

wEbCCI, PLATEFORME D'APPRENTISSAGE EN LIGNE POUR LES ÉTUDIANTS DU  
PROGRAMME DE LANGUES MODERNES

JOSÉ ALEXANDER PENAGOS MOLINA  
NICOLÁS ORLANDO GÓMEZ MANRIQUE

UNIVERSITÉ ECCI  
FACULTÉ D'HUMANITÉS  
PROGRAMME DE LANGUES MODERNES  
BOGOTÁ D.C.

2015

wEbCCI, PLATEFORME D'APPRENTISSAGE EN LIGNE POUR LES ÉTUDIANTS DU  
PROGRAMME DE LANGUES MODERNES

José Alexander Penagos Molina

Nicolás Orlando Gómez Manrique

Projet pour obtenir le diplôme de professionnel en Langues Modernes

Conseillère

Angélica María Casallas Bautista

Msc. Langues Modernes

UNIVERSITÉ ECCI

FACULTÉ D'HUMANITÉS

PROGRAMME DE LANGUES MODERNES

BOGOTÁ D.C.

2015

Note d'Approbation

---

---

---

---

---

---

---

Président du jury

---

Jury 1

---

Jury 2

Bogotá, le 15 août 2015

## Remerciements

Je veux remercier à Dieu et à ma mère parce qu'ils sont ma force pour finir cette étape de ma vie. Ils ont été pendant mes succès et échecs. Je sais qu'ils seront présent à tous les projets et les buts que je me propose.

Alexander Penagos

Je veux remercier à Dieu et à la vie, Dieu a mis sur mon chemin des gens qui ont contribué à ma croissance personnelle et professionnelle. J'ai appris beaucoup de choses de chaque personne que j'ai rencontré et je voudrais remercier à la vie pur chacune des occasions qui ont surgi dans mon chemin.

Nicolas Gómez.

## Dédicace

Je dédie ce projet de graduation à Dieu et ma mère parce qu'ils ont été le soutien quand j'ai voulu abandonner ma formation professionnelle. Pendant, la préparation surgissent des obstacles qui veulent éteindre des rêves, mais le soutien de proches m'encourage à persister toujours.

Alexander Penagos

Ce projet est dédié à mes parents et mes frères, mes parents Carmen et Orlando ont toujours été mon modèle et ma motivation, mes frères Anita et Jose qui sont ma plus grande fierté, car sans eux, cela n'aurait pas été possible.

Nicolas Gómez.

## Table de Matières

1. Problématique .....	¡Error! Marcador no definido.
1.1 Position du problème .....	¡Error! Marcador no definido.
2. Pertinence de la recherche.....	14
2.1 Question de recherche:.....	17
3. Les Objectifs .....	¡Error! Marcador no definido.
3.1 Objectif général.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Objectifs spécifiques:.....	¡Error! Marcador no definido.
4. Cadre de référence .....	19
5. Cadre Théorique.....	21
5.1 TIC (Technologies de L'Information et les Communications).....	21
5.1.1. Le TIC et de l'enseignement / apprentissage des langues .....	22
5.2. L'enseignement virtuel. ....	23
5.2.1 Opportunités numériques (Alliance française).....	25
5.3. Plates-formes virtuelles.....	26
5.3.1 Plates-formes virtuelles et le Ministère de l'Education Nationale (MEN).....	27
5.3.2 Plates-formes E-learning.....	28
5.3.2.1 Bienfaits d'une plate-forme E-learning.....	30
5.3.2.2 Environnements d'apprentissage virtuels (AVA).....	30
6. Cadre méthodologique .....	32
6.1 Type d'investigation Utilisée.....	32
6.2 Techniques de Recueil de l'information .....	32
6.3 Population cible ou Echantillon Représentatif et Critères de Sélection. ....	32
7. Analyse des résultats .....	33
7.1 Présentation des données .....	33
7.2 Interpretation des resultats et discussion .....	36
8. <sup>w</sup> E <sup>b</sup> CCI .....	38
9. Conclusions.....	39
10. Recommandations.....	40

11. References Bibliographiques .....	41
Annexes .....	42

## Liste de Tables

Table 1. Plataforma Arquitectura.....	19
Tabla 2. Palteforme le plus utilisées par quelques universités colombiennes.....	27
Table 3. Tendance plateformes le plus utilisées par queques universités colombiennes.....	28
Tabla 4. Matrice F.F.M.O.....	36



## Liste de Figures

Figure 1. Route du travail wEbCCI.....	16
Figure 2. Question de l'enquête 1.....	33
Figure 3. Question de l'enquête 2.....	34
Figure 4. Question de l'enquête 3.....	34
Figure 5. Question de l'enquête 4.....	35
Figure 6. Question de l'enquête 5.....	35
Figure 7. Question de l'enquête 6.....	36

## Résumé

Le travail ci-présent pour obtenir le diplôme de professionnel en Langues Modernes offre aux lecteurs un panorama sur la proposition qu'Alexander Penagos et Nicolás Gómez ont fait pour la création d'une plateforme virtuelle qui contribue à l'apprentissage des étudiants du programme académique de Langues Modernes de l'université ECCI.

Pour commencer l'idée de ce projet, on a fait une recherche au sujet du besoin d'un outil virtuelle dans le programme. Donc, on a dessiné une enquête pour réunir l'information et les suggestions des étudiants, laquelle a mis en évidence des inquiétudes et des désirs des élèves.

On a consulté quelques théories sur les plateformes virtuelles et on s'est rendu compte que outil est utilisé par beaucoup de professeurs que comme monsieur Ayllon pense que cela aide à diminuer en grandée partie la quantité de manuscrits sur les bureaux des maîtres. Ces nouvelles alternatives de formation académique ont rapproché l'éducation aux personnes qui habitent loin d'un centre éducatif.

Le Ministère de l'Education Nationale a appuyé ces méthodes virtuelles afin de donner de l'enseignement et de l'apprentissage en même temps et pour cette raison on offre des outils qui permettent l'échange de l'information et l'interaction parmi les participants.

Quelques institutions profitent des opportunités numériques pour combiner l'apprentissage avec l'éducation à distance et cet aspect permet qu'il n'existe pas des barrières pour que les personnes aient accès à l'éducation ou à la formation professionnel.

Conformément au cadre méthodologique, on utilise un modèle d'étude quantitatif descriptif pour évaluer les critères et les perceptions des étudiants.

On pense, donc qu'il est une occasion de mettre en œuvre ce projet à l'Université ECCI dans le programme des Langues Modernes et on suggère continuer à la recherche correspondant à l'utilisation des technologies de l'information pour l'apprentissage autonome. Il est important aussi d'être à la pointe et aux diverses progrès technologiques qui peuvent être utilisés dans l'enseignement traditionnel.

À la fin du texte, on annexe le format original de l'enquête qui a été utilisée pour obtenir de l'information et des résultats, d'après les réponses des élèves.

## Abstract

The virtual platform wEbCCI project's main objective is to demonstrate the need for a unique virtual platform for Modern Languages program through a virtual space where students reinforce the knowledge acquired in class. Besides showing a latent need in the ECCI University, the field survey conducted through surveys in this project, presented to the virtual platform wEbCCI as one of several opportunity to implement in education.

The study methodology implemented in this project was the survey, these were made to students of modern languages program, including six through ten semesters. The profile of the target audience of this survey are the people who would use this tool first, which in this case would be the students.

Research in this project is based on the studies done by Dr. Juan Manuel Allyon, which shows the implementation of virtual platforms in undergraduate programs in some universities in the world. In Colombia the only department in which there are implementing virtual learning platforms is Antioquia.

Based on these studies and the results found in the survey, we see the virtual platform wEbCCI as an opportunity and a tool of significant change in learning foreign languages.

## Introduction

L'étude d'une langue différente à la propre requiert une exigence intellectuelle, qui alterne avec la discipline, il permet le développement des habilités dans la langue d'étude. Pour cela, il est nécessaire de disposer des différents éléments qui proportionnent aux étudiants les moyens appropriés pour le développement de ces habilités et en général, pour commencer à avoir une production écrite de la langue dans les différents champs comme : la production orale, écrite et capacité auditive.

L'idée du projet, s'agit d'une méthode d'étude quantitatif descriptif, il surgit à l'université ECCI pendant les années 2014 et 2015, où deux étudiants donnent continuité à un projet pour obtenir le diplôme de professionnel en Langues Modernes, dont le titre en espagnol est « PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES DE LENGUAS MODERNAS DE LA ECCI COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE ». Tout commence, quand ils remettent en question le besoin d'une plateforme virtuelle d'usage exclusif pour le programme académique de Langues Modernes, par lequel ils dessinent une enquête pour 20 étudiants du sixième à dixième semestre et on a trouvé que l'implémentation d'un modèle virtuel comme outil d'apprentissage autonome est approprié pour le développement des habilités en langue étrangère.

Comme étudiants de ce programme académique il est plus facile d'identifier cela qui manque et pour cette raison il est évident le besoin de disposer d'un accompagnement virtuel, qui complète des sujets appris dans la salle de classe d'une manière plus didactique.

Le texte offre au lecteur un panorama général des bontés des Technologies de l'Information et la Communication TIC, qui permet d'optimiser l'information et donner de l'enseignement virtuel dans des lieux retirés pour contribuer à l'apprentissage des étudiants.

Il y a des institutions comme « L'Alliance Française » qui profitent des opportunités numériques pour combiner l'apprentissage avec l'éducation à distance, alors que le Ministère de l'Éducation Nationale a dessiné des Objets Virtuels d'Apprentissage (OVA) avec l'intention unique d'enseigner. En même temps, les Ambiants Virtuels d'Apprentissage (AVA) aux professeurs d'implémenter des outils pour l'apprentissage de leurs étudiants, sans qu'ils doivent se déplacer jusqu'à une institution éducative.

Il est possible d'éclaircir qu'un des bienfaits qu'offre une plateforme virtuelle E-Learning est la formation flexible et économique pour ses usagers.

## 1. Problématique

Le problème dans ce projet se reflète dans le manque de ressources pour l'apprentissage des Langues Modernes. Le programme offert par l'université ECCI propose du temps d'apprentissage dans les différents domaines des cours qui n'est pas assez pour apprendre les langues étrangères, par conséquent, On a besoin de plus de temps et d'espace pour continuer à apprendre, des facteurs tels que le temps et le lieu ou l'espace sont difficiles calendrier pour chaque élève. C'est pour cela que la mise en œuvre d'une plateforme virtuelle unique pour ce programme, promouvra l'étude autonome et d'améliorera les compétences des étudiants.

