

APLICACIÓN DE UNA ENCUESTA PARA MEDIR EL NIVEL DE PERCEPCION SOBRE
EL SG-SST EN LOS COLABORADORES DE LA UNIVERSIDAD ECCI

ANDRÉS MUÑOZ PÉREZ
OMAR FERNEY PATIÑO TORRES

UNIVERSIDAD ECCI
FACULTAD POSGRADOS
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN
EL TRABAJO
BOGOTÁ, D.C.
2016

APLICACIÓN DE UNA ENCUESTA PARA MEDIR EL NIVEL DE PERCEPCION SOBRE
EL SG-SST EN LOS COLABORADORES DE LA UNIVERSIDAD ECCI

ANDRÉS MUÑOZ PÉREZ
OMAR FERNEY PATIÑO TORRES

MONOGRAFÍA DE GRADO

CLAUDIA LILIANA INFANTE

UNIVERSIDAD ECCI
FACULTAD POSGRADOS
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN
EL TRABAJO
BOGOTÁ, D.C.
2016

TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE IMÁGENES	5
LISTA DE TABLAS	6
1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	7
2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	7
2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
3.1. OBJETIVO GENERAL	8
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
4. JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
4.1. JUSTIFICACIÓN.....	9
4.2. DELIMITACIÓN	9
5. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	10
5.1. MARCO TEÓRICO	10
5.2. MARCO CONCEPTUAL	11
5.3. MARCO LEGAL	12
5.4. MARCO HISTÓRICO	12
6. TIPO DE INVESTIGACIÓN	14

6.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	14
7.	DISEÑO METODOLÓGICO	15
8.	TRABAJO DE CAMPO	15
8.1.	OBJETIVO GENERAL TRABAJO DE CAMPO.....	15
8.2.	FICHA TÉCNICA TRABAJO DE CAMPO	15
8.3.	POBLACIÓN A ESTUDIAR.....	15
8.4.	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	16
8.5.	PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA.....	16
8.6.	TABULACION Y ANALISIS DE LA RESULTADOS	19
8.1.	PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....	27
8.2.	ENTREVISTA A LA CORDINADORA DEL SG-SST DE LA UECCI.....	28
9.	FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN.....	30
9.1.	FUENTES PRIMARIAS.....	30
9.2.	FUENTES SECUNDARIAS.....	30
10.	RECURSOS	31
11.	CRONOGRAMA.....	32
12.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	33
12.1.	CONCLUSIONES	33
12.2.	RECOMENDACIONES.....	33
13.	REFERENCIAS (BIBLIOGRAFÍA).....	35

LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1 Respuesta pregunta 1	19
Imagen 2 Respuesta pregunta 2	19
Imagen 3 Respuesta pregunta 3	20
Imagen 4 Respuesta pregunta 4	20
Imagen 5 Respuesta pregunta 5	20
Imagen 6 Respuesta pregunta 6	21
Imagen 7 Respuesta pregunta 7	21
Imagen 8 Respuesta pregunta 8	22
Imagen 9 Respuesta pregunta 9	22
Imagen 10 Respuesta pregunta 10	23
Imagen 11 Respuesta pregunta 11	23
Imagen 12 Respuesta pregunta 12	24
Imagen 13 Respuesta pregunta 13	24
Imagen 14 Respuesta pregunta 14	25
Imagen 15 Respuesta pregunta 15	25
Imagen 16 Respuesta pregunta 16	26
Imagen 17 Nivel General Conocimiento	26

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Línea del tiempo Seguridad y Salud en el Trabajo	12
Tabla 2 Trabajo de Campo.....	15
Tabla 3 Resultados Generales.....	26
Tabla 4 Cronograma de Actividades.....	32

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

APLICACIÓN DE UNA ENCUESTA PARA MEDIR EL NIVEL DE PERCEPCION SOBRE EL SG-SST EN LOS COLABORADORES DE LA UNIVERSIDAD ECCI

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La ignorancia de la ley no lo excusa de su cumplimiento, todos tenemos el deber de cumplir y hacer cumplir el nuevo decreto 1072 DE 2015 libro 2, parte 2, titulo 4, capitulo 6 “implementación del SG-SST” en cada una de las organizaciones sin que su desconocimiento sea excusa para evadir la responsabilidad, según el estado cada vez que sea promulgada y publicada una nueva ley todos los ciudadanos deberían conocerla, cumplirla y respetarla al pie de su letra. Pero es cierto que para poder llegar hacer esto es primordial primero identificarla y comprenderla.

El sentido común nos advierte que nuestros derechos empiezan cuando se terminan nuestros deberes, su desconocimiento nos llevan a perder o ganar muchos problemas en cuanto accidentalidad y enfermedad laboral.

