

**MEDICIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS DOCENTES EN EL COLEGIO
JESUS MAESTRO UBICADO EN LA LOCALIDAD DE FONTIBON**

**JESSICA MARITZA ESPINEL DAZA
DAYSI CAROLINA HERRERA CÁRDENAS
ADRIANA PATRICIA PEÑUELA CORTÉS**

**UNIVERSIDAD ECCI
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO
BOGOTÁ D.C.
2017**

CONTENIDO

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	5
Descripción del Problema	5
Formulación del Problema	5
OBJETIVOS.....	6
Objetivo General	6
Objetivos Específicos	6
JUSTIFICACIÓN.....	7
DELIMITACIÓN	8
MARCO TEÓRICO	9
MARCO CONCEPTUAL	13
MARCO LEGAL.....	15
DISEÑO METODOLÓGICO	18
FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN	22
Fuentes Primarias	22
Fuentes Secundarias	23
RECURSOS.....	23
Físicos.....	23
Humanos.....	23
Técnicos.....	24
CRONOGRAMA	24
RESULTADOS.....	25
Desarrollo de la metodología	25
Resultados	27
Análisis.....	27
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	27
BIBLIOGRAFÍA.....	29
ANEXOS.....	31

LISTA DE DIAGRAMAS

Diagrama No. 1: Descripción de las actividades que conforman las cuatro fases de la metodología	19
Diagrama No. 2: Etapas de metodología de investigación	20
Diagrama No.3: Etapas de la fase 2 Muestreo y Análisis	21
Diagrama No. 4: Etapas que conforman la fase 3 correspondiente a identificación de exposición de riesgo	22

INTRODUCCIÓN

Según el Ministro de la Protección Social. (2008). Resolución 2646 del 2008, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo, estos factores pueden ser intralaborales, extralaborales y las condiciones individuales de cada persona.

El presente proyecto es un proceso investigativo que tiene como propósito realizar la medición del riesgo psicosocial en los docentes en el colegio Jesús Maestro Ubicado en la localidad de Fontibón, los factores psicosociales pueden afectar positiva o negativamente la actividad laboral de los docentes, cuando es positivo este ayuda a fomentar el desarrollo de una persona haciéndola sentir bien y mejor, cuando es negativamente este puede perjudicar la salud y el bienestar de la persona.

La metodología de la investigación es descriptiva en la cual se realiza una descripción de las características de una población, situación o área de interés. En el cual el grupo de trabajo aplicara la encuesta para posteriormente proceder a identificar el nivel de exposición al riesgo psicosocial que están los docentes y seguir con la fase de evaluación de los resultados y por ultimo dar las alternativas de prevención, atención y mitigación del riesgo psicosocial.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Descripción del Problema

Diversos estudios han demostrado lo importante que es para las organizaciones de cualquier sector económico medir el nivel de exposición en que se encuentra su personal al riesgo psicosocial, puesto que una de las manifestaciones de éste riesgo es el estrés, el cual puede ser desencadenado por situaciones relacionadas con la carga de trabajo, la inseguridad laboral, jornadas de trabajo, entre otras causas y a su vez puede ser el detonante de un sin número de patologías que pueden afectar la salud del personal de forma significativa.

Al contar con un índice o valor numérico del riesgo psicosocial, las empresas están llamadas a determinar e implementar acciones que permitan el control de dichos niveles con el propósito, bien sea de disminuir o mantener dichos valores, esto con el fin de no afectar la salud del personal y propiamente el desempeño de la razón de ser de la organización.

Formulación del Problema

¿Cuál es el nivel de exposición al riesgo psicosocial de los docentes del Colegio Jesús Maestro?

OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar los factores de riesgo psicosocial en los docentes del colegio Jesús Maestro ubicado en la localidad de Fontibón.

Objetivos Específicos

- Seleccionar el test de medición psicosocial teniendo en cuenta aplicabilidad, cobertura y nivel de análisis.
- Reconocer los principales factores de riesgo psicosocial en los docentes del colegio Jesús Maestro.
- Examinar el impacto de los factores de riesgo psicosociales presentes en los docentes del colegio Jesús Maestro.

