

## USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EN LENGUAS MODERNAS

**Tatiana Reyes Ruiz, Santiago Ramírez Bermeo**

Escuela Colombiana de Carreras Industriales (ECCI)  
Facultad de Humanidades  
Programa de Lenguas Modernas  
sanpito7@gmail.com

### RESUMEN

El presente ensayo tiene como finalidad generar una reflexión acerca de la posibilidad de implementar la carrera de lenguas modernas en la plataforma virtual en la Escuela Colombiana de Carreras Industriales, utilizando la plataforma virtual que posee la Institución. Para ello es necesario reflexionar y discutir las ventajas y desventajas que proporcionar dicho programa. El estudio se desarrolla en cuatro partes; la primera de ellas hace referencia al significado de tecnología. La segunda se enfatiza en qué es plataforma virtual y el uso aplicativo en la educación, la tercera pretende dar a conocer las competencias básicas y específicas que se pueden adquirir. Para finalizar este ensayo presentaremos algunas conclusiones, las cuales se espera ser de gran utilidad para la Institución.

**PALABRAS CLAVES:** Competencias, Herramientas, Habilidades, Plataforma, Tecnología

### ABSTRACT

The current essay's main aim is to present the idea of implementing the course of modern languages into the virtual platform of the Escuela Colombiana de Carreras Industriales, using the virtual platform that the institution owns. In order to achieve the same, it is important to reflect and discuss the advantages and disadvantages that the following proposal could have.

This essay is developed through four main stages. Firstly, a reference is made towards the significance that technology has in the present generation. Secondly, it emphasizes on the meaning of a virtual platform and its applications as far as education is concerned. Thirdly, it provides knowledge about the basic as well as specific abilities that can be acquired. Finally through this essay, we would present some conclusions which should be of great help to the Institution

**KEYWORDS:** Abilities, Competencies, Platform, Tools, Technology

¿Por qué implementar la carrera de Lenguas Modernas en la plataforma virtual de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales? La Educación Virtual es un esfuerzo para complementar el plan de estudios impartido en el entorno educativo con el currículo virtual que hace uso del enorme potencial de la Internet. Su objetivo es proporcionar información con integridad para todos los estudiantes, independientemente de su discapacidad, ubicación geográfica, nivel socioeconómico, etc. (Farrell, 2001). En el siglo presente, se ha podido observar que uno de los grandes auges de cambio y desarrollo es el uso de las nuevas tecnologías digitales en la aplicación académica, ya que gracias a ellas se han agilizado diferentes procesos tecnológicos que han contribuido a la optimización de recursos no sólo educativos sino en general.

Es considerada una alternativa educativa debido a que cuenta con ventajas tales como: ahorro de tiempo y dinero, fácil acceso, desarrollo de las habilidades comunicativas y teniendo una adaptación de acuerdo a las necesidades de cada individuo. En el mundo actual, puede ser difícil organizar el tiempo, debido a las diferentes ocupaciones de cada persona, teniendo como consecuencia dificultades de ingreso a la educación superior para muchas personas, siendo así la educación virtual una herramienta vital para el desarrollo y mejoramiento de la calidad de los individuos.

La educación virtual, además de su efectividad para garantizar el acceso, ha evolucionado en el desarrollo de didácticas que reducen el impacto del analfabetismo digital sobre el aprendizaje y maximizando la experiencia. Las plataformas de aprendizaje, su diseño

pedagógico, el fácil uso, los elementos multimedia les permiten que con un mínimo de conocimiento en el uso del computador pueda desarrollar en iguales condiciones que una persona altamente capacitada, su aprendizaje. (Helgon, 2010)

La finalidad de este ensayo es analizar el uso de las herramientas tecnológicas que proporciona el siglo XXI, para beneficio de los estudiantes de la Facultad de Humanidades específicamente del Programa Lenguas Modernas de la Institución Universitaria Escuela Colombiana de Carreras Industriales, a través del acceso de redes informáticas, al igual se indagarán las ventajas y desventajas que podría ofrecer este proyecto a la comunidad estudiantil, y por último se informará las posibles habilidades que los estudiantes lograrían desarrollar en un ambiente virtual; ya que se considera como un apoyo a muchas generaciones para la mejora de calidad de vida de los Colombianos.

De acuerdo a lo anterior el primer elemento a analizar es la tecnología, ya que se considera la herramienta más importante para el desarrollo de la educación virtual. Se entiende por tecnología de acuerdo con Silvia Coudcaud, el conocimiento ordenado científicamente que permitan diseñar y crear bienes y servicios que faciliten la adaptación en el medio deseado (Coudcaud, 2010). La tecnología cuenta con ventajas y desventajas que veremos a continuación, según Gustavo Villegas, usar la tecnología en la educación superior ayuda a un proceso de interacción profesor y alumno, lo cual se ha comprobado que las clases tutoriales ejercen mayor claridad por parte de los tutores a sus estudiantes (Villegas, 1995).

