

Propuesta para la transición del SG-SST de la empresa Punto Visual basada en la OHSAS
18001:2007 a ISO 45001:2018

Presentado por:

Elizabeth Triana Rincón

Liliana Carolina Ospina Ayure

María Camila Gómez Niño

Trabajo investigación para optar por el título de especialista en Gerencia de la Seguridad y
Salud en el Trabajo

Universidad ECCI

Facultad de Posgrados

Bogotá D.C

Febrero, 2019

Propuesta para la transición del SG-SST de la empresa Punto Visual basada en la OHSAS
18001:2007 a ISO 45001:2018

Presentado por:

Elizabeth Triana Rincón
Liliana Carolina Ospina Ayure
María Camila Gómez Niño

Trabajo investigación para optar por el título de especialista en Gerencia de la Seguridad y
Salud en el Trabajo

Código de las estudiantes

77944

75888

77941

Universidad ECCI
Facultad de posgrados
Bogotá D.C
Febrero, 2019

Contenido

1.	Problema de investigación	6
1.1	Descripción del problema	6
1.2	Descripción empresa Punto Visual Publicidad Ltda.	7
1.3	Formulación del problema	13
1.4	Sistematización	13
2.	Objetivo de la investigación	14
2.1	Objetivo General.	14
2.2	Objetivos Específicos.	14
3.	Justificación y delimitación	14
3.1	Delimitación	16
3.2	Limitaciones	17
4.	Marco de referencia de la investigación	17
4.1	Marco Legal	17
4.2	Estado del arte	20
4.2.1	Local	21
4.2.2	Nacional	21
4.2.3	Internacional	23
4.3	Marco teórico	24
4.3.1	La evolución en el tiempo de las áreas que integran un Sistema de Gestión Integrado	24
4.3.2	Integración de los modelos	30
4.3.3	Norma NTC- OHSAS 18001:2007 “Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional”	33
4.3.4	ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	37
5.	Hipótesis	42
6.	Diseño metodológico	42
6.1	Tipo de investigación	42
6.2	Fuentes de información	42
6.2.1	Primaria	43
6.2.2	Secundaria	43
6.2.3	Terciarias	43
7.	Fase 1. Diagnostico	43
7.1	Cuadro comparativo entre OHSAS 18001:2007 e ISO 45001:2018	43

7.2 Autoevaluación bajo la resolución 1111 de 2017	54
7.3 Resultado del Diagnóstico con relación a la normatividad de OHSAS 18001 a ISO 45001 y requisitos legales	56
8. Fase 2 Brechas de la organización	56
8.1 Identificación y definición del Contexto de la Organización	57
8.2 Liderazgo y Compromiso	57
8.3 Ajuste en la Política SST	58
8.4 Acciones para abordar riesgos y planificación de acciones	60
8.5 Ajuste en los objetivos de SST y planificación para lograrlos	60
8.6 Gestión del Cambio	60
8.7 Compras, contratistas y contratación externa	61
8.8 Mejora Continua	61
9. Fase 3. Identificar las actividades y presupuesto requerido, con el fin de implementar la propuesta para la ejecución de la transición de OHSAS 18001 a la ISO 45001	62
9.1 Identificación y definición del contexto de la organización	62
9.2 Liderazgo y Compromiso	63
9.3 Ajuste en la Política SST	65
9.4 Acciones para abordar riesgos y planificación de acciones	65
9.5 Ajuste en los objetivos de SST y planificación para lograrlos	70
9.6 Gestión del Cambio	71
9.7 Compras, contratista y contratación externa	72
9.8 Mejora Continua	71
10. Costos de la transición del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001	73
11. Propuesta de solución	76
12. Resultados	76
13. Discusión y/o conclusiones	78
14. Recomendaciones	78
15. Bibliografía	79

FIGURAS

<i>Figura 1. Mapa de procesos</i>	9
<i>Figura 2. Accidentalidad Punto Visual.</i>	11
<i>Figura 3. Fuentes de riesgo de accidentalidad 2017.</i>	11
<i>Figura 4. Desarrollo por ciclo PHVA.</i>	55
<i>Figura 5. Desarrollo por estándar.</i>	55
<i>Figura 6. Identificación de las partes interesadas.</i>	62
<i>Figura 7. Proceso de gestión del riesgo.</i>	66

TABLAS

<i>Tabla 1. Razón social Punto visual publicidad Ltda</i>	6
<i>Tabla 2. Relación accidentalidad</i>	10
<i>Tabla 3. Comparativo requisitos Norma ISO 45001: 2018 y OHSAS 18001:2007</i>	45
<i>Tabla 4. Tabla de valores de los Estándares Mínimos. Resolución 1111 de 2017.</i>	54
<i>Tabla 5. Identificación de partes interesadas.</i>	63
<i>Tabla 6. Contexto estratégico</i>	67
<i>Tabla 7. Matriz FODA</i>	68
<i>Tabla 8. Medición de la probabilidad</i>	69
<i>Tabla 9. Impacto que genera el riesgo</i>	69
<i>Tabla 10. Matriz de correlación</i>	70
<i>Tabla 11. Beneficios y justificación de implementación de la ISO 45001:2018</i>	72
<i>Tabla 12. Presupuesto</i>	74
<i>Tabla 13. Costos de materiales</i>	75
<i>Tabla 14. Presupuesto total</i>	75
<i>Tabla 15. Plan de Trabajo 2019</i>	77

**Propuesta para la transición del SG-SST de la empresa Punto Visual basada en la
OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018.**

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

La empresa Punto Visual Publicidad Ltda. se dedica a la fabricación, montaje y mantenimiento de avisos publicitarios en acrílico, lona y aluminio. Sus principales clientes son Biomax, Texaco, Terpel, Brio; del sector hidrocarburos. A continuación (*Tabla 1*), se evidencia de manera más clara la información de la empresa.

Tabla 1. Razón social Punto visual publicidad Ltda

RAZÓN SOCIAL:	
NIT: 830.047.852-2	Dirección: Cra 54 N 70 C 41
CIUDAD: Bogotá D.C.	TELÉFONO: 2310233
REPRESENTANTE LEGAL: RODRIGO LIMAS DIAZ	CLASE DE RIESGO: I, III, V
ACTIVIDAD ECONÓMICA: Diseño, instalación y mantenimiento de material publicitario	CÓDIGO SEGÚN DECRETO 1607/02:
Número de empleados Administrativos y en planta: 45	Número de empleados en campo: 22

Fuente: Autoras.

Se presentan como punto de partida del direccionamiento estratégico organizacional, la misión y la visión de la organización. Adicionalmente, con una periodicidad anual, se lleva a cabo un proceso de planificación estratégica organizacional, con la formulación de un análisis DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas), y la revisión y actualización de objetivos estratégicos para el periodo.

Misión. Brindar soluciones en todo tipo de publicidad interior y exterior de alta calidad, valiéndose de un gran recurso humano, logístico & tecnológico en beneficio de nuestros clientes. Ofreciendo únicamente productos que satisfagan su necesidad, fabricados con las mejores materias primas nacionales o importadas dejando en ello toda nuestra experiencia y capacidad.

Visión. Para el 2020 seremos reconocidos como una organización líder en el mercado siendo los mejores fabricantes de *publicidad interior y exterior del país*.

1.2 Descripción empresa Punto Visual Publicidad Ltda.

Debido a las necesidades del mercado y el cumplimiento de las exigencias y requerimientos del cliente, Punto Visual en la actualidad cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (SG SO) basado en los lineamientos de la Norma OHSAS 18001:2007.

La Gerencia de la organización, asegura que el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se ha planificado para cumplir con los requisitos legales, los del cliente, usuarios y para cumplir con los objetivos de calidad.

La planificación se evidencia por medio de la documentación del sistema de gestión y en las acciones tomadas en la revisión del sistema ejecutadas por la dirección. Adicionalmente, las actividades y/o procesos que no están contempladas en el sistema, deben ser analizadas para planificar e implementar su integración, sin afectar la interacción y operatividad del mismo.

Adicionalmente, la compañía presenta sistema de gestión de calidad el cual, comprende los siguientes procesos:

- Procesos estratégicos: procesos orientados a definir los lineamientos de operación de los demás procesos del sistema de gestión y a monitorear su desempeño a través de la revisión por la dirección. en Punto Visual, dentro de este tipo de procesos está el de direccionamiento estratégico.
- Procesos misionales y operativos: procesos que traducen la razón de ser de la organización, representan los momentos con clientes y usuarios, por lo que tienen impacto directo en su satisfacción. En Punto Visual, dentro de este tipo de procesos están: Procedimiento de comunicación y participación con el cliente, procedimiento de salidas no conformes.
- Procesos de apoyo o de provisión de recursos: procesos que suministran los recursos para la operación de los demás procesos del SGC. En Punto Visual, dentro de este tipo de procesos están: Gestión Administrativo, Mantenimiento y Gestión de Recursos Humanos.
- Procesos de medición, análisis y mejora: procesos orientados a monitorear el desempeño de los demás procesos del SGC, a través de herramientas como la medición de indicadores, en análisis de datos y la mejora continua. En la empresa Punto Visual, dentro de este tipo de procesos está el de “Mejora continua”.

La determinación de los procesos, sus interacciones y la planificación general de cada uno de ellos, se presenta en el mapa de procesos (Ver Figura No. 1) y las caracterizaciones de procesos.

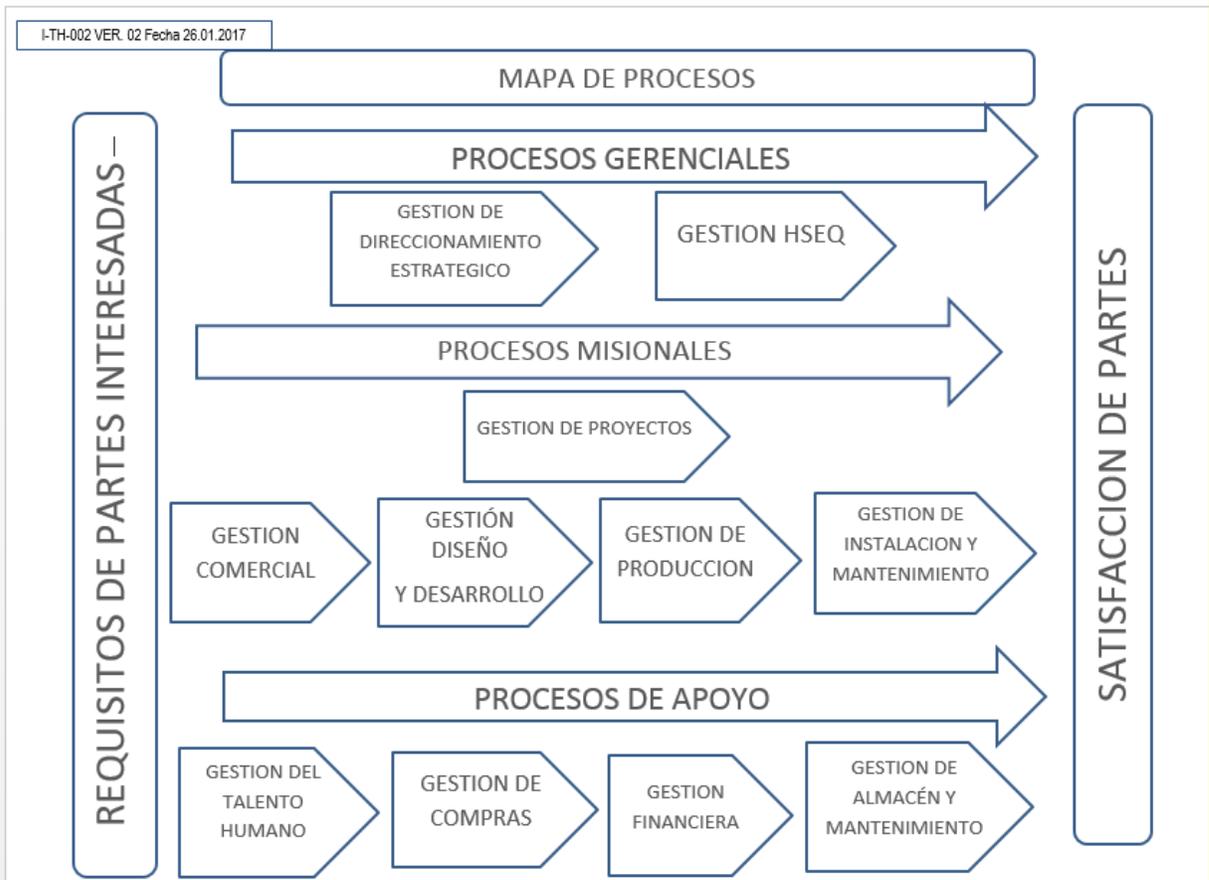


Figura 1. Mapa de procesos

Fuente: Punto Visual Publicidad Ltda

Actualmente, la empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad, salud en el trabajo, ambiente y calidad, el cual se basa en los requisitos de la OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2015, ISO 9001:2015; los requisitos mínimos de la resolución 1111 de 2017 y valoración RUC.

La organización desarrolla actividades las cuales se encuentran clasificadas en alto riesgo, como lo son: trabajo en alturas, riesgo eléctrico, trabajo en caliente, espacios confinados, riesgo químico, adquiridas para diseño, montaje y mantenimiento de las estructuras publicitarias; por lo cual, es necesario que el SG se encuentre actualizado y mejore

continuamente para reducir la accidentalidad de los trabajadores al estar expuestos a los diferentes riesgos.

Al identificar estas actividades como alto riesgo, teniendo en cuenta los requisitos normativos y reglamentarios relacionados con el desarrollo de actividades de alto riesgo, Punto Visual establece la necesidad de disminuir la accidentalidad, la cual afecta económicamente a la organización. De esta manera se busca que la rentabilidad de la organización no se vea impactada realizando pagos en indemnizaciones y pagos de prestaciones sociales que no se tenían contempladas.

