

	ANALISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




ANALISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3

ELABORADO POR:

YENNY MILENA CASTELLANOS NEIRA

LINA MARCELA CABRERA GAMBA

ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES
FACULTAD VICERRECTORIA DE EDUCACION ABIERTA Y A DISTANCIA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO
BOGOTA D.C.
2016

	ANALISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

ANALISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3

ELABORADO POR:




YENNY MILENA CASTELLANOS NEIRA

LINA MARCELA CABRERA GAMBA

TUTOR VIRTUAL



MARIA FERNANDA PABON VIDARTE

ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES
VICERRECTORIA DE EDUCACION ABIERTA Y A DISTANCIA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO
BOGOTA D.C.
2016




	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

CONTENIDO




CONTENIDO.....	iii
LISTA DE TABLAS	vii
LISTA DE GRÁFICOS	ix
GLOSARIO.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1. PROBLEMA.....	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROBLEMA	5
1.2.1 Formulación del Problema	7
CAPÍTULO 2. OBJETIVOS.....	8
2.1 OBJETIVOS GENERALES	8
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	8
CAPITULO 3. JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN....	9
CAPÍTULO 4. MARCO REFERENCIAL DE LA INVESTIGACIÓN	12
4.1 MARCO TEÓRICO.....	12

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




4.1.1	Descripción Del Proyecto.....	17
4.1.2	Información General del Consorcio	18
4.2	MARCO CONCEPTUAL.....	20
4.2.1	Conceptos a Desarrollar	20
4.3	MARCO LEGAL	26
4.3.1	Ministerio De La Protección Social	27
4.4	MARCO HISTORICO.....	31
CAPÍTULO 5. TIPO DE INVESTIGACIÓN		40
5.1	DISEÑO METODOLOGICO	41
5.1.1	Primera etapa: Diagnóstico.....	41
5.1.2	Segunda etapa: Programación	42
5.1.3	Tercera etapa: Resultados.....	42
5.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	42
5.2.1	Investigación participativa y exploración de documentos:	42
5.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	44
5.3.1	Evaluación de los esquemas de Higiene y Seguridad Industrial	44
5.3.2	Evaluación de los aspectos psicolaborales:	44
CAPÍTULO 6. FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....		47
6.1	FUENTES DE INFORMACION PRIMARIA	47
6.2	FUENTES DE INFORMACIÓN SECUNDARIAS.....	47

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

CAPÍTULO 7. RECURSOS	48
7.1 PRESUPUESTO EN MATERIALES.....	48
7.2 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	49
7.2.1 Presupuesto Recurso Humano.....	49
7.2.2 Cronograma.....	50
CAPÍTULO 8. RESULTADOS	52
8.1 ANÁLISIS DE LA INFORMACION.....	52
8.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS RIESGOS PSICOLABORALES	87
8.3 CUESTIONARIO BREVE DE BURNOUT (CBB).....	88
8.4 CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL.	101
8.5 PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR ÁREAS.....	106
8.6 WORK ADDICTION RISK TEST (WART).....	107
8.7 RESULTADOS CUESTIONARIO DE ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO.....	130
CAPÍTULO 9. DISCUSIÓN.....	141
CAPÍTULO 10. CONCLUSIONES	145
CAPITULO 11. RECOMENDACIONES	149
11.1 SÍNTESIS DE RECOMENDACIONES	153
BIBLIOGRAFÍA.....	154

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

ANEXOS.....	164
Anexo 1. CUADRO DE CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO.....	165
Anexo 2. CUESTIONARIO BREVE DE BURNOUT (CBB).....	167
Anexo 3. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL	173
Anexo 4. WORK ADDICTION RISK TEST (WART)	175

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

LISTA DE TABLAS

Tabla 4. 1 Datos del proyecto.....	18
Tabla 4. 2 Normatividad legal vigente	27
Tabla 7. 1 Recursos materiales.....	48
Tabla 7. 2 Recursos humanos.....	49
Tabla 7. 3 Fases del proyecto	50
Tabla 8. 1 Lista de personas encuestadas por área.....	53
Tabla 8. 2 Aspectos evaluados del Programa de higiene y seguridad industrial.....	55
Tabla 8. 3 N° Lista de personas encuestadas pregunta 2.....	56
Tabla 8. 4 N° Lista de personas encuestadas pregunta 3.....	58
Tabla 8. 5 N° Lista de personas encuestadas pregunta 4.....	59
Tabla 8. 6 N° Lista de personas encuestadas pregunta 5.....	61
Tabla 8. 7 N° Lista de personas encuestadas pregunta 6.....	62
Tabla 8. 8 N° Lista de personas encuestadas pregunta 7.....	63
Tabla 8. 9 N° Lista de personas encuestadas pregunta 8.....	65
Tabla 8. 10 N° Lista de personas encuestadas pregunta 9.....	66
Tabla 8. 11 N° Lista de personas encuestadas pregunta 10.....	68
Tabla 8. 12 N° Lista de personas encuestadas pregunta 11.....	69
Tabla 8. 13 N° Lista de personas encuestadas pregunta 12.....	71







	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04 Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Tabla 8. 14 N° Lista de personas encuestadas pregunta 13.....	72
Tabla 8. 15 N° Lista de personas encuestadas pregunta 14.....	74
Tabla 8. 16 N° Lista de personas encuestadas pregunta 15.....	75
Tabla 8. 17 N° Lista de personas encuestadas pregunta 16.....	77
Tabla 8. 18 N° Lista de personas encuestadas pregunta 17.....	78
Tabla 8. 19 Consolidado de Pre-operacionales con novedades en equipos	80
Tabla 8. 20 N° Pareto consolidado de las principales charlas de 5 minutos desarrolladas	80
Tabla 8. 21 N° Consolidado de las capacitaciones desarrolladas.....	81
Tabla 8. 22 N° Consolidado de los ATS diseñados y desplegados.....	82
Tabla 8. 23 N° Lista de test aplicados en la OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3.....	87
Tabla 8. 24 N° Ítems asociados al test de Burnout.....	88
Tabla 8. 25 N°62 Preguntas evaluadas.....	101
Tabla 8. 26 Tipo de preguntas	102
Tabla 8. 27 N° preguntas incluidas en el test	108
Tabla 8. 28 N° variables de la investigación.....	109
Tabla 8. 29 N° Grupo de preguntas.....	131
Tabla 8. 30 Total pregunta: 45	131
Tabla 8. 31 Estadística test acoso psicológico en el trabajo.....	132



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

LISTA DE GRÁFICOS




Gráfica 4. 1 Esquema de factores de riesgos psico-laborales.....	16
Gráfica 8. 1 Personas encuestadas en OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3.....	53
Gráfica 8. 2 CONSTRUCCION DEL INSTRUMENTO	56
Gráfica 8. 3 Verificar El Grado De Cumplimiento De Las Políticas De Higiene Y Seguridad Industrial.....	57
Gráfica 8. 4 Conocer Sobre La Aplicación De Manuales De Seguridad Industrial	58
Gráfica 8. 5 Manuales De Evaluación De Riesgos	60
Gráfica 8. 6 Describir El Grado De Capacitación En Trabajo Seguro.....	61
Gráfica 8. 7 Adiestramiento para Manuales de Seguridad.....	63
Gráfica 8. 8 Verificar La Existencia De Brigadas De Emergencia	64
Gráfica 8. 9 Control De Accidentes	66
Gráfica 8. 10 Evaluar la eficacia en la utilización adecuada de los EPP Lentes de seguridad.....	67
Gráfica 8. 11 Uso De Tapones Auriculares.....	69
Gráfica 8. 12 Uso De Guantes De Seguridad.....	70
Gráfica 8. 13 Uso Del Casco De Seguridad	72

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




Gráfica 8. 14 Uso De Protección Respiratoria	73
Gráfica 8. 15 Uso De Botas De Seguridad.....	75
Gráfica 8. 16 Aplicación Y Conocimiento Planes De Evacuación	76
Gráfica 8. 17 Apertura De ATS.....	78
Gráfica 8. 18 Gráfico consolidado de las actividades realizadas durante parte del tiempo que duró la investigación documental para la tesis.....	79
Gráfica 8. 19 Accidentalidad año 2015 OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3	83
Gráfica 8. 20 Días incapacidad.....	84
Gráfica 8. 21 Daños a equipos.....	84
Gráfica 8. 22 Tasa de Accidentalidad	85
Gráfica 8. 23 Índice de Frecuencia.....	85
Gráfica 8. 24 Índice de Severidad	86
Gráfica 8. 25 Índice de Lesiones Incapacitantes	86
Gráfica 8. 26 Ítem 1: en general estoy más bien harto de mi trabajo.	90
Gráfica 8. 27 Ítem 2: me siento identificado con mi trabajo.....	91
Gráfica 8. 28 Ítem 3: Los usuarios de mi trabajo tienen frecuentemente exigencias excesivas y comportamientos irritantes	91
Gráfica 8. 29 Ítem 4: Mi supervisor me apoya en las decisiones que tomo.....	92

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 30 Ítem: 8 Mi trabajo profesional me ofrece actualmente escasos retos personales	92
Gráfica 8. 31 Ítem: 9 Mi trabajo actual carece de interés.....	93
Gráfica 8. 32 Ítem: 7 Cuando estoy en mi trabajo, me siento de mal humor	93
Gráfica 8. 33 Ítem: 8 Los compañeros nos apoyamos en el trabajo.....	94
Gráfica 8. 34 Ítem: 9 Las relaciones personales que establezco en el trabajo son gratificantes para mí.....	94
Gráfica 8. 35 Ítem: 10 Dada la responsabilidad que tengo en mi trabajo, no conozco bien sus resultados y su alcance.....	95
Gráfica 8. 36 Ítem: 11 Las personas a las que tengo que atender reconocen muy poco los esfuerzos que se hacen por ellas	95
Gráfica 8. 37 Ítem: 12 Mi interés por el desarrollo profesional es actualmente muy escaso.	96
Gráfica 8. 38 Ítem: 13 ¿Considera usted que el trabajo que realiza repercute en su salud personal (dolor de cabeza, insomnio, etc.).....	96
Gráfica 8. 39 Ítem: 14 Mi trabajo es repetitivo	97
Gráfica 8. 40 Ítem: 15 Estoy quemado en mi trabajo.....	97
Gráfica 8. 41 Ítem: 16 Me gusta el ambiente y el clima de mi trabajo	98
Gráfica 8. 42 Ítem: 17 El trabajo está afectando a mis relaciones familiares y personales	98

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 43 Ítem: 18 Procuro despersonalizar las relaciones con los usuarios de mi trabajo.....	99
Gráfica 8. 44 Ítem: 19 El trabajo que hago dista de ser el que yo habría querido	99
Gráfica 8. 45 Ítem: 20 Mi trabajo me resulta muy aburrido.....	100
Gráfica 8. 46 Ítem: 21 Los problemas de mi trabajo hacen que mi rendimiento sea menor	100
Gráfica 8. 47 Porcentaje y área del personal encuestado satisfacción laboral.	102
Gráfica 8. 48 Pregunta n° 1 hasta la n° 4	106
Gráfica 8. 49 Preguntas n° 5 hasta la n° 8	107
Gráfica 8. 50 Preguntas 1 a 5	128
Gráfica 8. 51 Preguntas 6 a 10	128
Gráfica 8. 52 Preguntas 11 a 15	129
Gráfica 8. 53 Preguntas 16 a 20	129
Gráfica 8. 54 Preguntas 21 a 25	130

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

GLOSARIO

SG-SST: Seguridad y salud en el trabajo

OIT: Organización internacional del trabajo

SST: Seguridad y salud en el trabajo

SENA: Servicio nacional de aprendizaje

COPASST: Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo

ONU: Organización de naciones unidas

EPP: Elementos de protección personal

IT: Incapacidad temporal

ATS: Análisis de trabajo seguro

TMT: Tecnología de máquinas y transportes

CBB: Cuestionario breve de burnout



INSHT: Instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo

NTP: Normas técnicas de prevención

WART: WORK ADDICTION RISK TEST

OMS: Organización mundial de la salud



LIPT: INVENTARIO DE ACOSO LABORAL DE LEYMANN.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

RESUMEN

Debido a la alta accidentalidad y enfermedad laboral, que se genera a raíz de la construcción civil, es muy importante poder resaltar las labores la implementación de la seguridad y salud en el trabajo en todos los ámbitos de la construcción, siendo más enfáticos en la construcción civil de túneles, se requiere de la participación de diversas disciplinas o especializaciones a lo largo de la ejecución de una Obra, requiere también de diversidad de personal especializado el cual, en algunos casos debe permanecer en una obra de estas características por mucho tiempo, también se requiere de mucho personal operativo que estaría encargado de realizar actividades de alto riesgo y en las cuales se han producido accidentes de trabajo de todo tipo y una buena gestión de seguridad y salud en el trabajo tendría que ir enfocados en la reducción de las tasa de accidentalidad presentadas desde el inicio hasta la fecha, poniendo como referente los programas que a partir del diagnóstico inicial se ha llevado a cabo en este proyecto poder obtener información real y desde el punto de partida empezar a generar planes de acción preventivos con el fin de ayudar a verificar y mitigar, controlar los riesgos generados a partir de esta actividad económica.

Este proyecto, incluye los factores psicolabóales ya que la identificación de aquellos riesgos que se generan en los diferentes ambientes laborales pueden llegar a ser perjudiciales en la salud de los trabajadores causando algunas enfermedades como el estrés, algunas enfermedades a largo plazo cardiovasculares, respiratorias, inmunitarias, gastrointestinales, dermatológicas, endocrinológicas, musculo esqueléticas y mentales. Son consecuencia de unas malas condiciones de trabajo, concretamente de una deficiente organización del trabajo.




	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Es importante resaltar que en esta actividad de la construcción se deben manejar horarios extendidos que van entre las 8 a las 12 horas diarias, que se manejan dos turnos, uno diurno y uno nocturno, en los cuales se deja a un lado aspectos familiares, sociales, de crecimiento personal e intelectual, no es muy sano para el ser humano dejar de incluir aspectos tan importantes como estos ya que es donde se puede empezar a generar ciertas adicciones al trabajo que van a terminar generando enfermedades de tipo psicolabóral, las relaciones con y hacia los jefes, compañeros u otros también representan la importancia de poder estar en un ambiente de trabajo cómodo, medir la influencia de los diferentes programas que buscan mejorar estas condiciones reducir los riesgos también es de gran importancia para determinar de qué tipo pueden ser las afecciones a nivel psicolaboral.



A partir de la identificación de los factores de riesgo, se procede a la elección de la metodología, la aplicación de las técnicas e instrumentos tales como:

- CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
- CUESTIONARIO BREVE DE BURNOUT (CBB)
- CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL
- WORK ADDICTION RISK TEST (WART)
- INVENTARIO DE ACOSO LABORAL DE LEYMANN

Después se Planifica y realiza el trabajo de campo, se analiza de los resultados y se elabora un informe, se hace las respectivas recomendaciones, se pone en marcha de un programa de intervención, además de realiza seguimiento y control de las medidas adoptadas.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Este proyecto busca adoptar dentro de la construcción de LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3, desde la aplicación de los instrumentos de evaluación y los resultados obtenidos en el análisis de la información creando soluciones a esta problemática que lleva al personal a presentar accidentes y enfermedades laborales de origen psicolaboral e influyendo en la mejora de los procesos, realizando los planes de acción precisos para ayudar a conservar ambientes de trabajo agradables y diversas alternativas para que el trabajador pueda desarrollar otras habilidades dentro de su trabajo que lo motiven a ser productivo y a nivel personal que pueda sobre salir generándole oportunidades de crecimiento.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	




INTRODUCCIÓN

El presente Proyecto busca analizar y evaluar los factores psicolaborales asociados a la construcción de la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, ubicado entre el departamento del QUINDIO y el departamento del Tolima.



Para el Desarrollo de este proyecto se realizó una evaluación inicial del estado de gestión de la seguridad con el objeto de tener claro cuáles eran los puntos a fortalecer basando el criterio en los objetivos, niveles de responsabilidad, puntos de intervención y estrategias de intervención. Se estableció un cronograma de mejora para el desarrollo de puntos importantes que darían conformidad a la implementación del SG SST según la norma entre ellos los planes de emergencia, procedimientos y programas de investigación de accidentes, revisión de requisitos legales entre otros.

Se dejara establecida una aplicación de control de hallazgos que permitirá hacer un seguimiento instantáneo de las observaciones, no conformidades e incidentes orientados a una revisión constante por parte de la Dirección y a un análisis más eficiente de los datos obtenidos. Finalmente se considerara obtener un sistema de gestión más pragmático e ideal para una empresa de obras civiles y construcción de túneles.

Los riesgos laborales de carácter psicosocial han alcanzado un preocupante protagonismo en las actuales organizaciones empresariales que inquieta a los especialistas. Estas patologías conforman una «nueva generación de riesgos laborales» y su tratamiento en el sistema de protección social plantea mayores dificultades con la publicación del nuevo cuadro de enfermedades laborales.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

La presente investigación pretende analizar las posibilidades de su encuadramiento como enfermedades derivadas del trabajo.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

CAPÍTULO 1. PROBLEMA



1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

"Una organización solo existe cuando dos o más personas se juntan para cooperar entre sí y alcanzar objetivos comunes, que no pueden lograrse mediante iniciativa individual" (Chiavenato, 1994, p. 36).

Partiendo de la cita anterior, se debe destacar que el logro de esos objetivos comunes sólo puede concretarse si las personas que interactúan en las organizaciones, establecen un contrato psicológico lo suficientemente fuerte que les permita desenvolverse en la misma, actuando de manera armónica con las normas, valores, estilos de comunicación, capacidad física, comportamientos, creencias, estilos de liderazgo, lenguajes y símbolos de la organización.

En tal sentido, la salud laboral se construye en un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores y trabajadoras puedan desarrollar una actividad con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad.

El sector laboral, relacionado con la construcción de túneles es uno de los más importantes sectores de actividad económica, tanto por su contribución a la riqueza de los países, como por los puestos de trabajo directo e indirecto que genera; y es también uno de los sectores donde el riesgo de accidentes de trabajo es mayor. Pero la pérdida de salud de los trabajadores, en forma de lesiones, incapacidades permanentes o muertes producidas



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

por los accidentes, no es la única consecuencia de unas deficientes condiciones de seguridad en las obras de construcción. La falta de una gestión adecuada de la seguridad y salud en el trabajo en las obras supone también aumentos importantes en los costos de producción, pérdidas de productividad y de calidad, e incumplimientos en los plazos de entrega de la obra terminada; todo lo cual, en definitiva, se traduce en pérdidas de competitividad para las empresas del sector.

Interesa asimismo señalar que el tema de la seguridad y salud en la construcción no es solamente importante por ser ésta una actividad especialmente peligrosa sino también, y sobre todo, porque la prevención de los accidentes de trabajo en las obras exige de una gran especificidad, tanto por la naturaleza particular del trabajo de construcción, como por el carácter temporal de los centros de trabajo (las obras) del sector. Esta circunstancia ha sido puesta de manifiesto con la adopción en 1988, por la OIT, del Convenio 167 sobre seguridad y salud en la construcción: única norma internacional disponible que se ocupa específicamente de la administración de la seguridad y salud en los trabajos de construcción, tanto a nivel nacional como a nivel de empresa.

La seguridad y salud en el trabajo en este contexto toma una gran importancia para la **OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3** y sus colaboradores, ya que buscan generar condiciones de trabajo seguras y promover el desarrollo humano.

El trabajo, por su parte, llega a convertirse en una de las actividades donde las sociedades y los estados modernos se han unido para velar por la salud, seguridad e higiene laboral. El reconocimiento del derecho de los trabajadores a la protección de su salud y de su integridad, conllevó a la aceptación de que el trabajo no solo debe ser seguro sino libre de riesgos.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Ahora los riesgos laborales de carácter psicosocial han alcanzado un preocupante protagonismo en las modernas organizaciones empresariales que inquieta a los especialistas. Estas patologías conforman una «nueva generación de riesgos laborales» y su tratamiento en el sistema de protección social plantea mayores dificultades con la publicación del nuevo cuadro de enfermedades laborales.



La evaluación de los riesgos psicosociales se considera, como un proceso dirigido a estimar la magnitud de aquellos riesgos que no hayan podido evitarse, obteniendo y facilitando la información necesaria para que puedan tomarse las medidas preventivas que deben adoptarse.

La evaluación de riesgos psicosociales es parte integral y necesaria del proceso de evaluación de riesgos que exige la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Y como parte de la evaluación de riesgos, consta de la identificación de los riesgos psicosociales de los trabajadores expuestos a ellos y de la valoración cualitativa y cuantitativa de riesgo psicosocial.

1.2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROBLEMA

PREVENCIÓN DE RIESGOS E IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3



La excesiva carga laboral es causa de diferentes daños a la salud de tipo psíquico, físico o emocional, según sean las condiciones sociales y materiales donde se realice el trabajo.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

El trabajo en el TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3 es de hecho arduo; demanda demasiada carga física y mental. En tal sentido, la Empresa debe reconocer los derechos a los trabajadores, en el ámbito laboral, a la protección de su salud y de su integridad, implica trabajar con seguridad y sin riesgos. Sin embargo, las estadísticas muestran que, incluso en las sociedades más avanzadas, ese derecho dista de estar garantizado.

Actualmente dentro de la OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3, no se cuenta con un programa de higiene y seguridad Industrial que detalle los riesgos psi colabórales como uno de los principales factores para que se presenten tanto enfermedades como accidentes laborales a en los empleados y cuáles son los lineamientos o normas por los cuales se debe guiar o regir para evitar las posibles consecuencias de estos factores de riesgo, es por esto que se considera de suma importancia, el poder adaptar de manera significativa las normas de seguridad y salud en el trabajo en cuanto a enfermedades laborales y riesgos asociados aquellas actividades de alto riesgo durante la construcción de túneles , ya que estas se consideran como factores que intervienen en el desarrollo del operario que pueden afectarlo en todos los ámbitos de su vida personal y profesional.

Las cifras que reflejan los accidentes laborales, las bajas por enfermedad laboral, y las incapacidades laborales indican que existen situaciones y condiciones en que la seguridad en el trabajo y la promoción de la salud es más una aspiración que una realidad. De acuerdo con esto, la legislación colombiana reconoce la importancia de los factores psicosociales en la prevención de los riesgos laborales y plantea la necesidad de mejorar las condiciones de trabajo con el fin de prevenir los riesgos psicosociales nocivos para la salud mental.




	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

1.2.1 Formulación del Problema

¿De qué manera la OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONLINEAS 3, aborda en su política de Seguridad y salud en el trabajo, el programa de Higiene y Seguridad Industrial en el marco de la política estatal colombiana para atender la salud y la seguridad de los empleados?

¿Dentro de la OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3, se aplica óptimamente el programa de Higiene y Seguridad Industrial?

¿Son los factores psicosociales aspectos relevantes para lograr un excelente clima laboral durante la construcción de la OBRA TERMINACION DEL TÚNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



CAPÍTULO 2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVOS GENERALES

➤ Analizar y Evaluar si el programa de higiene y seguridad industrial de la OBRA TERMINACION DEL TÚNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3 puede ofrecer una buena intervención en el SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG SST) teniendo en cuenta los factores de riesgo psicosocial.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Evaluar la aplicación de Normas de Higiene y Seguridad Industrial.
- ❖ Verificar el nivel de Seguridad Industrial en el desarrollo de las actividades.
- ❖ Identificar los peligros asociados a la construcción de túneles.
- ❖ Analizar las variables psicológicas involucradas dentro del Clima Laboral.
- ❖ Identificar la Calidad de Trato durante la ejecución de las labores.
- ❖ Determinar el grado de Satisfacción Subjetiva con el rol dentro de la obra.
- ❖ Observar el desarrollo del clima laboral del personal operativo en campo.
- ❖ investigar el nivel de satisfacción laboral en el personal administrativo.



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

CAPITULO 3. JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es una actividad multidisciplinaria dirigida a proteger y promover la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades laborales y accidentes de trabajo, y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo. Además, procura generar y promover el trabajo sano y seguro, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo; realzar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo.

Estos conceptos adquieren más significado, cuando tomamos en cuenta que la mayoría de las labores en la OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3, implica un trabajo en grupo y las fallas de un empleado pueden afectar a sus propios compañeros y a los bienes de la organización, todos los colaboradores son responsables de cumplir con las normas de seguridad, uso de elementos de protección personal y notificar a su jefe inmediato cualquier circunstancia que pudiera provocar un accidente; en resumen, el poder trabajar por su seguridad permitirá la seguridad de todos.

De igual forma es de vital importancia poder cubrir con las necesidades básicas del empleado, en donde se tome en cuenta su bienestar físico y psicológico y que a su vez se les permita el desarrollo fácil y sencillo de la actividad que realizan, dicho de otro modo la empresa debe dotar al empleado todo el equipo de protección personal adecuado, tomando en cuenta el área en que se encuentra cada uno y verificando a cuales riesgos está expuesto,

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04 Fecha de versión: 28-Sep-2012	



además de ofrecer la capacitación y entrenamiento necesario para que pueda dar un óptimo cumplimiento en su labor.

Dado que el ambiente de trabajo es el resultado de la interacción de todas aquellas condiciones y objetos que rodean el lugar y el momento en el cual el trabajador ejecuta su labor.

Como aspecto particular de la vida humana, el ambiente del trabajo refleja las condiciones en las cuales el trabajador debe desempeñar su oficio en una empresa y su ocupación específica en su puesto de trabajo, el cual está determinado por todos los aspectos físicos, químicos, biológicos, tecnológicos, sociales y psicológicos que rodean el puesto de trabajo y la ocupación que ejecuta el trabajador, estos aspectos son las Condiciones de Trabajo.

El tema de la Seguridad Industrial ha tomado un valor importante dentro de la construcción de túneles como es el caso de la OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3, porque se busca alcanzar altos niveles de calidad y productividad, por lo que la administración debe involucrarse en la revalorización de su significado, ya que la seguridad tiene un efecto directo en el desempeño laboral de los trabajadores y en el funcionamiento general de la empresa. Para ello, es necesario que se apliquen estándares altos de seguridad en cada uno de los departamentos o áreas que la integran y así lograr mantener un alto índice de protección laboral a lo largo de su proceso.

Es lamentable que las empresas sufran el impacto de los accidentes, ya que muchas veces no están en condiciones de afrontar pérdidas, lo que afecta negativamente a toda la organización. Algunas veces el impacto puede ser repentino, como cuando la empresa es afectada por una explosión durante la construcción de los túneles, un incendio o un



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

accidente, pero también puede tratarse de un impacto gradual y constante que disminuye lentamente la eficiencia de la empresa y da como resultado una disminución en la productividad, enfermedades en los trabajadores, daños en equipos, maquinarias o instalaciones y es aquí donde este tipo de impacto gradual puede ocurrir cuando existen lesiones o un sistema preventivo de seguridad ayudaría a solucionar los problemas de pérdidas ocasionados por los actos o condiciones inseguras.

La administración debe tomar una actitud positiva para revalorizar la seguridad y comprender las razones por las cuales es necesario realizar esfuerzos para mejorar y asegurar el ambiente organizacional de la empresa y con ello lograr que los trabajadores desempeñen sus funciones dentro de un ambiente agradable de trabajo que les permita aumentar su productividad.

Dentro de los estándares de Higiene y Seguridad Industrial, los factores psicosociales son cada vez elementos que deben ser tenidos en cuenta en la gestión preventiva de cualquier organización. Si bien la demanda, como dimensión propia de estos factores psicosociales, no parece una variable relacionada o que influya el absentismo laboral, el control sí que se encuentra asociado a este, de manera reiterada y consistente.

Si las organizaciones quieren mejorar uno de los aspectos más conflictivos de su actual gestión, deben evaluar los riesgos psicosociales, de manera muy especial aquellos aspectos relacionados con el control sobre el trabajo de sus empleados y dotar a estos de estrategias para incidir y modularlo. Este guarda una relación inversamente proporcional con el absentismo y cualquier esfuerzo por aumentarlo supondrá mejoras en los ámbitos económicos y sociales de la organización.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

CAPÍTULO 4. MARCO REFERENCIAL DE LA INVESTIGACIÓN



4.1 MARCO TEÓRICO

Los factores de riesgo psicosocial deben ser entendidos como toda condición que experimenta el hombre en cuanto se relaciona con su medio circundante y con la sociedad que le rodea, por lo tanto no se constituye en un riesgo sino hasta el momento en que se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando desequilibran su relación con el trabajo o con el entorno. (G. Villalobos, 1999).

Hans Selye plantea la idea del síndrome general de adaptación para referirse al estrés, definiéndolo como "la respuesta no específica del organismo frente a toda demanda a la cual se encuentra sometido". El empleó el término inglés stress (esfuerzo, tensión) que era aplicado a la física de materiales, para cualificar al conjunto de reacciones de adaptación que manifiesta el organismo, las cuales pueden tener consecuencias positivas (mantenerse vivo), o negativas si nuestra reacción demasiado intensa o prolongada en el tiempo resulta nociva para nuestra salud.

La enfermedad ocupacional más representativa en nuestros días es el estrés ocupacional. Estudios e investigaciones muestran que en los países desarrollados parece estar dándose un relativo estancamiento de la incidencia de riesgos laborales tradicionales (accidentes de trabajo y enfermedades específicas o monocausales), mientras que asciende la prevalencia de enfermedades multicausales relacionadas con el trabajo y en particular los síntomas asociados al estrés.

El estrés del trabajo se ha convertido en una de las principales causas de incapacidad laboral en Norteamérica y Europa. En 1990, el 13% del total de casos de incapacidad de



	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

trabajadores que gestionó Northwestern Nacional Life, importante aseguradora estadounidense de accidentes de trabajo se debían a trastornos relacionados con estrés laboral (MAPFRE (1995). Ley de prevención de riesgos laborales. Revista MAPFRE Seguridad. España. Año.15. Nr.60. p 30-51).

