

EDUCACIÓN VIRTUAL: UNA FUERTE HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE

LUIS FERNANDO CARDOZO OYOLA

UNIVERSIDAD ECCI
FACULTAD DE HUMANIDADES
TÉCNICO PROFESIONAL DE LENGUAS MODERNAS
BOGOTÁ D.C
2017

EDUCACIÓN VIRTUAL: UNA FUERTE HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE

NOMBRE: LUIS FERNANDO CARDOZO OYOLA

TRABAJO: MONOGRAFÍA PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE TÉCNICO
PROFESIONAL EN LENGUAS MODERNAS

ASESOR: MARIA DEL PILAR MONCADA

UNIVERSIDAD ECCI
FACULTAD DE HUMANIDADES
TÉCNICO PROFESIONAL EN LENGUAS MODERNAS
BOGOTÁ D.C
2017

Nota de Aceptación

Jurado

Tutor

Coordinador

Bogotá, junio 2017

DEDICACIÓN

A todas las personas que contribuyeron a la recolección de datos, los cuales fueron de gran apoyo durante el proceso de desarrollo de este trabajo.

Resaltar el apoyo incondicional de mis padres (JORGE EDUARDO CARDOZO Y MARIA DEL CARMEN OYOLA) los cuales han sido mi horizonte durante mi formación superior

A mis maestros quienes me brindaron todo su apoyo y dedicación sin importar mis fallos y aun así continuaron depositando su esperanza en mí

Para ellos es esta dedicatoria, pues es a ellos quienes se las debo, por su apoyo incondicional

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad ECCI la cual me abrió las puertas a oportunidades incomparables las cuales me sirvieron a definir de una u otra manera una gran parte mi proyecto de vida.

Agradezco mucho a mis maestros, compañeros los cuales fueron un apoyo muy fuerte durante este camino, a todos ellos gracias.

CONTENIDO

Introducción.....	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1,1 Pregunta problema.....	10
2. ANTECEDENTES.....	11
3. OBJETIVOS.....	13
3.1 Objetivos generales.....	13
3.2 Objetivos específicos.....	13
4. JUSTIFICACIÓN.....	14
5. MARCO TEÓRICO.....	15
5.1: Aproximaciones a la Educación Virtual,.....	15
5.2: Uso de Nuevas Tecnologías en Plataformas Virtuales.....	16
5.3: Educación Virtual en Lenguas Modernas.....	17
5.4: Valores, disciplina y motivación por este tipo de educación... ..	18
5.5: Apoyo de la educación virtual en la educación presencial,.....	19
6. MARCO METODOLOGICO.....	21
6.1: Enfoque de la Investigación.....	21
6.2: Nivel de la investigación,.....	22
6.3. Técnicas de Investigación.....	22
6.4: Población y Muestra.....	23
7. ANALISIS DE RESULTADOS.....	24

8. MATRIZ DE INDICADORES.....	34
9. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	37
9.1 Interés de los Estudiantes Hacia las Asignaturas Virtuales.....	37
9.2. Concepto de la Educación Virtual en la ECCL.....	38
9.3. Inconsistencias en la Formación Virtual.....	39
9.4. Sugerencias de Mejoras.....	39
10. CONCLUSIONES.....	41
11, BIBLIOGRAFIAS.....	42
12. ANEXOS.....	43

INTRODUCCIÓN

El proyecto que se plantea a continuación hace referencia a la importancia de las asignaturas transversales que complementan el pensum académico en los estudiantes del programa de Lenguas Modernas de tercer semestre de la Universidad ECCI. Para llevar a cabo este proyecto se busca detectar las fortalezas y debilidades de la plataforma virtual de la Universidad ECCI, en cuanto a su metodología y proceso de aprendizaje; es decir como es percibido por los estudiantes desde sus avances en las asignaturas trasversales que complementan el pensum. Esto se hace con el fin de poder detectar fallas y poder convertirlas en herramientas de mayor aprendizaje para los estudiantes, los resultados que se obtengan de este análisis ayudarán a sugerir mejoras en la plataforma virtual y mejor aprovechamiento por parte de los estudiantes.

Esta investigación pretende desarrollarse en el semestre en curso, ya que de este modo podemos llegar hacer un análisis más profundo de los problemas detectados, y así no solo detectar fallas si no también dar a conocer las herramientas que sí están siendo efectivas y fortalecerlas más.

Cabe resaltar que este proyecto pretende ser una reflexión crítica constructiva, ya que la educación virtual se ha convertido en un brazo muy fuerte en el proceso de formación de los estudiantes, y por eso se logrará tener y mejorar las herramientas con las que se cuenta en la actualidad.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

EDUCACION VIRTUAL UNA FUERTE HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE

La Universidad ECCI, es una institución de educación superior, tiene como sede principal la ciudad de Bogotá y además también tiene sede alterna en la ciudad de Medellín, esta institución cuenta con un amplio portafolio de carreras profesionales¹ entre las cuales tenemos; Ingeniería de Sistemas, Comercio Internacional, Contaduría Pública, Mercadeo y Publicidad, Diseño de Modas, Lenguas Modernas, entre otras de gran importancia.

Dentro del ciclo de formación de todo programa de su elección, el estudiante tiene que cumplir en cada semestre con una serie de asignaturas transversales las cuales son prerrequisito para poder avanzar de semestre y así no quedar con créditos pendientes durante el siguiente semestre. En ciertas ocasiones el estudiante de Lenguas Modernas no presta gran atención a esta clase de materias, ya que considera de poca relevancia en su proceso de aprendizaje.

Pero ¿Por qué los estudiantes no prestan la suficiente atención a esta clase de materias?, la razón exacta no la podemos llegar a determinar pero si se puede llegar a sacar una serie de posibles opciones por la cual el estudiante muchas veces prefieren las materias presenciales a las virtuales que tiene el pensum de lenguas modernas,

Bajo este panorama, este trabajo de investigación busca establecer el impacto que tienen las materias transversales en el proceso de formación de los estudiantes de

Arboleda, Nelson. Educación superior a distancia y virtual en Colombia [en línea], <http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf> [citado el 1 de abril del 2017]

lenguas modernas de la universidad ECCI, dado que las plataformas virtuales pueden estar siendo desaprovechadas para este tipo de carrera.

1.1: Pregunta problema

¿Cuál es el interés de los estudiantes de Lenguas Modernas de la ECCI, hacia las asignaturas transversales, durante su proceso de formación profesional?

