

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA  
DISMINUIR LA ACCIDENTALIDAD LABORAL**

**LUISA FERNANDA GAITAN**

**Docente**

**DIANA MARIA MENDOZA**

**EDWIN ALBERTO RUA RESTREPO**

**SEMINARIO II**

**ESCUELA COLOMBIANA DE COMERCIO INDUSTRIAL ECCI  
FACULTAD DE POSGRADOS VIRTUALES  
ESPECIALIZACIÓN DE GERENCIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO**

**BOGOTÁ, D.C.**

**2018.**

PÁGINA DE ACEPTACIÓN

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

---

Fecha de sustentación

---

## TABLA DE CONTENIDO

1.	TITULO DE INVESTIGACIÓN .....	5
2.	JUSTIFICACIÓN .....	5
2.1	Planteamiento del Problema .....	6, 7
3.	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	7
4.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	7
4.1.	Objetivo General .....	7
4.2.	Objetivos Específicos.....	8
5.	MARCO DE REFERENCIA.....	8, 9
5.1.1	Estado del arte .....	9, 18
5.1.1.1.	Marco Teórico .....	18, 21
5.1.2.	Marco Legal .....	20, 22
6.	DISEÑO METODOLOGICO.....	22
6.1.	Paradigma .....	22
6.2	Tipo de Investigación .....	29
6.3	Fases de la Investigación .....	30
7.	RESULTADOS .....	31
7.1	Presentación de Resultados .....	32
7.2	Análisis de Resultados .....	35
12	RECOMENDACIONES.....	36
13	CONCLUSIONES.....	36
14	REFERENCIAS.....	37

## **LISTADO DE TABLAS**

Tabla 1 Marco Legal de SST .....	29 - 30
----------------------------------	---------

## **LISTADO DE GRAFICAS**

<b>Grafica 1:</b> distribución por género de encuestas en obra Ruminales.....	33
<b>Grafica 2;</b> tabulación de las respuestas.....	35
<b>Grafica 3;</b> tabulación de las respuestas.....	35
<b>Grafica 4;</b> tabulación de las respuestas.....	35
<b>Grafica 5;</b> tabulación de las respuestas.....	35
<b>Grafica 6;</b> tabulación de las respuestas.....	35
<b>Grafica 7;</b> tabulación de las respuestas.....	35
<b>Grafica 8;</b> tabulación de las respuestas.....	35
<b>Grafica 9;</b> tabulación de las respuestas.....	35
<b>Grafica 10;</b> tabulación de las respuestas.....	35
<b>Grafica 11;</b> tabulación de las respuestas.....	35

## **LISTADO DE ANEXOS**

### **Anexo 1. Encuesta**

## **TITULO DE INVESTIGACIÓN**

DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA DISMINUIR LA ACCIDENTALIDAD LABORAL.

## **JUSTIFICACIÓN**

El diseño del programa de seguridad basada en el comportamiento como estrategia para la disminución de la accidentalidad traerá como resultado a la empresa la identificación de comportamientos que ponen en riesgo la Seguridad y la Salud de los empleados, el bienestar laboral, la estabilidad financiera, distinción como empresa segura y el reconocimiento en el mercado. Con el diseño “Del Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento que dentro de su estructura aplicará 4 estrategias de intervención” se garantizará que haya acciones que permitan disminuir estos comportamientos que ocasionarían accidentes o enfermedades laborales, sistematización de las mismas, establecimientos de planes de acción y medición de las acciones ejecutadas en cada una de las actividades laborales en los diferentes lugares sin distinción del cargo. La participación de los involucrados será fundamental al momento del diseño “Del Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento permitirá establecer estrategias de intervención y prevención” posibilitará un rango medible de acciones a analizar según la construcción de un modelo de observación, estrategias de intervención, detectar e identificar en qué condiciones él debe actuar, posibilita generar empoderamiento individual y colectivo desde las diferentes personas y entidades involucradas, replicar las acciones de forma colaborativa lo que conllevará a empoderar a los afectados cambiando su rol de sujeto riesgo potencial afectado a sujeto articulador.

“El diseño del Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento” como estrategia para la disminución de la accidentalidad aportara elementos conceptuales y estadísticos que permitirán ser analizados inicialmente por la empresa a intervenir, teniendo en cuenta la edad, escolaridad, experiencia y desempeño de los trabajadores que hacen parte de la organización.

Por ende, el diseño del Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento traerá como resultado una herramienta que posibilita la identificación, gestión, control y sustitución de comportamientos que ponen en riesgo la Salud, la vida, la permanencia de los empleados en el desarrollo de sus actividades laborales, la continuidad de las empresas, la disminución del índice de accidentalidad en el lugar donde sea aplicado.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los datos estadísticos de accidentalidad desde el 2012 hasta el 2018 según el fondo de riesgos laborales demuestran fallas en el comportamiento “exceso de confianza” (Matiz Torres, 2014, p1) de los afectados así como la falta de uso de EPI , resultados como estos obligan al estado, a las empresas y entes interesados en la Seguridad y la Salud en el Trabajo a realizar estudios más detallados sobre los comportamientos que derivaron en estas consecuencias, investigaciones que limiten poblaciones afectadas y poner en marcha acciones encaminadas a procurar el bienestar enfocadas en la prevención. Todo esto sumado a la vinculación activa de los implicados en los accidentes mecanismo de vital importancia en la reconstrucción de los hechos que toma como referente el afectado al exponer las condiciones que propiciaron el evento y socializar las conclusiones.

Las acciones emprendidas para la disminución de la accidentalidad debería dar cuenta de la reducción de estos datos estadísticos lo que obligatoriamente desembocaría en mejoras de las condiciones laborales, ahora bien, no todas las empresas son conocedoras de las acciones que se deben poner en marcha por diferentes circunstancias, la prevención laboral aunque tiene como base amplia legislación (decreto 20172 de 2015) no siempre es aplicada a los diferentes procesos productivos, sigue habiendo un margen muy grande entre las empresas que ponen al desnudo sus debilidades para convertirlas en grandes fortalezas y aquellas que simplemente no cumplen con la legislación, paradójicamente la siniestralidad esta tasada en las empresas legalmente constituidas dejando por fuera un insumo “ el sector informal” que sería interesante tener en cuenta a la hora de realizar las investigaciones necesarias y establecer acciones encaminadas a la prevención laboral .

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

Cómo el diseño y ejecución de un Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento puede servir como herramienta que posibilite la identificación, intervención, control y la disminución de la accidentalidad laboral.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **5.1 OBJETIVO GENERAL**

Diseñar un Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento como estrategia de intervención para la disminución de la accidentalidad laboral.

## **5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Detectar los comportamientos inseguros que han generado accidentes e incidentes de trabajo.
- Brindar herramientas prácticas que permitan hacer seguimiento a los comportamientos de los colaboradores.
- Elaborar una matriz que permita sistematizar los comportamientos observados para establecer patrones, mecanismos de seguimiento para luego establecer acciones
- Fortalecer el comportamiento seguro en los trabajadores a través de la cultura de la seguridad.
- Diseñar un programa de Seguridad Basada en el Comportamiento para disminuir el índice de accidentalidad laboral.

## **MARCO DE REFERENCIA**

La intención del diseño del programa de Seguridad Basada en el Comportamiento es identificar, sistematizar e intervenir todos aquellos comportamientos inseguros evidenciados en los trabajadores y cuyos resultados han sido los accidentes de trabajo.

Hay una disciplina que analiza el comportamiento y existen múltiples técnicas que apoyan en la modificación de la conducta de los individuos o de colectivos, según Komaki, Barwick y Scott (1978), en los que se utilizan técnicas de manera sistemática, para mejorar los resultados de las prácticas relacionadas con la seguridad y la Salud en el Trabajo.

La aplicación de esta técnica se basa en un concepto de aplicación de los principios de aprendizaje de los seres humanos demostrados por B. F. Skinner a partir de 1940 y de cómo ese análisis define conductas relacionadas con la seguridad la Salud en el trabajo, estas conductas son observables, generales y permiten desarrollar patrones para ser intervenidos.

Ese análisis de comportamiento posibilita hacer procesos de intervención con los implicados en donde se expone de forma detallada los hallazgos, se muestra en datos reales las consecuencias de estos hallazgos y se establecen planes de trabajo conjuntos en donde la observación permitirá que estos comportamientos identificados no se repitan y de ser así intervenirlos antes de que ocurra una situación que lamentar.

Es así como distintos autores como Krause, Hidley y Hodson (1990), McSween (1995) y Geller (1996, 2000, 2001) han aplicado este y otros enfoques y métodos en los que el análisis de los comportamientos de los trabajadores en donde se aplican nuevas técnicas que permiten realizar intervenciones.

## **7.1. ESTADO DEL ARTE**

Para el desarrollo de este proyecto es necesario conocer algunos estudios relacionados con la observación del comportamiento los cuales permitieran dar una guía para la realización del mismo, dentro de este apartado se describe los diferentes proyectos o tesis de grados en los cuales se indago y se investigó a través de diferentes mecanismos nacionales e internacionales.

Paula Andrea Álvarez López, 2014, Título: Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento para el sector de la construcción.

**Método de investigación:** el método de investigación es cualitativa descriptiva en la medida que centra el análisis en la descripción,

observación de fenómenos y cosas observadas.

**Instrumento:** Entrevistas, observaciones pasivas de comportamiento.

**Población:** Sector construcción.

**Objetivo:** Elaborar un programa de Seguridad Basada en el Comportamiento para el sector construcción en Medellín.

**Resumen:** Se indagó sobre trabajos relacionados con la Seguridad Basada en el Comportamiento en el sector de la construcción, para de ellos tomar aspectos importantes e implementarlos en el sector de la construcción en Medellín, se usaron varias bases de datos que arrojaron al menos 24 trabajos y se seleccionaron al menos 15 que cumplieran con los parámetros requeridos “SBC”, se analizaron a profundidad, se evidenciaron aspectos importantes que definen la SBC como claves, estos son algunos: factores personales, emocionales, motivación y liderazgo.

**Resultado:** la investigación permitió ampliar el panorama y saber que se está haciendo en relación con la Seguridad Basada en el Comportamiento y cuáles son las pautas para hacer los procesos de intervención.

Diana Alexandra Mora Pedroza Y John Jairo Beltrán Mahecha, 2016, Título: Aplicación de un modelo de seguridad basado en el comportamiento para reducir significativamente los comportamientos inseguros en los operarios de una empresa de transformación de lámina metálica ubicada en el barrio Boyacá real, Fundación Universitaria Agraria de Colombia

**Método de investigación:** el método de investigación es cualitativa descriptiva en la medida que centra el análisis en la descripción, observación de fenómenos y cosas observadas.

**Instrumento:** Entrevistas, observaciones pasivas de comportamiento.

**Población:** Empleados operativos de la empresa metalmecánica.

**Objetivo:** Elaborar un programa de Seguridad Basado en el Comportamiento para reducir significativamente los comportamientos inseguros en la empresa.