La corte constitucional en Colombia dispone que las leyes deban ser objeto de publicidad dos meses antes de que entren en vigor (**Sentencia C-025/12**) para así descartar su ignorancia y medio de justificación para que nadie se exponga a no cumplirla, más aun hoy en día gracias al internet se puede descargar gratuitamente los textos normativos del ministerio de protección laboral. La capacitación es un medio que nos ayuda a mitigar ciertos desconocimientos y promueve el nivel intelectual de ser humano.

2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿La aplicación de una encuesta puede evaluar el nivel de percepción sobre el SG-SST en los colaboradores de la universidad ECCI?

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de conocimiento sobre la norma decreto 1072 de 2015 libro 2, parte 2, titulo 4, capitulo 6 SG-SST en los trabajadores de la Universidad ECCI con la aplicación de la encuesta

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar las preguntas y el público objetivo al que se le van a realizar las pruebas
- Realizar los test de acuerdo con cada persona y área que pertenezca
- Evaluar los resultados a fin de llegar a una determinación de conocimiento

JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

3.3. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se realiza porque en muchos sectores de la industria se evidencia que los colaboradores no conocen la nueva reglamentación que creó el ministerio del trabajo para velar por la salud física y mental de los trabajadores y del entorno que los rodea.

Esto con el fin de conocer la percepción que los trabajadores tienen frente al Decreto Único Reglamentario 1072 del 2015 libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6 Sector Trabajo sobre el SG-SST y el nivel de participación y de compromiso frente al mismo, el registro de la información se realiza por medio de una encuesta la cual se registra en una base de datos para su evaluación y análisis, posteriormente se identificó los niveles de conocimientos de algunos trabajadores de la Universidad ECCI y así obtener información de primera mano.

3.4. DELIMITACIÓN

Este proyecto se realizó en las instalaciones de la Universidad ECCI sede Bogotá Colombia, donde se llevó a cabo la aplicación de encuestas y obtención de resultados, a una población de 50 personas que corresponden al 13% de los posibles encuestados, estas personas respondieron voluntariamente.

4. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. MARCO TEÓRICO

Una encuesta es una investigación estadística de tipo cualitativa o cuantitativa de donde se obtiene un resultado de información específica de una población en donde intervienen variables de interés, permite determinar información según la medición que se le realice a los datos y lleva a unos resultados donde se puede estimar los parámetros de interés. (Gutiérrez, 2009, págs. 4, 5), estas están enfocadas según los objetivos y los planteamientos que se realizaron antes de crearla, es un método económico para la recolección de datos donde se evalúa la información necesaria para llegar a una conclusión acertada acerca de un tema que se distingue por un sector específico de investigación, la idea es que las preguntas sean claras y el encuestado pueda responder de manera fácil y que esta respuesta sea verdadera para que el resultado sea real y las propuestas de mejora sean efectivas.

La tabulación de los datos obtenidos mediante la encuesta se hace necesaria a fin de conocer las diferencias en los grupos sociodemográficos y establecer los planes de acción acordes a los objetivos que se plantearon (Albiol & Gil, 1998, págs. 101, 102)

“El diagrama tipo pastel o circular es apropiado solo cuando se quiere mostrar las proporciones en forma global” (Domínguez & Domínguez, 2015, pág. 64), este diagrama es el más adecuado para esta investigación ya que es una representación sencilla de los datos obtenidos en las encuestas.

“Al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se logra el reconocimiento por las partes interesadas: empleados, clientes, proveedores, aseguradores, comunidad, contratistas y auditorías reguladoras, de que existe un sistema de gestión que le permite a la organización controlar sus riesgos de S&SO y mejorar su desempeño.” (Stallwood,

2002, págs. 39-41), En la Universidad ECCI esta implementado el Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, este sistema cumple con los estándares del Decreto 1072 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo” en el cual se encuentran los parámetros para la realización de actividades en pro a mejorar la salud de los colaboradores.

4.2. MARCO CONCEPTUAL

La Seguridad y Salud en el Trabajo -SST: “Es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud En el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores” (EL Presidente de la República de Colombia, 2015)

Encuestas: “Conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa de grupos sociales, para averiguar estados de opinión o conocer otras cuestiones que les afectan.” (RAE, 2016).

Muestra: Es una colección de individuos extraídos de la población a partir de algún procedimiento específico para su estudio o medición directa. Una muestra es una fracción o segmento de una totalidad que constituye la población. La muestra es en cierta manera una réplica en miniatura de la población. Se estudian las muestras para describir a las poblaciones, ya que el estudio de muestras es más sencillo que el de la población completa, porque implica menor costo y demanda menos de tiempo. (Cantoni, 2009)

Muestreo no Probabilístico: Es la técnica de muestreo donde los elementos son elegidos a juicio del investigador. No se conoce la probabilidad con la que se puede seleccionar a cada individuo.

