

Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo  
bajo los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 en la E.S.E Hospital El  
Sagrado Corazón de Briceño

Lina María Atehortúa R, Natalia Atehortúa R & Trinidad Bedoya P

Escuela Colombiana De Carreras Industriales - ECCI  
Especialización en Gerencia De La Seguridad Y Salud En El Trabajo  
2021

Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo  
bajo los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 en la E.S.E Hospital El  
Sagrado Corazón de Briceño

Lina María Atehortúa R, Natalia Atehortúa R & Trinidad Bedoya P.

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en  
Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Asesor

Luisa Fernanda Gaitán Ávila

Escuela Colombiana De Carreras Industriales - ECCI  
Especialización en Gerencia De La Seguridad Y Salud En El Trabajo

2021

## Tabla de contenido

Resumen.....	5
Introducción.....	6
Lista de tablas .....	7
Lista de figuras.....	8
Planteamiento del problema.....	8
Descripción del problema .....	9
Pregunta de investigación .....	12
Objetivos.....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos .....	13
Justificación.....	14
Marco referencial .....	16
Estado del arte.....	16
Estado del arte nacional .....	16
Estado del arte internacional.....	19
Marco teórico.....	23
Marco legal .....	31
Marco Metodológico.....	34
Paradigma .....	34
Tipo de investigación .....	35

Método .....	35
Población.....	36
Instrumento .....	37
Fases de la investigación.....	39
Cronograma.....	41
Presupuesto .....	42
RESULTADOS.....	42
Análisis de resultados .....	52
Análisis objetivo específico 1 .....	52
Análisis objetivo específico 2. ....	52
Análisis objetivo específico 3. ....	53
Lista de referencias .....	57

## Resumen

La E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de Briceño, es una empresa social del estado que no cuenta con la implementación adecuada del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo, es por esto que para que la organización cumpla de manera eficaz con los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019, se plantea el diseño del sistema para su posterior implementación, buscando de esta manera la prevención de peligros, riesgos y posteriores accidentes u enfermedades laborales en el personal de la organización, y de igual manera evitar sanciones por el incumplimiento de la normas legales vigentes.

Con el presente proyecto se busca en primera instancia identificar las condiciones actuales de la empresa en cuanto a seguridad laboral, buscando de esta manera que los trabajadores se sientan seguros tanto a nivel físico como mental.

Con el desarrollo de este proyecto se espera obtener una propuesta alcanzable sobre la implementación del SG-SST beneficiando de manera oportuna la organización y el bienestar de los empleados.

**Palabras clave:** Peligros, Salud, Seguridad, Cumplimiento, Normativa, Empleados, Organización, Riesgos.

## **Introducción.**

En la actualidad la protección de los trabajadores dentro de las organizaciones ha sido un trabajo riguroso puesto que estas acciones han sido de vital importancia para fomentar el bienestar y cuidado de la salud tanto física como mental de los colaboradores.

Es de suma importancia mencionar que las empresas deben cumplir de manera eficaz con las diferentes obligaciones normativas, las cuales deben estar orientadas a la prevención de accidentes y enfermedades laborales y así mismo promover las practicas que incidan al mejoramiento de la calidad de vida laboral y así garantizar que las áreas de trabajo cumplan con las condiciones necesarias para los empleados.

Por todo lo anterior es fundamental que todas las empresas desarrollen de manera concientizada el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo atendido de esta manera oportuna cada una de las obligaciones que de acuerdo a su naturaleza, tamaño y actividad económica deba implementar.

De acuerdo a lo descrito, es de suma importancia que la E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de Briceño Implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de velar por la vida y el cuidado no solo de los trabajadores sino también de las personas a la que la organización presta sus servicios.

## Lista de tablas

Tabla 1. Población .....	37
Tabla 2. Cronograma de actividades.....	41
Tabla 3. Presupuesto.....	41
Tabla 4. Resultados.....	42

## **Lista de figuras**

Figura 1. Resultados ítems de estándares del ciclo planear: porcentajes.....	46
Figura 2 Resultados ítems de estándares del ciclo hacer: porcentajes.....	47
Figura 3. Resultados ítems de estándares del ciclo verificar: porcentajes .....	48
Figura 4. Resultados ítems de estándares del ciclo actuar: porcentajes.....	49
Figura 5 Identificación de peligros .....	50
Figura 6. Valoración de riesgos .....	51

## **Planteamiento del problema**



## **Descripción del problema**

La E.S.E Hospital El Sagrado Corazón de Briceño es una empresa social del estado que ofrece servicios de salud de primer nivel de atención a los habitantes del municipio de Briceño, Antioquia, enfocados en la detección temprana y protección específica, propendiendo el equilibrio financiero, la rentabilidad social, y la conservación del medio ambiente, a través de la gestión del mejoramiento continuo de los servicios, garantizando la calidad de la atención y la seguridad del paciente, con personal competente.

Cuenta con colaboradores que desempeñan funciones tanto asistenciales como administrativas viéndose expuestos a diferentes peligros en el desarrollo de sus actividades diarias, a pesar de que la institución cuenta con la documentación necesaria y reglamentaria con relación a la seguridad y salud en el trabajo no se evidencia implementación y desarrollo de diversas acciones que fortalezcan la implementación del SG-SST y que beneficie a la organización en cuanto a la reducción de los factores de riesgos que se evidencia en los puestos de trabajo.

La presente propuesta de investigación tiene como objetivo principal brindar herramientas y alternativas para así dar solución a la problemática que se está presentado en la empresa social del estado, por lo cual pretende implementar acciones encaminadas a la seguridad y salud en el trabajo, logrando así a que la institución tenga una disminución en los riesgos laborales y logre alcanzar sus logros y metas organizacionales.

Se indica así que en América Latina y el Caribe las cuestiones de seguridad y salud en el trabajo han recibido poca atención debido a la falta de conciencia generalizada y de raíces culturales, en cuanto a la importancia de un ámbito de trabajo seguro y sano, y a la debilidad de las instituciones responsables de promover y hacer cumplir mejores condiciones de trabajo, demostrando que el compromiso e interés de las organizaciones son primordiales para promover ambientes saludables al interior de las mismas . (Monterrosa Coronado & Hoyos Ortega, 2018).

La seguridad y salud en el trabajo es un tema que en los últimos tiempos ha sido relevante para todas las organizaciones, pero que ha presentado incumplimiento de diversas acciones legales, teniendo, así como resultado un incremento en los accidentes y enfermedades laborales, que trae consigo pérdidas humanas, daños en la salud y una disminución en la productividad lo que ha obligado a las empresas a diseñar e implementar un-SG-SST. (Monterrosa Coronado & Hoyos Ortega, 2018).

Teniendo en cuenta lo anterior, es relevante implementar un-SG-SST, buscando con ello tener unas condiciones laborales adecuadas dentro de la institución, las cuales deben tener un compromiso tanto de los empleados como de los empleadores estableciendo políticas y acciones que promuevan entornos saludables que ayudan a los empleados a estar libres de lesiones y enfermedades, fomentado así una cultura de autocuidado durante la jornada laboral. (Monterrosa Coronado & Hoyos Ortega, 2018).



### **Pregunta de investigación**

¿Qué acciones debe ejecutar la ESE Hospital el Sagrado para cumplir con la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo?

.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Realizar una propuesta de implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) bajo los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 para la empresa social del estado E.S.E Hospital El Sagrado Corazón de Briceño-Antioquia, con el fin de disminuir los riesgos y accidentes en el entorno laboral.

### **Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico situacional de la E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de Briceño por medio de una lista de chequeo con el fin de conocer el estado actual de la institución con relación a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la E.S.E Sagrado Corazón de Briceño, bajo la metodología GTC45 con el fin de proponer acciones de prevención y mitigación de la ocurrencia de posibles accidentes o enfermedades laborales.
- Diseñar e implementar el programa de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para fomentar y garantizar la calidad de vida de los empleados de a E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de Briceño.
- Capacitar a los empleados de la E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de Briceño por medio de charlas para crear conciencia de la importancia de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

## **Justificación.**

El Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo permite identificar los riesgos dentro de las organizaciones y fijar estrategias de control para brindar un ambiente de trabajo seguro; dado que es un sistema que impacta de manera directa a los trabajadores en su salud y bienestar tanto físico como psicológico, ayudando a prevenir accidentes e incidentes que afecten la integridad del ser humano.