### 1.1 Position du problème

Actuellement, la mise en œuvre de plateformes virtuelles d'apprentissage pour les collèges a actuellement une utilisation de processus lent, que pas beaucoup d'universités venture à mettre en œuvre ces plateformes, certains faute de ressources ou tout simplement parce qu'elles n'en ont pas besoin.

Le but de ce projet est de démontrer dans qu'elle mesure la mise en exécution d'une plateforme virtuelle peut être quelque chose d'utile et avant-gardiste, celle-ci est présentée comme une occasion unique de créer une valeur ajoutée pour les cours de Langues Modernes dans l'université ECCI.

## 2. Pertinence de la recherche

Le travail ci-présent a prétend faire connaître une proposition sur la création d'une plateforme virtuelle à la portée des étudiants de Langues Modernes de l'ECCI, pour cela, on a fait quelques enquêtes qui leurs ont été posées en janvier 2013, lesquelles ont démontré le désir de trouver des éléments d'interaction comme des vidéos, audio, des forums, des dialogues, parmi autre (Source: Projet d'investigation. Page 15)

La suggestion pour qu'il existe une plateforme Web interactive dans ce programme, elle surgit en la considérant comme un outil de travail autonome, qui renforce des sujets déjà abordés dans la salle de classe. Le programme d'études et les professeurs recommandent des heures d'étude extra classe, lesquelles se complètent effectivement quand on dispose d'un élément qui appartient au programme d'études et qui contient des sujets associés directement à au que les étudiants reçoivent dans leurs classes.

Juan Manuel Ayllón Diaz-Gonzáles, professeur titulaire de Droit Administratif. à l'université de Malaga en Espagne, considère essentiel l'usage de moyens informatiques, quand il affirme que le contact fréquent avec ce type d'outils permet de développer peu à peu des habilités qui résultent indispensables pour se former individuellement comme un bon professionnel et accéder avec des garanties au marché de travail. Il affirme aussi qu'une université, n'importe laquelle, ne sera pas capable d'accomplir correctement son rôle formatif si ses licenciés ou diplômés ne sont pas doués en informatique, ainsi ils possèdent plusieurs connaissances dans les études qu'ils ont suivi. (Ayllón, 2010. P.p 57 et 60).

Un aspect intéressant que le Docteur Ayllón nomme et que presque on pourrait passer inaperçu, c'est le fait de considérer que l'usage continu d'un élément informatique pour l'envoi de tâches aux étudiants pourrait diminuer en grande mesure la quantité de manuscrits sur les bureaux des professeurs, mais ce point a en réalité un sens environnemental si remplace on par se regarde plus attentivement. Si un professeur reçoit un pourcentage élevé de ses étudiants de manière virtuelle, on verra réduite la quantité de papier qu'ils utilisent pour la livraison des tâches. De cette manière c'est possible d'apprécier que ce projet apporte de forme environnementale, éducative et patronale. Ce dernier, considérant qu'il sera accepté et adopté par l'université dans le programme de Langues Modernes.

C'est évident en plus dans l'article du légiste ibérique, que le sujet de plateformes virtuelles exclusivement pour programmes spécifiques, ainsi que Droit à l'Université de Málaga en Espagne, c'est un sujet qui allège en grande mesure le volume de travail écrit qui permet aux étudiants d'avoir contact plus étroit avec leurs camarades et enseignants.

L'université ECCI offre des avantages, à travers sa plateforme institutionnelle avec des classes virtuelles qui composent le programme d'études dans chaque cours; cependant on n'entend pas parler de l'une des spécialités universitaires qui compte avec une plateforme unique dans son curriculum.

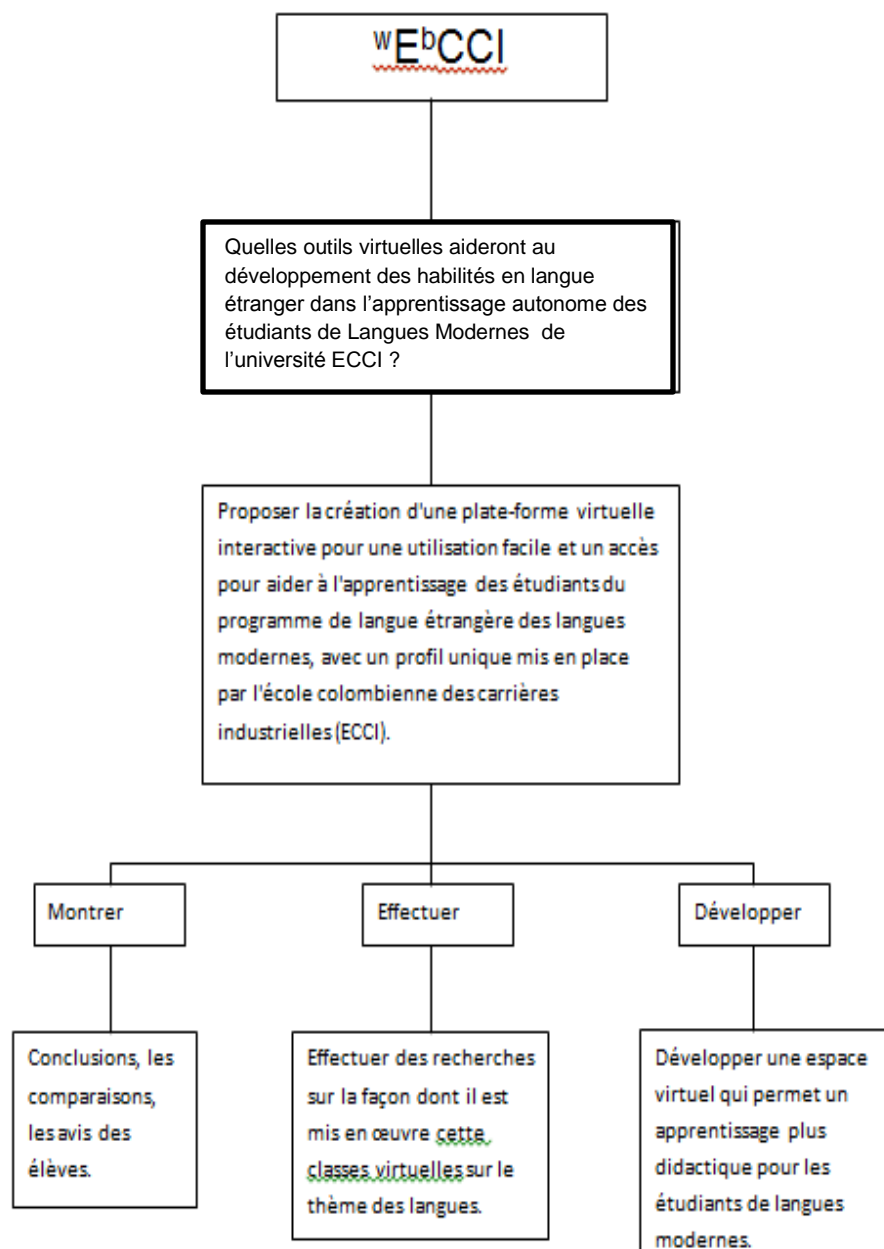
Par conséquent, ce que nous proposons ici c'est de sauter du papier à la réalité et devenir pionnier de la Faculté de Sciences Humaines de ses participants, les étudiants de Langues Modernes, des incursions dans des environnements virtuels interactifs qui contribuent au déploiement de leurs compétences en langues française et l'allemande, notamment dans l'expression orale, la lecture, l'écriture et la compréhension orale dans chacune de ces langues.

Vous pourriez penser ambitieusement et croire que vous pouvez non seulement parler d'un programme d'études avec une plateforme unique, mais que vous pouvez aussi générer une motivation autres programmes à adopter un système similaire.

À l'échelle internationale, en conséquence d'une première impression de la recherche effectuée sur les implémentations de classes virtuelles dans le domaine des langues, il a été constaté que l'un des plus importants dans le monde et la plus influente dans le domaine des centres de langues est l' Institut Cervantes, situé en Espagne et plus de 58 bureaux à travers le monde, et on a trouvé dans des classes virtuelles un allié utile pour mener à bien sa mission, l'Institut Cervantes favorise l'apprentissage et l'expansion de la culture espagnole à travers le monde et qui vise à enseigner l'espagnol en tant que langue et fort boom dans l'ambit mondiale. D'un autre côté Il est plus représentatif de ce que nous pouvons trouver sur la scène internationale sur la mise en œuvre de la salle de classe pour l'apprentissage des langues dans ce cas, le lien espagnol. Le modèle proposé par l'Institut Cervantes est très simple puisque, ayant près de 1250 enseignants à fournir un soutien À travers l'Internet, et pour les élèves de la classe respective.

Introduction route du travail wEbCCI, l'idée du projet, qui s'agit d'une méthode d'étude quantitative descriptive, il surgit à l'université ECCI dans les années 2014 et 2015, où deux étudiants donnent continuité à un projet pour obtenir le diplôme de professionnel en Langues Modernes, dont le titre en espagnol est « PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES DE LENGUAS MODERNAS DE LA ECCI COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE »

Fifure 1. Route de travail wEbCCI





## 2.1 Question de recherche:

Quelles outils virtuelles aideront au développement des habilités en langue étranger dans l'apprentissage autonome des étudiants de Langues Modernes de l'université ECCI ?

Dans un effort pour montrer une proposition visant à permettre la mise en œuvre d'une plateforme virtuelle qui répond aux besoins des étudiants de Langues Modernes de l'ECCI, et répond aux attentes qu'offre ce programme pour un étudiant avec un profil professionnel, fixe les objectifs suivants:

### 3. Les Objectifs

#### 3.1 Objectif général

Proposer la création d'une plateforme virtuelle interactive pour une utilisation facile et un accès pour aider à l'apprentissage des étudiants du programme de langue étrangère des Langues Modernes, avec un profil unique mis en place par l'Université ECCI.

#### 3.2 Objectifs spécifiques:

- Effectuer des recherches sur la façon dont il est mis en œuvre ces classes virtuelles sur le thème des langues.
- Développer un espace virtuel qui permet un apprentissage plus didactique pour les étudiants de Langues Modernes.