Durante el 2017 la organización Punto Visual presentó la siguiente información relacionada con la accidentalidad:

La accidentalidad del año 2016 al año 2017 ascendió de manera significativa (*Tabla 2*), provocando disminución en los indicadores y el pensamiento de implementación de medidas que eviten que la tasa de accidentalidad sea tan alta.

Tabla 2. Relación accidentalidad

AÑO	# ACCIDENTES
2016	12
2017	21

Fuente: Autoras.

Punto Visual relaciona y compara los últimos dos años (2016 y 2017), con el promedio de empleados que laboran en esta organización (*Figura 2*).

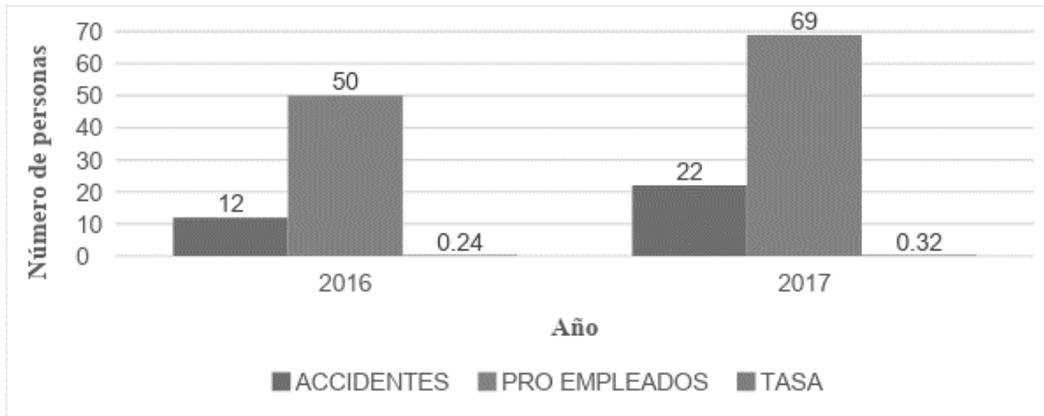


Figura 2. Accidentalidad Punto Visual.

Fuente: autoras.

La accidentalidad se ve representada en un 60% relacionada con riesgos biomecánicos, un 35% de riesgos físicos por afectación visual y un 5% por fuente de riesgo vial (Figura 3).

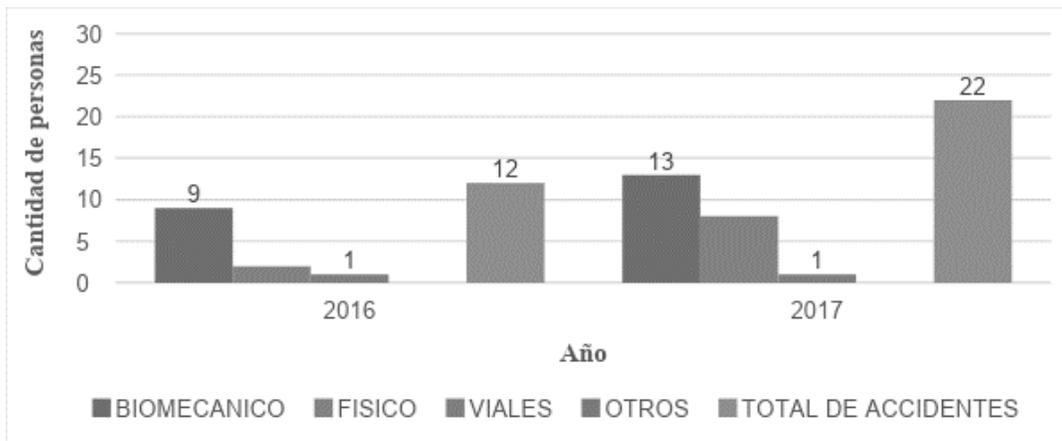


Figura 3. Fuentes de riesgo de accidentalidad 2017.

Fuente: Autoras.

La Gerencia de Punto Visual en este ámbito de mejoramiento continuo de la organización, orienta estas medidas y políticas en una mayor participación en el mercado y sostenibilidad de su rentabilidad, de esta manera ha decidido participar en procesos

licitatorios en el sector de hidrocarburos y proyectos publicitarios en todos los sectores económicos. Teniendo en cuenta este desarrollo comercial se pudo establecer que unos de los criterios para la participación en estos proyectos, es contar con un sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo basado en los requisitos legales de la Resolución 1111 de 2017, el Decreto 1072 de 2015 y la norma ISO 45001:2018, además de desempeños óptimos en disminución de accidentalidad que permita reflejar el cumplimiento a sus clientes.

Al tener en cuenta lo anterior, se crea la necesidad de diseñar una propuesta para realizar la transición del sistema de gestión de seguridad en el trabajo que tiene la empresa Punto Visual, basado en la norma NTC OHSAS 18001 a la Norma ISO 45001:2018.

Para la empresa Punto visual Publicidad Ltda, es de gran importancia la transición o cambio a la ISO 45001:2018 porque mantendrá activa la participación de la gerencia comprometiéndose y generando mejora continua de los sistemas, incrementando recursos en el presupuesto, y proporcionando mejora en los procesos de seguridad y salud en el trabajo.

A pesar de que la organización cuenta con un sistema de gestión bajo la OHSAS 18001, no ha logrado dar un impacto considerable en el control de la accidentalidad generada por su actividad económica.

El diseño de la propuesta se entregará a comienzos del año 2019 y permitirá a la empresa evaluar las ventajas de realizar la transición de las normas mencionadas de manera integral, involucrando la viabilidad de su implementación en términos de crecimiento, rentabilidad y sostenibilidad, teniendo en cuenta que la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la ISO 45001:2018 es aplicable para todas las empresas, sin tener en cuenta su tamaño, tipo y naturaleza, contextualiza los riesgos y

consecuencias jurídicas en las que puede estar expuesto; reducción de costos provocados por incidentes, tiempo por interrupción de la actividad y rotación del personal.

Adicionalmente, la empresa se encuentra en el proceso de implementación del sistema de gestión de calidad basado en la ISO 9001:2015. Esta norma permite la alineación e integración de otros sistemas de gestión como el de seguridad y salud en el trabajo, debido a que utilizan la misma metodología y estructura.

Al no realizar la transición del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo a la Norma ISO 45001 genera que la organización presente baja competitividad en el mercado, pérdida en la oportunidad para postularse a futuras licitaciones.

1.3 Formulación del problema

¿Cuáles son los factores esenciales que hacen parte del proceso de transición para el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa Punto Visual Publicidad Ltda basado en la OHSAS 18001 a la Norma ISO 45001?

1.4 Sistematización

- ¿Cómo se encuentra el sistema actual de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma ISO 45001:2018?
- ¿Cuáles son las falencias en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Punto Visual?
- ¿Cuál sería metodología para llevar a cabo la transición del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la OHSAS 18001 a ISO 45001?

2. Objetivo de la investigación

2.1 Objetivo General.

Definir por medio de una propuesta los factores esenciales que hacen parte de la transición del sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la OHSAS 18001 a la ISO 45001 para la empresa Punto Visual.

2.2 Objetivos Específicos.

- Realizar el diagnóstico actual de Punto Visual respecto al cumplimiento de requisitos legales y de la norma ISO 45001, para validar el estado actual del sistema.
- Identificar las brechas que actualmente tiene el sistema de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Punto Visual para cumplir los requisitos establecidos en la ISO 45001.
- Identificar las actividades y presupuesto requerido para implementar la propuesta definida, con el fin de realizar la transición del sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en la OHSAS 18001 a la ISO 45001 para la empresa Punto Visual.

3. Justificación y delimitación

La propuesta de transición de OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018 es importante para la empresa Punto Visual Publicidad, porque se encuentra enfocada en generar liderazgo de la alta dirección para el sistema de seguridad y salud en el trabajo, por medio de la alineación del sistema a los objetivos estratégicos de la empresa y a los procesos del negocio. Esta alineación permite que la implementación de la Norma ISO 45001 haga parte de las

estrategias comerciales de la gerencia de Punto Visual y aporte a la consecución de nuevas licitaciones para adquirir nuevos interesados y afianzamiento de los clientes actuales.

Por otra parte, la organización podrá obtener el certificado de la norma expedido por cualquier ente certificador, lo cual aportará al reconocimiento con relación a la competitividad en el sector de hidrocarburos y se cumplirá con los requisitos en la evaluación de proveedores, teniendo en cuenta que este tipo de requerimientos en temas de seguridad y salud en el trabajo se han impuesto y han tomado gran peso en las elecciones y evaluaciones de proveedores y/o contratistas, por la relevancia legal que tiene la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en una organización.

El sistema de seguridad y salud en el trabajo al estar incluido en los objetivos estratégicos de la organización, la gestión y ejecución del mismo estarán enfocados en contribuir con la disminución de costos y los riesgos económicos que puedan afectar la rentabilidad de la organización. El requisito relacionado con la identificación y valoración de los riesgos que ofrece la ISO 45001, permite que Punto Visual defina controles específicos que permitan que el sistema de seguridad y salud en el trabajo se ejecute eficiente y eficazmente, y se encuentre alineado en los procesos misionales de la organización, factor que no se encontraba contemplado en los requisitos de la Norma OHSAS 18001 y en el sistema de seguridad actual.

Al implementar el sistema basado en la norma ISO 45001:2018 genera beneficios a los trabajadores de la empresa Punto Visual por la adecuación hacia los ambientes de trabajo seguros y saludables, además de disminuir la tasa de accidentalidad al mejorar el sistema de seguridad y salud en el trabajo elaborado.

3.1 Delimitación

La empresa Punto Visual Publicidad Ltda se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá (Colombia), en la Carrera 54 # 70c- 41 Barrio San Fernando.

Para la propuesta de transición del SG-SST de la empresa punto visual basada en la OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018, se dividirá en tres (3) fases:

La primera fase inicia con la realización de un diagnóstico en el que se identifica el estado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 45001:2018 del sistema de seguridad y salud en el trabajo, por medio de un paralelo de los requisitos de la Norma OHSAS 18001, actualmente implementada en la empresa Punto Visual. Adicional a esto y teniendo en cuenta la criticidad del cumplimiento legal que enmarca los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, se realizará una validación del cumplimiento de la Resolución 1111 de 2017.

En la segunda fase se realizará una identificación de las brechas que faltan en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, buscando actividades para la implementación de la totalidad de los requisitos de la ISO 45001, a partir del diagnóstico realizado en la fase anterior. En estas brechas se realizan una serie de sugerencias o recomendaciones para la ejecución de dichas acciones.

En la fase final, se presentará un plan de trabajo en el cual se relacionan las diferentes actividades requeridas para realizar la implementación de la propuesta, con el fin de llevar a cabo la transición, incluyendo el presupuesto respectivo.

3.2 Limitaciones

Teniendo en cuenta que la empresa Punto Visual Publicidad LTDA, es una organización mediana y bajo la naturaleza del proyecto las limitaciones son, falta de disponibilidad horaria (tiempo) de los trabajadores para realizar las capacitaciones respectivas, y la no asignación de tiempo por parte de la gerencia para realizar las diferentes actividades lideradas por parte del mismo.

4. Marco de referencia de la investigación

Este proyecto se ha enfocado en la normatividad legal vigente aplicable a seguridad y salud en el trabajo de la siguiente manera:

4.1 Marco Legal

Dentro del marco jurídico se encontrarán normas que rigen y fomentan el cumplimiento de estándares, criterios y obligaciones necesarios para el buen funcionamiento, desarrollo y progreso de la empresa.

- **Decreto 1072 de 2015.** El Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo compila todas las normas que reglamentan el trabajo y que antes estaban dispersas, es la única fuente para consultar las normas reglamentarias del trabajo en Colombia.

El Decreto 1072 permite dar a conocer en cada uno de sus numerales la normatividad aplicable a seguridad y salud en el trabajo, donde estipula que cada una de las organizaciones se deben regir y acoger al cumplimiento de ésta.

Este Decreto es de gran ayuda para el proyecto, específicamente en una de sus fases, verificación del diagnóstico de la empresa, en el que se logra identificar el cumplimiento en cuanto a seguridad de la organización.

- **Resolución 1111 de 2017.** Por la cual se establecen los estándares mínimos para implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para empleadores y contratantes. Estos estándares son de obligatorio cumplimiento para cualquier empresa, independientemente de su tamaño o tipo de riesgo. Los estándares mínimos de la Resolución 1111 son la guía para realizar el diagnóstico al momento de gestionar la transición de normatividad, logrando identificar falencias y/o faltantes con el fin de fortalecer el cumplimiento legal.
- **Resolución 1409 de 2012.** Por la cual se establece el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas.
- **Decreto 1607 de 2002.** Por el cual se modifica la tabla de clasificación de actividades económicas para el Sistema General de Riesgos Profesionales y se dictan otras disposiciones. Normatividad aplicable que aporta al sistema integrado de gestión.
- **Ley 1562 de 2012.** Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. Es importante observar la normatividad aplicable al tema, ya que al modificar el sistema de riesgos laborales y al realizar un diagnóstico de qué tan beneficioso puede ser su aplicabilidad, genera cambios y alteraciones en el manejo y curso habitual de la organización.

La normatividad aplicable a seguridad y salud en el trabajo que se encuentra a continuación, aporta al proyecto verificando el diagnóstico y aplicabilidad del documento en la transición de la normatividad en la empresa.

- **Decreto 052 de 2017.** Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto 1072 de 2015, Decreto único reglamentario del sector trabajo, sobre la transición para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).
- **Ley 9 de 1979.** Por la cual se dictan medidas sanitarias. El título III habla de las disposiciones de la seguridad y salud en el trabajo y estas son aplicables a todo lugar y clase de trabajo.
- **Resolución 2400 de 1979.** Ministerio de Trabajo, que establece el reglamento general de Seguridad e Higiene Industrial.
- **Decreto 614 de 1984.** Por el que se determinan las bases para la organización y administración de la seguridad y salud en el trabajo.
- **Resolución 2013 de 1986.** Reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial.
- **Decreto 462 de 2015.** Por el cual se reglamenta los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de seguridad en el trabajo y riesgos laborales. Se señalan normas para la aplicación de la clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas.