Partiendo de la evolución normativa las empresas deben adaptarse a los requerimientos legales y actualizar sus procesos institucionales, por tal razón es de gran importancia tener toda la documentación respectiva del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para dar cumplimiento al decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 de 2019 por los cuales actualmente se basa el ministerio de trabajo para evaluar y monitorear las organizaciones.

El tema de Seguridad y Salud en el Trabajo ha tomado mucho interés actualmente, es por eso que toda empresa necesita del apoyo de sus trabajadores para mantener las mejores condiciones y lograr la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad para así eliminar la exposición a los factores de riesgo y tomar medidas de prevención que permitan el adecuado desarrollo productivo y económico de la organización.

Actualmente la E.S.E Hospital El Sagrado Corazón del municipio de Briceño no tiene definido el Sistema de Gestión lo cual la conlleva a tener expuestos a sus trabajadores a factores de riesgo y es así como se ve la necesidad de garantizar a sus empleados condiciones seguras y necesarias para el desarrollo de su labor.

La propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es de gran utilidad para la E.S.E Hospital El Sagrado Corazón del municipio de Briceño, dado que con su ejecución puede lograr el cumplimiento de la norma vigente y brindar a sus colaboradores ambientes seguros, confiables y armoniosos, buscando crear sostenibilidad y reducir accidentes, incidentes y enfermedades laborales permitiendo el desarrollo organizacional.

Mediante este proyecto se quiere proponer la documentación mínima requerida por la resolución 0312 de 2019, para que sea implementada por la E.S.E Hospital El Sagrado Corazón, con el fin de aportar a la compañía un nivel de competitividad que brinde seguridad en la prestación de los servicios, debido a que no cuenta con un sistema ni un medio que permita analizar, observar, controlar, prevenir y mejorar las causas de enfermedades y accidentes laborales dentro de su desarrollo institucional.

## **Capítulo 1**

### **Marco referencial**

#### **Estado del arte**

Se realizó una búsqueda detallada consulta de artículos nacionales e internacionales relacionados con el tema de investigación del presente proyecto, cada uno de los actores de estos documentos investigativos tuvieron como fin indagar sobre la importancia de la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las organizaciones.

#### **Estado del arte nacional**

En Bogotá (Ramírez, M, 2021), diseño el SG-SST para la empresa Club Central de Bolos S.A.S enfocado en la prevención y mitigación de las probabilidades de accidentes y enfermedades laborales en el personal de la organización, así mismo con esta investigación se pretende que la empresa evaluada cuente con un adecuado SG-SST y de la misma manera contribuya a la disminución de riesgos y peligros que pueda ocasionar las actividades laborales de la empresa. Este estudio realizado contemplo una metodología de investigación de orden descriptiva ya que tiene como fin detallar las condiciones que generan los riesgos en las áreas de trabajo, obteniendo resultados tales como la necesidad de que la empresa cuente con la implementación del SG-SST, de cual manera con los



instrumentos de investigación utilizados se logró evidenciar algunas falencias en lo relacionado con los requisitos legales descritos en el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019.

De igual forma (García, D,2017), se interesó por investigar el impacto que tiene la implementación del SG-SST en el desempeño organizacional de la E.S.E Hospital San Diego de Cerete, desarrollando una investigación de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo en la que se formuló una encuesta para la recolección de la información obteniendo resultados tales como el impacto positivo que genera la adecuada implementación del SG-SST en el desempeño de las organizaciones y en la competitividad de las mismas.

También, (Téllez, A ,Archilla, E, Sanabria, L, González, J & Acosta, J, 2019) desarrollaron una propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en el hospital regional del magdalena medio, utilizando un enfoque de investigación cualitativo, donde realizaron una evaluación inicial del SG-SST con el propósito de identificar aspectos relevantes de la seguridad y salud en el trabajo y así realizar mejoras oportunas al plan de acción existente, esta investigación obtuvo un resultado positivo ya que dentro del Hospital regional de Magdalena Medio se cuenta con una adecuada implementación del SG-SST lo que favorece la prevención de riesgos y peligros dentro de la institución, a pesar de esto es de suma importancia que se realicen acciones de mejora al sistema de gestión ya implementado con el fin de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores de la organización.

En Pasto Nariño ( Gómez, D, Puerres, E, Salas, M, Villareal, I & Mideros, Y,2020) realizaron una investigación con el fin de desarrollar una propuesta de mejora en la implementación de los estándares mínimos del SG- ST en la IPS PROINSALUD S.A con el fin promover acciones de mejora en la implementación del SG-SST, siendo este considerado como uno de los sistemas más importantes en el desarrollo de las actividades de los empleados del área de la salud, dicha investigación tuvo un enfoque mixto donde se utilizaron diferentes técnicas para la recolección de la información , obteniendo como resultado la presencia de algunas falencias con relación a los estándares legales mínimos de la normatividad vigente; tales como procesos desactualizados en la identificación de riesgos y peligros dentro de la empresa lo cual genera una alerta dentro del SG-SST teniendo como recomendación fundamental el desarrollo de acciones que mejoren la calidad de vida de los empleados que hacen parte de la organización.

Para finalizar con la descripción de las investigaciones a nivel nacional relacionadas con el tema de investigación, en el departamento del Cesar (Taborda, A, Toloza, D, Acevedo, K & Nives, D, 2020), exponen un trabajo de investigación realizado a la empresa Hospital Agustín Codazzi, adoptando una metodología cualitativa basada en los efectos de la entrevista, la observación, el análisis y la verificación del material que reposa en la organización para así determinar las oportunidades o estrategias de mejora para la implementación del SG-SST, obteniendo algunas falencias en la implementación de diferentes estándares mínimos de la normatividad vigente, es por esto que con la

investigación realizada se realizan algunas recomendaciones que propenden al mejoramiento de la seguridad y salud en el trabajo.

### **Estado del arte internacional**

En Huánuco Llerena, (Velarde, L ,2017), implemento el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo en la División Médico Legal, esta investigación se enfocó en determinar el grado de conocimiento a la exposición, accidentes, riesgos y enfermedades ocupacionales en el lugar donde los empleados desempeñan labores. con esta investigación pretenden que la entidad evaluada tome conciencia de la importancia de las capacitaciones del personal y los empleados a su vez cumplan con las recomendaciones dadas y de esta forma minimizar cualquier riesgo en el área que se encuentra laborando, de igual forma para este estudio realizado, utilizó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y de corte transversal, empleando una muestra del modelo estadístico de regresión y correlación donde se toman 122 empleados, obteniendo como resultado que el nivel de conocimiento tiene relación significativa con la seguridad y salud en el trabajo lo que indica que es bueno ya que esto permite prevenir y minimizar lesiones que pueda sufrir el personal para su correcto desempeño y cuidado de la salud.

También en lima Perú (Cayo, R 2017) mediante una investigación se interesó por evaluar cómo la implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) en la empresa “Eyes Health” le permitirá cumplir con los requerimientos

de la ley 29783 y mejorar las condiciones laborales ya que la coyuntura nacional exige a las organizaciones implementar un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, la metodología usada para establecer la línea base fue la lista de verificación, el proceso de implementación hizo uso de un conjunto de herramientas basadas en la observación, la inspección de las distintas áreas involucradas en el proceso productivo, entrevistas con el personal directivo y operativo y reuniones con la Dirección. Finalmente se concluye que la implementación de un SGSST le permitió a la empresa Eyes Health cumplir con los requerimientos de la ley 29783, mediante la auditoría externa se obtuvo un nivel de cumplimiento muy favorable y sólido para afrontar inspecciones en SST por parte del ente regulador SUNAFIL. También se pudo evidenciar el diagnóstico y cumplimiento de las matrices IPERC en cada uno de los procesos productivos evaluados y cuyos indicadores de Gestión en SST adoptados por la empresa EYES HEALTH son aplicables, y permiten medir el desempeño del Sistema de gestión.

En ese mismo contexto en Arequipa, Perú. (Valdivia, W. 2018). Realizo un trabajo de investigación, mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Minera en el trabajo, para la Empresa M3 Ingeniería Perú S.A.C. Enfocado en proporcionar protección al personal, salvaguardar las vidas, así mismo mejorar la disminución de enfermedades ocupacionales, accidentes de trabajo y muertes todo esto permitirá el incremento de ganancias mediante la productividad de la empresa, basándose en la Ley 29783 Ley de SST y sus modificaciones, su reglamento D.S. N° 005-2012-TR del Ministerio del Trabajo y el D.S. N° 024-2016 EM, y sus modificaciones. Esta

investigación es de tipo descriptiva y transversal o transaccional, tiene un método deductivo busca ir de lo general a lo particular sin hacer mayores alteraciones; tuvo en cuenta el enfoque cuantitativo del método científico; Así mismo una de sus recomendación más relevante es que hay dos aspectos importantes a considerar para conseguir el éxito de la realización del SG - SST son, el comprometerse e involucrase por la alta dirección y la participación dinámica de todos sus trabajadores en cada fase del sistema para lograr el desempeño de sus labores en forma óptima, manteniendo los procesos de producción y de servicios de manera segura y sana.