2. ANTECEDENTES

El trabajo de Ávila Johana² realizado en el Politécnico del Sinú sobre la educación virtual como una fuerte herramienta para mejorar el aprendizaje de una segunda lengua, nos muestra de que a través de la implementación de una plataforma virtual institucional se puede llegar a involucrar más a los estudiantes en el aprendizaje de un segundo idioma, dado que se puede llegar a desarrollar más compromiso y un aprendizaje más rápido, adicionalmente la finalidad de este proyecto es poder unir o complementar aún más la educación presencial con la virtual para que así los futuros estudiantes se gradúen con bases más fuertes de un segundo idioma, como conclusión se afirma que la educación virtual en Colombia cada día tiene más fuerza, independientemente del retraso tecnológico que vive nuestro país y la poca cultura que hay frente a este tipo de educación.

El trabajo de Alejandro Gutiérrez³ Figueroa sobre la educación virtual , nos ayuda analizar los grandes esfuerzos que ha realizado el Politécnico Gran Colombiano en desarrollar un portal web donde los estudiantes pueden encontrar apps, herramientas virtuales, software libres y gratuitos, los cuales son de gran ayuda para el desarrollo de proyectos, trabajos y además para la práctica y desarrollo de un segundo idioma, por lo que con esto podemos llegar a concluir que las herramientas virtuales usadas de la manera adecuada pueden llegar a ser muy útiles en el desarrollo de cada estudiante.

² Ávila, Johana. Educación virtual como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza [en línea], <<http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/404/1/proyecto%20final%20educacion%20virtual.pdf>> [citado el 29 de marzo del 2017]

³ Gutiérrez, Alejandro. Proyectos investigativos sobre la educación virtual [en línea], <<http://www.poli.edu.co/content/3-proyectos-de-investigacion-sobre-educacion-virtual-del-poli-expuestas-en-virtual-educa>> [citado el 4 de abril del 2017]

El trabajo de Orquídea Benítez Menéndez⁴, realizado en la universidad de Pinar Del Rio sobre la educación virtual ayuda a establecer como la educación virtual ha logrado afianzarse en el sistema educativo latinoamericano y colombiano, este tipo de educación ha sido muy bien recibido ya que es muy asequible a un gran número de estudiantes que no tienen la facilidad de la educación presencial, el objetivo de este proyecto es poder analizar los posibles factores de deserción de educación virtual en Colombia, ya que entre los años 2000 y 2012 se inscribieron 38.136 estudiantes en esta modalidad, lo que demuestra la gran acogida que tienen estos programas; no obstante, pese a la gran cantidad de inscritos las tasas de deserción son muy elevadas ya que en el año 2013 hubo un total de 48.850 estudiantes que abandonaron este tipo de educación. Se concluye que la educación virtual será el futuro modo de estudiar en nuestro país y la forma más rápida de poder dominar una segunda lengua, ya que con el pasar de los días esta modalidad de estudio se afianza más entre la cultura colombiana

⁴ Benítez, Orquídea. Las tareas comunicativas en el aprendizaje de lenguas extranjeras [en línea], <<http://englishstudiesuz.tripod.com/obenmen.pdf>> [citado el 6 de abril del 2017]

3. OBJETIVOS

3.1: Objetivo General

Identificar cuál es el interés de los estudiantes de Lenguas Modernas de la Universidad ECCI, hacia las asignaturas transversales, durante su proceso como profesional.

.3.2: Objetivos Específicos

- Conceptuar cómo es concebida la educación virtual en la universidad ECCI, con el fin de determinar las características de su creación.
- Identificar posibles inconsistencias en la formación virtual de los estudiantes de tercer semestre de lenguas modernas.
- Sugerir mejoras sobre aspectos o procesos de la educación virtual encaminados a reforzar el aprendizaje de las lenguas extranjeras en la Universidad ECCI.

.4 JUSTIFICACIÓN

Debido a la gran competencia del mercado profesional de hoy en día, se tiene la necesidad de formar cada vez mejor a los estudiantes de educación superior y exponerlos al nivel exigido por el mundo de hoy. Para tal efecto es necesario poder aprovechar al máximo las herramientas con las que cuentan las instituciones y ponerlas al servicio del estudiante, por ello se hace un estudio que evalúe el impacto de las plataformas virtuales en los estudiantes de tercer semestre quienes usan en su quehacer estudiantil esta forma de educación. Al finalizar, se sugerirán acciones de mejora, ya que puede ser un gran apoyo para los estudiantes durante su proceso de formación profesional y para sus habilidades comunicativas en lenguas extranjeras.

5. MARCO TEÓRICO

5.1: Aproximaciones a la Educación Virtual,

Hoy en día la educación virtual en el mundo y más específicamente en Colombia ha crecido a pasos agigantados, dado que el impacto de las nuevas tecnologías y plataformas virtuales para la educación han sido muy fuertes, ofreciéndonos alternativas adicionales y eficientes para poder adquirir el nivel de educación necesario que exige el mundo de hoy, este impacto se ha llegado a considerar la revolución tecnológica⁵ para la educación, esto habla de un ámbito electrónico de aprendizaje que pone en red simultáneamente a millones de personas sin considerar las distancias, el tiempo o el lugar de residencia. Esto indica que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un contexto concreto en el que se puede articular, desarrollar y fomentar herramientas y bases sólidas para los estudiantes.

Por consiguiente hoy en día es indispensable que las universidades e instituciones estén a la vanguardia de este crecimiento, dado que las ventajas para los estudiantes pueden ser muy grandes, como por ejemplo el que la educación virtual está básicamente centrada en el estudiante y en su participación activa por construir y desarrollar conocimientos que le aseguren un aprendizaje significativo para su vida y desarrollo profesional, además de esto podemos decir que la educación virtual es una forma viable de enseñanza que ayuda a complementar las necesidades de la educación presencial y del mal uso de la tecnología educativa que en ciertos casos no se aprovecha de la forma correcta. Por lo que podemos llegar a decir que es necesario que el modelo de enseñanza actual se

⁵ Roldan, Nelson. Educación virtual reflexiones y experiencias [en línea], <<http://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Documents/educacion-virtual-reflexiones-experiencias.pdf>> [citado el 29 de marzo del 2017]

relacione cada vez más con los métodos de educación virtual todo esto con el fin de brindar una educación con los estándares de calidad más elevados.

5.2: Uso de Nuevas Tecnologías en Plataformas Virtuales Para la Educación.

Los avances de los métodos de la educación de hoy en día están fuertemente ligados a los fuertes avances de la tecnología del mundo actual, es por eso que el desarrollo de plataformas virtuales⁶ para la educación y el internet están siendo herramientas muy útiles que le ayudan al estudiante a tener la posibilidad de interactuar con los docentes a través de una plataforma virtual, esto con la finalidad de poder tener una participación más activa en su proceso de formación, además ayuda a reducir la brecha digital con entornos virtuales de enseñanza, adicionalmente ofrece tener una gran fuente de información internacional, poder entenderla y así poder mejorar su aprendizaje de una forma más rápida y a la vanguardia del mundo.