- **Resolución 6045 de 2014.** Adopta el plan nacional de seguridad y salud en el trabajo 2013-2021. Si bien la norma es del 2014, se les informa que la misma, apenas fue publicada el día 18 de agosto de 2016 en el diario oficial edición No. 49.969, por lo que su vigencia comienza a partir de esta última fecha.
- **Decreto 780 de 2016.** Por medio del cual se expide el Decreto único reglamentario del sector salud y protección social.
- **Resolución 14001 de 2007.** Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
- **Decreto 1443 de 2014.** Por la cual se dictan disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

4.2 Estado del arte

El estado del arte aquí descrito sirve como referencia dentro del documento para enriquecer y solidificar las ideas, procedimientos y actividades del proyecto. El estado del arte local fue tomado de la universidad ECCI, realizando una búsqueda exhaustiva de los documentos, tesis de temas a tratar. Sin embargo, la búsqueda no fue totalmente efectiva, debido a que no se encontró tanta información.

Los resultados de la investigación de proyectos con temas relacionados son bajos, esto, por ser un proyecto nuevo y encontrarse al alcance de varias empresas que quieren adoptar la ISO 45001 en sus organizaciones. En esta sección del proyecto se encuentran documentos nacionales e internacionales, los cuales son información recopilada de otras

universidades, ciudades y tipos de organizaciones que se encuentran ligadas, aunque con un enfoque un tanto amplio para brindar una sólida y justa argumentación del proyecto.

4.2.1 Local

Guía metodológica para la transición de la norma OHSAS 18001:2007 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional a la norma ISO 45001 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Con este documento, realizado por estudiantes de la universidad ECCI, se contribuye al diseño del proyecto debido a que en su interior brindan una guía metodológica de dicha transición, permitiendo ser base y ayuda en el desarrollo de la elaboración de este documento.

4.2.2 Nacional

“Guía para la implementación de un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo basado en la norma, ISO 45001, Decreto 1072 de 2015 libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6 siguiendo los estándares mínimos de la resolución 1111 de 2017 para empresas de diferentes sectores económicos” (Escuela Colombiana de Ingenieros Julio Garavito Ávila Mariño Hilia, 2017). En este documento podemos relacionar la cultura organizacional con la nueva normatividad, donde además resalta la importancia de su implementación para lograr la disminución de ausentismo, mejora de las condiciones de seguridad y salud en los ambientes laborales, reduce las pérdidas generadas por accidentes y asegura el cumplimiento de los requisitos legales, determinando la aplicabilidad a todos los sectores económicos. Este documento aporta al proyecto debido a que aplica a empresas de todos los sectores económicos, permitiendo ser guía de metodología y proponiendo enriquecer el marco normativo y demás temas relacionados.

“Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Ilux Ingeniería S.A.S basado en los lineamientos de la norma NTC- OHSAS 18001:2007” (Pérez & Bustamante, 2016), Este artículo plantea algunas recomendaciones para afrontar la transición de esta norma a la NTC-ISO 45000, cumpliendo con los requisitos exigidos. El alcance incluye actividades relacionadas con la prestación de servicios de mantenimiento, instalación de redes eléctricas, entre otras actividades. Este documento aporta al proyecto por ser una investigación hacia una empresa encaminada a un sector similar al del presente proyecto.

“Propuesta de transición de la planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional establecido bajo los lineamientos de la OHSAS 18001:2007 a Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 para la empresa Gmovil SAS.” (Vargas & Johan, 2018). Este proyecto aporta puntos importantes para realizar la propuesta en Punto Visual Publicidad Ltda a partir de una comparación inicial de las dos normas, y posteriormente realizar un diagnóstico de las falencias con relación a los requisitos de la NTC ISO 45001.

“Aplicación del ciclo de mejora continua PHVA, basado en la norma técnica colombiana NTC- OHSAS 18001, al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo del hospital local de Aguachica ESE, Colombia.” (Páez, Manco, Galvis, Pérez, & Ascanio, 2017) Este proyecto aporta al documento debido a que está enfocado en la aplicación del ciclo PHVA para el progreso y avance de las áreas, manteniendo los requisitos de la OHSAS.

“Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Ilux Ingeniería S.A.S basado en los lineamientos de la norma NTC-OHSAS 18001: 2007” (Pérez, Álvarez, & Correo, 2016). Este documento alimenta el propósito e intención del

proyecto, ya que nos brinda pautas y dirige el diseño del SG- SST hacia la mejora continua por medio de la OHSAS 18001, brindando conocimientos al hacer seguimiento en su aplicación.

4.2.3 Internacional

“Gestión de la prevención de riesgos laborales. Legislación. Elementos de OHSAS 18001 a ISO 45001. *Gestión integrada y seguridad industrial*” (Rico, 2018). En este trabajo se presentan los diferentes elementos que deben conformar los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo basados en la ISO 45001, la cual nos sirve como referencia para la propuesta ya que no se encuentra enfocada en un sector económico específico si no que puede ser aplicada a cualquier tipo de organización. Adicionalmente, menciona temas legales en contexto del país. Su aporte al proyecto es para enriquecer la normatividad aplicable.

“Propuesta de implementación de un sistema integrado de gestión para la empresa metalmecánica MAC Ingenieros Asociados SRL Arequipa 2017” (León, Ticona, & Escobedo, 2017) Documento con lineamientos claros que permiten desarrollar un trabajo apropiado, ya que dentro de uno de los procesos críticos y más importantes de la organización es el área de metalmecánica, sirviendo como guía para dicho análisis y propuesta.

“Diseño de un sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional para la administración de la empresa “Prefabricados de concreto Flores” basado en la Norma ISO 45001” (Navarrete, 2018) El documento del diseño del sistema de gestión de seguridad aplicado bajo la norma ISO 45001, sirve de referencia para realizar el diagnóstico preliminar, determinando y aclarando los términos aplicables a una organización.

“Propuesta de implementación de un sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad para la empresa Consorcio Segura SAC” (Hanco, Chávez, & Quicaña, 2017). El documento permite ser guía dentro de la propuesta para la empresa Punto Visual, la cual busca alinear todos los sistemas con lo que la organización ya cuenta, generando así un sistema integral y preparándolo para posibles auditorías integrales, siendo éstas positivas para la organización.

“La madurez de los Sistemas de Gestión de Seguridad en las Organizaciones de Mantenimiento: La transición de la OHSAS 18001 a la ISO 45001” (Sancho, 2015). El documento aporta de manera documental al proceso al describir la transición y cuáles son los documentos, procedimientos y numerales que fueron modificados para dar una mejor aplicación al sistema dentro de la organización.

4.3 Marco teórico

El proyecto se ha enfocado en los conceptos de seguridad y salud en el trabajo, en la normatividad aplicable y en cuyas organizaciones se ha aplicado la transición o aplicación de los sistemas de gestión.

4.3.1 La evolución en el tiempo de las áreas que integran un Sistema de Gestión Integrada

Durante muchos siglos, los motivos y razones para adoptar la seguridad en cuanto a protección, mantener salud y bienestar óptimo han crecido. “La revolución industrial del siglo XIX, trae un aumento considerable de los riesgos industriales, de los accidentes y de las enfermedades profesionales.

Se producen actuaciones marcadas por un carácter proteccionista y reparador, dirigido a aquellos trabajadores que han sufrido un daño, y especialmente una lesión corporal motivada por un accidente de trabajo.” (Universidad nacional)

Está enmarcado en la protección a la salud o de los actos y acciones que pueden generar una lesión, perturbación o daño al no laborar adecuadamente o por un descuido, es decir, exceso de confianza o múltiples factores que puedan generar alteraciones en el estado físico, psicológico o social de alguna persona.

“La prevención activa comienza con H. Willians Heinrich, en 1931, al realizar un estudio sobre 70.000 accidentes de trabajo, obteniendo resultados convincentes acerca de la importancia que tiene para la empresa el estudio económico de los costos ocasionados por un accidente de trabajo, incluso si este no causa lesiones a un trabajador. Considera que la actuación más interesante es sobre los actos o condiciones peligrosas.” (Universidad nacional)

La revisión constante de los actos y condiciones inseguras en las que se puede ver afectado un trabajador son contundentes, con el propósito de conocer, identificar y controlarlos, buscando la reducción de la tasa de accidentalidad, permitiendo que en la organización haya menos accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

“En 1969 Frank Bird estudia 1.753.498 casos de accidentes notificados en los Estados Unidos de América, concluyendo que el 5% de la facturación de las empresas, se lo llevan los costes ocasionados por los accidentes” (Universidad nacional), lo cual conlleva a identificar que un sistema de seguridad y salud en el trabajo debe estar inmerso en el sistema de la organización y no como un agente externo, generando mayores gastos a una

organización como gastos de accidentes en los que existen ausencias, tiempos perdidos, y dinero no contemplado.

“Pasan los años, mejoran las condiciones de trabajo en algunas empresas, pero en la actualidad las estadísticas de la mayoría de los países desarrollados, nos golpean con datos desalentadores. Cada vez hay más accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

La conclusión es que falla el sistema, al no integrarse la gestión de la prevención de riesgos laborales en el sistema de gestión de la empresa.” (Universidad nacional) El sistema de gestión de seguridad y salud debe ir acorde a las políticas y prácticas organizacionales, debe concordar con el presupuesto organizacional y estar dentro de la toma de decisiones; y si llegase a intervenir como factor externo, no llegará a tener incidencia en la reducción de accidentalidad o enfermedad laboral.

“Así ha ocurrido en la Unión Europea (UE), con la gran reforma del Tratado Constitutivo de la Comunidad Europea mediante el Acta Única Europea de 1986, permitiendo que la seguridad y salud en el trabajo se convierte en un tema prioritario, con las disposiciones relativas a política social de protección del trabajador y a política interior de libre circulación de personas, productos, servicios y capitales. Aunque podría pensarse que ambas políticas tienen pocos vínculos en común, nada más alejado de la realidad, porque ambas políticas confluyen y se complementan en beneficio de una mayor prevención de riesgos para el trabajador. Por un lado, la política social actúa sobre la mejora de las condiciones de trabajo del trabajador y la política interior tiene una influencia decisiva sobre la seguridad de los productos, equipos de trabajo e instalaciones industriales.” (Universidad nacional)

“En un sistema de gestión integrada, el empresario deberá asumir que la prevención de los riesgos laborales deberá realizarse de forma permanente, mediante la integración de la actividad preventiva en el sistema general de gestión de la empresa, tanto en el conjunto de sus actividades como en todos los niveles jerárquicos de ésta.” (Universidad nacional) El sistema integrado de gestión no debe aplicarse únicamente en gerencia para la toma de decisiones, sino que, por el contrario, debe ser vinculado a todas las áreas de la organización, con el objetivo de identificar los actos y condiciones inseguras reportados por los trabajadores, logrando un sistema global y amplio. Al adoptar medidas necesarias en la organización en materia de prevención de riesgos laborales, evaluación de riesgos, información, consulta, participación, capacitación y sensibilización de los trabajadores, la forma en la que se debe actuar en casos de emergencia, ya sea de riesgo grave e inminente, y mediante la constitución de una organización y de los medios necesarios, buscando la solvencia integral, conjunta al cuidado y protección de la seguridad y salud en el trabajo.

“En 1999 se aprueba la norma OHSAS 18001: "Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Especificación", (revisada en 2007), con objeto de facilitar a las empresas la implantación de un modelo de gestión preventiva, controlar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo y mejorar su desempeño. Los requisitos de esta norma se han previsto para su incorporación a cualquier sistema de gestión, dependiendo la extensión de su aplicación de la política empresarial, la naturaleza de sus actividades, los riesgos y la complejidad de las operaciones. Para ayudar a su implementación en la empresa, se aprueba la norma OHSAS 18002:1999 "Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Directrices para la implementación de OHSAS 18001". Es importante la correspondencia

que establece entre OSHAS 18001, ISO 14001 de gestión ambiental e ISO 9001 de gestión de la calidad.” (Universidad nacional)

“Una cosa es lo que se pueda exigir de un producto en una recepción y otra es su comportamiento a lo largo de un periodo de tiempo en unas condiciones normales de uso. Se ve la necesidad de que el fabricante asegure que esto va a ser así y de esta forma en los años 50, se estudian técnicas de fiabilidad para asegurar la calidad de un producto durante su vida útil. Nace un nuevo concepto, el "aseguramiento de la calidad", mediante el cual se equipará a la calidad como "aptitud para el uso".” (Universidad nacional)

“Desde el concepto inicial de Control del Proceso de fabricación (control durante el proceso de fabricación basado fundamentalmente en el control estadístico de procesos), se pasa al Control de Calidad (conjunto de actividades de inspección y ensayos encaminados a comprobar que el producto final cumple con las especificaciones), para llegar a la Garantía de Calidad (conjunto de actividades planificadas y sistemáticas, necesarias para garantizar que un producto o servicio va a satisfacer los requisitos de la calidad exigidos, independientemente del grado de inspección final que se aplique).

Finalmente, se pasa a la Calidad Total (conjunto de principios y métodos, organizados dentro de una estrategia global, con vistas a movilizar a toda la empresa para lograr una mayor satisfacción del cliente interno y externo, al menor costo).” (Universidad nacional)

“En esta última fase, la Calidad de las prestaciones, del trabajo, de la organización, de la imagen, de cada puesto de trabajo, de las relaciones, la calidad como satisfacción del cliente y como resultado, hacen que las empresas que adoptan este modelo, logren los mejores resultados empresariales que se puedan esperar.” (Universidad nacional)

“La Resolución del Consejo Europeo relativa a un planteamiento global en materia de evaluación de la conformidad, pretende implantar normas europeas de gestión y aseguramiento de la calidad y el establecimiento de los procedimientos que permitan evaluar la conformidad de los productos (sistemas de acreditación, certificación, ensayos y calibraciones). De este modo queda marcada la política europea de gestión y aseguramiento de la calidad en las empresas o en los productos fabricados por estas, logrando con ello un aumento de su competitividad, desarrollándose las bases iniciales de la Infraestructura de la Unión Europea para la calidad, estableciéndose las condiciones que deben reunir las Entidades de Certificación, los Laboratorios de Ensayo, las Entidades Auditoras y de Inspección y los Laboratorios de Calibración Industrial y la Marca CE de Conformidad.”
(Universidad nacional)

“El interés de los países por el medio ambiente es mucho más reciente y motivado por la aceleración de su deterioro. La contaminación de los suelos, aguas continentales y marítimas, la contaminación atmosférica, el calentamiento del planeta, el deterioro de la capa de ozono estratosférico, el impacto ambiental producido por el desarrollo de las empresas, son resultados fácilmente observables en cualquier entorno urbano e industrial.”