**Resumen:** Se diseña un programa de Seguridad Basado en el Comportamiento a partir de procesos de mejora continua que la empresa venía implementando tiempo atrás, el proceso de implementación de la Seguridad Basado en el Comportamiento está fundamentado en la necesidad de reducir el índice de incidentalidad y accidentalidad, costos por incapacidades, costos fijos y costos operacionales.

Se definieron 2 meses como tiempo estimado para implementar el proceso de medición de conducta y posteriormente se revisaría e intervendrían los hallazgos.

**Resultado:** la observación y la intervención ayudo a identificar comportamientos que derivan en accidentes laborales, aunque fue corto el tiempo hubo la posibilidad de reforzar conductas que son significativas y que permitirán que haya un nivel de reducción de la accidentalidad mediante la aplicación del programa de Seguridad basada en el Comportamiento.

Nohora Mina Y Nancy Salguero, 2015, Título: Diseño del programa de seguridad basada en el comportamiento para la empresa agencia de aduanas ABC, Corporación Universitaria Minuto de DIOS, Facultad de Administración Programa de administración en Salud Ocupacional

**Método de investigación:** el método de investigación es cualitativa descriptiva en la medida que centra el análisis en la descripción, observación de fenómenos y cosas observadas.

**Instrumento:** Observaciones de comportamiento e intervención

**Población:** Empleados de la agencia de aduanas ABC

**Objetivo:** Elaborar un programa de Seguridad Basado en el Comportamiento que permita

invertir los roles en los partícipes y potenciar líderes de la Seguridad

**Resumen:** El desarrollo del programa de Seguridad Basado en el Comportamiento permite afianzar y establecer confianza en los empleados, motivando su participación en las diferentes actividades y mejorando la productividad, esto derivara en el mejoramiento de las condiciones laborales y elevando el bienestar laboral. Se pretende con el programa de Seguridad Basado en el Comportamiento fomentar una cultura preventiva basada en la conducta del cuidado, eso por eso que el programa de seguridad Basado en el Comportamiento es una herramienta que permitirá cambia la actitud de los trabajadores hacia la Seguridad y la Salud en el Trabajo, se usará la observación y la retroalimentación inmediata como herramienta eficaz para reforzar todos los niveles de la organización.

**Resultado:** la implementación del programa de seguridad basado en el comportamiento permitió a los empleados ganar confianza a partir de los procesos de intervención in situ, mejorando la productividad, permitiendo un cambio de actitud frente al riesgo y posibilitando mayor bienestar laboral

Angie Milena Camargo Rincón, Sandra Gisela Aragón, Linares, Jefferson Castañeda Hernández, 2016, Título: Guía de sensibilización basada en el comportamiento para el uso de herramientas manuales en una empresa de manipulación de alimentos en Bogotá, Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI

**Método de investigación:** el método de investigación es mixta ya que su enfoque es cualitativo y cuantitativo.

**Instrumento:** datos estadísticos de salud de los últimos 4 años, indicadores de gestión del sector Salud y Seguridad en el Trabajo.

**Población:** empleados de planta, manipuladores de alimentos, personal de cargue y descargue, empaques.

**Objetivo:** Diseñar una guía comportamental de manipulación de herramientas manuales.

**Resumen:** La construcción de la guía de sensibilización basada en el Comportamiento para el sector alimentos es fundamental ya que los datos estadísticos hablan que 9.4 de cada 100 trabajadores sufren accidentes laborales, esto sin lugar a duda representa un desafío para las empresas del sector alimentos, determina acciones específicas para intervenir comportamientos que no corresponden a los establecidos en el sector y que ocasionan accidentes de trabajo.

**Resultado:** aunque los avances son pocos se logró elaborar el manual de comportamiento para el manejo de herramientas, se logró su divulgación y de seguro esto permitirá que sean intervenidos comportamientos indebidos que deriven en accidentes de trabajo.

Elvira Consuelo López Lizarazo, Yesenia Martínez Girón, Andrea Garavito, 2018,  
título: Seguridad en el trabajo basada en comportamientos seguros, para trabajadores operativos de la empresa Pintuseb Ltda. Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI

**Método de investigación:** el método de investigación es descriptiva en la medida que centra el análisis en la descripción, observación de fenómenos y cosas observadas.

**Instrumento:** Entrevistas, observaciones directas de comportamiento, encuestas, formato de comportamiento y/o condiciones inseguras

**Población:** el personal operativo de la empresa.

**Objetivo:** Realizar un diagnóstico sobre la Seguridad Basada en Comportamientos seguros para los trabajadores de la empresa Pintuseb

**Resumen:** la implementación del programa de Seguridad Basada en el Comportamiento “Yo Seguro” ha posibilitado una gestión más acorde a las necesidades de los empleados, se motiva la integración a esté con el ánimo de mejorar el bienestar laboral y por ende la

productividad. Se proyecta llegar a la consolidación de una cultura del cuidado mediante la observación y la retro-alimentación inmediata como herramienta práctica que permite confrontar al otro.

**Resultado:** se definieron riesgos que antes no se había tenido en cuenta, la observación y confrontación permitió acercar más a los implicados en conductas irregulares, permitió la construcción una cultura de la Seguridad Basada en el Comportamiento.

Ana Claudia De la Cruz Álamo, 2014, Título: Mejora del programa de seguridad basada en el comportamiento del sistema integrado de gestión de prevención de riesgos y medio ambiente de Gym s.a., Universidad Nacional de Ingeniería Piura Perú

**Método de investigación:** el método de investigación es descriptiva en la medida que centra el análisis en la descripción, observación de fenómenos y cosas observadas.

**Instrumento:** Entrevistas, aplicación de matriz DOFA. **Población:** el personal operativo de la empresa.

**Objetivo:** Definir las bases conceptuales de la Seguridad Basada en el Comportamiento para integrarlas al SGI.

**Resumen:** Definiendo la Seguridad Basada en el Comportamiento como factor apremiante e integrador al sistema de gestión integrado para determinar acciones encaminadas a moldear comportamientos inseguros en comportamientos seguros lo que representara una reducción significativa de la incidentalidad y la accidentalidad.

**Resultado:** La construcción de las bases teóricas de la seguridad basada en el comportamiento y la articulación de estas al sistema integrado de gestión posibilitará que se pongan en evidencia comportamientos inseguros que desembocan en accidentes laborales, permite que el SGI que ya posee una estructura articule la SBC a sus procesos

Carlos E. Ruesta Chunga, 2013, título: Implementación del programa de seguridad basado en comportamiento en la empresa textil coats cadena S.A.”, Universidad Nacional de Trujillo.

**Método de investigación:** el método de investigación es descriptiva en la medida que centra el análisis en la descripción, observación de fenómenos y cosas observadas.

**Instrumento:** Entrevistas, encuestas, observaciones de comportamiento.

**Población:** empleados de la empresa

**Objetivo:** determinar la respuesta a estímulos de acuerdo a la Seguridad Basada en el Comportamientos.

**Resumen:** se define la Seguridad Basada en el Comportamiento como la base conceptual que permite desarrollar procesos de intervención ante las conductas propias de los individuos y de las poblaciones que responden a estímulos, estos estímulos determinan el comportamiento y la respuesta no siempre es la que se espera ya que el estímulo puede ser negativo o positivo.

**Resultado:** la aplicación de estímulos positivos frente a la identificación del riesgo favorece el desarrollo de comportamiento que son considerados como positivos y permiten la disminución de actos inseguros, así como la presencia de condiciones inseguras.

Yomona Cueva, Karina del Pilar, 2017, Título: Implementación del programa piloto seguridad basada en el comportamiento en el área mantenimiento – mina la arena s.a.”, Universidad de León España.

**Método de investigación:** el método de investigación es mixta ya que su enfoque es cualitativo y cuantitativo.

**Instrumento:** evaluación y comparación de resultados.

**Población:** Personal de mantenimiento de la mina.

**Objetivo:** determinar las acciones que dependen de comportamientos que derivan en accidentes de trabajo en el sector minero.

**Resumen:** Teniendo como precedente que la accidentalidad en las minas está asociada a conductas y comportamientos de los individuos y algunos colectivos, la implementación del programa piloto de Seguridad Basada en el Comportamiento nos permitirá definir qué tipo de comportamientos son los que se van a intervenir de acuerdo a las estrategias definidas como lo son el reforzamiento colectivo de conductas seguras.

**Resultado:** la implementación del programa piloto del Seguridad Basada en el Comportamiento trajo como resultado el reforzamiento de conductas positiva que permitieron identificar las conductas a intervenir y cambiar los roles: de conductas indebidas a conductas positivas mediante el reforzamiento de estas conductas se logró establecer que el cambio de roles es positivo en la medida que confronta a quien de forma predeterminada o no intencional ejecuta actos que ponen en riesgo su vida y la seguridad del colectivo.

Ciro Martínez-oropesa, 2014, Título: Proceso de gestión de la seguridad basada en los comportamientos desde la actuación de los supervisores en empresas de manufactura., Universidad de León (España)

**Método de investigación:** el método de investigación es mixta ya que su enfoque es cualitativo y cuantitativo.

**Instrumento:** Observación pasiva de comportamiento basado en el ejemplo de los encargados.

**Población:** Encargados de obra, supervisores

**Objetivo:** Identificar las actitudes de los encargados frente a la seguridad industrial y como esas actitudes determinan ejemplos a seguir.

**Resumen:** Se pretende establecer el tipo de ejemplo que los supervisores dan a todos sus empleados en la medida que el ejemplo es una conducta a seguir, igualmente se pretende mediante el ejemplo disminuir el índice de accidentalidad en la empresa.

Andrés Miranda Espinoza, 2014, título: programa de seguridad basado en el comportamiento “Yo Aseguro”, Compañía Minera Antapaccay S.A. Lima Perú.

**Resumen:** La aplicación del programa de seguridad basado en el comportamiento Yo Aseguro, les permite desarrollar una gestión más efectiva a través de lograr mayor confianza en los trabajadores, motivando su participación y mejorando el rendimiento y la productividad, lo que se traduce en bienestar y futuro para todos. Con el fin llegar a una cultura preventiva, basada en la conducta y en la capacidad independiente de cuidar de uno mismo. Si bien existen muchos métodos para lograr un mejoramiento en el comportamiento de las personas hacia la seguridad, la observación y retroalimentación inmediata ha demostrado ser la herramienta más eficaz y práctica, pues puede ser usada por y en todos los niveles de la organización.

No es necesario contar con un sistema de gestión de la seguridad estructurado para implementar un programa como es el caso de la Seguridad Basada en el Comportamiento, pues es cuestión de involucramiento y motivación para la participación de los miembros de una organización. Un factor fundamental para lograr el éxito del programa Seguridad Basada en el Comportamiento, es el liderazgo. Liderazgo significa lograr un nivel de confianza entre los miembros de una organización, de tal manera que todos puedan observar sus comportamientos sin el temor de caer en el concepto de culpabilidad.