En un estudio realizado en 1985 por el Nacional Council on compensation Insurance se comprobó que una sola causa de baja laboral, la incapacidad psicológica debida a estrés mental progresivo había llegado a representar el 11% del total de indemnizaciones por enfermedad profesional (MAPFRE, 1995)

En un estudio de 1991 sobre los estados miembros de la Unión Europea se llegó a la conclusión de que "la proporción de los trabajadores que se quejan de problemas organizativos, que son especialmente propicios para la aparición del estrés , es superior a la proporción de los que se quejan de problemas físicos"(Fundación Europea para la mejora de las condiciones de vida y de trabajo 1992).Análogamente en un estudio sobre la población activa holandesa se observó que la mitad de los trabajadores de la muestra señalaron un ritmo de trabajo alto, tres cuartas partes de ellos señalaron escasa probabilidades de promoción y una tercera parte refirió una escasa adecuación entre sus estudio y su empleo.(Houtman y Kompier 1995).En una encuesta realizada a varios miles de trabajadores estadounidenses, más del 40% de los encuestados señalaron una carga de trabajo excesiva y afirmaron que al final de la jornada se encontraban agotados y emocionalmente exhaustos (Frankenhaeuser, M, C Lundberg, L Forsman, 1990).

Datos recopilados por la oficina central de estadística de Suecia durante el decenio de 1980 pusieron de manifiesto que: el 11% del total de trabajadores suecos están expuestos continuamente a un nivel de ruido ensordecedor; el 15% realizan tareas en las que se ensucian mucho(aceite, pintura, etc.); el 17% tiene una jornada de trabajo incomoda, es decir, no sólo la jornada normal del día, sino también muy temprano o de madrugada, trabajo a turnos u otras jornadas irregulares; el 9% tiene una jornada laboral bruta diaria

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



superior a 11 horas (este concepto incluye las horas de trabajo, las pausas de descanso, el tiempo de desplazamiento, las horas extraordinarias, etc., en otras palabras, la parte del día que se reserva para el trabajo; el 11% tienen trabajos que se consideran de "ritmo muy elevado" y "monótonos"; el 34% consideran que su trabajo es "mentalmente pesado"; el 40% consideran que "no tienen influencia en la organización del tiempo para descansos"; el 45% consideran que carecen de "oportunidades para aprender cosas nuevas" en su trabajo; el 26% tienen ante su trabajo una actitud instrumental. Estiman que "su trabajo no les brinda nada más que el salario, es decir, no tienen ningún sentimiento de satisfacción personal". El trabajo se considera estrictamente como un instrumento para obtener unos ingresos.

La situación de la seguridad y salud en el sector de la construcción en Colombia reviste una gran complejidad. A pesar de no tener estadísticas confiables, son evidentes muchas de las deficiencias en materia de salud y seguridad que generalmente producen un alto número de lesiones, muertes y deterioro de las condiciones de la salud en relación con el trabajo.

Las características de la población trabajadora del sector, la gran variación de la actividad según los ciclos de contracción y expansión, la diversidad de actividades de alto riesgo a las cuales se enfrentan los trabajadores en cada etapa del proceso productivo, la variedad del tipo de obra, la limitación de acceso a la seguridad social y los contrastes con relación al uso de la tecnología son factores que hacen difícil la implementación de un modelo de seguridad y salud en el trabajo para el sector.

En Colombia la industria de la construcción representa un volumen de mano de obra que corresponde aproximadamente al 6% de la Población Económicamente Activa. Este porcentaje varía año tras año y depende de la demanda de edificaciones de vivienda o construcción de obras civiles de infraestructura que exista en determinado momento.

El gobierno, las instituciones a las cuales se ha delegado la responsabilidad para la administración de los riesgos, los empleadores y los trabajadores, las asociaciones



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

gremiales y los institutos descentralizados como el SENA deben entender la gran responsabilidad que tienen en la formulación de propuestas que garanticen la seguridad y salud de la población trabajadora. Estas propuestas deben comprender, entre otras cosas, la reglamentación requerida y su puesta en marcha, de tal forma que se establezca una sinergia entre la seguridad, la productividad y la educación de la población trabajadora.

La empresa privada ha adelantado experiencias importantes en el sector formal, en las cuales se encuentran programas estructurados desde hace varios años con resultados que demuestran grandes logros en relación con la seguridad y salud en el trabajo. En el sector informal la intervención ha sido muy pobre: existen pocas experiencias documentadas, y la escasez de información lleva a un desconocimiento de la situación real frente al tema.

Los trabajadores de la construcción en Colombia tienen características especiales dentro de la población general. El trabajo se ofrece al personal menos calificado, aun cuando esta situación parece estarse modificando, de acuerdo con un estudio realizado por el Ministerio del Trabajo en la ciudad de Medellín, en el cual se observa un incremento en la proporción de mano de obra calificada vinculada al sector de la construcción.

Se podría decir que los factores de riesgo psicosocial en el trabajo tienen que ver con la interacción del trabajador con el medio laboral y con la organización y gestión del trabajo que son potencialmente negativos para la salud de los trabajadores.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 4. 1 Esquema de factores de riesgos psico-laborales






Fuente: Elaboración propia

➤ Desarrollo del programa de Higiene y Seguridad Industrial

La seguridad Industrial es el arte científico que tiene por objeto conservar y mejorar la salud física de los trabajadores en relación con el trabajo que desempeñan, teniendo como meta el abolir los riesgos de trabajo a que están expuestos.

En la actualidad, el avance tecnológico y la incorporación de múltiples productos químicos en los procesos de trabajo, han dado lugar a que la seguridad e higiene en el trabajo adquiera cada vez mayor importancia, fundamentalmente, en la preservación de la

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

salud de los trabajadores, pero también en la búsqueda de que la empresa sea más productiva.

Como consecuencia la participación de los patrones y los trabajadores es determinante para estructurar y ejecutar medidas preventivas, acorde a las situaciones de riesgos en CONSORCIO CONLINEAS 3, con el propósito de garantizar esta participación se establecieron, Normas de Seguridad e Higiene en el trabajo, lo mismo que Inspectores SST, personas que se encargan de vigilar el cumplimiento de la normatividad en el campo y de promover la mejora de las condiciones en las que se desarrollan las actividades laborales.

4.1.1 Descripción Del Proyecto

El Túnel Piloto forma parte del proyecto “Corredor Bogotá – Buenaventura”, el cual se ubica en la parte central de Colombia y conecta a los departamentos de Tolima y Quindío, cruzando la cordillera central, por el Alto de la Línea. Incluye la construcción de un Túnel unidireccional de aproximadamente 8,65 Km de longitud en sentido Calarcá – Cajamarca (paralelo al Túnel Piloto), la construcción y mantenimiento de una segunda calzada entre el municipio de Calarcá (Quindío) y el intercambiador Américas; la construcción y mantenimiento de una segunda calzada entre el intercambiador a desnivel de Bermellón y la entrada al municipio de Cajamarca (Tolima).

El Proyecto una vez culminado permitirá la disminución en costos de operación, menores tiempos de viajes y reducción de la accidentalidad.



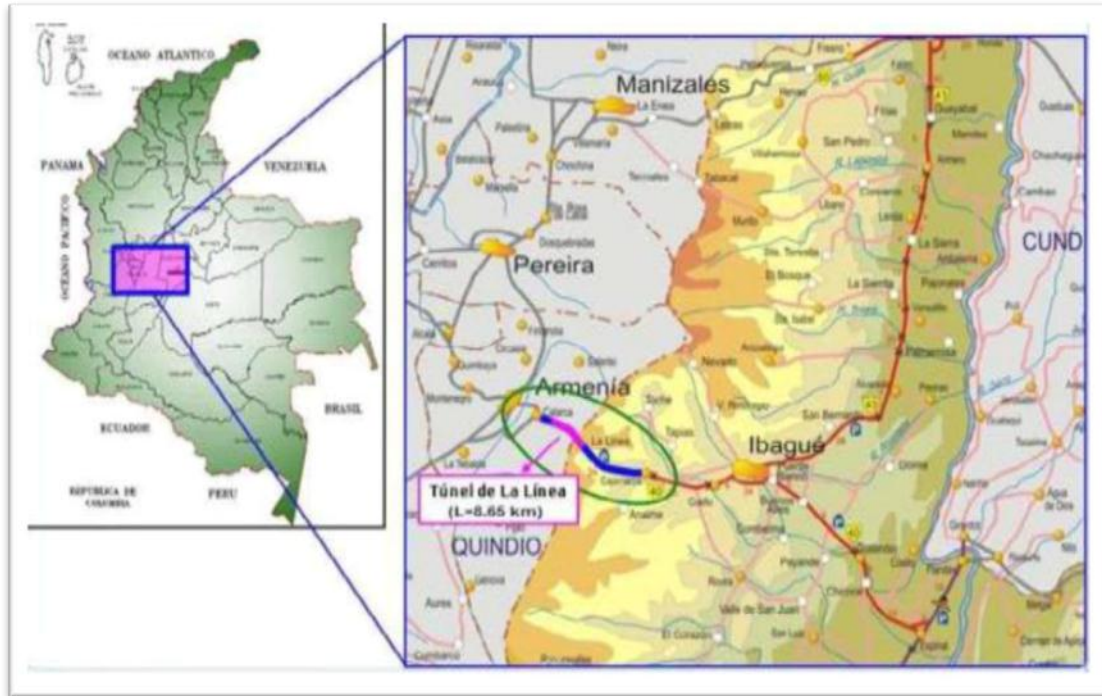
	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Imagen 4.1 Ubicación del proyecto





Fuente: Elaboración propia

4.1.2 Información General del Consorcio



Tabla 4. 1 Datos del proyecto

RAZON SOCIAL	TERMINACIÓN DEL TÚNEL PILOTO
NIT	900801059-6
UBICACIÓN OFICINAS	Carrera 25 # 37-32
TELEFONOS	<u>7423360</u>
REPRESENTANTE (S) LEGALES	<u>Jorge Alejandro González Gómez</u>

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

DIRECTOR (A) DE OBRA	ING. Julio Cesar Villota Cabrera
ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES	ARL SEGUROS BOLIVAR
NIVELES DE RIESGO	I Personal Administrativo IV Conductores y Operadores V Personal Operativo
COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	<p>Se conforma de acuerdo a lo estipulado en la Res. 2013 de 1986 y está presidido por el Director de la Obra.</p> <p>Además de los representantes de los trabajadores del Consorcio CONLINEA 3, se vincula a las reuniones de este comité un representante de cada una de las firmas contratistas que intervengan en el proyecto.</p> <p>Este comité se reúne ordinariamente una vez al mes y de manera extraordinaria cuando se identifique un riesgo inminente para la seguridad de las personas o cuando se presente un accidente de trabajo severo y/o grave.</p>

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

4.2 MARCO CONCEPTUAL

4.2.1 Conceptos a Desarrollar

➤ **SEGURIDAD INDUSTRIAL**

Es un área multidisciplinaria que se encarga de minimizar los riesgos en la industria. Parte del supuesto de que toda actividad industrial tiene peligros inherentes que necesitan de una correcta gestión.

➤ **HIGIENE INDUSTRIAL.**

Es el conjunto de procedimientos destinados a controlar los factores ambientales que pueden afectar la salud en el ámbito de trabajo. Se entiende por salud al completo bienestar físico, mental y social.

➤ **PREVENCIÓN.**



Según la ONU es «la adopción de medidas encaminadas a impedir que se produzcan deficiencias físicas, mentales y sensoriales (prevención primaria) o a impedir que las deficiencias, cuando se han producido, tengan consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas».

➤ **RIESGO LABORAL.**

Se denomina **riesgo laboral** a todo aquel aspecto del trabajo que tiene la potencialidad de causar un daño.

➤ **ACTO SUBESTANDAR.**

Cualquier desviación en el desempeño de las personas, en relación con los estándares establecidos, para mantener la continuidad de marcha de las operaciones y un nivel de

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

pérdidas mínimas, se lo considera un acto anormal que impone riesgo y amaga en forma directa la seguridad del sistema o proceso respectivo.

➤ **CONDICIÓN SUBESTANDAR.**

cualquier cambio o variación introducidas a las características físicas o al funcionamiento de los equipos, los materiales y/o el ambiente de trabajo y que conllevan anormalidad en función de los estándares establecidos o aceptados, constituyen condiciones de riesgo que pueden ser causa directa de accidentes operacionales.

➤ **PELIGRO.**

Peligro es una situación que se caracteriza por la "viabilidad de ocurrencia de un incidente potencialmente dañino", es decir, un suceso apto para crear daño sobre bienes jurídicos protegidos.

➤ **CONDICIONES DE TRABAJO.**



Las condiciones de trabajo son un área interdisciplinaria relacionada con la seguridad, la salud y la calidad de vida en el empleo. También puede estudiar el impacto del empleo o su localización en comunidades cercanas, familiares, empleadores, clientes, proveedores y otras personas.

➤ **ACCIDENTE DE TRABAJO.**

Es Accidente de Trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o la muerte.

➤ **ENFERMEDAD LABORAL.**

Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

➤ **INCAPACIDAD.**

La "falta de capacidad para hacer, recibir o aprender algo; o de entendimiento o inteligencia; o la falta de preparación, o de medios para realizar un acto."

Incapacidad física es la pérdida parcial o total de la capacidad innata de un individuo, ya sea por causas relacionadas con enfermedades congénitas o adquiridas, o por lesiones que determinan una merma en las capacidades de la persona, especialmente en lo referente a la anatomía y la función de un órgano, miembro o sentido.

Incapacidad jurídica es la carencia de la aptitud para la realización del ejercicio de derechos o para adquirirlos por sí mismo.

Incapacidad mental, cuando se encuentra alterado el razonamiento, el comportamiento, la facultad de reconocer la realidad o de adaptarse a las condiciones de la vida.

Incapacidad temporal o baja laboral, es la situación de un trabajador cuando por causa de una enfermedad común o profesional, o por un accidente está temporalmente incapacitado para trabajar por indicación médica, y precisa asistencia sanitaria.



➤ **EPP**

Elementos diseñados para la protección integral del trabajador durante la ejecución de sus labores.

➤ **FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO.**

Los factores o riesgos psicosociales son una de las áreas en las que se divide tradicionalmente la prevención de riesgos laborales (las otras áreas son la ergonomía, la seguridad y la higiene).

Los riesgos psicosociales se originan por diferentes aspectos de las condiciones y organización del trabajo. Cuando se producen tienen una incidencia en la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos. La existencia de riesgos

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

psicosociales en el trabajo afectan, además de a la salud de los trabajadores, al desempeño del trabajo.

➤ **SALUD MENTAL.**

Es la manera como se reconoce, en términos generales, el estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural lo que garantiza su participación laboral, intelectual y de relaciones para alcanzar un bienestar y calidad de vida. Se dice "salud mental" como analogía de lo que se conoce como "*salud o estado físico*", pero en lo referente a la salud mental indudablemente existen dimensiones más complejas que el funcionamiento orgánico y físico del individuo.

➤ **CLIMA ORGANIZACIONAL.**



Es el nombre dado al ambiente generado por las emociones de los miembros de un grupo u organización, el cual está relacionado con la motivación de los empleados.

➤ **ESTRÉS LABORAL.**

Es una reacción fisiológica del organismo. Es una patología emergente en el área laboral. Un fenómeno, cada vez más frecuente, que está aumentando en nuestra sociedad, fundamentalmente porque los tipos de trabajo han ido cambiando en las últimas décadas. Afecta al bienestar físico y psicológico del trabajador y puede deteriorar el clima organizacional.

➤ **SÍNDROME DE BURNOUT.**

Se trata de un síndrome clínico-laboral que se produce por una inadecuada adaptación al trabajo, aunque se dé en individuos considerados presuntamente "normales" y, por último, se manifiesta por un menor rendimiento laboral y por vivencias de baja realización personal, de insuficiencia e ineficacia laboral, desmotivación y retirada organizacional.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

➤ ACOSO LABORAL

Toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado, trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediano, un compañero de trabajo o un subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo.

➤ TRABAJO Y CALIDAD DE VIDA.

Se refiere a una propiedad que tiene el individuo para experimentar situaciones y condiciones de su ambiente dependiendo de las interpretaciones y valoraciones que hace de los aspectos objetivos de su entorno.



➤ SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

➤ CARGA FÍSICA.

Se puede definir la carga física del trabajo como el conjunto de requerimientos físicos a los que se ve sometida la persona a lo largo de su jornada laboral. Estos requerimientos conllevan una serie de esfuerzos por parte del trabajador que supondrán un mayor consumo de energía cuanto mayor sea el esfuerzo. A este consumo de energía se le denomina metabolismo de trabajo.

Decimos que un trabajo tiene carga física cuando el tipo de actividad requerida por la tarea es principalmente física o muscular.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

➤ **CARGA MENTAL.**

Conjunto de requerimientos mentales, cognitivos o intelectuales a los que se ve sometido el trabajador a lo largo de su jornada laboral, es decir, nivel de actividad mental o de esfuerzo intelectual necesario para desarrollar el trabajo.

➤ **MONOTONÍA.**

Es un término que proviene del griego y que hace referencia a la falta de variedad en cualquier cosa. El concepto está vinculado a la uniformidad, la ausencia de matices o la igualdad de tonos.

➤ **REPETITIVIDAD.**

Diferencia entre varias medidas realizadas en las mismas condiciones de material y de medio ambiente por el mismo operador en un periodo de tiempo corto. Las medidas se efectúan por desplazamiento de la punta y regreso a la posición inicial de manera homogénea.



➤ **DESARROLLO DE APTITUDES.**

El desarrollo de capacidades es el proceso a través del cual los individuos, organizaciones y sociedades obtienen, fortalecen o mantienen las capacidades para establecer y lograr sus propios objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo.

➤ **RITMO EXCESIVO DE TRABAJO.**

Una gran cantidad de horas trabajadas implica un tiempo prolongado de exposición a algún riesgo que esté presente en el lugar de trabajo (ruido, vibraciones y esfuerzo físico).

Por ejemplo, un ambiente ruidoso puede ser interpretado por algunas personas como estimulante para desarrollar con energía la tarea, pero otras pueden considerarlo desestimulante, en tanto las desconcentra de su trabajo.



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

La cantidad de horas trabajadas le resta horas al tiempo de descanso. El descanso no sólo sirve para recuperarse del esfuerzo físico y de las pequeñas lesiones que se puedan producir en el trabajo, sino también para destinarlo a la vida familiar, a los intereses individuales, a las actividades sociales.

4.3 MARCO LEGAL

La Salud Ocupacional en Colombia, está regida por lineamientos constitucionales, Decretos, Resoluciones, convenios internacionales de la OIT, Normas generales del Código Sustantivo del Trabajo y por un compendio de Normas que aún están vigentes y buscan mejorar tanto el ambiente laboral como las condiciones del mismo, que tienen por finalidad asegurar el bienestar físico, psicológico y social de los trabajadores al interior de las empresas.

A continuación se presentan las principales Normas colombianas en materia de Salud Ocupacional, encabezando este compendio con la Norma Básica en cuanto a protección psicolaboral en nuestro país.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




4.3.1 Ministerio De La Protección Social

RESOLUCIÓN NÚMERO 2646 DE 2008 (Julio 17) FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO:



La resolución tiene por objeto dar los parámetros que ayuden a establecer o identificar las responsabilidades en cuanto a la exposición que pueden tener los trabajadores a factores de riesgo psicosocial como producto del estrés ocupacional, dando parámetros para la evaluación, prevención, estudio y manejo del citado riesgo.

Tabla 4. 2 Normatividad legal vigente



NORMA	TEORÍA
Ley 9° de 1979	Esta Ley Marco de la Salud Ocupacional en Colombia.
La Resolución 2400 de 1979	Conocido como “el Estatuto de Seguridad” Trata sobre disposiciones en vivienda, higiene y seguridad en los lugares de trabajo
Decreto 614 de 1984	Crea las bases para la administración y organización de la salud ocupacional en Colombia
La Resolución 2013 de 1986	Disposiciones sobre los comité de higiene

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



	y seguridad industrial
La Resolución 1016 de 1989	Establece el funcionamiento de los Programas de Salud Ocupacional
Ley 100 de 1993	Se crea el Régimen de seguridad social
Decreto 1281 de 1994	Reglamenta las actividades de alto riesgo
Decreto Ley 1295 de 1994	<p>Dicta normas para la autorización de las sociedades sin ánimo de lucro que pueden asumir los riesgos de accidente de trabajo y enfermedad profesional.</p> <p>Determina la Administración y organización del Sistema General de Riesgos Profesionales.</p>
Decreto 1346 de 1994	Por el cual se reglamenta la integración, la financiación y el funcionamiento de las Juntas de calificación e invalidez
Decreto 1542 de 1994	Reglamenta el funcionamiento y la integración de los comité de salud ocupacional
Decreto 1771 de 1994	Reglamenta los reembolsos por accidentes de trabajo y enfermedad profesional
Decreto 1772 de 1994	Por el cual se reglamenta la afiliación y

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

	cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales
Decreto 1831 de 1994	Expide la Tabla de clasificación de actividades por el Sistema General de Riesgos Profesionales
Decreto 1832 de 1994	Por el cual se expide la Tabla de enfermedades profesionales
Decreto 1834 de 1994	Por el cual se reglamenta el funcionamiento del Consejo Nacional de Riesgos Profesionales
Decreto 1835 de 1994	Reglamenta actividades de alto riesgo a los servidores públicos
Decreto 2644 de 1994	capacidad laboral Tabla única de indemnización por pérdida de
Decreto 692 de 1995	Manual único para la clasificación de la invalidez
Decreto 1436 de 1995	Tabla de valores combinados para la clasificación de la invalidez
Decreto 2100	Clasificación para las actividades económicas
Resolución 4059 de 1995	Reporte de accidentes de trabajo y

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

	enfermedad profesional
Circular 002 de 1996	Obligatoriedad de inscripción de empresas de alto riesgo cuya actividad sea nivel 4 o 5
Decreto 776 de 1987	Modificación de la Tabla de valuación de incapacidades resultantes de accidentes de trabajo
Decreto 2177 de 1989	Readaptación laboral a personas discapacitadas
Decreto 1335 de 1987	Reglamento de seguridad en trabajos subterráneos
Resolución 2413 de 1979	Reglamento de higiene y seguridad para la industria de la construcción
Resolución 1792 de 1999	Valores límites permisibles para la exposición al ruido
Resolución 6398 de 1991	Procedimiento en materia de salud ocupacional
Resolución 1409 de 2012	Trabajo seguro en alturas
Decreto 1443 de 2014	Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del SG-SST
Decreto 1072 de 2015	Decreto único reglamentario del sector

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

	trabajo, Decreto compilatorio de normas reglamentarias obligatorias
--	---

Fuente: Elaboración propia

4.4 MARCO HISTORICO



Para el inicio de este proyecto se tomaran en cuenta trabajos de investigación precedentes a este, los cuales están dirigidos a la rama de higiene y seguridad industrial y la evaluación de los aspectos psicolaborales en las empresas. Algunos de estos son presentados a continuación.

1) Evaluación del Programa de Higiene Y Seguridad Industrial en el área de Producción de la Empresa Cervecería Regional C.A.

Autores: Negrón y Rodríguez (2000).

cuyo objetivo principal fue evaluar el programa de higiene y seguridad, los enfoques teóricos que sirvieron de base para la investigación fueron: Handley(1993), Grimaldi(1996), Ramírez(1993) y Galicia(1992).La investigación fue de tipo descriptivo con un diseño no experimental, la muestra fue de 182 personas, el instrumento elaborado fueron dos cuestionarios, el "A" dirigido a los gerentes y el "B" aplicado a los empleados, fueron validos por 5 especialistas en Relaciones Industriales y metodología, los índices de confiabilidad obtenidos 0,89 en el "A" y 0,99 en el instrumento "B".

Los autores mediante la obtención de los resultados, concluyeron que: existe un gran desconocimiento de los objetivos y políticas por parte del personal del área, así como también, la alta gerencia presenta fallas en la información y difusión de los efectos adversos

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

que pueden ocasionar los agentes químicos en el personal de la empresa. En este sentido, se recomienda implementar charlas y talleres de formación en medidas preventivas, supervisiones continuas en la línea de llenado y envasado de la producción.

2) Evaluación del Programa de Higiene y Seguridad Industrial en la empresa Er Princio C.A.

Autores: Areas y Chourios (2000)



Los enfoques teóricos que sirvieron de base a esta investigación fueron, Chiavenato (1994), Dentón (1990) y Grimaldi (1990) la investigación desarrollada fue de tipo aplicada, de carácter descriptivo, en la modalidad de campo, con un diseño no experimental, la población se conformó con 93 sujetos adscritos laboralmente a dicha empresa, como instrumento se utilizó un cuestionario con una escala de Likerty de 5 alternativas de respuestas y 35 ítems, fue validado por 5 expertos en el área.

Con los resultados obtenidos los autores concluyeron que el programa de higiene y seguridad industrial de la organización estudiada, deberá optimizar la iluminación, así como el cambio de la herramientas utilizadas para graduarlas y los mecanismos auxiliares de emergencia que se encuentran deteriorados, así también, lo relativo a los actos inseguros por parte de su recurso humano.

3) Evaluación del Programa de Higiene y Seguridad Industrial para el Área de Hospitalización del Hospital Clínico C.A.

Autor: Varga (2000)

El tipo de investigación fue de carácter descriptiva con un diseño no experimental. Se utilizó como técnica de recolección de datos se utilizó la entrevista, donde con un

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

cuestionario a escala de Likert fue aplicado a una muestra de 16 empleados constituyendo los mismos el total de la población.



Las conclusiones obtenidas en la investigación fueron las siguientes: existe la necesidad de diseñar un programa de higiene y seguridad industrial donde contenga; introducción, definiciones, políticas de programa, objetivos, adiestramientos, motivación, inspecciones de seguridad, equipos de protección, asignación de responsabilidades, evaluación y seguimiento del programa, comité de higiene y seguridad industrial, entre otros.

4) Evaluación del Programa de Higiene y Seguridad Industrial de la empresa Varsica S.A.

Autor: Duran (2002).

La investigación se calificó de carácter descriptivo, se empleó una metodología no experimental descriptiva, se trabajó con una única población de treinta y ocho (38) personas adscrita al personal administrativo de la empresa. La técnica de recolección de datos fue un cuestionario dirigido a todo el personal administrativo de la empresa. La validez estuvo orientada mediante una evaluación por parte de cinco expertos, quienes revisaron la pertinencia de los ítems, en cuanto la confiabilidad a la misma fue determinada a través de la realización de dos (2) pruebas piloto cuyo procedimiento consistió en la aplicación de la prueba en dos oportunidades a través de estas pruebas se determinó la confiabilidad por medio del método de estabilidad y equivalencia la misma dio como resultado 0,63 % lo cual indicó que el mismo es confiable.

5) Evaluación del programa de higiene y seguridad industrial en la empresa Core Laboratories Venezuela S.A.",

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



Autores: Núñez y Pirela (2000), realizaron una investigación titulada, " entre los autores utilizados por los investigadores se encuentran, Blanco (1994), Cáceres (1990), Dentón (1996), Grimaldi y Simosol (1990), entre otros. La investigación aplicada fue en la modalidad descriptiva de campo y evaluativo con un diseño no experimental transversal descriptivo, la población se integró con 71 personas que en la empresa Core Laboratories Venezuela.

A demás, como instrumento de recolección de datos se utilizó una entrevista tipo "A" estructurada de 20 preguntas con 5 alternativas de respuestas (muy de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo, muy desacuerdo), dirigido al personal de la alta gerencia y un cuestionario tipo "B", dirigido a los trabajadores operarios con 27 ítems, con la misma alternativa de respuesta, la validez se logró mediante los juicios de 5 expertos en el área de estudio y en metodología de la investigación así también la confiabilidad se obtuvo del instrumento tipo "B" a través de la fórmula de coeficiente de Cronbach, cuyo índice fue 0,80% el tratamiento estadístico aplicado fue el descriptivo con tabla de frecuencia absoluta, porcentajes y gráficos circulares.

Los resultados arrojados por el estudio permitieron determinar que el programa de higiene y seguridad industrial de la empresa Core Laboratories Venezuela S.A. es de gran efectividad, puesto que cumple todas las especificaciones que exigen la normas venezolanas relacionadas con la higiene y seguridad industrial, así también, se detectó que las políticas de la empresa en cuanto a dichos programas son las más adecuadas para propiciar un lugar de trabajo seguro que garantice el bienestar de los trabajadores.

6) Factores de riesgo psicosociales y salud mental de trabajadores de la seguridad Estado de Querétaro



Autor: Carlos René Rubio Sánchez- Querétano, México 2006

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

El trabajador de la seguridad está expuesto a factores de orden físico, químico, biológico y psicolaborales, pero se toman pocas acciones para prevenir estos factores.

En el pasado, la preocupación fundamental de las empresas era producir bienes de calidad, con la certeza de que tendrían su mercado objetivo inalterado. Sin embargo, en el presente, los esfuerzos se orientan a la satisfacción de las necesidades de los consumidores quienes son más exigentes, más sofisticados, cuentan con más información y con mayores opciones de compra, lo que implica un gran desafío a las empresas, pues se enfrentan a escenarios mucho más competitivos en donde deberán iniciar mejoras para satisfacer las necesidades de sus consumidores y mantener el lugar que ocupan dentro del mercado.

Las empresas que desean tener éxito en asumir estos nuevos retos del mercado, deben reconocer que un factor decisivo para ganar competitividad consiste en el rediseño de sus estilos de administración y de organización del trabajo y tomando en cuenta ésta nueva visión de las empresas el tema de la seguridad adquiere una mayor importancia que en el pasado, ya que es impensable que una empresa pueda tener los niveles de competitividad que se requieren en la actualidad, sin adecuadas condiciones laborales, en donde el trabajador pueda desempeñarse dentro de un ambiente organizacional estable y seguro y con ello lograr alcanzar sus objetivos personales, así como los objetivos globales de la empresa.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

7) Vigilancia Epidemiológica de los Factores Psicosociales. Aproximación Conceptual y Valorativa.



Autor(a) Gloria H. Villalobos F. Psicóloga PhD. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá – Colombia.