La idea del medio ambiente, no debe quedar en un simple ecosistema. Su valor ecológico y los recursos deben verse de diferente manera, reconocer de qué manera influye positiva y negativamente los actos y acciones humanos a las actividades cotidianas. El crecimiento económico, el uso racional de los recursos naturales y el medio ambiente están vinculados. Es necesario promover un crecimiento sostenible que respete el medio ambiente.

“Está vigente en la norma ISO 14001 "Sistemas de Gestión Medioambiental. Especificaciones y directrices para su utilización" y en el sistema europeo de gestión y

auditoría medioambientales (EMAS), que permite implantar en la empresa un Sistema de Gestión Medioambiental, dentro del Sistema de Gestión Integrado, que repercute en la optimización del coste medioambiental. Optimización que viene por la vía de la prevención, mediante la minimización de residuos, vertidos y emisiones, como técnica de mejora continua, reduciendo en origen la generación de residuos, reciclando los subproductos aplicándolos como materia prima, recuperando los subproductos como sustancias que puedan ser empleadas en otro proceso.” (Universidad nacional)

4.3.2 Integración de los modelos

Un sistema de gestión integrado, facilita y ayuda a la implementación de un sistema de gestión eficiente para una organización complementando y generando mayor adaptación y cumplimiento al sistema de la organización.

En el manual de gestión integral, se especifica el sistema de gestión de la seguridad y salud, de calidad y del medio ambiente, de una organización.

Cualquiera que sea el modelo de gestión integral que se adopte, debe contemplar los siguientes capítulos: planificación; organización; documentación del sistema de gestión integrada; formación y cualificación; documentación del sistema y su control; implantación; evaluación y control del sistema integrado; mejora del sistema; comunicación, ampliando la capacidad para que la organización lleve a cabo los sistemas, puesto que en todos es necesario realizar y complementar las actividades que se realizan en cada uno.

Un sistema de gestión integrado tiene muchas ventajas a la hora de la implementación, puesto que este hace que las actividades sean en conjunto y se puedan llevar a cabo en su totalidad, logrando que la eficacia sea mayor en su evaluación, control y seguimiento.

“Entre las dificultades internas a la empresa podrían citarse, la falta de cultura, concienciación y formación por parte del empresario y trabajadores, la dificultad de lograr un equipo encargado de su implantación con una formación adecuada en las tres áreas, la temporalidad, subcontratación y precariedad en el empleo que provocan abusos y alta siniestralidad, el desconocimiento del empresario de sus responsabilidades en cada una de las materias.” (Universidad nacional)

“En cuanto a las dificultades externas a la empresa, podrían citarse la falta de formación, concienciación y/o integración en las materias objeto de estudio, en los niveles de formación profesional y universitarios, la falta de inspectores que controlen las condiciones de seguridad y salud de las empresas, la falta del fomento de estos sistemas mediante desgravaciones fiscales por parte de los Estados, la falta de propaganda de las ventajas de un sistema de gestión integrada por parte de las Confederaciones de Empresarios y de los Gobiernos.” (Universidad nacional)

“Queda por lo tanto un largo camino, nada fácil, pero es necesario recorrerlo para que las condiciones de trabajo mejoren, para que las empresas se vayan aproximando a los modelos de excelencia empresarial, para que nuestras actuaciones medioambientales estén en línea con el desarrollo sostenible.” (Universidad nacional)

“Las organizaciones, en principio, no están diseñadas para implementar esquemas de seguridad y ser compatibles con el medio ambiente. Normalmente están diseñadas para generar ganancias, aportar en su mayoría calidad a sus productos y servicios. Sin embargo, el cuidado al medio ambiente y el aumento de la seguridad y salud de sus empleados son elementos claves para la continuidad del negocio.” (Universidad nacional) Es importante que en la organización se involucren los temas anteriormente nombrados debido a que si no se

acogen, podría ocasionar pérdidas monetarias, ya sea en caso de un accidente, una enfermedad laboral o algún evento que pueda haberse ocasionado por la omisión de los trabajadores, puede influir algún factor de seguridad y salud en el trabajo o protección al ambiente.

“La gestión integrada no es más que una nueva forma de enfocar las actividades de una organización para gestionar integralmente las diferentes variables que son de interés para la organización, teniendo como propósito el logro de una política integrada de gestión. Es una forma de responder a las nuevas exigencias en los mercados nacionales e internacionales.” (González, 2007) y continúa, un sistema de gestión integrado es “el conjunto de la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y mantener al día la política de la empresa.” (González, 2007)

Los sistemas integrados de gestión buscan que las organizaciones complementen sus actividades y procesos de la mejor manera, dando como resultados beneficios y reconocimientos en materia de certificación, aumentando la posibilidad de que los clientes reconozcan la organización y ella aumente sus ventas y posibilidades de nuevos clientes.

“Los sistemas de gestión integrados, fundamentados en normas internacionales universalmente reconocidas y aceptadas, proporcionan una verdadera opción para instrumentar un excelente control de todas esas actividades e inclusive la posibilidad de ejecutar las correcciones necesarias, para encauzar cualquier desviación que pudiera ocurrir. La transformación de una Cultura Reactiva en una eminentemente preventiva es totalmente posible y los sistemas de gestión integrada son el factor clave del éxito.” (Damaso, 2001)

“Las diferentes partes del sistema de gestión de una organización pueden integrarse conjuntamente con el sistema de gestión de la calidad, dentro de un sistema de gestión único, utilizando elementos comunes. Esto puede facilitar la planificación, la asignación de recursos, el establecimiento de objetivos complementarios y la evaluación de la eficacia global de la organización. El sistema de gestión de la organización puede evaluarse comparándolo con los requisitos del sistema de gestión de la organización.” (Aguilar)

4.3.3 Norma NTC- OHSAS 18001:2007 “Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional”

“La norma 18001:2007 especifica los requisitos para un sistema de gestión en seguridad industrial y salud ocupacional SG de S&SO, destinados a permitir que una organización desarrolle e implemente su Política de seguridad industrial y salud ocupacional, así como sus objetivos relacionados, teniendo en cuenta los requisitos legales aplicables en materia de seguridad industrial y salud ocupacional, igualmente los compromisos que de manera voluntaria haya suscrito la organización y la información relativa a los peligros y riesgos. Este documento no establece por sí mismo criterios de desempeño en seguridad industrial y salud ocupacional específicos, es decir, no define los niveles de accidentalidad, ausentismo, morbilidad u otros indicadores relacionados con los programas de vigilancia epidemiológica; estos factores son definidos en la legislación de cada país y/o por los estándares que defina cada organización.

Esta norma está definida para organizaciones que deseen:

- Establecer, implementar, mantener y mejorar su sistema de gestión en salud ocupacional con el objeto de eliminar o minimizar los riesgos para los empleados y otras partes interesadas.

- Asegurar la conformidad con su Política de seguridad industrial y salud ocupacional.
- Demostrar la conformidad con los requisitos de esta Norma, a través de mecanismos como la certificación.

OHSAS 18001:2007 se encuentra estructurada en cuatro apartados, concretamente el apartado 4 corresponde a los requisitos que se deben aplicar para la implementación de un sistema S&SO basado en esta norma, constituye la columna vertebral de una organización que quiera tener en su sistema un control sobre sus riesgos y peligros.

Cap.1 al 3: Guías y descripciones generales.

Cap.4: Requisitos del Sistema de gestión de S y SO

4.1. Requisitos Generales: Establecer, mantener y mejorar un sistema de gestión de la salud y seguridad laboral para asegurar la conformidad con la política y para demostrar tal conformidad a los demás.

4.2 Política S y SO: Es la principal conductora del sistema de gestión OHS y establece la estrategia "de comportamientos" de la compañía. Ha de ser apropiada a la naturaleza y escala de los riesgos OHS de la compañía y ha de incluir el compromiso de mejora continua, la conformidad con la actual legislación OHS aplicable, debe ser comunicada a los empleados y puesta a disposición de las partes interesadas.

4.3. Planificación: Determina las áreas en las que la gestión debe concentrar sus esfuerzos en la identificación de peligros, valoración de riesgos y el control de aquellos evaluados con las necesidades de controles y gestión proactivos. La presente sección también cubre requisitos legales y de otro tipo mediante la conducción de la compañía a fijar sistemas capaces de identificar las condiciones legales aplicables a sus operaciones. Las compañías

también establecerán programas para la mejora mediante la fijación de objetivos y metas. Esta sección cubre además la necesidad de evaluar cambios en los riesgos y la gestión de la introducción de nuevas actividades, productos o servicios, o cambios en los mismos.

4.4. Implementación y Operación: Esta sección de la norma establece:

Las responsabilidades y autoridades de los individuos, así como las funciones dentro del sistema de gestión OHS, las necesidades de formación y la competencia de los individuos que realizan los procesos de control y la concienciación a través de toda la compañía, el modo en el que se gestionan las comunicaciones internas y externas, y la documentación del sistema.

El control de las operaciones de las actividades asociadas con los riesgos identificados como consecuencia de las actividades de la compañía. Deben figurar también para situaciones de emergencia, los planes que han de ponerse en práctica para prevenir y mitigar las posibles enfermedades o lesiones que puedan suceder.

4.5 Verificación: Esta sección de la norma define cómo se comprueba la actuación del sistema de gestión OHS y cómo se corrigen las deficiencias.

A través del seguimiento y medición de la actuación del control del funcionamiento y el cumplimiento de los requisitos legales, a través del establecimiento de procesos para identificar y comunicar fallos a la hora de cumplir los requisitos de control y prevenir su repetición, a través de asegurar que los registros se generan y se mantienen para demostrar el control y la mejora, y a través de una auditoría interna capaz de informar sobre la disponibilidad, idoneidad y efectividad del sistema de gestión de seguridad y salud laboral a la hora de cumplir la política y objetivos de la organización.

4.6. **Revisión por la Dirección:** Mediante la revisión de los resultados de seguimiento, medición y auditoría interna, la organización establecerá los cambios en la política u objetivos que sean necesarios y corregirá cualquier parte del sistema de gestión de salud y seguridad laboral. Hay que destacar que la norma requiere que ha de recogerse la información necesaria para permitir que tenga lugar la revisión. Esto implica que ha de estar documentada y puede formar parte de la responsabilidad del representante de la dirección.” (Pérez & Álvarez, 2016)

“Antes del año 1999, las organizaciones tenían que escoger entre una amplia gama de normas nacionales de seguridad y salud y sistemas de certificación propios. Recogiendo lo mejor de estas normas y esquemas existentes, el Grupo de Proyecto OHSAS publicó la serie OHSAS 18000 en 1999. Esta norma tuvo dos especificaciones: 18001, la cual se centra en los requisitos para un sistema eficaz de gestión de la seguridad y salud laboral (SSL), mientras que 18002, ofrece las guías de aplicación práctica. Para el año 2005, alrededor de 16.000 organizaciones, en más de 80 países, utilizaban OHSAS 18001 británica. En el año 2007, la especificación OHSAS 18001 se actualizó, más en consonancia con el marco de otras normas como la ISO 14001; ayudando a las organizaciones a integrar sus sistemas de gestión existentes con mayor facilidad. Reino Unido, decidió entonces adoptar la norma OHSAS 18001 como una norma británica y creó BS OHSAS. Teniendo en cuenta que uno de los objetivos del cambio de OSHAS 18001 a ISO 45000 es facilitar la alineación de esta Norma con otros sistemas de gestión, se espera que siga la misma estructura y numerales de la serie ISO, tales como: Alcance, Referencias normativas, Términos y definiciones, Contexto de la organización (Contexto, Partes interesadas, Alcance de OHSMS, OHS sistema de gestión), Liderazgo (Liderazgo y compromiso, Políticas, Funciones de

organización, responsabilidades y autoridades), Planificación (Acciones para abordar los riesgos y oportunidades, Identificación de los peligros, Determinación de las obligaciones de cumplimiento, Gestión del riesgo y la oportunidad, Planificación para tomar medidas, Objetivos y planificación para alcanzar los OHS), Apoyo (Recursos, Competencia, Conocimiento, Comunicación, participación y consulta, Información documentada). Actualmente, algunos países y organizaciones internacionales, incluida la Organización Internacional del Trabajo, que participan en este proyecto; se encuentran elaborando el borrador final de la nueva norma, que se espera entre en vigencia en octubre del año 2016.” (Pérez & Álvarez, 2016)

La norma OHSAS 18001 contribuye en una organización de manera positiva puesto que, si actúa bajo los parámetros de esta, disminuye la tasa de accidentalidad y aumenta la salud y el autocuidado de los trabajadores, sin dejar de lado la disminución de costos no esperados por dichos eventos asociados. Al contemplar la OHSAS 18001 en sus lugares de trabajo, procesos y actividades genera una amplia contribución, sin embargo, la OHSAS no abarca todo lo necesario para que el sistema pueda ir integrado con las demás ISO, razón por la cual la nueva modificación y actualización, ISO 45001 amplía el campo, mejorando los posibles errores que existían al implementar la OHSAS 18001.