## MARCO TEÓRICO

Según los resultados de las investigaciones de los accidentes laborales en los últimos años, las empresas han determinado adoptar diferentes métodos de gestionar la Seguridad y la Salud en el Trabajo con la intención de mejorar el índice de accidentalidad e incidentalidad,” con la finalidad de mejorar su asertividad en la disminución de los accidentes e incidentes laborales. Sin embargo, la mayoría de estos modelos de gestión tradicionales han estado limitados por su carácter reactivo y temporal. (Montero, Martínez 2003)”.

Algunos de los aspectos propuestos y de importancia es destruir barreras y limitantes que tienen que ver con lo comportamental específicamente el de la Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC), que tiene como base el desarrollo de observaciones al personal en el cumplimiento de las actividades laborales y compartir lo evidenciado de manera que esta información se convierte y posibilita el reforzamiento positivo en tiempo real, con el propósito de eliminar los comportamientos y riesgos observados, así como, en algunos de los casos más avanzados, modificar los cambios ambientales y organizativos que los originan.

El motor de desarrollo de la seguridad basada en el comportamiento es la realización de observaciones enfocadas en situaciones o sobre las de un derrotero de comportamientos críticos analizados y utilizados en el desarrollo de las actividades de los trabajadores

Las observaciones las realiza un empleado de mando medio que ha sido capacitado y entrenado en la identificación de peligros y valoración de riesgos, y luego se sistematiza las observaciones y define patrones de los comportamientos durante la ejecución de las actividades críticas, registrando las acciones seguras y las de riesgo que describen en nivel de complejidad

Las actividades relacionadas con la Seguridad Basada en el Comportamiento son, ante todo, un tema basado en influir el comportamiento del trabajador, por medio de un compromiso ineludible que propicia la participación de todas las partes, mandos medios, supervisores y empleados en general. El esmero en esta actividad no tiene población específica, sector, actividad laboral, grupos de terminados, es ante todo universal, como otras actividades, es efectiva no en la disminución de los accidentes, sino en el reforzamiento de los comportamientos seguros los cuales permite ampliar su espectro en las diferentes actividades sin distinción de actividad laboral para desde ahí disminuir la accidentalidad.

Esto sin dudarle genera impactos positivos en los datos estadísticos de accidentalidad e incidentalidad, fundado en aspectos como:

- a) identificación de los comportamientos inseguros mediante una tabla de registro.
- b) una adecuada observación por medio de observaciones enfocadas en las situaciones de trabajo o a través de listas de verificación, retroalimentando a las personas observadas, y reforzando los comportamientos de aquellos que posee una ejecución segura.
- c) educando a los observadores y empleados.
- d) evaluando el comportamiento de seguridad.
- e) propiciando una amplia e ilimitada participación en el proceso de cambio cultural y de gestión de la seguridad.

Las exigencias en la prevención de la seguridad requiere de un cambio del paradigma cultural, que posibilite la participación de todos los empleados de una empresa, así como el compromiso de la alta gerencia en los procesos de a intervenir , que gestionan todo tipo de factores que necesite de estas de la Seguridad Basada en el

Comportamiento. Existe mucha información pero no reunida un proceso donde se plantean algunos ápices de investigaciones y aplicación del modelo de Seguridad Basada en el Comportamiento y experiencias exitosas con la aplicación de este programa.

Los arduos esfuerzos por disminuir la siniestralidad en todos los escenarios de la vida (accidentes de tráfico, laborales e incluso en los propios domicilios) es uno de los mayores males de la sociedad.

Los datos estadísticos de la accidentabilidad demuestran que la mayor parte de los accidentes se deben a un comportamiento indebido en la cadena. “En el ámbito laboral las estadísticas indican que aproximadamente el 90% de los accidentes ocurridos se producen por factores humanos derivados de un comportamiento inadecuado. (Consejo Colombiano de Seguridad, 2017)”.

Como propósito y con compromiso de atacar este factor desde la raíz, cada vez un mayor número de empresas están construyendo sus programas de Seguridad Basados en el Comportamiento (PSBC), y los articulan al SG-SST. Con la implementación del PSBC, el trabajador es abordado en su conducta de trabajo con más participación en la Seguridad, lo que impacta significativamente en la disminución del número de accidentes, pero también, de forma paralela, en un aumento de la calidad y de la productividad.

## **MARCO LEGAL**

En relación con la parte legal en materia de seguridad y salud en el Trabajo retoma los requisitos e información sobre los riesgos inherentes de la actividad de la organización los cuales se enmarcan en los programas de gestión implementados por las empresas.

<b>NORMATIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Resolución 2400 de 1979	Conocida como el estatuto general de seguridad, trata sobre las disposiciones relacionadas con la higiene y seguridad ocupacional en los sitios de trabajo, relaciona un mantenimiento de un entorno laboral en condiciones seguras y saludables para los trabajadores expuestos a los factores de riesgo
Resolución 1016 de 1989	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.
Ley 100 de 1993	El ministerio establece en esta ley el Sistema General de Seguridad Social, en el cual aplica el sistema general de riesgos profesionales, siendo de carácter obligatorio en todos los sectores económicos, destinados a prevenir y proteger a todos los trabajadores de los efectos de las enfermedades profesionales y accidentes de trabajo, además de mantener la vigilancia para el estricto cumplimiento de toda la normatividad de salud ocupacional
Decreto 1295 de 1994	Determina las actividades de prevención y promoción y divulgación para mejorar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores, fijar las prestaciones de atención en salud y las prestaciones económicas derivadas de las contingencias de los accidentes de trabajo y enfermedad profesional, vigilar el cumplimiento de cada una de las normas de legislación en salud

	ocupacional y el esquema de administración de salud ocupacional a través de las ARP
Resolución 1401 de 2007	Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo, con el fin de identificar las causas, hechos y situaciones que los han generado, e implementar las medidas correctivas encaminadas a eliminar o minimizar condiciones de riesgo y evitar su ocurrencia
Ley 1562 de 2012	Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional
Decreto 1443 de 2014	Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo
Decreto 1072 de 2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo
Resolución 1111 de 2017	Se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes

La normatividad legal colombiana en los últimos años ha presentado grandes avances tales como el cambio del programa de salud ocupacional a un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para todas las empresas sin importar la cantidad de trabajadores que tengan en sus instalaciones

## **6. Diseño Metodológico**

### **6.1. Paradigma**

Principios para la construcción de un programa de seguridad basada en el comportamiento

#### **Concentrarse en los comportamientos:**

El comportamiento de los individuos puede analizarse y determinar cuáles son de

forma correcta y cuales no lo son, si recordamos que en la base de la conocida pirámide de Bird and Smith de eventos que tiene en su cima a cada accidente, está todo un gran número de comportamientos inseguros que preceden a un accidente con lesión, entonces tendremos datos que nos ofrecen una potencialidad para hacer una gestión práctica para reducir a estos comportamientos inseguros.

- Definir claramente los comportamientos de cada persona:
- Conocer el cómo, dónde, cuándo y el con qué tiempo se deben desarrollar las actividades
- La identificación de los comportamientos permite observar detalladamente el comportamiento del individuo lo que permitirá determinar las acciones de acuerdo a modelos establecidos.

### **Utilizar el poder de las consecuencias:**

Los comportamientos que derivan en incidentes o cuasi accidentes deben ser divulgados y comunicado su análisis de causalidad para de esta manera exponer las consecuencias de los actos y las implicaciones que de estos se emanan, el impacto psicológico que estos generan en el trabajador en la práctica laboral son un insumo poco utilizable que cobra relevancia en la medida que la exposición de las consecuencias debe generar acciones de carácter individual y colectivo.

### **Retroalimentación y refuerzo:**

La retroalimentación sobre la labor y las consecuencias de estas actividades son importantes en la medida que quien se ve implicado en comportamientos indebidos debe

ser informado, debe ser objeto de intervención y se le debe dar conocimiento de los resultados de este proceso de reforzamiento y esfuerzo. La retroalimentación se puede dar en su forma más simple "su porcentaje de comportamiento seguro se ha incrementado en un 2% desde la última observación" o incluso se puede representar en un gráfico que puede quedar como recordatorio. Referente a la SBC, se potencia aún más si se muestra comparada con la meta que se propuso el colectivo (ver el próximo principio). La retroalimentación usada convenientemente ha demostrado tener mayor influencia en el logro de comportamientos seguros que muchos de los antecedentes clásicos: lemas, exhortaciones o políticas escritas de seguridad. El refuerzo positivo es otra poderosa consecuencia, simple y potencialmente económica. Es muy fácil reconocer algo bien hecho: basta decirlo.

### **Guiar por medio de antecedentes:**

Existen dos antecedentes que han demostrado ser muy útiles en el PSBC:

**A.** El entrenamiento en seguridad: El entrenamiento es una condición necesaria pero no suficiente para mejorar continuamente en seguridad. El entrenamiento actual debe guiarse por los métodos que han demostrado ser eficaces en la educación de adultos.

Ya está bastante demostrada la ineficacia del entrenamiento unidireccional, sólo en la dirección del instructor al alumno.

Este tipo de enseñanza, aún predominante, es especialmente nefasta para la seguridad. En este tipo de enseñanza el instruido sólo llega a consolidar sus comportamientos en la práctica real mucho tiempo después, y estos no tienen necesariamente que ser los enseñados, la persona no construye sus conocimientos sobre bases propias, alimentando y complementando sus propios conocimientos, sino que la experiencia en el actuar sin guía con el entorno, hace que desarrolle sus comportamientos

sobre la base del sistema de consecuencias que esté presente y que puede sencillamente, estar en completa oposición a lo que se ha pretendido enseñar en un entrenamiento sobre seguridad. Sin embargo, un entrenamiento en el cual la persona participe activamente exprese y analice el porqué de sus formas de comportamiento, analice qué factores del entorno condicionan una forma particular de comportarse y las posibilidades de modificar a estos factores, es sin duda un paso más sólido en la construcción del conocimiento que esta persona logrará. Llegará potencialmente a tener una preparación superior para llegar a convertir en rutinarios los comportamientos que se desean lograr. Pero este tipo de entrenamiento también genera compromisos, por ejemplo, es completamente contrario a los objetivos de cualquier Sistema de Gestión de la Seguridad, el hecho de que se discuta la ausencia de una protección en un equipo como un factor condicionante de un comportamiento inadecuado hacia la seguridad, y que no se resuelva este hecho con posterioridad a la discusión.

Todos los factores condicionantes de comportamientos inseguros hay que considerarlos oportunidades de mejoramiento y tratarlos como tal. Los trabajadores en una

organización siempre estarán observando estas señales, ellas demuestran el compromiso con la seguridad de los máximos responsables: la dirección.

**B. Las metas:** El fijar metas hacia la seguridad ha sido ampliamente investigado en la SBC. Se ha demostrado que juegan un importante papel en combinación con el resto de las técnicas. La forma más eficaz del uso de metas consiste en lograr que sean colectivas.