Los factores psicosociales han cobrado especial importancia por cuanto los estudios acerca del estrés y sus secuelas han mostrado el crecimiento de afecciones de salud en la población y con mayor énfasis en la trabajadora, en la que la exposición a condiciones de laborales deteriorantes alcanza cifras que pueden catalogarse como un problema emergente de la salud pública. La atención y la prevención de los efectos adversos del estrés ocupacional suponen su comprensión y su abordaje bajo un modelo sistémico, que permita dar cuenta tanto de la red de factores causales como de los impactos tanto en el nivel subjetivo como colectivo.

La Vigilancia Epidemiológica de los factores psicosociales se vislumbra como una alternativa que permite de forma sistemática tomar información de las características de la organización, de la tarea del grupo social y de las condiciones de salud de los trabajadores, a fin de realizar acciones de intervención, que con adecuado seguimiento permitan mostrar su impacto y den soporte a los procesos de atención y al mismo tiempo de investigación en las cohortes ocupacionales.

(Villalobos G. 2004. Vigilancia epidemiológica de los factores psicosociales. Aproximación conceptual y valorativa. Cienc Trab.

Oct-Dic; 6(14):197-201)

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

8) Diagnóstico Del Sistema De Seguridad Industrial De Una Empresa Productora De Cosméticos

Autor(a) INGRID KARINA HERRERA SOTO



Es indispensable comprender que el programa de seguridad preventiva consiste en la sistematización de la seguridad, por lo que en el presente trabajo de graduación se analizan todos los puntos requeridos para formular, desarrollar y evaluar un programa de seguridad industrial, específicamente para una empresa productora de cosméticos, el cual parte del conocimiento de la situación actual de la empresa, desarrollo del sistema de seguridad de acuerdo a las condiciones identificadas, descripción de los métodos de evaluación y control, con el propósito de tomar las acciones para apoyar y cumplir con los niveles de seguridad y lograr mantener un sistema preventivo eficiente dentro de toda la organización.

9) El papel de las condiciones de trabajo en la incapacidad temporal por enfermedad común y accidente no laboral

Autor: Jordi Castejón.

La incapacidad temporal (IT) se define como la situación en la que un trabajador no puede realizar su trabajo habitual debido a una enfermedad o un accidente. En este trabajo se ha estudiado la IT debida a enfermedades comunes, entendidas como aquellas que no son laborales. La hipótesis fue que una proporción significativa de estas IT tienen su origen en enfermedades o accidentes de origen laboral. El objetivo fue identificar los episodios de IT por contingencia común que tienen su origen en enfermedades o accidentes laborales y analizar los factores laborales asociados a estos episodios.

Métodos: El estudio se realizó en una muestra de episodios de IT por contingencia común (n=207) de la población activa asegurada residente en el municipio de Castelldefels

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

(Barcelona) y atendida por el Centro de Atención Primaria. Se utilizaron tres fuentes de información: el comunicado médico de alta, el informe clínico del alta y un cuestionario laboral estandarizado, administrado en forma de entrevista. Con esta información dos expertos valoraron el posible origen ocupacional de cada episodio como probable/ posible (IT laboral) y como improbable/ nula (IT no laboral). Para valorar la concordancia entre los expertos se calculó el índice Kappa.



Resultados: Los expertos consideraron que el 16% de los episodios de IT por contingencia común eran de probable origen laboral (Kappa=0,53). La mayoría de los episodios de IT laboral era debida a patología osteomuscular (61%) y correspondían principalmente a trabajadores manuales. Los episodios de IT de probable origen laboral estaban asociados significativamente ($p < 0,05$) con la edad, la antigüedad en el puesto de trabajo y a determinadas ocupaciones donde, según la percepción de los trabajadores, existe una mayor exposición a las altas temperaturas, a la presencia de humos, a los polvos no metálicos o al uso de sustancias peligrosas, a la movilización de cargas y a la demanda física, siendo esta asociación más evidente cuando la IT era debida a patología musculoesquelética.

10) Manual de Riesgos Psicosociales en el trabajo: Teoría y Práctica

Autor: Fernando Mansilla Izquierdo



El entorno del trabajo y la organización y gestión del trabajo son factores de riesgo psicosocial que si se gestionan de una forma deficiente tendrán, sin duda, consecuencias negativas para la salud de los trabajadores en forma de estrés laboral, *burnout* o *mobbing*.

Se ha afirmado que los riesgos psicosociales acaparan más de un tercio de los accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo y que un 17% de las bajas laborales están

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

vinculadas a estas patologías. Además se ha señalado que el 30 % de los trabajadores europeos sufre estrés laboral, pero hay que tener en cuenta que con frecuencia, bajo el amplio paraguas del diagnóstico de estrés laboral, no sólo se contempla el estrés laboral, sino también el *burnout* y el *mobbing* lo que ha generado cierto grado de confusión. Aun así, los datos europeos constatan que el 9% de los trabajadores han manifestado sentirse afectado de *mobbing*, un 20% de europeos sufre el síndrome de *burnout* y un 22% padece algún tipo de estrés laboral, aunque las estadísticas suelen diferir.

Es necesario tomar conciencia de que no se dispone de instrumentos eficaces para la evaluación del estrés laboral, del síndrome de *burnout* y del *mobbing*, ya que los cuestionarios de estrés laboral ni los instrumentos para la evaluación del síndrome de *burnout* ni los inventarios de acoso laboral son determinantes para un diagnóstico objetivo, conviene delimitar su campo de acción y definir y confrontar la situación

	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	



CAPÍTULO 5. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación se clasifica según su propósito como un estudio aplicado, debido a que su objetivo principal es la evaluación del programa de higiene y seguridad industrial, a fin de dar respuesta oportuna a la problemática existente en la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, en un período de tiempo corto. Así lo expresa Villalobos quien indica que la investigación aplicada puede orientarse a descubrir un problema y a aportar solución al mismo en un período corto. (VILLALOBOS, 1999)

De acuerdo con el método de investigación utilizado, la presente investigación es de tipo descriptiva, pues se enfocará en describir la evaluación del programa de higiene y seguridad industrial durante la construcción de **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**. En tal sentido, Chávez (1994, p. 134) afirma que los estudios descriptivos especifican las propiedades importantes de cualquier fenómeno sometido a análisis, es decir, describe lo que investiga.

En otro orden de ideas, este trabajo de investigación se considera un estudio de campo, pues la información se recolectará en el ambiente propio de la empresa objeto de estudio. Al respecto Sabino (1995, p. 33) afirma que los estudios de campo son aquellos realizados en un ambiente natural, constituyendo las unidades de análisis de fuentes primarias.

Finalmente, tomando en cuenta la inferencia del investigador, esta investigación se cataloga como observacional, porque los datos sobre el programa de higiene y seguridad industrial, serán obtenidos a través de la recopilación de la información existente, sin realizar intervenciones en su comportamiento. En tal sentido, Curcio. Expone que el estudio es observacional cuando se enfoca a registrar datos en forma sistemática, dirigiéndose el



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

investigador únicamente a medir el fenómeno sin modificar a voluntad ninguna de sus factores intervinientes. (CURCIO, 2002).

5.1 DISEÑO METODOLOGICO

5.1.1 Primera etapa: Diagnóstico

- ✚ Conocimiento del territorio y acercamiento a la problemática a partir de la documentación existente y de entrevistas a algunos administrativos y al Coordinador SST de la OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3.
- ✚ Compilar información.
- ✚ Análisis a los esquemas de Seguridad Industrial existentes.
- ✚ Verificación sobre la aplicación y existencia del programa de Higiene Industrial.
- ✚ Inicio del trabajo de campo con entrevistas individuales a representantes de la parte administrativa y operativa.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

5.1.2 Segunda etapa: Programación

- ✚ Proceso de apertura a todos los conocimientos y puntos de vista existentes, utilizando métodos cualitativos y participativos.

5.1.3 Tercera etapa: Resultados

- ✚ Síntesis de datos estadísticos
- ✚ Diseño de tablas gráficas.
- ✚ Entrega informe final sobre datos y hallazgos. G




5.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

10 personas de la parte administrativa.



50 personas de la parte operativa.

5.2.1 Investigación participativa y exploración de documentos:

Trata de una actividad que combina, la forma de interrelacionar la investigación entre el investigador y la participación de los sujetos investigados. El fin último de este tipo de investigación es la búsqueda de cambios en la comunidad laboral para mejorar las condiciones psicolaborales y de Seguridad Laboral. Así mismo, se utilizará, mediante Datos estadísticos una evaluación y control del sistema, la identificación sobre la Implantación de un sistema de seguridad, en los siguientes tópicos:

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

- Formación del comité de seguridad y salud en el trabajo
- Desarrollo del sistema de seguridad industrial.
- Estructura del sistema preventivo.
- Desarrollo del sistema de seguridad en el área operativa.
- Desarrollo del sistema de seguridad en el área Administrativa.
- Formación de brigadas de emergencia.
- Brigada de primeros auxilios.
- Brigada contra incendios.
- Brigada de evacuación.
- Capacitación de personal.
- Programa de primeros auxilios.
- Programa de extinción de incendios.
- Programa de rutas de evacuación.
- Informes y registros de accidentes e índice de lesiones.
- Métodos para llevar el registro.
- Índice de frecuencia.
- Índice de gravedad.
- Inspecciones de Seguridad Industrial.
- Inspecciones periódicas.
- Inspecciones intermitentes.
- Inspecciones continua

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

5.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

5.3.1 Evaluación de los esquemas de Higiene y Seguridad Industrial

Para la evaluación del Programa de Higiene y Seguridad Industrial, se tendrán en cuenta los Textos de Inspección y Formatos existentes ya diseñados por la misma Empresa y aprobados por el área de Calidad.

Este método de evaluación estará enfocado en tres aspectos:



- ❖ La estructura
- ❖ El proceso
- ❖ Los resultados

5.3.2 Evaluación de los aspectos psicolaborales:

Test (WART): Se trata de un cuestionario de auto informe compuesto de 25 ítems puntuables en una escala likert que oscila entre 1 (nunca es verdad), 2 (algunas veces), 3 (a menudo) y 4 siempre es verdad).

Cuestionario de acoso psicológico en el trabajo. El método ha sido concebido para obtener valoraciones grupales de trabajadores en situaciones relativamente homogéneas; se pretende conocer la situación de una serie de factores que afectan a un área organizativa (departamento, sección, grupo de trabajo...) compuesta por varios trabajadores. Por ello, aunque, técnicamente sea posible, no es aconsejable trabajar con resultados individuales.

Cuestionario sobre Carga Mental en el Trabajo. Esta escala mide la carga mental mediante evaluaciones subjetivas de la dificultad de diferentes tareas. A través de un instrumento en forma de árbol lógico, es decir, planteando una serie de preguntas-filtro, de

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04 Fecha de versión: 28-Sep-2012	

manera que cada respuesta determina la siguiente pregunta, se obtiene una puntuación de carga mental comprendida entre 0 y 10.

Método istas21 (CoPsoQ). Este instrumento está diseñado para identificar y medir la exposición a seis grandes grupos de factores de riesgo para la salud de naturaleza psicosocial en el trabajo.



Inventario de acoso laboral de Leymann. Este cuestionario presenta una serie de enunciados acerca del trabajo y de los sentimientos en él. Tiene que saber que no existen respuestas mejores o peores.

Cuestionario de Burnout. El Maslach Burnout Inventory (MBI) es un instrumento en el que se plantea al sujeto una serie de enunciados sobre los sentimientos y pensamientos con relación a su interacción con el trabajo.




Escala de efectos psíquicos de Burnout. Este cuestionario está conformado por 12 ítems que buscan identificar las variables de orden psíquico involucradas en la satisfacción laboral y en los niveles de estrés de origen laboral.

Cuestionario sobre satisfacción en el trabajo. Atendiendo a cómo se siente el trabajador, este test investiga respecto a distintos aspectos en el ámbito del trabajo, se presentan varias opciones (de Muy Insatisfecho a Muy Satisfecho) entre las que la persona posicionará información, marcando con una X aquella casilla que mejor represente su parecer.

Cuestionario de estrés laboral. Es un cuestionario que busca identificar los dos tipos de estrés laboral que pueden ser provocados por varios factores de riesgo como: el entorno

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

de trabajo, la organización del tiempo de trabajo, la organización de las funciones y tareas y la estructura de la organización del trabajo.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



CAPÍTULO 6. FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

6.1 FUENTES DE INFORMACION PRIMARIA

Están constituidas por la inmersión a la empresa relacionada con la verificación de documentación existente, por parte del autor de la investigación; así mismo, por las opiniones expresadas por los mismos colaboradores que laboran actualmente en la construcción de la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**.

6.2 FUENTES DE INFORMACIÓN SECUNDARIAS.

Las fuentes de información secundaria para esta investigación la conforman los documentos del Plan Legal y de los instructivos del Plan de Gestión Integral aplicado para la construcción de la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



CAPÍTULO 7. RECURSOS

7.1 PRESUPUESTO EN MATERIALES

Tabla 7. 1 Recursos materiales

Recursos materiales	Cantidad	Valor unitario	Valor total	Descripción del material
Papelería	200 copias	100	20.000	Fotocopias sobre los diferentes test para cada participante
Alquiler de Vehículo para transporte a los Frentes de Obra	01	80.000 día (5)	400.000	Aplicación de los test al personal correspondiente
Lápices, sacapuntas y borradores	10	3.500	35.000	Para diligenciar los formularios de test
Refrigerios	60	3.500	210.000	Estímulo
Cartuchos para la impresión	02	25.000	50.000	Material para imprimir fotocopias a blanco y negro
Horas de internet	15	1.500	225.000	Búsqueda de material didáctico para la realización del Proyecto.
TOTAL:		113.600	940.000	

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



7.2 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

7.2.1 Presupuesto Recurso Humano

Tabla 7. 2 Recursos humanos

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	HORAS	VALOR HORA	TOTAL
APLICACIÓN DE TEST	Didier Gómez Psicólogo con (Especialización en Salud Ocupacional) Apoyo Inspectores SISO	40	\$7.500	\$300.000
DOCUMENTACIÓN SOBRE EL SG-SST Y GESTIÓN S&SO EN OBRA FINALIZACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3	Henry Montealegre (Coordinador SST)	48	\$13.611	\$653.333
TOTAL:		88	\$21.111	\$953.000

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

7.2.2 Cronograma




Tabla 7. 3 Fases del proyecto

FASES	ACTIVIDADES	ACCIONES CONCRETAS
Primera fase: Investigación de documentos existentes y análisis de los esquemas de Seguridad Industrial en el ejercicio de las actividades.	Reunión con algunos colaboradores administrativos y con el Coordinador SST de la OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3.	Planificar qué horarios dispondrá la organización para la aplicación del proyecto, con qué colaborará ésta y qué otras iniciativas ha habido antes en torno a la evaluación del Programa de Higiene y seguridad Industrial y de los aspectos psicolaborales asociados a la construcción del Proyecto.
Segunda fase: Aplicación de Cuestionarios	Se aplicarán los cuestionarios a 50 trabajadores operativos y a 10 administrativos, tomando grupos proporcionales a este número para que contesten a los mismos, de acuerdo a la cantidad de pruebas que se aplicarán.	Se realizará la aplicación de los cuestionarios por 2 Inspectores SST en los diferentes Frentes de Obra en cantidad equitativa a la cantidad de cuestionarios, tomando a cada grupo como muestra representativa de la totalidad de población laboral de la OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3.
Tercera fase:	Sintetizar la información y	Se complementará la información

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Recopilación de la documentación.	cuantificar los datos, lo mismo que representarlos gráficamente. Realizar un informe cualitativo sobre las variables consistentes al estudio.	recolectada con la parte teórica para la entrega del trabajo final de seminario de Investigación para la (UNIVERSIDAD ECCI).
-----------------------------------	--	--

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

CAPÍTULO 8. RESULTADOS

8.1 ANÁLISIS DE LA INFORMACION

Para la evaluación del Programa de Higiene y Seguridad Industrial al interior de **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, se diseñó un cuestionario (ver anexo 1) Que se aplicó globalmente a todo el personal tomado como muestra con el objetivo de evaluar el grado de cumplimiento.

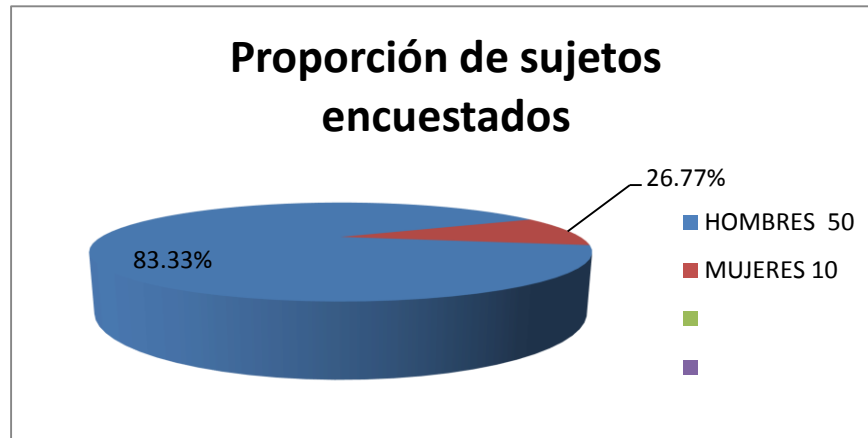
En el instrumento, a cada una de las respuestas le será asignado un valor numérico, quedando de la siguiente manera: 5 Siempre; 4 Casi Siempre; 3 A veces; 2 Casi Nunca; 1 Nunca; de los cuales solo se permitirá marcar un valor.

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos y su análisis de acuerdo con los objetivos de la investigación.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

En esta investigación la población estuvo constituida por los empleados de la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, distribuidos de la siguiente manera, como se visualiza en la siguiente gráfica:

Gráfica 8. 1 Personas encuestadas en OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3.



Fuente: Elaboración propia

Para la muestra tomada, se tuvo en cuenta un porcentaje significativo de acuerdo a la cantidad de personas que laboran en el **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, al momento de realizar la investigación, como se observa en la tabla siguiente:

Tabla 8. 1 Lista de personas encuestadas por área

GÉNERO	ÁREA	CANTIDAD
Mujer	oficinas	6



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Mujer	Taller carpintería	1
Mujer	Campamentos	2
Mujer	Casino	1
Hombre	Oficinas	4
Hombre	Taller soldadura	3
Hombre	Taller mecánicos	6
Hombre	Planta de concretos	5
Hombre	Planta de triturados	3
Hombre	Cantera la Altamira	8
Hombre	Casa-máquinas	12
Hombre	Captación Cucuana	9

Fuente: Elaboración propia

La población se clasifica según su número en finita debido a que son menos de 100.000 personas, tal como lo reseña Sierra Bravo cuando afirma que este tipo de universos son iguales o inferiores a cien mil unidades. Y según su función, la población es accesible ya que al ser reducida en tamaño y al estar ubicada en un área geográfica susceptible de ser abordada por las investigadoras, será posible desarrollar el estudio sobre la totalidad de los miembros del universo. (SIERRA, 1995).

Para efectos de esta investigación, será utilizada la técnica de observación mediante encuesta, definida por Hernández y otros, como el proceso de recolectar información directamente de la realidad, a través de la participación del investigador, quien observa y registra información, en este caso, a través de un instrumento tipo cuestionario. (HERNANDEZ, 1998).

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

En tal sentido, Hernández y otros (1998, p. 263), explican que el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables; las preguntas serán cerradas ya que contienen categorías o alternativas de respuesta delimitadas, es decir, continúan los autores, se presentan a los sujetos las posibilidades de respuestas y ellos deben circunscribirse a éstas.

A los efectos de este estudio, se aplicará un cuestionario, el cual servirá para recolectar información sobre el programa de higiene y seguridad industrial, constituido por 32 ítems de 5 alternativas de respuestas para escoger solo una de ellas.

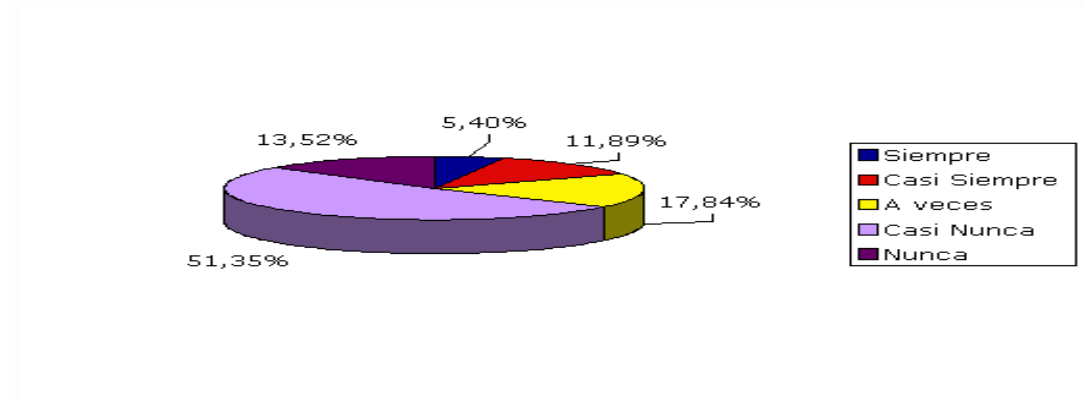
Tabla 8. 2 Aspectos evaluados del Programa de higiene y seguridad industrial

Cumplimiento de las políticas de Higiene y Seguridad Industrial
Existencia y evaluación de manuales de seguridad industrial
Capacitaciones en trabajo seguro
Existencia y aplicación Brigadas de Emergencia
Uso adecuado Elementos de Protección Personal
Metas de seguridad
Prevención de accidentes
Conocimiento Planes y rutas de evacuación
Existencia de Formatos para la evaluación de trabajo de alto riesgo
Existencia del Panorama de Factores de Riesgo
Aplicación efectiva de ATS
Conocimiento en identificación de riesgos por áreas

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 2 CONSTRUCCION DEL INSTRUMENTO



Fuente: Elaboración propia

A. Identificar El Nivel De Conocimiento Que Tienen Los Trabajadores Sobre La Ejecución Del Programa De Higiene Y Seguridad Industrial

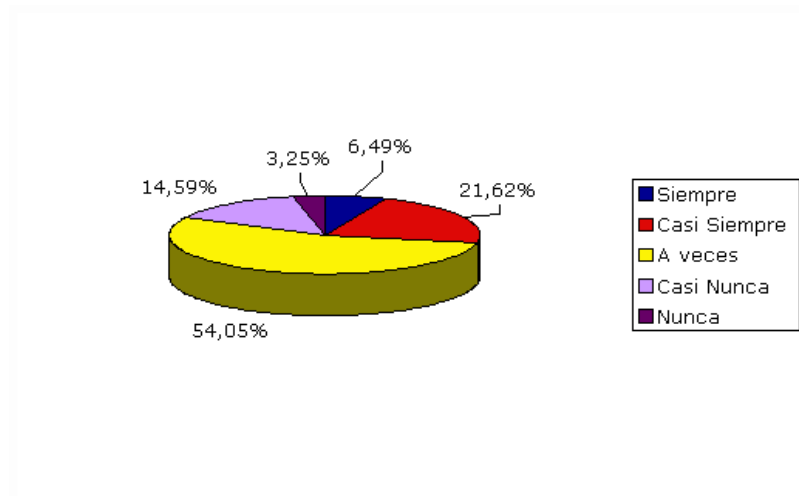
Tabla 8. 3 N° Lista de personas encuestadas pregunta 2

N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
5	F	Oficinas
2	F	Campamentos
9	M	Túneles
6	M	Planta de concretos
3	M	Almacén
8	M	Taller mecánicos
2	M	Taller soldadura
Total: 35		

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 3 Verificar El Grado De Cumplimiento De Las Políticas De Higiene Y Seguridad Industrial.



FUENTE: Datos obtenidos del instrumento aplicado (2016)

Cumplimiento de las Políticas de Seguridad Industrial

Como puede notarse, en la Tabla 1, 54,05% de la población estudiada manifestó que a veces los asesores de seguridad verifican el cumplimiento de las políticas de seguridad de la empresa. Por otro lado, un 21,62 % destaca que casi siempre, otro 14,59% dijo que casi nunca, un 6.49% opinó que siempre y el 3,25% restante expresó que nunca. Lo cual revela que según la mayoría de la población los asesores de seguridad verifican a veces el cumplimiento de las políticas de seguridad de la empresa.

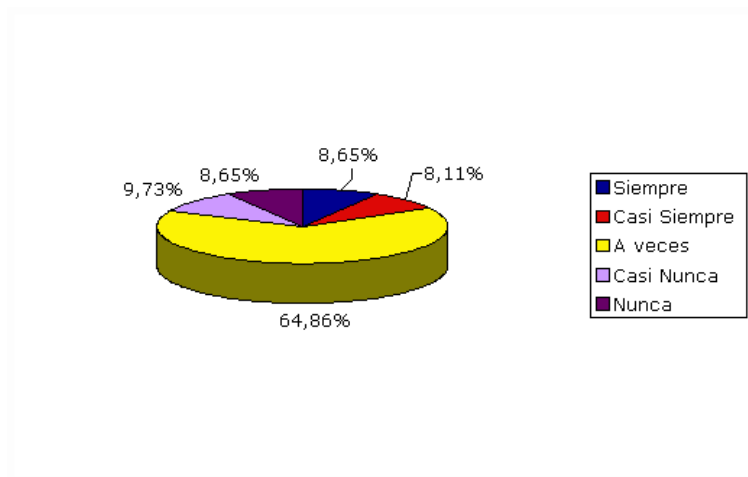
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Tabla 8. 4 N° Lista de personas encuestadas pregunta 3



N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
4	F	Oficinas
2	F	Campamentos
2	F	Casino
9	M	Planta de Triturados
8	M	Planta de concretos
6	M	Operadores Dumper
9	M	Operadores vehículos livianos
Total: 40		

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. 4 Conocer Sobre La Aplicación De Manuales De Seguridad Industrial



Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

➤ Evaluación de Manuales

Al observar el gráfico 3, se evidencia que el 64,86 % de la población estudiada manifestó que a veces los asesores de seguridad coordinan la evaluación de eficiencia de los manuales, un 8,11 % que casi siempre, otro 9,73 % expresó que casi nunca, un 8,65 % opinó que siempre y el último 8,65 % dijo que nunca; evidenciándose entonces que la mayoría de la población objeto de estudio manifiesta que a veces los asesores de seguridad coordinan los manuales con el objeto de evaluar su eficiencia.

Tabla 8. 5 N° Lista de personas encuestadas pregunta 4

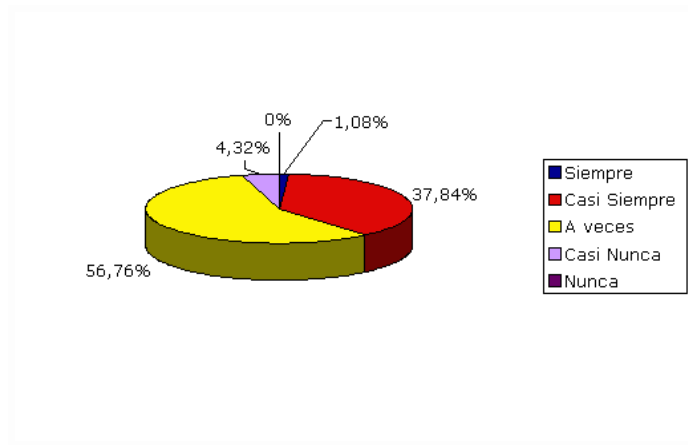
N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
4	F	Oficinas
3	F	Campamentos
3	F	Casino
6	M	Planta de Triturados
5	M	Planta de concretos
5	M	Operadores Dumper
7	M	Operadores vehículos livianos
4	M	Operadores retroexcavadora
6	M	Planta de concretos
3	M	Operadores Dumper

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

12	M	Operadores Buldozer
Total: 58		

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. 5 Manuales De Evaluación De Riesgos



Fuente: Elaboración propia

En cuanto al gráfico 5, se evidencia que un 56,76 % de la población objeto de estudio señala que en la empresa a veces existen manuales de evaluación de riesgos, otro 4,32 % manifiesta que casi nunca, un 1,08 % dice que siempre, otro 0% expresa que nunca y el 37,84 % restante opina que casi siempre; revelándose que a veces se utilizan manuales para evaluar riesgos.

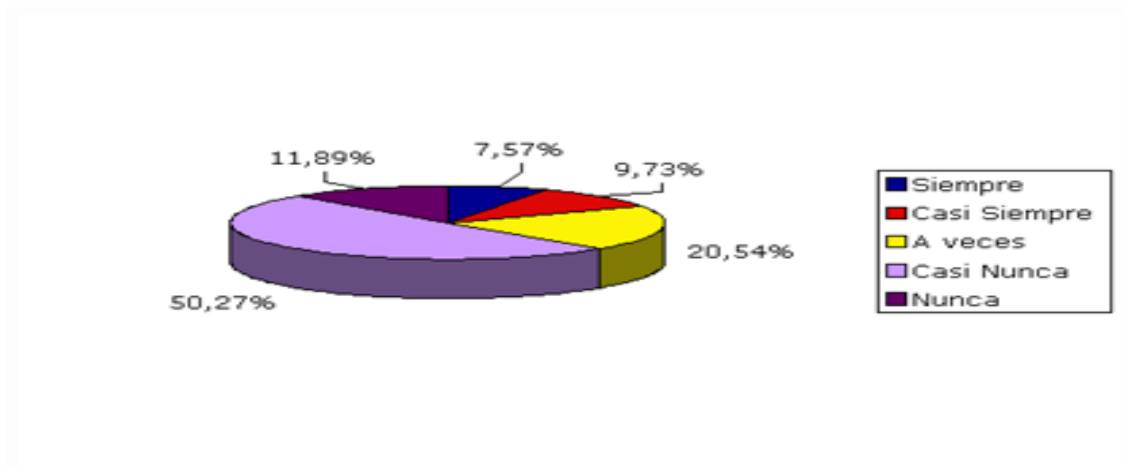
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Tabla 8. 6 N° Lista de personas encuestadas pregunta 5




N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
5	F	Oficinas
2	F	Campamentos
2	F	Casino
7	M	Planta de Triturados
9	M	Planta de concretos
14	M	Obreros túneles
9	M	Obreros vías de acceso
Total: 48		

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. 6 Describir El Grado De Capacitación En Trabajo Seguro.



Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Con respecto al gráfico 6, se observa que el 50.27% de la población estudiada manifestó que casi nunca el personal de la empresa está capacitado para el trabajo seguro, un 20.54% opinó que a veces, otro 11.89% expresó que nunca, un 9.73% dijo que casi siempre y el 7.57% restante señaló que siempre. Lo cual revela que casi nunca el personal de la empresa se encuentra capacitado para trabajar de una manera segura.

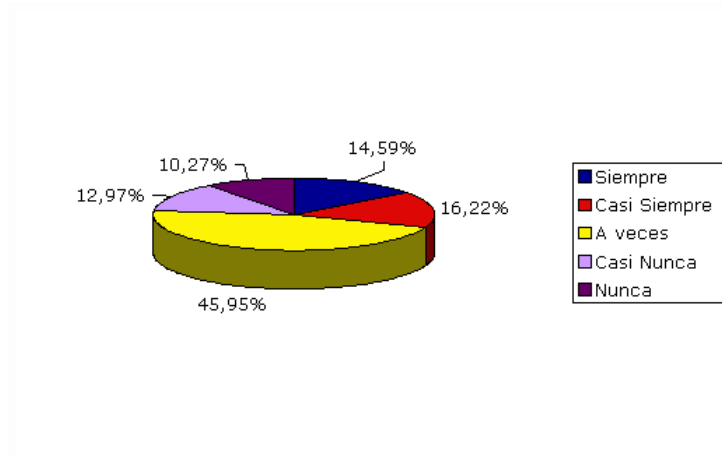
Tabla 8. 7 N° Lista de personas encuestadas pregunta 6

N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
2	F	Oficinas
3	F	Campamentos
3	F	Casino
8	M	Taller soldadura
6	M	Planta de triturados
15	M	Operadores volqueta
9	M	Obreros túneles
4	M	Taller carpintería
9	M	Obreros túneles
Total: 59		

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 7 Adiestramiento para Manuales de Seguridad



Fuente: Elaboración propia

En cuanto al gráfico 7 se evidencia que el 12,97 % de la población estudiada manifiesta que casi nunca el personal de la empresa recibe adiestramiento para conocer los manuales de seguridad, un 45,95 % dice que a veces, un 10,27 % expresa que nunca, otro 16,22 % manifestó que casi siempre y el 14,59 % restante opinó que siempre; lo que revela que a veces existe un programa de adiestramiento para que el personal de la empresa conozca los manuales de seguridad.

Tabla 8. 8 N° Lista de personas encuestadas pregunta 7

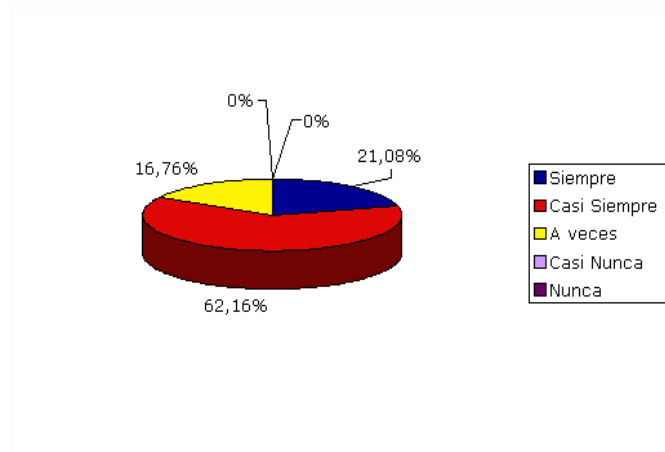
N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
4	F	Oficinas
2	F	Campamentos
2	F	Casino

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

7	M	Planta de concretos
4	M	Planta de triturados
6	M	Operadores locomotoras
10	M	Obreros túneles
7	M	Taller carpintería
8	M	Obreros túneles
4	M	Almacén
6	M	Obreros Vías de acceso
Total: 60		



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. 8 Verificar La Existencia De Brigadas De Emergencia



Fuente: Elaboración propia

Con respecto al gráfico 8, el mismo refiere que el 16,76% de la población estudiada manifiesta que a veces el personal participa en el establecimiento o conocimiento de las

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Brigadas de Emergencia de seguridad, un 62,16% dice que casi siempre, otro 21,08% opina que siempre, un 0% expresa que casi nunca y el 0% restante dice que nunca. Esto evidencia que según la mayoría de la población, casi siempre el personal interviene en lo referido al establecimiento de las metas de seguridad dentro de la organización.

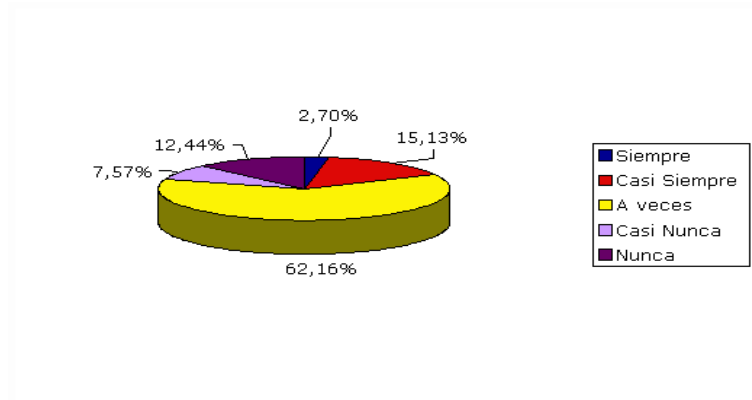
Tabla 8. 9 N° Lista de personas encuestadas pregunta 8

N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
3	F	Oficinas
3	F	Campamentos
3	F	Casino
6	M	Taller carpintería
5	M	Planta de concretos
5	M	Operadores excavadora de oruga
8	M	Obreros túneles
4	M	Taller mecánica
6	M	Obreros reforestación
6	M	Operadores volqueta
5	M	Obreros Vías de acceso
Total: 54		

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 9 Control De Accidentes



Fuente: Elaboración propia

Con respecto al gráfico 9, el mismo refiere que el 15,13% de la población estudiada manifiesta casi siempre el conocer los índices de riesgo permite controlar los accidentes, un 2,70% opina que siempre y el 62,16% expresa que a veces. El 7,57% casi nunca, y el 12,44% expresó que nunca. Esto indica que la mayoría de la población concuerda con que a veces el conocimiento de los índices de riesgo permite controlar accidentes.

Tabla 8. 10 N° Lista de personas encuestadas pregunta 9

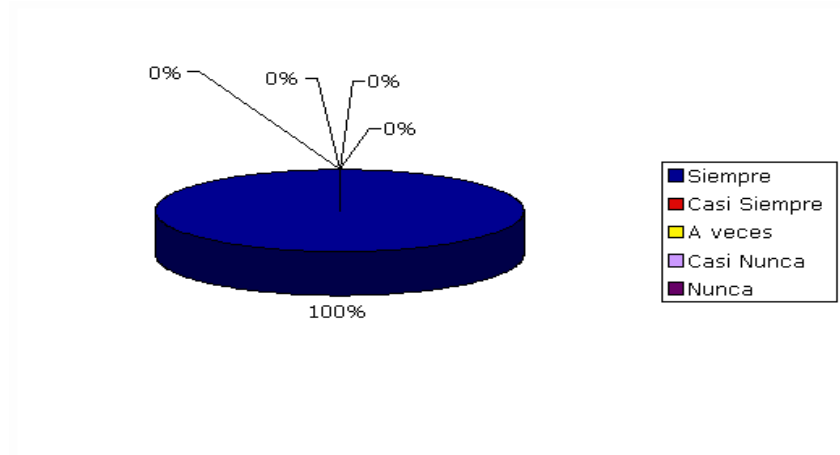
N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
3	F	Oficinas
2	F	Campamentos
3	F	Casino
4	M	Planta de concretos
6	M	Planta de triturados
5	M	Operadores locomotoras

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

8	M	Obreros túneles
8	M	Taller carpintería
8	M	Obreros reforestación
4	M	Almacén
6	M	Obreros Vías de acceso
Total: 57		

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. 10 Evaluar la eficacia en la utilización adecuada de los EPP Lentes de seguridad



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 10 se evidencia que el 100% de la población objeto de estudio manifiesta que siempre es obligatorio el uso de lentes de seguridad para la realización de las actividades diarias; lo que indica que para la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, es un factor importante la seguridad de los empleados.




	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

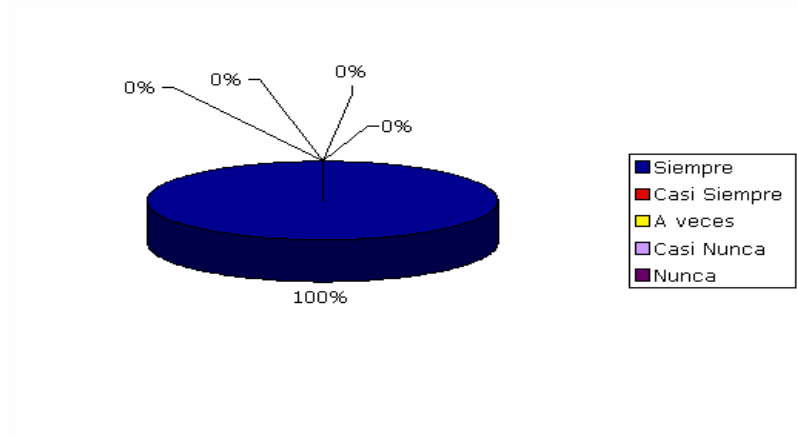
Tabla 8. 11 N° Lista de personas encuestadas pregunta 10

N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
2	F	Oficinas
2	F	Campamentos
2	F	Casino
8	M	Planta de concretos
5	M	Planta de triturados
7	M	Operadores locomotoras
8	M	Obreros vías de acceso
9	M	Taller carpintería
7	M	Obreros túneles
3	M	Almacén
7	M	Obreros Vías de acceso
Total: 60		

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 11 Uso De Tapones Auriculares



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 11 se evidencia que el 100% de la población objeto de estudio manifiesta que siempre es obligatorio el uso de tapones auriculares para la realización de las actividades diarias; lo que indica que para la organización es un factor importante la seguridad de los empleados.

Tabla 8. 12 N° Lista de personas encuestadas pregunta 11

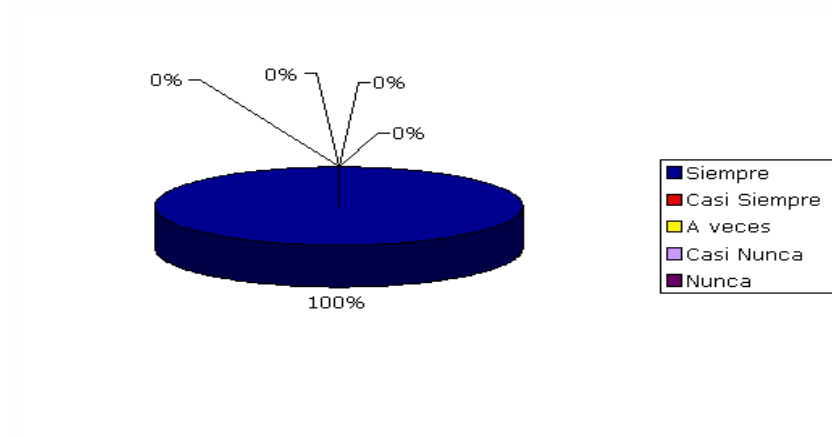
N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
2	F	Oficinas
3	F	Campamentos
3	F	Casino
8	M	Almacén

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

5	M	Planta de concretos
7	M	Operadores Dumper
9	M	Operadores mixer
5	M	Taller carpintería
8	M	Obreros túneles
4	M	Obreros obras superficiales
6	M	Obreros Vías de acceso
Total: 60		

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. 12 Uso De Guantes De Seguridad



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 12 se evidencia que el 100% de la población objeto de estudio manifiesta que siempre es obligatorio el uso de guantes de seguridad para la realización de las actividades diarias; lo que indica que para la organización es un factor importante la seguridad de los empleados.



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

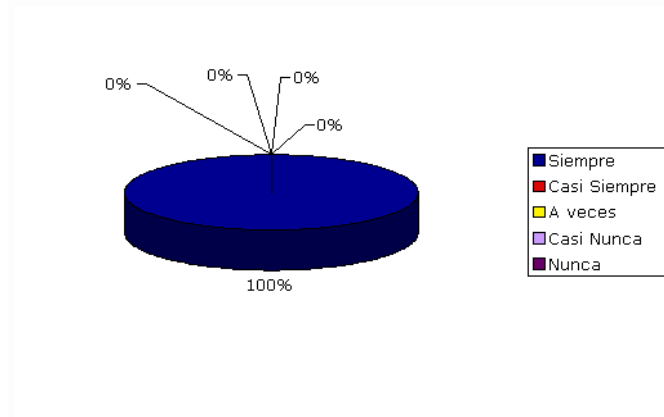
Tabla 8. 13 N° Lista de personas encuestadas pregunta 12

N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
4	F	Oficinas
2	F	Campamentos
2	F	Casino
7	M	Planta de concretos
4	M	Planta de triturados
6	M	Operadores locomotoras
10	M	Obreros túneles
7	M	Taller carpintería
8	M	Obreros reforestación
4	M	Almacén
6	M	Obreros Vías de acceso
Total: 60		

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 13 Uso Del Casco De Seguridad



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 13 se observa que el 100% de la población objeto de estudio manifiesta que siempre es obligatorio el uso del casco de seguridad para la realización de las actividades diarias; lo que indica que para la organización es un factor importante la seguridad de los empleados.

Tabla 8. 14 N° Lista de personas encuestadas pregunta 13

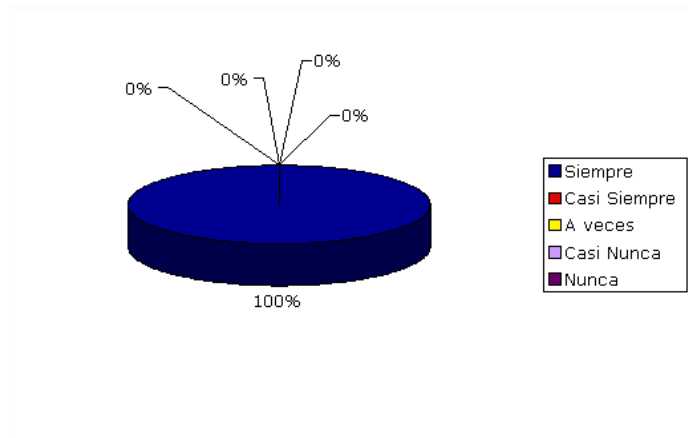
N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
4	F	Oficinas
2	F	Campamentos
2	F	Casino
7	M	Planta de concretos
4	M	Planta de triturados
6	M	Operadores locomotoras

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

10	M	Obreros túneles
7	M	Taller carpintería
8	M	Obreros túneles
4	M	Almacén
6	M	Obreros Vías de acceso
Total: 60		

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. 14 Uso De Protección Respiratoria



Fuente: Elaboración propia

En cuanto al gráfico 14 se evidencia que el 100% de la población objeto de estudio manifiesta que siempre es obligatorio el uso de respiradores para la realización de las actividades diarias; lo que indica que para la organización es un factor importante la seguridad de los empleados.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

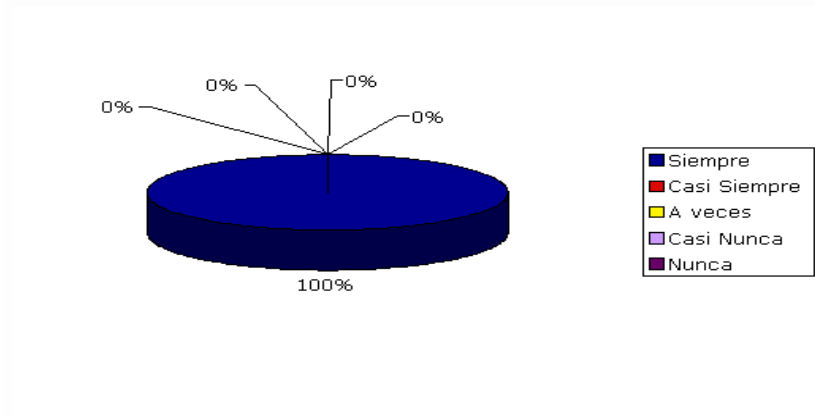
Tabla 8. 15 N° Lista de personas encuestadas pregunta 14

N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
3	F	Oficinas
3	F	Campamentos
2	F	Casino
8	M	Operadores Buldozer
8	M	Planta de triturados
3	M	Operadores volqueta
9	M	Obreros vías de acceso
8	M	Taller carpintería
5	M	Obreros túneles
6	M	Almacén
6	M	Operadores retroexcavadora
Total: 60		

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 15 Uso De Botas De Seguridad



Fuente: Elaboración propia

Con respecto al gráfico 15 se evidencia que el 100% de la población objeto de estudio manifiesta que siempre es obligatorio el uso de botas de seguridad para la realización de las actividades diarias; lo que indica que para la organización es un factor importante la seguridad de los empleados.

Tabla 8. 16 N° Lista de personas encuestadas pregunta 15

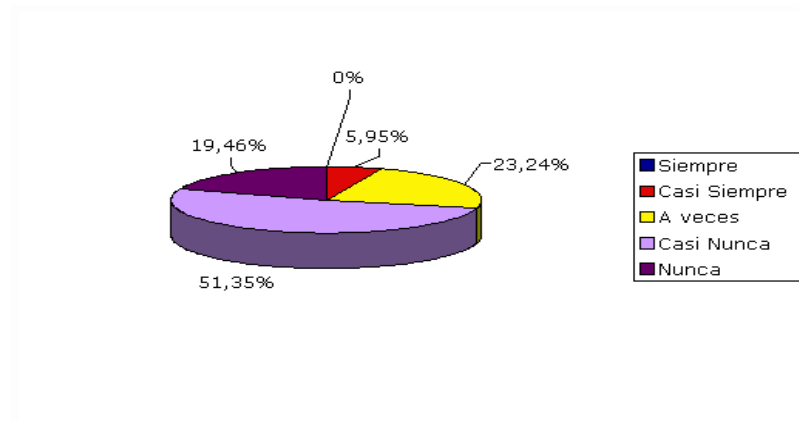
N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
2	F	Oficinas
3	F	Campamentos
3	F	Casino
7	M	Operadores excavadora de oruga
7	M	Operadores vehículos

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

		livianos
6	M	Operadores Dumper
7	M	Obreros túneles
5	M	Taller mecánicos
7	M	Obreros vías de acceso
6	M	Taller soldadura
7	M	Operadores retroexcavadora
Total: 60		

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. 16 Aplicación Y Conocimiento Planes De Evacuación



Fuente: Elaboración propia

Con respecto a gráfico 16 se evidencia que el 23,24% de la población objeto de estudio manifiesta que a veces se aplican los planes de evacuación, un 0% expresa que siempre, el 5,95% opina que casi siempre, el 19,46% dice que nunca se aplican y el 51,35% % restante

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

opinó que casi nunca. Lo que implica que la mayoría de los encuestados desconocen cuáles son los Planes de evacuación estipulados para cada área en la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**.

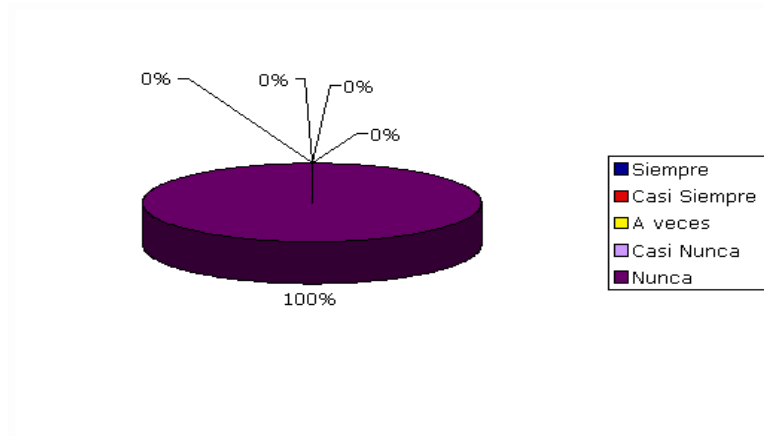
Tabla 8. 17 N° Lista de personas encuestadas pregunta 16

N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
2	F	Oficinas
2	F	Campamentos
1	F	Casino
1	M	Operador carrotanque
7	M	Planta de triturados
7	M	Operadores volqueta
7	M	Obreros reforestación
9	M	Taller soldadura
4	M	Obreros vías de acceso
8	M	Planta de triturados
12	M	Obreros túneles
Total: 60		

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 17 Apertura De ATS



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 17 se evidencia que el 100% de la población encuestada opina que para trabajo de alto riesgo siempre se debe diseñar un Análisis de Trabajo Seguro.

Tabla 8. 18 N° Lista de personas encuestadas pregunta 17

N° DE PERSONAS ENCUESTADAS PARA ESTA PREGUNTA	SEXO	ÁREA
3	M	Taller soldadura
8	M	Taller mecánica
6	M	Taller carpintería
7	M	Operadores locomotoras
6	M	Planta de triturados

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

4	M	Operadores equipos neumáticos
8	M	Obreros vías de acceso
8	M	Planta de concretos
5	M	Obreros túneles
3	M	Almacén
2	M	Operadores retroexcavadora
Total: 60		

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. 18 Gráfico consolidado de las actividades realizadas durante parte del tiempo que duró la investigación documental para la tesis.



Fuente: Elaboración propia



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



Tabla 8. 19 Consolidado de Pre-operacionales con novedades en equipos

DESCRIPCIÓN Y CODIGO	OBSERVACIONES
Comboi lubricador 15118	El vidrio del frente esta roto, varias fallas , vehiculo golpeado en general
Retroexcavadora orugas EOC 15	Le falta una farola
Dumper BIL 500	No tiene aire acondicionado, no tiene master, pera cambios mala
Bulldozer 10073	No tiene extintor , ni botiquin
Volqueta mack VDI 27	Sin aire acondicionado , sin extintor
Volqueta mack VDI 37	Aire acondicionado en mal estado, no tiene luz de reversa
Volqueta mack 10137	Ahuma mucho por el motor, no tiene aire acondicionado
Volqueta mack Bill 500	No tiene aire acondicionado, pera de cambio malo, direccion regular

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. 20 N° Pareto consolidado de las principales charlas de 5 minutos desarrolladas

Orden y aseo en el lugar de trabajo
Manejo de herramientas manuales
Uso adecuado de los guantes
Seguridad vial
Protección a la cabeza
Portar las herramientas en forma segura
Sentido de pertenencia
Importancia de la higiene personal
Seguridad al ir y venir del trabajo
Uso adecuado del equipo menor
Protección en manos y vista
Las distracciones en el trabajo son riesgos
Uso adecuado del celular
Para que tener un programa de seguridad



	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Los accidentes y las emergencias pueden prevenirse
El trabajo de seguridad consta de tres partes.
Excavaciones y entibado de taludes
El trabajo en equipo también sirve para evitar accidentes
Ud tiene que pensar un poco en la seguridad del otro
No exponer las manos a ningún riesgo
No poner a nadie en evidencia cuando sucede un accidente

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. 21 N° Consolidado de las capacitaciones desarrolladas

110 voltios de electricidad
Cuatro reglas para herramientas manuales
Como levantar pesos
Las chanzas pesadas son peligrosas
Utilización de los EPP
El uso de los EPP
Reinducción de seguridad industrial
La ambulancia tiene prioridad en la vía
Cuñas y bloqueo de equipos
Torres para bloqueo
Importancia de utilizar el chaleco de seguridad
Socialización de accidente "Jorge Ortiz"
Difundir sobre el accidente "Jorge Ortiz"
El uso de los EPP
Prohibido utilizar alhajas en el trabajo
Lección aprendida del accidente del electromecánico

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Tener cuidado con los vehículos en la vía
Bienestar laboral
Bienestar laboral (val. Trabajo y salario contractual)
Apertura de trabajos de alto riesgo (permisos)
Protocolo para el llamado de atención
Seguridad al usar herramientas y EPP (TMT)
Conocimiento del formato de llamado de atención

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. 22 N° Consolidado de los ATS diseñados y desplegados.

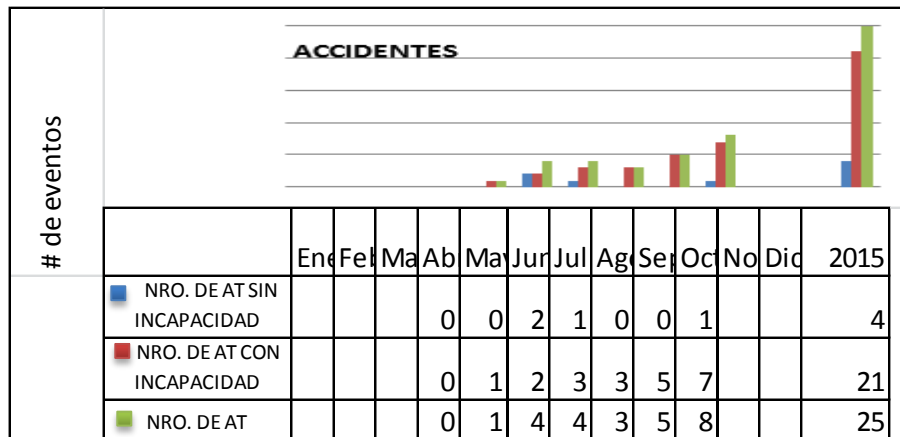
Limpieza de cunetas y armado de cunetas
Construcción de gaviones y cargue de material
Vaciado de cuneta
Colocación de gaviones en relleno El Diamante
Construcción de gaviones y cargue de material
Excavación manual y mecánica para obras de arte
Colocación de tubería de alcantarillado
Construcción de gaviones y cargue de material
Lanzado concreto en túnel entrada descargue ensillada
Vaciado del muro dissipador e cole
Vaciado de dissipador y caja o poceta
Corte de talud en vía, construcción de gaviones y cuneta
Barrenado con la Diamec en talud entrada ensillada
Techado de campamento

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Empradización de taludes verticales
Colocación de semillas para pasto
Corte y poda de arboles

Fuente: Elaboración propia

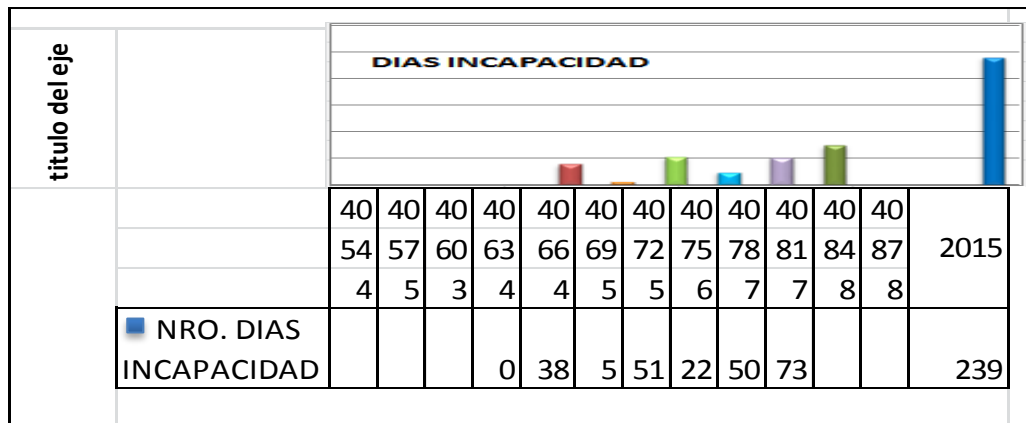
Gráfica 8. 19 Accidentalidad año 2015 OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3



Fuente: Elaboración propia

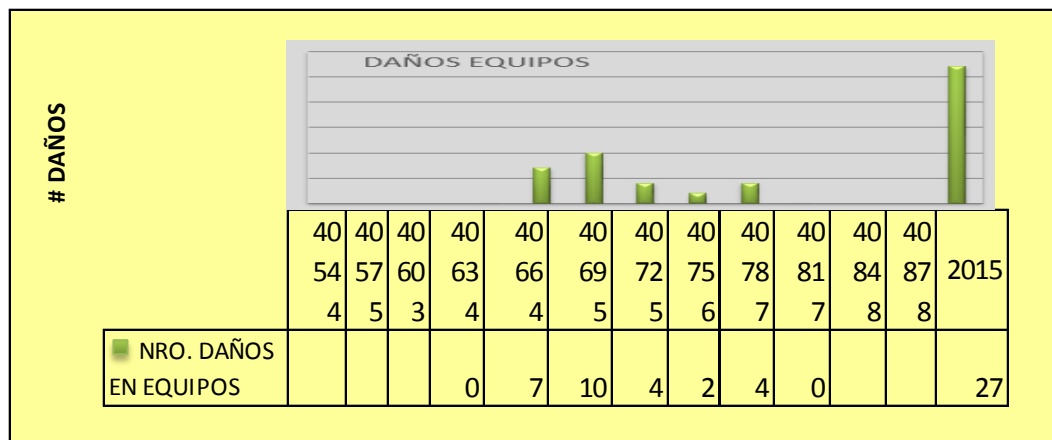
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3			Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012		