En este orden de ideas podemos llegar a considerar que las plataformas virtuales son un conjunto de técnicas, estrategias, estructuras y elementos de aprendizaje muy poderosos y efectivos que se integran con la ayuda de la tecnología con el fin de implementar, desarrollar y mejorar procesos de aprendizaje para el bien de la sociedad. Por lo que en definitiva, la incorporación de las nuevas tecnologías debería constituir una nueva oportunidad para transformar la educación universitaria y optimizar la calidad de las enseñanzas, aunque cabe resaltar que la educación virtual no mejoraría la enseñanza por sí sola, simplemente es una alternativa muy efectiva a la cual le podemos sacar grandes frutos.

⁶ Pérez, María. Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC [en línea], < <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol6-num1/art09.pdf>> [citado el 2 de abril del 2017]

5.3: Educación Virtual en Lenguas Modernas.

Hoy en día aprender un segundo idioma a través de las plataformas virtuales es una de las prácticas más comunes y eficientes, dado que este modelo de aprendizaje⁷ consiste básicamente en un montón de herramientas todas en una sola plataforma, Moodle es una de las plataformas más conocidas en este tipo de educación, donde te permite tener una interacción on line con el tutor de turno, además puedes subir contenidos multimedia para los estudiantes y también te permite practicar y mejorar las habilidades de un segundo idioma, las cuales son: practicar la lectura mediante artículos de tu interés, la escritura mediante ejercicios prácticos los cuales te ayudan a evaluar tu gramática y vocabulario, la escucha mediante ejercicios de autorecording los cuales te ayudan a desarrollar y afinar mejor tu oído y el habla mediante la conexión e interacción con personas de diferentes partes del mundo las cuales se pueden contactar a través de esta plataforma.

Este tipo de plataformas resultan muy útiles porque además de las ventajas ya mencionadas también le ayudan a desarrollar y fomentar la habilidad del aprendizaje autónomo, el cual podemos llegar a decir que consiste en que los estudiantes deben aprender no solamente los contenidos de una asignatura, sino también el aprendizaje mismo. Los estudiantes deben convertirse en aprendices autónomos, por lo que hacemos referencia a la manera en que se debe enseñar a aprender. Quien ha aprendido a aprender va a necesitar con menos frecuencia a alguien que lo oriente de manera presencial en su proceso de aprendizaje

⁷ Gómez, Luis. Importancia de los programas virtuales en la educación superior [en línea], <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a07v15n27> [citado el 1 de abril del 2017]

5.4: Valores, disciplina y motivación por este tipo de educación.

Este tipo de educación le desarrolla hábitos al estudiante los cuales le ayudan a ser autónomo, autodidacta e independiente, ya que los avances en su proceso de formación dependen en un porcentaje muy grande de la dedicación y disciplina que le entregue a sus estudios.

El trabajo autónomo del estudiante permite desarrollar la autosuficiencia del aprendizaje⁸ ya que implica establecer unos objetivos personales y adquirir responsabilidades, hábitos y técnicas de trabajo intelectual. Sirve para aprender conceptos, principios y teorías fundamentales que aplicados a la realidad, hace que cobren sentido y demuestran la asimilación de los conocimientos de forma estructurada, por eso no cabe resaltar que los valores anteriormente mencionados son fundamentales cuando el estudiante opta por esta modalidad de aprendizaje, además de esto, ⁹“El estudiante debe tener un carácter activo y voluntario, que impulsa, energiza y que no esté movilizado por una imposición externa. La participación del alumno debe movilizarse por motivos intrínsecos. Debe tener persistencia en el tiempo, debe fluir, pero permaneciendo de alguna manera en el sujeto, adaptándose a cada circunstancia. Se debe vincular con las necesidades adaptativas: la puesta en marcha hacia un estado de mayor adaptación y equilibrio. La intervención de componentes afectivo-emocionales es una acción con una carga emocional. Su objetivo es algo más o menos querido o temido. Debe dirigirse a una meta, cuando se realiza para elegir, dirigir, persistir en un objetivo, finalidad o propósito”.

⁸ Sierra, Cesar. Educación virtual aprendizaje autónomo y constructivo de conocimiento [en línea], <<http://repository.poligran.edu.co/bitstream/10823/612/1/Educacion%20virtual.%20Aprendizaje%20autonomo%20Web.pdf>> [citado el 1 de abril del 2017]

⁹ Montes, Jerónimo. La motivación en entornos telemáticos [en línea], <<http://www.um.es/ead/red/13/bryndum.pdf>> [citado el 10 de abril del 2017]

Por lo que finalmente una vez los estudiantes estén conscientes de los grandes beneficios que pueden llegar a adquirir con el esfuerzo, dedicación y compromiso necesarios para este tipo de educación, empezarán a establecer objetivos individuales de aprendizaje y de formación con el fin de evaluar sus competencias y potencializar sus falencias y así hacer una evaluación objetiva de su progreso. Estas habilidades las podemos llamar el autoaprendizaje de una forma ética y responsable.

5.5: Apoyo de la educación virtual en la educación presencial

El uso de plataformas virtuales en pro de apoyar la educación presencial resulta siendo una de las combinaciones más útiles que hay¹⁰, ya se puede llegar a llenar esos espacios vacíos donde los estudiantes se dejan desviar o llevar por distracciones las cuales los alejan de su formación académica, otro claro ejemplo del uso de estos dos métodos de aprendizaje es que tanto como la educación presencial y como la virtual pueden ser una área de oportunidad que les permita complementarse de tal manera que la educación presencial puede ser indispensable en los primeros años de formación, ya que en esa etapa se ha de desarrollar habilidades necesarias tales como :(planificación, organización, capacidad de búsqueda y selección de información, investigación, comunicación escrita, argumentación etc.) Para poder pasar posteriormente a un entorno virtual de aprendizaje que sea superado con éxito y consolide bases bien fuerte para poder estar listos para el mundo competitivo de hoy en día.

¹⁰ Medina, Karla. Educación virtual y presencial una mezcla para la educación [en línea], <http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf> [citado el 28 de marzo del 2017]

Considerando lo anterior, podemos mencionar que la integración de las nuevas tecnologías en el proceso educativo, abre una amplia gama de posibilidades que permite tanto a estudiantes como a profesores el acceso a cualquier información necesaria en cualquier momento. Apareciendo un nuevo modelo de la enseñanza mucho más personalizado, centrado en el estudiante y basado en las raíces de la educación.