A partir del cálculo del porcentaje de comportamientos seguros que tiene un colectivo, éste se propondrá una meta que sea mayor o que al menos alcance los mejores

porcentajes que ha logrado el colectivo. Cuando los resultados consistentemente sean iguales o superiores a la meta propuesta, debe hacerse un reconocimiento y premiar de alguna forma al colectivo. La fuente del reconocimiento colectivo es muy importante, mejor mientras más respetada sea la persona que lo haga (nótese que respetada no es necesariamente igual a alto directivo). Entonces puede analizarse si el colectivo se propondrá una meta mayor y repetirse el ciclo. El alcanzar metas representa para un colectivo el estar trabajando por algo que ellos quieren (mayor porcentaje de comportamientos seguros) en vez de evitar algo que ellos no quieren (accidentes). El hecho de trabajar por algo positivo es más estimulante y logra mayor motivación en los colectivos que la práctica de evitar algo negativo.

### **Potenciar por medio de la participación:**

¿Pueden implementarse las técnicas del PSBC sin participación? La respuesta es sí, de hecho, hay muchos reportes de experimentos con diferentes grados de éxitos y que han utilizado poco grado de participación. Pero también ha sido ampliamente demostrado que la mayor eficacia se ha logrado en los casos donde ha sido mayor la participación y el compromiso.

Varios autores consideran que la participación es el factor clave para lograr resultados permanentes en el largo plazo (Krause, 1995; Geller, 2002; Montero 1995a).

La aplicación de la SBC en toda su extensión considera a todos los niveles de la organización. Cuando todos los participantes en un esfuerzo total hacia la seguridad comienzan a reconocer que tienen un papel en el sistema de gestión, es que entonces comienza realmente a producirse un cambio positivo en la cultura de la seguridad en la

organización. Cada una de las técnicas de la SBC puede ejecutarse con la participación de las personas más relevantes a la misma. Las personas que ejecutan las labores de la organización conocen especialmente los riesgos inherentes, los factores condicionantes y las oportunidades de modificarlos.

Los gerentes probablemente conozcan el mejor momento de observar a un grupo en acción, son los mejores candidatos para dar reforzamientos de varios tipos, los mismos trabajadores de base pueden hacer observaciones, dar retroalimentación, reforzar y analizar en su colectivo qué medidas implementar para lograr un mejoramiento continuo. Un esfuerzo colaborativo de este tipo tiene un efecto en la cultura hacia la seguridad expresado a través de la amplia asignación de responsabilidades en la organización, las personas comienzan a sentirse no sólo parte del problema, sino también parte de la solución.

### **Mantenga la ética:**

Aplicar los principios y un proceso de influencias en los comportamientos, cuando se hace sin segundas intenciones es de hecho profundamente ético. La SBC busca en primer lugar preservar al ser humano de sufrimientos y pérdidas causados por los accidentes laborales. Si adicionalmente se hace el proceso participativo: los trabajadores definen o ayudan a definir los comportamientos, los observan y cuantifican, participan en el análisis de cómo modificarlos (y cómo modificar también a los factores influyentes en ellos),

ofrecen ellos mismos retroalimentación y refuerzo a sus compañeros, utilizan a los indicadores creados para ofrecer tutorías a los que tienen desempeños bajos y hacen de esto una rutina en un sistema de mejoramiento continuo, entonces las personas se sentirán con control del proceso y de lo que pasa con sus comportamientos y desempeños.

El hacer el proceso participativo convierte a los trabajadores de objetos de estudio, en sujetos controlando intervenciones que tienen que ver con sus vidas. La SBC ofrece la

oportunidad entonces de ser éticos y humanos buscando un resultado que satisfice a todos: empresarios, gerentes, empleados, sindicatos, o sea, a todos los partícipes en la organización. La reducción de los accidentes es un objetivo en que coinciden todos y la SBC permite integrar a todos los esfuerzos.

### **Diseñar una estrategia y seguir un modelo:**

El implementar a la SBC necesita diseñar una estrategia y seguir un método para la misma. Como ya se ha mencionado la SBC es un proceso, en un primer momento, de intervención para lograr un cambio, y en un segundo momento, de mejoramiento continuo donde se producen intervenciones pequeñas cada vez que se observan desviaciones de los estándares altos ya alcanzados. Existen varios modelos descritos en la literatura mencionada sobre este tema, existen también consultores que pueden ayudar a implementar estas estrategias.

De una forma simple el proceso inicial de aplicación de la SBC puede resumirse en tres puntos que funcionan en un ciclo:

- Definir los comportamientos
- Medir el desempeño
- Influenciar al desempeño a través de antecedentes y consecuencias y a través de planes de acciones que corrijan a los factores que influyen en los comportamientos.

Adicionalmente se debe tener presente que, como es conocido, la práctica es inmensamente más rica que la teoría, sobre todo cuando se trata de trabajar con seres humanos. De la observación de los comportamientos y sobre todo de su análisis, se pueden descubrir múltiples causas cuya especificidad desborda a cualquier artículo escrito o libro publicado y de estas causas pueden idearse también múltiples ideas de cómo corregirlas.

Implementar un proceso de SBC requiere por tanto una mente abierta y que acepte generar ideas nuevas y formas de implementarlas.

En conclusión, a través de estos principios generales el autor ha pretendido modestamente resumir en la extensión de un artículo algunas decenas de años de investigación. Como es por tanto deducible, este artículo es insuficiente para cubrir toda la complejidad del tema, pero espero que al menos pueda servir para clasificar los principales conceptos que estructuran a este tema que hoy está resultando un gran aporte a la Gestión de la Seguridad.

Finalmente expresar la idea de que un proceso de SBC puede potencialmente comportarse como un virus benigno en una organización. Imaginemos a un supervisor que logra convertir en práctica de su gestión el ofrecer reconocimiento al trabajador que muestre comportamientos seguros. ¿Sólo ofrecerá reconocimiento, por los resultados en seguridad? Probablemente incorpore esta técnica de gestión para reconocer resultados relativos a la productividad, a la calidad, etc. ¿Será bueno para la productividad, la calidad, etc.? Puedo adivinar una respuesta positiva del lector. Una vez que se inoculara este virus y toma fuerzas, empieza a expandirse y termina invadiendo a todas las prácticas de la organización.

## **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Es una investigación de tipo mixta que pretende recoger aspectos cuantitativos y cualitativos en su proceso de implementación lo que posibilitara realizar un análisis del comportamiento, el diseño de un Programa de Seguridad Basada en el comportamiento está basado en el moldeamiento del comportamiento del individuo y el colectivo y pretende explicar el Comportamiento de un sector de la población laboral, específicamente la población del sector de la construcción y fue desarrollado mediante la metodología de investigación mixta. En la medida que ambas combinan procesos como lo plantea el señor Hernández Sampieri en su libro metodología de la investigación (2003).

El primer enfoque trata sobre la investigación de tipo cuantitativa, este tipo de investigación permite realizar una recolección de datos, los cuales nos permiten tener un análisis, comparación, interpretación que va a permitir profundizar y aterrizar la información que suministre la organización para el desarrollo del proyecto, no obstante se relaciona el tipo de investigación mixta ya que en la parte de interpretación de los resultados obtenidos del análisis de la información se utiliza la metodología cualitativa; permitiendo preguntas que surjan a lo largo del proyecto y de los resultados de la información.

## **FASES DE LA INVESTIGACIÓN**

Se puede definir el enfoque mixto como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información obtenida y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Es decir que el método mixto combina al menos un componente

cuantitativo y uno cualitativo en un mismo estudio o proyecto de investigación, se visualiza la investigación mixta como un continuo en donde se mezclan los enfoques cualitativo y cuantitativo, centrando más en uno de estos o dándoles igual importancia permitiendo utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar las debilidades potenciales presentes. (Chen, 2006, Sampieri)

### **Fase 1. Diagnostico General**

En esta fase se realiza la aplicación de una encuesta a un porcentaje de la población de la empresa.

### **Fase 2. Análisis de Resultados**

En esta fase se analizan los resultados de las encuestas realizadas a los trabajadores, se tabulan los resultados lo que permitirá determinar las acciones a implementar.

### **Fase 3. Establecimiento de planes de acción.**

En esta fase se socializan los planes de acción con todo el personal y se establecen las acciones encaminadas a intervenir los comportamientos que requieran atención

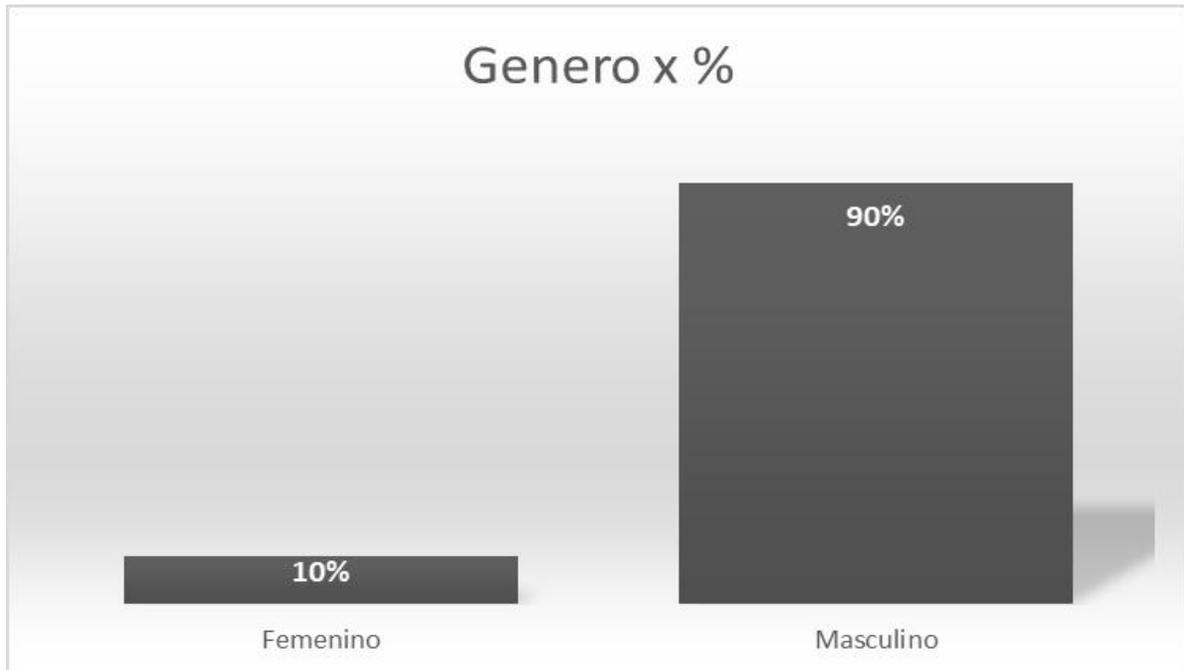
## **RESULTADOS**

### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

En el desarrollo de la investigación se recogió información importante a un pequeño porcentaje de colaboradores mediante una encuesta que fue elaborada con el fin de verificar si los trabajadores en realidad tienen conocimientos sobre el riesgo, actos y condiciones inseguras, luego de haberles aplicado el instrumento de medición de la información y siendo esta una población específica y limitada nos permitió determinar que existen un alto grado de desconocimiento de aspectos importantes en la prevención de comportamientos inseguros que derivan en incidentes o accidentes