#### 4. Cadre de référence

On a effectué des consultations sur un programme académique qui traite le sujet de plateformes virtuelles exclusives pour des études spécifiques, en essayant de recouvrir la recherche dans le international, national et local, avec l'objectif de trouver des aspects suivantes :

Depuis le point de vue international, l'université de Málaga en Espagne dispose d'une plateforme virtuelle d'apprentissage d'usage propre pour l'étude de Droit, où son titulaire, le professeur Juan Manuel Ayllón est d'accord avec l'utilisation de plateformes virtuelles pour enseigner des matières juridiques; en plus, il défend et souligne les bontés d'avoir ce type d'éléments pour gagner du temps et éviter le tas de papier sur son bureau. (Ayllón, 2010)

Au niveau national, on n'a pas trouvé des universités qui se servent d'utilisent une plateforme virtuelle exclusive pour leur spécialités. Par contre, on a trouvé que tous les institutions d'éducation supérieure ont en commun une plateforme virtuelle générale pour les activités des élèves.

En Colombie, les études qui s'en occupe per le biais des ressources virtuelles ont été approuvées par le Ministère de l'Éducation National et ils possède un registre qualifié. L'idée d'offrir des études dans cette modalité prétendre d'atteindre les régions éloignées qui par ses conditions géographique font difficile l'accès aux programmes en presence.

Par conséquent et on prpose de ressortir une plateforme en tant que un programme exclusif, on présente comme exemple l'Institut Cervantes. C'est un organisme public espagnol qui a été créé le 21 mars 1991, disposant de l'appui des Rois de l'Espagne et leur gouvernement. Cette institution a confié la promotion et l'enseignement de la langue espagnole. (Cervantes)

Dans un contexte local à la ville de Bogotá, les élèves d'architecture de l'Université « La Gran Colombia » sont des usagers fréquents d'un modèle de plateforme visant exclusivement aux professionnel et aux élèves de cette spécialité. On doit prendre en considération que cette plate-forme est d'usage mondial.

Conformément au contact qu'on obtient lorq'on entre à «Plataforma Aquitectura», ils argumentent des visites mensuelles de plus de 7 millions delecteurs ; ils disposent des canaux de langues en Anglais, Espagnol et Portugais ; son équipe éditorial travaille avec de milles de personnes aux 5 continents pour traiter d'offrir la meilleur information en architecture à l'instant ; ils publient quotidiennement un estimé de 60 nouvelles des projets ; en plus, ils ont une espace pour faire des suggestions et des opinions. (daily)

Quelques chiffres qu'on a trouvés lors de la recherche sur cette page sont les suivantes :

Table 1. Plataforma Arquitectura

(Des Chiffres)	
Item	Cifras numéricas
- Des visites quotidiennes.	250.000
- Des pages vues au long du mois.	50'000.000
- Des Fans de Facebook	730.000
- Des adeptes sur Twiter	125.000

## 5. Cadre Théorique

### 5.1 TIC (Technologies de L'Information et les Communications)

Conformément à la loi 1341 du 30 juillet 2009, publié par le Congrès de la République de Colombie, les technologies de l'information et la communication TIC sont définissent comme «... l'ensemble des ressources, des outils, de l'équipement, logiciels, applications, réseaux et médias, permettant de collecter, le traitement, le stockage, la transmission à travers de la voix, les données, texte, vidéo et imagées. »

les TIC contribuent en améliorant l'accès à l'éducation, l'étude et la génération de leaders, la disposition de l'enseignement, la qualité et le développement intellectuel et professionnel des étudiants et des enseignants. Ils permettent également une gestion plus efficace du développement de l'éducation.

Selon le rapport mondial de l'UNESCO sur l'apprentissage et l'éducation aux adultes on stipule que: « Les nouvelles technologies de l'information TIC permettent d'améliorer le taux d'échange d'informations. Elles permettent aussi aux utilisateurs de participer activement dans de réseaux virtuels pouvant être facilement mobilisés pour façonner l'opinion publique.». Grâce aux technologies et aux outils offerts par les TIC, les personnes peuvent communiquer rapidement et instantanément, et que l'information puisse être diffusée, mise en processus, à travers l'Internet, la rupture des obstacles qui n'ont pas été autorisés à aller plus loin. Aujourd'hui, nous pouvons dire que les TIC sont considérées comme la base pour réduire la fracture numérique étant un point de référence à la différence socio-économique entre les communautés qui ont des possibilités d'accéder sur Internet.

Selon les auteurs Arturo Serrano et Evelio Martínez ils définissent la fracture numérique comme « ... la séparation parmi les gens (collectivités, états, pays ...) qui utilisent la technologie et la communication de renseignements comme une partie de la routine de leur vie quotidienne et ceux qui n'y ont pas accès et même si elles ne savent pas comment s'en servir»

Compte tenu de ce qui précède, on doit travailler, construire et encourager la société de l'information et une économie de la connaissance qui permet gens d'améliorer leur apprentissage. Les TIC contribuent à optimiser et gérer le développement et la communication. Elles permettent aussi permettre d'acquérir et de générer plus de connaissances et d'intelligence.

Les TIC sont présentées dans toutes les zones environnantes du quotidien: Le travail, l'étude, le commerce, le jardinage, parmi d'autres. Ces espaces dans lesquels interagissent tous les jours et leur permettent d'être en apprentissage continu. (Martínez, 2003). L'UNESCO établit «La technologie de l'information et de la communication dans la formation des enseignants » (www.unesco.org, 2004)

Les TIC, pris comme un outil pour développer les connaissances et compétences, résultant de l'accès aux technologies telles que l'Internet et le but principal de cet outil est améliorer la qualité de l'apprentissage pour toutes les personnes qui ont un certain appareil numérique comme un ordinateur, un Smartphone, etc. (Congreso de la República de Colombia, ley 1341, 2009)

#### 5.1.1. Le TIC dans l'enseignement / apprentissage des langues

Avec l'avènement de l'Internet à la fin du XX<sup>e</sup> siècle et sa popularité croissante, l'humanité fait face à une poursuite de l'innovation technologique, mais une révolution: la révolution numérique.

Il est en interaction avec les écrans en différents formats (télévision à écran connecté à votre smartphone via un ordinateur ou tablette) et plusieurs modes (textuelles, iconographiques, audio, vidéo, etc.)

Depuis l'avènement de ces nouvelles technologies les enseignants ont été encouragés à faire usage parmi eux, en particulier dans les cours de langue. Vers les didacticiels 80 ont émergé semblant être une voie prometteuse. Mais maintenant, c'est l'émergence du Web 2.0, des mutations suggèrent l'apprentissage en profondeur avec la possibilité d'une augmentation des échanges culturels et linguistiques avec des locuteurs natifs. Par conséquent, Internet et les multiples outils Web 2.0 permettront à l'enseignant d'avoir accès aux documents originaux et aux ressources pédagogiques via Google et YouTube en particulier; aussi collaborer avec des collègues dans des endroits éloignés via Dropbox ou Google Drive par exemple; si ce que vous voulez est de partager, les réseaux sociaux comme Facebook, Twitter ou Google+ sont disponibles; Pour apprendre et former, scoopit ou Slideshare sont propices.

Cependant, il faut veiller à ne pas tomber dans la surcharge d'informations et de s'adapter aux nouvelles façons de travailler avec de nouveaux dispositifs technologiques. Vous devez aussi apprendre à développer de nouveaux appareils d'enseignement hybrides, comme l'ouverture d'un espace d'apprentissage en ligne comme plateforme Moodle.

Du point de vue des apprenants, ils peuvent apprendre par eux-mêmes dans les communautés des applications Web 2.0 par Busuu Babel ou développer un apprentissage plus flexible et mobile dans le temps et l'espace. Dans le monde de l'édition, les éditeurs n'ont pas osé utiliser le plein potentiel de la technologie virtuelle bien qu'il existe des manuels et des ressources numériques. La technologie numérique offre d'innombrables possibilités pour que les étudiants puissent améliorer leur pratique d'apprentissage en utilisant les outils dans leur vie quotidienne.

Les TIC en Colombie sont réglementés par le Ministère de la Technologie de l'information et de la communication, conformément à la résolution 4296 Min TIC de 2013, l'utilisation et l'amélioration continue dans ces états. La résolution a été modifiée depuis 2001, quand il était connu comme les services de télécommunications à domicile (SNDT) Par une circulaire unique.

Une étude de la Revue « Semana » en 2010 reflète l'utilisation accrue des TIC en Colombie étant d'un 44.14% et continue, même s'il y a une croissance considérable, la Colombie n'est pas encore tout à fait prêt à soutenir ou répondre à ce besoin, toutes les institutions ont un profil spécifique pour tous les profils qu'il y a dans le pays. (Semana, 2011)

Cela se passe au niveau national, mais à Bogotá, le maire propose la mise en œuvre des applications pour les autorités de l'administration publique de la mairie, ces applications appartiennent à un système international utilisé dans d'autres villes dans le monde appelé "Glovalgovjam"

Dans le domaine de l'enseignement supérieur on le comprend comme un processus de transition et de temps, pour lequel de nombreux établissements d'enseignement supérieur ne sont pas préparés pour ce type d'apprentissage. Il est vrai que dans de nombreux endroits du réseau lui-même est utilisé comme un outil pour l'apprentissage autonome.

Mais avant d'arriver à discuter la mise en œuvre à l'aide d'un peu d'auto-étude, on devrait remarquer qu'est-ce que l'apprentissage autonome, c'est lorsque nous parlons de B - Learning, ou Blended Learning. Le B – Learning facilite l'apprentissage à travers du combinaison des éléments virtuelles, sans que la distance interrompt le contact parmi les étudiants et les professeurs. Aujourd'hui, nous pouvons voir ce type d'apprentissage fortement renforcé c'est le cas notamment des outils comme SKYPE qui permettent des appels vidéo gratuitement et facilitent la communication entre élèves et enseignants, l'émetteur et le récepteur. (Celik, 2013)

## 5.2. L'enseignement virtuel.

L'utilisation des outils multimédias et électroniques, permet l'échange des informations et des idées parmi les personnes, ce qui crée une voie pour l'expérience de l'interaction et de nouvelles expériences. Les portails d'apprentissage permettent de résoudre des problèmes ou d'analyser, de construire de nouvelles connaissances et d'échanger de connaissances en utilisant des outils, vidéoconférence, des forums, des stations de radio virtuelles et le chat, y compris autre.