4.3.4 ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

“Los estándares de las OHSAS 18001:2007 son de carácter voluntario y no se complementa con un sistema integrado que incluya las ISO 9001 y 14001 del 2015, por ello se ha venido trabajando en una transacción a la nueva norma ISO 45001 aplicación a cualquier organización independiente de su tamaño, tipo o naturaleza y que presenta la misma estructura de las demás normas ISO. El objetivo de esta investigación es realizar una revisión

bibliografía que permita determinar las cláusulas que pueden estar relacionadas entre las normas OHSAS 18001:2007 y las ISO 45001, en el proceso de transición. Permitiendo a las organizaciones que ya tienen implementado el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo puedan tener un conocimiento de las semejanzas y diferencias de estas normas.” (Tumbaco, Alcivar, & Merchán)

La norma de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, tiene el objetivo de prevenir los riesgos laborales, de seguridad (accidentes) y de salud (enfermedades). ISO 45001:2018 esta estructura conforme a la estructura de alto nivel, estructura que tienen todas las normas de gestión actuales, como ISO 9001 e ISO 14001, cuestión que las hace total y fácilmente integrables. Adicionalmente la Norma ISO 45001:2018 tiene especial consideración en el análisis y comprensión del contexto de la organización, de sus partes interesadas, así como remarca la importancia en el liderazgo de la Dirección de la organización. Organizaciones de todo tipo, independientemente de su tamaño, tipo o naturaleza, están cada vez más interesadas en alcanzar y demostrar un sólido desempeño de la seguridad y salud en el trabajo mediante el control de sus riesgos. Un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo fomenta entornos de trabajo seguros y saludables, al ofrecer un marco que permite a la organización identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar su rendimiento en general.

Su estructura consta de los siguientes apartados:

- Liderazgo y compromiso de la Dirección.
- Identificar el contexto de la organización y sus partes interesadas.

- Definición de las funciones y responsabilidades en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Identificación de Peligros, evaluación de riesgos laborales y determinación de los controles a llevar a cabo.
- Identificación y evaluación de requisitos Legales de aplicación en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Controlar eficazmente la información documentada referida a la seguridad y salud.
- Investigar los incidentes, No conformidades y definir las correspondientes acciones correctivas para darles solución.
- Realizar Auditorías Internas y revisión del sistema de gestión de forma periódica.

La ISO 45001 identifica las siguientes ventajas para las organizaciones:

- Integración global de la prevención de los riesgos laborales en todos los niveles de la organización.
- Promoción y mejora continua de la seguridad y la salud laboral.
- Mejora de la imagen y confianza de la organización ante sus partes interesadas: clientes, proveedores, trabajadores, entidades Gubernamentales y su entorno en general.
- Reducción real del número de accidentes de trabajo y el ausentismo.
- Reducción real del tiempo de inactividad y de los costes relacionados, por la disminución de accidentes e incidentes.
- Evidencia de la satisfacción de los requisitos legales y normativos de aplicación.

- Demostrar a los trabajadores de la organización el compromiso con su seguridad y salud laboral.
- Reducción potencial de los costes de los seguros de responsabilidad civil.
- Aumento de la productividad al conseguir puestos de trabajo más seguros y saludables.

Los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo son de aplicación a cualquier tipo de organización independientemente de su tamaño, actividad o naturaleza: Construcción y actividades relacionadas, metal, alimentación, química, productos plásticos, maquinaria y automoción, electricidad y electrónica, naval y empresas auxiliares, transporte de mercancías o pasajeros, etc. Son sectores en los que los riesgos en materia de seguridad laboral son elevados.

La seguridad y salud en el trabajo es una actividad multidisciplinaria, dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes; y la eliminación de las condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo, promoviendo el trabajo seguro y sano; así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo realzando el bienestar físico, mental y social de los trabajadores. Desde este contexto la seguridad y salud en el trabajo es una actividad dirigida a los trabajadores para y en pro de su bienestar, no solo busca salud en óptimas condiciones, sino que también se encarga de que cada lugar de trabajo sea adecuado para realizar las funciones pertenecientes al cargo, evitando riesgos asociados a alguna afectación de seguridad o salud.

En el contexto nacional, en el año 2015, el Ministerio del Trabajo expidió el Decreto 1072 de 2015, que recopiló en una sola norma los Decretos reglamentarios del Sector

Trabajo, tales como: el Decreto 614 de 1984, que reglamentaba la salud ocupacional, modificado posteriormente por el Decreto 1295 de 1994, más tarde, por el Decreto 1530 de 1996 y recientemente, por la Ley 1562 de 2012, reglamentada a su vez por el Decreto 1443 de 2014, el cual obliga a sustituir el Programa de salud ocupacional por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. La necesidad de una norma internacional en este campo, es un esquema que se aplica en los ámbitos local, nacional, regional y mundial y los países, tanto desarrollados, como en vías de desarrollo. Con una norma internacional para referirse a estas en conjunto, con la infraestructura adecuada y la formación, de tal manera que las organizaciones puedan abordar mejor sus riesgos.

El éxito del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo depende del compromiso de todos los niveles y funciones de la organización y especialmente de la alta dirección. Un sistema de este tipo permite a una organización desarrollar una política de seguridad y salud, establecer objetivos y procesos para alcanzar los compromisos de la política, tomar las acciones necesarias para mejorar su desempeño y demostrar la conformidad del sistema con los requisitos las normas establecidas en este campo de la seguridad y salud.

La seguridad y salud en el trabajo aplicada a una organización como la del proyecto, busca que sus trabajadores estén en buen estado físico, mental y social para desempeñar adecuadamente cada una de sus actividades. Al ser una organización con procesos de alto impacto y riesgos en cada una de sus actividades, esta implementación y transición a la ISO 45001 disminuye la alta accidentalidad que tiene y los costos que estos acarrearán, además de generar mayores ingresos y nuevos clientes por la adopción de normas que son necesarias para el sector en que se encuentra centralizada la organización.

5. Hipótesis

La propuesta de transición del sistema de seguridad y salud en el trabajo, basado en la Norma OHSAS 18001 a la ISO 45001, incrementará la participación de Punto Visual a nuevas licitaciones en el sector de hidrocarburos y ampliará la asignación de servicios en nuevas regiones a nivel nacional con los clientes ya adquiridos. Adicionalmente, contribuirá con la reducción de accidentes e incidentes laborales, por lo cual podrá disminuir los costos relacionados con el pago de indemnizaciones, pago de incapacidades y días perdidos por ausentismo del personal que afectan la operación.

6. Diseño metodológico

6.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se llevó a cabo en esta propuesta de transición del SG-SST de la empresa Punto Visual basada en la OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018 es el enfoque mixto, debido a que representa el conjunto de procesos sistemáticos que contiene datos cualitativos y cuantitativos, ampliando y enriqueciendo la información acerca de la propuesta para la organización. Para el trabajo es adecuado ya que es un proceso que recolecta y analiza datos cuantitativos y cualitativos en un sólo estudio y así mismo con su integración, generando que la información recolectada sea de gran ayuda y generen mayores datos reales que puedan ser verificados y analizados para la propuesta.

6.2 Fuentes de información

Las fuentes de información brindan información real y necesaria para el progreso y avance consecuente con la información de la empresa. Se realiza una comparación entre los requisitos de la ISO 45001 y con los que cuenta la empresa referente a la OHSAS 18001. Por último, se tienen como base las referencias locales, nacionales e internacionales.

6.2.1 Primaria

Se obtuvo información por medio de la revisión documental actual de la empresa Punto Visual Publicidad, con respecto al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma OHSAS 18001, a partir de esta se realiza un diagnóstico inicial y revisión del resultado generado por la ARL SURA bajo la Resolución 1111: 2017 en donde se valora y evalúa el estado en el que se encuentra la organización con respecto a la aplicabilidad del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

6.2.2 Secundaria

Partiendo de la información de la fuente primaria, se evidencia que la organización no cuenta con todos los requisitos de la norma ISO 45001:2018, por lo que es necesario la comparación de ambas normas y verificación de su cumplimiento y entrega del plan de trabajo para la implementación de la transición.

6.2.3 Terciarias

Para el desarrollo del proyecto se consultaron trabajos sobre transición e implementación de la norma, un documento de la universidad ECCI, cinco documentos a nivel nacional y cinco a nivel internacional, al igual que la legislación vigente aplicable.

7. Fase 1. Diagnostico

A continuación, se evidencia cuadro paralelo de requisitos entre la OHSAS 18001:2007 y la ISO 45001:2018.

7.1 Cuadro comparativo entre OHSAS 18001:2007 e ISO 45001:2018

Para realizar el diagnóstico actual en que se encuentra la empresa Punto Visual se tendrá en cuenta el siguiente cuadro comparativo (*Ver Tabla 3*), en el cual se validan los

debes o los requisitos de la Norma OHSAS 18001 en relación al sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Tabla 3. Comparativo requisitos Norma ISO 45001: 2018 y OHSAS 18001:2007

COMPARATIVO REQUISITOS NORMA ISO 45001:2018 Y OHSAS 18001:2007				
ISO 45001:2018		OHSAS 18001:2007		ESTADO ACTUAL DE LA EMPRESA
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	REQUISITO	DESCRIPCIÓN	CUMPLE / NO CUMPLE
4.	Contexto de la organización	N/A	N/A	N/A
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto	N/A	N/A	N/A
4.2	Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	4.	Requisitos del sistema de gestión S y SO	NO CUMPLE
4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión de la SST	4.1	Requisitos generales	CUMPLE La organización cuenta con el manual del SG SST en el que define el alcance del sistema de SST

4.4	Sistema de gestión de la SST			
5.	Liderazgo y participación de los trabajadores	N/A	N/A	N/A
5.1	Liderazgo y compromiso	N/A	N/A	N/A
5.2	Política de la SST	4.2	Política de S y SO	<p>CUMPLE</p> <p>La organización cuenta con una política apropiada, documentada, apropiada y revisada por la Dirección. Incluye el compromiso de prevención, cumplimiento de requisitos legales y se encuentra disponible.</p>
5.3	Roles, responsabilidades, rendiciones de cuentas y autoridades en la organización	4.4.1	Recursos, funciones, responsabilidad, rendición de cuentas y autoridad	<p>CUMPLE</p> <p>La Dirección cuenta con un presupuesto en el cual asigna los diferentes recursos para implementar, mantener y mejorar el SST.</p> <p>Tiene asignado un responsable del Sistema el cual asegura, comunica y tiene autoridad para implementar, mantener y mejorar el sistema.</p>
5.4	Consulta y participación de los trabajadores	4.4.3.2	Participación y consulta	<p>CUMPLE</p> <p>La Organización tiene el Procedimiento de participación y consulta en el cual se establece los medios.</p>

6.	Planificación	4.3	Planificación	CUMPLE Se cuenta con un procedimiento de identificación y valoración de los peligros, riesgos y sus controles.
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	N/A	N/A	N/A
6.1.1	Generalidades	N/A	N/A	N/A
6.1.2	Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y las oportunidades	4.3.1	Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de los controles	CUMPLE Se cuenta con un procedimiento de identificación de peligros, valoración de riesgos y definición de controles
6.1.2.1	Identificación de peligros			
6.1.2.2	Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el sistema de gestión de la SST			
6.1.2.3	Identificación de las oportunidades para la SST y otras oportunidades			

6.1.3	Determinación de los requisitos legales aplicables y otros requisitos	4.3.2	Requisitos legales y otros	<p style="text-align: center;">CUMPLE</p> <p>Se cuenta con una Matriz de Requisitos Legales y con un procedimiento de identificación de requisitos legales y comunicación de requisitos legales.</p>
6.1.4	Planificación de acciones	N/A	N/A	N/A
6.2	Objetivos de SST y planificación para lograrlos	N/A	N/A	N/A
6.2.1	Objetivos de SST	4.3.3	Objetivos y programa(s)	<p style="text-align: center;">CUMPLE</p> <p>Se tienen objetivos medibles y coherentes con la política establecida. Tienen el compromiso del cumplimiento de requisitos legales y de la organización</p> <p>Adicional tiene programas de vigilancia epidemiológica, de formación, de seguridad en alturas, contra caídas los cuales están comunicados a todos los niveles de la organización.</p>
6.2.2	Planificación para lograr los objetivos de SST			

7.	Apoyo	4.4	Implementación y operación	CUMPLE
7.1	Recursos	4.4.1	Recursos, funciones, responsabilidad, rendición de cuentas y autoridad	<p>CUMPLE</p> <p>La Dirección cuenta con un presupuesto en el cual asigna los diferentes recursos para implementar, mantener y mejorar el SG.</p> <p>Tiene asignado un responsable del Sistema el cual asegura, comunica y tiene autoridad para implementar, mantener y mejorar.</p>
7.2	Competencia	4.4.2	Competencia, formación y toma de conciencia	<p>CUMPLE</p> <p>La Organización cumple con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 en el cual tiene definido en sus perfiles de los diferentes cargos la competencia, formación y cuenta con un procedimiento de inducción, re inducción en el cual incluye la toma de conciencia con relación a los riesgos reales y potenciales en sus actividades, política de SST en todos los niveles de la organización.</p>
7.3	Toma de conciencia			

7.4	Comunicación	4.4.3.1	Comunicación	CUMPLE La Organización tiene el Procedimiento de comunicación participación y consulta en el cual se establece los medios de participación y consulta
7.4.1.	Generalidades			
7.4.2	Comunicación interna			
7.4.3	Comunicación externa			
7.5	Información documentada	4.4.4	Documentación	CUMPLE Se cuenta con el procedimiento de control de documentos y matriz de control de documentos del SST en el que se relaciona la política, objetivos, alcance, los procedimientos para asegurar el Sistema.
		4.4.5	Control de documentos	
		4.5.4	Control de registros	
8.	Operación	4.4	Implementación y operación	CUMPLE
8.1	Planificación y control operacional	4.4.6	Control operacional	CUMPLE El SG SST tiene definido actividades operacionales que controlan los riesgos en que está expuesto el trabajador.
8.1.1	Generalidades	N/A	N/A	N/A