Gráfica 8. 20 Días incapacidad






Fuente: Elaboración propia

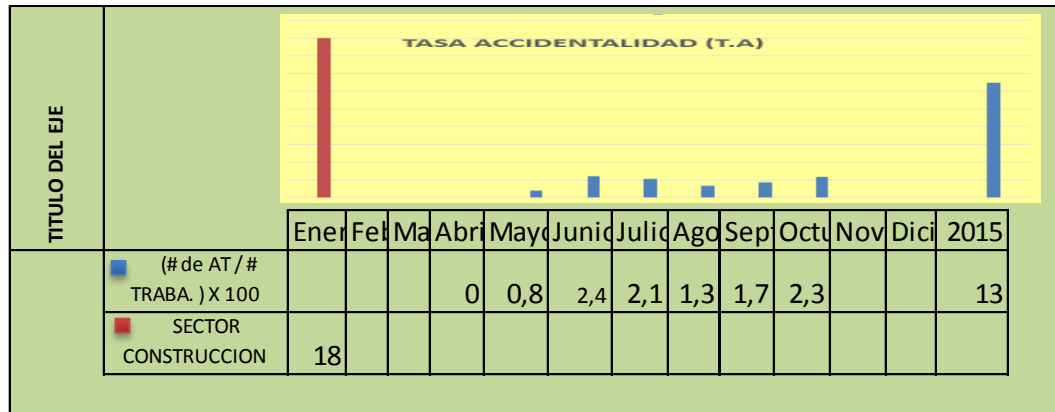
Gráfica 8. 21 Daños a equipos



Fuente: Elaboración propia

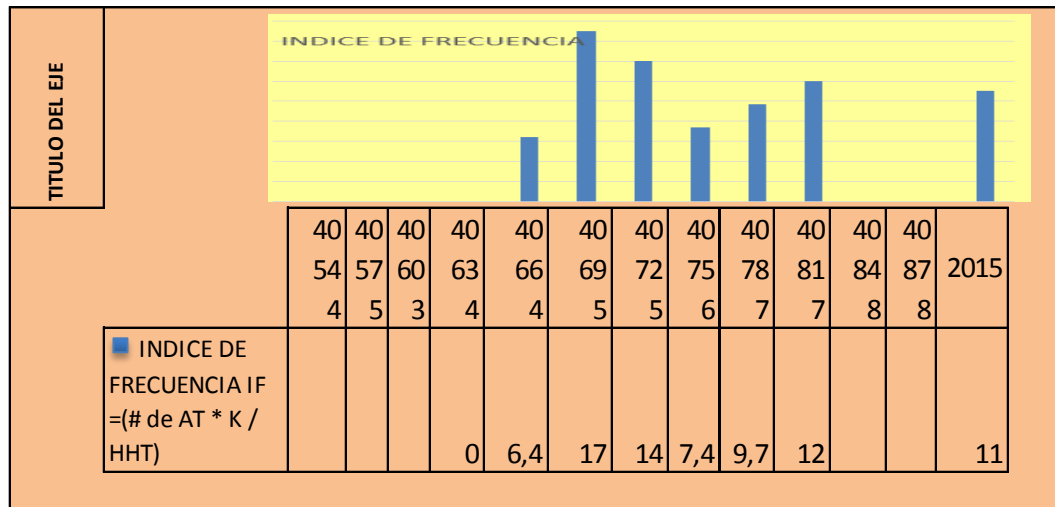
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 22 Tasa de Accidentalidad






Fuente: Elaboración propia

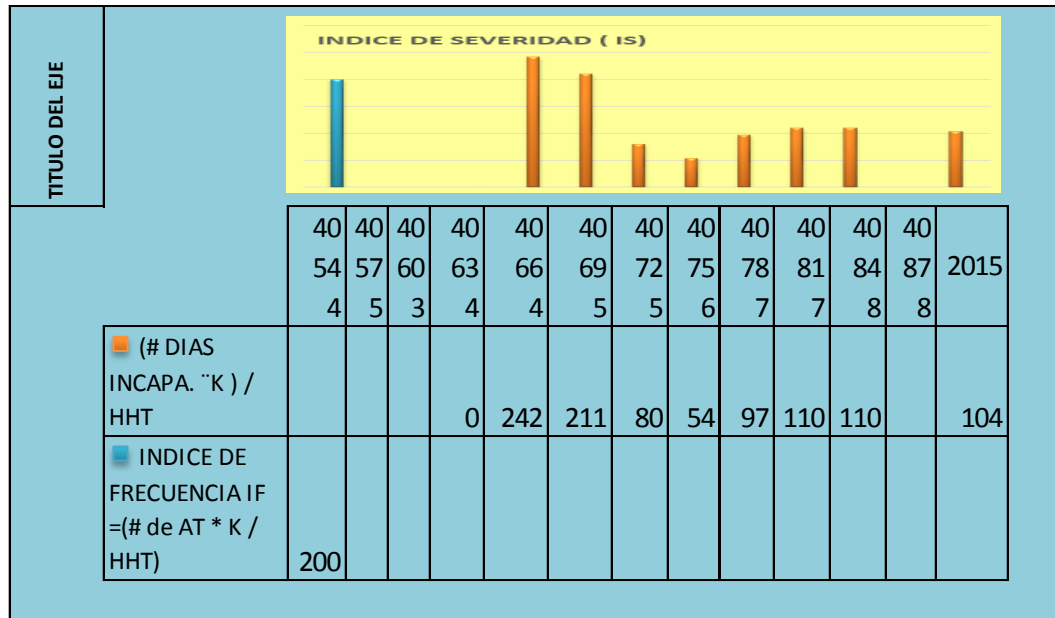
Gráfica 8. 23 Índice de Frecuencia



Fuente: Elaboración propia

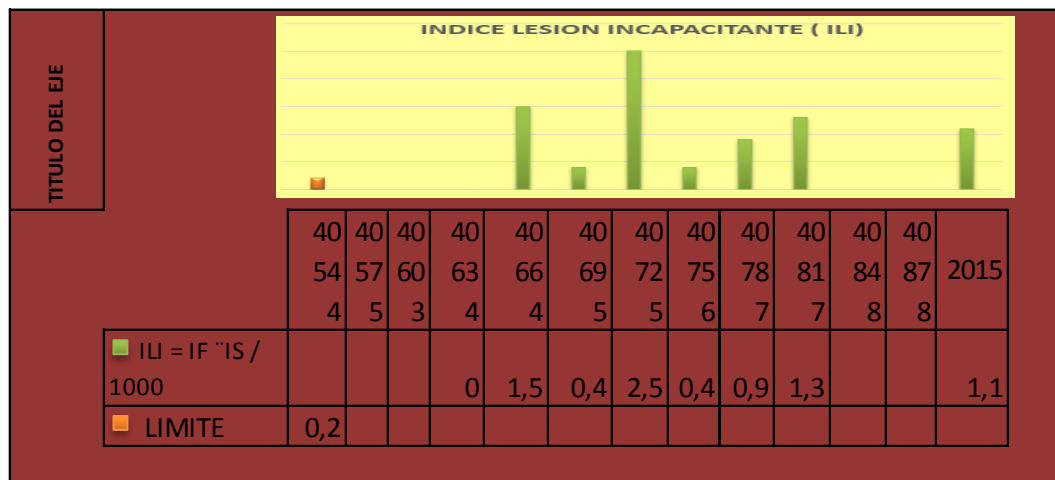
 ECCI Escuela Tecnológica Su Institución universitaria	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 24 Índice de Severidad





Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. 25 Índice de Lesiones Incapacitantes



Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

8.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS RIESGOS PSICOLABORALES

A continuación se presenta el resultado de la investigación de acuerdo a la aplicación de cada test para evaluar los factores psico-laborales asociados a la construcción de la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**.

Tabla 8. 23 N° Lista de test aplicados en la OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3.

NOMBRE	DIMENSIÓN QUE EVALÚA
Cuestionario breve de burnout	Estrés laboral o síndrome del quemado
Cuestionario de satisfacción laboral	Bienestar subjetivo en el trabajo
WORK ADDICTION RISK TEST (WART)	Adicción al trabajo
Inventario de acoso laboral de leymann.	Persecución laboral

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

8.3 CUESTIONARIO BREVE DE BURNOUT (CBB)

El Cuestionario CBB¹ consta de 21 ítems sobre los antecedentes del síndrome, los elementos del burnout y las consecuencias del burnout. (Ver anexo 2)



El test presenta para los 21 ítems, las siguientes respuestas:

1. En ninguna ocasión
2. Raramente
3. Algunas veces
4. Frecuentemente
5. En la mayoría de ocasiones

Tabla 8. 24 N° Ítems asociados al test de Burnout

N° DE PREGUNTA	PREGUNTA
1	En general estoy más bien harto de mi trabajo.
2	Me siento identificado con mi trabajo.
3	Los usuarios de mi trabajo tienen frecuentemente exigencias excesivas y comportamientos irritantes
4	Mi supervisor me apoya en las decisiones que tomo.
5	Mi trabajo profesional me ofrece

¹ Este cuestionario fue hecho a partir del libro de Moreno-Jiménez, Bustos, Matallana y Miralles publicado en 1997.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

	actualmente escasos retos personales.
6	Mi trabajo actual carece de interés.
7	Cuando estoy en mi trabajo, me siento de mal humor.
8	Los compañeros nos apoyamos en el trabajo.
9	Las relaciones personales que establezco en el trabajo son gratificantes para mí.
10	Dada la responsabilidad que tengo en mi trabajo, no conozco bien sus resultados y su alcance.
11	Las personas a las que tengo que atender reconocen muy poco los esfuerzos que se hacen por ellas.
12	Mi interés por el desarrollo profesional es actualmente muy escaso.
13	¿Considera usted que el trabajo que realiza repercute en su salud personal (dolor de cabeza, insomnio, etc.)?.
14	Mi trabajo es repetitivo.
15	Estoy quemado en mi trabajo.
16	Me gusta el ambiente y el clima de mi trabajo.
17	El trabajo está afectando a mis relaciones familiares y personales.
18	Procuro despersonalizar las relaciones con

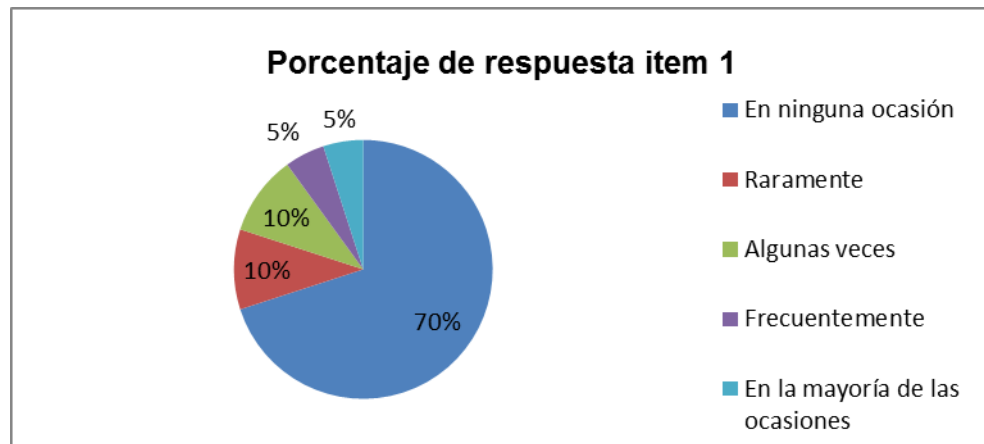
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

	los usuarios de mi trabajo.
19	El trabajo que hago dista de ser el que yo habría querido.
20	Mi trabajo me resulta muy aburrido.
21	Los problemas de mi trabajo hacen que mi rendimiento sea menor.



Fuente: Elaboración propia

NOTA: Este cuestionario fue aplicado al personal la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, equivalente al 16.66% (10 personas) del total de la muestra. (60 personas).

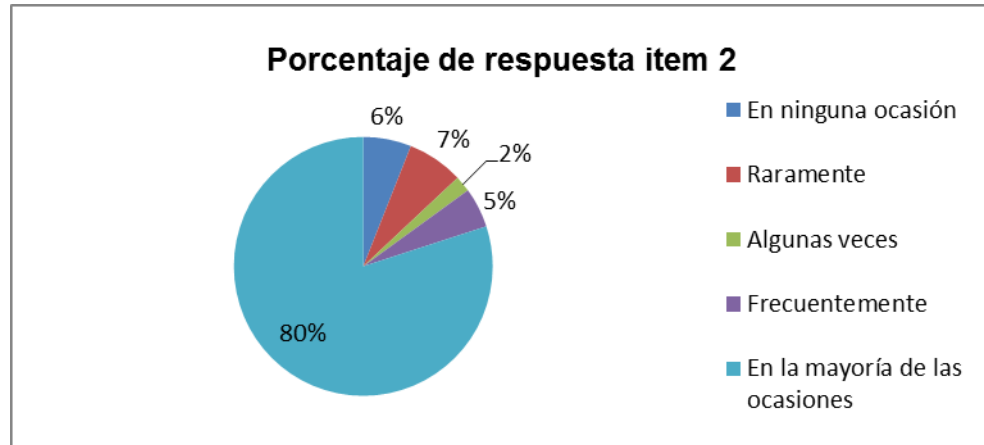
Gráfica 8. 26 Ítem 1: en general estoy más bien harto de mi trabajo.



Fuente: Elaboración propia

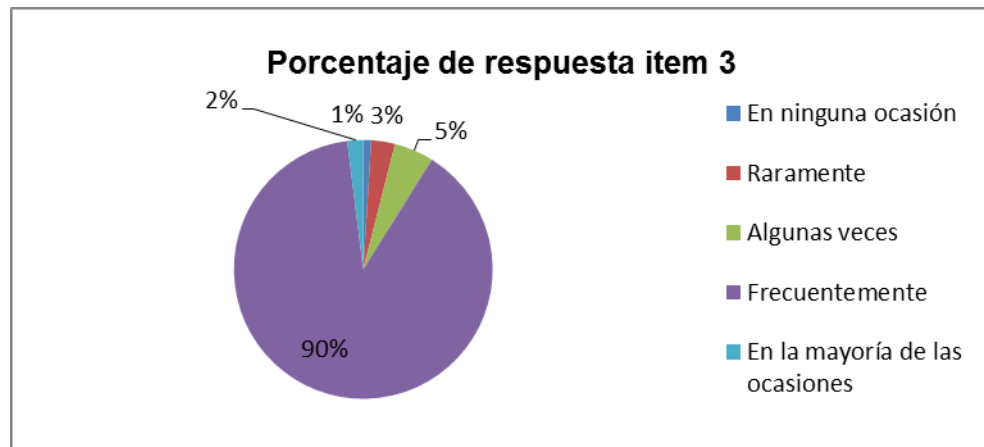
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 27 Ítem 2: me siento identificado con mi trabajo



Fuente: Elaboración propia

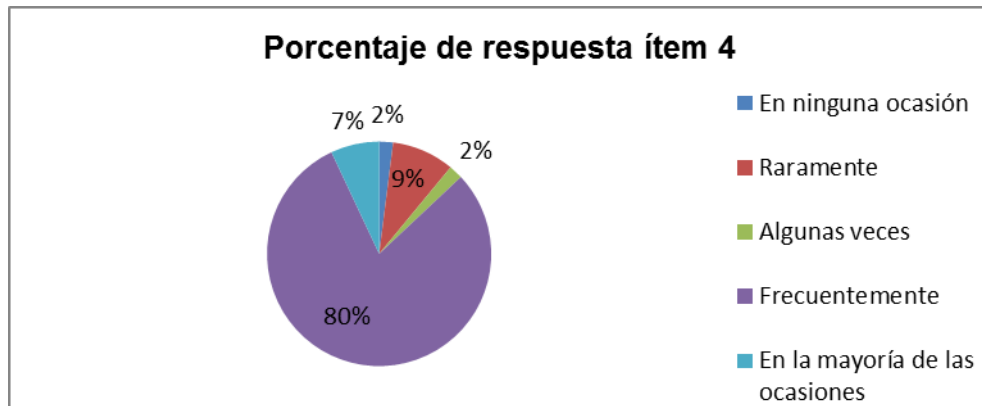
Gráfica 8. 28 Ítem 3: Los usuarios de mi trabajo tienen frecuentemente exigencias excesivas y comportamientos irritantes



Fuente: Elaboración propia

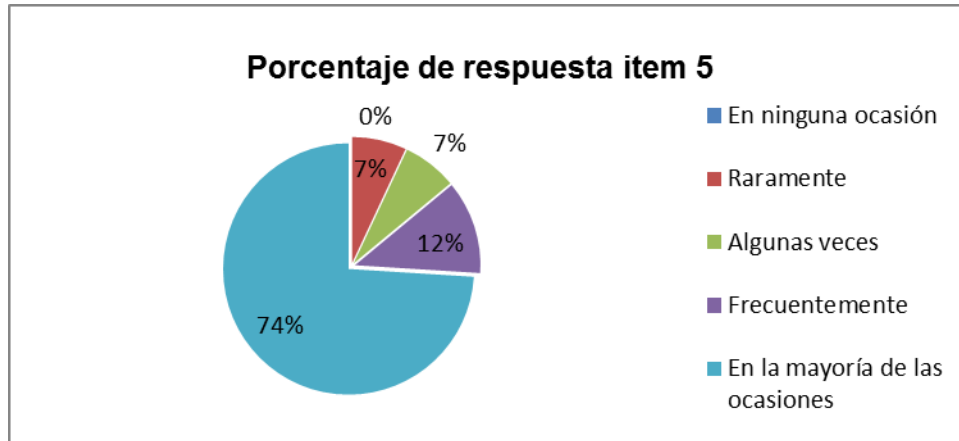
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 29 Ítem 4: Mi supervisor me apoya en las decisiones que tomo






Fuente: Elaboración propia

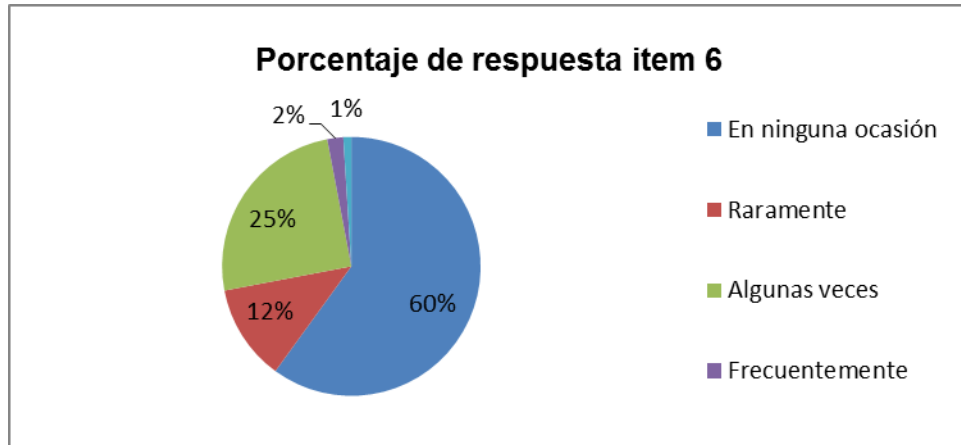
Gráfica 8. 30 Ítem: 8 Mi trabajo profesional me ofrece actualmente escasos retos personales



Fuente: Elaboración propia

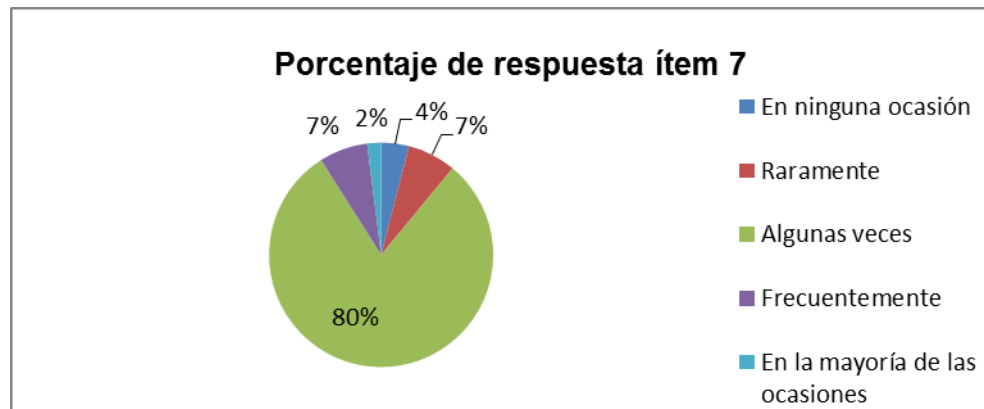
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 31 Ítem: 9 Mi trabajo actual carece de interés



Fuente: Elaboración propia

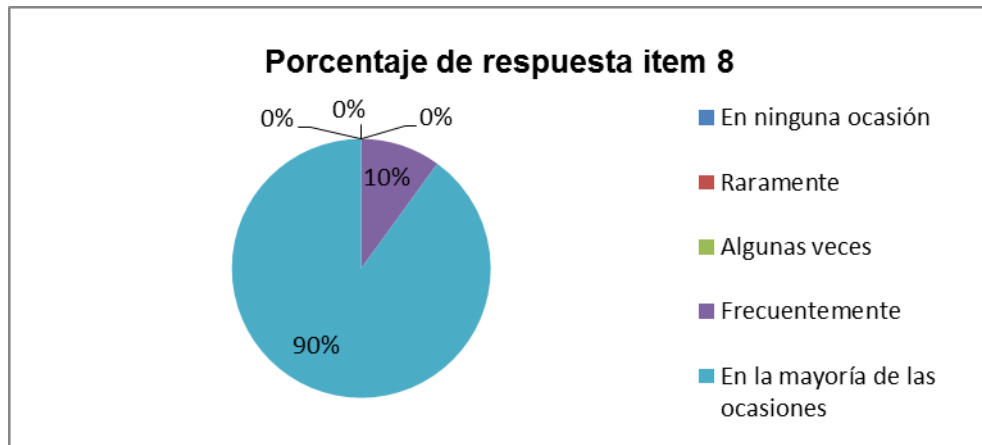
Gráfica 8. 32 Ítem: 7 Cuando estoy en mi trabajo, me siento de mal humor



Fuente: Elaboración propia

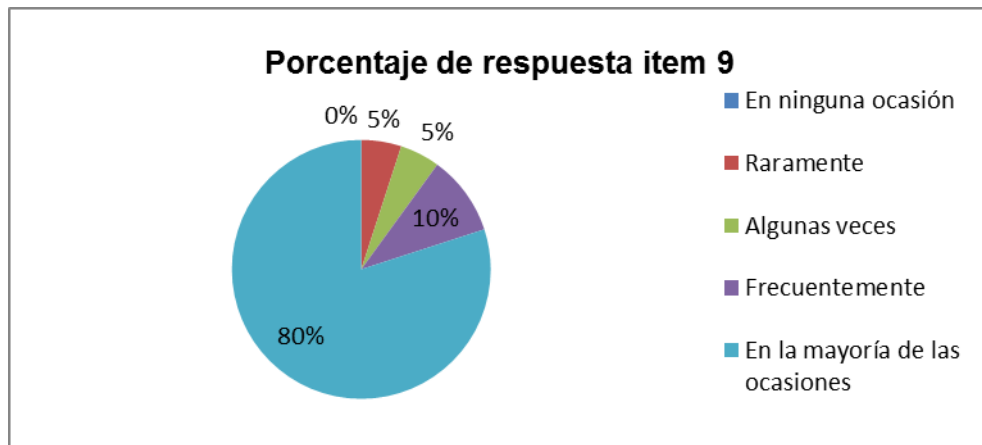
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 33 Ítem: 8 Los compañeros nos apoyamos en el trabajo



Fuente: Elaboración propia

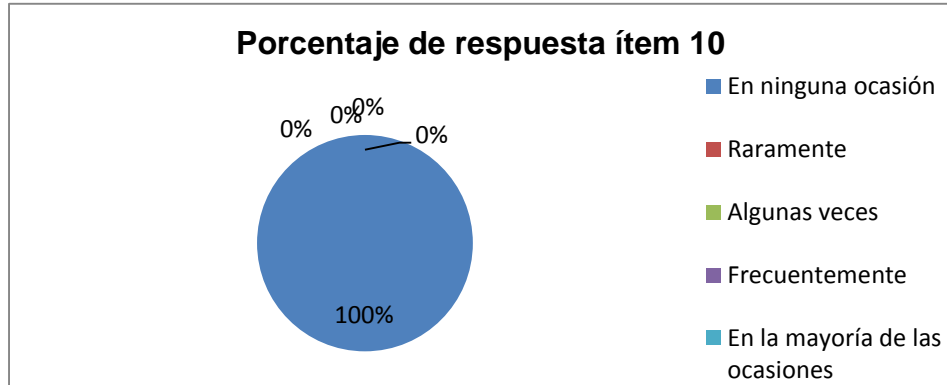
Gráfica 8. 34 Ítem: 9 Las relaciones personales que establezco en el trabajo son gratificantes para mí



Fuente: Elaboración propia

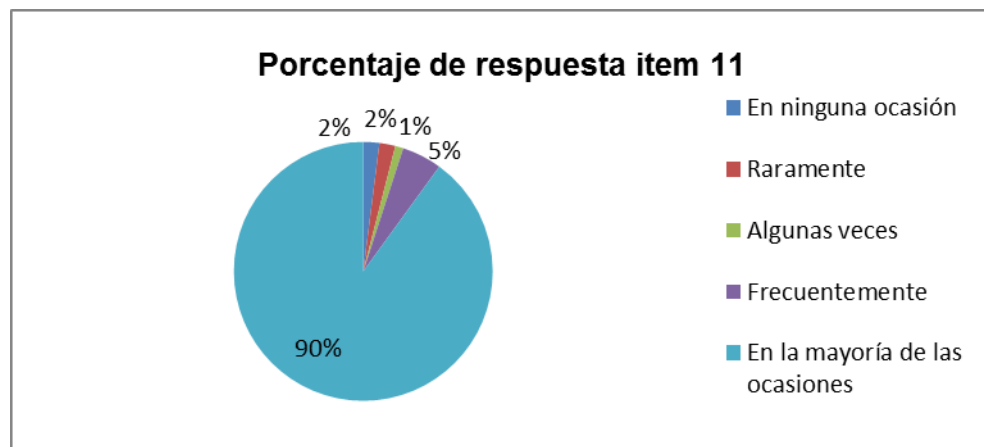
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 35 Ítem: 10 Dada la responsabilidad que tengo en mi trabajo, no conozco bien sus resultados y su alcance



Fuente: Elaboración propia

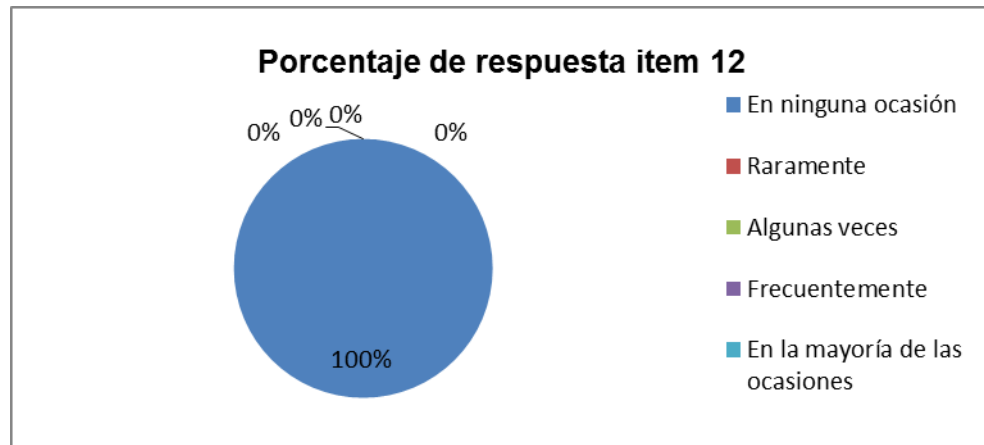
Gráfica 8. 36 Ítem: 11 Las personas a las que tengo que atender reconocen muy poco los esfuerzos que se hacen por ellas



Fuente: Elaboración propia

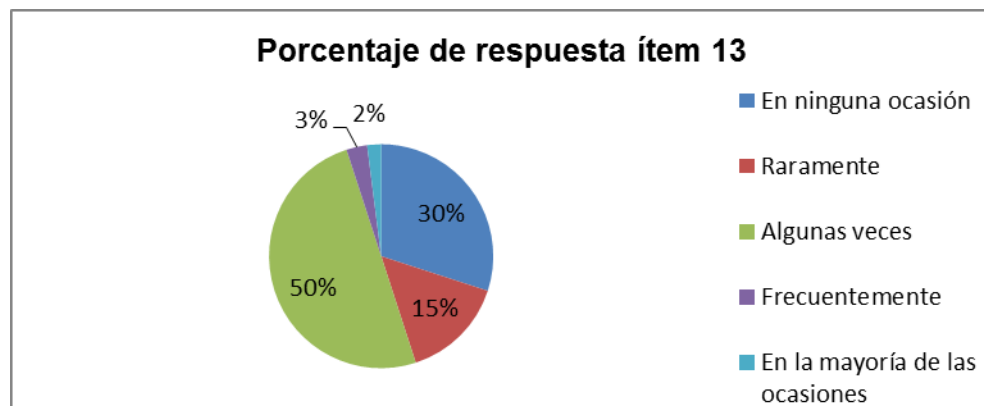
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 37 Ítem: 12 Mi interés por el desarrollo profesional es actualmente muy escaso.





Fuente: Elaboración propia

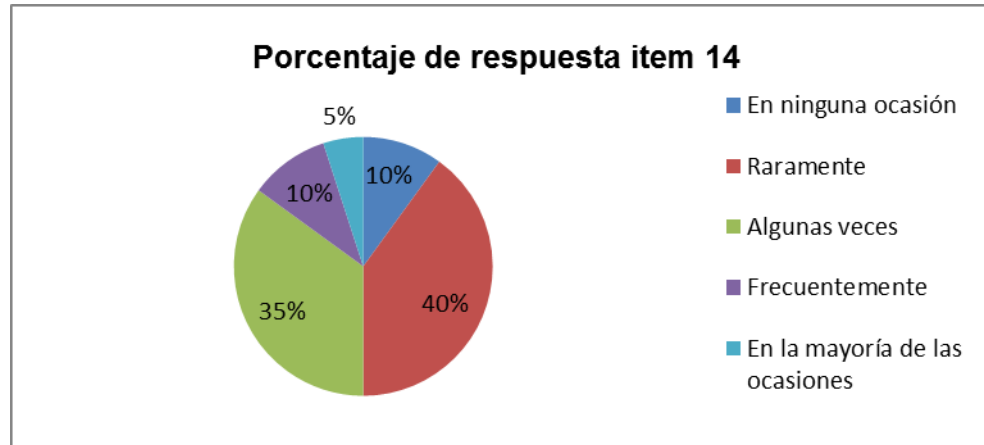
Gráfica 8. 38 Ítem: 13 ¿Considera usted que el trabajo que realiza repercute en su salud personal (dolor de cabeza, insomnio, etc.)