Muestreo casual o accidental: es un método donde los individuos se eligen de manera casual, sin ningún juicio previo. Las personas que realizan el estudio eligen un lugar o un medio, y desde ahí realizan el estudio a los individuos de la población que accidentalmente se encuentren a su disposición.

4.3. MARCO LEGAL

Esta investigación se llevará bajo los parámetros que El Ministerio de Trabajo, por medio de la Dirección de Riesgos Laborales, publicó el Decreto 1443 de 2014 ahora Decreto único del sector Trabajo 1072 de 2015, estableció en su Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, las disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

4.4. MARCO HISTÓRICO

Tabla 1 Línea del tiempo Seguridad y Salud en el Trabajo

Fecha y Ley	Observaciones
El 15 de febrero de 1819	El Libertador habló por primera vez acerca de la seguridad en los trabajadores en su discurso ante el congreso de Angostura,
Ley 57 de 1915	Ley General Rafael Uribe Uribe, Reglamenta Accidentes de Trabajo y enfermedades profesionales
1946	Se crea el Instituto Colombiano de Seguros Sociales
1950	Se expide el Código Sustantivo del Trabajo
1968	Reglamentaron el régimen laboral y prestacional de los empleados públicos
Ley 9 de 1979	Nace el término “Salud Ocupacional” y se dictan medidas sanitarias para la empresa

Resolución 2400 de 1979	Por el cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo
Decreto 586 de 1983	Se crea el Comité Nacional de Salud Ocupacional
Decreto 614 de 1984	Establece las bases para la administración de la Salud Ocupacional en el país
Resolución 2013 junio 06 de 1986	Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en los lugares de trabajo
Resolución 1016 de marzo 31 de 1989	Se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de salud ocupacional que deben desarrollar patronos o empleadores en el país
Decreto 614 de 14 de marzo de 1984	Se determinan las bases para la organización y administración de la salud ocupacional en el país
Decreto 1295 de 1994	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema Nacional de Riesgos Profesionales
Ley 776 de 2002	Se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales
Resolución 1401 de 24 de mayo de 2007	Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo
Resolución 2646 del 17 de julio de 2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional
Resolución 1409 de 23 de julio de 2012	Se establece el reglamento de seguridad para la protección contra caídas de trabajo en alturas
Decreto 1443 de 2014	Reglamento de la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
Decreto 1072 de 2015	Decreto Único Reglamentario del trabajo

Fuente: (Autores, 2016)

TIPO DE INVESTIGACIÓN

4.5. TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a este proyecto se realiza la investigación aplicada porque lo que realmente lo que se busca es transformar el conocimiento 'puro' que se ha adquirido durante el tiempo de estudio en conocimiento útil. La investigación tiene por finalidad la búsqueda y consolidación del saber y la aplicación de los conocimientos para el enriquecimiento cultural, se entiende como aquella investigación relacionada con la generación de conocimientos en forma de teoría o métodos que se estima que en un período mediano podrían desembocar en aplicaciones al sector productivo.

5. DISEÑO METODOLÓGICO

La siguiente investigación es de carácter CUANTITATIVO- ANALITICA ya que este método nos permite analizar datos en forma numérica realizado gracias a resultados estadísticos, por ser un método deductivo se debe apoyar en encuestas y experimentos para así lograr la recolección de datos. Este método se trabaja bajo una realidad observable, medible y que pueda ser percibida de una manera precisa y sobre todo trata de encontrar una causa- efecto en el problema que se presenta.

6. TRABAJO DE CAMPO

6.1. OBJETIVO GENERAL TRABAJO DE CAMPO

Aplicar una encuesta de respuesta cerrada tipo test, donde el encuetado solo tiene que marcar una de las respuestas sin explicar porque eligió esa, e igualmente se entrevistó a la persona encargada del SG-SST de la UECCI con fin de corroborar dicha información y poder dar una propuesta de solución mas asertada.

6.2. FICHA TÉCNICA TRABAJO DE CAMPO

Tabla 2 Trabajo de Campo

Ficha Técnica del Trabajo de Campo	
Elementos de la Población	Destinada a hombres y mujeres que trabajen en la universidad ECCI
Unidades de Muestra	Hombres y mujeres mayores de 18 años que trabajen en la universidad ECCI
Alcance	Personal de la UECCI que responda la encuesta
Determinación de la Muestra	50 colaboradores

Fuente: (Autores, 2016)

6.3. POBLACIÓN A ESTUDIAR

La muestra es de tipo aleatorio de 50 personas ya que **muestreo casual o accidental**; es un método donde los individuos se eligen de manera casual, sin ningún juicio previo. Las personas

que realizan el estudio eligen un lugar o un medio, y desde ahí realizan el estudio a los individuos de la población que accidentalmente se encuentren a su disposición.