Por esto se considera que estos dos tipos de educación sean utilizados de la forma correcta y vallan de la mano para así poder llegar a sacar el máximo potencial a los estudiantes.

6. MARCO METODOLOGICO.

En este capítulo se llevará a cabo el tipo de investigación que será usado para el desarrollo de este proyecto además, se tendrá en cuenta los procesos utilizados en la misma.

6.1: Enfoque de la Investigación.

El enfoque escogido para el desarrollo de esta investigación fue cualitativo¹¹, puesto que permite identificar la percepción que tienen los estudiantes de Lenguas Modernas de tercer semestre ante las asignaturas transversales que ofrece el pensum académico que ofrece su universidad para el aprendizaje y desarrollo de las asignaturas virtuales, teniendo en cuenta que se busca principalmente describir y analizar a profundidad el grado de satisfacción y conformidad.

Además, ya que las investigaciones cualitativas se caracterizan por arrojar datos descriptivos: las respuestas, y la conducta observable de los entrevistados, serán un método que se adecua perfectamente al tipo de investigación planteado.

¹¹ Castaño, Carlos. Introducción a la metodología de investigación cualitativa {en línea}, <<http://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>> [citado el 29 de abril del 2017]

6.2: Nivel de la investigación

Este proyecto está enfocado a un tipo de investigación descriptiva, según MARTHA SIERRA¹² “ La investigación descriptiva se caracteriza por destacar los rasgos del fenómeno o situación y mostrar de forma organizada cada aspecto que hace parte de los resultados de la investigación”, puesto que parte del objetivo de esta investigación es conocer detalladamente las características, causas, razones y rasgos de las asignaturas virtuales tomadas por los estudiantes de Lenguas Modernas de tercer semestre en aspectos relacionados con la percepción que tienen ante la formación virtual que ofrece la universidad ECCI, es decir si es de su agrado y lo consideran provechoso para el perfil profesional que cursan.

6.3. Técnicas de Investigación

Se pretende realizar mediante la recolección de datos en los estudiantes de tercer semestre de la Universidad ECCI, estos datos serán recogidos mediante el uso de entrevistas de pregunta abierta. Hoy en día la entrevista es utilizada en diferentes campos cuando se quiere examinar los efectos sociales de un fenómeno que ocurre en una comunidad mediante técnicas de investigación.

Debido a esto se implementó una entrevista con pregunta abierta; ya que se pretende averiguar el grado de satisfacción de los estudiantes de Lenguas Modernas en la ECCI respecto a la educación virtual que cursan en la universidad. Por esta razón para el proyecto fue fundamental usar la entrevista como técnica

¹² Sierra. Martha. Tipos más usuales de investigación [en línea], <
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/tipos_investigacion.pdf> [citado el 39 de abril del 2017]

de investigación, pues al aplicarla a los estudiantes de tercer semestre se pueden obtener resultados más precisos debido a que se encuentran casi en la mitad de la carrera y cuentan con una visión más clara y un criterio conciso respecto a su proceso de aprendizaje.

6.4: Población y Muestra

Se escogió a los estudiantes de tercer semestre jornada nocturna de la Universidad ECCI y se utilizó un tipo de muestreo por racimos¹³, dado a que este tipo de muestreo permite conocer grupos específicos que representan la muestra general, en este caso los grupos de tercer semestre y además la facilidad que se reflejó a la hora de recolectar los datos necesarios para el estudio.

¹³ Espinoza. Iván. Tipos de muestreo en una investigación [en línea], <<http://www.bvs.hn/Honduras/Embarazo/Tipos.de.Muestreo.Marzo.2016.pdf>> [citado el 30 de abril del 2017]

7. ANALISIS DE RESULTADOS.

Para la realización del presente proyecto de grado se aplicaron encuestas a los estudiantes de tercer semestre de lenguas modernas. Con base en las respuestas dadas por estas personas se ha podido evidenciar que:

Pregunta 1.

¿Cuál es su percepción acerca de las asignaturas virtuales vistas en el presente semestre?

Estudiante 1: Maneja temáticas acordes al desarrollo de las asignaturas, pero a su vez se aplica de una forma monótona y carente de diversidad en las actividades.

Estudiante 2: Realmente no aporta mucho al conocimiento a adquirir.

Estudiante 3: No me gustan, siento que es muy teórico y me siento obligada.

Estudiante 4: Se entienden como relleno, los tópicos a trabajar son esporádicos y no influyen en el aprendizaje de la carrera.

Estudiante 5: Algunas materias no son claras en su pedagogía.

Estudiante 6: La ética es interesante pero no es necesaria y la teoría de organización sería mucho mejor presencial.

Estudiante 7: No solo en el presente semestre si no en todas las materias virtuales son de relleno.

Estudiante 8: Considero que son en ocasiones materias que podrían aprovecharse mejor en otro tipo de espacios, ya que no aportan mayor conocimiento en este espacio.

Estudiante 9: No lo reviso frecuentemente.

Estudiante 10: Las materias virtuales considero yo que no representan ninguna ganancia en la educación actual.

.Pregunta 2.

¿Realiza con agrado las actividades propuestas en este tipo de asignaturas?

Estudiante 1: Algunas veces, ya que la temática a desarrollar es de mi interés, pero las actividades tienden a retrasar el proceso de aprendizaje.

Estudiante 2: Realmente es una pérdida de tiempo, no todo el tiempo, ni todos los trabajos pero si en su mayoría.

Estudiante 3: No me aburren la mayoría.

Estudiante 4: Algunas veces.

Estudiante 5: Por supuesto, aunque lo difícil hay es el tiempo invertido.

Estudiante 6: Las lecturas son interesantes y hacerlas es muy productivo pero queman mucho tiempo.

Estudiante 7: No, tienden a ser amplias y al realizarlas surgen confusiones debido a que no hay una explicación contundente.

Estudiante 8: La mayoría de veces las realizo más por obligación que por interés propio.

Estudiante 9: No.

Estudiante 10: No, ya que requiere de mucho tiempo que podría invertir en otra actividad.

Pregunta 3.

¿Cree usted que este tipo de asignaturas son importantes para el enfoque que tiene su carrera?

Estudiante 1: Si, la carrera va enfocada al área administrativa y de negocios, dicho lo anterior las asignaturas que se desarrollan en el ámbito virtual complementan lo

visto en clase y proporcionan una ventana de actividades aplicativas a contenidos reales.

Estudiante 2: Puede que sí, pero sería mejor que fueran presenciales.

Estudiante 3: Si lo son, pero no me gusta la forma virtual, el aprendizaje no es el mismo.

