

INFORME DE PASANTÍAS

EDWARD YESID HERNANDEZ ARIZA

TUTOR: RICHARD BUITRAGO

Universidad ECCI

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Programa de Mercadeo y Publicidad

Bogotá

2016

INTRODUCCIÓN	3
DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	4
JUSTIFICACIÓN.....	4
OBJETIVOS.....	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
Misión.....	5
Visión	5
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	6
RESULTADOS Y AVANCES	7
CONCLUSIONES.....	17
RECOMENDACIONES	17

Introducción

Las pasantías en la Universidad ECCI se hacen como una de las opciones de grado para los estudiantes de 8 y 9 Semestre para los diferentes programas académicos que ofrece la institución, con una duración de 900 horas y con más del 80% del programa aprobado.

Nace la necesidad que en la Compañía General de Aceros este una persona que cumpla con ciertos requisitos para ayudar al área a gestionar todas las labores que un auxiliar de mercadeo tenga las capacidades necesarias que exige el cargo.

Primero hay que mencionar que los empleados, directivos y en general todo el talento humano que se encuentran con altos estándares académicos y que cumplen con una serie de obligaciones dependiendo el área respectiva en la que se encuentren, siempre aportan su conocimiento para que al final cualquier proyecto o meta por cumplir se cumpla a cabalidad obteniendo así los mejores resultados para la empresa y para la industria.

Por esta razón es necesario la creación de un cargo de practicante universitario que pueda adquirir su experiencia laboral para su proyecto de vida, pero que también con toda la preparación que ha obtenido en el transcurso de su carrera universitaria pueda aportar ideas creativas, innovadoras y que se encuentren entre las posibilidades de ser tenidas en cuenta durante cualquier proceso de investigación o creación de campañas estratégicas.

El área de mercadeo en la Compañía General de Aceros es un enlace entre los grupos de asesores comerciales, los clientes y todo el recurso humano de la compañía, porque es acá donde se realizan campañas creativas, estrategias de mercadeo, estrategias digitales y un contacto directo e indirecto con los clientes siempre aportando el conocimiento que se aporta con respecto a la industria del sector metalúrgico.

El objetivo principal que se trazó desde el comienzo de la pasantía desde la Compañía y la Universidad es que el estudiante mejore su actividad laboral, que sus capacidades personales y profesionales mejoren en esta etapa productiva que transcurrirá en cierto periodo de tiempo, cumpliendo así con todas con sus actividades, tareas o labores asignadas por el área o por su jefe inmediato con el fin de obtener beneficios grupales y personales que le permitan al estudiante tener una satisfacción propia por sus aportes y metas logradas.

Descripción del problema

El área de mercadeo tiene un contacto directo e indirecto con los clientes, por medio de la base de datos se busca generar una fidelización y mejor atención a los clientes, hace falta crear información dinámica y concreta acerca de la industria, es por eso que se requiere general material que sea válido y concreto para poder brindarle lo mejor al cliente, la trazabilidad a las cotizaciones se pierde, manejo de inventario de material POP con el objetivo de que sentirse un cliente importante y potencial de CGA.

Justificación

Las pasantías son de aporte para la empresa ya que a través de esta modalidad, el pasante en primer lugar pone en práctica lo que ha aprendido en su campo académico y desarrollarlo en campo laboral, adicional ayuda a la empresa a solucionar problemas o mostrar resultados de objetivos o problemas que no se habían podido solucionar por diferentes motivos.

También le ayuda al estudiante para hacer un perfil laboral, indagar y conocer los diferentes roles profesionales y así llegar a enfocarse en sus objetivos personales.

En mercadeo es de gran ayuda todo lo que hacen los integrantes del área con investigaciones, creaciones y elaboración de estrategias, de esta manera también la Universidad ECCI ha sido reconocida internacionalmente y catalogada como una de las mejores, se han creado vínculos educativos y empresariales para estudiantes y estos han sido aprovechados.

Es importante abordar la investigación para los estudiantes de ellos pueden salir ideas que llegarían a ser financiadas e incentivan al estudiante a tener un mayor compromiso con la institución.

Objetivos

Objetivo General

- El estudiante generara material productivo, creativo e innovador para aportarle a los clientes y a los miembros de la compañía la mejor información; todo esto a través de sus conocimientos básicos que se potenciarán dentro de su etapa productiva en la compañía.

Objetivos Específicos

- Conocer cada uno de los servicios y productos que CGA ofrece para obtener un mejor vínculo con los clientes.
- Identificar las diferentes maneras de acercar al cliente con los servicios y productos de la compañía.
- Planificar, desarrollar y ejecutar las tareas asignadas en el área para la creación de campañas y estrategias digitales.