6.4. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que utilizamos para la recolección de la información fue una encuesta virtual que los colaboradores contestaron voluntariamente, las preguntas fueron elegidas estratégicamente a fin de llegar a una evaluación del estado real del problema. Con tal fin de obtener información estadística y saber los conocimientos que tienen sobre el SG-SST. Con base a las respuestas obtenidas, se valora los porcentajes y se pondera para tomar soluciones respecto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Universidad ECCI

6.5. PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA

Teniendo en cuenta los objetivos del proyecto se realizó un cuestionario de 16 preguntas cerradas por medio de GMAIL

Grafico 1. Invitación a realizar encuesta

Te he invitado a que rellenes un formulario:

Encuesta

Encuesta del nivel de conocimiento del nuevo sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en los colaboradores de la Universidad ECCI.

RELLENAR FORMULARIO

[Crea tu propio formulario de Google](#)

Fuente: (Autores, 2016)

1. Conoce usted que es el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?
2. ¿Conoce usted cual es la entidad o entidades encargadas de vigilar y supervisar la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo?
3. ¿Conoce usted el decreto que establece la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?
4. ¿Conoce usted que sucede si una empresa incumple con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?
5. ¿La Universidad ha liderado la participación de los trabajadores en la identificación eficaz de peligros y riesgos en el lugar de trabajo?
6. ¿Conoce usted si la Universidad cuenta con un documento escrito donde se evidencie una política de implementación de la normatividad vigente respecto al sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo?

7. ¿La Universidad realiza actividades para la medición de las condiciones y el medio ambiente laboral?
8. ¿Cuenta la Universidad con evidencias de la conformación de un comité paritario o vigía de salud, según corresponde con la normatividad vigente?
9. ¿Ha difundido la Universidad la política del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo a todos los niveles de la organización?
10. ¿Es accesible la política del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo a todas las partes interesadas. (Trabajadores y Externas)?
11. ¿La Universidad ha asignado y comunicado responsabilidades específicas en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo a todos los niveles de la organización incluida la alta dirección?
12. ¿Conoce usted si la Universidad ha definido recursos financieros técnicos y personal necesario para el diseño e implementación de acciones para la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo?
13. ¿Ha asistido a alguna capacitación liderada por la Universidad ECCI en temas relacionadas con seguridad y salud en el trabajo?
14. ¿Durante su proceso de contratación asistió a exámenes médicos de ingreso?
15. ¿Durante el tiempo que ha estado vinculado a la universidad ECCI ha asistido a exámenes médicos periódicos ocupacionales?
16. ¿Conoce usted las rutas de evacuación y puntos de encuentro que ha establecido la universidad ECCI para los casos de emergencia en la sede en la cual desempeña sus funciones?

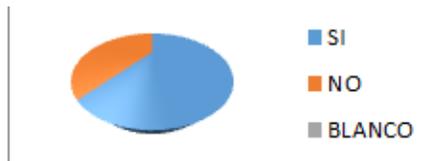
6.6. TABULACION Y ANALISIS DE LA RESULTADOS

La representación de los datos realizó con diagramas de tipo pastel en donde se muestran los porcentajes reales según las respuestas por el total de encuestados, este análisis es sencillo.

Tabulación de la Información

1. ¿Conoce usted que es el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?

Imagen 1 Respuesta pregunta 1



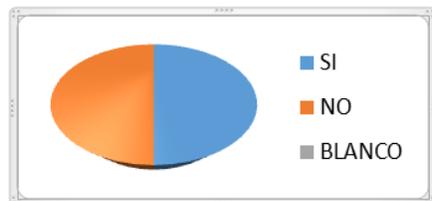
SI	60%
NO	40%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

El porcentaje que sobresale es el SI con un 60%, esto quiere decir que más de la mitad de los colaboradores conocen el SG-SST.

2. ¿Conoce usted cual es la entidad o entidades encargadas de vigilar y supervisar la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo?

Imagen 2 Respuesta pregunta 2



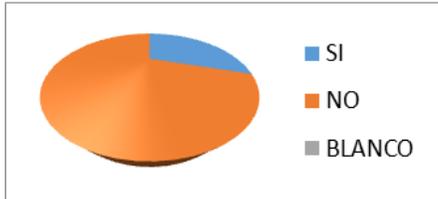
SI	50%
NO	50%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

El 50% respondió SI, quiere decir que la mitad del personal está atento y conoce las entidades que vigilan la implementación del SG-SST

3. ¿Conoce usted el decreto que establece la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?