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación descriptiva busca identificar la exposición del riesgo psicosocial de los docentes vinculados a la institución educativa Colegio Jesús Maestro. Teniendo en cuenta que este tipo de riesgo se asocia con diversos factores que influyen en dicha exposición como lo son multiplicidad de tareas, sobrecarga de trabajo, limitaciones del tiempo para cumplir con las actividades académicas, falta de reconocimiento, carga mental, espacios de trabajo inadecuados, falta de una remuneración que compense los esfuerzos y bajas relaciones sociales en el trabajo. Es conveniente realizar la medición del riesgo al que se encuentran los docentes del colegio Jesús Maestro para formular y generar acciones de atención y prevención que afectan a la población de estudio.

DELIMITACIÓN

La presente investigación tendrá lugar en el Colegio Jesús Maestro ubicado en la localidad de Fontibón de la ciudad de Bogotá D.C., cuya estratificación corresponde al nivel 3; la población objeto de estudio serán los docentes de 0° a 5° cuya profesión es licenciatura en pre-escolar y quienes han sido catalogados como los de mayor exposición al riesgo psicosocial; por lo tanto la muestra poblacional para el desarrollo de la metodología establecida será del 50% de los docentes que pertenecen a la institución.

MARCO TEÓRICO

En el 2001 el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo y el Ministerio de trabajo y asuntos sociales de España, en la guía NTP 604: Riesgo psicosocial: el modelo demanda-control-apoyo social, en esta guía de buenas prácticas. Sus indicaciones no son obligatorias salvo que estén recogidas en una disposición normativa vigente, Se abordarán aspectos relativos a su utilidad preventiva: los efectos en la salud, los instrumentos de evaluación psicosocial, y las pautas de intervención preventiva en la empresa.

Para el año 2002 en la Revista internacional de psicología clínica y de la salud. Facultad de Psicología. Universidad de La Laguna. Campus de Guajara se realiza una publicación titulada Estrés laboral y salud en el profesorado: un análisis diferencial en función del género y del tipo de enseñanza en el cual se analiza el estrés laboral y salud en el profesorado, así como las diferencias en estrés laboral y satisfacción con el rol laboral entre el profesorado de enseñanza primaria y de secundaria, y entre mujeres y hombres. En el libro de María Ángeles Delgado publicado en el 2004 titulado Estrés laboral se mencionan las Consecuencias, evaluación y prevención del estrés.

La facultad de psicología de la Universidad de Sevilla en el 2007 formula recomendaciones dirigidas al desarrollo de programas de gestión y control específico del estrés laboral para cada tipo de personal en la publicación Evaluación del estrés laboral en el personal. Departamento de Psicología Social. Facultad de Psicología. Universidad de Sevilla.

En el año 2010 el Ministerio de Protección Social y Subcentro de seguridad social y riesgos profesionales Universidad Pontificia Javeriana elaboraron la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial en la cual se identifican y evalúan los factores de riesgo psicosocial intra y extra laboral en población laboralmente activa. Este mismo año en la revista de psicología del

trabajo y las organizaciones. Departamento de psicología bilógica y de la salud de la facultad de psicología de la Universidad Autónoma de Madrid publica La evaluación de estrés y burnout del profesorado donde se habla de La importancia de variables sociodemográficas en la explicación de procesos de estrés y burnout.

En la universidad de San Buenaventura, se publica Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato para identificar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de burnout en docentes de primaria y bachillerato de un colegio distrital de la ciudad de Bogotá (Colombia). Adicionalmente la editorial Club Universitario

La productividad y riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo habla de La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo cuya temática se centró en que existen muchas empresas que día a día están perdiendo liderazgo y competitividad en el mercado, debido a que cuentan con organizaciones deficientes u obsoletas que están lastrando su rentabilidad y a la vez son un impacto negativo al desarrollo y motivación de las personas que la conforman. No entienden que el Capital Humano es lo más importante de una organización ya que es un nervio vital. Una empresa puede tener la mejor infraestructura, tecnología, planta industrial o el equipo más moderno, pero esto no será suficiente para continuar y tener una garantía de éxito en el mercado.

En el 2011 Análisis del riesgo psicosocial en los trabajadores de la corporación sirviendo con amor en la ciudad de Pereira fue publicado por la Universidad tecnológica de Pereira facultad de ingeniera industrial. Posteriormente en el 2012 la Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta (UNIPSIICO) publico Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional, en el cual se presenta el riesgo psicosocial, sus consecuencias, y algunas recomendaciones para promover la salud en el trabajo como estrategia para mejorar la salud pública de la población.