Misión

Lograr que en los mercados en que actuemos se disponga de los aceros especiales que este requiere facilitando a nuestros clientes el desarrollo de sus objetivos, privilegiando de nuestras operaciones las que incluyan el suministro procesado o transformado de materiales, con los más altos estándares de calidad y con tecnología de clase mundial, promoviendo al interior de la compañía un entorno laboral que genere productividad, compromiso y pertenencia de los colaboradores con la organización.

Visión

Al 2020 seremos reconocidos como la principal empresa comercializadora y transformadora de aceros especiales de Colombia y de dos países de Centro o Sur América, obteniendo resultados financieros que den sostenibilidad a la compañía a los accionistas y a los colaboradores; desarrollando en paralelo una filial inmobiliaria, aportando de manera significativa con el desarrollo industrial y ambiental del país.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Las actividades fueron asignadas consecuentes a los objetivos, las cuales se plantearon de la siguiente manera:

FECHAS	ACTIVIDADES
Semana 4 - 8 Abril	1- Capacitación a nueva integrante del área.
	2- Creación de Campaña YO SOY CGA: Campaña en la cual se buscaba tener un mayor sentido de pertenencia por la compañía.
	3 - Publicación en la red social Facebook; Día mundial de la salud.
	4- Creación tarjeta de cumpleaños para envío a la base de datos de clientes.
Semana 11 – 15 Abril	1- Diagramación boletín CGA Actual 2: Calidad de los Aceros Vs Costos
	2- Gestión de compra de material POP para feria en Asogravas.
Semana 18 - 22 - Abril	1- Diagramación Newsletter: Unidades de Negocio CGA.
	2- Inventario físico de material POP
	3- Publicación en la red social Facebook; Día del árbol.
Semana 25 – 29 Abril	1- Publicación en la red social Facebook; Día del idioma.
	2- Diagramación boletín CGA Actual 3: Aceros de alto, medio y bajo carbono.
	3- Gestión de compra STAND Asogravas.
Semana 2 - 6 Mayo	1- Diagramación Newsletter: Aceros Especiales.
	2- Publicación en la red social Facebook; Día de la madre.
	3- Reunión con Servodesign, Aprobación de nuevo identidad de marca.
	4- Seguimiento de Google Analytics.
Semana 10 - 13 Mayo	1- Diagramación Newsletter para el segmento de alimentos y bebidas.
	2 - Publicación en la red social Facebook; Acero inoxidable en centros comerciales.
	3- Diagramación boletín CGA Actual 4: Tips para el cuidado del acero.
Semana 23 - 27 Mayo	1- Creación y Envío de invitación a la feria de Asogravas
	2 - Publicación en la red social Facebook; Actividades para realizar en familia.
Semana 31 Mayo - 3 Junio	1- Diagramación boletín CGA Actual 5: El acero se puede reciclar.
	2- Pieza y envío de invitación para desayuno empresarial POLIMOLD.
Semana 7 - 10 Junio	1- Diagramación Newsletter: Acero inoxidable.
	2- Publicación en la red social Facebook; Mesones y pocetas.
Semana 13 - 17 Junio	1- Diagramación boletín CGA Actual 6: Proceso de la soldadura.
	2- Seguimiento de Google Analytics
	3- Elaboración manual de instrucciones con relación a las actividades del cargo
	4- Publicación en la red social Facebook; día del padre.
	5- Publicación en la red social Facebook; Partido entre Perú Vs Colombia.
Semana 20 - 24 Junio	1- Trazabilidad a las cotizaciones ingresadas por la página web.
	2- Entrega de manual de instrucciones.
	3- Consolidación de inventario con relación a los productos en físico y el sistema.
	4- Diagramación Newsletter: Transformación industrial.

Las demás tareas asignadas, fueron realizadas de acorde a los requerimientos del día, tales como el seguimiento a cotizaciones para la página, envíos de material POP, envíos semanales de felicitación de cumpleaños a los clientes y cotizaciones según la necesidad requerida por el área.

Resultados de las actividades realizadas.

- Boletines informativos CGA Actual

Boletín 1:



Boletín 2: Aceros Vs Costos

CGA Actual

El Boletín Informativo de Compañía General de Aceros



Por: M.S. Ing. Fernando Pacheco / Director Nacional del Depto. de I&D+i

En la Edición anterior de nuestro Boletín **CGA Actual**, se expuso la calidad como un concepto importante que va más allá del control dimensional, la verificación del certificado de calidad o la percepción de quien realiza los procesos de fabricación o transformación; también se analizaron los factores críticos a tener en cuenta al definir la calidad en las líneas de Acero Estructural, Antidagasto e Inoxidable. En esta edición abordaremos esos factores para las líneas Ingeniería y Herramienta.