**Sociodemográfica:**

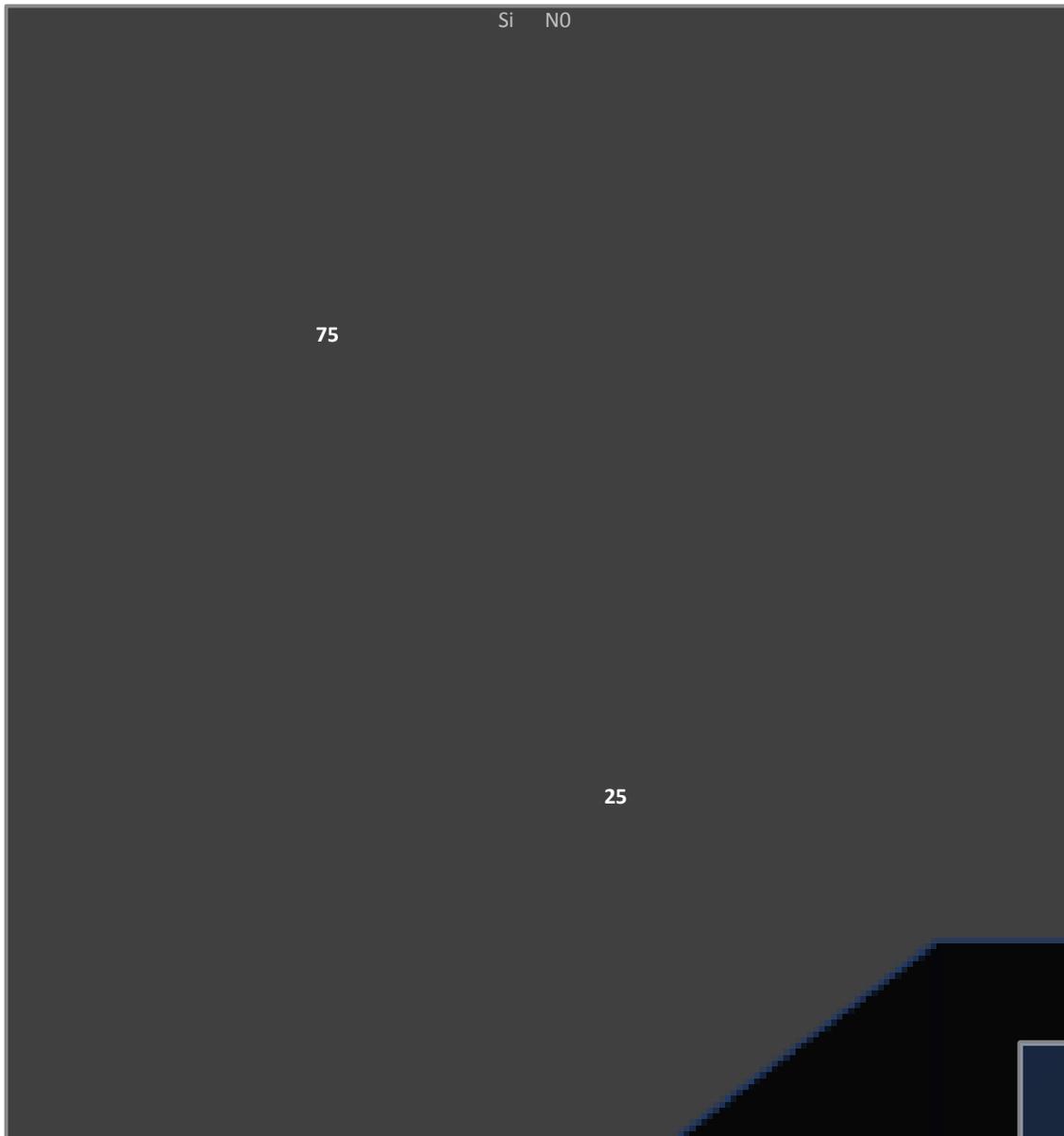
**Grafica 1:** distribución por género de encuestas en obra Ruminales.



**Grafica 1** distribución por género de encuestas en obra Ruminales, en total se encuestaron 20 personas de la construcción en obra civil de las cuales el 10 % eran mujeres y el 90% eran hombres.

Las preguntas que se realizaron a los empleados de la obra civil en Ruminales fueron 10 de carácter cerrado en las que la respuesta era sí o no, a continuación, se exponen:

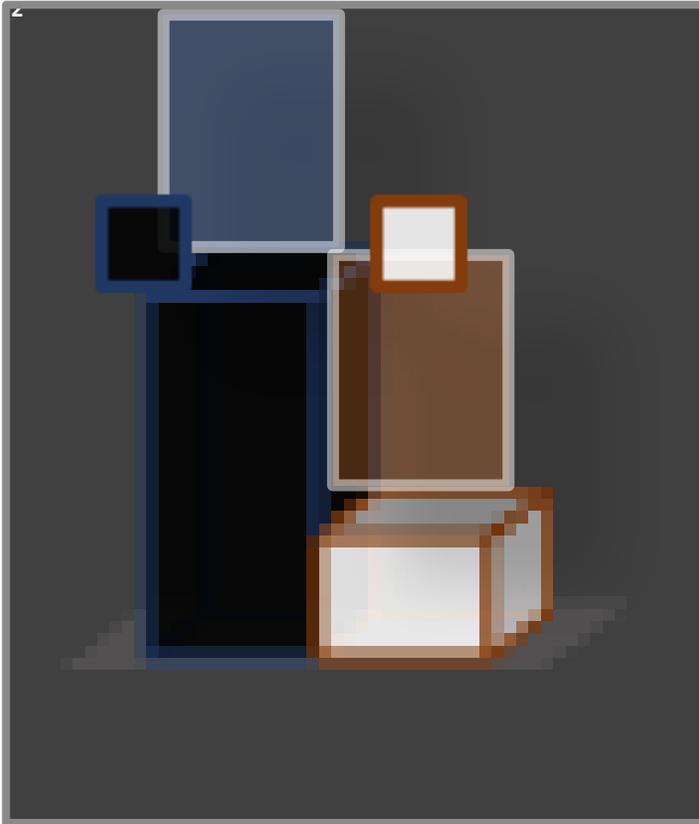
**Grafica 2**



En la pregunta 1: ¿sabe usted que es un peligro? El resultado arrojó que el 75 % sabe que es un peligro y el 25 % no sabe que es un peligro.

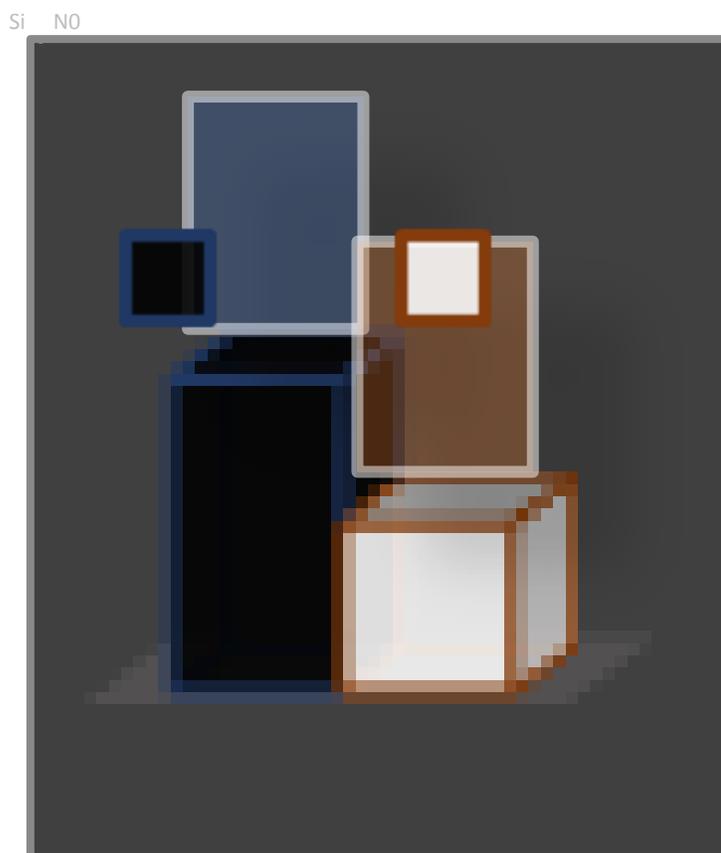
### Grafica 3

SI NO



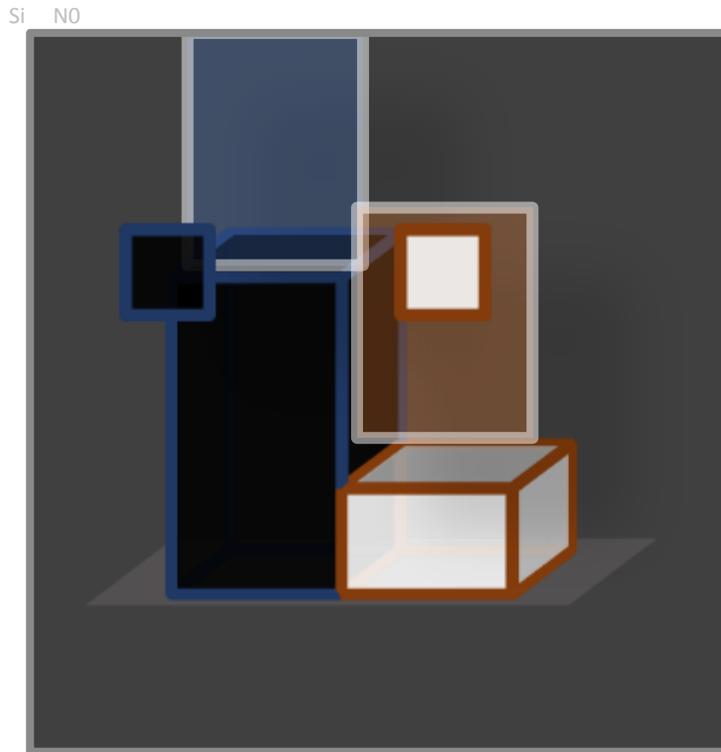
En la pregunta 2: ¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro? El resultado arrojó que el 75 % sabe que es un comportamiento inseguro y el 25 % no sabe que es un comportamiento inseguro.