Para el año 2013 el Ministerio de Salud pública de Cuba. Escuela Nacional de Salud Pública y el instituto nacional de salud de los trabajadores establece mediante la

publicación “Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria” que el volumen de trabajo devino el estresor con más frecuencia identificado. El agotamiento emocional fue la dimensión del burnout más afectada.

Finalmente, en la publicación de Universidad Tecnológica de Bolívar Facultad de Ciencias Sociales se hace la revisión de Pruebas de Riesgos Psicosocial Validadas en Latinoamérica.

En el 2009 se realizó un investigación sobre el docente, su entorno y el síndrome de agotamiento profesional (SAP) en tres colegios públicos de Bogotá (Colombia), donde el objetivo de esta investigación era describir las características de los docentes con respecto a su entorno laboral, bienestar y satisfacción personal en relación con los estudiantes, se realizó un estudio transversal tipo encuesta, en tres colegios públicos de Bogotá, Colombia, mediante el Inventario de Maslach para Burnout y un cuestionario diseñado para indagar sobre factores sociodemográficos, personales y laborales, donde el síndrome de agotamiento profesional o burnout es de gran importancia y prevalencia entre los docentes.

En 1984 el Comité Mixto de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OIT/OMS) declaró que los factores psicosociales en el trabajo representan el conjunto de las percepciones y experiencias del empleado y abarcan diversos aspectos. El Comité Mixto OIT/ OMS definió: “Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el empleo y las condiciones de su organización, por una parte; y por la otra, las capacidades del empleado, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo; todo lo cual a través de percepciones y experiencias influyen en la salud y el rendimiento”. (p.3).

Para el año 2007 se publicó un artículo titulado “Factores de riesgo psicosocial en profesores de educación secundaria” donde el objetivo era Medir el nivel de salud psicosocial en el personal docente de educación secundaria de doce centros

públicos de la ciudad de Lleida mediante el cuestionario de salud General de Goldberg de 28 preguntas (GHQ-28) y estudiar factores personales, laborales y psicopatológicos asociados teniendo como resultados que las mujeres y los docentes que no se sienten apoyados por el equipo directivo y los compañeros presentan mayor riesgo psicosocial.

En el 2012 se realiza un análisis psicosocial del bienestar /malestar, las condiciones de trabajo y las subjetividades de los/as docentes en el Chile neoliberal, donde el resultado de esta investigación dice que alrededor de la cuarta parte de los docentes de enseñanza media de Santiago presenta niveles altos de agotamiento emocional el (26.6%), esto es bastante significativo si se consideran las consecuencias negativas de la salud del docente.

Para el año 2000 la revista de psicología en el trabajo y de las organizaciones realiza una publicación titulada “La evaluación del estrés y el burnout del profesorado“, donde se realiza un estudio y se presenta la nueva versión del Cuestionario de Burnout del Profesorado (CBP-R). El instrumento resultante (CBP-R) se muestra como una herramienta eficaz que permite recoger información relativa a las fuentes de estrés propias de la organización y del contexto laboral donde el profesor desempeña su trabajo. El estudio también muestra la importancia de determinadas variables sociodemográficas (edad, sexo, relación personal, número de hijos, nivel de enseñanza y situación laboral) en la explicación de los procesos de estrés y burnout.

MARCO CONCEPTUAL¹

Riesgo: Probabilidad de ocurrencia de una enfermedad, lesión o daño en un grupo dado.

Factor de riesgo: Posible causa o condición que puede ser responsable de la enfermedad, lesión o daño.

Riesgos Psicosocial: Aborda al individuo en un contexto sistémico y biopsicosocial, en relación con el lugar donde labora y su entorno familiar, en un sentido más amplio.

Factores de riesgo psicosocial: Interacciones entre el trabajo, medio ambiente y condiciones de trabajo. Por otro lado, son las capacidades del trabajador, sus necesidades, cultura y consideraciones personales, que a través de percepciones y experiencias influyen en la salud, el rendimiento y la satisfacción del trabajo.