Por otra parte el hecho se ha difundido de manera acelerada, lo que genera gran atracción para los estudiantes que desean acceder a este tipo de educación. Dentro de las desventajas que

se encuentran por el uso de la tecnología, según Tintaya el acceso desigual de la población, limitaciones técnicas: desconexiones, imprecisiones, fallas técnicas que pueden interrumpir las clases, la comunicación de red y la vía excedente de los alumnos puede desviar la atención de los alumnos, alto costo del material de los equipos y de la producción del material, falta de estandarización de los computadores y multimedia, falta de programas en cantidad y calidad en lengua española, aunque existan muchos programas en lengua inglesa, puede ser lenta y por lo tanto desmotivadora, los materiales pueden no estar bien diseñados y confeccionados, puede que ser que el educando se aíse y no planifique correctamente sus actividades y horarios, no se ofrece el mismo contacto persona a persona así como las clases presenciales, se requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante, no todo se puede aprender por internet, escasez de docencia, a nivel mundial, sólo un tercio de profesores que dictan clases virtuales han sido entrenado para enseñar por internet, entre otras. (Tintaya, 2004)

El segundo aspecto a tratar en este escrito, es una breve reseña acerca de qué es una plataforma virtual, y a su vez qué tipos de plataformas existen, al igual los espacios en lo que se puede utilizar este medio con el fin de poder utilizar esta herramienta al máximo en la educación virtual. Como lo dice Miranda, la plataforma virtual es un medio mediante en el que el profesorado presenta los contenidos básicos que los estudiantes han de trabajar; es un complemento al libro de texto tradicional y utilizado con otros recursos mejoran la enseñanza. El desarrollo del contenido didáctico en la plataforma propicia la adquisición de las competencias en el manejo de los medios didácticos introduciéndonos en el aprendizaje virtual e integrar las TIC en el currículo, mediante la selección de contenidos, la estructuración de los mismos, el acceso a diferentes recursos en la Red y la propia evaluación se logra a través de esta plataforma

nos lleva a innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje en la colaboración con los estudiantes dando lugar a nuevas formas de enseñar y de aprender. (Miranda, 2009)

Así, se puede tomar como referencia el uso de las redes sociales debido al auge tecnológico actual. Con todas estas herramientas y ventajas que ofrece Facebook, el sistema educativo no puede permanecer ajeno ante tales fenómenos sociales. Por ello, es que esta red social se está utilizando como una alternativa de plataforma para la formación *online*, y posiblemente en un futuro podría abarcar a los LMS (Sistemas virtuales de aprendizaje) como MOODLE. (Chunga, 2008)

El uso de las redes sociales como herramienta de aprendizaje se ha incrementado de manera sustancial en los últimos años, como lo planteó Rheingold en 1993, “En las comunidades virtuales la gente utiliza palabras para canjear bromas y polemizar, buscar amigos y perderlos, jugar; hacen todas las cosas que hacen en la vida real pero dejan el cuerpo atrás.” Según la interpretación de las palabras de Rheingold, la comunidad virtual, debe tener un uso integral, sin excesos y al contrario aprovecharlos en pro del aprendizaje y así poder alcanzar las metas y objetivos propuestos (Coudcaud, 2010).

La red social más utilizada por jóvenes y adultos en los últimos tiempos, es sin duda alguna Facebook, según información obtenida en la página oficial de Facebook, ésta fue fundada en 2004. La misión de Facebook es dar a la gente el poder de compartir y hacer el mundo más abierto y conectado. La gente utiliza Facebook para mantenerse en contacto con amigos y familiares, para descubrir lo que está pasando en el mundo, y para compartir y expresar lo que

les importa (Facebook, 2013). Es por esto que este medio virtual es utilizado en universidades de prestigio como Harvard (donde fue creada) Oxford y Manchester entre otras, donde se ha creado un espacio entre estudiantes y profesores para hacer una retroalimentación que beneficia a ambas partes, y que no se convierte solamente en un sitio de ocio. Esta afirmación está sustentada por un artículo escrito en el diario “El País” de Madrid, España, el cual dice: Facebook se presenta como una alternativa útil y simple tanto para el profesor como para sus alumnos, ya que permite diseñar un punto de encuentro *online* accesible en cualquier momento para todos ellos (País, 2009).

Debido a esto, se ve la necesidad de utilizar las plataformas virtuales como herramientas indispensables para el acceso a la educación virtual, aportando conocimiento y competencias que fortalecen el desarrollo integral de los futuros profesionales de Colombia.