#### Grafica 4



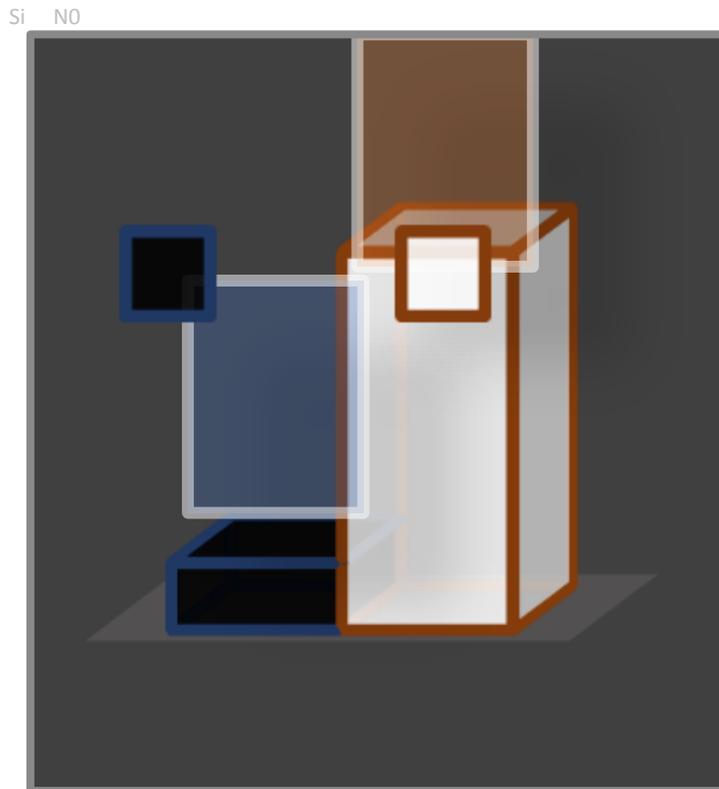
En la pregunta 3: ¿Sabe usted que es un comportamiento seguro? El resultado arrojó que el 65 % sabe que es un comportamiento seguro y el 35 % no sabe que es un comportamiento seguro.

## Grafica 5



En la pregunta 4: ¿tiene usted capacitación en identificación de riesgos? resultado arrojó que el 25 % no ha recibido capacitación ha tenido capacitación en identificación de riesgos y el 75 en riesgos.

## Grafica 6



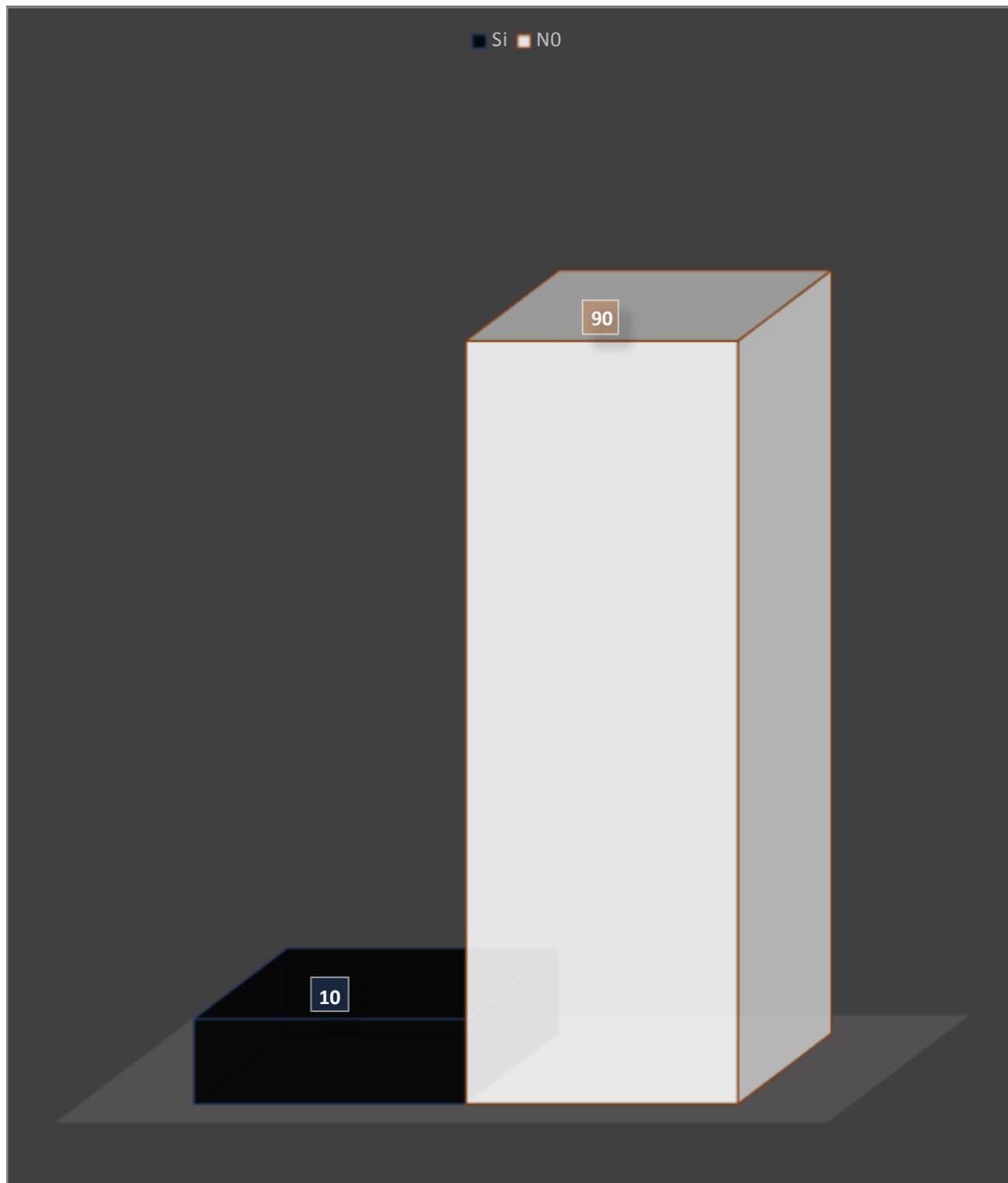
En la pregunta 5: ¿sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar? El resultado arrojó que el 85 % no sabe identificar una condición subestandar y el 15 % sabe identificar una condición o un comportamiento subestándar.

## Grafica 7



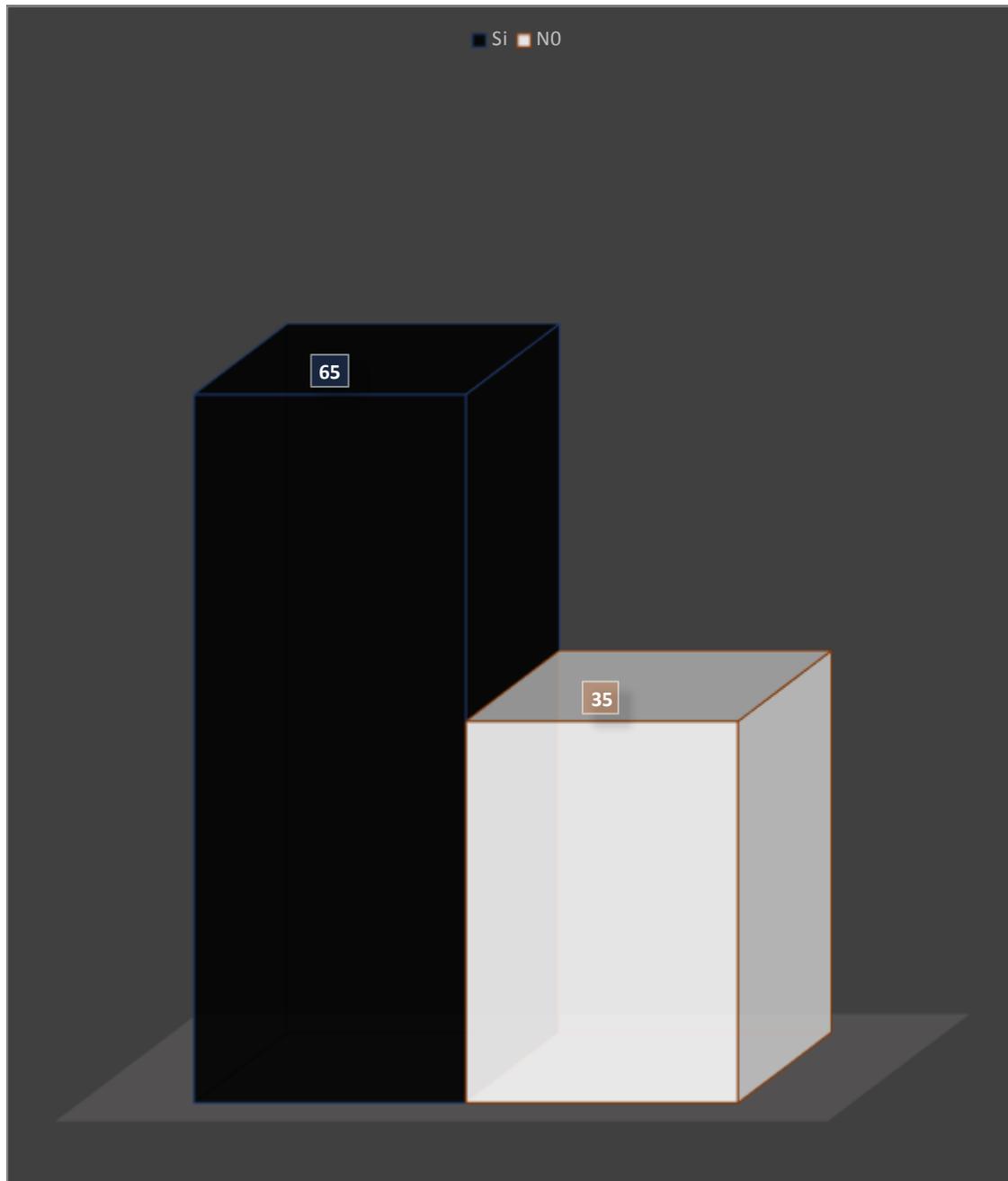
En la pregunta 6: ¿ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos? El resultado arrojó que el 5 % ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos y el 95 % no recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos.