8.1.2	Eliminar peligros y reducir los riesgos para la SST	4.3.1	Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de los controles	CUMPLE Se cuenta con un procedimiento en el cual se define como se realiza la identificación de peligros, valoración de riesgos y definición de controles
8.1.3	Gestión del cambio	N/A	N/A	N/A
8.1.4 8.1.4.1	Compras	N/A	N/A	N/A
8.1.4.2	Contratistas	N/A	N/A	N/A
8.1.4.3	Contratación externa	N/A	N/A	N/A
8.2	Preparación y respuesta ante emergencias	4.4.7	Preparación y respuesta ante emergencias	CUMPLE Punto Visual tiene el plan de emergencias el cual está dirigido a la totalidad del personal de la compañía.
9.	Evaluación del desempeño	4.5	Verificación	CUMPLE Se cuenta con un procedimiento que permite medir el desempeño del SST acompañado de los indicadores de gestión definidos.
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño			

9.1.1	Generalidades	4.5.1	Medición y seguimiento del desempeño	CUMPLE Se cuenta con un procedimiento que permite medir el desempeño del SST acompañado de los indicadores de gestión definidos.
9.1.2	Evaluación del cumplimiento	4.5.2	Evaluación del cumplimiento legal y otros	CUMPLE Se cuenta con una Matriz de Requisitos Legales y con un procedimiento de identificación de requisitos legales y comunicación de requisitos legales.
9.2	Auditoria interna	4.5.5	Auditoría interna	CUMPLE Se tiene el programa de auditoría interna en el cual relaciona la planificación, selección del grupo auditor, programa de auditorías, criterios para la eficacia del sistema
9.3	Revisión por la dirección	4.5	Revisión por la dirección	CUMPLE Punto visual cuenta con el procedimiento gerencial y revisión gerencial el cual involucra las entradas y salidas de la revisión por la dirección.
10.	Mejora	N/A	N/A	N/A
10.1	Generalidades	N/A	N/A	N/A

10.2	Incidentes, no conformidades y acciones correctivas	4.5.3	Investigación de incidentes. No conformidades y acciones correctivas y preventivas	<p style="text-align: center;">CUMPLE</p> <p>La Organización cuenta con el procedimiento de investigación de accidentes e incidentes para el análisis de los incidentes.</p> <p>Al igual que el procedimiento de investigación para identificar y generar las acciones correctivas, preventivas, de las no conformidades del sistema</p>
		4.5.3.1	Investigación de incidentes	
		4.5.3.2	No conformidad, acción correctiva y acción preventiva	
10.3	Mejora continua	N/A	N/A	N/A

Fuente: Autoras.

Según revisión de la tabla comparativa se puede observar que la empresa Punto Visual Publicidad Ltda, tiene que realizar el plan de trabajo planteado en este trabajo con el fin de dar cumplimiento a los requisitos legales establecidos, es necesario que se incluyan actividades, procesos y procedimientos de la gestión del cambio y mejorar los procesos para contribuir con la seguridad y salud de los trabajadores.

7.1 Autoevaluación bajo la resolución 1111 de 2017

Como parte del diagnóstico y revisión del estado en el que se encuentra la empresa Punto Visual con relación a los requisitos legales, se utilizará la Tabla de valores de los Estándares Mínimos (*Ver Tabla 4*) sugerida por el Artículo 12 de la Resolución 1111 de 2017.

A partir de la valoración de los requisitos anteriores se define que la organización cumple con un 96,25% en requisitos legales.

Tabla 4. Tabla de valores de los Estándares Mínimos. Resolución 1111 de 2017.

TOTALES	100	96,25	0	0	0	96,25
Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).						
Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación el estándar será igual a cero (0)						
El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano)						
FIRMA DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL SG-SST						
EL NIVEL DE SU EVALUACIÓN ES:			ACEPTABLE			

Fuente: Punto Visual Publicidad Ltda.

A continuación, se evidencian algunos resultados referentes al desarrollo del ciclo PHVA (*Ver Figura 4*) y desarrollo por estándar (*Ver Figura 5*).

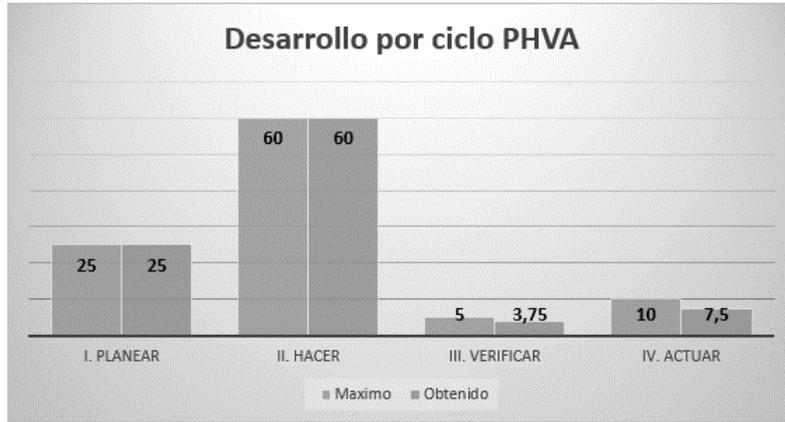


Figura 4. Desarrollo por ciclo PHVA

Fuente: Punto Visual Publicidad Ltda.



Figura 5. Desarrollo por estándar.

Fuente: Punto Visual Publicidad Ltda.

Lo anterior, establece que Punto Visual se encuentra en un estado avanzado con relación a los requisitos legales que debe cumplir el Sistema de SST.

7.3 Resultado del Diagnóstico con relación a la normatividad de OHSAS 18001 a ISO 45001 y requisitos legales

A partir del comparativo de la Normatividad en mención, se establece que el sistema de seguridad y salud en el trabajo de Punto Visual tiene brechas de implementación en los siguientes puntos:

- Identificación y Definición del Contexto de la Organización
- Liderazgo y Compromiso
- Ajuste en la Política SST
- Acciones para abordar riesgos y planificación de acciones
- Ajuste en los objetivos de SST y planificación para lograrlos
- Gestión del Cambio
- Compras, Contratistas y Contratación externa
- Mejora Continua

En la siguiente fase se revisarán cada una de las brechas con el fin de sugerir posibles soluciones para su desarrollo, teniendo en cuenta el contexto de la organización y el tipo de actividades que desarrollan sus trabajadores.

8. Fase 2 Brechas de la organización

A partir del diagnóstico realizado en la primera fase, procedemos a definir las fisuras que tiene la organización para realizar la transición del sistema de seguridad a la ISO 45001:2018.

8.1 Identificación y definición del Contexto de la Organización

La ISO 45001 enmarca la importancia en la identificación de las partes interesadas y sus expectativas o necesidades que al estar presentes en una organización pueden afectar el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Para la identificación de las partes interesadas bajo la nueva versión de la Norma son las personas u organizaciones que pueden afectarse, o pueden verse afectadas por una decisión o una actividad generada.

La organización no cuenta con una identificación del contexto, y de las necesidades de las partes interesadas, no se revisa ni se realizan acercamientos y retroalimentación con dichas partes interesadas, generando reproceso y afectando el sistema de seguridad, puesto que no se encuentra la inclusión de las partes interesadas dentro del sistema.

8.2 Liderazgo y Compromiso

A partir del procedimiento de Direccionamiento estratégico P-DIR-002 y de motivación, participación y consulta P-SIG-003, Punto Visual ha definido los medios y canales que tienen los trabajadores para realizar estas actividades en el sistema en los diferentes niveles de la Organización. Sin embargo, para que el sistema de seguridad tome la importancia requerida en la empresa, la Alta dirección o la Gerencia en este caso debe asegurar, comunicar, desarrollar y apoyar la gestión del sistema.

La persona encargada del sistema de seguridad y salud en el trabajo no realiza capacitaciones a la alta gerencia y bajo la estructura que tiene la Organización y a los líderes de proceso para así obtener una cultura organizacional que permita apoyar al sistema de gestión de SST, además de motivar a la organización a participar de forma activa dentro del

sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de que se vele por las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

Adicional a esto como parte del rol de liderazgo, la Alta Gerencia no tiene apropiación del sistema y no cumple en la rendición de cuentas a la Organización en cuanto a:

- Prevención de lesiones y enfermedades laborales.
- Implementación y revisión de la Política de SST. Actualmente en Punto Visual se cuenta con la revisión de la misma en el procedimiento de Revisión por la Alta Dirección.
- Integración de requisitos nuevos o que hayan tenido algún cambio en el ámbito legal, normativo, de cliente e interno que afecten el sistema.
- Mantener la mejora del sistema de SST.
- Comunicar a la organización la gestión del sistema.
- Apoyando y provisionando los recursos necesarios del sistema.
- Promoviendo la cultura de la Organización para obtener resultados en la gestión del sistema.
- Dar continuidad con el procedimiento de Participación, comunicación y consulta.

Con el fin de que se dé continuidad con la validación de estos requisitos se sugiere realizar la inclusión de los mismos en el procedimiento de Revisión gerencial por la dirección como parte de una actividad realizada en el proceso Estratégico.

8.3 Ajuste en la Política SST

Actualmente Punto Visual cuenta con la siguiente Política integral:

PUNTO VISUAL PUBLICIDAD LTDA., se dedica al diseño, fabricación, montaje de publicidad exterior, mantenimiento de la misma y obra civil en diferentes sectores económicos a nivel nacional, expresamos el firme compromiso asegurando la satisfacción de nuestros clientes, con el fin de mantener altos estándares y mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, para el bienestar de todas las partes interesadas.

En cabeza de su Gerente General nos comprometemos con el mejoramiento continuo de sus procesos de identificación, evaluación y control de riesgos, asegurando los recursos económicos, técnicos, humanos y físicos necesarios para una adecuada planeación, implementación y socialización de los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Adicionalmente, hemos dispuesto los siguientes compromisos:

1. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos adoptando medidas de protección y prevención con el fin de establecer los controles requeridos para la disminución de incidentes y accidentes.

2. Proteger la seguridad y salud de todos nuestros trabajadores, previniendo lesiones y enfermedades laborales mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

3. Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo; y otros requisitos aplicables a los que se haya suscrito la organización.

4. Controlar los daños a las instalaciones, protegiendo la integridad física y moral de nuestros trabajadores.

A partir de esta revisión se determina que no tiene en cuenta la adhesión de los compromisos relacionados con:

- Compromiso consulta y participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.

8.4 Acciones para abordar riesgos y planificación de acciones

Actualmente como el sistema de seguridad y salud en el trabajo está basado en la Norma OHSAS es importante aclarar que el numeral de 6.1. Acciones para abordar riesgos hace parte de un nuevo requisito y enfoque de la Norma ISO 45001 que no era contemplado por la Norma OHSAS 18001.

Adicionalmente, como la Organización no tiene identificado y definido claramente las partes interesadas, la respuesta a esas necesidades de las mismas pueden afectar la ejecución del sistema convirtiéndose en un riesgo no identificado por la Organización.

8.5 Ajuste en los objetivos de SST y planificación para lograrlos

Actualmente, la Organización Punto Visual tiene en su sistema de seguridad y salud, objetivos coherentes, medibles y trazables con su política. Sin embargo, bajo los requerimientos de la Norma ISO 45001 en sus objetivos debe incluir los riesgos y oportunidades estimados en el numeral anterior.

Adicionalmente, no se cuenta con la medición de su cumplimiento por medio de los indicadores de gestión existentes.

8.6 Gestión del Cambio

Para el numeral 8.1.3 Gestión del cambio de la Norma ISO 45001 la organización cuenta con un procedimiento en el cual involucra cualquier tipo de producto, servicio,

requisito, conocimiento y/o tecnología que afecte el Sistema. Sin embargo, se presenta una brecha en este procedimiento con respecto a la inclusión de riesgos u oportunidades que afecten el sistema de gestión.

8.7 Compras, contratistas y contratación externa

En el sistema de seguridad y salud en el trabajo y bajo los requisitos mínimos legales del sistema de seguridad y salud en el trabajo (Resolución 1111 de 2017) la organización cuenta con un procedimiento de compras, en el procedimiento se incluye la exigencia de los requisitos relacionados con las actividades, insumos, equipos y materiales que puedan afectar la seguridad y salud de los trabajadores a proveedores y contratistas.

Punto Visual dentro de sus estrategias operacionales ha considerado realizar contratación externa de personal para mejorar el desempeño en su servicio, dentro de este procedimiento de compras no se encuentra establecida la exigencia que se debe tener con los proveedores en seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta esta condición se sugiere que se ajuste e incluya dentro de su procedimiento de compras el control y la exigencia de los requisitos en materia de seguridad y salud en el trabajo,

8.8 Mejora Continua

Para la mejora continua y bajo el diagnóstico realizado en la primera fase se observa que el procedimiento de acciones correctivas y preventivas está enfocado solamente en los incidentes del personal de la organización, y no en la mejora del desempeño del sistema y la participación de los trabajadores en la implementación de acciones. No se comunican las acciones dentro de la organización, por lo cual se sugiere que se ingrese este apartado en el procedimiento de comunicación y consulta.

9. Fase 3. Identificar las actividades y presupuesto requerido, con el fin de implementar la propuesta para la ejecución de la transición de OHSAS 18001 a la ISO 45001

Para realizar la implementación de la transición, relacionamos las siguientes actividades para llevar un satisfactorio resultado:

9.1 Identificación y definición del contexto de la organización

Para la identificación y definición del contexto de la organización la ISO 45001 enmarca la importancia en la identificación de las partes interesadas y sus expectativas o necesidades que al estar presentes en una organización pueden afectar el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Para la identificación de las partes interesadas (*Ver Figura 6*) bajo la nueva versión de la Norma son las personas u organizaciones que pueden afectarse, o pueden verse afectadas por una decisión o una actividad generada.



Figura 6. Identificación de las partes interesadas

Fuente: <https://sgiseo.wordpress.com/politicas-del-sgi/>

Teniendo en cuenta el tamaño y la naturaleza del negocio de Punto Visual se sugiere utilizar el siguiente método para identificar sus partes interesadas (*Ver Tabla 5*):

Tabla 5. Identificación de partes interesadas.

