realizar y divulgar estándares para trabajo seguro, con énfasis en mecánica corporal correcta.
- *Crear y divulgar estándar de trabajo para el traslado seguro de los objetos pesados, conservando la buena postura.
- *Realizar campañas de auto cuidado, las cuales tengan un enfoque biomecánico, en pro de sensibilizar a los funcionarios en la necesidad de mantener posturas adecuadas y de no levantar pesos por encima de la capacidad estipulada.

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
		FECHA: 01/Octubre/2016

- *Llevar a cabo actividades que sensibilicen al personal sobre la prevención de obesidad, hábitos de vida saludable e higiene de sueño.
- *Capacitar al personal expuesto en cómo realizar las pausas activas, teniendo en cuenta que estas contribuyen a minimizar la ocurrencia de enfermedades osteomusculares que se generan como consecuencia de mantener la postura prolongada de pie.
- *En el momento de llevar a cabo los exámenes médicos de ingreso y periódicos, se debe hacer mayor énfasis médico ocupacional en riesgo osteomuscular (Miembros Inferiores y espalda).
- Establecer un mecanismo de comunicación por medio del cual el personal expuesto a los factores de riesgo, informe sobre la aparición de síntomas y detección de enfermedades de forma rápida y eficaz.
- Desarrollar procedimientos para actuar de manera segura ante eventos delincuenciales y los diferentes modus operandi, buscando que el personal cuente con las competencias básicas para identificar y actuar de forma oportuna ante la presencia de riesgos inminentes de origen público y/o social
- Contar con listado de teléfonos de Emergencias y grupos de apoyo, cercanos a la sede

Para los riesgos identificados el laboratorio:

- Contar con un curso sobre la manipulación de los elementos químicos que se puedan encontrar en el laboratorio de ambiental.
- Cargas pesadas si aplica para la limpieza de las maquinarias de los laboratorios de mecánica
- Control sobre el uso diario de los elementos de protección personal

Es importante que la alta dirección se concientice sobre los recursos necesarios para la capacitación del personal sobre los riesgos que puedan materializarse para su organización

	GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS	
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1
		FECHA: 01/Octubre/2016

Los criterios que se tienen para la evaluación del riesgo son:

- Efectos sobre el empleado
- Implicaciones Monetarias de la institución
- Frecuencia con la que pudiese ocurrir el riesgo.

NOTA. Ver matriz

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se puede concluir que los empleados se encuentran actualmente en formación de riesgos
- También se indica que pese a que los empleados están en formación de los riesgos, no tienen disponibilidad de documentos los cuales indiquen los riesgos a los cuales se encuentran expuestos
- La universidad ECCI cuenta con un programa de elementos de protección Personal y hace entrega a los trabajadores de los EPP necesarios para la protección de los riesgos existentes. Se evidencia que los trabajadores No tiene un amplio conocimiento de uso adecuado de los EPP de acuerdo a la actividad que realizan cada día y a los riesgos existentes.
- Los trabajadores manifiestan que el protocolo que se debe realizar cuando sucede una emergencia (Accidente de Trabajo)es:
 - Activar alarma de emergencia donde el primer respondiente deben ser los brigadista.
 - Posteriormente se informa al área de medicina donde el medico y/o enfermera harán una valoración y determinaran el traslado o no del accidentado.
 - Existen puntos dentro de la universidad donde se encuentran los números de emergencia para que cualquier persona pueda pedir ayuda.
- Es importante contar con un mecanismo de identificación de riesgos para los empleados y que sea de su conocimiento

GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS		
	Nombre del Proceso:	CODIGO: posgrados virtual
	CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	
	Nombre del Documento:	VERSION: 1
	PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
		FECHA: 01/Octubre/2016

ANEXOS

Ver matriz adjunta

	GESTIÓN DE LA INVESTIGACION POSGRADOS	
	Nombre del Proceso: CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO ERGONOMICO EN EL AREA DE SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD ECCI SEDE BOGOTA	CODIGO: posgrados virtual
	Nombre del Documento: PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	VERSION: 1
		FECHA: 01/Octubre/2016

12. BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA

- NTC-ISO 31000:2011
- ISO/IEC GUÍA 73
- ISO/PAS 17001 Conformity Assessment Impartiality Principles and Requirements.