Fuente: Elaboración propia

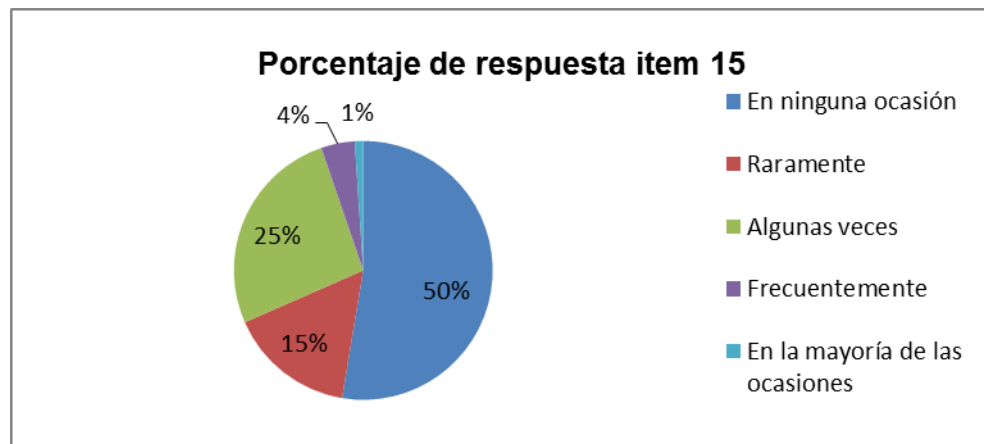
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 39 Ítem: 14 Mi trabajo es repetitivo






Fuente: Elaboración propia

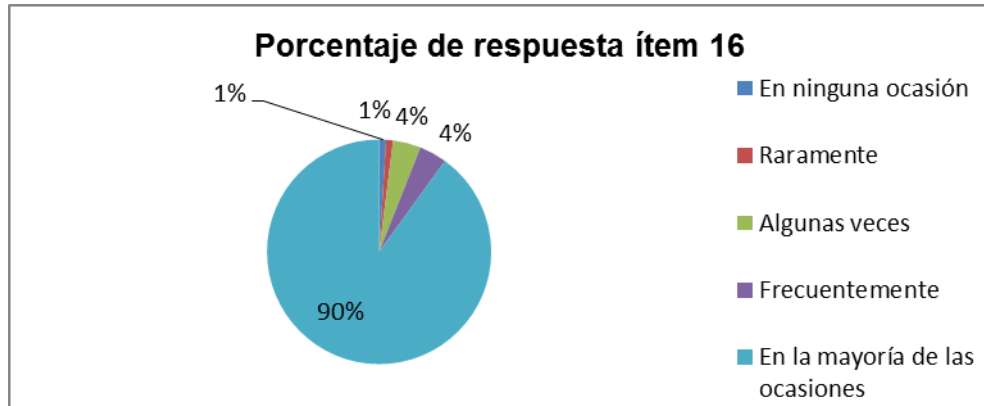
Gráfica 8. 40 Ítem: 15 Estoy quemado en mi trabajo



Fuente: Elaboración propia

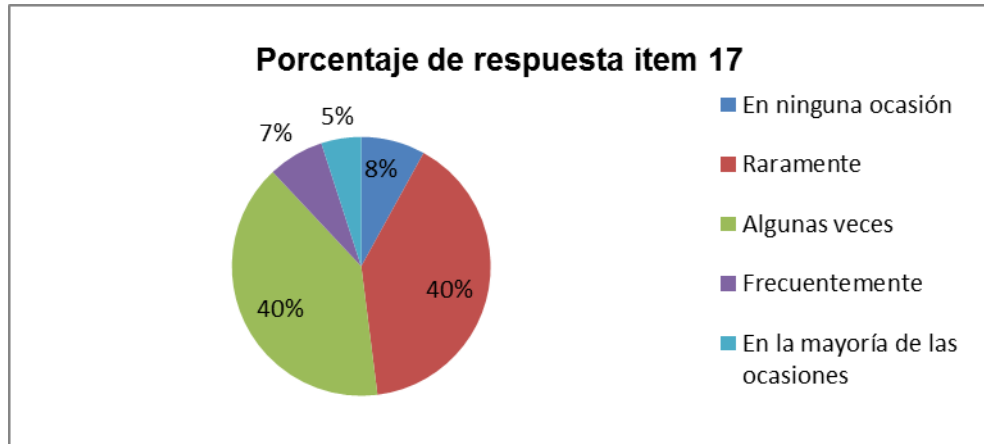
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 41 Ítem: 16 Me gusta el ambiente y el clima de mi trabajo



Fuente: Elaboración propia

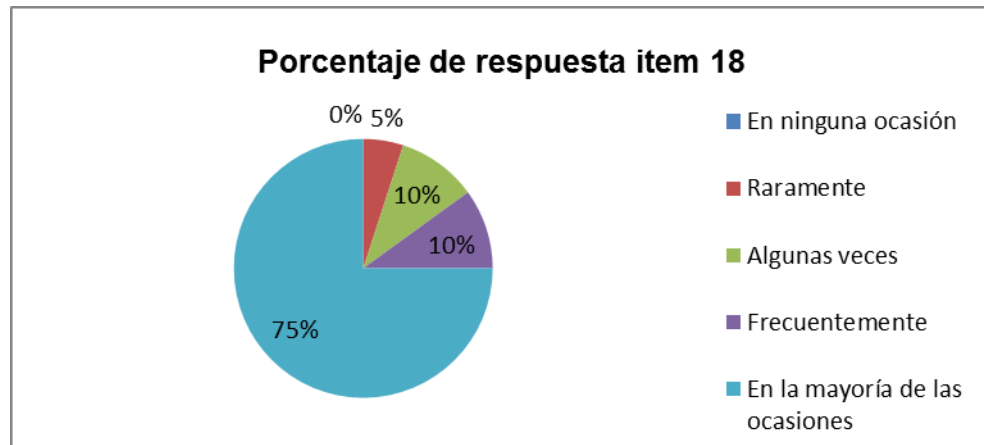
Gráfica 8. 42 Ítem: 17 El trabajo está afectando a mis relaciones familiares y personales



Fuente: Elaboración propia

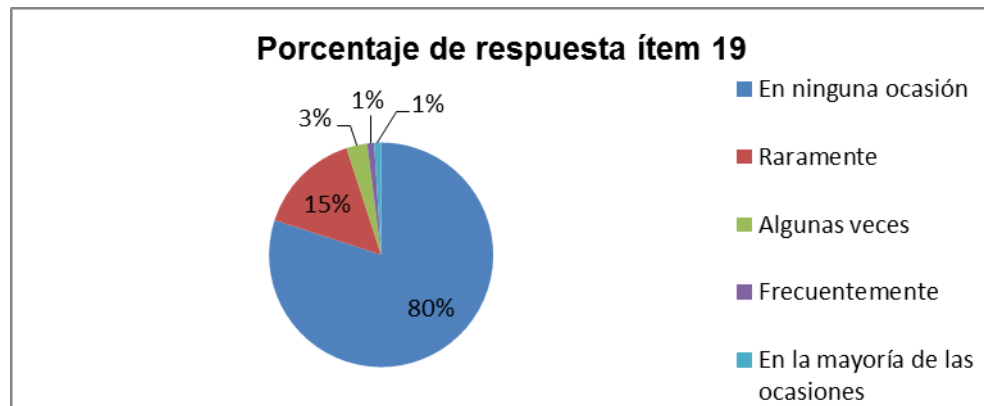
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 43 Ítem: 18 Procuro despersonalizar las relaciones con los usuarios de mi trabajo





Fuente: Elaboración propia

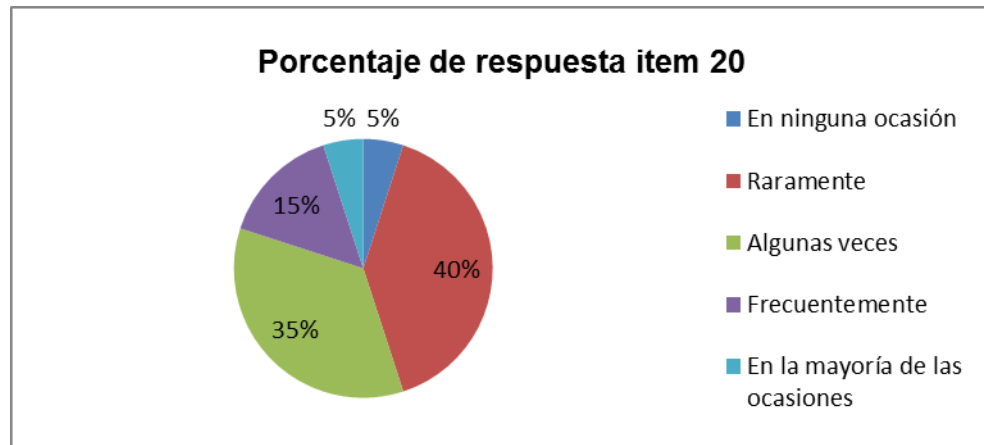
Gráfica 8. 44 Ítem: 19 El trabajo que hago dista de ser el que yo habría querido



Fuente: Elaboración propia

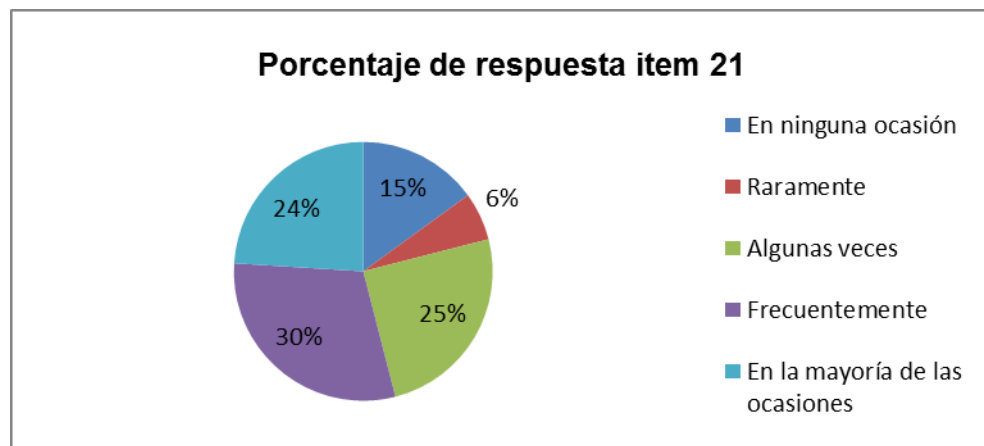
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04 Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 45 Ítem: 20 Mi trabajo me resulta muy aburrido



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. 46 Ítem: 21 Los problemas de mi trabajo hacen que mi rendimiento sea menor



Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

8.4 CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL.

El cuestionario INSHT 1988. NTP 213² Presenta por separado las dos partes en que se divide. La primera parte es un cuestionario de 8 preguntas directas cerradas, que piden al sujeto se defina respecto a cada una de las dimensiones consideradas, expresando claramente sus actividades, de forma que posteriormente pueda hacerse un análisis estadístico y correlacional con grupos homogéneos de examinados.

Nota: para la evaluación cualitativa se aplicó la primera parte que consta de las siguientes:

M= Muy satisfecho; B= Bastante; P= Poco; N=Nada

NIVEL DE SATISFACCIÓN



M= Muy satisfecho; B= Bastante; P= Poco; N=Nada

100% 75% 50% 0%

Tabla 8. 25 N°62 Preguntas evaluadas

PREGUNTAS EVALUADAS
¿Está usted satisfecho con su trabajo?
¿Con el tipo de trabajo que hace?
¿Con los empleados que dependen de usted?

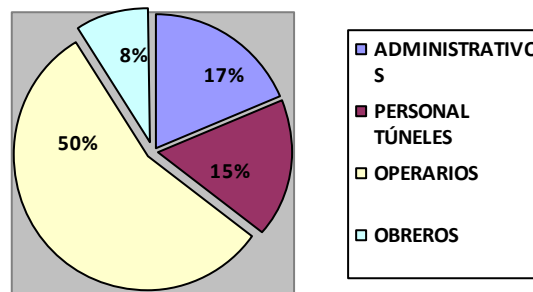
² INSHT (1988). NTP 213: Satisfacción laboral: encuesta de evaluación. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

¿Con los jefes y superiores?
¿Con los compañeros?
¿Con sus posibilidades de ascenso?
¿Con la organización del trabajo que actualmente tiene?
¿Qué satisfacción tiene usted de su empresa?

Fuente: Elaboración propia




Gráfica 8. 47 Porcentaje y área del personal encuestado satisfacción laboral.






Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. 26 Tipo de preguntas




TIPO DE PREGUNTA	ÁREA ENCUESTADA	Nº DE PERSONAS	NIVEL DE SATISFACCIÓN
¿Está usted satisfecho con su trabajo?	Administrativos	10	B
¿Está usted	Operarios	30	M

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




satisfecho con su trabajo?			
¿Está usted satisfecho con su trabajo?	Personal de túneles	15	M
¿Está usted satisfecho con su trabajo?	Obreros	5	B
¿Con el tipo de trabajo que hace?	Administrativos	10	B
¿Con el tipo de trabajo que hace?	Operarios	30	M
¿Con el tipo de trabajo que hace?	Personal de túneles	15	B
¿Con el tipo de trabajo que hace?	Obreros	5	P
¿Con los empleados que dependen de usted?	Administrativos	5	P
¿Con los empleados que dependen de usted?	Operarios	12	M
¿Con los empleados que dependen de usted?	Personal de túneles	3	M
¿Con los empleados que dependen de usted?	Obreros	5	N.A

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

que dependen de usted?			
¿Con los jefes y superiores?	Administrativos	10	B
¿Con los jefes y superiores?	Operarios	30	M
¿Con los jefes y superiores?	Personal de túneles	15	P
¿Con los jefes y superiores?	Obreros	5	P
¿Con los compañeros?	Administrativos	10	M
¿Con los compañeros?	Operarios	30	M
¿Con los compañeros?	Personal de túneles	15	M
¿Con los compañeros?	Obreros	5	M
¿Con sus posibilidades de ascenso?	Administrativos	10	N
¿Con sus posibilidades de ascenso?	Operarios	30	P
¿Con sus posibilidades de	Personal de túneles	15	B

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

ascenso?			
¿Con sus posibilidades de ascenso?	Obreros	5	N
¿Con la organización del trabajo que actualmente tiene?	Administrativos	10	M
¿Con la organización del trabajo que actualmente tiene?	Operarios	30	M
¿Con la organización del trabajo que actualmente tiene?	Personal de túneles	15	M
¿Con la organización del trabajo que actualmente tiene?	Obreros	5	M
¿Qué satisfacción tiene usted de su empresa?	Administrativos	10	B
¿Qué satisfacción tiene usted de su empresa?	Operarios	30	M

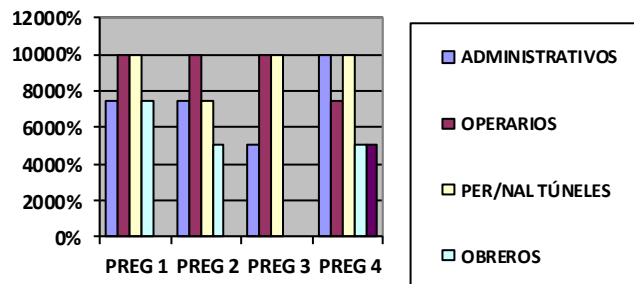
	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

¿Qué satisfacción tiene usted de su empresa?	Personal de túneles	15	M
¿Qué satisfacción tiene usted de su empresa?	Obreros	5	P

Fuente: Elaboración propia

8.5 PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR ÁREAS

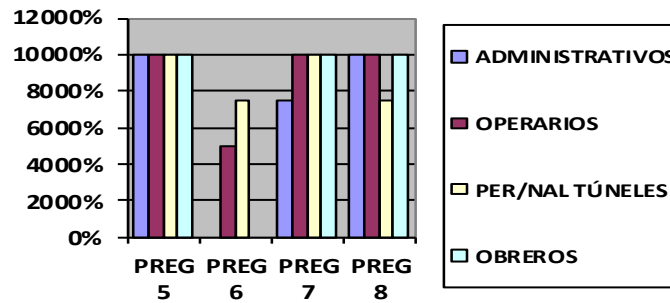
Gráfica 8. 48 Pregunta n° 1 hasta la n° 4



Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 49 Preguntas n° 5 hasta la n° 8



Fuente: Elaboración propia



8.6 WORK ADDICTION RISK TEST (WART)

El Test WART³ Se trata de un cuestionario de auto-informe compuesto de 25 ítems puntuables en una escala Likert que oscila entre 1 (nunca es verdad), 2 (algunas veces), 3 (a menudo) y 4 siempre es verdad).

El cuestionario está compuesto por las siguientes 5 sub-escalas o dimensiones: tendencias compulsivas, control, auto-absorción, incapacidad para delegar y autovaloración.

Para saber si adicción al trabajo, a cada respuesta se le asigna un valor porcentual que oscila entre 0% y 100%, quedando de la siguiente manera:



³ Sacado de Robinson, B.E. (1999). The Work Addiction Risk Test: Development of a tentative measure of workaholicism. *Perceptual and Motor Skills*, 88, 199-210.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04 Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Nunca es verdad (0%), Algunas veces (50%), A menudo (75%), Siempre es verdad (100%).

Tabla 8. 27 N° preguntas incluidas en el test

TIPO DE PREGUNTA
1. Prefiero hacer las cosas por mí mismo.
2. Me impaciento cuando tengo que esperar por alguien o cuando algo lleva demasiado tiempo.
3. Parece que siempre estoy con prisas y yendo contrarreloj
4. Me irrito cuando me interrumpen en medio de algún asunto.
5. Estoy ocupado y tengo varios asuntos a la vez.
6. Me encuentro haciendo dos o tres cosas a la vez , como comer, escribir un informe y hablando por teléfono.
7. Me comprometo demasiado aceptando más trabajo del que puedo terminar.
8. Me siento culpable cuando no estoy trabajando en algo.
9. Es muy importante que vea el resultado concreto de lo que hago.
10. Estoy más interesado en los resultados del trabajo realizado que en los procesos mediante los cuales se han conseguido esos resultados.
11. Me parece que las cosas no se hacen o no se terminan lo suficientemente rápido.
12. Pierdo los nervios cuando las cosas no se hacen a mi gusto o como yo quiero.
13. Cuando ya he recibido una respuesta, sin darme cuenta, vuelvo a hacer la misma pregunta.
14. Paso mucho tiempo planeando mentalmente y pensando en futuros acontecimientos mientras desconecto.
15. Continúo trabajando cuando los compañeros ya han parado.
16. Me enfado cuando la gente no alcanza mis baremos de perfección.



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

17. Me disgusto cuando me encuentro en situaciones que no controlo.
18. Tiendo a presionarme por directrices autoimpuestas.
19. Me resulta difícil relajarme cuando no estoy trabajando.
20. Paso más tiempo trabajando que con los amigos, practicando hobbies o realizando actividades de ocio
21. Antes de que una fase de un proyecto haya finalizado me estoy involucrando en la siguiente, para obtener ventaja.
22. Me enfado conmigo mismo incluso cuando cometo el más pequeño error.
23. Pienso y pongo más energía en mi trabajo que en mis relaciones con la pareja y amigos.
24. Olvido, ignoro o minimizo celebraciones, como cumpleaños, reuniones, aniversarios o vacaciones.
25. Tomo decisiones importantes antes de tener todos los datos y la oportunidad de pensar detenidamente en ellos.



Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. 28 N° variables de la investigación



TIPO DE PREGUNTA	ÁREA INVESTIGADA	CANTIDAD DE PERSONAS	TIPO DE RESPESTA	VALOR
1. Prefiero hacer las cosas por mí mismo.	Administrativa	10	1	0%
1. Prefiero hacer las cosas por mí mismo.	Operadores	30	1	0%
1. Prefiero hacer las cosas por mí mismo.	Personal túneles	15	1	0%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



1. Prefiero hacer las cosas por mí mismo.	Obreros	5	1	0%
2. Me impaciento cuando tengo que esperar por alguien o cuando algo lleva demasiado tiempo.	Administrativa	10	2	50%
2. Me impaciento cuando tengo que esperar por alguien o cuando algo lleva demasiado tiempo.	Operadores	30	1	0%
2. Me impaciento cuando tengo que esperar por alguien o cuando algo lleva demasiado tiempo.	Personal túneles	15	3	75%
2. Me impaciento cuando tengo que esperar por alguien o cuando algo lleva demasiado tiempo.	Obreros	5	1	0%
3. Parece que siempre estoy con prisas y yendo contrarreloj	Administrativa	10	3	75%
3. Parece que siempre	Operadores	30	1	0%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



estoy con prisas y yendo contrarreloj				
3.Parece que siempre estoy con prisas y yendo contrarreloj	Personal túneles	15	1	0%
3.Parece que siempre estoy con prisas y yendo contrarreloj	Obreros	5	1	0%
4. Me irrito cuando me interrumpen en medio de algún asunto.	Administrativa	10	4	100%
4. Me irrito cuando me interrumpen en medio de algún asunto.	Operadores	30	2	50%
4. Me irrito cuando me interrumpen en medio de algún asunto.	Personal túneles	15	2	50%
4. Me irrito cuando me interrumpen en medio de algún asunto.	Obreros	5	1	0%
5. Estoy ocupado y tengo varios asuntos a	Administrativa	10	4	100%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



la vez.				
5. Estoy ocupado y tengo varios asuntos a la vez.	Operadores	30	2	50%
5. Estoy ocupado y tengo varios asuntos a la vez.	Personal túneles	15	2	50%
5. Estoy ocupado y tengo varios asuntos a la vez.	Obreros	5	4	100%
6. Me encuentro haciendo dos o tres cosas a la vez, como comer, escribir un informe y hablando por teléfono.	Administrativa	10	3	75%
6. Me encuentro haciendo dos o tres cosas a la vez , como comer, escribir un informe y hablando por teléfono.	Operadores	30	1	0%
6. Me encuentro haciendo dos o tres cosas a la vez , como comer, escribir un	Personal túneles	15	1	0%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



informe y hablando por teléfono.				
6. Me encuentro haciendo dos o tres cosas a la vez, como comer, escribir un informe y hablando por teléfono.	Obreros	5	1	0%
7. Me comprometo demasiado aceptando más trabajo del que puedo terminar.	Administrativa	10	4	100%
7. Me comprometo demasiado aceptando más trabajo del que puedo terminar.	Operadores	30	4	100%
7. Me comprometo demasiado aceptando más trabajo del que puedo terminar.	Personal túneles	15	4	100%
7. Me comprometo demasiado aceptando más trabajo del que puedo terminar.	Obreros	5	2	50%
8. Me siento culpable cuando no estoy	Administrativa	10	1	0%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




trabajando en algo.				
8. Me siento culpable cuando no estoy trabajando en algo.	Operadores	30	1	0%
8. Me siento culpable cuando no estoy trabajando en algo.	Personal túneles	15	1	0%
8. Me siento culpable cuando no estoy trabajando en algo.	Obreros	5	1	0%
9. Es muy importante que vea el resultado concreto de lo que hago.	Administrativa	10	4	100%
9. Es muy importante que vea el resultado concreto de lo que hago.	Operadores	30	3	75%
9. Es muy importante que vea el resultado concreto de lo que hago.	Personal túneles	15	3	75%
9. Es muy importante que vea el resultado concreto de lo que hago.	Obreros	5	3	75%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



10. Estoy más interesado en los resultados del trabajo realizado que en los procesos mediante los cuales se han conseguido esos resultados.	Administrativa	10	1	0%
10. Estoy más interesado en los resultados del trabajo realizado que en los procesos mediante los cuales se han conseguido esos resultados.	Operadores	30	1	0%
10. Estoy más interesado en los resultados del trabajo realizado que en los procesos mediante los cuales se han conseguido esos resultados.	Personal túneles	15	1	0%
10. Estoy más interesado en los	Obreros	5	1	0%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



resultados del trabajo realizado que en los procesos mediante los cuales se han conseguido esos resultados.				
11. Me parece que las cosas no se hacen o no se terminan lo suficientemente rápido.	Administrativa	10	4	100%
11. Me parece que las cosas no se hacen o no se terminan lo suficientemente rápido.	Operadores	30	4	100%
11. Me parece que las cosas no se hacen o no se terminan lo suficientemente rápido.	Personal túneles	15	2	50%
11. Me parece que las cosas no se hacen o no se terminan lo suficientemente rápido.	Obreros	5	1	100%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




12. Pierdo los nervios cuando las cosas no se hacen a mi gusto o como yo quiero.	Administrativa	10	1	0%
12. Pierdo los nervios cuando las cosas no se hacen a mi gusto o como yo quiero.	Operadores	30	1	0%
12. Pierdo los nervios cuando las cosas no se hacen a mi gusto o como yo quiero.	Personal túneles	15	1	0%
12. Pierdo los nervios cuando las cosas no se hacen a mi gusto o como yo quiero.	Obreros	5	1	0%
13. Cuando ya he recibido una respuesta, sin darme cuenta, vuelvo a hacer la misma pregunta.	Administrativa	10	2	50%
13. Cuando ya he recibido una respuesta, sin darme cuenta, vuelvo a	Operadores	30	2	50%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



hacer la misma pregunta.				
13. Cuando ya he recibido una respuesta, sin darme cuenta, vuelvo a hacer la misma pregunta.	Personal túneles	15	2	50%
13. Cuando ya he recibido una respuesta, sin darme cuenta, vuelvo a hacer la misma pregunta.	Obreros	5	2	50%
14. Paso mucho tiempo planeando mentalmente y pensando en futuros acontecimientos mientras desconecto.	Administrativa	10	1	0%
14. Paso mucho tiempo planeando mentalmente y pensando en futuros acontecimientos mientras desconecto.	Operadores	30	1	0%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




14. Paso mucho tiempo planeando mentalmente y pensando en futuros acontecimientos mientras desconecto.	Personal túneles	15	1	0%
14. Paso mucho tiempo planeando mentalmente y pensando en futuros acontecimientos mientras desconecto.	Obreros	5	1	0%
15. Continúo trabajando cuando los compañeros ya han parado.	Administrativa	10	4	100%
15. Continúo trabajando cuando los compañeros ya han parado.	Operadores	30	2	50%
15. Continúo trabajando cuando los compañeros ya han parado.	Personal túneles	15	2	50%
15. Continúo trabajando cuando los	Obreros	5	1	0%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



compañeros ya han parado.				
16. Me enfado cuando la gente no alcanza mis baremos de perfección.	Administrativa	10	1	0%
16. Me enfado cuando la gente no alcanza mis baremos de perfección.	Operadores	30	1	0%
16. Me enfado cuando la gente no alcanza mis baremos de perfección.	Personal túneles	15	1	0%
16. Me enfado cuando la gente no alcanza mis baremos de perfección.	Obreros	5	1	0%
17. Me disgusto cuando me encuentro en situaciones que no controlo.	Administrativa	10	3	75%
17. Me disgusto cuando me encuentro en situaciones que no controlo.	Operadores	30	2	50%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




17. Me disgusto cuando me encuentro en situaciones que no controlo.	Personal túneles	15	2	50%
17. Me disgusto cuando me encuentro en situaciones que no controlo.	Obreros	5	2	50%
18. Tiendo a presionarme por directrices autoimpuestas.	Administrativa	10	1	0%
18. Tiendo a presionarme por directrices autoimpuestas.	Operadores	30	1	0%
18. Tiendo a presionarme por directrices autoimpuestas.	Personal túneles	15	1	0%
18. Tiendo a presionarme por directrices autoimpuestas.	Obreros	5	1	0%
19. Me resulta difícil relajarme cuando no	Administrativa	10	2	50%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




estoy trabajando.				
19. Me resulta difícil relajarme cuando no estoy trabajando.	Operadores	30	1	0%
19. Me resulta difícil relajarme cuando no estoy trabajando.	Personal túneles	15	1	0%
19. Me resulta difícil relajarme cuando no estoy trabajando.	Obreros	5	1	0%
20. Paso más tiempo trabajando que con los amigos, practicando hobbies o realizando actividades de ocio	Administrativa	10	4	100%
20. Paso más tiempo trabajando que con los amigos, practicando hobbies o realizando actividades de ocio	Operadores	30	4	100%
20. Paso más tiempo trabajando que con los amigos, practicando hobbies o	Personal túneles	15	4	100%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



realizando actividades de ocio				
20. Paso más tiempo trabajando que con los amigos, practicando hobbies o realizando actividades de ocio	Obreros	5	4	100%
21. Antes de que una fase de un proyecto haya finalizado me estoy involucrando en la siguiente, para obtener ventaja.	Administrativa	10	1	0%
21. Antes de que una fase de un proyecto haya finalizado me estoy involucrando en la siguiente, para obtener ventaja.	Operadores	30	1	0%
21. Antes de que una fase de un proyecto haya finalizado me estoy involucrando en la siguiente, para obtener ventaja.	Personal túneles	15	1	0%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




21. Antes de que una fase de un proyecto haya finalizado me estoy involucrando en la siguiente, para obtener ventaja.	Obreros	5	1	0%
22. Me enfado conmigo mismo incluso cuando cometo el más pequeño error.	Administrativa	10	1	0%
22. Me enfado conmigo mismo incluso cuando cometo el más pequeño error.	Operadores	30	1	0%
22. Me enfado conmigo mismo incluso cuando cometo el más pequeño error.	Personal túneles	15	1	0%
22. Me enfado conmigo mismo incluso cuando cometo el más pequeño error.	Obreros	5	1	0%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

23. Pienso y pongo más energía en mi trabajo que en mis relaciones con la pareja y amigos.	Administrativa	10	2	50%
23. Pienso y pongo más energía en mi trabajo que en mis relaciones con la pareja y amigos.	Operadores	30	3	75%
23. Pienso y pongo más energía en mi trabajo que en mis relaciones con la pareja y amigos.	Personal túneles	15	3	75%
23. Pienso y pongo más energía en mi trabajo que en mis relaciones con la pareja y amigos.	Obreros	5	3	75%
24. Olvido, ignoro o minimizo celebraciones, como cumpleaños, reuniones, aniversarios o	Administrativa	10	1	0%