PARTES INTERESADAS	QUIENES SON	APLICADO A	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD/ EXPECTATIVA	EN LA ORGANIZACIÓN			
				MODO DE IMPACTO	IMPACTO	COMUNICACIÓN	CUMPLIMIENTO
					AFECTACION +/-		
Cientes					1 = Baja 2 = Media 3 = Alta		
Gobierno							
Trabajadores							
Prestadores							
proveedores/ contratistas							
inversionistas/ socios							
comunidad / vecinos							

Fuente: Autoras

Por medio de la tabla anterior se sugiere contextualizar cuál es la parte interesada con el campo “Quienes son” y aplicado a, seguido de la necesidad y/o expectativa que tiene cada parte interesada, el modo de impacto y la afectación del mismo, realizamos la valoración por medio de una escala cuantitativa de 1 a 3 la cual permitirá identificar cual parte interesada afecta el sistema de seguridad y si es positivo (+) o negativo (-). Las columnas de comunicación y cumplimiento permiten validar de qué manera la organización tiene comunicación con la parte interesada y de qué manera se cumple con la necesidad y expectativa.

Se sugiere la siguiente identificación y definición del contexto de la organización bajo el que tienen las partes interesadas sugeridas en Punto Visual.

9.2 Liderazgo y Compromiso

Para cumplir con este ítem, como primer paso se debe realizar una capacitación a la alta gerencia y bajo la estructura que tiene la organización, los líderes de proceso para así

obtener una cultura organizacional que permita apoyar al sistema de gestión de SST, además de motivar a la organización a participar de forma activa dentro del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de que se vele por las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

Se sugiere que con el apoyo de la ARL a la cual está adscrita la organización y/o con un proveedor externo especialista en el tema. Los temas en que la organización debe realizar capacitación son los siguientes:

- Liderazgo de alto desempeño.
- Metodología DOFA
- Gestión del riesgo

El tiempo de su implementación se relaciona en el Plan de Trabajo.

Para la rendición de cuentas en el Procedimiento de la Revisión por la Alta Dirección se sugiere incluir como entradas lo siguiente:

- Implementación y revisión de la Política de SST.
- Prevención de lesiones y enfermedades laborales.
- Como gestión del cambio revisión de requisitos nuevos o que hayan tenido algún cambio en el ámbito legal, normativo, de cliente interno que afecten el sistema.
- Generar mejoras en para el sistema de SST con el fin de evidenciar el compromiso de la Dirección
- Generar comunicados, memorandos, noticias o por otros medios la gestión del sistema. Esto también aportaría a la continuidad con el procedimiento de participación comunicación y consulta

- Revisión de la asignación de los recursos necesarios para la ejecución del sistema, por medio de validación del presupuesto.
- Para la promoción de la cultura de la organización se sugiere invertir en consultorías de coaching organizacional enfocado en la importancia de la ejecución del sistema para los trabajadores, desde niveles superiores hasta niveles inferiores en la estructura organizacional.

9.3 Ajuste en la Política SST

Realizar la inclusión del compromiso consulta y participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores en la Política actual. Es importante que este compromiso de consulta y participación se pueda evidenciar y medir ya sea de manera cuantitativa o cualitativa con indicadores.

9.4 Acciones para abordar riesgos y planificación de acciones

Para el cumplimiento de los numerales 6.1 Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades, 6.1.1 Generalidades, 6.1.2 Identificación de peligros y evaluación de riesgos y oportunidades es importante tener claro el contexto, las partes interesadas y el alcance del SST tratados en los numerales anteriores, teniendo en cuenta que se relacionan las necesidades y expectativas de las mismas.

Para que las expectativas y necesidades sean tenidas en cuenta y sean trazables en el sistema y estén alineadas bajo la estrategia de la organización, es importante identificar los aspectos externos e internos que afectan el sistema y así mismo las necesidades de las partes.

Este análisis puede ser por medio de la metodología DOFA, Balance Score Card, Matriz Mckinsey, entre otros, para la propuesta se sugiere la metodología DOFA, la cual permite a la Alta dirección tomar las decisiones que incluyan el desempeño del sistema,

oportunidades para la mejora y adicionalmente se evidencie el compromiso y liderazgo de la Gerencia de Punto Visual. Esta metodología permite que Punto Visual realice la gestión del riesgo (Ver Figura 7) del sistema en el cual establece, identifica, analiza, evalúa y controla los riesgos.



Figura 7. Proceso de gestión del riesgo

Fuente: (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2011)

Para la metodología de la Matriz DOFA se deben tener en cuenta las situaciones del entorno o externas, las cuales pueden ser de carácter social, cultural, económico, tecnológico, político y legal, bien sea internacional, nacional o regional según sea el caso de análisis; las situaciones internas están relacionadas con la estructura, cultura organizacional, el modelo de operación, el cumplimiento de los planes y programas, los sistemas de información, los procesos y procedimientos y los recursos humanos y económicos con los que cuenta una organización.

Se deben utilizar diferentes fuentes de información: reuniones con directivos y con personas de todos los niveles de Punto Visual, lluvias de ideas con los integrantes de las

áreas, pero principalmente la participación de los responsables de los procesos que día a día gestionan los mismos.

A continuación, se enuncian diferentes factores externos e internos que se consideran en la valoración de los riesgos (*Ver Tabla 6*).

Tabla 6. Contexto estratégico

CONTEXTO ESTRATÉGICO	
FACTORES EXTERNOS	FACTORES INTERNOS
Económicos: disponibilidad de capital, emisión de deuda o no pago de la misma, liquidez, mercados financieros, desempleo, competencia.	Infraestructura: disponibilidad de activos, capacidad de los activos, acceso al capital.
Medioambientales: emisiones y residuos, energía, catástrofes naturales, desarrollo sostenible.	Personal: capacidad del personal, salud, seguridad.
Políticos: cambios de gobierno, legislación, políticas públicas, regulación.	Procesos: capacidad, diseño, ejecución, proveedores, entradas, salidas, conocimiento.
Sociales: demografía, responsabilidad social, terrorismo.	Tecnología: integridad de datos, disponibilidad de datos y sistemas, desarrollo, producción, mantenimiento.
Tecnológicos: interrupciones, comercio desarrollo, producción, mantenimiento electrónico, datos externos, tecnología emergente.	

Fuente: (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2011)

La identificación de los factores Internos y externos estará siempre dirigida a:

- Los trabajos realizados en la organización incluyendo las actividades rutinarias y no rutinarias de los trabajadores.
- Los incidentes pasados, accidentes y/o cualquier tipo de emergencia que se haya podido generar.
- El factor Humano en el cual se deben incluir, personas, visitantes, contratistas, etc.
- Sitios de trabajo, instalaciones, equipos, cambios, modificaciones en los puestos de trabajo.

Con lo anterior y teniendo en cuenta que las debilidades y fortalezas son esos factores que impactan de manera interna y las amenazas y oportunidades son esos factores externos que impactan a la organización y al sistema, se procede como información base para la identificación de los riesgos del proceso (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas Amenazas) (Ver Tabla 7).

Tabla 7. Matriz FODA

MATRIZ FODA		1. FORTALEZAS (F) 2. 3. 4. 5. Hacer lista de fortalezas 6. 7. 8. 9. 10.	1. DEBILIDADES (D) 2. 3. 4. Hacer lista de debilidades 5. 6. 7. 8. 9. 10.
	1. OPORTUNIDADES (O) 2. 3. 4. 5. Hacer lista de oportunidades 6. 7. 8. 9. 10.	1. ESTRATEGIAS (FO) 2. 3. 4. 5. Usar las fortalezas para aprovechar oportunidades 6. 7. 8. 9. 10.	1. ESTRATEGIAS (DO) 2. 3. 4. 5. Minimizar debilidades aprovechando oportunidades 6. 7. 8. 9. 10.
	1. AMENAZAS (A) 2. 3. 4. 5. Hacer lista de amenazas 6. 7. 8. 9. 10.	1. ESTRATEGIAS (FA) 2. 3. 4. 5. Usar fortalezas para evitar o reducir el impacto de las amenazas 6. 7. 8. 9. 10.	1. ESTRATEGIAS (DA) 2. 3. 4. 5. Minimizar las debilidades y evitar amenazas 6. 7. 8. 9. 10.

Fuente: (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2011)

Con esta identificación de posibles riesgos que se materializan en debilidades, amenazas y oportunidades en fortalezas se procede a realizar la valoración de los riesgos.

Para llevar a cabo la medición inherente de los riesgos identificados en todos los procesos de Punto Visual, se debe medir para cada evento de riesgo su nivel de impacto y probabilidad.

Para esta medición de la probabilidad se sugiere utilizar la siguiente relación (Ver tabla 8):

Tabla 8. Medición de la probabilidad

NIVEL	DESCRIPTOR	DESCRIPCION	FRECUENCIA
1	Raro	El evento puede ocurrir solo en circunstancias excepcionales	No se ha presentado en los últimos 5 años
2	Improbable	Es difícil, poco probable que el evento pueda ocurrir	Se ha presentado al menos 1 vez en los últimos 5 años
3	Posible	El evento podría ocurrir en algún momento	Se ha presentado al menos 1 vez en los últimos 2 años
4	Probable	Es posible que el evento ocurra en la mayoría de las circunstancias	Se ha presentado al menos 1 vez en el último año
5	Casi Seguro	Se espera que el evento ocurra en la mayoría de las circunstancias	Más de una vez al año

Fuente: (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2011)

Para el impacto que genera el riesgo (*Ver Tabla 9*) la siguiente:

Tabla 9. Impacto que genera el riesgo

NIVEL	DESCRIPTOR	DESCRIPCION
1	Insignificante	Si el hecho llegara a presentarse, tendría consecuencias o efectos mínimos sobre la compañía
2	Menor	Si el hecho llegara a presentarse, tendría bajo impacto o efecto sobre la compañía
3	Moderado	Si el hecho llegara a presentarse, tendría medianas consecuencias o efectos sobre la compañía
4	Mayor	Si el hecho llegara a presentarse, tendría altas consecuencias o efectos sobre la compañía
5	Catastrófico	Si el hecho llegara a presentarse, tendría desastrosas consecuencias o efectos sobre la compañía

Fuente: (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2011)

Con los criterios definidos anteriormente y para establecer el grado de exposición de la entidad al riesgo, se aplica la matriz de correlación que relaciona la probabilidad y el impacto (*Ver Tabla 10*), que presente la magnitud del riesgo y de esta forma es posible distinguir entre los riesgos aceptables, tolerables, moderados, importantes o inaceptables y fijar las prioridades de las acciones requeridas para su tratamiento o control.

Tabla 10. Matriz de correlación

PROBABILIDAD	IMPACTO				
	Insignificante (1)	Menor (2)	Moderado (3)	Mayor (4)	Catastrófico (5)
Raro	B	B	M	A	A
Improbable (2)	B	B	M	A	E
Posible (3)	B	M	A	E	E
Probable (4)	M	A	A	E	E
Casi seguro (5)	A	A	E	E	E

B: Zona de riesgo baja: Asumir el riesgo
 M: Zona de riesgo moderado: Asumir o reducir el riesgo
 A: Zona de riesgo alta: Reducir, evitar, compartir o transferir el riesgo
 E: Zona de riesgo extrema: Reducir, evitar, compartir o transferir el riesgo

Fuente: (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2011)

Posteriormente a la valoración de los riesgos, la organización debe planificar acciones que permitan asumir, abordar y responder a los riesgos que estén en el rango de calificación moderada (M), alta (A) y extrema (E). En esa planificación la organización puede tomar ayudas tecnológicas, operacionales y de negocio que permitan o mejoren las salidas de sistema. Para lograr esa mejora se debe medir la eficacia de estas acciones.

9.5 Ajuste en los objetivos de SST y planificación para lograrlos

Para los Objetivos y su planificación se recomienda que la organización realice una buena práctica como es su planificación a partir de un documento sea procedimiento y/o instructivo en el que se establezca como se van a lograr los objetivos del sistema.

Con relación a incluir los riesgos y oportunidades, es importante determinar métricas para validar la ejecución y eficacia de la metodología de la identificación y mitigación de riesgos bajo la metodología seleccionada por la organización o la sugerida en el anterior ítem.

9.6 Gestión del Cambio

Para el cumplimiento del Gestión del Cambio y a partir de las brechas identificadas en la segunda fase la actividad a realizar es que en el procedimiento actual con el que cuenta Punto Visual se sugiere que incluya como información de entrada los posibles cambios que se puedan generar en la implementación de las acciones para los riesgos u oportunidades que no se tienen en cuenta dentro de dicho procedimiento. Esta implementación de acciones deben ser analizadas con relación al impacto que puede generar la ejecución del sistema.

9.7 Compras, contratistas y contratación externa

Como se menciona en la sección de la fase dos, Punto Visual tiene un procedimiento de compras en el que valora como parte de sus requisitos de cumplimiento con el sistema de seguridad y salud en el trabajo los proveedores activos para compras, insumos y servicios relacionados con el mismo. También, teniendo en cuenta la nueva estrategia de la Gerencia con respecto a la contratación de personal externo es importante que como actividad ajuste e incluya dentro de su procedimiento de compras el control y la exigencia de los requisitos en materia de seguridad y salud en el trabajo para este tipo de proveedores de servicio.

9.8 Mejora Continua

Para este apartado la organización debe enfocarse en acciones relacionadas con la mejora en el desempeño del sistema de seguridad teniendo en cuenta las metas, objetivos y Política definida para el sistema. Estas acciones deben ser eficaces y adicionalmente impactar en la mitigación de los riesgos identificados.

Adicionalmente como requerimiento de la Norma ISO 45001 es importante ajustar el procedimiento de Comunicación y Consulta en el que se incluya como información de

entrada estas acciones para que los trabajadores de la organización tengan conocimiento de las mismas.