Condiciones de trabajo: Todos los aspectos intralaborales, extralaborales e individuales que están presentes al realizar una labor encaminada a la producción de bienes, servicios y/o conocimientos.

Carga física: Esfuerzo fisiológico que demanda la ocupación, generalmente se da en términos de postura corporal, fuerza, movimiento y traslado de cargas e implica el uso de los componentes del sistema osteomuscular, cardiovascular y metabólico.

Carga mental: Demanda de actividad cognoscitiva que implica la tarea. Algunas de las variables relacionadas con la carga mental son la minuciosidad, la concentración, la variedad de las tareas, el apremio de tiempo, la complejidad, volumen y velocidad de la tarea.

¹ GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 45, Guía para la Identificación de los Peligros y la Valoración de los Riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional, 2010. Disponible en: <http://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/gtc450.pdf>. Recuperado el 10 de abril de 2017.

Carga psíquica o emocional: Exigencias psicoafectivas de las tareas o de los procesos propios del rol que desempeña el trabajador en su labor y/o de las condiciones en que debe realizarlo.

Carga de trabajo: Tensiones resultado de la convergencia de las cargas física, mental y emocional.

MARCO LEGAL

El presente proyecto de grado, se basa en la siguiente normatividad legal vigente dispuesta por los diferentes entes de control colombianos:

Se establece que a partir de 1979 bajo la publicación de la Ley 9² de éste mismo año, en el país se empieza a hablar de Salud Ocupacional y se determina para las organizaciones las directrices para preservar, conservar y mejorar la salud de los colaboradores en las diferentes ocupaciones o labores.

Sin embargo, posteriormente se identificó la necesidad de acotar el término de *salud ocupacional* y es así como en el literal c) de artículo 2 del Decreto 614 de 1984³, se establece que el objetivo de la salud ocupacional es proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos, eléctricos y otros derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual y colectiva en los lugares de trabajo.

Es así como en la Resolución 1016 de 1989⁴ se determinan las directrices para reglamentar la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional; por lo tanto en el artículo 10 de ésta resolución se establece que el objetivo de los subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo es promover, prever y controlar la salud de los trabajadores y protegerlos de factores de riesgos ocupacionales teniendo en cuenta sus condiciones psicofisiológicas.

² PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Ley 9 de 1979. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1177>. Recuperado el 7 de abril de 2017.

³ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Decreto 614 de 1984. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1357>. Recuperado el 7 de abril de 2017.

⁴ MINISTERIO DE TRABAJO Y MINISTERIO DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE SALUD, Resolución 10116 de 1989. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5412>. Recuperado el 7 de abril de 2017.

Como afianzamiento a lo anteriormente dispuesto, en el artículo 25 de la Constitución Política de Colombia publicada en 1991⁵ se establece que *“El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas”*.

En ese mismo sentido, el literal a) del artículo 2 del Decreto 1295 de 1994⁶, establece que uno de los objetivos del Sistema General de Riesgos Profesionales es definir actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora, protegiéndola contra los riesgos derivados de la organización del trabajo que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo tales como los físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales, de saneamiento y de seguridad y es así como se amplía cada vez más los conceptos relacionados con el riesgo psicosocial; en ese orden de ideas en ese mismo año, la Presidencia de la República de Colombia expide el Decreto 1832 ⁷ en el cual se define la tabla de enfermedades profesionales y en el numeral 42 del mismo se describen las patologías causadas por el estrés por ocasión del trabajo.

En el año 2008 es expedida la Resolución 2646⁸ y por medio de la cual se establecen las disposiciones y responsabilidades de las organizaciones en cuanto a la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente a

⁵ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Constitución Política de Colombia 1991. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>. Recuperado el 7 de abril de 2017.

⁶ MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL Y MINISTERIO DE SALUD, Decreto 1295 de 1994. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2629>. Recuperado el 7 de abril de 2017.

⁷ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Decreto 1832 de 1994. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8802>. Recuperado el 7 de abril de 2017.

⁸ MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL, Resolución 2646 de 2008. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>. Recuperado el 7 de abril de 2017.

la exposición a factores de riesgo psicosociales en el trabajo, esto con el objetivo de determinar el origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

En aras de actualizar y dar mayor peso a la Salud Ocupacional es publicada la Ley 1562 de 2012⁹ por medio de la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y dicta otras disposiciones en materia de salud ocupacional y finalmente con la expedición del Decreto 1072 de 2015¹⁰, en el libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6. Se dictan las disposiciones para el sector trabajo.