Estudiante 4: Si pero en nuestro caso deberían tomarse en otro idioma.

Estudiante 5: Algunas de estas asignaturas si lo son, pero otras como las electivas son lo que conocemos como relleno.

Estudiante 6: Solo las de administración que deberían ser presenciales.

Estudiante 7: Si lo son, pero servirían más si tuvieran mayor énfasis.

Estudiante 8: Algunas, puesto que se enfocan hacia la parte administrativa, otras son más de requisito.

Estudiante 9: No

Estudiante 10: No, ya que considero que no tienen ninguna aplicación.

Pregunta 4.

¿Considera usted que la universidad ECCI da la suficiente importancia a la educación virtual que le brinda a los estudiantes?

Estudiante 1: Creo que es un sistema que evidencia continuas mejoras con el pasar de los meses, es decir que es un método nuevo de enseñanza de una carrera y necesita más profundidad y desarrollo.

Estudiante 2: Si, de hecho trata de especializarle en las aulas virtuales con frecuencia.

Estudiante 3: Si.

Estudiante 4: Si, pero aún necesita elaborar una mejor selección de acuerdo a la carrera.

Estudiante 5: Hasta el momento si lo considero.

Estudiante 6: Si.

Estudiante 7: No, algunas veces hay plagio en los trabajos.

Estudiante 8: Para carreras que requieren el contacto, este tipo de herramientas pueden ayudar a que el proceso académico en materias virtuales sea didáctico.

Estudiante 9: Pienso que es mejor la educación presencial.

Estudiante 10: No, ya que son monótonas.

Pregunta 5.

¿Cómo considera usted su integración con la plataforma virtual de la universidad?

Estudiante 1: Muy básica, solo procuro cumplir con las actividades propuestas, no intento ir más allá, puesto que es muy básico.

Estudiante 2: Yo creo que es aceptable, sé desenvolverme bien en esta plataforma.

Estudiante 3: Hasta el tercer semestre pude manejarla bien.

Estudiante 4: Buena, fácil de manejar.

Estudiante 5: Es buena la integración con el tutor, sin embargo no tanto con los compañeros.

Estudiante 6: Aceptable.

Estudiante 7: Es buena a causa de que la plataforma es práctica.

Estudiante 8: En ocasiones presenta errores comunes de acceso a algunas entradas, pero considero que se adapta a lo requerido.

Estudiante 9: No muy buena.

Estudiante 10: Desagradable ya que no me gustan este tipo de materias.

Pregunta 6:

¿Cómo considera usted la metodología actual de la educación virtual en la ECCI?

Estudiante 1: Muy monótona y básica, por ende no se demuestra el interés por parte del estudiante al desarrollar las mismas.

Estudiante 2: Creo que es muy monótona, todas las materias plantean bases similares.

Estudiante 3: Aburridora y como obligatoria.

Estudiante 4: Regular, los profesores ponen su mayor esfuerzo pero falta tener más regularidad en las actividades, es fácil olvidar lo que se hace en estas aulas.

Estudiante 5: La pedagogía de los cursos virtuales es buena, sin embargo la metodología debería ser más enfatizada presencialmente en algunos casos.

Estudiante 6: Es buena, ya que hacen que los estudiantes usen distintos métodos para expresar sus ideas y lo que entendieron.

Estudiante 7: Mala.

Estudiante 8: Las actividades son monótonas y en ocasiones de poco interés de acuerdo a las metodologías planteadas.

Estudiante 9: No me parece que uno aprenda mucho de eso.

Estudiante 10: Muy regular debido a la monotonía y a la documentación sin aplicación inmediata.

Pregunta 7.

¿Considera provechoso el aprendizaje de una segunda lengua mediante plataformas virtuales?

Estudiante 1: Si, el área virtual proporciona elementos que brindan un área de aprendizaje distinta y más personal.

Estudiante 2: Sería bueno complementar lo presencial con lo tecnológico, pero actualmente eso no se da.

Estudiante 3: No sería muy básico y nada provechoso.

Estudiante 4: Sería similar a usar Open English u otras plataformas, lo normal.

Estudiante 5: Algunas veces.

Estudiante 6: No completamente, son buenos los ejercicios en plataformas virtuales, pero lo que son explicaciones y contenido debe ser expuesto por un profesor en persona.

Estudiante 7: Si, demasiado, porque complementa y hay más herramientas.

Estudiante 8: Cuando se tiene interacción online con el tutor y compañeros diariamente, puede que funcione y se reflejan buenos resultados.

Estudiante 9: No.

Estudiante 10: Si, ya que la interacción con medios virtuales, abren la puerta a un mayor conocimiento.

Pregunta 8.

¿Cree usted que la educación virtual podrá usarse de una manera más útil y viable en la ECCI?

Estudiante 1: Si, realizando interacción y plataformas más interactivas.

Estudiante 2: Tal vez.

Estudiante 3: Si, por medio de grupos de ayuda académico, en donde los estudiantes de todas las carreras ingresen y puedan reforzar conocimientos.

Estudiante 4: Si.

Estudiante 5: No, la plataforma puede mejorar y la ECCI puede implementar muchas cosas pero la concepción de los estudiantes hacia este tipo de materias seguirá siendo igual.

Estudiante 6: Si.

Estudiante 7: Si.

Estudiante 8: Si, no sé de qué forma pero podría ser mejor.

Estudiante 9: Si, aún hay cosas que mejorar.

Estudiante 10: Si, podrá generar el interés en el estudiante con un seguimiento más constante y una variedad en el contenido.

Pregunta 9.

¿Se siente identificado con los valores y principios de la educación virtual en su universidad?

Estudiante 1: No.

Estudiante 2: No.

Estudiante 3: En ocasiones, puesto que hay momentos que en los foros no expreso mis ideas completamente si no las complemento con la de los demás.

Estudiante 4: No, porque no hay honestidad al momento de presentar los trabajos.

Estudiante 5: Si.

Estudiante 6: Si.

Estudiante 7: No.

Estudiante 8: No mucho.

Estudiante 9: No son muy confusos y no son lo suficientes

Estudiante 10: No, en realidad no conozco mucho de los valores virtuales, se interpreta muchas veces como un protocolo y una obligación.

Pregunta 10.

¿Podría sugerir algunas alternativas de mejora hacia la educación virtual en la ECCI?

Estudiante 1: Mayor interacción y un poco más de ejercicios o juegos didácticos.

Estudiante 2: Que no halla educación virtual.

Estudiante 3: Plantear actividades didácticas que permitan la interacción no solo por escrito.

Estudiante 4: Implementar módulos más activos.