Les environnements d'apprentissage virtuels sont présentés comme une alternative pour rendre plus facile la formation, en utilisant la technologie de l'information et de la communication comme un moyen pour l'appropriation d'un apprentissage significatif.

À son tour, cette stratégie prévoit des mécanismes de communication et de travail collaborateurs parmi apprenants et leurs tuteurs interagissant efficacement, indépendamment de leur emplacement géographique et les conditions météorologiques, par ailleurs, d'accéder aux avantages globaux du réseau mondial comme un outil pour soutenir les processus éducatifs.

L'éducation actuelle face aux nouveaux défis. L'une consiste à répondre aux changements culturels, économiques et sociaux qui devraient développer de nouvelles informations. L'Internet a suscité un intérêt énorme dans tous les secteurs de la société, et son utilisation à des fins éducatifs, est un champ libre à l'expansion de nouvelles connaissances.

L'enseignement virtuel favorise l'utilisation de la technologie pour échanger des idées. Les réseaux audio et vidéo outils se combinent pour créer une plate-forme ou un espace virtuel pour l'interaction et l'acquisition de nouvelles connaissances. Le lien fondamental de lier la formation des enseignants et la distance est le réseau de l'apprenant à distance. (Blieszner, 1999)

Greenberg définit l'apprentissage à distance contemporain comme «une expérience prévu dans l'enseignement / apprentissage qui utilise un large éventail de technologies pour atteindre les apprenants à distance et il est conçu pour encourager l'interaction de l'apprenant et la certification de l'apprentissage ». Teaster Blieszner a dit «distance terme de l'éducation a été appliquée aux nombreuses méthodes d'enseignement; cependant, sa distinction principale est que l'enseignant et l'élève sont séparés dans l'espace et éventuellement dans le temps ». (Greenberg, 1998)

Desmond Keegan propose une autre définition, il affirme que l'enseignement à distance et le résultat de la formation en technologie de séparation des enseignants et des étudiants, libérer l'étudiant de devoir se rendre à « un endroit fixe à une date fixée, pour une personne en particulier, afin d'être formés ». À partir de ces définitions l'élève et l'enseignant sont séparés par un espace, mais pas nécessairement dans le temps. (Keegan, 1995)

Le ministère de l'Éducation (2009) définit l'e-learning comme: « « ... Aussi appelé l'éducation en ligne», faisant référence à l'élaboration de programmes dont l'enseignement scénario de formation et l'apprentissage est le cyberspace ... »,

*.... L'enseignement virtuel est une action qui vise à mettre en œuvre de nouveaux espaces d'interaction, l'utilisation des TIC pour fournir une nouvelle façon d'enseigner et d'apprendre, L'enseignement virtuel est une forme d'enseignement à distance; implique une nouvelle vision des exigences de l'environnement économique, social et politique ainsi que les questions pédagogiques et les TIC. Ce n'est pas tout simplement une façon unique d'obtenir des informations des endroits lointains, mais tout un point de vue pédagogique...*

Aujourd'hui, la plupart des personnes dans le monde ont accès à contenu Internet à partir d'un téléphone intelligent, un comprimé, d'un ordinateur, et même de téléviseurs intelligents, et de parvenir à naviguer en douceur et temps réel à interagir non seulement avec des gens de leur propre culture, mais avec des millions d'internautes à travers le monde. (Nacional, Educación virtual o educación en línea, 2009), (Nacional)

Maria Eugenia Montes, conseillère en éducation Corporación Colombia Digital, a déclaré: « Une des nombreuses choses positives qui ont permis aux Nouvelles Technologies de



l'Information et de la Communication, TIC, est la possibilité que beaucoup de gens, en particulier ceux qui, pour diverses raisons n'ont pas accès à l'enseignement en classe d'éducation, d'obtenir un diplôme d'études collégiales à travers la soi-disant qui nous amène à réfléchir sur la mesure où ces outils virtuels offrent, afin de réduire les obstacles pour que les gens aient accès à l'enseignement supérieur. » (Montes, 2012)

### 5.2.1 Opportunités numériques (Alliance française)

L'Alliance Française de Paris continue à explorer de nouvelles idées pour l'enseignement et ne parvient pas à faire des opportunités numériques. Il existe un dispositif hybride appelé CI@sse+ qui a été jugé approprié pour combiner l'apprentissage de l'enseignement à distance dans la plate-forme. Le terme CI@sse+ vise deux objectifs. Tout d'abord, être à la pointe de l'innovation; et dans un deuxième temps, avoir la notion d'enseignement supérieur. Ces deux aspects ont été développés pour répondre aux besoins d'un public d'étudiants qui vivent et travaillent en Ile-de-France, l'adaptation de leurs pratiques et les activités numériques. Avec ce dispositif, l'étudiant travaille indépendamment en ligne deux heures par semaine; d'interagir et de collaborer avec leurs pairs et avec l'enseignant à travers une plateforme. Il bénéficie également de cours en classe de 4 heures deux fois par semaine.

Le contenu qui est présenté aux étudiants est mis au point par des guides d'étude de groupe en ligne, qui est divisé en virtuel et fonctionne grâce à un processus d'envoi et de retour des activités qui ont été développés individuellement.

Les tâches effectuées sur la plateforme comporte diverses activités de travail qui permettent la compréhension orale et écrite, grammaire et vocabulaire systématisations des exercices et / ou des activités autocorrectives pour remplacer; Les aspects internationaux sont présentées à travers de courtes vidéos pour essayer de découvrir la grammaire et obtenir des aspects progressistes de conceptualisation ; ce travail est également écrit dans les web 2 évaluations personnalisées et production orale.

Souligne en outre la continuité de l'apprentissage sans venir en classe tous les jours. Les liens d'amitié et l'interaction entre pairs sont renforcés par des contacts en ligne, où l'autocorrection, la grammaire, le vocabulaire et les exercices de compréhension sont partagés.

Il est impératif de présenter des outils innovants pour des groupes d'étudiants, étant donné que l'innovation technologique n'est pas synonyme d'innovation, donc des étudiants implique aussi la formation dans ces sujets. Dans le cadre de ce processus d'AFPIF et centre de formation des instructeurs continuent à élaborer des cours, des moyens de l'apprentissage et de l'enseignement. (Celik, 2013)

### 5.3. Platesformes virtuelles

Des plates-formes virtuelles sont un moyen par lequel on construit des bases pour que les étudiants travaillent de façon autonome le contenu; sont un complément aux informations acquises en classe et utilisées avec d'autres ressources qui complètent l'enseignement didactique. La contenu plateforme de développement facilite le renforcement des compétences dans le traitement à la fois les TIC et le contenu trouvé dans chacun, la structure de la même, l'accès à l' différentes ressources dans le réseau et l'évaluation est réalisée elle-même à travers cet outil, menant à l'innovation dans l'enseignement-apprentissage collaboration avec les étudiants, l'intégration de nouvelles méthodes d'apprentissage et d'enseignement.

Plates-formes virtuelles Manuel Ayllón définies comme suit:

« Une plate-forme virtuelle d'apprentissage est une application logicielle qui a accessible via le réseau, ce qui permet aux enseignants de développer matériel pédagogique et les rendre disponibles aux étudiants en ligne. » (Ayllón, 2010)

Les platesformes virtuelles sont des outils qui complètent l'enseignement en classe et dans un autre niveau permettent l'éducation la distance. La plateforme permet de fournir aux étudiants débutants toutes les informations dont ils ont besoin. Par exemple, le programme, l'ordre du jour, la littérature, le calendrier de tutorat, le calendrier des conférences et pratiques, etc. Particulièrement utile pour moi, c'est la "accrocher" sur documentation de la plateforme et des étudiants en droit profitent des avantage pour préparer mieux chacun des sujets. Grâce à aux liens les étudiants ont toujours à leur disposition les documents appropriés pour chaque classe. (Ayllón, 2010)

Les Platesformes virtuelles proposées comme un moyen d'enseignement et d'apprentissage dans les milieux universitaires, sont des outils importants qui contribuent au développement scientifique, éducatif et économique des sociétés. En ayant des TIC dans le processus d'apprentissage, on peut considérer que ceux-ci fournissent les outils nécessaires à l'étudiant pour travailler à leur propre rythme, pour encourager le travail collaboratif et l'acquisition d'une habitude de l'auto-étude.

Il n'est pas rare de trouver des gens qui sont réticents à adopter de nouveaux modèles technologiques, mais pour éduquer les gens de cette génération, il est nécessaire d'utiliser des éléments de cette génération. L'utilisation de plates-formes d'apprentissage virtuel et les technologies de l'information contribuent à améliorer la performance des élèves par la communication numérique entre pairs universitaires. En outre, le simple fait de susciter l'intérêt pour l'apprentissage, peut avoir des résultats favorables et contribue à réduire la fracture numérique.

### 5.3.1 Plateformes virtuelles et le Ministère de l'Éducation Nationale (MEN)

Jeter un coup d'oeil à la question des plateformes virtuelles à partir du point de vue du ministère de l'Éducation, il a été établi qu'il avait un élément appelé «OVA» (objet d'apprentissage virtuel) intentionnellement conçu pour des fins d'apprentissage. Cet objet a été créé avec certains critères qui pointent d'être en vigueur dans le temps et contextes utilisés; il doit répondre aux questions «quoi, pourquoi, comment et qui apprend»; il devrait être facile pour l'utilisateur concerné; il devrait demander à l'utilisateur d'exprimer ses préoccupations et retourner des réponses ou des expériences d'apprentissage; l'accès de l'utilisateur intéressé doit être garanti en fonction des intérêts qu'il a.

Les objets d'apprentissage virtuels offrent aux étudiants des moments importants de l'étude, étant donné que comme ce modèle virtuel se comporte comme une extension de l'enseignement, l'apprentissage et les connaissances que les élèves doivent acquérir. (Nacional, Colombia aprende. La Red del Conocimiento)

La grande importance des nouvelles technologies d'aujourd'hui dans de nombreux pays, l'apprentissage semi-Face Blended Learning est souvent appliqué d'une manière spécifique à l'utilisation des ressources qui combinent e-learning qui est effectuée en ligne avec M-learning (apprentissage mobile) avec d'autres ressources éducatives. On croit que les moyens de base de l'apprentissage mixte peuvent également inclure des e-mentorat ou e-tutorat, qui sont importants dans la supervision des enseignants des élèves et leur permettent de planifier et de préparer des leçons et des exercices pour les élèves. Ces médias ont tendance à combiner une composante de l'apprentissage en ligne avec une composante humaine, bien que la participation de l'e-mentor ou e-tuteur n'ait pas besoin d'être dans l'environnement virtuel. L'e-mentorat peut être fourni dans le cadre du ("non-mixte") travail «autonome».