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

vacaciones.				
24. Olvido, ignoro o minimizo celebraciones, como cumpleaños, reuniones, aniversarios o vacaciones.	Operadores	30	1	0%
24. Olvido, ignoro o minimizo celebraciones, como cumpleaños, reuniones, aniversarios o vacaciones.	Personal túneles	15	1	0%
24. Olvido, ignoro o minimizo celebraciones, como cumpleaños, reuniones, aniversarios o vacaciones.	Obreros	5	1	0%
25. Tomo decisiones importantes antes de tener todos los datos y la oportunidad de	Administrativa	10	1	0%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

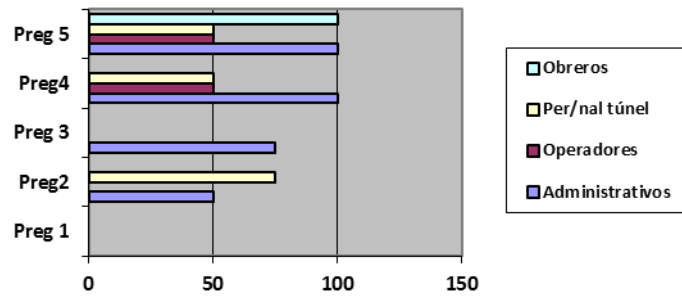
pensar detenidamente en ellos.				
25. Tomo decisiones importantes antes de tener todos los datos y la oportunidad de pensar detenidamente en ellos.	Operadores	30	3	75%
25. Tomo decisiones importantes antes de tener todos los datos y la oportunidad de pensar detenidamente en ellos.	Personal túneles	15	2	50%
25. Tomo decisiones importantes antes de tener todos los datos y la oportunidad de pensar detenidamente en ellos.	Obreros	5	1	0%

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

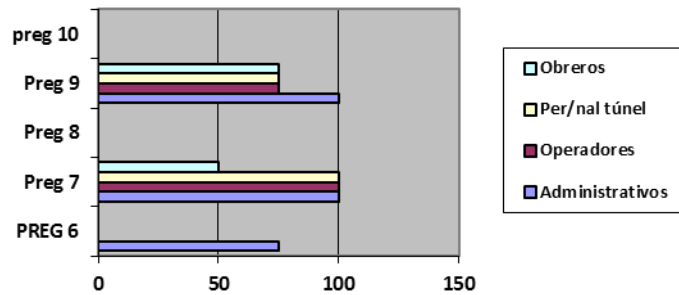
➤ **NIVEL DE ADICCIÓN AL TRABAJO POR ÁREAS**

Gráfica 8. 50 Preguntas 1 a 5



Fuente: Elaboración propia

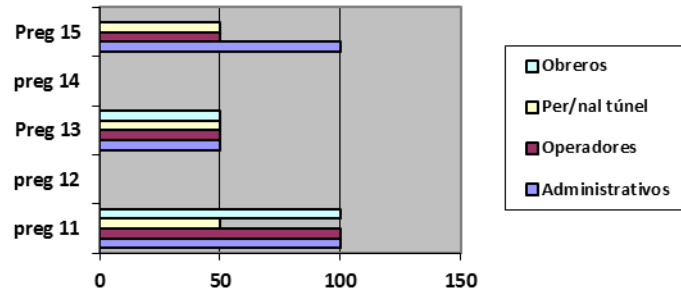
Gráfica 8. 51 Preguntas 6 a 10



Fuente: Elaboración propia

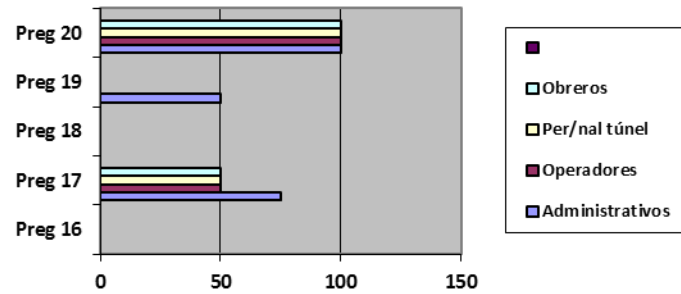
	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04 Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 8. 52 Preguntas 11 a 15





Fuente: Elaboración propia

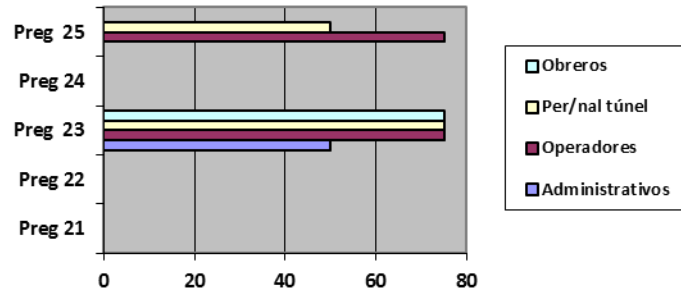
Gráfica 8. 53 Preguntas 16 a 20



Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Gráfica 8. 54 Preguntas 21 a 25



Fuente: Elaboración propia

8.7 RESULTADOS CUESTIONARIO DE ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO.

Nota: Este cuestionario⁴ fue aplicado a 60 personas que componen el 100% de la población muestra en la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**.

INVENTARIO DE ACOSO LABORAL DE LEYMANN. (VER ANEXO 5)

Por favor, responda a cada pregunta SÍ o NO. Si no está seguro, o la conducta no es muy llamativa, marque A MEDIAS.

⁴ Sacado de González de Rivera, J.L. (2002). El maltrato psicológico: cómo defenderse del mobbing y otras formas de acoso. Madrid: Espasa Calpe



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



Tabla 8. 29 N° Grupo de preguntas

N° GRUPO DE PREGUNTAS 0%	ITEM EVALUADO
11: 23%	Actividades de acoso para reducir las posibilidades de la víctima de comunicarse adecuadamente con otros, incluido el propio acosador
5: 11%	Actividades de acoso para evitar que la víctima tenga la posibilidad de mantener contactos sociales
15: 33%	Actividades de acoso dirigidas a desacreditar o impedir a la víctima mantener su reputación personal o laboral
7: 15%	Actividades de acoso dirigidas a reducir la ocupación de la víctima y su empleabilidad mediante la desacreditación profesional
7: 15%	Actividades de acoso que afectan a la salud física o psíquica de la víctima

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. 30 Total pregunta: 45

ÁREAS DE LA EMPRESA EVALUADAS	N° 0%
OPERADORES	30= 50%
ADMISTRATIVOS	10= 17%
OBREROS	5= 8%



	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

PERSONAL TÚNELES	15= 25%




Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. 31 Estadística test acoso psicológico en el trabajo



Tipo de pregunta	Áreas evaluada	Cantidad de personas	Respuesta sí-no	Porcentaje 0% sobre el total de la muestra (60=100%)
El jefe o acosador no permite a la víctima la posibilidad de comunicarse	Administrativa	10	NO	17%
	Personal túneles	15	NO	25%
Se interrumpe continuamente a la víctima cuando habla	Obreros	5	SÍ	8%
	Operadores	30	NO	50%
	Administrativa	10	NO	17%
Los compañeros le impiden expresarse	Operadores	30	NO	50%
	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
Los compañeros le gritan, le chillan e injurian en voz alta	Obreros	5	NO	8%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



Se producen ataques verbales criticando trabajos realizados	Personal túneles	15	NO	25%
Se producen críticas hacia su vida privada	Administrativa	10	SÍ	17%
	Operadores	30	NO	50%
Se aterroriza a la víctima con llamadas telefónicas	Opeadores	30	NO	50%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Obreros	5	NO	8%
Se le amenaza verbalmente	Obreros	5	NO	8%
	Operadores	30	NO	50%
	Personal túneles	15	NO	25%
Se le amenaza por escrito	Obreros	5	SÍ	8%
	Personal túneles	30	SÍ	25%
	Operadores	30	SÍ	50%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



Se rechaza el contacto con la víctima (evitando el contacto visual, mediante gestos de rechazo, desdén o menosprecio, etc.)	Operadores	30	SÍ	50%
	Administrativa	10	NO	17%
Se ignora su presencia, por ejemplo dirigiéndose exclusivamente a terceros (como si no le vieran o no existiera).	Administrativa	10	NO	17%
No se habla nunca con la víctima	Operadores	30	NO	50%
	Obreros	5	NO	8%
No se le deja que se dirija a uno	Personal túneles	15	NO	25%
	Obreros	5	NO	8%
Se le asigna a un puesto de trabajo que le aísla de sus compañeros	Obreros	5	SÍ	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operadores	30	NO	50%
Se prohíbe a sus compañeros hablar con él	Administrativa	10	NO	17%
	Operadores	30	NO	50%
Se niega la presencia física de la víctima	Operadores	30	NO	50%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



	Obreros	5	NO	8%
Se maldice o se calumnia a la víctima	Obreros	5	SÍ	8%
	Operadores	30	NO	50%
Se hacen correr cotilleos y rumores orquestados por el acosador o el gang de acoso sobre la víctima.	Administrativa	10	NO	17%
Se ridiculiza a la víctima	Obreros	5	SÍ	8%
	Administrativa	10	NO	17%
	Personal túneles	15	NO	25%
Se atribuye a la víctima ser una enferma mental	Operarios	30	NO	50%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Obreros	5	NO	8%
Se intenta forzar un examen o diagnóstico psiquiátrico	Operarios	30	NO	50%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Obreros	5	NO	8%
Se fabula o inventa una supuesta enfermedad de la víctima	Obreros	5	NO	8%
	Operadores	30	NO	50%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



Se imitan sus gestos, su postura, su voz y su talante con vistas a poder ridiculizarlos.	Obreros	5	NO	8%
	Operadores	30	NO	50%
Se atacan sus creencias políticas o religiosas	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operadores	30	NO	50%
Se hace burla de su vida privada	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operadores	30	NO	50%
	Administrativa	10	NO	17%
Se hace burla de sus orígenes o de su nacionalidad	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operadores	30	NO	50%
	Administrativa	10	NO	17%
Se le obliga a realizar un trabajo humillante	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operadores	30	NO	50%
	Administrativa	10	NO	17%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



Se monitoriza, anota, registra y consigna inequitativamente el trabajo de la víctima en términos malintencionados	Operadores	30	NO	50%
	Obreros	5	NO	8%
Se cuestionan o contestan las decisiones tomadas por la víctima	Personal túneles	15	SÍ	25%
	Obreros	5	SÍ	8%
Se le injuria en términos obscenos o degradantes	Obreros	5	NO	8%
	Operarios	30	NO	50%
	Personal túneles	15	NO	25%
Se acosa sexualmente a la víctima con gestos o proposiciones	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operadores	30	NO	50%
	Administrativa	10	NO	17%
No se asigna a la víctima trabajo ninguno	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operadores	30	NO	50%
	Administrativa	10	NO	17%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Se le priva de cualquier ocupación, y se vela para que no pueda encontrar ninguna tarea por sí misma.	Operadores	30	NO	25%
	Obreros	5	NO	8%
Se le asignan tareas totalmente inútiles o absurdas	Administrativa	10	NO	17%
Se le asignan tareas muy inferiores a su capacidad o competencias profesionales	Operadores	30	NO	50%
	Obreros	5	SÍ	8%
Se le asignan sin cesar tareas nuevas	Administrativa	10	SÍ	17%
	Obreros	5	SÍ	8%
Se le hace ejecutar trabajos humillantes	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operarios	30	NO	50%
Se le asignan tareas que exigen una experiencia superior a sus competencias profesionales	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operadores	30	NO	50%
	Administrativa	10	NO	17%



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Se le obliga a realizar trabajos peligrosos o especialmente nocivos para la salud.	Obreros	5	SÍ	8%
	Personal túneles	15	SÍ	25%
	Operarios	30	SI	50%
Se le amenaza físicamente	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operarios	30	NO	50%
Se agrede físicamente a la víctima, pero sin gravedad, a título de advertencia	Operadores	30	NO	50%
	Obreros	5	NO	8%
Se le agrede físicamente, pero sin contenerse	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operarios	30	NO	50%
Se le ocasionan voluntariamente gastos con intención de perjudicarla.	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operadores	30	NO	
	Administrativa	10	NO	50%
				17%
Se ocasionan	Administrativa	10	NO	17%

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

desperfectos en su puesto de trabajo o en su domicilio.	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operarios	30	NO	50%
,Se agrede sexualmente a la víctima	Obreros	5	NO	8%
	Personal túneles	15	NO	25%
	Operadores	30	NO	50%
	Administrativa	10	NO	17%
TOTAL PREGUNTAS:45				100%

Fuente: Elaboración propia

	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

CAPÍTULO 9. DISCUSIÓN

A continuación se presenta la discusión de los resultados obtenidos siguiendo el orden de presentación del análisis de los mismos:



Con relación a los datos encontrados en **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, sobre Sistema de Normativas se observa que existen fallas en cuanto a la verificación por parte de los asesores de seguridad del cumplimiento de las políticas de seguridad de la empresa y de la eficacia de las mismas. Además, se presentan fallas igualmente en cuanto a la evaluación de los manuales y programas.

Por otra parte, no existen manuales de evaluación de riesgos, los trabajadores no están capacitados para trabajar de una manera segura y pocas veces reciben adiestramiento para un trabajo sin riesgos.

Por otro lado, con respecto a la dimensión Condiciones de higiene y seguridad industrial pocas veces se utilizan índices para medir el riesgo de accidentes, sin embargo la mayoría de la población opina que tener conocimiento acerca de estos índices permite controlar los accidentes.

Continuando con la misma dimensión, se puede observar que en la empresa el uso de los equipos de protección personal como los son lentes, guantes, botas, entre otros; es obligatorio. Sin embargo, no todos estos implementos son facilitados por la organización.

En cuanto a los test aplicados para evaluar la dimensión psicolaboral, los resultados encontrados avalan la utilización del cuestionario breve para la evaluación global de



	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

elementos presentes en el proceso del burnout, específicamente de los factores organizacionales en la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, antecedentes del síndrome, y de los efectos y consecuencias subsiguientes al mismo. La validez convergente global de la escala de burnout es alta y claramente significativa. Igualmente, las escalas de Antecedentes y Consecuentes muestran niveles significativos de asociación al síndrome. El análisis estadístico por gráficas y de consistencia muestra niveles satisfactorios. Por su misma estructura, este cuestionario no parece adecuado para la evaluación directa de los componentes específicos del síndrome, pero sí para proporcionar una aproximación y evaluación de algunos de los elementos presentes en el proceso de burnout.

A partir de la descripción de la satisfacción laboral en estamos en condiciones de afirmar, que en la misma, en éste momento, las percepciones de un clima altamente satisfactorio alcanzan un nivel alto

Teniendo en cuenta la pregunta n°1, tanto obreros como administrativos, presentan el mismo nivel de satisfacción; de la misma manera, los operarios y personal del túnel, presentan igualdad de satisfacción. Así mismo, para la pregunta n°2, el personal del túnel y los administrativos manifiestan el mismo nivel, los operarios un nivel superior, mientras que los obreros manifestaron el nivel más bajo.

Con relación a la pregunta n°5, todos los evaluados manifiestan un nivel alto de satisfacción; a la pregunta n°6, tanto administrativos como obreros no perciben posibilidades de ascenso mientras que los operarios son menos receptivos y, el personal del túnel, más optimistas. A la pregunta n°7, todos respondieron con el nivel más alto y, a la pregunta n°8, los operarios y personal del túnel están bastante motivados mientras que los administrativos un poco menos y, los obreros, poco.



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Las empresas de hoy, piden a sus miembros una calma aparente y que soporten presiones sin protestar, debido a la crisis económica por la que transita nuestro país, y es justamente por la conveniencia de mantener nuestros puestos de trabajo que la lucha es hoy más intelectual y psicológica que física.

Para finalizar, si sumamos la crisis que vive el país, a un clima laboral desfavorable, la gente caerá en un continuo desgaste físico y mental. Por esto creemos que es vital que las empresas tomen conciencia de la importancia que un buen clima laboral significa para ellos, ya que si ponen el foco en este aspecto, estarán cuidando el bienestar de sus recursos humanos, que en definitiva son el activo más importante con el que cuentan.

De acuerdo a los resultados arrojados con la aplicación del test WART, relacionado con la adicción al trabajo, La síntesis de los resultados representados en las gráficas, las repuestas tiene un rango de puntuación entre 0 y 100 en la suma total; esto nos indica que las puntuaciones en el rango más bajo, entre 0 y 49 se consideran no adicto al trabajo; las puntuaciones en la parte intermedia, entre 50 y 74 se considera ligeramente adicto al trabajo; la puntuación del tercio superior, entre 75 y 100 se considera altamente adicto al trabajo.

Para concluir la discusión sobre los test aplicados, puede decirse que en la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3** no existe, desde el punto de vista estadístico, acoso laboral En el fondo de las causas del *mobbing* está la precariedad laboral, entendida en un sentido amplio (incluyendo el funcionariado) unida a la envidia, la competitividad, la miseria moral en definitiva. Por esto encontramos adecuado llamarlo “acoso moral” todo y que en propiedad se debería llamar acoso psicológico en el trabajo o acoso laboral.



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

El resultado nos muestra que son los obreros quienes se sienten perseguidos en su intimidad; no obstante, los ítems donde se evidencia la respuesta SÍ, tiene relación con situaciones cotidianas dentro de cualquier organización, como es el caso de las amenazas por escrito, pero relacionadas con llamados de atención ante fallas presentadas en el servicio.

Hay quien dice que en el origen del *mobbing* hay una persona con rasgos psicopáticos (personalidad antisocial, perversa narcisista, psicópata) y es probable que sea así en muchos casos, pero sus maniobras no prosperarían si no fuese por un entorno, una organización del trabajo y unos responsables de recursos humanos que lo toleran y a veces hasta lo propician ya que muy a menudo el agresor es “recompensado” con un ascenso, mientras que la víctima ha de marchar del lugar de trabajo, con el deterioro moral que supone para el entorno laboral.

Lo realmente importante es que en la **OBRA TERMINACIÓN TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, no existen personas con el perfil psicótico arriba anotado y que por el contrario se evidencia un buen clima laboral,



Para acabar con el *mobbing* es necesaria una voluntad de cambio por parte de las empresas y de los sindicatos pero también de cada persona, sea cual sea su posición o cargo en la empresa.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

CAPÍTULO 10. CONCLUSIONES

- ❖ La responsabilidad de identificar y luchar por eliminar las prácticas laborales inseguras, no es únicamente responsabilidad de la gerencia sino también cada uno de los empleados, estos deben ser responsables de reportar al encargado de higiene y seguridad ocupacional o a su superior, una vez que estos han observado una situación que juicio suyo, de acuerdo a las normas de la empresa o según las regulaciones laborales, es una situación insegura, y para los gerentes debe de ser responsabilidad que una vez han identificado la situación insegura o se les ha notificado de estas, tratar de solucionar o cambiar esta, para poder seguir desempeñando sus labores y así evitar en medida de lo posible que se llegue a suscitar algún tipo de accidente.

- ❖ De acuerdo a lo encontrado en la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, existe evidencia a favor del hecho de que el ambiente psicológico en que se ejecuta el trabajo puede ser de tanta importancia en la prevención de los accidentes tanto como el físico. Porque recordemos que ante un ambiente psicológico de trabajo en el cual un empleado está sometido a estrés, debido a que tiene que cumplir con altas metas, tiene un jefe muy exigente o que se le ha llamado la atención al trabajador, o bien cuan cómodo este se siente con el compañerismo dentro se trabajó, puede llegar a darse la posibilidad que este durante el desarrollo de sus actividades se encuentre distraído, porque sigue pensando en el llamado de atención que le hicieron o que tiene que trabajar a un ritmo más rápido para cumplir con las metas que le ha sido impuestas, por tanto al encontrarse el trabajador realizando sus labores distraído se aumentan las



	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

probabilidad de que llegue a sufrir de algún tipo de accidente, que si lo realizara en un ambiente psicológico más cómodo.

- ❖ Un clima psicológico más favorable puede proporcionar incentivos que influyen en elevar el nivel general de precaución para los accidentes potenciales y promover el deseo de cooperar con el personal de seguridad. Un clima laboral donde el empleado se sienta cómodo o a gusto, puede proporcionarle un mayor deseo por colaborar en mejorar la seguridad dentro de su ambiente de trabajo, y ser más precavido para evitar que se lleguen a suscitar accidentes.



- ❖ La seguridad industrial en la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, requiere un programa permanente destinado a enseñar al personal a mantenerse alerta acerca de las fuentes potenciales de accidente y a reforzar las prácticas de seguridad. Debemos recordar que algunas veces las personas después de algún tiempo de convivir con alguna situación puede ser que se acomoden, y que desde su punto de vista este no es peligroso y mucho menos inseguro, por lo cual se les debe de estar constantemente enseñando al personal, para así evitar que estos por exceso de confianza se acerquen a la fuente de peligro y lleguen luego a ser ellos víctimas de la condición insegura de la cual se le capacito para no acercarse, pero al estar habituados o acomodados con estas no le hayan prestado atención o identificado con un peligro altamente potencial.

- ❖ Durante la construcción de la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, un ambiente de trabajo que sea seguro le será más confortable al empleado para desarrollar sus labores ya que no tendrá preocupaciones de que en cualquier momento pueda sufrir de una accidente, por



	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

lo cual podrá desempeñarse mejor en sus actividades diarias. Entre más se procure por lograr desarrollar o mantener un ambiente laboral seguro, mayores esfuerzos se estarán enfocando a la prevención de los accidentes, ya que un ambiente de trabajo seguro es un sinónimo de un ambiente de trabajo en el cual los accidentes son casi nulos y si se dan suceden con poca frecuencia.

- ❖ Existen factores externos al individuo, del medio ambiente físico del trabajo que ejercen sobre el desempeño y las actitudes tales como la iluminación, el ruido, la música y la ventilación. Una condición para el desempeño eficiente en la industria es la seguridad misma. Los accidentes, se deben en parte a deficiencias del ambiente laboral corregibles y por otro lado a ciertas actitudes del empleado que no son correctas.
- ❖ Una persona puede sufrir un accidente aun conociendo su equipo, trabajando en condiciones óptimas, estando sano físicamente debido a su actitud. Entre las actitudes que pueden provocar un accidente en esas condiciones, se pueden mencionar: la temeridad, la irresponsabilidad y la falta de cooperación.
- ❖ Las empresas con buenas condiciones de trabajo producen mucho más que las que tienen malas condiciones. Además aumentan la seguridad, reducen el ausentismo, retrasos y rotación de personal, eleva el ánimo y mejora las relaciones públicas.
- ❖ El desempeño, la realización de las actividades laborales se ve afectado, como ya se vio, por diversos factores tanto externos como internos al individuo, entre ellos la iluminación, el ruido, clima, los turnos extras, las actitudes, los factores emocionales, entre otros.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04 Fecha de versión: 28-Sep-2012	

- ❖ No es suficiente conocer el equipo con que se trabaja, su modo de funcionar, su uso, condiciones, sino que es necesario tomar en cuenta los demás factores físicos que rodean el área de trabajo. Además de comprender la forma en que influyen las actitudes, la fatiga y el estrés en el trabajo.
- ❖ El desempeño seguro, o desarrollo de las actividades laborales de forma segura, se logra a partir de la conciencia del trabajador y de la organización en general. De acá que: El trabajador debe estar consciente de los factores que le rodean y que le afectan internamente.
- ❖ La empresa debe estar consciente y convencida de la importancia de la higiene y de la seguridad laboral. Tomando ésta como un compromiso con sus trabajadores, con la sociedad misma, considerando políticas, normas, programas, capacitaciones relacionadas a éste tema. Y de forma especial comprendiendo que la seguridad no es un gasto, sino una inversión desde cualquiera que sea el punto del que sea visto.
- ❖ El Desempeño seguro es aquel que es realizado tomando en cuenta todo lo anterior, los factores que provocan condiciones inseguras y evitando los actos inseguros, siendo conscientes de que somos nosotros mismos los que provocamos los actos inseguros y potenciamos las condiciones inseguras.

	ANALISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

CAPITULO 11. RECOMENDACIONES



En la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, como en toda Organización, el cumplimiento de las Políticas de Seguridad Industrial son de relevada importancia para alcanzar la meta en materia S&SO; por tal motivo, se recomienda que se haga más énfasis en la verificación sobre el cumplimiento de las Políticas y se verifique mediante documentos que se puedan cuantificar para garantizar objetividad.

La cualificación del Recurso Humano para retroalimentar el conocimiento en materia de Higiene Y Seguridad Industrial es un indicador directo de prevención de accidentes. De ahí que es menester que los asesores de seguridad verifiquen y coordinen la eficacia en la aplicación de los manuales de seguridad.

Debe darse especial importancia a la aplicación constante y no parcial de los manuales para la evaluación de riesgos, teniendo en cuenta que el desconocimiento de los riesgos no protegen de accidentes a los expuestos.

Como recomendación especial, debe adiestrarse al personal en el uso de los manuales de seguridad para que se convierta en hábito tanto el conocimiento como la aplicabilidad de los mismos.

Dado que en el municipio de Calarcá, Quindío y Cajamarca Tolima, nunca se había ejecutado un proyecto de tal magnitud, la mayoría de los colaboradores de la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3** desconocen por completo lo que es la Higiene y la Seguridad Industrial y, dicho de otro modo, los riesgos asociados a la construcción de un macro proyecto, por tal motivo, dado el resultado

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



encontrado en cuanto a capacitación en trabajo seguro, se hace necesario coordinar con la ARL que cubre a la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3 (SEGUROS BOLIVAR)**, asesoría y cualificación constante en materia de trabajos de alto riesgo; cabe decir que en la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, tiene a todo su personal certificado para trabajos en altura lo que indica que se está dando cumplimiento a la RESOLUCION 1409 DE 2012, sobre la obligación de tener personal certificado en ese tipo de trabajos por la alta accidentalidad que reportan las ARL como consecuencia de trabajos en altura.

Es positivo, según lo encontrado, que la mayoría de las personas encuestadas participan en la elaboración de metas de seguridad, pero sería importante incluir a la mayor parte del personal operativo que está expuesto directamente al riesgo.

Por otra parte, el control de accidentes empieza desde el conocimiento de los riesgos por lo que se hace necesario en la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, hacer más énfasis en capacitar sobre dicha identificación.

A pesar de existir Planes y Rutas de Evacuación en las diferentes áreas en **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, se hace indispensable socializar esos procedimientos de manera total y permanente con todo el personal tanto administrativo como operativo, no sólo para el cumplimiento contractual con CONCRETO, ESTYMA Y CSS, y el principal INVIAS, dueños del proyecto sino, también, con la Normatividad colombiana.



Lo recomendado para la identificación y tratamiento de los riesgos psicolaborales para la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, se puede decir que, de acuerdo a los resultados encontrados en la aplicación para identificar burnout o estrés laboral, a pesar de lo duro que resulta ejecutar las distintas labores en la **OBRA**

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3, no hay presencia significativa de desánimo, pero, sí es necesario diseñar un programa de vigilancia epidemiológica para el análisis, seguimiento y tratamiento de los distintos riesgos psicolaborales que puedan aparecer, teniendo en cuenta que el proyecto lleva ejecutado apenas en un 30%.

Como existe un acuerdo con el Comité de empleo de Calarcá, Quindío para la contratación de mano de obra semi calificada y no calificada, es necesario someter a los novatos a una inducción rigurosa en materia S&SO. Se considera que una persona joven o nueva en el trabajo es poco experimentada en comparación con alguien mayor o con más años de estar realizando el trabajo. Aunque siempre que el trabajo requiera de fuerza física, es mejor que este sea realizado por personas de menor edad, ya que un empleado mayor puede resultar más vulnerable a sufrir accidentes; debido a que su salud y destrezas físicas son menos adecuadas que la de un joven.

Dentro de la inducción S&SO en la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, no se presentan los aspectos psicolaborales asociados a la construcción de la Obra; por tal motivo, es importante explicarles a los que van a ingresar a laborar, que una persona fatigada disminuye su productividad y además está más expuesta a accidentes ya que se le pueden presentar malestares físicos como problemas de la vista que desencadenen en un riesgo para su bienestar. Es por esto que es necesario que la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3** mantenga jornadas laborales en las que se tengan descansos cada cierto tiempo y que no se realicen actividades laborales por un período tan largo que lleve a los operarios a sufrir de una fatiga extrema en la que sean propensos a sufrir accidentes.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

La evaluación psicosocial a partir del concepto amplio de bienestar y confort, debería exigirse, en principio, a todas las empresas cualquiera que sea su actividad, ya que uno de los principios preventivos justifica y fundamenta al establecer como pauta preventiva en todos los casos.




En la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, debe hacerse especial hincapié el diseño del programa de evaluación de riesgos psicolaborales, para:

a) Adaptar el trabajo a la persona, en particular en lo que respecta a la concepción de los puestos, así como a la elección de los equipos de trabajo y de producción, con miras en particular a atenuar el trabajo monótono y repetitivo y a reducir los efectos del mismo en la salud.

b) Planificar la prevención buscando un conjunto coherente que integre en ella la técnica, la organización del trabajo, las condiciones del trabajo, las relaciones sociales, y la influencia de los factores ambientales en el trabajo.

No obstante, dado que la primera obligación de las empresas es la de evitar los riesgos, y sólo se evalúan los riesgos no evitados, la obligación primera de las empresas en esta materia será la de identificar y analizar los peligros de que puedan existir riesgos psicosociales, y sólo en el caso de que existan se procedería a su evaluación.

Está claro, por tanto, que dicha exigencia deberá atemperarse en función del tipo de empresa frente a la que nos hallemos, de este modo es preciso establecer los criterios o indicadores que deberán guiarnos en la selección de los distintos niveles de exigencia, esto

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



es, un nivel básico o de identificación y análisis, y un nivel avanzado o de evaluación propiamente dicha.