[Mas información](#)



HECHO EN CGA
Mecanizados de alta precisión

En CGA realizamos mecanizados de alta precisión para moldes y herramientas ajustados a tus necesidades...

[Más Información](#)



EMPRENDEDORES
Consejos para detectar y contratar al mejor vendedor.

En esta edición te compartimos algunos consejos del experto en neuromarketing Jurgen Klaric ...

[Más Información](#)



NOTICIAS
Informe del BID sobre la infraestructura en Colombia.

El BID realizó un análisis de infraestructura en la región, y destaca tres grandes claves para encontrar la financiación...

[Más Información](#)

www.cga.com.co



Boletín 3: Aceros de carbono

CGA Actual

El Boletín Informativo de Compañía General de Aceros



¿Qué se conoce como aceros de bajo carbono, medio carbono y aleados?



El Profe

Los aceros poseen diferentes propiedades y utilidades que a simple vista no son fáciles de reconocer, dado que su apariencia es muy similar; la diferencia radica en identificar sus propiedades y las diversas aplicaciones para los que están hechos. En esta edición hablaremos de las propiedades de los Aceros de Bajo Carbono, Medio Carbono y Aleados.

[Mas información](#)



HECHO EN CGA

Acero Aleado 4140

Fabricamos ejes, engranajes, cigueñales, cilindros de motores, bielas, rotores, barras de conexión...

[Más Información](#)

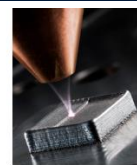


EMPRENDEDORES

5 Fuentes de Financiación para crear empresa en Colombia

Un momento crucial en la vida de todo emprendimiento, es el momento en que el equipo sale en busca de financiación...

[Más Información](#)



NOTICIAS

Una impresora 3D para 21 tipos distintos de metal

Una nueva técnica de fabricación aditiva funde cables metálicos con electricidad...

[Más Información](#)



Boletín 4: Tips de limpieza

CGActual

El Boletín Informativo de Compañía General de Aceros



Técnicas de eliminación de defectos superficiales en aceros inoxidables.

El Profe

En esta nueva entrega sobre los cuidados y mantenimiento del acero inoxidable, trataremos los problemas más comunes y técnicas para eliminar defectos superficiales que afectan el buen aspecto de los productos. Es importante tener en cuenta que la limpieza debe ser constante y dependiendo del comportamiento de la misma, recomendamos utilizar los productos Tylech.

[Mas información](#)



HECHO EN CGA
Productos Inoxtec para Centros Comerciales



EMPRENEDORES
¿Cómo hacer nuestro cerebro más inteligente?



NOTICIAS
Oportunidad de invertir en el nuevo Centro Comercial

Diseñamos y fabricamos productos en Acero Inoxidable pensados para embellecer los espacios de todos los Centros comerciales del País..

A diario vemos o escuchamos de grandes influenciadores y líderes exitosos y damos por sentado que para ser como ellos debemos..

El nuevo centro comercial cuenta con una inversión de \$28.500 millones. Consta de 53 locales comerciales y una plazoleta de comidas en..

[Más Información](#) [Más Información](#) [Más Información](#)

www.cga.com.co

Boletín 5: Acero reciclable.

CGActual

El Boletín Informativo de Compañía General de Aceros



El Profe

En las grandes empresas y desde casa es posible reciclar el Acero, es un material que por sus componentes y múltiples propiedades, permite ser reutilizado las veces que se desee. El acero es vital en una economía verde, en la que el crecimiento económico y el cuidado del medio ambiente van de la mano. Es el material más reciclado del..

[Mas información](#)



HECHO EN CGA
Mesones y Pocetas en acero inoxidable de alta calidad.



EMPRENEDORES
4 Propósitos que te harán mejorar tus finanzas en el 2016.



NOTICIA
Colombia le apuesta a las Construcciones Sostenibles.

Diseñamos y fabricamos Mesones y Pocetas; somos la mejor alternativa en productos inoxidables para las industrias..

Te invitamos a conocer 4 propósitos para este nuevo año que te ayudarán a mejorar tus finanzas personales..

En Colombia y en el mundo se ha optado por usar estrategias para disminuir la contaminación ambiental..

[Más Información](#) [Más Información](#) [Más Información](#)

www.cga.com.co

Boletín 6: Proceso de la soldadura.

CGActual

El Boletín Informativo de Compañía General de Aceros

¿En qué consiste el proceso de soldadura?