Dr AleksejHeinze et Chris Procter (2004) a donné la définition suivante pour le B - Apprentissage:

Quelques avantages de l'apprentissage semi-Face sont à la fois rentable pour l'institution offrant une formation et aux étudiants, l'actualisation rapide de matériaux, de nouvelles formes d'interaction entre ratio élèves-enseignant accessibilité à un poste dans l'enseignement secondaire, et de la flexibilité dans la planification et l'ordonnancement cours. Quelques inconvénients sont les suivants: l'absence d'un ordinateur et d'Internet à la maison, peu de connaissances dans l'utilisation des TIC, des problèmes similaires à ceux qui pourraient avoir accès à un centre de l'enseignement traditionnel. (Note: Nous avons fait la traduction)

Edison Enrique Reina a dit que : « ni Aleksej ni Procter, ont été les premiers à parler de l'apprentissage autonome, bien avant que le B - apprentissage a été connu à cette méthode que H - Apprentissage (Accueil - apprentissage) qui a été fourni par l'uruguayen Edison Enrique Reina, mais c'est en 2010 que le terme a commencé à être mis en oeuvre et à être aussi connu comme le

virus H. », c'est-à-dire, le B –Apprentissage se complète avec le travail autonome dans la maison de chaque individuel. (Reina, 1988, Home learning)

### 5.3.2 Plateformes E-learning

Les plateformes E-learning commencent à surgir au milieu des ans 90 ; cependant, elles sont utilisées dans les institutions éducatives Colombiennes après l'année 2000. En 2008, le groupe d'investigation E-Virtual de l'Université de Medellín a présenté le rapport final du projet «Tendances de l'Éducation Virtuel en Colombie», dans lequel on montre que jusqu'à l'année 2006, seulement 9 institutions d'éducation supérieur ont offert des programmes sous la méthodologie virtuelle, avec une offre de 40 programmes académiques au total.

Dans les résultats on a connu quelles plates-formes E-Learning ont utilisé et quel a été la tendance. Ce sont les données du rapport :

Table 2. Plateformes les plus utilisées par quelques Universités Colombiennes.

<b>UNIVERSIDAD / PLATAFORMA</b>	<b>Moodle</b>	<b>WebCT</b>	<b>Blackboard</b>	<b>Sakai</b>	<b>Desarrollo propio</b>
UDEA	X				
FUCN	X	X	X		
CEIPA				X	
U. A. Manizales	X				
UNAB		X			
U. Santander					X
Politécnico JIC	X				
U. Militar NG	X				
CUN	X				
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Table 3. Tendence plateformes les plus utilisées par quelques Universités Colombiennes

Tendencia
Hay una alta tendencia en la utilización de plataformas gratuitas, estas son: Moodle y Sakai.
WebCT es una de las plataformas más recomendadas, considerando que la FUCN es la única universidad virtual en Colombia y es la que mayor número de programas ofrece actualmente. Sin embargo, la institución con mayor número de estudiantes es la CUN (2.993) y utiliza Moodle como plataforma e-learning.
Sólo la infraestructura actual de la universidad, el presupuesto de inversión y la experiencia en la administración de una plataforma puede dar el mejor criterio para la selección de la plataforma adecuada.

Arango Vásquez, Sandra Isabel; Vásquez Lopera, Claudia Patricia, Bermeo Duque, Haydeé.  
Informe final del proyecto de investigación: Tendencias de la educación virtual en Colombia, 2008

Diego Levis et Roxana Cabello, spécialistes argentins en TIC, proposent que: « Les outils de communication en réseau comme le chat, le courrier électronique, le forum, la vidéoconférence, le blog, la page web personnelle en forme indépendante ou intégré dans une plateforme E-learning, permettent que l'interaction professeur-étudiant soit permanent et étendue dans le temps et l'espace, permettant que les stratégies méthodologiques utilisées dans les classes dans la salle de classe comme les consultations, les recherches, les cabinets, les tutelles parmi autres, se complètent. » (Cabello, 2007)

Diego Macías affirme sur l'E-learning que :

*Les universités tentent de moderniser les méthodologies d'enseignement traditionnel avec l'usage des systèmes E-learning et créer avec cela les appelés campus virtuelles. D'autre part, grâce à la philosophie des universités de préserver et partager la connaissance, et à la nécessité d'optimiser les coûts, le logiciel libre il profile comme le candidat parfait pour que les universités matérialisent ces objectifs. (Macías, 2010)*

Cela indique que l'enseignement virtuelle grandit à pas de géant, par les bienfaits qui pourront offrir aux usagers, et aussi parce qu'on peut recouvrir une grande quantité de la population qui n'a pas assez de temps pour assister au cours présentiel, de manière que le facteur économique ne soit pas un obstacle pour que les universités ou établissement d'éducation supérieur offrent les outils nécessaires pour la formation à travers du E-Learning.

L'entreprise promotrice de logiciel pour E-learning E-ABC LEARNING, définit que : « La plateforme d'E- Learning, le campus virtuel ou Learning Management System (LMS) c'est une espace virtuel d'apprentissage orienté à faciliter l'expérience de formation à distance tant pour les entreprises comme pour les institutions éducatives. »

Ce système permet la création de « salle de classe virtuelle » ; là bas, on fait l'interaction entre les tuteurs et les élèves, et entre les mêmes élèves ; aussi que la réalisation des évaluations, l'échange des fichiers, la participation sur forums, les chats, et un grand éventail.

#### 5.3.2.1 Bienfaits d'une plate-forme E-learning

L'utilisation de nouvelles technologies permet d'obtenir l'information de manière plus rapide, il n'y a pas le besoin du déplacement ou le manque de sources pour chercher l'information. Chaque avance que l'homme fait dans son environnement, cherche à offrir du bien-être et de la satisfaction de soi-même. Ensuite, on va expliquer les bienfaits d'une plate-forme E-learning :

- Elles offrent la formation flexible et économique.
- Elles combinent le pouvoir d'internet avec le des outils technologiques.
- Elles annulent les distances géographiques et les temporelles.
- Elles permettent utiliser la plate-forme avec des minimes connaissances.
- Elles permettent un apprentissage constant et nombreux à travers de l'interaction entre les tuteurs et les élèves.
- Elles offrent liberté en ce qui concerne du temps et de rythme d'apprentissage.

#### 5.3.2.2 Environnements d'apprentissage virtuels (AVA)

Les Environnements d'apprentissage virtuels (AVA) se caractérisent pour être des environnements qui sont intervenus pour la technologie, car ceux-ci sont développés sous un logiciel qui permet aux enseignants d'implémenter des outils pour l'apprentissage de leurs élèves et donc atteindre à l'implémentation des cour virtuels qu'aident aux personnes à se former d'une forme plus facile et qui ne leur exige pas de se déplacer jusqu'à un lieu pour acquérir quelque type de connaissance.

L'Institut Politécnico Nacional, à son travail d'environnements d'apprentissages virtuels et définit AVA comme : «Un Environnement d'Apprentissage Virtuel est l'ensemble des milieux d'interaction synchrone et asynchrone, où, sur la base d'un programme au curriculum, s'effectue le processus enseignement-apprentissage, à travers d'un système d'administration d'apprentissage. (Note : Nous avons fait la traduction)» (Parra, 2009)

Selon l'enseignante de l'Université d'Antioquia, Diana Patricia Ospina Pineda un AVA est : « L'organisation d'espace, la disposition et la distribution des ressources didactiques, le maniement du temps et les interactions qui ont lieu dans la salle de classe virtuelle. C'est un

environnement dynamique avec certaines conditions physiques temporelles, qui permettent et favorisent l'apprentissage. (Note : Nous avons fait la traduction) » (Pineda, 2008)

Les environnements d'apprentissage virtuel sont une nouvelle modalité éducative qui requiert des nouvelles méthodes d'étude, des nouvelles espaces d'interaction, et ils doivent disposer de la disponibilité des ressources didactiques dans une salle de classe.

Ils doivent se caractériser pour être des environnements dynamiques, qui ne se deviennent pas monotones et qui ont certaines conditions physiques et temporelles, permettant de favoriser l'apprentissage. Tout environnement d'apprentissage doit fournir aux élèves des éléments qui aident à développer des conditions qui génèrent des nouvelles connaissances.

Dans une salle de classe conventionnelle à la présence se trouvent certains des éléments que beaucoup de personnes connaissent : des chaises, des tableaux et quelques outils informatiques. Les espaces de formation académique peuvent avoir plus d'impact sur les environnements d'apprentissage virtuelles ; non seulement par l'indépendance et liberté qu'un élève peut avoir dans ces environnements, mais parce que là-bas chacun peut distribuer l'espace selon les besoins qui ont relation avec ses cours ou matières.

Dans le cas des environnements d'apprentissage virtuel il est important de construire un environnement qui contient des éléments qui permettent à l'étudiant de travailler et développer des activités qui favorisent son enseignement et apprentissage. Il faut un espace qui ait disponibilité de matériel didactique et académique qui requiert de la conceptualisation et de l'accès à l'information de : tutoriels, des textes, des forums, des vidéos, des sons, des images, des wikis, des devoirs, des blogs, etc. Ces matériels peuvent être diverses et prendre en considération les différents styles d'apprentissage. On doit disposer aussi de différentes ressources d'évaluation et un aspect où l'étudiant puisse éclaircir ses inquiétudes et résoudre ses doutes (des e-mails, des forums, de matériel de consultation, de chat, etc.)

## 6. Cadre méthodologique

Dans le cadre méthodologique d'une étude descriptive quantitative, dans lequel certains critères et les perceptions des étudiants de Langues Modernes à l'Université ECCI sont évalués en termes de la mise en œuvre d'une plateforme virtuelle unique pour le programme est mis en oeuvre. Cette étude a été réalisée pour comparer les résultats de l'enquête contre les pensées et les opinions des étudiants de l'université ECCI, concernant l'utilisation des plates-formes virtuelles dans les programmes d'enseignement supérieur. En outre, cette étude vise à découvrir ce que les besoins des élèves, quand ils veulent renforcer leurs connaissances à travers des plateformes virtuelles.