Imagen 3 Respuesta pregunta 3



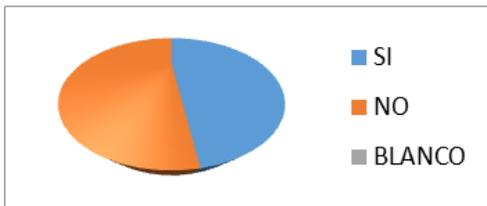
SI	30%
NO	70%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

En esta prevalece el NO con un 70%, los colaboradores no conocen la ley que regula el SG-SST.

4. ¿Conoce usted que sucede si una empresa incumple con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?

Imagen 4 Respuesta pregunta 4



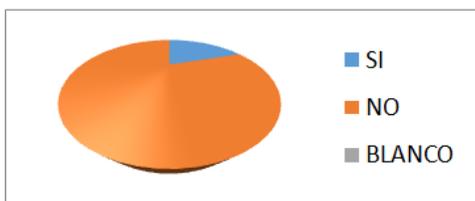
SI	48%
NO	52%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

El porcentaje del NO corresponde al 52%, de esta manera se puede determinar que el personal no conoce las consecuencias del incumplimiento de la norma.

5. ¿La Universidad ha liderado la participación de los trabajadores en la identificación eficaz de peligros y riesgos en el lugar de trabajo?

Imagen 5 Respuesta pregunta 5



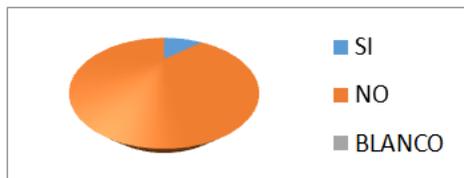
SI	20%
NO	80%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

Prevalece el 80%, esto muestra que la Universidad ECCI no ha hecho aún la identificación de peligros y evaluación de los riesgos

6. ¿Conoce usted si la Universidad cuenta con un documento escrito donde se evidencie una política de implementación de la normatividad vigente respecto al sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo?

Imagen 6 Respuesta pregunta 6



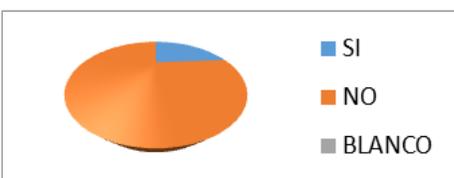
SI	12%
NO	82%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

Este literal es importante ya que es el inicio del Sistema de Gestión pero según las respuestas el NO tiene el 82%, esto quiere decir que la Universidad no tiene bases fuertes en cuanto al SG-SST

7. ¿La Universidad realiza actividades para la medición de las condiciones y el medio ambiente laboral?

Imagen 7 Respuesta pregunta 7



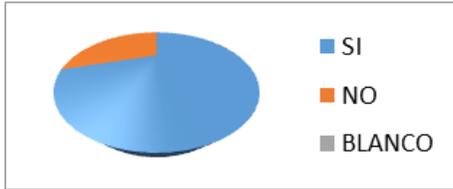
SI	24%
NO	76%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

Como es bien sabido el clima laboral es importante en cualquier empresa, en la Universidad ECCI los colaboradores aseguran que no se presta atención y no se hacen las mediciones del medio ambiente laboral con un porcentaje del NO de 76%.

8. ¿Cuenta la Universidad con evidencias de la conformación de un comité paritario o vigía de salud, según corresponde con la normatividad vigente?

Imagen 8 Respuesta pregunta 8



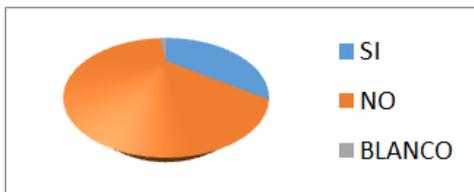
SI	70%
NO	30%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

Según las respuestas la Universidad si cuenta con el COPASST y los colaboradores conocen este proceso, con un porcentaje del 70%.

9. ¿Ha difundido la Universidad la política del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo a todos los niveles de la organización?

Imagen 9 Respuesta pregunta 9



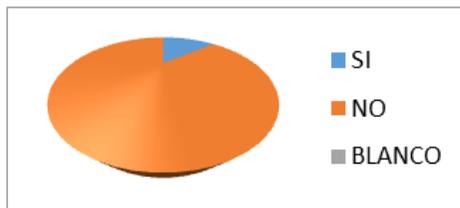
SI	36%
NO	62%
BLANCO	2%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

El NO prevalece con el 62%, hay posibilidades que la Universidad si haga divulgación pero no a todos los niveles de la organización.

10. ¿Es accesible la política del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo a todas las partes interesadas. (Trabajadores y Externas)?