Asimismo, en Ate Vitarte lima ( Agurto, Z & Meyssi 2018), Implementaron el SGSST, enfocado en reducir la accidentabilidad en la empresa constructora S.A.C con esta investigación se pretende conocer si se puede minimizar riesgos laborales y a su vez ayudar a la empresa destinada ya que sector de la construcción debe tomar medidas preventivas para evitar daños psicológicos, morales y físicos en los trabajadores de igual forma modificar aspectos relevantes comprometidos con la seguridad y salud que contribuyan a la mejora y beneficio tanto de la empresa como también del beneficio de los trabajadores ya que ellos son los más afectados ante cualquier eventualidad que pueda comprometer la salud. Esta investigación tomo un enfoque cuantitativo se utilizó instrumento de validez y confiabilidad como el juicio de expertos, donde dejo evidenciar la falta de capacitación al personal, los ausentismos, medios de trabajo muy reducidos y falta de entrenamiento al personal para el desarrollo de actividades laborales.

De igual forma en huacho Perú (Tapia, L,2020), propuso la implementación del SST en la industria azucarera andahuasi S.A.A. enfocándose en generar un cambio en la institución mediante el reconocimiento y dictamen de los riesgos y los agentes latentes en la institución proponiendo el mejoramiento continuo en el lugar de trabajo y argumentando que este brindará un ambiente de seguridad a los trabajadores, así como de salud ya que utilizando métodos proyectados y ejecutados de manera apropiada son más seguras las técnicas para aumentar el rendimiento al disminuir el ausentismo laboral, motivar el intelecto humano y minimizar la accidentabilidad, debido a que dichos eventos generan daños en la producción, la protección de la maquinaria y también a las zonas de trabajo, basada en el modelo de OHSAS 18001:2017 el cual genera herramientas de gestión que ayudan a prevenir accidentes mortales, accidentes moderados, accidentes leves, y también enfermedades ocupacionales. Para esta investigación en la empresa industria agraria azucarera andahuasi S.A.A tuvo presente su reseña histórica, estructura organizacional, visión y misión productos y descripción del proceso productivo; además la referencia a los antecedentes de la investigación nacionales e internacionales, con un diseño no experimental ya que las variables realizaron funciones a nivel de aplicaciones de cuestionarios, los cuales conllevaron a una interpretación de acuerdo con los objetivos planteados, un enfoque cualitativo debido a que se describe detalladamente la Implementación, mostrando como resultado que la empresa aporta significativamente en la prevención de riesgos laborales y en el compromiso social y teniendo en cuenta el reglamento legal vigente en SST.

## **Marco teórico**

Cuando hablamos de la importancia de la seguridad y salud en el trabajo incluimos a todas las personas que hacen parte de la organización con el propósito de alcanzar un bienestar social, mental y físico que contribuya a la prevención de accidentes y enfermedades laborales.(Balvin et al., 2020)

A nivel mundial los colaboradores se ven expuestos a muchos riesgos que afectan la salud, a pesar de esto algunos de ellos no se interesan por la protección de su seguridad y salud en el entorno laboral y así mismo hay empleadores que no tienen la responsabilidad de proteger a sus empleados y es por ello que los accidentes y enfermedades laborales son frecuentes dentro de las empresas.

Es indispensable comprender todo lo relacionado con la seguridad y salud en el trabajo por eso es necesario la revisión de varios artículos los cuales permiten aclarar el tema de investigación.

Desde a ley 1562 de 2012 se define la seguridad y salud en el trabajo como una disciplina que trata la prevención de enfermedades causadas por las condiciones de trabajo inseguras, mediante acciones coordinadas para la promoción y prevención de la salud logrando controlar los riesgos de manera que faciliten el bienestar de los trabajadores y así lograr la productividad en la empresa.

Con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el Ministerio diseña acciones con el objetivo de mantener condiciones laborales que garanticen el bienestar y la salud de los trabajadores; es por esto que el SG-SST tiene como objetivos la promoción y prevención que logra garantizar las condiciones de trabajo y salud de los empleados y así identificar el origen de los accidentes y enfermedades profesionales para controlar factores de riesgo.

Cuando una empresa desarrolla su SG-SST, logra beneficios como: mejorar la calidad del ambiente laboral, se logra mayor satisfacción del personal y, en consecuencia, se mejora también la productividad y la calidad de los productos y servicios. (Sánchez,2016)

El SG-SST se convierte en una herramienta mediante la cual se hace seguimiento a la gestión de la seguridad y salud de los trabajadores debido a que este sistema está basado en la mejora continua, por lo tanto, debe convertirse en una guía para hacer monitoreo a los estándares mínimos evaluados por el Ministerio del Trabajo.

Cabe resaltar que para que un SG-SST sea eficaz es importante aplicar el ciclo PHVA (planear, hacer, verificar, actuar), estas etapas pueden verse reflejadas en todo el proceso de sistema de gestión, desde que se formule una política de seguridad y salud en el trabajo se está aplicando la etapa de planificar, al identificar los procesos a desarrollar para llevar a cabo los objetivos se está aplicando la etapa de hacer y por último cuando se



aplicando todo el SG-SST se están reflejando las dos últimas etapas de ciclo que son verificar y actuar.

Es importante aclarar que por las exigencias normativas presentes en Colombia en la prestación de los servicios es indispensable que todas las organizaciones cuenten con un sistema de gestión eficaz que no solo se centre en el cumplimiento de la reglamentación, sino que se logre implementar un sistema de gestión con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo

Dentro de la implementación del SG-SST es importante tener en cuenta la resolución 0312 de 2019 ya que por medio de esta se establecen los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, siendo estos visto como un conjunto de normas, requisitos y condiciones establecidas para el adecuado funcionamiento de las empresas en el marco del sistema general de riesgos laborales, con el fin de lograr garantizar buenas condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

En concordancia con lo descrito anteriormente, la organización mundial de la salud define la promoción de la salud como:

“El proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud”(Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social - Profesionales - Salud Pública - Prevención y Promoción - Promoción de la salud - Formación - Introducción, s. f.)

Siendo la promoción de la salud un aspecto fundamental dentro de las empresas para así lograr el desarrollo de estrategias que logren promover comportamientos seguros e implantar actitudes y conductas saludables que sean validas tanto a nivel personal, laboral y social de los trabajadores; la promoción de la salud dentro del lugar de trabajo debe contemplar todos los factores de riesgo, centrandó especial énfasis en los estilos de vida y el entorno ya que son dos factores que tiene un efector altamente importante en la salud de las personas.

Teniendo en cuenta lo anterior el COPASST juega un papel importante dentro de la organización ya que por medio de este se logra fomentar la promoción y vigilancia del cumplimiento en materia de seguridad y salud en el trabajo, comprobando así las condiciones idóneas para el personal que hace parte de la organización, motivando de igual manera hábitos de vida saludable, logrando un impacto positivo de los trabajadores y en su productividad, logrando de esta manera mitigar las tasas de ausentismo laboral.

A nivel nacional, y teniendo en cuenta los diferentes cambios que se han presentado en el área de seguridad y salud en el trabajo se ve la necesidad de que todas las empresas disminuyan los riesgos inherentes a cada área de trabajo, por medio de la implementación de un SG-SST que vincule de manera integrada cada sector de la empresa para el alcance de los objetivos programados.

Teniendo en cuenta los esfuerzos y los nuevos aportes en materia de legislación que se han venido realizando en relación a la seguridad y salud en el trabajo, la accidentabilidad y las enfermedades se siguen presentando, es por esto que diversas empresas, determinan la necesidad de actuar de manera rigurosa con el fin de descubrir acciones que mitiguen estas dificultades en materia de riesgos, enfermedades y accidentabilidad; es por esto que es de gran relevancia que dentro de la implementación del SG-SST se tenga presente la matriz de análisis de riesgo GTC-45, siendo esta una herramienta de gran ayuda para las organizaciones en cuanto a la identificación y prevención de riesgos y peligros dentro del área de trabajo.