Unas de las grandes ventajas que provee las plataformas virtuales es que día a día han hecho que sea muy fácil el acceso y con tan solo un conocimiento básico de sistemas, puede ser utilizado de manera sencilla, autónoma y eficiente. Se puede evidenciar algunas de ellas en la siguiente tabla.

**Tabla 1 Ejemplos de Plataformas Virtuales**

NOMBRE DE LA PLATAFORMA	DIRECCIÓN DE INTERNET
A2zClass	<a href="http://www.a2zclass.com/">http://www.a2zclass.com/</a>
Aulas Virtuales	<a href="http://aulas.ecci.edu.co/">http://aulas.ecci.edu.co/</a>
Addeo	<a href="http://www.addeo.com/">http://www.addeo.com/</a>
Edmodo	<a href="http://www.edmodo.com">www.edmodo.com</a>
Almagesto	<a href="http://www.almagesto.com">http://www.almagesto.com</a>
Anemalab	<a href="http://www.anemalab.org/">http://www.anemalab.org/</a>
Antalis	<a href="http://www.syfadis.com/">http://www.syfadis.com/</a>
Facebook	<a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a>
Moodle	<a href="https://moodle.org/?lang=es">https://moodle.org/?lang=es</a>
Duolingo	<a href="http://www.duolingo.com/es">http://www.duolingo.com/es</a>

(Ballesteros, López, & Torres, 2004)

Gracias al uso de las plataformas virtuales dirigidas al programa de lenguas Modernas, se puede tomar como referencia ejemplos de éxito, como diferentes universidades a nivel nacional e internacional, tomando así como referencia la plataforma virtual de la Universidad EAN, la cual provee un programa a distancia de Lenguas Modernas, el cual fue otorgado por el Ministerio de Educación en el febrero del 2010 y lo que busca este programa es la comunicación de lenguas modernas en el ámbito de negocios, así como el uso de herramientas tecnológicas en el ejercicio profesional entre otras, esto según información de la EAN.

Es por esto, que se le da la importancia a las plataformas, debido a que adaptan a las necesidades del estudiante y del profesor, que de ser utilizadas de la manera eficiente se podrán alcanzar las metas propuestas.

Por todo lo anterior mencionado, se puede afirmar que es conveniente utilizar la plataforma de Aulas virtuales de la ECCI, para implementar el Programa de Lenguas Modernas en esta institución, como la primera carrera a distancia de la ECCI, aprovechando el auge de las TIC y el interés de muchas personas para aprender idiomas de manera profesional y acertada. Como lo afirma Miranda “Por ello los docentes han comprendido que para educar a esta generación hay que usar las herramientas de esta generación” (Miranda, 2009).

Finalizando este texto, se hablará de las competencias que se pueden desarrollar con el uso de la educación virtual. A continuación se mostrará un cuadro extraído de La revista latinoamericana de tecnología educativa, Vol 4, de la Universidad de Sevilla, España, escrito por Olga Buzon Garcia, donde se describe las competencias básicas y específicas que se podrán obtener durante el proceso de aprendizaje a través de este medio.

Tabla 2 Competencias Básicas y Específicas

COMPETENCIAS BÁSICAS	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS
<b>Capacidad para reconocer y familiarizarse con la estructura y recurso de la plataforma virtual.</b>	Capacidad para reconocer y diferenciar distintas herramientas en la plataforma (agenda, tablon de anuncios, etc).
<b>Capacidad para utilizar las herramientas comunicativas como recurso de aprendizaje</b>	Capacidad para usar el correo electronico como herramienta de educación educativa (enviar mensajes, adjuntar ficheros, consultar dudas, recabar informes de seguimiento, etc).  Capacidad de uso de los foros y chats para intercambiar ideas y aprender colaborativamente.
<b>Capacidad para acceder a la plataforma (identificación, password, elaboración de la ficha).</b>	Capacidad para registrarse como usuario en la plataforma (rellenar fichas de identificación, adjuntar foro, etc.)
<b>Capacidad para gestionar los materiales de aprendizaje.</b>	Capacidad para descargar ficheros desde la plataforma virtual.  Capacidad para imprimir documentos de trabajo, descargados desde la plataforma.
<b>Capacidad para asegurar el propio proceso de aprendizaje a través de los recursos de seguimientos y evaluación del progreso.</b>	Capacidad para autoplanificar y organizar el proceso formativo, uso de la agenda, tablon etc.  Capacidad para reconocer y regular el propio proceso de aprendizaje a través de la consulta de notas, informes, autoevaluación, etc.Capacidad para enseñar a otra persona la participación y aprovechamiento de este entorno de aprendizaje virtual.