### 6.1 Type d'investigation Utilisée

L'étude quantitative se réfère à la phase préparatoire du travail scientifique qui permet de commander le résultat d'observations du comportement, les caractéristiques, les facteurs, les procédures et les autres variables de phénomènes et des faits. Ce type de recherche ne possède pas de prise en charge précise. Étant donné qu'il est basé sur une série d'analyse et de test pour effectuer l'évaluation de la physique. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, pp. 119)

Selon Hernandez, Fernandez et Baptista à travers l'étude descriptive vise à spécifier les propriétés, les caractéristiques et les traits de tout phénomène est analysé. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, pp. 119)

### 6.2 Techniques de Recueil de l'information

La méthode utilisée pour recueillir l'information était la méthode d'enquête par laquelle ils pourraient identifier les tendances et les aspects d'une question particulière, dans ce cas, la mise en œuvre d'une plateforme virtuelle pour l'étudiats du programme des Langues Modernes, cette méthode a été mis en œuvre pour recueillir informations pour son côté pratique et la vitesse pour obtenir ces informations car il n'y a pas beaucoup de temps pour prendre les opinions des étudiants. Notez que cette méthode de collecte de données, d'abord apparu dans les années 30 par la statistique mathématique George Gallup, qui a mis en œuvre cette méthode pour déterminer les tendances sociales. (George Gallup, 1930, American Institute of Public Opinion)

### 6.3 Population cible ou Echantillon Représentatif et Critères de Sélection.

Le public cible pour cette collecte de renseignements correspond aux étudiants du programme des Langues Modernes du sixième à dixième semestre.



## 7. Analyse des résultats

### 7.1 Présentation des données

Pour l'analyse de données pris de toutes les recherches et des études dans le cadre théorique et le cadre méthodologique il a été fait en tenant compte des études dans le domaine des plateformes virtuelles et l'apprentissage autonome, contrairement aux vues exprimées par les étudiants du programme de Langues Modernes.

Pour développer cette analyse, on a décidé de prendre les informations recueillies et les systématiser dans une matrice FFMO, dans laquelle la décision la plus positive pour remplacer ou compléter la référence la plus négative.

Les tableaux suivants sont présentés avec les résultats de l'enquête faite aux étudiants du programme de Langues Modernes.

Figure 2. Question de l'enquête 1.

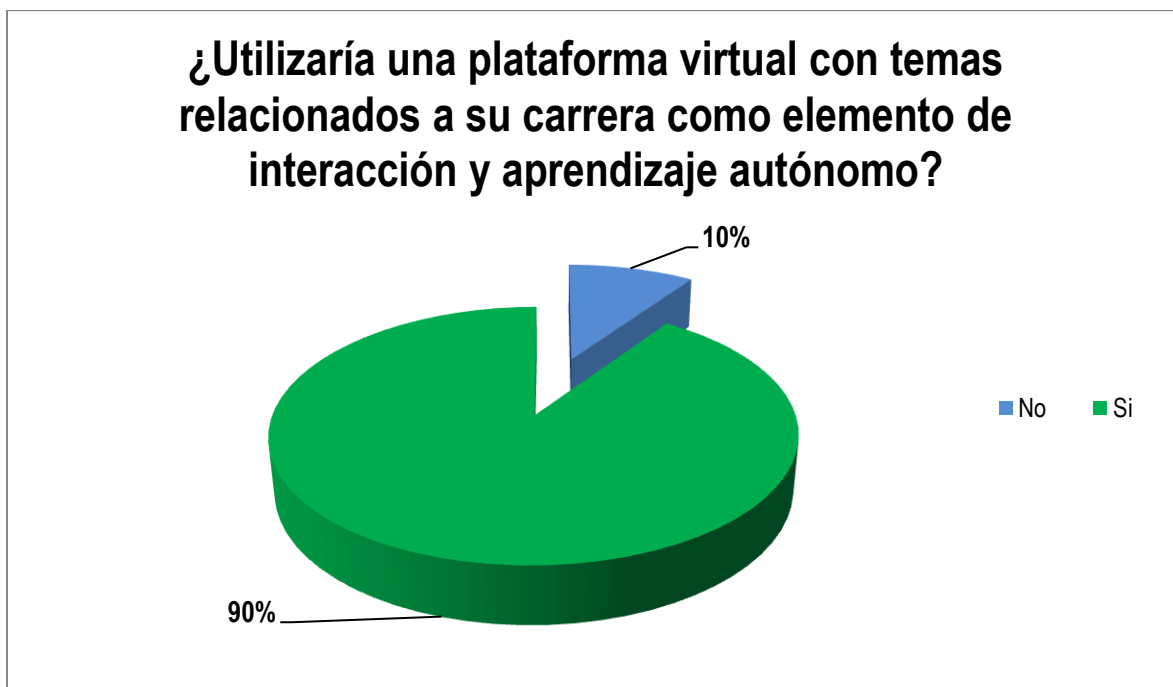


Figure 3. Question de l'enquête 2.

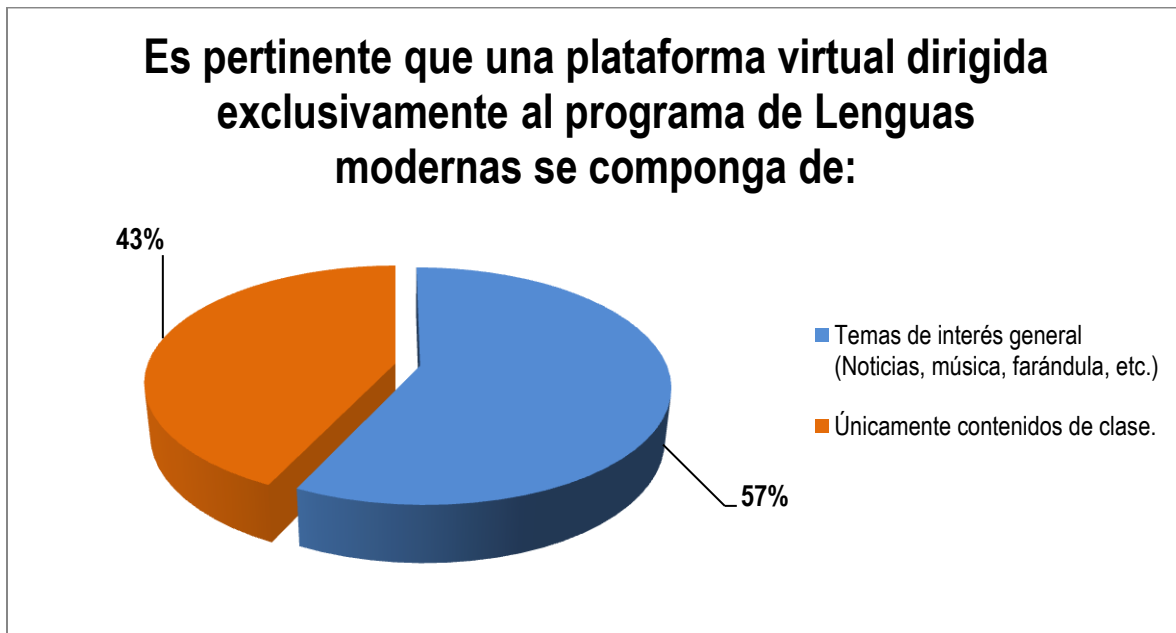


Figure 4. Question de l'enquête 3.

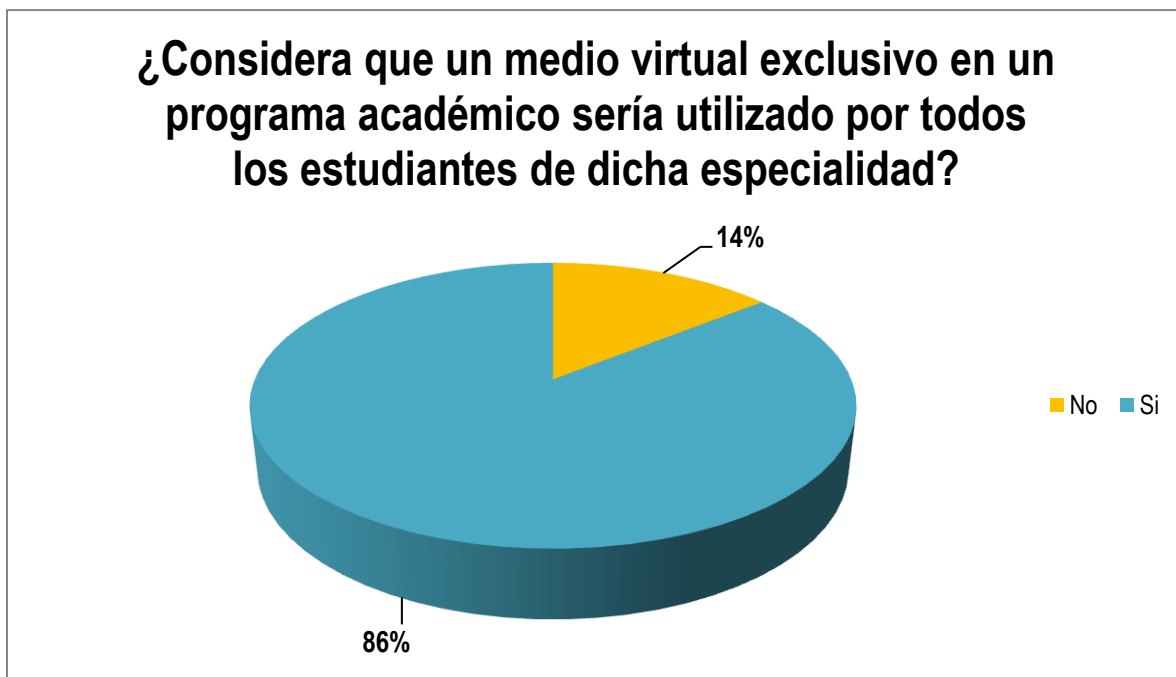


Figure 5. Question de l'enquête 4.