Así mismo,

El SG-SST genera impacto positivo en la prevención de enfermedades laborales, promueve ambientes sanos de trabajo y disminuye costos potenciales generados por accidentes, adicional, promueve la cultura de la seguridad y el mejoramiento continuo en los diferentes niveles de organización, estos sistemas de gestión se consideran como una de las herramientas más importantes para la gestión efectiva del nivel de riesgo laboral en las organizaciones, la prevención de la enfermedad y el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores. (Leal, 2014, p. 3)

Es significativo además mencionar que uno de las leyes más significativas dentro de la implementación del SG-SST es la ley 1010 de 2006, por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral u otros hostigamientos en el

marco de las relaciones de trabajo, permitiendo así la conformación de los Comités de Convivencia Laboral, como medida primitiva para enfrentar el fenómeno de acoso laboral dentro de las organizaciones.

Por tanto, es importante mencionar que la documentación relacionada con el Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo, debe ser redactada de manera clara y entendible para que todo colaborador puede aplicarla o consultarla adecuadamente, además debe ser revisada, actualizada y socializada cada que sea necesario.

La Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (G-SST) tiene como objetivo estructurar la acción conjunta entre el empleador y los trabajadores en la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo a través del mejoramiento continuo de las condiciones, el medio ambiente laboral y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.

El enfoque de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo que se desarrolla en la empresa permite que, de manera dinámica y continua, se desarrolle la evaluación y la mejora de los resultados en la aplicación de las medidas preventivas y de control.

El mejoramiento continuo en Seguridad y Salud en el trabajo, debe considerarse como la esencia o el objeto de la gestión del sistema. La búsqueda permanente de mejora involucra un ambiente de cambio en el cual es fundamental la participación de todos los trabajadores ya que ellos se deben constituir en una de las principales fuentes con sus

aportes y propuestas que conduzcan a mantener un medioambiente y unas condiciones de trabajo decentes, seguras y saludables que permitan aportar a la productividad y competitividad de la empresa.

Los conceptos antes descritos permiten que el trabajo investigativo sea más productivo y de la misma manera que la Empresa Social del Estado, la cual es la base fundamental de la investigación, tenga como propósito desarrollar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de mejorar la calidad de vida laboral, lograr así mismo la reducción de los costos generados por los accidentes y las enfermedades laborales, mejorar la calidad de los servicios y ante todo generar ambientes sanos para todos los empleados que hacen parte de la organización

Es importante además mencionar que el Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo está orientado a lograr una adecuada administración de riesgos que permita mantener el control constante de los mismos en los diferentes oficios y que contribuya al bienestar tanto físico como mental y social del trabajador.

“Según el Ministerio de Trabajo en Colombia, la tasa de accidentes laborales fue de 7,73 y aunque la tasa mundial se encuentre entre 8 y 12 accidentes laborales por cada 100 trabajadores, los resultados del país encienden las alarmas al considerar la estructura de su economía, en donde el 52,7% de las empresas ejecutan actividades de bajo riesgo. Colombia no presenta una economía altamente

industrializada como la de otros países, que justifiquen estos indicadores”. (Vega-Monsalve & Vega-Monsalve, 2017). Es preocupante la afirmación que realiza el autor y por ello se hace necesario e indispensable que las pequeñas y medianas empresas busquen los medios para empezar a crear en la población trabajadora una cultura de autocuidado ya que una de las mejores opciones para lograr un cambio en la seguridad y salud ocupacional es por medio de la transformación de la conducta del trabajador frente a los riesgos laborales que se presentan en los ambientes laborales, esto ayudaría bastante a reducir las cifras anteriormente mencionadas.

Las empresas del sector salud en Colombia al implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo pueden obtener muchos beneficios tales como; prevención de accidentes laborales , mejoramiento de condiciones laborales, en el cual no solo interviene la empresa como responsable de la implementación, sino también cada uno de los trabajadores quienes son responsables del mejoramiento de su comportamiento, apoyo a las actividades de mejora y participación activa en el mantenimiento del Sistema de Gestión, logrando de esta manera el cumplimiento de los objetivos planteados tanto por la empresa como por el SG-SST. (Monterrosa Coronado & Hoyos Ortega, 2018).

De esta forma se puede determinar que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la E.S.E Hospital El Sagrado Corazón de Briceño, permite el cumplimiento eficaz de la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo en

Colombia, además genera mediante su aplicación basado en el ciclo de mejora continua ambientes de trabajo saludables para los trabajadores. (Monterrosa Coronado & Hoyos Ortega, 2018).

### **Marco legal**

Sin duda alguna, la integridad, la vida y la salud de los trabajadores constituyen la mayor responsabilidad de las empresas y una preocupación de interés público donde participan el gobierno y los particulares estableciendo una serie de normas legales encaminadas al cumplimiento de las actividades de salud ocupacional para garantizar el mejoramiento de las condiciones de trabajo de la población laboral colombiana.

Es importante para el desarrollo de nuestra investigación el recorrido por algunas normas legales que permiten sustentar la pregunta de investigación, en primera instancia es fundamental mencionar:

**Constitución política de Colombia en sus artículos 49, 53, 54**, donde expiden el estatuto del trabajo, teniendo presente la igualdad de oportunidades para los trabajadores; remuneración mínima vital y móvil proporcional a la cantidad y calidad del trabajo; estabilidad en el empleo; irrenunciabilidad a los beneficios mínimos establecidos en normas laborales: garantía del pago oportuno logrando así garantizar la seguridad y salud en el trabajo de los empleados.

**Ley 100 de 1993 en su artículo 1**, la cual tiene como objeto principal garantizar los derechos irrenunciables de la persona y la comunidad para obtener así la calidad de vida acorde con la dignidad humana.

**Resolución 0312 de 2019** la cual establece los estándares mínimos para la implementación del SG-SST, dicha resolución tiene como objetivo principal establecer estándares mínimos que corresponden a las normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento de los empleadores y empleados, mediante los cuales se establecen, verifican y controlan las condiciones básicas para garantizar una adecuada seguridad y salud en el trabajo.

Así mismo el decreto **1072 de 2015** recopila todas las normas que reglamentan el trabajo que antes estaban dispersas, siendo esta la única fuente para consultar las normas reglamentarias del trabajo en Colombia. El presente decreto aplica a las entidades del sector Trabajo, así como a las relaciones jurídicas derivadas de los vínculos laborales, y a las personas naturales o jurídicas que en ellas intervienen.

El **Decreto 1443 de 2014**, a través del cual el ministerio del trabajo define directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de persona bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y el sector cooperativo, las



empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre trabajadores dependientes y contratistas.

La **Resolución 2646 de 2008** establece disposiciones y define responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgos psicosocial en el trabajo para la determinación del origen de estas.

La **Resolución 652 de 2012**, establece la conformación y funcionamiento del comité de convivencia laboral, el cual tiene por objeto la prevención y solución de las situaciones causadas por conductas de acoso laboral de los trabajadores al interior de la institución.

La **Resolución 2013 de 1986**, por la cual se reglamenta la conformación del comité de medicina, higiene y seguridad en los lugares de trabajo, el cual es el encargado de la promoción y la vigilancia de las normas de seguridad y salud en el trabajo.

Por último, la **ISO 45001**, es una norma internacional para Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores de accidentes y enfermedades laborales dentro de las organizaciones.

De acuerdo con el marco legal anteriormente descrito, se pudo determinar que actualmente la legislación colombiana ha avanzado y estructurado la implementación de los sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las organizaciones para disminuir la ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.

## **Capítulo II**

### **Marco Metodológico**

#### **Paradigma**

El proyecto de investigación está enfocado en un paradigma empírico-analítico ya que se vale de manera simultánea de métodos de verificación de la información tanto cualitativos como cuantitativos para cumplir con los objetivos propuestos.

Dentro de este paradigma se adoptan métodos estadísticos para recolectar y suministrar información de cohorte cuantitativo, y por otra parte datos cualitativos, los cuales permiten mostrar de manera detallada las características del objeto de estudio.

La presente investigación tiene como fin la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en empresa social del estado E.S.E Hospital El Sagrado Corazón de Briceño-Antioquia, a partir de un diagnóstico inicial del cual se obtienen diferentes resultados de primera medida cuantitativos que permiten la realización de un análisis cualitativo que encaminara la investigación y beneficiara el objetivo de la misma, dando cuenta así del nivel de cumplimiento que tiene la empresa con relación a los estándares mínimos descritos en la resolución 0312 de 2019.