## Grafica 8



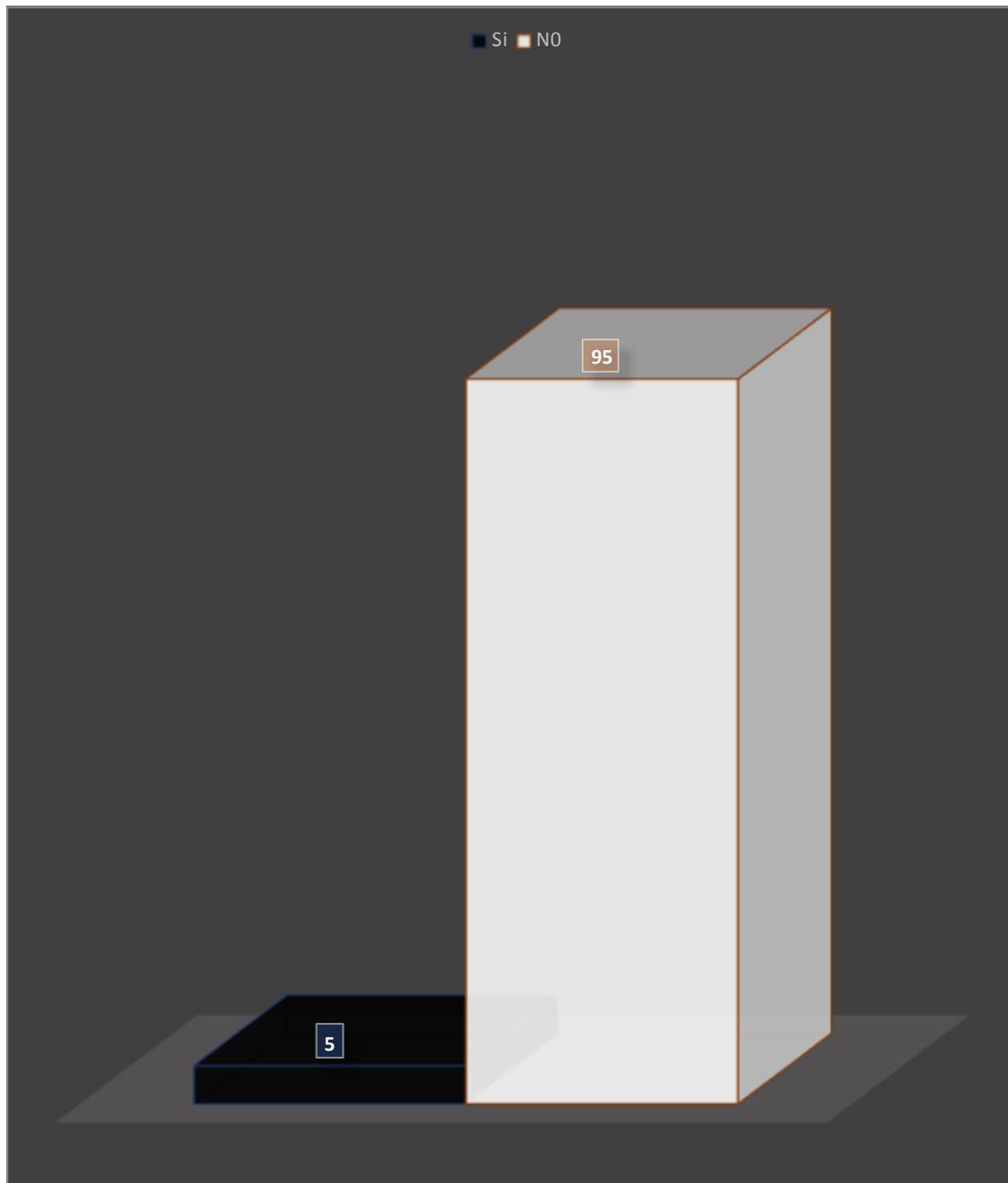
En la pregunta 7: ¿ha sido víctima usted de accidente de trabajo? El resultado arroja que el 10 % ha sido víctima de accidente de trabajo y el 90 % no ha sido víctima de accidente de trabajo.

## Grafica 9



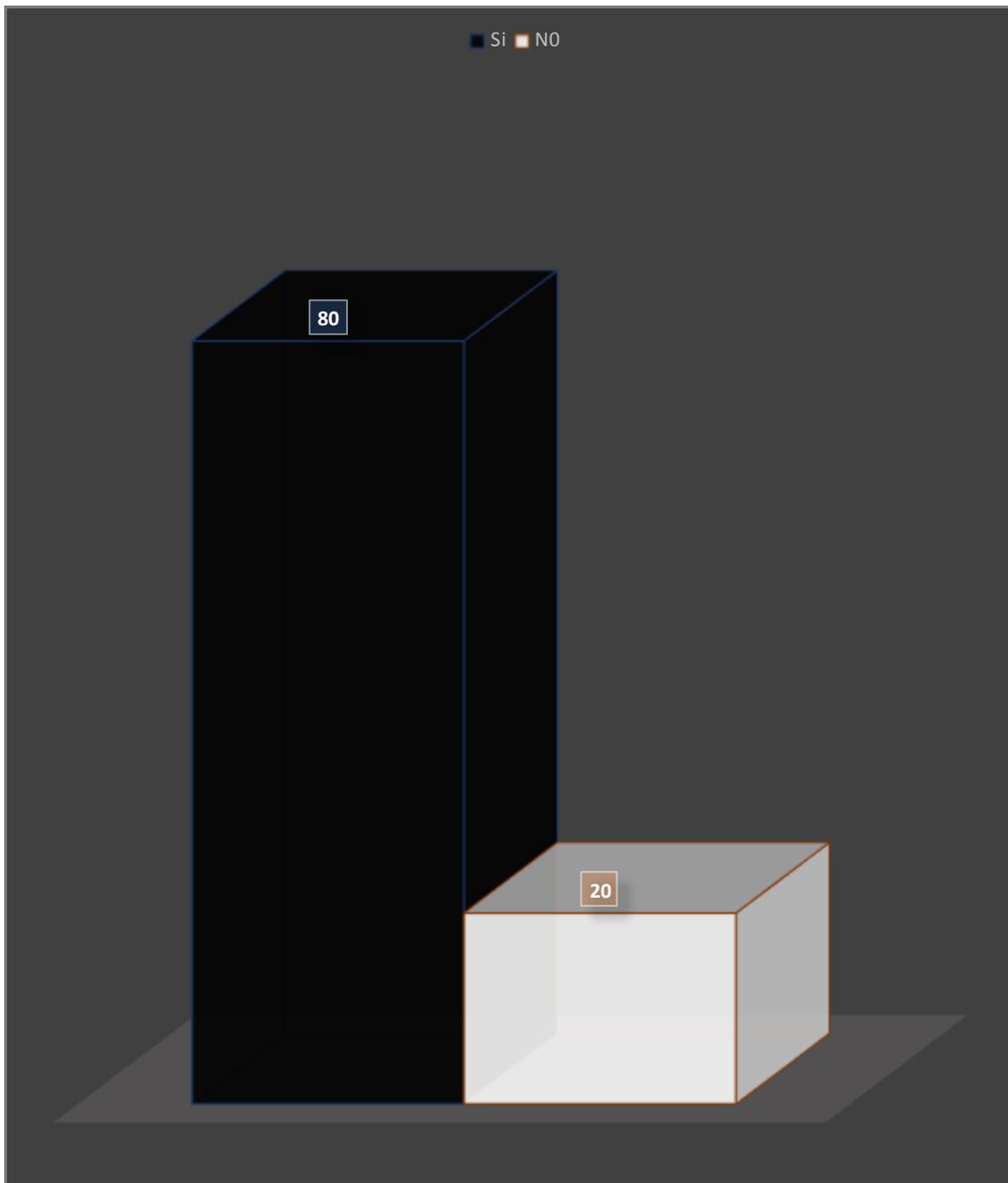
En la pregunta 8: ¿conoce usted la definición de accidente o incidente de trabajo? El resultado arrojó que el 65 % conoce la definición de accidente e incidente de trabajo y el 35 % no conoce la definición de accidente e incidente de trabajo.

## Grafica 10



En la pregunta 9: ¿sabe que es la seguridad basada en el comportamiento? El resultado arroja que el 5 % sabe que es la seguridad basada en el comportamiento y el 95 % no conoce que es la seguridad basada en el comportamiento.

**Grafica 11**



En la pregunta 10 ¿sabe usted porque se accidentan los trabajadores? El resultado arrojó que el 80 % sabe porque se accidentan los trabajadores y el 20 % no sabe porque se accidentan los trabajadores.

## **ANALISIS DE RESULTADOS**

Una vez realizados los diferentes procedimientos para el establecimiento de las variables según los resultados de las encuestas se encontraron los siguientes hallazgos: Del 100 % de los encuestados el 25% sabe que es un peligro y lo identifica, aunque el resultado da cuentas de avance en este tema se debe tener en cuenta que la muestra fue con 20 personas y que en la implementación del programa la cantidad de población a intervenir será mayor.

El 75 % no sabe que es un compartimiento inseguro y solo el 25 % sabe que es un comportamiento inseguro y lo identifica, se deben establecer estrategias de intervención que permitan que la población de colaboradores conozca e interprete cuales son las condiciones que posibilitan un comportamiento inseguro y su proceso de intervención.

El 65% sabe que es un comportamiento seguro y el 35% no sabe que es un comportamiento seguro, es imperativo establecer estrategias que permitan reforzar el concepto de comportamiento seguro y que los colaboradores que sean objeto de estas acciones se conviertan en referentes de comportamiento.

Solo el 25 % ha recibido capacitación en identificación de riesgos y en restante 75% no ha recibido capacitación en identificación de riesgos es determinante establecer mecanismos que posibiliten que las actividades de en trazabilidad de estos y saber si son o no son efectivos.

El 5 % ha recibido capacitación en identificación de peligros y valoración de Riesgos y el 95% no ha recibido capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos será necesario establecer mecanismo de medición de cobertura y efectividad en el programa de capacitación que de cuenta del alcance de estas actividades y la efectividad de las mismas.

El 20 % ha sido víctima de un accidente de trabajo y el restante 80% no ha sido víctima de accidente de trabajo esto nos permitirá establecer acciones que permitan que quienes hayan sido víctimas o participes de accidentes o incidentes expongan el cuándo, cómo y el porqué de lo ocurrido para que se generen procesos de empoderamiento del cuidado del otro a partir de lo ocurrido.

El 65% no conoce la definición de accidente e incidente de trabajo y el 35% conoce la definición de accidente e incidente de trabajo se requiere establecer acciones que permitan extender la cobertura de la información sobre temas de prevención, legislación, medio ambiente, comunicación entre otros temas.

Solo el 5% sabe que es la Seguridad Basada en el Comportamiento y el 95% no sabe que es la ir de Seguridad basada en el comportamiento debe ser objeto de exposición ante la población a intervenir dando a conocer su diseño

El 90% sabe porque se accidentan los trabajadores y el 10 % no sabe porque se accidentan los trabajadores, se deben establece mecanismos de comunicación asertivos que posibiliten acceder al 100 % de la información relevante que fortalezca los procesos de intervención en el Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento.

De acuerdo a los resultados arrojados en las encuestas realizadas hay un factor que cobra relevancia y es el proceso de inducción y reinducción, la formación y capacitación continua de la población en temas relacionados como la identificación y control de los riesgos laborales.

De acuerdo a las tesis consultadas para este proyecto es necesario motivar a los trabajadores por medio del empoderamiento positivo y que inicia desde sus superiores, los factores personales, emocionales, y de liderazgo positivo ayudan a cambiar la actitud de los trabajadores hacia la Seguridad y la Salud en el Trabajo, usando la observación y la retroalimentación inmediata como herramienta eficaz para reforzar aquellos comportamientos que requieren ser corregidos, diseñando herramientas de apoyo al Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento como puede ser el manual de comportamiento seguro, esto permitirá que sean intervenidos los comportamientos indebidos antes de que deriven en accidentes de trabajo.