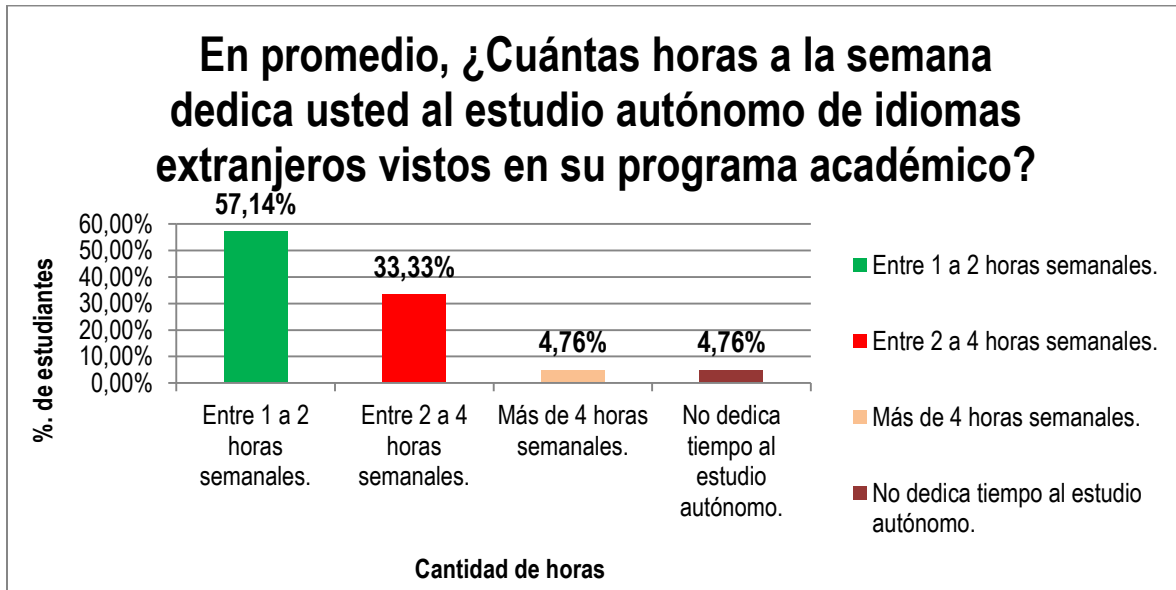
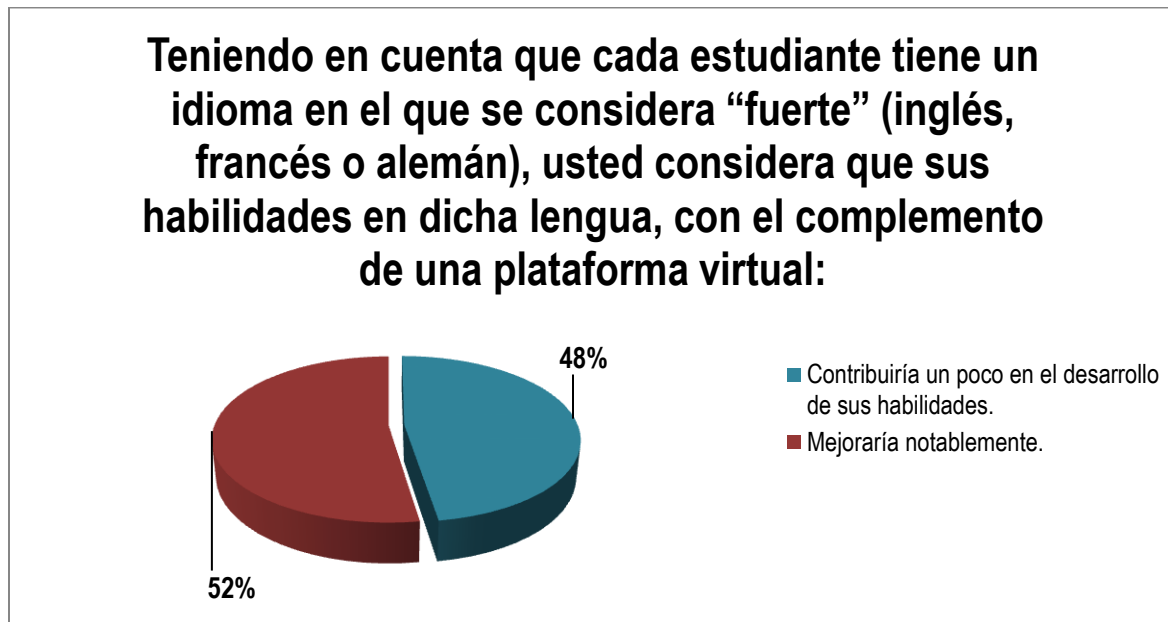


Figure 6. Question de l'enquête 5.



Figure 7. Question de l'enquête 6.



## 7.2 Interpretation des resultats et discussion

### 7.2.1 Analyse FFMO.

Table 4. Matrice F.F.M.O

#### Forces:

1. Présente contenu convivial pour les étudiants.
2. Une plateforme conçue seulement pour le programme de Langues Modernes.
3. On offre un apport économique - environnement

#### Faiblesses:

1. Capter l'attention des étudiant à la bonne utilisation des wEbCCI.
2. N'a pas les ressources économiques suffisantes pour l'implémentation.

#### Menaces:

1. wEbCCI pas jugé utile pour l' université.
2. La viabilité du projet est pas assez bon pour le université
3. Répond pas aux attentes des étudiants.

#### Opportunités:

1. montre une méthode d'apprentissage moderne.
2. Il est un outil conçu pour les besoins des étudiants.
3. Il est un outil qui peut travailler tous les sens sont utilisés lors de l'apprentissage des langues.

Il est possible voir que la plate-forme virtuelle wEbCCI a une bonne réception par le public cible qui l'a utilisée, en tenant compte du fait que wEbCCI a des points forts en faveur, comme le fait de mettre en œuvre un outil qui n'existe pas encore à l'université ECCE, qui contient le contenu avec laquelle les étudiants peuvent pratiquer et interagir dans la vie quotidienne.

On peut voir qu'un des défauts d'intérêt par les élèves lors de l'apprentissage des langues à travers de technologies de l'information est le contenu, qui est dans les pages web communes, elles montrent des exercices simples et rien de plus. La plateforme wEbCCI a été dessinée pour compléter un besoin et le goût de quelques étudiants.

Selon une étude réalisée par le Dr Juan Manuel Allyon et les résultats observés dans l'analyse de l'enquête, un des facteurs qui génère un manque d'intérêt par les étudiants dans l'apprentissage des langues à travers des plateformes virtuelles, est le contenu qu'on trouve dans les pages Web publiques, qui est généralement sur des questions génériques et pas-intéressantes. wEbCCI propose des exercices basés sur la vie quotidienne, des exercices pratiques, des lectures de loisirs, des sujets d'actualités moderne et de divertissement, avec des sujets qui suscitent un grand intérêt chez les étudiants.

wEbCCI est une plate-forme virtuelle moderne qui peut être mise en oeuvre non seulement à la Faculté de Langues Modernes, mais on peut aussi fournir un soutien à d'autres carrières de l'université, où tous les étudiants requièrent la pratique ou améliorer leurs compétences en langues étrangères

Prenant l'étude menée en 2010 par le magazine Semana, qui montre l'augmentation d'usage des technologies de l'information, ce phénomène a connu une croissance stable de 44,14% dans le pays, on peut dire que la croissance a augmenté et on offre l'une occasion de mettre en œuvre wEbCCI comme un outil qui répond aux besoins des étudiants.

Enfin, car il est un outil qui peut réinventer la demande de ses participants, wEbCCI promet être en attente de nouvelles tendances pour optimiser les performances, d'innover dans tous les aspects pour répondre aux besoins des étudiants.

## 8. <sup>w</sup>E<sup>b</sup>CCI

On a nommé « <sup>w</sup>E<sup>b</sup>CCI » au projet pour obtenir le diplôme de professionnel en langues modernes qui cherche présenter une proposition sur la création d'une plateforme virtuelle pour l'usage académique des étudiants de Langues Modernes à l'Université ECCI.

<sup>w</sup>E<sup>b</sup>CCI est une plate-forme amicale et interactive qui a été dessinée avec l'objectif d'être un outil utile pour accompagner aux étudiants dans leur processus de développement des habilités en l'apprentissage de langues étrangères.

On a dessiné un exemple à travers de l'outil virtuelle « Google Sites » qui illustre en langue Française le fonctionnement de cette plateforme. Cet outil a été produit avec le support technique d'une personne qui fait l'usage de ce moyen virtuel dans son champ de travail.

Les participants trouveront au début le nom « <sup>w</sup>E<sup>b</sup>CCI » une courte bienvenue et une explication sur l'intention de cet outil virtuelle. Dans ce même espace il y a une colonne appelée « SAVIEZ-VOUS QUE... », dont l'objectif est offrir l'information générale actuel. En plus, les étudiants trouveront quelques links pour accéder aux thèmes spécifiques que le professeur a publié et ils pourront développer des exercices qu'ils trouvent là.

Il y a un ou plusieurs titulaires destinés aux administrateurs qui ont la maîtrise de l'application web et en même temps ils ont les adresses électroniques des participants. Les titulaires donnent l'accès pour que les étudiants participent dans les activités qu'ils présentent là. Les administrateurs publient sur la plateforme le matériel appartenant à chaque semestre et les sujets d'étude.

Il y a aussi un espace appelé « Les Créateurs » où les titulaires se présentent eux-mêmes et ils parlent sur leurs études. Les étudiants ont un espace appelé « Des Forums » pour faire leur propre présentation et participer dans une activité académique. Il est possible d'appliquer cet exemple en Anglais et l'Allemand.

Le contenu pédagogique n'est pas utilisé dans ce projet parce que les créateurs ne disposent pas de ce type de formation et non plus en programmation informatique, puisque ce proposition a son origine dans l'expérience que, comme étudiants, ils ont acquis au long des cours études.

## 9. Conclusions.

Selon l'information qu'on a obtenu à travers de la recherche et l'analyse des données obtenues à travers les enquêtes des étudiants de Langues Modernes, on peut montrer les conclusions suivantes.