Luego de la realización del diagnóstico se presentará de manea especifica los procedimientos, causas y pruebas que ofrezcan información eficiente que ayude de manera

oportuna a la solución de las problemáticas que atentan contra la salud física y mental de los empleados de la E.S.E Hospital.

### **Tipo de investigación**

El tipo de investigación será mixta ya que se realiza con base en la recolección de datos a través de la observación y análisis de la información para implementar acciones de mejora en materia del SG-SST con el fin de sensibilizar a los trabajadores de la E.S.E Hospital acerca de la importancia de contar con la implementación en materia de SG-SST acorde a la resolución 0312 de 2019.

Este tipo de investigación se basa en realidades de hechos, y su particularidad es presentar una interpretación correcta. La investigación mixta, radica es describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. (Sabino, s. f.)

### **Método**

El alcance de la presente investigación es de tipo descriptivo, ya que “va más allá de la descripción de los conceptos o fenómenos o del establecer relaciones entre conceptos, es decir, responden por los orígenes de los sucesos y fenómenos físicos o sociales”. (Roberto Hernández Sampieri Carlos Fernández Collado Pilar Baptista Lucio, 2010).

Con base en lo anterior este trabajo de grado pretende explicar de manera detallada las condiciones en las que se encuentra la empresa con relación al SG-SST, y posterior a ello formular un programa de SST que tenga como objetivo principal prevenir los riesgos y peligros a los que se ven expuesto los trabajadores.

### **Población**

En este proyecto de investigación la población es comprendida como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”.(Roberto Hernández Sampieri Carlos Fernández Collado Pilar Baptista Lucio, 2010), por lo anterior es importante especificar de manera clara la población estudio ya que al concluir investigación será posible generalizar los resultados obtenidos.

La población a tener en cuenta para la implementación del Sistema de Gestión y seguridad y salud en el trabajo está conformada por el personal administrativo, asistencial y de servicios generales perteneciente a la E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de Briceño, el cual está distribuido de la siguiente manera:

*Tabla 1. Población*

<b>Área</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Asistencial.</b>	25
<b>Administrativo.</b>	18
<b>Servicios generales.</b>	2

### **Instrumento**

Un instrumento puede ser definido como “Cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (Carlos A. Sabino, 1997), favoreciendo de esta manera el cumplimiento eficaz de cada uno de los objetivos planteados en la investigación.

Los instrumentos a utilizar en el proyecto investigativo son:

- Lista de chequeo que permite evaluar el estado actual de los estándares mínimos teniendo como referencia la resolución 0312 de 2019.
- Matriz de identificación de riesgos y peligros basada en la guía GTC-45.

### **Lista de chequeo que permite evaluar el estado actual de los estándares mínimos teniendo como referencia la resolución 0312 de 2019**

La resolución 0312 de 2019 regida por el Ministerio del Trabajo, la cual establece los estándares mínimos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, siendo estos estándares de obligatorio cumplimiento ya que de esta manera se logra controlar y verificar el desarrollo de las actividades por parte del programa de SST.

En el caso de la E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de Briceño, los estándares mínimos con los que debe cumplir corresponde a las empresas de más de 50 trabajadores con riesgo I,II,III, IV y V, para llevar el proceso de verificación, se utilizara una lista de chequeo que permita conocer el estado actual de la organización y el grado de cumplimiento de las actividades relacionadas al SG-SST de la empresa.

### **Matriz de peligros y riesgos.**

En la presente investigación se realizará una verificación de la matriz de riesgos y peligros con el objetivo de identificar las necesidades puntuales de le E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de Briceño, logrando de esta manera recolectar información pertinente para establecer medidas de intervención, seguimiento y control.

La matriz de riesgos y peligros debe ser elaborada teniendo en cuenta el área, actividad, peligros y efectos posibles a los que están expuestos los trabajadores, contemplando así de manera detallada el riesgo ocupacional y la localización de los riesgos dentro de la organización.

En la presente investigación se implementará la guía técnica colombiana GTC-45, por medio de la cual se identificarán y valorarán de manera oportuna los peligros y riesgos que se encuentra presentes dentro de la empresa.

## **Técnica de análisis de datos**

Las técnicas de análisis de los datos son herramientas de carácter tecnológico que permitirán procesar la información por medio de instrumentos investigativos.

Por su parte la lista de chequeo será utilizada en un formato pre establecido en el que se desglosa cada uno de los aspectos a verificar y así mismo un puntaje calificativo con base en la resolución 0312 de 2019 para así determinar el nivel de cumplimiento en el que se encuentra la organización.

Es importante mencionar que la matriz de riesgos y peligros se desarrollara con base en la guía GTC45 en un formato de Excel, con la cual verificaremos y valoraremos cada riesgo presente en la empresa.

Por ultimo los talleres se realizarán por medio de actividades prácticas que logren de esta manera capacitar a todos los empleados acerca del cumplimiento adecuado del programa de SST.

Para el análisis y desarrollo de la investigación se tendrá en cuenta principalmente lo establecido en la resolución 0312 de 2019, por la que se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

## **Fases de la investigación**

La presente investigación está dividida en 4 fases

La fase uno de la investigación está delimitada por el planteamiento del problema, la formulación de la pregunta a investigar, el planteamiento de los objetivos general y

específicos, la justificación, la búsqueda bibliográfica por medio de la cual se permite integrar el estado del arte, el marco teórico

La fase dos es el paso donde se determina la manera en cómo se va a realizar la investigación, y con qué población se va a abordar.

En la fase 3 se aplican diferentes instrumentos con los que se realizara en primera instancia un diagnóstico inicial para evaluar el cumplimiento adecuado del SG-SST teniendo en cuenta lo estipulado en la resolución 0312 de 2019, seguidamente se realizará identificación de peligros y riesgos que se pueden presentar en el desarrollo de cada una de las actividades dentro de la organización y por ultimo con la aplicación de estos instrumentos se elaborara el documento final de la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo para la Empresa Social del Estado del municipio de Briceño.

Finalmente, en la última fase, se aplican los talleres teórico prácticos compuestos de diferentes actividades que consisten en la impartición de conocimientos ajustados a la realidad empresarial, es decir, capacitar de manera ajustada a cada uno de los empleados acerca de las situaciones y acciones relevantes del SG-SST, logrando de esta manera concientizar a los trabajadores acerca del cumplimiento eficaz y adecuado de los estándares mínimos del programa de SST.



## Cronograma

Tabla 2. Cronograma de actividades

Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 en la E.S.E Hospital El Sagrado Corazón de Briceño									
Actividad	JUL 2021	AGO 2021	SEP 2021	OCT 2021	NOV 2021	DIC 2021	ENE 2022	FEB 2022	MAR 2022
Formulación del título del trabajo de grado.	X	X							
Planteamiento del problema	X	X							
Descripción del problema.	X	X							
Formulación de la pregunta de investigación.	X	X							
Formulación de objetivo general y específico.	X	X							
Construcción de la justificación de la investigación.		X							
Construcción del marco teórico.			X						
Construcción del marco metodológico.			X						
Aplicación de instrumentos para la recolección de información.			X						
Análisis de datos.				X					
Implementación del SG-SS.					X	X	X	X	
Sustentación del proyecto de investigación.									X

*Nota: Elaboración propia*

## Presupuesto

**Tabla 3. Presupuesto**

ITEM	ACTIVIDAD	CANTIDAD	V/UNITARIO	V/TOTAL
1	Formulación del anteproyecto	2Meses	\$ 0	\$0
2	Formulación del proyecto	3Meses	\$100.000	\$300.000
3	Aplicación de los instrumentos de recolección de la información.	50 unidades	\$ 20.000	\$1.000.000
4	Análisis de la información	2Meses	\$ 0	\$0
5	Diseño del SG-SST	3Meses	\$0	\$0
6	Computador	3Unidades	\$ 2.000.000	\$6.000.000
7	Servicios	3Meses	\$ 70.000	\$ 210.000
		<b>TOTAL</b>	\$ 2.190.000	\$ 7.510.000

**Nota:** Elaboración propia

## RESULTADOS

Teniendo presente que la investigación es mixta, se hizo una recolección minuciosa de datos tanto cualitativos como cuantitativos teniendo como base fundamental los objetivos específicos planteados para esta investigación.

Los datos recolectados tienen una característica principal puesto que estos pueden ser estandarizados y medibles a través de la lista de chequeo y de la matriz de peligros y riesgos de la organización.