⁹ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Ley 1562 de 2013. Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>. Recuperado el 7 de abril de 2017.

¹⁰ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Decreto 1072 de 2015. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62506>. Recuperado el 7 de abril de 2017.

DISEÑO METODOLÓGICO

El método de investigación establecido para este caso corresponde al método de inductivo iniciando con la observación de fenómenos particulares comportamiento de docentes, antecedentes con el propósito de llegar a conclusiones y premisas de carácter que pueden ser aplicadas a situaciones similares a la observación.

La técnica a utilizar es la cualitativa teniendo en cuenta que se busca responder el por qué, el cómo, de dónde procede y hacia dónde se dirige la conducta del participante, utiliza la recolección de datos mediante la aplicación de test y encuestas para descubrir y dar preguntas a la investigación en el proceso, además describe detalladamente las situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.

Esta metodología se desarrollará en cuatro fases: preliminar, diagnóstico, muestreo y análisis de parámetros, y evaluación.

Diagrama de fases:

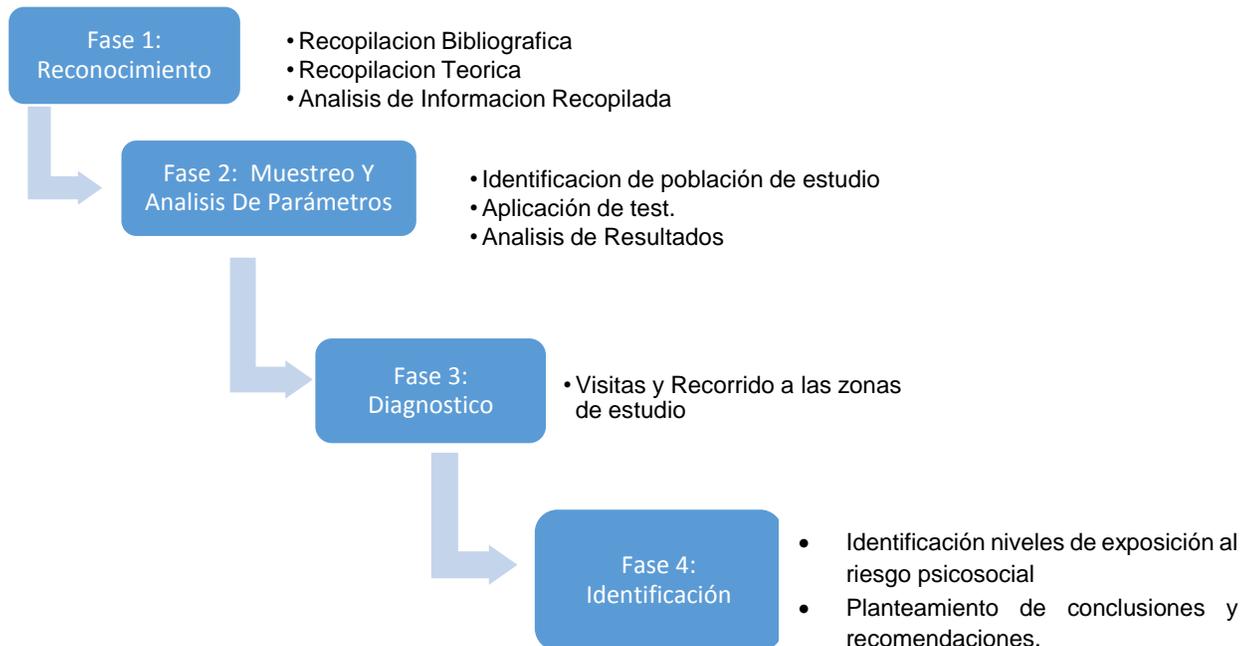


Diagrama No. 5: Descripción de las actividades que conforman las cuatro fases de la metodología.