Teniendo en cuenta las actividades sugeridas anteriores, los beneficios de la transición en el crecimiento, en la rentabilidad, sostenibilidad y disminución del nivel de accidentalidad y enfermedades laborales por medio de la propuesta para Punto Visual Publicidad serían los siguientes:

Tabla 11. Beneficios y justificación de implementación de la ISO 45001:2018

BENEFICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ISO 45001:2018	JUSTIFICACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mayor reconocimiento de la empresa ➤ Alta rentabilidad ➤ Aumento de las licitaciones ➤ Disminución de los incidentes accidentes y posibles enfermedades laborales ➤ Mejorar los procesos internos ➤ Mejorar las relaciones con las partes interesadas ➤ Disminuir el cambio de personal en las áreas operativas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Al ser reconocidos dentro del sector con certificación de la ISO 45001:2018, incluyen dentro de su portafolio dicha certificación, ampliando la cantidad de clientes a los que debe llegar ➤ Al ser reconocidos y estar certificados más empresas van a querer trabajar y ser parte de Punto Visual ➤ Los clientes ya establecidos van a querer realizar más licitaciones, puesto que dentro de la mayoría de proyectos se exigen este tipo de certificaciones y reconocimientos. ➤ Al realizar la transición con la nueva norma e identificar riesgos al sistema y la mejora continua, se van a tener en cuenta la alta tasa de accidentalidad como prioridad la cual va hacer identificada y se van a mejorar las condiciones en las que los trabajadores desempeñan su labor y así disminuir dicha tasa.

Fuente: Autoras.

10. Costos de la transición del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001

Los costos del proyecto para la transición en la empresa Punto Visual Publicidad se realizaron, teniendo en cuenta las actividades y días en que se realizara el proyecto (*Ver Tabla 12*) de la siguiente manera:

Tabla 12. Presupuesto

N	ACTIVIDAD	RECURSOS	Duración Días	Inicio	Final	COSTOS POR ACTIVIDA D	COSTOS ACUMUL ADO
A	Obtener diagnóstico detallado del estado actual del Sistema de SST.	Equipos y mobiliario necesarios	2	01/10/2018	03/10/2018	\$72.000	\$72.000
B	Identificación del contexto de la empresa.	Equipos y mobiliario necesarios	4	05/10/2018	09/10/2018	\$144.000	\$216.000
C	Realizar Cuadro comparativo entre requisitos OHSAS 18001 Vs ISO 45001	Equipos y mobiliario necesarios	15	11/10/2018	26/10/2018	\$540.000	\$756.000
D	Evaluación de estándares mínimos según la Resolución 1111	Equipos y mobiliario necesarios	10	28/10/2018	07/11/2018	\$360.000	\$1.116.000
E	Generar la propuesta que relacione los pasó a paso para realizar la transición junto con el plan de trabajo para la misma.	Equipos y mobiliario necesarios	12	09/11/2018	21/11/2018	\$432.000	\$1.548.000
F	Identificación de Partes interesadas y requisitos de las mismas	Equipos y mobiliario necesarios	1	23/11/2018	24/11/2018	\$36.000	\$1.584.000
G	Análisis de riesgos y oportunidades del sistema de SST	Equipos y mobiliario necesarios	4	26/11/2018	30/11/2018	\$144.000	\$1.728.000
H	Revisión del alcance, políticas y objetivos del Sistema de SST	Equipos y mobiliario necesarios para garantizar la adecuada divulgación de la Política Integral	10	02/12/2018	12/12/2018	\$360.000	\$2.088.000
I	Mejora Continua del Sistema de SST	Equipos y mobiliario necesarios	10	14/12/2018	24/12/2018	\$360.000	\$2.448.000
J	Implementación de la propuesta para disminución de la accidentalidad, crecimiento, rentabilidad y sostenibilidad	Equipos y mobiliario necesarios	7	26/12/2018	02/01/2019	\$252.000	\$2.700.000
K	Análisis de costo- beneficio	Equipos y mobiliario necesarios	12	04/01/2019	16/01/2019	\$432.000	\$3.132.000
L	Identificación de los beneficios de la implementación de propuesta.	Equipos y mobiliario necesarios	5	18/01/2019	23/01/2019	\$180.000	\$3.312.000

M	Entrega de la propuesta	Equipos y mobiliario necesarios	5	25/01/2019	30/01/2019	\$180.000	\$3.492.000
N	Implementación de la propuesta	Equipos y mobiliario necesarios	120	01/02/2019	01/06/2019	\$4.320.000	\$7.812.000
Ñ	Auditoria ISO 45001:2018 Ente externo	Equipos y mobiliario necesarios	4	03/06/2019	07/06/2019	\$144.000	\$7.956.000
O	Entrega final del proyecto	Equipos y mobiliario necesarios	5	09/06/2019	14/06/2019	\$180.000	\$8.136.000

Fuente: Autoras.

Tabla 13. Costos de materiales

COSTOS DE MATERIALES	VALOR
Equipos portátiles	\$3.000.000
Papelería	\$560.000
Otros en entrega final	\$ 8.136.000
TOTAL	\$11.696.000

Fuente: Autoras.

Tabla 14. Presupuesto total

Costos de paquete de trabajo	\$19.832.000
Cuenta de control	\$991.600
Proyecto	\$20.823.600
Reserva de contingencia	\$1.041.180
Línea base de costo	\$21.864.780
Reserva de gerencia	\$3.000.000
Presupuestos de costos	\$24.864.780

Fuente: Autoras.

11. Propuesta de solución

Se propone a la empresa Punto Visual Publicidad Ltda, realizar la implementación de la transición de la Norma OHSAS 18001 a la ISO 45001, para mejorar su rentabilidad, reconocimiento y mejorar las relaciones con sus partes interesadas, bajo la propuesta presentada en este proyecto.

12. Resultados

Se da como resultado del proyecto la entrega final a la empresa Punto Visual Publicidad Ltda el resultado o diagnóstico encontrado en la revisión documental basada en la OHSAS 18001, el plan de trabajo para dicha implementación y una propuesta establecida con los beneficios al ser implementada y los costos que este tiene.

Adicionalmente, para aportar a la transición de la Norma ISO 45001:2018 en la empresa Punto Visual en su sistema de seguridad y salud en el trabajo se sugiere el siguiente Plan de Trabajo como guía de la implementación de las brechas encontradas y descritos en la fase 2.

Tabla 15. Plan de Trabajo 2019

FUNTO VISUAL		PLAN DE TRABAJO 2019												RECURSOS		
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	ENERO	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	FINANCIEROS	TECNICOS	PERSONAL
Identificación y Definición del Contexto y necesidades de la Organización	Gerencia Coordinación HSEQ	■												Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios	Gerente Representante Legal de la compañía
Re definición de Alcance del SST	Gerencia Coordinación HSEQ	■												Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios	Gerente Representante Legal de la compañía
Revisión, actualización y divulgación de la Política Integral	Gerencia Coordinador HSEQ	■												Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios para garantizar la adecuada divulgación de la Política Integral	Gerente Representante Legal de la compañía
Determinación y ajuste al presupuesto del SST	Gerencia Coordinador HSEQ	■												Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios	Gerente Representante Legal de la compañía
Ajuste al Plan de Comunicaciones internos y externos	Coordinador HSEQ Talento Humano		■											Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios	Coordinador HSEQ Personal de Talento Humano (comunicaciones) Todo el personal de OSC, administrativos y operativos
Capacitación en Liderazgo	Coordinador HSEQ Talento Humano		■											Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios Proveedor Externo de Formación	Coordinador HSEQ Personal de Talento Humano (comunicaciones) Todo el personal de OSC, administrativos y operativos
Capacitación en Metodología DOFA y Gestión de Riesgos	Coordinador HSEQ Talento Humano		■											Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios Proveedor Externo de Formación	Coordinador HSEQ Personal de Talento Humano (comunicaciones) Todo el personal de OSC, Coordinador HSEQ
Definición de la Matriz de Riesgos y Oportunidades del SST	Coordinador HSEQ COPASST		■											Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios	Integrantes del COPASST Coordinadores de proyectos
Ajuste a procedimientos de Gestión del Cambio	Coordinador HSEQ Talento Humano			■										Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios	Coordinador HSEQ
Ajuste a procedimientos Compras (Contratistas y Contratación externa)	Coordinador HSEQ			■										Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios	Coordinador HSEQ
Ajuste a procedimiento de Mejora Continua	Coordinador HSEQ			■										Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios	Coordinador HSEQ
Seguimiento a la implementación de procedimientos	Coordinador HSEQ			■										Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios	Coordinador HSEQ Coordinadores de proyectos
Levantamiento de Hallazgos	Coordinador HSEQ			■										Presupuesto	Equipos y mobiliario necesarios	Coordinador HSEQ Coordinadores de proyectos

13. Discusión y/o conclusiones

Fue posible realizar el diagnóstico de la empresa Punto Visual con el fin de determinar en qué estado se encuentra la organización.

Se logra realizar la comparación entre la OHSAS 18001 y la ISO 45001 planteando estrategias de mejora y proyectos para lograr a corto y mediano plazo la mejora continua del sistema y organización.

Se concluye con el Plan de trabajo las actividades a llevar a cabo para la implementación de la ISO 45001, buscando que la organización disminuya la cantidad de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.

La implementación de las mejoras y actividades propuestas para la transición, generarían mayor reconocimiento de la empresa a nivel Nacional, brindando productos de alta calidad, con la certeza de que en sus procesos y procedimientos se lleva un seguimiento y control del área HSEQ.

El detalle con mayor importancia e inversión es el de la implementación de la propuesta, debido a que exige demanda de personal.

La implementación de las nuevas mejoras y estrategias propuestas para la transición del SG-SST de Punto Visual basada en la OHSAS 18001 a ISO 45001, tiene un tiempo de ejecución aproximado a 1 año y 11 meses.

Por último, es de gran importancia buscar siempre la protección, seguridad, bienestar y salud de quienes prestan sus servicios a la organización.

14. Recomendaciones

Se recomienda realizar y seguir lo descrito en este documento de la propuesta de transición del SG-SST de la empresa Punto Visual.

Se recomienda una revisión consciente de la ISO 45001, cuya Norma Técnica Colombiana se enfoca en brindar parámetros para la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, buscando la certificación en la norma para cumplir con requisitos de clientes y ser más competitivos en el mercado.

Realizar charlas y divulgar la gestión del cambio, de OHSAS 18001 a ISO 45001, brindando a los empleados conocimiento e identificación de los cambios generados con la transición.

Se recomienda que se realicen las actividades del Plan dispuestas y definidas en orden de planeación, tiempo y conforme los numerales de la NTC.

15. BIBLIOGRAFÍA

Aguiar, M. G. (s.f.). Implementación del Sistema Integrado de Gestión en la empresa de diseño e ingeniería de Cienfuegos. Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez.

Damaso, T. (2001). Gestión Ambiental, Seguridad y Salud ocupacional. Damaso.

Departamento Administrativo de la Función Pública. (09 de 2011). *Función Pública*. Obtenido de Función Pública: <http://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/506911/1592.pdf/73e5a159-2d8f-41aa-8182-eb99e8c4f3ba>

Escuela Colombiana de Ingenieros Julio Garavito Ávila Mariño Hilia. (2017). Guía para la implementación de un SG- SST basado en la norma, ISO 45001, Decreto 1072 de 2015 libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6 siguiendo los estándares mínimos de la Resolución 1111 de 2017 para empresas de diferentes sectores. Bogotá, Colombia.

González, A. (2007). Gestión Integrada de Sistemas de Gestión. Bogotá, Colombia.

Hanco, L. G., Chávez, H. O., & Quicaña, L. F. (2017). *Propuesta de implementación de un Sistema Integrado de Gestión de calidad, medio ambiente y seguridad para la empresa Consorcio Segura S.A.C.* Perú: Universidad tecnológica del Perú.

León, A. C., Ticona, J. E., & Escobedo, M. J. (2017). *Propuesta de implementación de un Sistema Integrado de Gestión para la empresa metalmecánica MAC Ingenieros Asociados S.R.L. Arequipa 2017.* Arequipa: Universidad tecnológica del Perú.

Navarrete, J. S. (2018). *Diseño de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional para la administración de la empresa "Prefabricados de concreto Flores" basado en la Norma ISO 45001.* Ecuador.

Páez, J. A., Manco, C. A., Galvis, B. Y., Pérez, M. A., & Ascanio, Y. P. (2017). *Aplicación del ciclo de mejora continua PHVA, basado en la norma técnica colombiana NTC-OHSAS 18001, al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo del hospital local de Aguachica E.S.E., Colombia.* Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y negocios.

Pérez, J. D., & Álvarez, B. E. (2016). *Revista Ingeniería Industrial UPB*, 75-85.

- Pérez, J. D., & Bustamante, I. P. (Diciembre de 2016). *Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Ilux Ingeniería S.A.S basado en los lineamientos de la norma NTC- OHSAS 18001:2007*. Medellín, Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Pérez, J. D., Álvarez, B. E., & Correo, I. P. (2016). Diseño del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Ilux Ingeniería S.A.S. basado en los lineamientos de la norma NTC- OHSAS 18001:2007. *Revista Ingeniería Industrial*, 75-85.
- Rico, M. F. (2018). Gestión de la prevención de riesgos laborales legislación- Elementos de OHSAS 18001 a ISO 45001. España: Universidad de Alicante .
- Sancho, F. O. (2015). La madurez de los Sistemas de Gestión de Seguridad en las organizaciones de mantenimiento. *Dialnet*, 6-16.
- Tumbaco, S. L., Alcivar, B. J., & Merchán, S. M. (s.f.). Revista indexada en el catálogo Latindex. *REVISTA PUBLICANDO*.
- Universidad nacional. (s.f.). Medellín, Colombia. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/dyna/article/view/25761/39345>
- Vargas, U., & Johan, D. (2018). Propuesta de transición de la planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional establecido bajo los lineamientos de la OHSAS 18001:2007 a Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 para la empresa Gmovil S.A.S. Bogotá, Colombia: Universidad Católica de Colombia.