Para proceder con la recopilación de los datos y lograr ser acordes con el diseño metodológico planteado por la investigación, se realiza un cuadro comparativo, el cual contiene por cada objetivo específico: Metodología y actividades utilizadas para la recolección de datos y los resultados que se esperan obtener.

***Tabla 4. Resultados***

<b>Objetivo específico</b>	<b>Metodología</b>	<b>Actividades</b>	<b>Resultados</b>
-Realizar un diagnóstico situacional de la E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de Briceño por medio de una lista de chequeo con el fin de conocer el estado actual de la	Resolución 0312 de 2019	Aplicar la lista de chequeo, donde se logre identificar los elementos con los que cuenta la organización con relación al cumplimiento de cada uno de los requisitos	Lista de chequeo y diagnóstico inicial de la empresa.

institución con relación a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

establecidos en la resolución 0312 de 2019.

-Identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la E.S.E Sagrado Corazón de Briceño, bajo la metodología GTC45 con el fin de proponer acciones de prevención y mitigación de la ocurrencia de posibles accidentes

Guía técnica colombiana GTC 45

Desarrollar la matriz de peligros y riesgos

Matriz de riesgos y peligros y descripción de los resultados

o enfermedades

laborales.

-Elaborar un Decreto 1072 de Definir políticas, Políticas del SG-  
documento con la 2015 objetivos y metas SST, objetivos y  
propuesta para la del SG-SST. metas del SG-SST.  
implementación del Matriz legal Matriz legal  
programa de  
sistema de gestión  
de seguridad y salud  
en el trabajo para  
fomentar y  
garantizar la calidad  
de vida de los  
empleados de a  
E.S.E Hospital el  
Sagrado Corazón de  
Briceño.

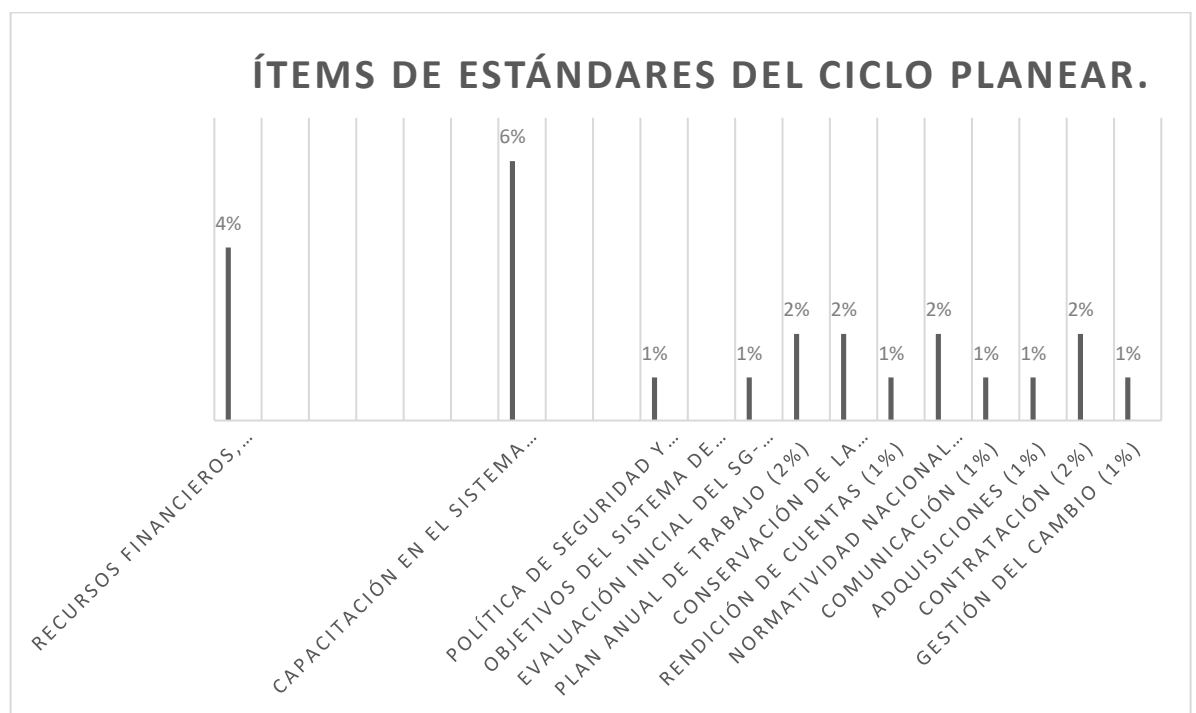
---

**Nota:** Elaboración propia

## Objetivo 1

Para dar cumplimiento eficaz se realizó una revisión y aplicación de lista de chequeo de acuerdo a los estándares mínimos descritos en la resolución 0312 de 2019, los cuales son de obligatorio cumplimiento obteniendo como resultado lo siguiente:

Resultados de ítems de estándares del ciclo planear:



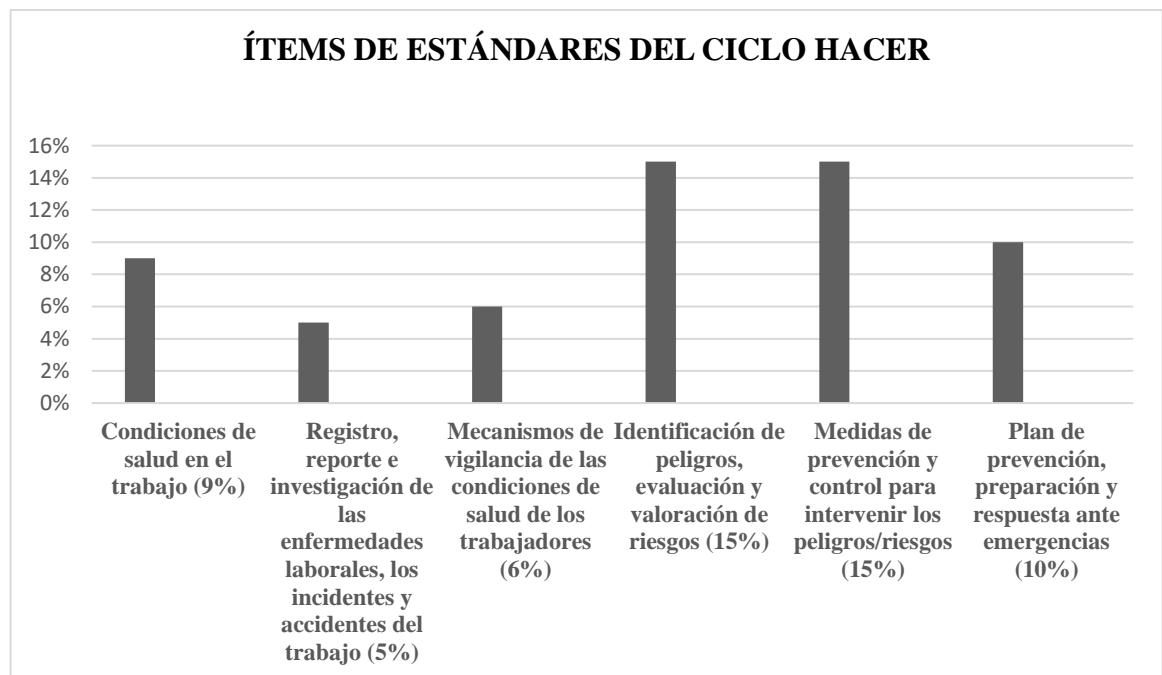
**Figura 1. Resultados ítems de estándares del ciclo planear: porcentajes**

Según la gráfica se puede evidenciar que la empresa en el ciclo planear cuenta con matriz de identificación de peligros actualizada, realiza inducción a trabajadores nuevos y se cuenta con evidencia del certificado del curso de las 50 horas realizado por el responsable del SST, siendo este ítems el porcentaje de mayor cumplimiento (6%),

seguido del ítem de recursos financiero con un porcentaje de (4%), ya que se evidencia contrato de la persona encargada del programa, pero a la vez no cumple con lo estipulado en la norma puesto que la empresa cuenta con más de 10 empelados lo cual requiere de un especialista que este en el cargo.

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito la organización no cumple al 100% de los estándares mínimos del ciclo Planear.