(Garzón, 2005)

Las competencias que se pueden rescatar para ser aplicadas al programa de lenguas modernas según el cuadro de Garzón, son varias, como la capacidad para reconocer y diferenciar distintas herramientas en la plataforma, Capacidad para utilizar las herramientas comunicativas como recurso de aprendizaje etc.



Para finalizar se puede concluir que es de vital importancia el uso de la educación virtual como una herramienta para el acceso a la educación superior a distancia y aprovechando que existe un nicho que puede ser rescatado por la ECCI, con el fin de proporcionar educación de Calidad a los diferentes grupos socio económicos del país, rompiendo las barreras de la educación presencial.

La institución cuenta con una plataforma virtual, la cual se podría utilizar para implementar la educación a distancia en la institución, y así contribuir con el progreso y desarrollo del país. Aprovechando la plataforma virtual de la ECCI, se propone implementar el programa de Lenguas Modernas en la ECCI, con el fin de contribuir al mejoramiento de la educación de Colombia, con un espacio virtual para personas que por diferentes razones, tales como ubicación geográfica, discapacidad, falta de tiempo, madres cabeza de familia, desplazados entre otros, puedan acceder a la educación superior, con el fin de cumplir sus metas propuestas.

Es necesario abrir un espacio, utilizando el recurso de las TIC, donde se pueden romper mitos y barreras que se han creado alrededor de la educación virtual, al percibirla como un espacio de ocio, y rescatando que son de gran ayuda y fácil manejo.

Se puede observar que el uso de las plataformas para la educación virtual, genera habilidades que no solo sirven para aprender sino para ser aplicados en los diferentes ámbitos que se desenvuelva el futuro profesional, llegando a incursionar en importantes espacios y ambitos sociales.

Actualmente, la comunidad ECCI cuenta con una plataforma virtual, llamada Aulas Virtuales, donde se ha venido desarrollando cursos virtuales conectados con el pensum de diferentes carreras y de acuerdo con una consulta realizado al departamento de aulas virtuales,

están trabajando en mejorar la plataforma con el fin de poder incrementar más programas a distancia en la universidad.

Existen varias desventajas las cuales se deben analizar al momento de la implementación de programas de lenguas modernas, con el fin de tomar las medidas necesarias para contrarrestar sus efectos.

## REFERENCIAS

- Ballesteros. (2005). *Las plataformas virtuales: escenarios alternativos para la formación* . Recuperado el 9 de Diciembre de 2013, de <http://edutec2004.lmi.ub.es/pdf/195.pdf>
- Ballesteros, C., López, E., & Torres, L. M. (2004). Las plataformas virtuales: escenarios alternativos para la formación. *EDU Tec, Barcelona*, 6-7.
- Bermúdez, A. M. (Enero de 2011). *El proyecto Facebook y la posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje*. Recuperado el 9 de Diciembre de 2013, de [http://programasedutics.bligoo.com.ar/media/users/20/1008712/files/34716/dise\\_o\\_tics.pdf](http://programasedutics.bligoo.com.ar/media/users/20/1008712/files/34716/dise_o_tics.pdf)
- Coudcaud, S. (2010). *Educación a distancia. Tecnologías y acceso a la educación superior*. Bogotá: Biblos.
- Facebook. (1 de Mayo de 2013). *Facebook Reports First Quarter 2013 Results*. Recuperado el 2013 de Diciembre de 05, de <http://investor.fb.com/releasedetail.cfm?ReleaseID=761090>
- Farrell, G. (2001). *The Changing Faces of Virtual Education*. London: The Commonwealth of Learning .
- Garzón, O. B. (2005). La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencia. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 86-87-88.
- Helgon. (28 de Noviembre de 2010). *Portafolio*. Recuperado el 2 de Diciembre de 2013, de [http://www.portafolio.co/detalle\\_archivo/MAM-3989717](http://www.portafolio.co/detalle_archivo/MAM-3989717)
- Miranda, M. F. (13 de Febrero de 2009). *LA PLATAFORMA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA* . Recuperado el 6 de Diciembre de 2013, de [http://www.concytec.gob.pe/portalsinacyt/images/stories/corcytecs/piura/PIURA\\_plataforma.pdf](http://www.concytec.gob.pe/portalsinacyt/images/stories/corcytecs/piura/PIURA_plataforma.pdf)
- País, D. E. (9 de Dicimebre de 2009). *Facebook como herramienta educativa*. Recuperado el 5 de Diciembre de 2013, de [http://sociedad.elpais.com/sociedad/2009/12/06/actualidad/1260054008\\_850215.html](http://sociedad.elpais.com/sociedad/2009/12/06/actualidad/1260054008_850215.html)
- Villegas, G. (1995). Las Tecnologías de la información y la comunicacion (TIC). *REVISTA Universidad EAFIT No. 127*.