En el diagrama No. 1 se evidencian las cuatro fases que conforman la metodología a desarrollar, la cual está compuesta por:

Fase 1. Reconocimiento:

Esta fase consta de dos etapas: una recopilación bibliográfica y una documentación. En ese orden de ideas, inicialmente se realizará una recopilación bibliográfica en donde se recolecta información relacionada con la influencia del riesgo psicosocial en los docentes, teniendo en cuenta estudios de investigación que se han realizado en colegios y universidades en Colombia y otros países.

Del mismo modo, en el diagrama No. 2 se esquematiza las tres etapas que conforman la metodología a utilizar:

- a. Documentación bibliográfica.
- b. Visita a colegio - Aplicación de test – Recolección de datos.
- c. Análisis de información recopilada.



Diagrama No. 6: etapas de metodología de investigación.

Fase 2. Muestreo y análisis:

En esta fase se identificará la población a la cual se le aplicará el test teniendo en cuenta cursos a bajo mando, nivel de carga y presión laboral.

Es así como en el diagrama No. 3 se describen las etapas de la fase 2, las cuales están conformada por identificación de la población de estudio, aplicación aplicación de test y formulación de recomendaciones y acciones preventivas.



Diagrama No.7: etapas de la fase 2 Muestreo y Análisis

Fase 3. Identificación de exposición de riesgo:

Se selecciona el test teniendo en cuenta la relación existente entre riesgo psicosocial; posteriormente se ejecutan los documentos en mención.

Seguido a esto se analizan los resultados obtenidos en las encuestas, test, identificando acciones de prevención y recomendaciones. Partiendo del nivel de riesgo psicosocial al que se encuentra expuesto los docentes.

En el diagrama 4 se relaciona las etapas de identificación de nivel de riesgo y análisis de test que conforman la fase 3 de identificación de exposición de riesgo.

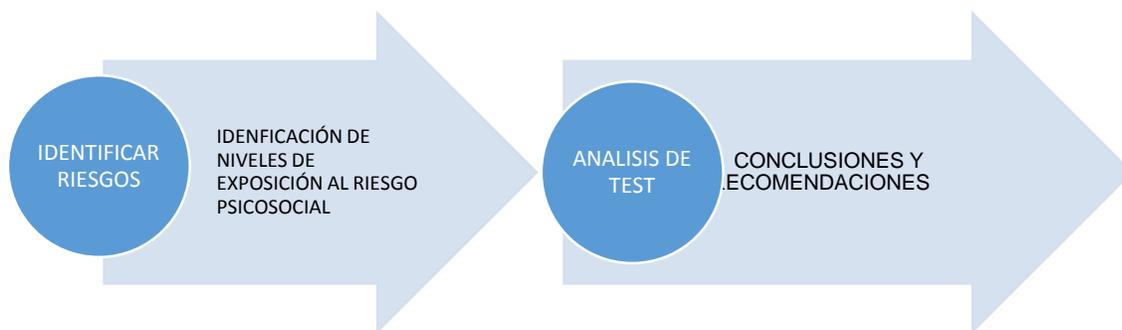


Diagrama No. 8: Etapas que conforman la fase 3 correspondiente a identificación de exposición de riesgo.

FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Fuentes Primarias

En primera medida se recolectará información interna a través del personal administrativo del colegio y para la fase cuantitativa se consultará directamente con los docentes del colegio a través de instrumentos para la recolección de la información (test).

Los datos se obtendrán de forma oral y escrita, los testimonios se recopilarán directamente por el grupo de investigación a través de la comunicación con directivos y docentes del colegio. El acercamiento se hará de manera personalizada, teniendo en cuenta los docentes de cada curso y se abarcaran temas como sexo, edad, estrato, profesión, años de experiencia laboral, antecedentes, funcionamiento, situación del colegio la cual abarca problemática del colegio respecto a debilidades y amenazas de la población estudio.

La observación se utilizará como técnica de recolección de información confiable y veraz para entrar en contacto con la realidad del establecimiento, se examinará atentamente la dinámica del colegio, organigrama y funcionamiento en general,

para definir y valorar los datos primordiales que deben recogerse por tener relación directa con el problema de investigación.

Se aplicará un test con preguntas cerradas, dirigida a docentes del colegio con el fin de establecer población de estudio y el nivel de exposición al riesgo psicosocial.