Resultados de ítems de estándares del ciclo Hacer:

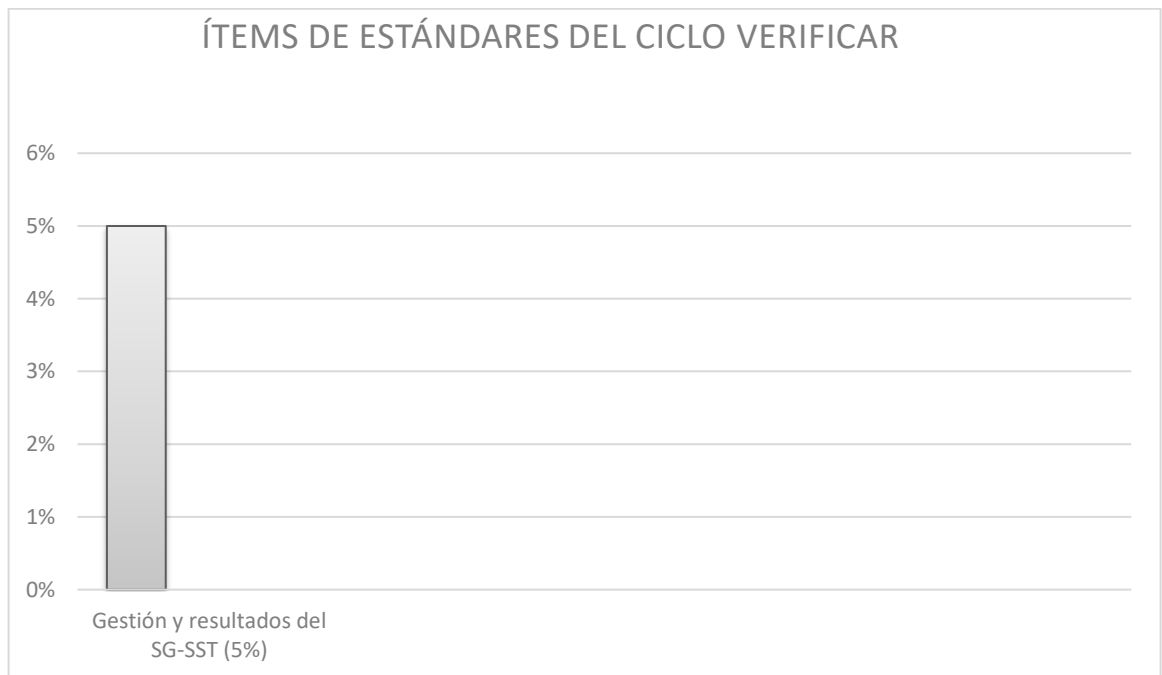


**Figura 2 Resultados ítems de estándares del ciclo hacer: porcentajes**

Con relación al ciclo hacer, la empresa presenta altos niveles de gestión en la mayoría de los ítems evaluados, sin embrago un porcentaje del (5%) en el ítems de reporte de enfermedades e incidentes laborales, ya que dentro de la organización no se han presentado eventos de esta índole, es importante resaltar además que las condiciones

de trabajo presenta también un nivel bajo (9%) ya que la organización no cuenta con un programa definido con relación a las condiciones de salud en el área de trabajo.

Resultados de ítems de estándares del ciclo verificar:

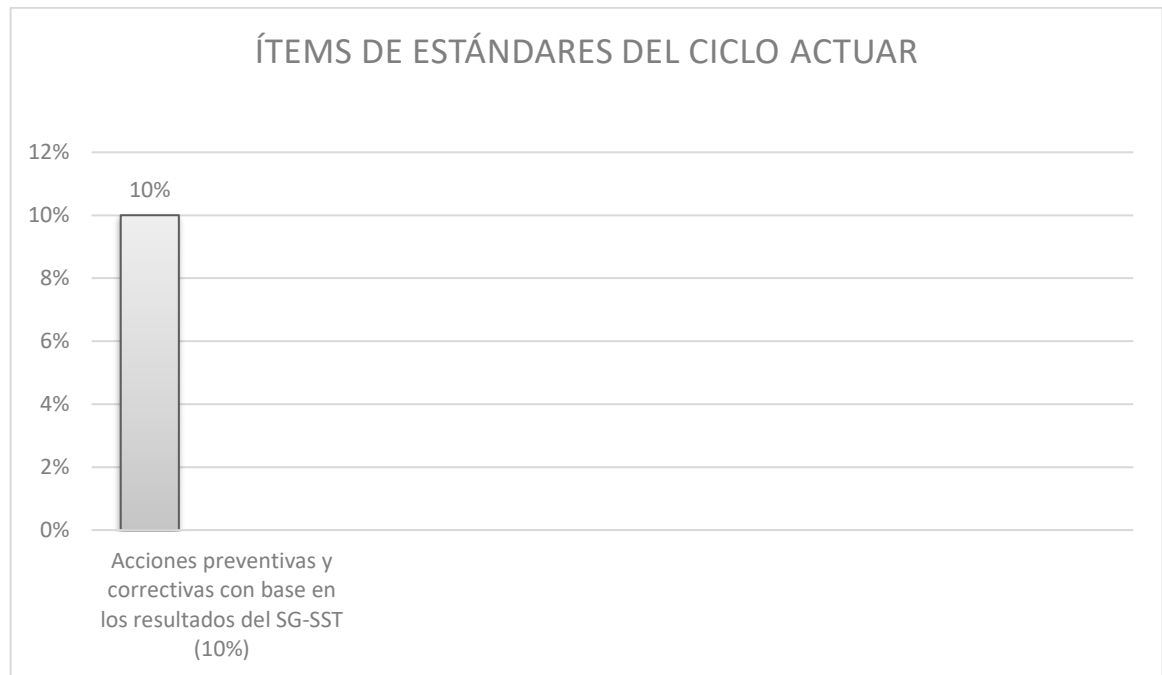


**Figura 3. Resultados ítems de estándares del ciclo verificar: porcentajes**

Con relación a la gráfica se puede decir que la empresa solo cumple con una parte de los ítems de este ciclo, ya que no realiza la autoevaluación anual del SG-SST con la participación de un auditor interno.

Resultados de ítems de estándares del ciclo actuar:





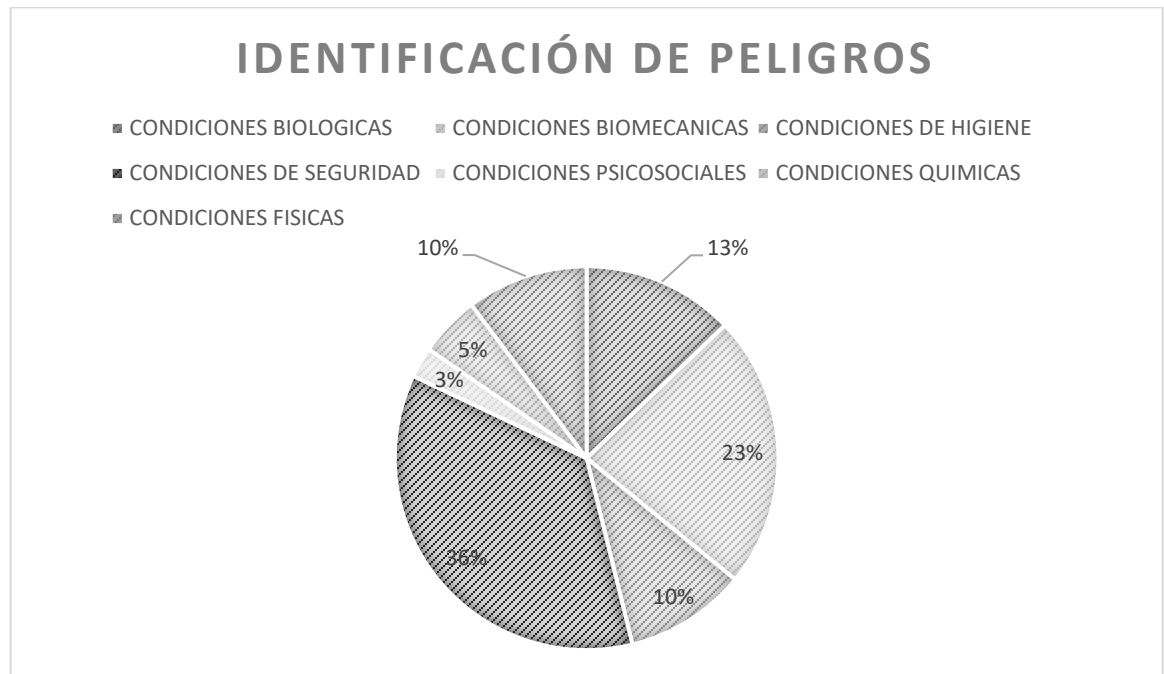
**Figura 4. Resultados ítems de estándares del ciclo actuar: porcentajes**