La Soldadura es el procedimiento por el cual dos o más piezas de metal se unen por aplicación de calor, presión, o una combinación de ambos, con o sin el aporte de otro metal, llamado metal de aportación. Los procesos de soldadura se clasifican de acuerdo a la energía utilizada en: Mecánica, Química, Eléctrica y Óptica...

Más información



HECHO EN CGA

Servicio de Soldadura en a Compañía General de Aceros.

En la Compañía General de Aceros ofrecemos servicio de soldadura con procesos certificados...

Más Información



EMPRENDEDORES

4 tipos de personas que toda empresa necesita contratar.

En esta edición te compartimos los perfiles que aumentarán las probabilidades de...

Más Información



NOTICIA

La Universidad Nacional desarrolla robot para centro de mecanizado.

La Universidad Nacional de Colombia diseño y fabricó prototipo de brazo robótico para...

Más Información

www.cga.com.co

f g+

- Newsletter informativos:

Newsletter 1: Presentación CGA



Cía. General de Aceros

57 Años Generando Soluciones

(1) 7700 543
aceros@cga.com.co



Compañía General de Aceros S.A.

Somos una empresa colombiana dedicada a la comercialización e industrialización de aceros especiales de alta calidad.

Nuestra empresa cuenta con el mejor capital humano, comprometido y orientado a una cultura de servicio; asesoramos a nuestros clientes basándonos en los principios de ética, respeto, confianza, lealtad, y responsabilidad, logrando la excelencia y la satisfacción en el servicio.

Contamos con un Sistema de Gestión certificado en ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, y la representación de las más prestigiosas siderúrgicas del mundo, lo que nos permite brindarle el respaldo, la asistencia y soporte técnico necesario para el manejo óptimo de materiales, productos y servicios.

Tenemos oficinas y plantas industriales en las principales ciudades de Colombia, las cuales cuentan con el más completo inventario de referencias en aceros especiales.

Mira nuestro Video Institucional

Conoce nuestras Sucursales

Visita nuestra Página Web

Para estar informado de nuestros productos y servicios, síguenos en nuestras redes sociales.

f g+ y



Newsletter 2: Unidades de negocio CGA



Cía. General de Aceros

57 Años Generando Soluciones

(1) 7700 590
aceros@cga.com.co



Compañía General de Aceros S.A.

En CGA ofrecemos soluciones para cada sector de la industria, a través de nuestras cuatro Unidades de Negocio.

Suministro de Materiales: Comercializamos aceros grado: Herramienta, Antidesgaste, Estructural, Ingeniería e Inoxidable.

Inoxtec: Marca propia de CGA, ofrecemos soluciones en acero inoxidable, desde el suministro de material hasta la asesoría, diseño y desarrollo de sus proyectos.

Transformación Industrial: Contamos con herramienta especializada y experiencia en fabricación de bases portamolde, portatroquel, cuchillas industriales y piezas mecanizadas de alta precisión.

Soluciones Integrales: Desarrollamos proyectos de Ingeniería e Infraestructura como: Tanques atmosféricos, Tolvas, Ductos, Virolos, Silos, Ciclones, Repuestos para Maquinaria Amarilla y Puentes.

Para estar informado de nuestros productos y servicios, síguenos en nuestras redes sociales.



Newsletter 3: Aceros especiales



Cía. General de Aceros

57 Años Generando Soluciones

(1) 7700 590
aceros@cga.com.co



Compañía General de Aceros S.A.

Comercializamos las líneas de Aceros Grado: Herramienta, Antidesgaste, Estructural, Ingeniería e Inoxidable; en presentación de placas, láminas, redondos, barras perforadas, tubería, ángulos, platinas y rollos.

Haz clic [Aquí](#) para descargar el nuevo catálogo de productos 



Nos ajustamos a los requerimientos de nuestros clientes entregando materiales completos o cortados.

Para estar informado de nuestros productos y servicios, síguenos en nuestras redes sociales.



Newsletter 4:

Cía. General de Aceros
57 Años Generando Soluciones

(1) 7700 590
aceros@cga.com.co

Inox TEC
soluciones en acero inoxidable

Compañía General de Aceros S.A.

En **Inoxtec** ofrecemos soluciones en acero inoxidable, desarrollando productos como tanques, casetas, estantes y mesones para industrias como: Alimentos y Bebidas, Mobiliario Urbano, Químicas y Salud.

Nuestros productos cuentan con altos estándares de calidad, garantizando una elevada resistencia a la corrosión y excelentes propiedades mecánicas, así como un bajo costo de mantenimiento.