Estudiante 5: Trabajos más interesantes.

Estudiante 6: Claro sugeriría que fuera más práctica y menos teórica.

Estudiante 7: Si, realizar actividades más concretas.

Estudiante 8: Temas manejados de una forma más visual y divertida sacándole provecho al internet.

Estudiante 9: Mejoraría si hubiera materias para un segundo idioma.

Estudiante 10: Generar un interés en el estudiante para que esté aporte de manera constructiva a la mejora de la enseñanza, una metodología más dinámica y variedad en el contenido audiovisual para aprovechar al máximo las herramientas virtuales.

Pregunta 11

¿Cómo considera usted que es su actitud hacia la metodología y enseñanza de la educación virtual en su universidad?

Estudiante 1: Buena siempre y cuando la plataforma sea de mi agrado visual.

Estudiante 2: No muy buena.

Estudiante 3: Adecuada, teniendo en cuenta el tipo de metodología a trabajar.

Estudiante 4: Floja, porque como no exigen no se toma con importancia.

Estudiante 5: Regular.

Estudiante 6: Buena.

Estudiante 7: Indiferente, no es un problema pero me falta disciplina.

Estudiante 8: Con aburrimiento y tedioso y depende del tema del profesor.

Estudiante 9: A pesar de que no me agrada la metodología, siempre trato de dar lo mejor de mis conocimientos.

Estudiante 10: Muy limitada, no me despierta el interés de ir más allá de lo que la plataforma ofrece, solo se busca cumplir con las actividades propuestas dentro de las fechas establecidas, no se fomenta la integración, se asimila mucho a un cuestionario donde solo se responde lo que se pide.

Pregunta 12.

¿Es usted conforme con la plataforma virtual de su universidad?

Estudiante 1: No, muy monótona y no ofrece nada nuevo.

Estudiante 2: No.

Estudiante 3: No porque considero que todas las clases deberían ser presenciales y pienso que aprendo más con un docente en una clase presencial, que en la plataforma establecida.

Estudiante 4: No, con respecto es muy mediocre.

Estudiante 5: Si.

Estudiante 6: Algunas veces.

Estudiante 7: Si.

Estudiante 8: No

Estudiante 9: No, creo que debe mejorar.

Estudiante 10: La plataforma me brinda información hacia la temática que se busca trabajar pero a su vez es muy tediosa y aburrida al igual que sus actividades, esto hace que el desarrollo de las actividades sea algo obligatorio y no despierta mi interés. Si estoy conforme con la información que esta ofrece, pero creo que se pueden tener en cuenta y usar mejor las herramientas que brinda el internet ya que vimos una mejora en la plataforma.

8. MATRIZ DE INDICADORES

En las siguientes tablas podemos evidenciar los resultados obtenidos en la presente investigación, donde podemos ver la cantidad de estudiantes que concuerdan con la misma opinión.

Indicadores	1	2	3	4	5	6
<p>Pregunta 1: ¿Cuál es su percepción acerca de las asignaturas virtuales vistas en el presente semestre?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Considero que son materias que no aportan mayor conocimiento. ❖ Serian mejor si fueran presenciales. ❖ No son claras en su metodología ❖ Son monótonas y carecen de diversidad en las actividades ❖ No las reviso frecuentemente. 	X X X	X			X	
<p>Pregunta 2: ¿Realiza con agrado las actividades propuestas en este tipo de asignaturas?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Las realizo más por obligación que por interés propio ❖ Son interesantes, pero demandan mucho tiempo. ❖ Algunas veces 		X X				X
<p>Pregunta 3: ¿Cree usted que este tipo de asignaturas son importantes para el enfoque que tiene su carrera?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Algunas si lo son, otras son de relleno. ❖ Sí, pero deberían tomarse en otro idioma. ❖ Puede que sí, pero no me gustan virtuales. ❖ Si ❖ No, ya que considero que no tienen ninguna aplicación. 	X X	X X		X		
<p>Pregunta 4: ¿Considera usted que la universidad ECCI da la suficiente importancia a la educación virtual que le brinda a los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ No, algunas veces hay plagio. ❖ Sí, pero se debe hacer mejor la selección de las asignaturas de acuerdo al pensum de cada carrera. 				X		X

Indicadores	1	2	3	4	5	6
<p>Pregunta 5: ¿Cómo considera usted su interacción con la plataforma virtual de la universidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Aceptable, se adapta a lo requerido ❖ Es buena, debido a que la plataforma es práctica. ❖ Muy básica, solo procuro cumplir y ya. ❖ Desagradable, ya que no me gusta esta clase de materias. 	X	X				X
<p>Pregunta 6: ¿Cómo considera usted la metodología actual de la educación virtual en la ECCI?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Es buena. ❖ Regular, lo aprendido es fácil de olvidar. ❖ Monótona y básica, eso genera falta de interés. ❖ Mala, no me parece que se aprenda mucho, 	X	X	X	X		
<p>Pregunta 7: ¿Considera provechoso el aprendizaje de una segunda lengua mediante plataformas virtuales?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Si, cuando hay la interacción requerida, los resultados son muy buenos. ❖ No ❖ Sería bueno complementar lo presencial con lo virtual. Pero actualmente esto no se da. ❖ Aceptable 	X	X	X	X		
<p>Pregunta 8: ¿Cree usted que la educación virtual podrá usarse de una manera más útil y viable en la ECCI?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ No, la universidad puede hacer todas las mejoras necesarias, pero la concepción de los estudiantes frente a este tipo de materias será igual. ❖ Si, sería bueno generar más interés en el estudiante y relacionar las materias virtuales al tipo de carrera que se estudia. ❖ Tal vez 		X				X

Indicadores	1	2	3	4	5	6
<p>Pregunta 9: ¿Se siente identificado con los valores y principios de la educación virtual en su universidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Algunas veces puedo expresar mis ideas completamente, ❖ No, porque no hay honestidad al momento de presentar los trabajos ❖ Si 		X				X
<p>Pregunta 10: ¿Podría sugerir algunas alternativas de mejora hacia la educación virtual en la ECCI?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Plantear actividades más didácticas y de interés para el estudiante ❖ Mas practica y menos teórica ❖ Temas más manejados de una forma divertida y visual ❖ Materias en un idioma extranjero ❖ Que no haya educación virtual. 	X	X		X		
<p>Pregunta 11: ¿Cómo considera usted que es su actitud hacia la metodología y enseñanza de la educación virtual en su universidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ No muy buena ❖ Buena, siempre y cuando la materia sea de mi agrado ❖ Me falta disciplina, ❖ Regular 	X	X	X	X		
<p>Pregunta 12: ¿Es usted conforme con la plataforma virtual de su universidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ No, considero que deberían ser presenciales y en otro idioma, ❖ Algunas veces ❖ Si ❖ No, muy mediocre ❖ Debe mejorar ❖ Es tediosa y aburridora, demasiada información ❖ No, muy monótona 	X	X				

9. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

9.1 Interés de los Estudiantes Hacia las Asignaturas Virtuales.

De acuerdo con el objetivo general se ha logrado evidenciar que la percepción que tienen los estudiantes de lenguas modernas hacia las materias virtuales es negativa ya que las consideran que la mayoría de ellas no aportan mayor conocimiento para el desarrollo de la carrera, dado que son consideradas monótonas, con actividades que carecen de innovación y diversidad, en adición a esto la metodología utilizada no termina siendo coherente con las asignaturas y esto genera confusión y un grado de desinterés bastante importante por parte de los estudiantes hasta el punto de no frecuentarlas seguidamente porque consideran que algunas veces se salen del contexto que tiene la carrera.

En cuanto a la motivación e interés propio por la realización de las actividades propuestas en este tipo de asignaturas la mayoría de los estudiantes afirman que se sienten obligados, que realizan las actividades únicamente por cumplir, que no se sientan totalmente conformes con el conocimiento adquirido, que llegan a considerar esta clase de asignaturas como relleno y no como herramientas útiles para su proceso de aprendizaje, por ende no les da interés de ir más allá porque sienten que las actividades son muy extensas y al realizarlas surgen bastantes confusiones debido a que no hay una explicación contundente, por consiguiente todo esto ha llevado a que el estudiante sienta que su proceso de aprendizaje no sea el más optimo y que el tiempo invertido en esta clase de asignaturas sea en vano.

Así pues, gran parte de los estudiantes sienten que este tipo de asignaturas deberían ser presenciales, más enfatizadas al perfil profesional que están estudiando o en otro idioma para así ser mejor aprovechadas, ya que no están muy conformes con la metodología de la educación virtual de la universidad y por

ende esto les genera falta de interés y un conocimiento adquirido no productivo, fácil de olvidar.

9.2. Concepto de la Educación Virtual en la ECCI.

El concepto que tienen los estudiantes de lenguas modernas sobre la educación virtual en la universidad ECCI es considerado aceptable llegando a ser regular, pero sin duda alguna esto podría mejorar si se realizará una mejor selección de las asignaturas de acuerdo al pensum académico que tiene cada carrera, así se generaría mayor interés en los estudiantes, habría un mejor aprovechamiento de las grandes ventajas que ofrece este tipo de herramientas y además de esto se podrían fortalecer los principios y valores hacia este tipo de educación, ya que en repetidas ocasiones se presentan acciones que no son tan correctas, como por ejemplo: plagios, copias de trabajos, etc.

Por consiguiente si, la universidad en general y la comunidad estudiantil se interesarán un poco más por este tipo de educación, se podría llegar a cambiar poco a poco el concepto no tan bueno que tienen los estudiantes ya que gran parte de ellos piensan que en este tipo de educación no se aprende mucho, que en ocasiones los docentes ni siquiera revisan el contenido y la calidad de los trabajos y por lo tanto terminan siendo una pérdida de tiempo.

Por ende, de acuerdo a lo expuesto anteriormente se ha podido evidenciar que es necesario que haya un nivel de exigencia mayor por parte de los estudiantes y docentes para así poder sacar el máximo provecho a este tipo de herramienta y poder cambiar el concepto y la percepción en que se tiene.

9.3. Inconsistencias en la Formación Virtual.

De acuerdo con los resultados encontrados en el análisis previo se ha podido evidenciar que la mayoría de los estudiantes no se sienten tan conformes con los resultados que les brinda este tipo de educación dado que, ellos sienten que hace falta generar mayor interés en el estudiante, el cual se podría conseguir o fomentar con una amplia gama en el contenido a estudiar y un seguimiento constante además creen que sería bueno que se relacionara más lo virtual con lo presencial ya que esto actualmente no se da y así se podría llegar a obtener un mayor interés y un conocimiento más amplio, en adición a esto, en ocasiones los estudiantes sienten que en esta modalidad de estudio es un poco difícil hacer conocer sus opiniones y sienten que lo que piensan no es tenido en cuenta.

Por consiguiente, se ha podido constatar que es necesario llegar a un punto en el cual se pueda llegar a prestar mayor atención a las inconsistencias mencionadas, ya que un sector importante de estudiantes cree que la universidad puede hacer todas las mejoras necesarias, pero la mentalidad de los estudiantes frente a este tipo de asignaturas será igual.

9.4. Sugerencias de Mejoras

Se ha podido evidenciar que, para que la educación virtual tenga una mayor acogida en la universidad ECCI y más exactamente en los estudiantes de lenguas modernas, es recomendable que se planteen actividades interesantes, es decir que las actividades sean didácticas, amenas y que sean enfocadas al perfil profesional que se está estudiando, esto podría generar una disposición favorable por parte de los estudiantes hacia este tipo de asignaturas, además sería muy provechoso para ellos que estas asignaturas se dieran en un idioma diferente al español, así de este modo podrían avanzar y practicar el dominio de una segunda lengua mientras desarrollan este tipo de asignaturas.

En adición a esto, también es recomendable por los estudiantes que no se maneje tanta teoría como actualmente se da, ya que ellos consideran que en ocasiones es demasiada información y mejor que se de paso a la práctica y también a la implementación de nuevas herramientas que faciliten el desarrollo de las actividades propuestas.

Por ende, lo evidenciado anteriormente ayudaría en gran parte a cambiar el concepto que tienen los estudiantes hacia la formación virtual, ya que la mayoría de ellos sienten apatía y desconocen los grandes beneficios que se pueden obtener.