11.1 SÍNTESIS DE RECOMENDACIONES

A la luz de los resultados obtenidos por la presente investigación se sugiere lo siguiente:



A la alta gerencia de la **OBRA TERMINACION TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3**, se le recomienda mejorar su programa de higiene y seguridad industrial tomando en cuenta las consideraciones mostradas en los resultados de esta investigación.

Tomar en cuenta el uso de índices para medir el riesgo y de esta manera controlar la ocurrencia de accidentes.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04 Fecha de versión: 28-Sep-2012	

BIBLIOGRAFÍA

- ALMIRALL, Pedro Hernández. (2000). Ergonomía cognitiva apuntes para su aplicación en trabajo y salud. Citado el: 15 de septiembre de 2010. Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/insat/ergonomia_cognitiva._apuntes_para_su_aplicacion_en_trabajo_y_salud.
- ÁLVAREZ Alcolea, M. (2005). Los factores psicosociales y el accidente de trabajo, en Perfiles de las Mutuas de Accidentes de Trabajo, Thompson-Aranzadi.
- ANDER Egg, E. (2004). Métodos y técnicas de investigación social II. Grupo editorial Lumen Hvmanitas. Buenos Aires.
- ARSEG. (2012). Artículos de seguridad Ltda. Compendio de Normas Legales sobre salud ocupacional.
- BOGDAN, R y BIKLEN, S. (1982). Investigación cualitativa para educación. Una introducción a teorías y métodos. Allyn Bacon. Boston. EEUU.
- BONET, Susana García. (2008). Incidencia de los Riesgos Ergonómicos y Psicosociales en las camareras de piso. Citado el: 20 de enero de 2010. Disponible en: <http://www.ugtbalears.com>.
- BUENDÍA, J. (1998). Estrés Laboral y Salud. Madrid: Biblioteca Nueva, S.L.
- BURGOS Andrade, Esther. (2011). Profesional de Normalización ICONTEC. Normas del sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Sistema de gestión en Salud & Salud Ocupacional.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

CABEZA Pereiro, J. y LOUSADA Arochena, J.F. (2000). El acoso sexual como riesgo laboral, Aranzadi Social.

CÁCERES Ayala, Carlos Luís. (2005). Legislación en Salud Ocupacional y Riesgos Profesionales. Ediciones salud laboral. Tercera edición.

CANO VINDEL, Miguel; PÉREZ Nieto; CAMUÑAS, Sayalero y BLANCO. (2001). La ansiedad, la ira y el estrés asistencial en el ámbito hospitalario: un estudio sobre sus relaciones y la eficacia del tratamiento.

CASTILLO, Y. (2002). Evaluación de un sistema de seguridad e higiene industrial en una empresa textil de Santiago. Extraído el 1º de mayo de 2006 <http://www.monografias.com/trabajos11/monyac/monyac.shtml>.

CAVAS Martínez, F. (2003). La protección jurídica contra el acoso moral (mobbing) en el ámbito laboral: tutelas preventiva, reparadora y sancionadora. Citado el: 18 de Octubre de 2011. Disponible en: www.icajaen.es.



CHASTEL, H. (1992). La Seguridad Laboral. Opciones Gerenciales. Editorial Prentice Hall. México.

CHÁVEZ, Nilda. (1994). Introducción a la Investigación Educativa. Primera Edición. Maracaibo.



CHIAVENATO, Idalberto (1994). Administración de Recursos Humanos. Editorial McGraw-Hill. Colombia. Limuza.

CHIAVENATO, I. (1996). Administración de Recursos Humanos. S.F de Bogotá. Colombia. McGraw-HILL INTERAMERICANA, S.A.

Colectivo de Autores. (1981). Protección e higiene del trabajo. Editorial Pueblo y educación; Ciudad de la Habana.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

- Comando General De Las Fuerzas Militares. (2005). Manual de salud Ocupacional. Ministerio de Defensa Nacional- Fuerzas Militares- Primera Edición.
- Comisión Venezolana de Normas Industriales 2270 (1995). Integración de Comités de Higiene Industrial. Caracas.
- Comité Estatal de Trabajo y Seguridad Social. (1982). Ley 13. Ciudad de la Habana.
- Comité Estatal de Trabajo y Seguridad Social. (1983) Disposiciones para la elaboración del reglamento organizativo de la protección e higiene del trabajo. Ciudad de la Habana.
- Comité Mixto OIT – OMS. (1986). Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo N° 56, Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza.
- CONDE Colmenero, P. (2008). El acoso laboral en el empleo público, Comares.
- COOPER, C.; HARIS, P; y HINGLEY, P. (1988). the Nurse Stress Index. Arrógate: RAD.
- CURCIO, C. L. (2002). Investigación cuantitativa: Una perspectiva epistemológica y Metodológica. Colombia.
- DAVID, S. (1998). Contaminación Ambiental. Contaminación Industrial.
- DENTAMARA, M. (1998). Accidentes Industriales: Casos de riesgo y prevención. Editorial Ace. España.
- DENTON, K. (1996). Seguridad Industrial. Administración y método. Editorial McGraw Hill. México.
- DUQUE Arbeláez, C. (2001). Metodología para la Gestión de Riesgos. El estrés físico y psicológico en el trabajo editado por la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo (CEE).
- DYER, J. (1989). Incidentes y accidentes industriales. Editorial Prentice Hall. México.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

FEDEMETAL - Instituto de los Seguros Sociales. (1995). Mejorando las condiciones de trabajo. Bogotá.

FRANKENHAEUSER, Johansson. (1986). Stress at work: Psychobiological and psychosocial aspects. Ent Rev Appl Psychol.

FREIVALDS, Andris y NIEBEL, B. (2001). Ingeniería industrial, métodos, estándares y diseño del trabajo. México: Editorial Alfaomega.

FRIEDMANN, George. (1963). Introducción y Metodología, en Tratado de Sociología del Trabajo, Fondo de Cultura Económica, México.

GARCÍA Izquierdo, M. y VELANDRINO, A.P. (1992). Una escala para la evaluación del burnout profesional de las organizaciones. Anales de Psicología.

GARCÍA Machín, Ernesto. (2009). Reflexiones metodológicas sobre la gestión y control de la seguridad y salud en los centros de trabajo.

GIL Monte, P. (2002). Validez Factorial de la adaptación al español del Maslch Burnout Inventory- General Survey. Salud pública de México.



GIL Monte, P y PEIRÓ, JM. (1997). Desgaste Psíquico en el Trabajo: El Síndrome de Quemarse. Madrid: Síntesis.

GÓMEZ, Eduardo (1991). Control total de la calidad LEGIS. Colombia: Fondo Editorial.

GONZÁLEZ, F y RODRÍGUEZ, M. (1991). Problemática epistemológica de la investigación cualitativa. Revista FACES. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.

GONZÁLEZ, Carmen. (1993). Factores psicosociales causantes de estrés en la industria. Alajuela, Costa Rica: CUNA.

GONZÁLEZ de Rivera, J.L. y RODRÍGUEZ-ABUÍN, M. (2003). Cuestionario de estrategias de acoso psicológico: el LIPT-60 (Leymann Inventory of Psychological Terrorization) en versión española. Psiquis.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

GONZÁLEZ de Rivera, J.L. (2002). El maltrato psicológico: cómo defenderse del mobbing y otras formas de acoso. Madrid: Espasa Calpe.

GRAU, J. y CHACÓN, M (1998). Burnout: una amenaza a los equipos de salud. Conferencia presentada en la II jornada de actualización en psicología de la salud. Asociación Colombiana de psicología de la salud. Instituto nacional de oncología y radiología: La Habana.

GRIMALDI, S. (1990). Higiene y Seguridad Industrial. Editorial McGraw Hill. México.

GUARDIOLA U. (1998). El control de gestión y sus indicadores. Bogotá: Incolda.

HANDLEY, W. (1999). Manual de Seguridad Industrial. Colombia: Editorial McGraw Hill.



HERNÁNDEZ, Fernández y BAPTISTA (1998). Metodología de la Investigación. México, Editorial, Mc. Graw-Hill.

HERNÁNDEZ Cruz, A. (2005). Procedimiento para la Gestión de la Prevención de Riesgos en Actividades de Alta Peligrosidad en la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, S.A. ETECSA. Holguín. Trabajo de diploma. Universidad de Holguín.

INSHT (1988). NTP 213: Satisfacción laboral: encuesta de evaluación. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

INSHT (2001). Estrés Laboral (documento divulgativo). Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Instituto Nacional de Cooperación Educativa (1993). Manual de Seguridad Industrial (Ed Rev.). Caracas.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Instituto Nacional de Seguridad, Higiene del Trabajo. (1987). Condiciones de Trabajo y Salud. Barcelona, España.

ITSS. (2001). Guía de Actuación de Factores Psicosociales. Citado el: 26 de Febrero de 2009. Disponible en: http://www.mtin.es/ITSS/web/Atencion_al_Ciudadano/Normativa_y_Documentacion/Documentacion_Riesgos_Laborales/007/001/columna1/.

IVANCEVICH, J.M. (1985). Estrés y trabajo. Trillas.

KNAUTH, P, J Rutenfranz. 1976. Experimental shift work studies of permanent night, rapidly rotating, shift systems. I. Circadian rhythm of body temperature and re-entrainment at shift change. Ent Arch Occup Environ Health.

MACIAS, R. (2005). Prólogo la llamada Investigación Cualitativa en la Ciencias Sociales. Universidad de Los Andes. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Ciencias Políticas. Revista N° 62. Bogotá. Colombia.



MALDONADO Ramírez, Gloria María. (2006). Fisioterapeuta Especialista en Higiene y Salud Ocupacional. Importancia de los programas de estilos de vida y trabajo saludables en la empresa.

MAPFRE (1992). Seguridad en el trabajo. Gestión de la Prevención en la Empresa. Ed. MAPFRE.

MAPFRE (1995). Ley de prevención de riesgos laborales. Revista MAPFRE Seguridad. España.

MAPFRE (2007). Temas de Gestión de la Prevención de Riesgos. Madrid. Editorial. 456 p.

MAPFRE (2008). Gerencia de Riesgos. MAPFRE Seguridad. España.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04 Fecha de versión: 28-Sep-2012	

MARTÍNEZ, M. (2005). La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Editorial Trillas. México.

MASLOW, Abraham. (1954). Motivation and personality. Nueva York: Harper & Row, Publishers.

MELIÁ, José Luis, y otros. (2005). Perspectiva de Intervención de Riesgos Psicosociales. FOMENT. Barcelona España : Con la financiación de: Fundación Para La Prevención De Riesgos Laborales, 2005. Diseño Gráfico: Alehop.

MÉNDEZ, C. (1998). Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Bogotá: Mc Graw Hill.

MORENO Jiménez, B., Bustos, R., Matallana, A. y Miralles, T. (1997). La evaluación del Bornout. Problemas y alternativas. El CBB como evaluación de los elementos del proceso. Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones.



MONTERO Martínez, Ricardo. (1997). Reflexiones sobre la Gestión de la Seguridad Industrial. Boletín Factores Humanos.

NIOSH. (1999) Stress at work National Institute of Occupational Safety and Health, DHHS Publication.

Oficina del Libro Internacional. (1995) Herramientas en materia de Salud Laboral. Serie Salud y Riesgo. Buenos Aires.

Oficina Nacional de Normalización, Norma Cubana (2000). Prevención de los Riesgos Laborales. Vocabulario.

OIT. (2002). Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. ILO-OSH 2001. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

OIT. (2000). Informe de la OIT estudia la salud mental en el trabajo. Comunicado de prensa. En línea 10 de Octubre de 2000. Citado el: 10 de diciembre de 2008
<http://www.ilo.org/public/spanish/bureau/inf/pr/2000/37.htm>

OPRP. (2009). Guía sobre estrés laboral. Citado el: 13 de marzo de 2009. Disponible en:
http://extranet.ugt.org/saludlaboral/OPRP/Publicaciones/Guas/Gu%C3%ADAs%20Generales/Gu%C3%ADa_Estres_Laboral.pdf.

PARMEGGIANI, Luigi (1989). Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. Madrid, España: Centro de publicaciones de Trabajo y Seguridad Social de España.

PEIRÓ, JM y SALVADOR, A (1993). Control del Estrés Laboral. Madrid: Eudema.



PEIRÓ, JM, RAMOS, J. y GONZÁLEZ-Romá, V. (1994). Intervención 11 organizacional para el control del estrés laboral. En JM Peiró y J Ramos. Intervención psicosocial en las organizaciones. Barcelona: PPU.

PÉREZ Jáuregui, M.I. (2001). El síndrome de burnout en los profesionales de la salud. Psicología y pedagogía. Publicación virtual de la facultad de psicología y pedagogía de la USAL.

PIÑUEL, I. (2003). Mobbing. Manual de Autoayuda. Claves para reconocer y superar el acoso psicológico en el trabajo. Madrid: Aguilar.

PORTUONDO Duany, J.I. (2008). "Proceso de Identificación de Peligros, Evaluación y Control de Riesgos". Maestría de salud ocupacional. Universidad "Alas Peruanas". Perú.

PORTUONDO JI. (2007). Apuntes sobre seguridad y salud en el Trabajo. Maestría de Salud de los Trabajadores. La Habana: INSAT.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

LAHERA, Matilde y GÓNGORA, Juan José. (2002). Factores psicosociales: identificación de situaciones de riesgo. España: Servicio de Seguridad e Higiene en el Trabajo y formación, Instituto Navarro de Salud Laboral.

LAURRELL, A. (1989). Para el estudio de la salud en su relación con el proceso de producción. En Laurell, A. C. y Noriega, M. La salud en la fábrica. México: Eds. Era.

LEVI, L, M y FRANKENHAEUSER, B Gardell. (1986). The characteristics of the workplace and the nature of its social demands. En Occupational Stress and Performance At Work, dirigido por S Wolf y AJ Finestone.

Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo. (1996). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 2850.

LISA, A. (1988). Seguridad e Higiene en el trabajo. España: Marcombo Boixareu Editores.



LÓPEZ, L.; MARTÍN, M.; FUENTES, G., GARCÍA, G.; ORTEGA, T.; CORTÉS, P.; GARCÍA, P. (2000) “El síndrome de burnout en el personal sanitario” Instrumentos de medida. Medicina paliativa.

LLOYD, L. (1997). Administración de Recursos Humanos. Editorial Interamericana. México.

RAMOS, F. (1999): El Síndrome de Burnout. Madrid: Klinik, S.L.

RINCÓN, G. (1999). Manual de Normas y Procedimientos de Protección Integral.

RODRÍGUEZ Iniesta, G. y SAN Martín Mazzucconi, C. (2009). La protección por la Seguridad Social de los riesgos psicosociales, en Carmen Sánchez Trigueros (Dir.): Los riesgos psicosociales: teoría y práctica, Thompson-Aranzadi.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

SAMPIERI, R. (1998). Metodología de la Investigación, 2ª Edición. Versión Electrónica. Extraída el 27 de abril de 2006 de <http://www.monografias.com/trabajos11/norma/norma.shtml>.

SIEGEL, L. (1978). Psicología industrial. México: Compañía Editorial Continental, S. A.

SIERRA Bravo, R. (1995). Técnicas de Investigación Social. p..... Y en un ejercicio de diferenciación entre tipos de investigación.

SOTOLONGO Sánchez, M. (2008). Monografías sobre Seguridad del Trabajo Universidad Central de Las Villas "Martha Abreu".

TORRES, C. (1996). Diccionario de Legislación Laboral Internacional. Editorial Tecno España.

TÓRREZ G., B; ACHÚCARO, C; HERCE, C; Rivero, A.M. (1996). Principales razones y consecuencias del burnout en los profesionales de los servicios de bienestar social de la CAV: posibles vías de solución. Gasteiz: Vitoria.




UGT. (2009). Guía sobre los factores y riesgos psicosociales. (2009). Citado el 28 de diciembre de 2008. Disponible en: http://extranet.ugt.org/saludlaboral/OPRP/Publicaciones/Guas/Gu%C3%ADas%20Generales/Gu%C3%ADa_Factores_Psicosociales.pdf.

VERA, L. (2004). La Investigación cualitativa. Cualitativa. VIPR. Ponce. Puerto Rico.




VILLALOBOS Fajardo, G.H. (1999) Identificación y Evaluación de los factores de riesgo Psicosocial 32 vo Congreso de Seguridad Integral, Higiene y Medicina del Trabajo Consejo Colombiano de Seguridad.

WARREN, H. (1948). Diccionario de psicología. México: Fondo de Cultura Económica.

WOLFGANG, Laurin. Ergonomía Herramientas y enfoques. Enciclopedia de la OIT.




	ANALISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

ANEXOS

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



Anexo 1. CUADRO DE CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO

OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS
Analizar el sistema de normativas del programa de higiene y seguridad industrial en Hidrocucua	Programa de Higiene y Seguridad Industrial	Sistema de Normativas	<ul style="list-style-type: none"> • Asesores de Seguridad. • Técnicas de evaluación. • Adiestramiento . • Motivación / comunicación. 	1, 2, 3, 4 5 6, 7, 8 9, 10
Describir las condiciones de higiene y seguridad industrial para el trabajador.		Condiciones de higiene y seguridad industrial	<ul style="list-style-type: none"> • Índices. • Lentes. • Tapón Auricular. • Guantes. • Casco. • Respiradores. • Botas. 	11, 12 13, 14 15, 16 17, 18 19, 20 21, 22 23, 24

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Identificar los riesgos ocupacionales en el proceso productivo de la empresa.		Riesgos ocupacionales presentes en el proceso productivo	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgos Físicos. • Riesgos Químicos. • Riesgos Biológicos. • Riesgos Ergonómicos. 	25, 26 27, 28 29, 30 31, 32
---	--	--	--	--------------------------------------

Fuente: Fernández y Rincón (2003)

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

Anexo 2. CUESTIONARIO BREVE DE BURNOUT (CBB)

Moreno-Jiménez, B., Bustos, R., Matallana, A. y Miralles, T. (1997). La evaluación del Burnout. Problemas y alternativas. El CBB como evaluación de los elementos del proceso. *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 13, 2, 185-207.



Por favor, conteste a las siguientes preguntas, rodeando con un círculo la opción deseada.

1. En general estoy más bien harto de mi trabajo.
 1. En ninguna ocasión
 2. Raramente
 3. Algunas veces
 4. Frecuentemente
 5. En la mayoría de ocasiones



2. Me siento identificado con mi trabajo.
 1. En ninguna ocasión
 2. Raramente
 3. Algunas veces
 4. Frecuentemente
 5. En la mayoría de ocasiones

3. Los usuarios de mi trabajo tienen frecuentemente exigencias excesivas y comportamientos irritantes
 1. En ninguna ocasión
 2. Raramente
 3. Algunas veces
 4. Frecuentemente
 5. En la mayoría de ocasiones



4. Mi supervisor me apoya en las decisiones que tomo.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

1. En ninguna ocasión
 2. Raramente
 3. Algunas veces
 4. Frecuentemente
 5. En la mayoría de ocasiones
5. Mi trabajo profesional me ofrece actualmente escasos retos personales.
1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Indeciso
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
1. Mi trabajo actual carece de interés.
1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Indeciso
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
2. Cuando estoy en mi trabajo, me siento de mal humor.
1. En ninguna ocasión
 2. Raramente
 3. Algunas veces
 4. Frecuentemente
 5. En la mayoría de ocasiones
3. Los compañeros nos apoyamos en el trabajo.
1. En ninguna ocasión
 2. Raramente

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

3. Algunas veces
4. Frecuentemente
5. En la mayoría de ocasiones
4. Las relaciones personales que establezco en el trabajo son gratificantes para mí.
 1. Nunca
 2. Raramente
 3. Algunas veces
 4. Frecuentemente
 5. Siempre
5. Dada la responsabilidad que tengo en mi trabajo, no conozco bien sus resultados y su alcance.
 1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Indeciso
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
6. Las personas a las que tengo que atender reconocen muy poco los esfuerzos que se hacen por ellas.
 1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Indeciso
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
1. Mi interés por el desarrollo profesional es actualmente muy escaso.
 1. Totalmente en desacuerdo

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

2. ¿Considera usted que el trabajo que realiza repercute en su salud personal (dolor de cabeza, insomnio, etc)?.

1. Nada
2. Muy poco
3. Algo
4. Bastante
5. Mucho

3. Mi trabajo es repetitivo.




1. En ninguna ocasión
2. Raramente
3. Algunas veces
4. Frecuentemente
5. En la mayoría de ocasiones

4. Estoy quemado en mi trabajo.

1. Nada
2. Muy poco
3. Algo
4. Bastante
5. Mucho

5. Me gusta el ambiente y el clima de mi trabajo.

1. Nada
2. Muy poco
3. Algo

	ANÁLISIS Y EVALUACION DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACION DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

4. Bastante
5. Mucho
6. El trabajo está afectando a mis relaciones familiares y personales.

1. Nada
2. Muy poco
3. Algo
4. Bastante
5. Mucho

1. Procuro despersonalizar las relaciones con los usuarios de mi trabajo.




1. Nunca
2. Raramente
3. Algunas veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

2. El trabajo que hago dista de ser el que yo habría querido.

1. Nada
2. Muy poco
3. Algo
4. Bastante
5. Mucho




3. Mi trabajo me resulta muy aburrido.

1. En ninguna ocasión
2. Raramente
3. Algunas veces

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

4. Frecuentemente
5. En la mayoría de ocasiones
4. Los problemas de mi trabajo hacen que mi rendimiento sea menor.
 1. En ninguna ocasión
 2. Raramente
 3. Algunas veces
 4. Frecuentemente
 5. En la mayoría de ocasiones

El Cuestionario CBB consta de 21 ítems sobre los antecedentes del síndrome, los elementos del burnout y las consecuencias del burnout.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




Anexo 3. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL

(INSHT 1988. NTP 213)

Por: Fernando Mansilla Izquierdo

INSHT (1988). NTP 213: Satisfacción laboral: encuesta de evaluación. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Presenta por separado las dos partes en que se divide. La primera parte es un cuestionario de 8 preguntas directas cerradas, que piden al sujeto se defina respecto a cada una de las dimensiones consideradas, expresando claramente sus actividades, de forma que posteriormente pueda hacerse un análisis estadístico y correlacional con grupos homogéneos de examinados.

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO (1ª Parte)

Nombre.....

Lugar de trabajo.....

A continuación tiene una pequeña lista que incluye diferentes aspectos relacionados con su trabajo, sobre los que se le pregunta por su grado de satisfacción. Por favor, ponga una cruz dentro del cuadro correspondiente a la inicial que elija, teniendo en cuenta que:




M=MUY SATISFECHO
N=NADA

B=BASTANTE P=POCO

- | | M | B | P | N |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. ¿Esta Vd. satisfecho con su salario?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. ¿Con el tipo de trabajo que hace?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. ¿Con los empleados que dependen de Vd? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. ¿Con los jefes y superiores?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. ¿Con los compañeros?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. ¿Con sus posibilidades de ascenso?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. ¿Con la organización del trabajo que actualmente tiene? ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

CONTANDO TODAS LAS COSAS



- | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 8. ¿Qué satisfacción tiene usted en su empresa?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	




Anexo 4. WORK ADDICTION RISK TEST (WART)

Para saber si eres adicto al trabajo, elige la respuesta más cercana a ti.
TEST



	Nunca.	Algunas veces.	A menudo.	Siempre.
1. Prefiero hacer las cosas por mí mismo.				
2. Me impaciento cuando tengo que esperar por alguien o cuando algo lleva demasiado tiempo.				
3. Parece que siempre estoy con prisas y yendo contrareloj.				
4. Me irrito cuando me interrumpen en medio de algún asunto.				
5. Estoy ocupado y tengo varios asuntos a la vez.				
6. Me encuentro haciendo dos o tres cosas a la vez , como comer, escribir un informe y hablando por teléfono.				
7. Me comprometo demasiado aceptando más trabajo del que puedo terminar.				
8. Me siento culpable cuando no				

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

estoy trabajando en algo.				
9. Es muy importante que vea el resultado concreto de lo que hago.				
10. Estoy más interesado en los resultados del trabajo realizado que en los procesos mediante los cuales se han conseguido esos resultados.				
11. Me parece que las cosas no se hacen o no se terminan lo suficientemente rápido.				
12. Pierdo los nervios cuando las cosas no se hacen a mi gusto o como yo quiero.				
13. Cuando ya he recibido una respuesta, sin darme cuenta, vuelvo a hacer la misma pregunta.				
14. Paso mucho tiempo planeando mentalmente y pensando en futuros acontecimientos mientras desconecto.				
15. Continúo trabajando cuando los compañeros ya han parado.				
16. Me enfado cuando la gente no alcanza mis baremos de perfección.				
17. Me disgusto cuando me encuentro en situaciones que no				

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

control.				
18. Tiendo a presionarme por directrices autoimpuestas.				
19. Me resulta difícil relajarme cuando no estoy trabajando.				
20. Paso más tiempo trabajando que con los amigos, practicando hobbies o realizando actividades de ocio				
21. Antes de que una fase de un proyecto haya finalizado me estoy involucrando en la siguiente, para obtener ventaja..				
22. Me enfado conmigo mismo incluso cuando cometo el más pequeño error.				
23. Pienso y pongo más energía en mi trabajo que en mis relaciones con la pareja y amigos.				
24. Olvido, ignoro o minimizo celebraciones, como cumpleaños, reuniones, aniversarios o vacaciones.				
25. Tomo decisiones importantes antes de tener todos los datos y la oportunidad de pensar detenidamente en ellos.				

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA DE TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Anexo 5. LIPT (Leymann Inventory of Psychological Terrorization)

INVENTARIO DE ACOSO LABORAL DE LEYMANN.

LIPT (Leymann Inventory of Psychological Terrorization)



(Versión modificada por J. L. González de Rivera).

Gonzalez de Rivera, J.L. (2002). *El maltrato psicológico: cómo defenderse del mobbing y otras formas de acoso*. Madrid: Espasa Calpe.




Por favor, responda a cada pregunta SÍ o NO.

Sino está seguro, o la conducta no es muy llamativa, marque A MEDIAS.




	SÍ	NO	A MEDIAS
1. Sus superiores limitan sus oportunidades de expresarse o de decir lo que tiene que decir			
2. Le interrumpen continuamente cuando habla			
3. Sus compañeros le ponen pegas para expresarse o no le permiten hablar			
4. Le gritan o le regañan en voz alta			
5. Critican continuamente su trabajo			

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




6.	Critican continuamente su vida privada			
7.	Recibe llamadas telefónicas amenazantes, insultantes o acusadoras			
8.	Se le amenaza verbalmente			
9.	Recibe escritos y notas amenazadoras			
10.	Se le niega contacto, con miradas y gestos de rechazo, desdén o menosprecio, o ni siquiera le miran			
11.	Se le niega contacto ignorando su presencia, no respondiendo a sus comentarios ni preguntas, dirigiendo a terceras personas comentarios que en realidad son para usted			
12.	La gente ha dejado o está dejando de dirigirse o de hablar con usted			
13.	No consigue hablar con nadie, todos lo evitan			
14.	Le asignan un lugar de trabajo que le mantiene aislado del resto de sus compañeros			
15.	Se prohíbe a sus compañeros que hablen con usted			
16.	En general, se le ignora y se le trata como si fuera			

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




invisible			
17. Le calumnian y murmuran a sus espaldas			
18. Difunden rumores falsos o infundados sobre usted			
19. Le ridiculizan, se burlan de usted			
20. Le tratan como si fuera un enfermo mental, o lo dan a entender			
21. Le sugieren que se haga un examen psiquiátrico o una evaluación psicológica			
22. Se burlan de alguna deformidad o defecto físico que pueda tener			
23. Imitan su forma de andar, su voz o sus gestos para ponerle en ridículo			
24. Atacan o se burlan de sus convicciones políticas o de sus creencias religiosas			
25. Ridiculizan o se burlan de su vida privada			
26. Se burlan de su nacionalidad, procedencia o lugar de origen			

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

27.	Le asignan un trabajo humillante			
28.	Se evalúa su trabajo de manera parcial, injusta y malintencionada			
29.	Sus decisiones son siempre cuestionadas o contrariadas			
30.	Le dirigen insultos o comentarios obscenos o degradantes			
31.	Le hacen avances, insinuaciones o gestos sexuales			
32.	No se le asignan nuevas tareas, no tiene nada que hacer			
33.	Le cortan sus iniciativas, no le permiten desarrollar sus ideas			
34.	Le obligan a hacer tareas absurdas o inútiles			
35.	Le asignan tareas muy por debajo de su competencia			
36.	Le sobrecargan sin cesar con tareas nuevas y diferentes			
37.	Le obligan a realizar tareas humillantes			
38.	Le asignan tareas muy difíciles o muy por encima de			

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Versión:04	

su preparación, en las que es muy probable que fracase			
39. Le obligan a realizar trabajos nocivos o peligrosos			
40. Le amenazan con violencia física			
41. Recibe ataques físicos leves, como advertencia			
42. Le atacan físicamente sin ninguna consideración			
43. Le ocasionan a propósito gastos para perjudicarlo			
44. Le ocasionan daños en su domicilio o en su puesto de trabajo			
45. Recibe agresiones sexuales físicas directas			
46. Ocasionan daños en sus pertenencias o en su vehículo			
47. Ocasionan daños en útiles de trabajo necesarios e importantes para su cometido			
48. Le sustraen algunas de sus pertenencias			
49. Le sustraen algunos de sus útiles de trabajo			
50. Se someten informes confidenciales y negativos sobre usted, sin notificárselo ni concederle oportunidad para			

	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOLABORALES EN LA OBRA TERMINACIÓN DEL TUNEL PILOTO CONSORCIO CONLINEAS 3		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

defenderse			
51. Las personas que le apoyan son amenazadas			
52. Las personas que le apoyan reciben ofertas para que se aparten de usted			
53. Interceptan su correspondencia			
54. No le pasan las llamadas, o dicen que no está			
55. Pierden u olvidan sus encargos o encargos para usted			
56. Callan o minimizan sus esfuerzos, logros y aciertos			
57. Ocultan sus habilidades y competencias especiales			
58. Exageran sus fallos y errores			
59. Informan mal sobre su permanencia y dedicación			