- Selon les recherches du Dr M. Manuel Ayllón, l'utilisation de plates-formes virtuelles permettent aux étudiants un meilleur accès aux sujets qu'ils ont appris dans la salle de classe et qu'ils ont plus grand interaction dehors l'université.
- Le Dr M. Manuel Ayllón affirme que l'utilisation de plates-formes virtuelles est aussi nécessaire parce que elles contiennent des matériaux ou des contenus d'une classe, on pense donc qu'il est une occasion de mettre en œuvre ce projet à l'Université ECCI dans le programme de Langues Modernes.
- Basé sur les données collectées à travers des enquêtes avec des étudiants du programme de Langues Modernes, on peut dire qu'établir une plate-forme virtuelle où les étudiants peuvent faire des exercices pour renforcer les connaissances en classe, c'est une ressource inutilisée dans l'université ECCI.
- L'analyse des données pertinentes à l'enquête dans le document ci-présent, elles remarquent l'importance de la recherche de contenu amical sur une plateforme virtuelle qui attire l'attention et l'intérêt de l'élève dans le processus d'apprentissage autonome.
- Depuis le point de vue des étudiants, des exercices de grammaire présentés selon les sujets de la vie quotidienne, ils complètent les thèmes du cours de manière interactive sur la plate-forme.
- Cet outil virtuel a un sens socio - écologique car elle permet la réduction totale de papier utilisé quotidiennement pour l'obtention de copies de guides d'étude, contribuant favorablement dans les soins de l'environnement et l'économie de l'étudiant

## 10. Recommandations

Dans cette section, pour les personnes qui veulent continuer cette recherche, on indique les sujets suivants :

- Continuer à la recherche correspondant à l'utilisation des technologies de l'information pour l'apprentissage autonome.
- L'optimisation des canaux de communication à l'intérieur de la plate-forme virtuelle pour la performance optimale de celui-ci.
- Être à la pointe et les diverses avancées technologiques qui peuvent être utilisés dans l'enseignement traditionnel.
- On propose réaliser un travail de marketing pour la plate-forme wEbCCI à travers des 4 C's.
- Conformément à une avec une consultation, un ingénieur de Système calcule que l'investissement pour le développement de ce projet est douze millions de pesos colombiens \$ 12'000.000
- Il sera viable porter le projet wEbCCI sur des sources de recherche de l'université pour consolider l'idée.
- Les créateurs de ce projet n'ont pas les ressources financières pour payer le coût total du projet, on suggère que l'universite offre la plate-forme wEbCCI comme une option pour l'obtention des diplôme pour les étudiants qui font des études d'ingénierie de Système dans l'ECCI et terminer le processus de création de wEbCCI avec les ressources de l'université.
- On pense que le temps pour le développement de la plateforme sera de trois mois du travail continu.



## 11. References Bibliographiques

- Ayllón, Juan Manuel. (2010) “El uso de las plataformas de enseñanza virtual para impartir asignaturas jurídicas” p. 49-60. Universidad de Málaga.  
Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/rejie>
- PLATAFORMA ARQUITECTURA. El sitio web de arquitectura más leído en español.  
Disponible en: <http://www.archdaily.co/co/contact#>
- López Rayón, Parra y otros. “Ambientes virtuales de aprendizaje”. México, Secretaría de Apoyo Académico. Dirección de Tecnología Educativa. Instituto Politécnico Nacional-IPN. [En línea] Disponible en:  
[http://investigacion.ilce.edu.mx/panel\\_control/doc/Rayon\\_Parra.pdf](http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/Rayon_Parra.pdf)
- Macías, Diego. (2010) “Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle” p.26
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, “Educación virtual o educación en línea.” Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>
- Montes, María Eugenia. (2012) “Educación virtual en Colombia” 01 Marzo Disponible en: <http://www.colombiadigital.net/opinion/columnistas/conexion/item/1472-educaci%C3%B3n-virtual-en-colombia.html>
- Ospina, Diana. ¿QUÉ ES UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE? Universidad de Antioquia, 2008. Disponible en  
[http://aprendeonline.udea.edu.co/banco/html/ambiente\\_virtual\\_de\\_aprendizaje/](http://aprendeonline.udea.edu.co/banco/html/ambiente_virtual_de_aprendizaje/)
- Teaster, P., & Blieszner, R. (1999) “Promises and pitfalls of the interactive television approach to teaching adult development and aging.” Educational Gerontology, 25 (8), p. 741-754.
- Oportunidades digitales (Alianza francesa) Disponible en:  
<http://www.emdl.fr/fle/articles/detail/la-clsse-un-dispositif-de-cours-hybride-fle-cree-et-mis-en-place-a-lalliance-francaise-paris-ile-de-france/>

## Annexes

### Annexe 1. Enquête

#### Encuesta para proyecto de grado

Estimados amigos, un cordial saludo les enviamos Alexander Penagos y Nicolás Gómez, estudiantes de décimo semestre. En este momento nos encontramos haciendo el proyecto de grado para ciclo profesional, el cual consiste en presentar una propuesta para la creación de una plataforma virtual de aprendizaje dirigida a los estudiantes del programa de Lenguas Modernas, abarcando contenidos en los tres idiomas que ofrece la carrera (Inglés, Francés y Alemán). La idea de este proyecto es presentar una forma amigable de interacción entre los estudiantes y los contenidos vistos en clase. Muchos de nosotros nos sentimos fuertes en una lengua y en otra no tanto. Para ello, nuestra propuesta busca facilitar el estudio autónomo de los estudiantes, que tanto nos sugieren los docentes. Agradecemos su gentil colaboración para diligenciar la siguiente encuesta que hace parte de este prometedor proyecto.

\*Obligatorio

**¿Utilizaría una plataforma virtual con temas relacionados a su carrera como elemento de interacción y aprendizaje autónomo? \***

- Si
- No
- Teniendo en cuenta la respuesta anterior, explique en el cuadro de "otros" ¿Por qué?
- Otros:

**Es pertinente que una plataforma virtual dirigida exclusivamente al programa de Lenguas modernas se componga de: \***

- Únicamente contenidos de clase.
- Temas de interés general (Noticias, música, farándula, etc.)
- Otros:

**¿Considera que un medio virtual exclusivo en un programa académico sería utilizado por todos los estudiantes de dicha especialidad? \***

- Si
- No
- Teniendo en cuenta la respuesta anterior, explique en el cuadro de "otros" ¿Por qué?

- Otros:

**En promedio, ¿Cuántas horas a la semana dedica usted al estudio autónomo de idiomas extranjeros vistos en su programa académico? \***

- Entre 1 a 2 horas semanales.
- Entre 2 a 4 horas semanales.
- Más de 4 horas semanales.
- No dedica tiempo al estudio autónomo.

**En una plataforma virtual, ¿Cuál es medio que considera más efectivo para complementar su aprendizaje? \***

- Videos, foros, links, música, chat, etc.
- Ejercicios prácticos de gramática.
- Todos.
- Ninguno.
- Otros:

**Teniendo en cuenta que cada estudiante tiene un idioma en el que se considera “fuerte” (inglés, francés o alemán), usted considera que sus habilidades en dicha lengua, con el complemento de una plataforma virtual: \***

- Mejoraría notablemente.
- Contribuiría un poco en el desarrollo de sus habilidades.
- No generaría avance en sus habilidades.
- Otra opinión: (Para dar su opinión, escriba en el cuadro de "otros")
- Otros:

## Annexe 2. Images de wEbCCI

wEbCCI Se ha actualizado 26 jul. 2015 13:48.

**LANGUES MODERNES**

**SAVIEZ-VOUS QUE...**

Apprécié étudiants, cordial bienvenue

L'outil virtuel wEbCCI offre aux usagers une manière ordonnée, interactive et amicale pour exercer l'étude autonome concernant à votre chaire en langue étranger. Vous pourrez trouver sujets de votre préférence pour se familiariser avec l'usage à travers d'exercices grammaticaux.

Le Moulin Rouge est un cabaret parisien fondé en 1889 par Joseph Oller et Charles Zidler, qui possédaient déjà l'Olympia. Il est situé sur le boulevard de Clichy dans le 18<sup>e</sup> arrondissement, au pied de la Butte Montmartre.

Adresse : 82 Boulevard de Clichy 75018 Paris

415 dias desde Project Due Date

La francophonie

Discussion

wEbCCI

Conjugaison des verbes

Des Forums

Des Participants

Les Créateurs

Links pour apprendre vocabulaire

**Passé composé**

Programme

Programme d'activités

Mapa del sitio

Actividad reciente del sitio

415 dias desde Project Due Date

La francophonie

Discussion



Le passé composé exprime une action qui se déroule dans le passé, mais maintient une relation avec le présent.

On est conjugué avec le verbe (Avoir) comme assistant pour la plupart des verbes, à savoir pour les verbes du premier groupe terminés "ER" et les verbes de la deuxième extrémité de groupe dans "IR" excepté pour les verbes de mouvement ou irrégulier, appartenant au troisième groupe terminés (OIR), (RE) et certains dans (IR) ceux-ci sont combinés avec (Être).

**S + Aux (Avoir o Être) + Participe passé du verbe**

J'ai mangé	Exemple verbe de premier groupe "manger"
J'ai fini mes devoirs	Exemple verbe de deuxième groupe "finir"
J'ai fait la devoir	Exemple verbe de troisième groupe "faire"

- Donnez clic dans le suivant link pour faire des exercices en passé composé avec le verbe « Avoir »

wEbCCI

**Conjugaison des verbes**

- Des Forums
- Des Participants
- Les Créateurs
- Links pour apprendre vocabulaire
- Passé composé
- Programme
- Programme d'activités
- Mapa del sitio
- Actividad reciente del sitio

**415**  
días desde  
Project Due Date

La francophonie



© Can Stock Photo - csp10286498



Discussion

Appréciez étudiants, chaque jour est une opportunité pour améliorer l'apprentissage. La connaissance n'est pas suffisant dans la salle de classe. Vous devez rappeler que les temps de conjugaison verbal ont une manière différente dans chaque sujet. Ensuite vous trouverez quelques exercices sur la conjugaison de verbes en français dans présent, imparfait et futur. Donne clic dans le link pour pratiquer.

[http://www.ccdmd.qc.ca/fr/jeux\\_pedagogiques/?id=1069&action=animer](http://www.ccdmd.qc.ca/fr/jeux_pedagogiques/?id=1069&action=animer)

Amélioration du français

## Conjugaison

Version 1.0

Chaque module contient 20 verbes qu'il faut conjuguer correctement. Les modules A et B sont plus faciles. Sélectionnez d'abord un module.

Info ?

© Centre collégial de développement de matériel didactique 2010