Imagen 10 Respuesta pregunta 10



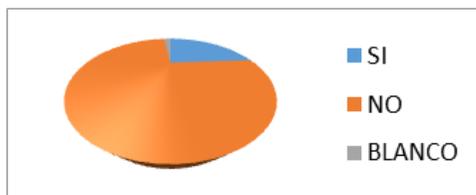
SI	14%
NO	86%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

En esta pregunta prevalece el NO con el 86%, pero según la pregunta seis (6) la Universidad no tiene publicada la política y no es conocida por el personal por tanto no es posible determinar si es alcanzable

11. ¿La Universidad ha asignado y comunicado responsabilidades específicas en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo a todos los niveles de la organización incluida la alta dirección?

Imagen 11 Respuesta pregunta 11



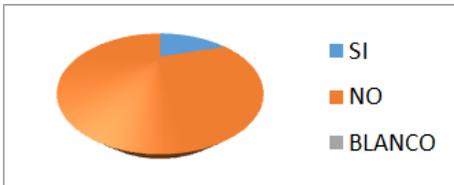
SI	24%
NO	74%
BLANCO	2%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

Según los colaboradores que respondieron el 74% que NO, la Universidad no tiene comunicación interna y la información no llega a todos los niveles, no se tienen definidas las responsabilidades

12. ¿Conoce usted si la Universidad ha definido recursos financieros técnicos y personal necesario para el diseño e implementación de acciones para la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo?

Imagen 12 Respuesta pregunta 12



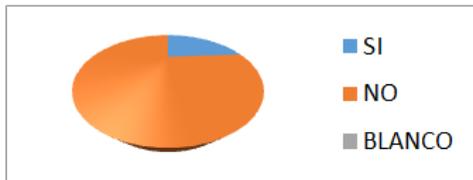
SI	20%
NO	80%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

Es necesario contar con los recursos para la implementación del SG-SST pero la Universidad no ha divulgado la información ya que el porcentaje que prevalece es NO con un 80%.

13. ¿Ha asistido a alguna capacitación liderada por la Universidad ECCI en temas relacionadas con seguridad y salud en el trabajo?

Imagen 13 Respuesta pregunta 13



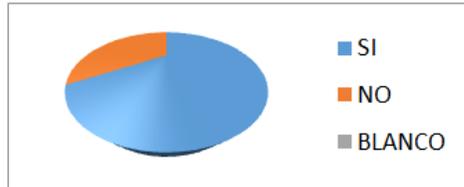
SI	24%
NO	76%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

La capacitación, entrenamiento, inducción y re inducción en el SG-SST es necesaria para todas las empresas, según los encuestados esta se realiza a muy poco personal ya que el porcentaje más alto corresponde al NO con un 76%

14. ¿Durante su proceso de contratación asistió a exámenes médicos de ingreso?

Imagen 14 Respuesta pregunta 14



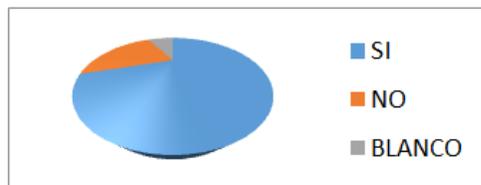
SI	94%
NO	6%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

La Universidad cumple con lo reglamentario en cuanto a exámenes médicos ya que el 94% de los encuestados afirmo que SI

15. ¿Durante el tiempo que ha estado vinculado a la universidad ECCI ha asistido a exámenes médicos periódicos ocupacionales?

Imagen 15 Respuesta pregunta 15



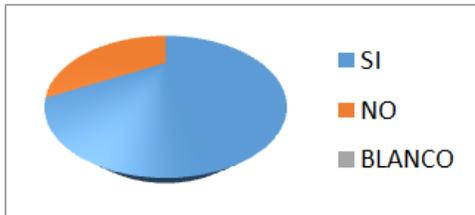
SI	70%
NO	22%
BLANCO	8%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

La Universidad cuenta cumple con la reglamentación en cuanto a exámenes ocupacionales en porcentaje que prevalece es 70%

16. ¿Conoce usted las rutas de evacuación y puntos de encuentro que ha establecido la universidad ECCI para los casos de emergencia en la sede en la cual desempeña sus funciones?

Imagen 16 Respuesta pregunta 16



SI	66%
NO	34%
BLANCO	0%
TOTAL	100%

Fuente: (Autores, 2016)

El porcentaje que más prevalece corresponde al 66%, quiere decir que la Universidad no tiene estructurado totalmente el plan de emergencias y contingencias

Tabla 3 Resultados Generales

Fuente: (Autores, 2016)

Imagen 17 Nivel General Conocimiento



Fuente: (Autores, 2016)

En este apartado se tomaron los resultados individuales de las encuestas y se analizaron a fin de proponer mejoras.

6.1. PROPUESTA DE SOLUCIÓN

De acuerdo a los resultados individuales y el resumen general prevalece en NO con un 52%, se sugiere a la Universidad ECCI reevaluar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, implementarlo y darlo a conocer a los colaboradores, ya que este se enfoca en los trabajadores a fin de lograr minimizar accidentes y enfermedades laborales.