Este tipo de acciones motivan la integración con el ánimo de mejorar el bienestar laboral y por ende la productividad y la aplicación de estímulos positivos para la identificación y control de los riesgos a los cuales se exponen, favorece el desarrollo de comportamientos que son considerados como positivos y permiten la disminución de actos inseguros, así como la presencia de condiciones inseguras.

## RECOMENDACIONES

Para garantizar un diseño de un Programa de Seguridad Basada en el comportamiento es necesario que los altos mandos sean conscientes de la necesidad de invertir no solo en factor económico, técnico, humano y logístico no solo para que los colaboradores sean capaces de identificar todos esos riesgos a los cuales se expone durante su jornada laboral, si no para reforzar el desempeño seguro.

Establecer indicadores de gestión que midan la severidad, la eficiencia y la eficacia del diseño del programa de seguridad basada en el comportamiento.

## CONCLUSIONES

- ✓ Se detectaron comportamientos inseguros que han generado accidentes de trabajo por la ausencia de capacitación en la identificación, evaluación y control de los riesgos.
- ✓ Se requiere fortalecer el comportamiento seguro en los trabajadores a través de la cultura de la seguridad y haciéndolos participes a través de la motivación por el desarrollo de una labor de una manera segura.
- ✓ Se deben diseñar herramientas prácticas que permitan hacer seguimiento a los comportamientos tanto positivo como negativo de los colaboradores.
- ✓ Diseñar una matriz de seguimiento a los comportamientos realizados por parte de los trabajadores y la cual permitirá corregir comportamientos sub estándar
- ✓ Se debe diseñar un programa de Seguridad Basada en el Comportamiento para disminuir el índice de accidentalidad laboral.

## REFERENCIAS

- Estadísticas de Accidentalidad en Riesgos Laborales (4-08-2017)  
<https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/Estadisticas-Riesgos-Laborales>
- Estadísticas de Accidentalidad Fasecolda (09-2008)  
<http://www.fasecolda.com/index.php/fasecolda/estadisticas-del-sector/>
- Cultura de la prevención Consejo Colombiano de Seguridad (10-2015)  
[https://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com\\_content&view=article&id=573:ss&catid=320&Itemid=856](https://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com_content&view=article&id=573:ss&catid=320&Itemid=856)
- Como gerenciar los accidentes de trabajo, Estructplan (03-2006)  
<http://www.estrucplan.com.ar/Producciones/entrega.asp?IdEntrega=1310>
- Trabajo para la intervención de accidentes en empresa constructora,  
Caristina Robaina Aguirre,1 Marianne Doos,2 Ibis Ávila Roque,3 Carmen M. González Varela4 y Paula Martínez Leblán5 (2001)  
[http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol17\\_6\\_01/mgi1562001.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol17_6_01/mgi1562001.htm)
- Reducción de Accidentes, Mapfre (2013)  
<http://www.mapfre.com/fundacion/html/revistas/seguridad/n130/docs/Articulo2.pdf>
- Indicadores de Accidentalidad, Prevencionarr, (06-2016)  
<http://prevencionar.com/2016/06/05/seguridad-basada-comportamiento-poder-saber-querer-trabajar-seguro/>
- La gestión de la seguridad basada en los comportamientos Scielo, España, (2015)  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2015000400002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2015000400002)
- Programa de seguridad basada en el comportamiento , Udea, (2017)  
<http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/36008f21-ae70-428c-bfa7-60e4e7927d29/programa+de+seguridad+basada+en+el+comportamiento+para+el+sector.pdf?MOD=AJPERES>
- Seguridad basada en el comportamiento, Universidad de Ingeniería Carlos E. Ruesta (2013)  
[http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1146/1/ruesta\\_chc.pdf](http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1146/1/ruesta_chc.pdf)
- Siete principios de la Seguridad Basada en los Comportamientos. Ricardo Montero Martínez. Artículo publicado en el número 25 de la Revista Seguridad y Salud en el Trabajo del INSHT -2003, páginas 4 a 11. Jornada del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales sobre “Influencia de la Psicología en la Siniestralidad Laboral”. Ponencia de Dña. Placer Vieco Marcos. Técnico del factor humano. SGS HFE. Innovando en la SBC: hoy en día cambiar comportamientos tiene que ser algo más que observaciones y documentos.
- Torres, Matiz. (2014). En Colombia se accidenta cada minuto un trabajador. Revista Dinero. Bogotá, Colombia: recuperado de <http://www.dinero.com/pais/articulo/accidentalidad-laboral-colombia/203914>.

Decreto 1072 (2015). decreto único reglamentario sector Trabajo. Recuperado de <https://www.arlsura.com/index.php/decretos-leyes-resoluciones-circulares-y-jurisprudencia/51-decretos/2384-decreto-unico-1072-de-2015>

Miranda, Espinosa (2015) seguridad minera. Revista Seguridad Minera Lima, Perú.

Recuperado de <http://www.revistaseguridadadminera.com/comportamiento/seguridad-basada-en-el-liderazgo-y-comportamiento>

Ocupacional. la gestión de la SBC un proceso que funciona. Cali, Colombia Revista Colombiana de la Salud

Mora, Pedroza, Beltrán, Mahecha, (2016). Trabajo de grado, Bogotá Colombia, UNIGRARIA, recuperado de [https://issuu.com/maosabo/docs/trabajo\\_de\\_gra\\_do\\_diana\\_mora\\_john](https://issuu.com/maosabo/docs/trabajo_de_gra_do_diana_mora_john)

Álvarez, López (2014), Trabajo de grado, Medellín Antioquia, UdeA, recuperado de <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/36008f21-ae70-428c-bfa760e4e7927d29/programa+de+seguridad+basada+en+el+comportamiento+para+el+sector.pdf?MOD=AJPERES>

ARL prensa. (2018). Facecolda en Acción. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.fasecolda.com/index.php/saladeprensa/noticias>

Romero García. (2010). La Seguridad Basada en el Comportamiento . valencia, España.

COGITI. Recuperado de <http://www.tecnicaindustrial.es/tifrontal/a-3042-la-seguridad-basada-comportamiento.aspx>

Montero, Martínez (2003). sección técnica. Facultad de ingeniería industrial ISPJAE,

La Habana, Cuba: recuperado de [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev\\_INSHT/2003/25/seccionTecTextComp11.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev_INSHT/2003/25/seccionTecTextComp11.pdf)

Mina, Salguero. (2015) Proyecto de grado, UNIMINUTO. Recuperado de [http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/4137/TSO\\_Min\\_aNohora\\_2015.pdf?sequence=1](http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/4137/TSO_Min_aNohora_2015.pdf?sequence=1)

Consejo Colombiano de Seguridad. (2017). Seguridad y Salud en el trabajo, generando valor en Colombia. Bogotá: Grafiq Editores S.A.S.

Seguros de Riesgo Laborales Suramericana. ARL SURA. (2018). Medellín, Colombia.

Recuperado de: <https://www.arlsura.com/index.php/71-centro-de-documentacion-anterior/psicologia-del-trabajo/765--sp-13262>

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	X	
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	X	
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	X	
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		X
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		X
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		X
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		X
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	X	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?	X	
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	X	

Nombre: Sebastian Andres Castellanos S.  
 cc: 1014 216 865j

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA  
ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE  
ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	X	
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	X	
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	X	
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?	X	
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		X
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?	X	
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		X
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	X	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?	X	
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	X	

Nombre: Vanessa Hernández

CC: 1013596887

DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA  
ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE  
ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	X	
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	X	
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	X	
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		X
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		X
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		X
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?	X	
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	X	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		X
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	X	

Nombre: Javier Argumedo  
cc: 8.631.708

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA  
ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCION, RESPONDA DE  
ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	X	
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	X	
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	X	
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		X
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		X
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		X
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		X
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	X	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		X
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	X	

Nombre: Robinson Pino

CC: 1.101.791.410

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA  
ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCION, RESPONDA DE  
ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	X	
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	X	
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	X	
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		X
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		X
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		X
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		X
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	X	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		X
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	X	

8  
9

Nombre: Manuel Barbutio  
CC: 1.139.641.216

10  
1

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?		<input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?		<input checked="" type="checkbox"/>
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		<input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		<input checked="" type="checkbox"/>
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		<input checked="" type="checkbox"/>
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?		<input checked="" type="checkbox"/>

Nombre: Elkin Ruiz

cc: 71.890.631

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?		/
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?		/
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?		/
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		/
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		X
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		X
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		X
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	X	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		X
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	X	

Nombre: Xavi Hernandez

cc: 7.651-060

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?		
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	X	
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	X	
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		X
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		X
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		X
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		X
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?		X
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		X
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	X	

Nombre: Oscar Foronda

cc: 98.592.111

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA  
ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE  
ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?		•
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	•	
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	•	
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		•
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		•
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		•
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?	•	
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	•	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		•
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	•	

Nombre: Kublen MENESEF

CC: 6.580937

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	X	
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?		X
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?		X
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		X
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		X
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		X
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		X
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	X	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?	X	X
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	X	

Nombre John Garcia  
 CC: 88 661 008

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	+	
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	+	
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	+	
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		X
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		X
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		X
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		X
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	+	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		X
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	+	

Nombre: Juan Roz

CC: 27641000

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	x	
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	x	
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	x	
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		x
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar?		x
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		x
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		x
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	x	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		x
10	¿Sabe usted por qué se accidentan los trabajadores?	x	

Nombre: Leidy Lopez  
 CC: 1.198.688.999

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nombre: Ben G. L.

CC: 1310 555 - 336

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?		X
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?		X
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?		X
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		X
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		X
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		X
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		X
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?		X
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		X
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	X	

Nombre: Jose

CC: 7.110.669

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA  
ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCIÓN, RESPONDA DE  
ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	+	
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	X	
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	X	
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		X
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar	X	
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		X
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		X
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	X	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		X
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	X	

Nombre: Noriei Sanchez

cc: 99.666.234

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL  
COMPORTAMIENTO**

A CONTINUACIÓN ENCONTRARA 10 PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA  
ACTIVIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE LA CONTRUCCION, RESPONDA DE  
ACUERDO A SU CRITERIO Y CONOCIMIENTO.

PREGUNTAS CERRADAS CON UNICA RESPUESTA		Si	No
1	¿Sabe usted que es un peligro?	X	
2	¿Sabe usted que es un comportamiento inseguro?	X	
3	¿Sabe usted que es un comportamiento seguro?	X	
4	¿Tiene usted capacitación en identificación de riesgos?		X
5	¿Sabe usted identificar una condición subestandar o un comportamiento subestandar		X
6	¿Ha recibido usted capacitación en identificación de peligros y valoración de riesgos?		X
7	¿Ha sido víctima usted de algún accidente de trabajo?		X
8	¿Conoce usted la definición de accidente de trabajo e incidente de trabajo?	X	
9	¿Sabe que es la seguridad basada en el comportamiento?		X
10	¿Sabe usted por que se accidentan los trabajadores?	X	

Nombre: John Luis Velando  
 CC: 1026264164