10. CONCLUSIONES

- Al culminar la presente investigación se pudo evidenciar el concepto no tan favorable que tienen la mayoría de los estudiantes de tercer semestre de Lenguas Modernas respecto a las asignaturas transversales que tiene el pensum académico; puesto que la consideran poco motivantes y sus preferencias están más hacia la educación presencial, entonces su inconformidad está más dada por la metodología virtual que por las asignaturas como tal, de acuerdo con CESAR SIERRA¹⁴ La intervención de componentes afectivo-emocionales es una acción con una carga emocional. Su objetivo es algo más o menos querido o temido. Debe dirigirse a una meta, cuando se realiza para elegir, dirigir, persistir en un objetivo, finalidad o propósito”.
- Se analizaron las diferentes causas y factores por la cual los estudiantes tienen apatía frente a este tipo de asignaturas y gracias a esto se pudo sacar algunas sugerencias de mejora las cuales podrían ser de gran ayuda para aprovechar éste tipo de herramientas de una mejor manera, confirmando así la propuesta de MARÍA PÉREZ¹⁵ donde la incorporación de las nuevas tecnologías debería constituir una nueva oportunidad para transformar la educación universitaria y optimizar la calidad de las enseñanzas, aunque cabe resaltar que la educación virtual no mejoraría la

¹⁴ Sierra, Cesar. Educación virtual aprendizaje autónomo y constructivo de conocimiento [en línea], < <http://repository.poligran.edu.co/bitstream/10823/612/1/Educacion%20virtual.%20Aprendizaje%20autonomo%20Web.pdf>> [citado el 1 de abril del 2017]

¹⁵ Pérez, María. Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC [en línea], < <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol6-num1/art09.pdf>> [citado el 2 de abril del 2017]

enseñanza por sí sola, simplemente es una alternativa muy efectiva a la cual le podemos sacar grandes frutos.

- Por último, se espera que este proyecto de grado sea de gran ayuda para las personas o estudiantes que se encuentran en desarrollo de sus competencias y desarrollo de una segunda lengua y que desean conocer más acerca de los beneficios que se puede llegar a adquirir con las plataformas virtuales en este campo.

11. BIBLIOGRAFÍAS,

- Arboleda, Nelson. Educación superior a distancia y virtual en Colombia [en línea], <http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf> [citado el 1 de abril del 2017]
- Ávila, Johana. Educación virtual como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza [en línea], <<http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/404/1/proyecto%20final%20educacion%20virtual.pdf>> [citado el 29 de marzo del 2017]
- Gutiérrez, Alejandro. Proyectos investigativos sobre la educación virtual [en línea], <<http://www.poli.edu.co/content/3-proyectos-de-investigacion-sobre-educacion-virtual-del-poli-expuestas-en-virtual-educa>> [citado el 4 de abril del 2017]
- Benítez, Orquídea. Las tareas comunicativas en el aprendizaje de lenguas extranjeras [en línea], <<http://englishstudiesuz.tripod.com/obenmen.pdf>> [citado el 6 de abril del 2017]
- Roldan, Nelson. Educación virtual reflexiones y experiencias [en línea], <<http://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Documents/educacion-virtual-reflexiones-experiencias.pdf>> [citado el 29 de marzo del 2017]
- Pérez, María. Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC [en línea], <<http://www.rinace.net/riee/numeros/vol6-num1/art09.pdf>> [citado el 2 de abril del 2017]
- Gómez, Luis. Importancia de los programas virtuales en la educación superior [en línea], <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a07v15n27> [citado el 1 de abril del 2017]

- Sierra, Cesar. Educación virtual aprendizaje autónomo y constructivo de conocimiento [en línea], < <http://repository.poligran.edu.co/bitstream/10823/612/1/Educacion%20virtual.%20Aprendizaje%20autonomo%20Web.pdf>> [citado el 1 de abril del 2017]
- Montes, Jerónimo. La motivación en entornos telemáticos [en línea], < <http://www.um.es/ead/red/13/bryndum.pdf>> [citado el 10 de abril del 2017]
- Medina, Karla. Educación virtual y presencial una mezcla para la educación [en línea], < http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_d_istanca_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf> [citado el 28 de marzo del 2017]
- Castaño, Carlos. Introducción a la metodología de investigación cualitativa {en línea}, < <http://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>> [citado el 29 de abril del 2017]
- Espinoza. Iván. Tipos de muestreo en una investigación [en línea], < <http://www.bvs.hn/Honduras/Embarazo/Tipos.de.Muestreo.Marzo.2016.pdf>> [citado el 30 de abril del 2017]
- Sierra. Martha. Tipos más usuales de investigación [en línea], < https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/tipos_investigacion.pdf> [citado el 39 de abril del 2017]

12. ANEXOS

Universidad ECCI
Encuesta proyecto de grado
Lenguas Modernas, Bogotá D.C. 2017

Esta encuesta se realiza con el fin de poder obtener información acerca de su relación con la formación virtual de su universidad. Los resultados obtenidos nos ayudarán a sugerir mejoras en las herramientas existente y a priorizar nuevas funcionalidades. La encuesta solo tomará cinco minutos y sus respuestas son totalmente anónimas.

Preguntas:

1)

A)Cuál es su percepción acerca de las asignaturas virtuales vistas en el presente semestre?

Hay materias que deberían ser ofrecidas de manera presencial por ser parte de nuestro enfoque

B) Realiza con agrado las actividades propuestas en este tipo de asignaturas?

Siempre doy mi mejor esfuerzo tanto en las Asignaturas presenciales como en las virtuales

C) Cree usted que este tipo de asignaturas son importantes para el enfoque que tiene su carrera?

Algunas si, otras no tanto

2)

A) Considera usted que la Universidad ECCI da la suficiente importancia a la educación virtual que le brinda a los estudiantes?

Eso depende del Docente, hay algunos que muestran interés en el contenido y la calidad de los trabajos. Pero hay otros que de verdad demuestran su interés

B) Cómo considera usted su interacción con la plataforma virtual de su universidad?

Siempre me fijo de manera actual, por lo menos 2 o 3 veces a la semana

C) Cómo considera usted la metodología actual de la educación virtual en la ECCI

Es buena, pero como ya le mencioné creo que hay materias que deberían verse de manera presencial

Página

3)

A) Considera provechoso el aprendizaje de una segunda lengua mediante plataformas virtuales?

Ahora, las lenguas se aprenden en la práctica no en frente de una pantalla

B) Cree usted que la educación virtual podría usarse de una manera más útil y viable en la ECCI?

Sí, enseñando temas que puedan aplicarse a la virtualidad para crear nuevas empresas o temas relacionados con esto.

C) Se siente identificado con los valores y principios de la educación virtual en su universidad?

Honestamente, no conozco los valores y principios de la educación virtual pero sí es autoformación y compromiso, Sí ☺

4)

A) Podría sugerir algunas alternativas de mejora hacia la educación virtual en la ECCI?

- Más exigencia de los docentes lo que implica más compromiso de los estudiantes
- Temario o materias interesantes que no sean solo ética o cosas así

B) Cómo cree usted que es su actitud hacia la metodología y enseñanza de la educación virtual en su universidad?

mi actitud es de compromiso aunque muchos cosas de aprender temas importantes de manera virtual siempre me comprometo a hacer y dar lo mejor de cada entrega

C) Es usted conforme con la plataforma virtual de su universidad?

No me dece queito pero tampoco estoy conforme en un 100%