Para la buena realización debe haber un compromiso de todas las partes interesadas, se hace necesario intervenir y realizar las capacitaciones con miras a lograr una mejora continua y la ejecución exitosa del ciclo PHVA, con esto evitar sanciones y cumplir con lo reglamentario del Decreto 1072 de 2015.

6.2. ENTREVISTA A LA CORDINADORA DEL SG-SST DE LA UECCI

Con el fin de dar una recomendación más viable y corroborar dichos datos recolectados en la encuesta tipo test se realizó una entrevista a la persona encargada de SG-SST de la UECCI que consto de 6 preguntas abiertas.

ENTREVISTA

NOMBRE _____

CARGO: _____

Somos estudiantes de la UECCI, actualmente cursamos el segundo módulo de la especialización Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo. Estamos interesados en conocer su opinión y conocimiento referente al SG-SST con tal fin de darle sustentación a la encuesta que se les hizo a algunos colaboradores de la UECCI.

1. De 1 a 5 siendo 1 el nivel más alto como califica el nivel de percepción en el nuevo SST en los colaboradores de la UECCI

1 Excelente

2 Bueno

3 Regular

4 Bajo

5 Muy Bajo

Respuesta: el nivel de percepción que tienen los colaboradores es bueno ya que en cada capacitación muestras interés y conocimientos básicos de salud ocupacional hay que sensibilizarlos en el cambio a SG-SST.

2. Cuál es nuestra política de SG-SST?

Respuesta: La política que creamos ya se encuentra aprobada por la gerencia, esta en proceso de publicación en un periodo de más o menos de mes y medio y será publicada en las cada una de las sedes y principalmente en los talleres de práctica estudiantil.

3. Cual fue el mayor de los problemas que ha tenido al implementar el SG-SST?

Respuesta: El mayor de los problemas que se ha tenido en la implementación del SG-SST en la UECCI es el de involucrar a los jefes superiores en los roles y compromisos que tienen frente al sistema, otro problema que se ha evidenciado es el compromiso de las áreas y flexibilidad al cambio.

4. Cree usted que al implementar un SG-SST es recomendable certificarse de una vez OSHAS?

Respuesta: En cuanto a licitaciones es muy bueno porque aumenta el nivel de calidad y confiabilidad al cliente, pero igualmente el SG-SST tiene que estar en un alto porcentaje de funcionamiento, en este momento la UECCI cuenta con el inicio del sistema a mediados de octubre empezamos las primeras capacitaciones.

5. Le da alguna formación a los colaboradores de la UECCI?

Respuesta: Las capacitaciones se han dado por áreas cuando se puede ingreso al área y empiezo a comunicarles porque de resto se citan y es muy difícil que asistan, falta compromiso del personal.

6. Siendo la UECCI una universidad que dicta una especialización en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo que le puede recomendar?

Respuesta: Con el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes sería muy bueno el apoyo en capacitación, inducción y sensibilización en temas relacionados con seguridad y salud en el trabajo, ya que hoy en día solo contamos con un auxiliar y un aprendiz.

7. FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

7.1. FUENTES PRIMARIAS

Para obtener la información, se utilizará la técnica de la observación de los procesos existentes dentro de la universidad y se aplicará un cuestionario virtual que mostrará la situación actual.

Se entrevistó a la persona encargada del SG-SST de la UECCI Andrea Arias Jiménez

7.2. FUENTES SECUNDARIAS

Se consultaron fuentes que están citadas en la bibliografía

8. RECURSOS

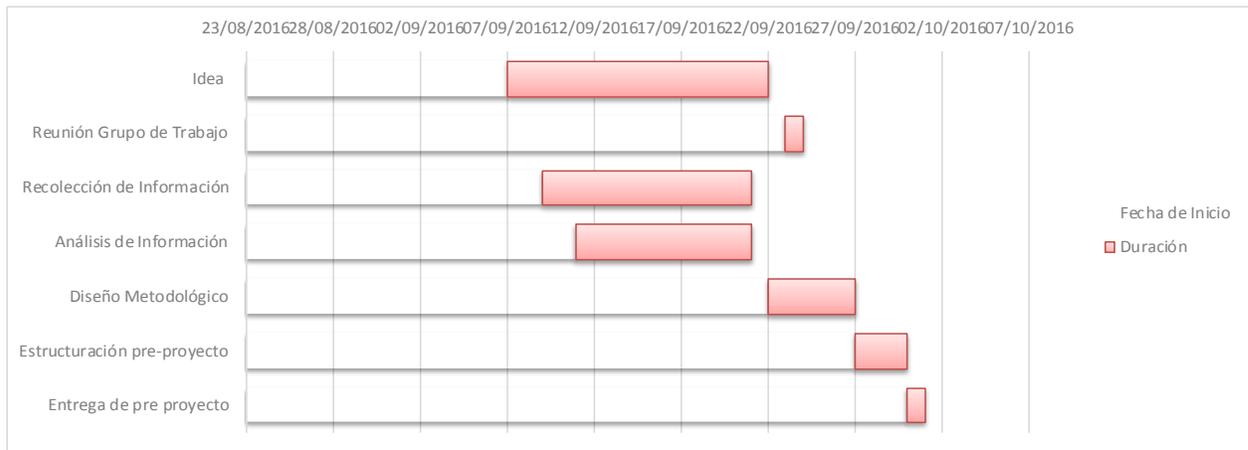
Aquí se realiza una lista detallada de todos los recursos necesarios para llevar a cabo la investigación.