Fuentes Secundarias

Para la construcción del marco teórico se consultaron diversos autores los cuales se referencian en la bibliografía al final del documento. Adicionalmente se consultó tesis y trabajos de grado artículos y publicaciones relacionados con el riesgo psicosocial en colegios y docentes.

RECURSOS

Para el desarrollo y ejecución de la presente investigación, se tendrán en cuenta los siguientes recursos:

Físicos

- Computador con acceso a internet.
- Impresora.
- Equipos de comunicación.
- Elementos de papelería.
- Planta física.
- Medios audiovisuales.

Humanos

- Directivas de Colegio Jesús Maestro.

RESULTADOS

Desarrollo de la metodología

Teniendo en cuenta lo descrito en el diseño metodológico, se procede con la revisión y recopilación de las fuentes teóricas y fuentes bibliográficas para el desarrollo de la presente investigación; como resultado de ésta primera fase, se determina que el test más afín para identificar el nivel de exposición al riesgo psicosocial de los docentes del Colegio Jesús Maestro es “*Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo / SUSESO – ISTAS 21*” (anexo 1 Cuestionario Evaluación Riesgo Psicosocial); éste documento consta de dos secciones, las cuales corresponden a:

- Sección General: en ésta sección se identifican los datos personales del personal objeto de estudio; se encuentran preguntas relacionadas con la salud y bienestar personal y el trabajo y las condiciones del mismo.
- Sección específica - dimensiones psicosociales: en esta parte se consulta con los docentes temas relacionados con las exigencias laborales y de la vida familiar; condiciones y exigencias del trabajo actual.

Con base en lo anterior, el instrumento determina que para el análisis de los resultados obtenidos se deben tener en cuenta las siguientes dimensiones y sub-dimensiones por grupos de preguntas:

Dimensiones y Sub-dimensiones	Preguntas
Exigencias psicológicas	
Exigencias psicológicas cuantitativas	B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7
Exigencias psicológicas cognitivas	B8, B9, B10, B11, B12, B13, B14, B15
Exigencias psicológicas emocionales	B16, B17
Exigencias Psicológicas de esconder emociones	B18, B19
Exigencias psicológicas sensoriales	B20, B21, B22, B23
Trabajo activo y posibilidades de desarrollo	

Influencia	B24, B25, B26, B27, B28, B29, B30
Control sobre el Tiempo de Trabajo	B31, B32, B33, B34
Posibilidades de Desarrollo en el Trabajo	B35, B36, B37, B38, B39, B40, B41
Sentido del Trabajo	B42, B43, B44
Integración en la Empresa	B45, B46, B47, B48

Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo	
Claridad de Rol	B59, B60, B61, B62
Conflicto de Rol	B63, B64, B65, B66, B67
Calidad de Liderazgo	B77, B78, B79, B80, B81, B82
Calidad de la Relación con Superiores	B57, B58, B68, B69, B70
Calidad de la Relación con Compañeros de trabajo	B71, B72, B73, B74, B75, B76

Compensaciones	
Estima	B83, B84, B85, B86, B87
Inseguridad Respecto al Contrato de Trabajo	B49, B50, B54, B55, B56
Inseguridad Respecto a las características del Trabajo	B51, B52, B53

Doble presencia	
Preocupación por Tareas Domésticas	A5, A6
Carga de tareas domésticas	A3, A4

Se procede con la identificación de la población objeto de estudio que tal como se planteó en la delimitación del proyecto, la encuesta se aplicó al 50% de los docentes del Colegio Jesús Maestro (anexo 2 Encuestas) y posterior a esto se procedió con el análisis de los datos recopilados (anexo 3 Análisis de Resultados).

Finalmente, el grupo de trabajo establece las recomendaciones generales conforme a los resultados obtenidos.

Resultados

Análisis

En el anexo 3 Análisis de Resultados, se presentan los resultados de las preguntas del test de referencia junto con el análisis de cada una de las dimensiones objeto de estudio.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Desarrollar planes de formación docente para la mejora de las competencias y el desempeño profesional. Formación en materia de eficacia personal en la profesión. Desarrollo de protocolos de ayuda y redes de apoyo a compañeros inexpertos o ineficaces.

Diversificar los recursos didácticos y la metodología e incrementar el protagonismo de la conducta de aprendizaje guiado en el alumnado.