Servicios de Metalmecánica

Tips para el cuidado y mantenimiento de los Aceros Inoxidables

Para estar informado de nuestros productos y servicios, sigúenos en nuestras redes sociales.

Suministro de Acero Inoxidable | Industria de Alimentos y Bebidas | Ambiente Urbano | Químicas y Salud

Asesoramos en el diseño y selección de material para el desarrollo de sus proyectos. Ofrecemos servicios de transformación de acero entre los que tenemos: rolado, plegado y punzonado.

Referencias de aceros que comercializamos

Austenítico: AISI 304 - 304L / AISI 316 - 316L
Ferrítico: AISI 430 / AISI 439 / AISI 444 / 3Cr12
Refractario: AISI 310 S

ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001 | ISO 22000

Tarjeta de Cumpleaños: Se creó una tarjeta personalizada para género y con base a esto se realizaba la felicitación a cada cliente según la base de datos.

MUJER



HOMBRE



- Publicaciones en la red social de Facebook.

Día mundial de la salud



Día Mundial de la Salud

“La salud humana es reflejo de la salud de la tierra”.

 Cia. General de Aceros

Día del árbol



“Los árboles para la Tierra”

- ✎ Los árboles ayudan a combatir el cambio climático
- ✎ Los árboles nos ayudan a respirar aire limpio
- ✎ Los árboles nos ayudan a contrarrestar la pérdida de especies
- ✎ Los árboles ayudan a las comunidades y sus medios de vida

 Cia. General de Aceros

Día del idioma

¡CUIDA TU ORTOGRAFÍA!
23 DE ABRIL DÍA DEL IDIOMA

 Cia. General de Aceros

Día de la Madre



 Cía. General de Aceros

Productos de Acero inoxidable en centro comerciales.



Día del padre



Invitación feria de Asogravas en Medellín.

4º ENCUENTRO PRODUCTORES DE AGREGADOS

15, 16 y 17 de junio de 2016
Plaza Mayor, Calle 41 # 55 - 80
Medellín - Colombia

Organiza: ASOGRAVAS

Patrocina: Cia. General de Aceros

Visítanos en el Stand 59

The advertisement is set against a background of a desert landscape with a large mining truck. The text is arranged in a clean, modern layout with white and blue accents.

Invitación Desayuno empresarial: sistema de inyección con colada caliente.

Desayuno Empresarial

Sistema de Inyección con Colada Caliente

www.cga.com.co

Conferencista Invitado: Anderson F. Angelucci (Brasil)
Polimold Industrial S.A

Fecha: 08 de Junio de 2016
7:30 a.m a 11:30am

Lugar: Sede principal Compañía General de Aceros S.A.
Av 68 No 37 B - 51 Sur

Temario:

- Definición del sistema de colada caliente
- Esquema general de Colada Caliente
- Coladas Calientes Valvuladas
- Parámetros de diseño
- Ventajas y ciclos de Colada Caliente VS Colada Fria
- Recuperación de la inversión
- ¿Cómo convertir/actualizar moldes de colada fría a colada caliente?

Favor confirmar asistencia al teléfono: 420 6800 Ext: 2127

Cia. General de Aceros

The advertisement features a background image of industrial machinery. The text is presented in a structured manner with green and orange highlights for the main title and sub-title. The Cia. General de Aceros logo and website are at the top right. A list of topics is provided in the bottom right, and contact information is at the bottom.

Bienvenida a clientes nuevos.

Bienvenido

Valoramos y agradecemos la **confianza** que ha depositado en nosotros para desarrollar su proyecto. Deseamos que esta relación comercial sea duradera, sólida y genere los beneficios esperados.

Consulte [Aqui](#) el completo portafolio de productos y servicios que tenemos para usted.

 **Cia. General de Aceros**



Conclusiones

- Los resultados de la pasantía fueron satisfactorios cumpliendo con el objetivo principal de generar material productivo, creativo e innovador para compartir con los clientes y miembros de la compañía la mejor información, donde se aplicaron los conocimientos adquiridos durante todo el proceso de capacitación de la carrera y de la mano de un equipo trabajo.
- Se entregó todo el material con los días de entrega acordados.
- Se adquirió un mayor conocimiento y de vital importancia adquirir mayor experiencia durante la etapa productiva en CGA.

Recomendaciones

- Continuar con la elaboración de piezas gráficas y boletines informativos los cuales le permiten a la compañía mantener a los clientes informados y generar una mejor fidelización.
- Actualizar la base de datos con correos válidos y nombres de contactos para poder realizar un mejor análisis en la trazabilidad de los informes a cerca de cada envío.