- **Recurso Humano:** Se requiere contar con los actores gestantes del proyecto y asesoramiento de la Docente Claudia Liliana Infante
- **Recursos Tecnológicos:** Se requiere un computador con acceso a internet y programas para digitación y formato de documentos de texto

9. CRONOGRAMA

Tabla 4 Cronograma de Actividades

Tareas	Fecha de Inicio	Duración	Fecha Final
Idea	07/09/2016	15	22/09/2016
Reunión Grupo de Trabajo	23/09/2016	1	24/09/2016
Recolección de Información	09/09/2016	12	21/09/2016
Análisis de Información	11/09/2016	10	21/09/2016
Diseño Metodológico	22/09/2016	5	27/09/2016
Estructuración pre-proyecto	27/09/2016	3	30/09/2016
Entrega de pre proyecto	30/09/2016	1	01/10/2016



Fuente: (Autores, 2016)

10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

10.1. CONCLUSIONES

Según las encuestas aplicadas y los resultados obtenidos el nivel de desconocimiento en cuanto al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de los colaboradores de la Universidad ECCI es bajo, lo ignoran desde los pilares que son la política y los objetivos, no se cuenta con una publicación ni capacitación en donde los trabajadores puedan conocer sus derechos y deberes y como deben aportar y lograr un engranaje con los demás Sistemas de Gestión.

Las preguntas se determinaron según el decreto 1072 de 2015, fueron preguntas sencillas con una única respuesta, el público al cual se le aplicó fue a 50 colaboradores de la Universidad ECCI los cuales contestaron de manera voluntaria, este test se realizó virtualmente mediante Google Forms y por último se evaluaron los resultados, se tabularon y se analizaron a fin de identificar errores y proponer mejoras

10.2. RECOMENDACIONES

La recomendación que hacemos con referente al desconocimiento del nuevo decreto que reglamenta la implementación del SG-SST es actualizarse con referente a lo que era salud ocupacional y que hoy en día se conoce como Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. Aprovechando que es una institución pionera y especialista en el tema no podemos aplicar el dicho “casa de herrero azadón de palo” si no que debemos buscar ventaja ante otras instituciones educativas.

Ofrecer talleres, charlas y simulacros acorde a los temas de mayor impacto a estudiantes docentes y todo personal que quiera participar.

Como segunda recomendación se puede incluir dentro del pensum unas horas obligatorias de servicio dentro de la UECCI como requisito de grado, para poder sensibilizar al personal y darles más tiempo de charlas y temas a tratar, e igualmente como estudiantes nos podemos ir capacitando y ganando experiencia como nuevos especialistas en SG-SST y auditores para salir a laborar en un mundo tan competitivo.

11. REFERENCIAS (BIBLIOGRAFÍA)

- Albiol, J. M., & Gil, R. (1998). *Preparación, Tabulación y Análisis de Encuestas para Directivos*. Madrid: Fotocomposición Grafos S.L.
- Autores. (2016). *Aplicación de una Encuesta para la Evaluación del Conocimiento sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo a los Colaboradores de la Universidad ECCI*. Bogota: Universidad ECCI.
- Cantoni, N. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. *Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales*.
- Domínguez Domínguez, J., & Domínguez López, J. A. (s.f.). *Estadística para administración y economía*.
- Domínguez, J., & Domínguez, J. A. (2015). *Estadística para Administración y Economía*. México D.F.: Alfaomega Grupo Editor S.A. de C.V.
- EL Presidente de la República de Colombia. (2015). *Decreto Número 1072 de 2015*. Bogota: Ministerio del Trabajo.
- Gutiérrez, H. A. (2009). *Estrategias de Muestreo Diseño de Encuestas y Estimación de Parámetros*. Bogota: Universidad Santo Tomas.
- RAE. (2016). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. Madrid: Asociación de Academias de la Lengua Española.
- Stallwood, C. (2002). Apuesta por la norma OSHAS 18001. *Revista Mapfre Seguridad*, 39-41.