Mejorar la planificación y distribución del tiempo. Aplicar criterios para el uso adecuado de la delegación y el reparto de funciones y responsabilidades. Establecer criterios de eficiencia para las reuniones de trabajo docente: claustros, departamentos, equipos de evaluación... Fomentar la puntualidad en el inicio y en la finalización de las actividades compartidas. Optimizar la temporalización en las programaciones.

Adquirir recursos personales y profesionales para el autocontrol emocional. Establecer procedimientos y recursos que estimulen el desarrollo personal en la profesión. Incrementar la autoeficacia profesional docente. Optimizar las redes de apoyo entre docentes. Mejorar la motivación intrínseca y la generatividad como claves de resiliencia.

Diversificar los recursos didácticos y la metodología e incrementar el protagonismo de la conducta de aprendizaje guiado en el alumnado. Establecer pautas de descanso asociadas al cambio de actividad.

Establecer un procedimiento de participación en la toma de las decisiones que afectan a la organización y fomentar el diseño y el control sobre las propias condiciones de trabajo.

Optimizar la organización de los recursos humanos en el centro. Diseñar y aplicar procedimientos de distensión. Desarrollar acciones formativas para promoción de la salud.

Promocionar la estabilidad en el empleo. Fomentar la participación en decisiones organizativas del centro como son la asignación de cursos, horarios, tareas... Incrementar la formación.

Promoción del desarrollo personal en la profesión y del desarrollo de carrera docente. Fomento de la participación y la autonomía. Mejora en las condiciones organizativas del trabajo: horarios, carga lectiva, mejora de los recursos didácticos y de las condiciones ambientales del centro en iluminación, ventilación, confort, decoración, disposición de espacios. Mejora del clima social en el centro.

BIBLIOGRAFÍA

Cornejo Chávez, R. (2012-04-13). Nuevos sentidos del trabajo docente: Un análisis psicosocial del bienestar/malestar, las condiciones de trabajo y las subjetividades de los/as docentes en el Chile neoliberal.

Extremera, N., Rey, L., & Pena, M. (2010). La docencia perjudica seriamente la salud. Análisis de los síntomas asociados al estrés docente. *Boletín de psicología*, 100, 43-54.

Fernández-Castro J, Doval E. 1994. Efectos del estrés docente sobre los hábitos de salud. *Ansiedad y Estrés*. 0:127-133

Galdeano, H., Godoy, P., & Cruz, I. (2007). Factores de riesgo psicosocial en profesores de educación secundaria. *Arch Prev Riesgos Labor*, 10(4), 174-180.

Gómez-Ortiz, V., & Moreno, L. (2009). Factores psicosociales del trabajo (demanda-control y desbalance esfuerzo-recompensa), salud mental y tensión arterial: un estudio con maestros escolares en Bogotá, Colombia. *Universitas Psychologica*, 9(2), 393-407.

Gómez-Restrepo, C., Rodríguez, V., Padilla, A. C., & Avella-García, C. (2009). El docente, su entorno y el síndrome de agotamiento profesional (SAP) en colegios públicos en Bogotá (Colombia). *Rev Colomb Psiquiatr*, 38(2), 279-93.

Guía Técnica Colombiana GTC 45. Icontec. Colombia

Juárez-García A. 2005. Factores psicosociales relacionados con la salud mental en profesionales de Servicios Humanos en México. *Cien Trab*, 14:190-196.

Ramírez Marta Julieta. 2014. Psicología y sociología del trabajo (Material de estudio Universidad ECCI), 9-15.

Ministro de la Protección Social. (2008). Resolución 2646 del 2008, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Colombia.

Moreno B, Garrosa E, González JL. 2000. La evaluación del estrés y el burnout del profesorado: el CBP-R. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. 16(2):151-171.

OIT/OMS. Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Informe del Comité mixto OIT/OMS sobre medicina del trabajo. Ginebra, Suiza.; 1984. 122 págs.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Ley 9 de 1979. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1177>.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Decreto 614 de 1984. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1357>.

MINISTERIO DE TRABAJO Y MINISTERIO DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE SALUD, Resolución 10116 de 1989. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5412>.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Constitución Política de Colombia 1991. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>.

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario Evaluación Riesgo Psicosocial

Anexo 2: Encuestas

Anexo 3: Análisis de Resultados