De acuerdo a los resultados del ciclo actuar la empresa cuenta con un cumplimiento del 10%, con lo que se puede concluir que la organización debe implementar diferentes acciones de mejoramiento en el SG-SST y así garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

## **Objetivo 2**

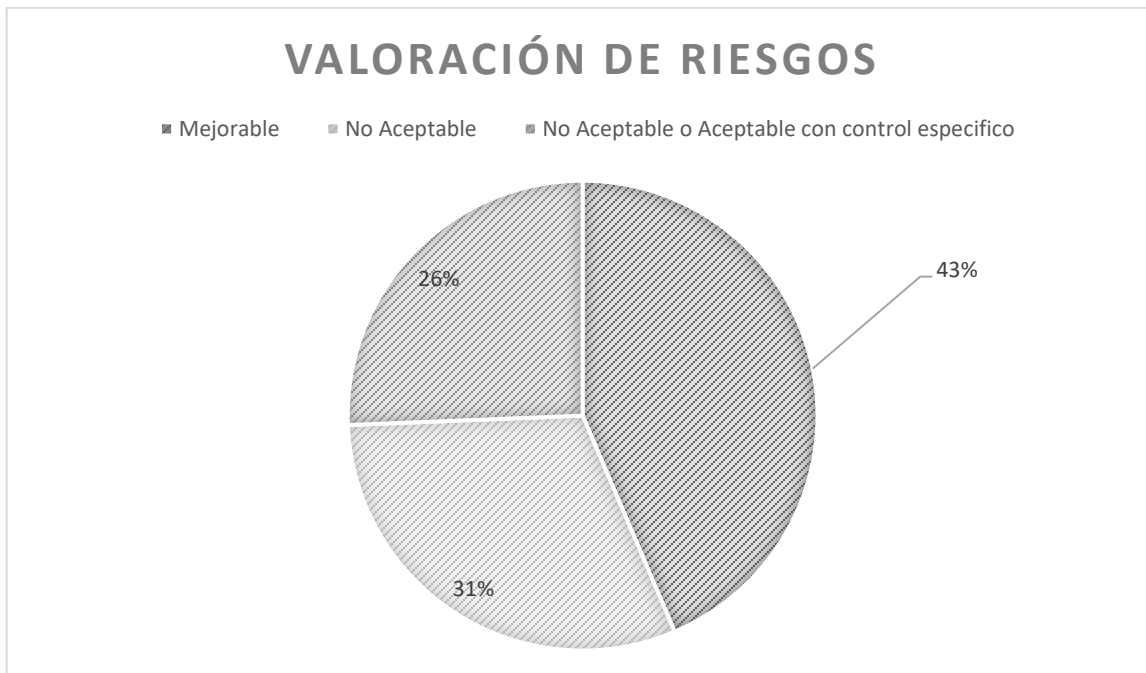
Para dar cumplimiento al objetivo planteado se tuvo como base la guía técnica colombiana GTC-45, la cual es la guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, cuenta además con pautas para la adecuada identificación de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores de la E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de Briceño.

Al realizar la matriz de riesgos y peligros se obtuvieron los siguientes resultados:



***Figura 5 Identificación de peligros.***

De acuerdo a la matriz de riesgos y peligros y a la gráfica, se puede decir que uno de los peligros a los que más se ven expuestos los trabajadores asistenciales y administrativos de la empresa son los de seguridad el cual obtuvo un porcentaje del 23%, seguido de los peligros relacionados a las condiciones biomecánicas.



**Figura 6. Valoración de riesgos**

De acuerdo a la gráfica, se puede evidenciar que en un 43% los riesgos manifestados en la empresa son mejorables, seguido de no aceptable con un 31%

### **Objetivo 3.**

El diseño del sistema de gestión permitió la creación y además actualización de la documentación de la organización, determinando de esta manera que el cumplimiento básico de estándares mínimos exigidos por la resolución 0312 de 2019.

Este objetivo es el resultado de la recopilación y por ende el posterior análisis de los datos que permiten la formulación de una propuesta del SG-SST para la E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de Briceño, teniendo en cuenta diferentes características de estructura, tamaño y servicios.

## **Análisis de resultados**

### **Análisis objetivo específico 1**

El objetivo específico número uno permitió que la E.S.E Hospital el Sagrado Corazón de a conocer el estado actual en temas de SST, la evaluación inicial se realizó a partir de la aplicación de la lista de chequeo según lo establecido en la Resolución 0312 de 2019, obteniendo un resultado del 67% que de acuerdo a lo planteado por la misma resolución indica que la empresa se encuentra en un estado crítico y requiere acciones importantes para la mejora continua del SG-SST.

*El documento con el análisis completo se presenta en el Anexo 1*

### **Análisis objetivo específico 2.**

El objetivo específico número dos, se desarrolló a través de la Guía Técnica Colombiana GTC-45 identificando los riesgos y peligros de la empresa, como resultado final se obtiene que los mayores riesgos de la organización están basados en riesgos biomecánicos y de seguridad.

*La evaluación completa se presenta como resultado a través de la matriz de riesgos  
Anexo 2*

### **Análisis objetivo específico 3.**

Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó una revisión a los documentos ya existentes dentro de la empresa para establecer coherencia en el sistema y así mismo documentar un SG-SST consolidado para la organización

La documentación relacionada con el objetivo se encuentra de la siguiente manera

*Plan de capacitación Anexo 3*

*Políticas Anexo 4*

*Plan de trabajo Anexo 5*

*Matriz legal Anexo 6*

*Objetivos y metas del SG-SST Anexo 7*

## CONCLUSIONES

Una vez realizado el diagnóstico situacional de la E.S.E Hospital el Sagrado Corazón, se realizó una evaluación de los resultados que se obtuvieron de los estándares mínimos del SG-SST, se pudo observar que el cumplimiento de la empresa frente a los requisitos es crítico, dado a que los requerimientos mínimos se cumplen con una calificación del 67% esto representa un valor muy bajo y requiere de acciones importantes para la mejora continua del SG-SST.

Si evidente que hay algunos ítems que no se cumplen correctamente con lo que exige la resolución 0312, lo cual impide que la entidad funcione en un 100% bajo los estándares mínimos y de cierta forma se podría decir que están afectando la seguridad y bienestar laboral de los trabajadores.

Por consiguiente, es necesario que la entidad implemente una propuesta de mejora que permita tomar acciones correctivas en los ítems donde hay falencias para poder cumplir a cabalidad como lo indica la Guía Técnica Colombiana GTC-45 de identificación de riesgos y peligros ya que los trabajadores están expuestos a riesgos biomecánicos y de seguridad al realizar sus labores diarias.

Asimismo, es importante la continuidad de las capacitaciones e incentivar la responsabilidad en los empleados en cuanto a los controles que permitan evitar riesgos y de esta forma concientizarlos de la necesidad de su participación en todas las actividades relacionadas con la seguridad y la salud ocupacional, ya que esto trae múltiples beneficios y condiciones de trabajo seguras para todos.

Sin duda alguna, la empresa debe estar en constante cambio y mejoramiento de los procesos en pro del cuidado de la vida y salud de los trabajadores, lo cual involucre a todo el personal del hospital; con el propósito de lograr un trabajo en conjunto y un incesante seguimiento para poder alcanzar el cumplimiento de todos los estándares y mejorar las condiciones laborales.

Por otro lado, en la identificación de peligros y posteriormente, la evaluación de riesgos que tienen los trabajadores del hospital, permite realizar la formulación y creación de las líneas de seguimiento de los controles preventivos que se deben crear para asegurar el bienestar y la integridad de los colaboradores.

Entre otros, tener pleno conocimiento de las condiciones de salud de los empleados de la institución, permite conocer la realidad en cuanto a la salud de los colaboradores, y esto no debe ser ajeno al contexto organizacional ya que el comportamiento de estos, está determinado por las condiciones laborales en las que se ven afectadas constantemente, por lo tanto, es una herramienta fundamental para la planeación de acciones y construcción de políticas del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.

En definitiva, el mejoramiento continuo es una metodología eficaz para la identificación y solución de problemáticas en todas las áreas del hospital; bajo esta condición se dejan definidos los procesos realizados con el círculo de Deming en el SG-SST, donde se dejan explicadas las acciones y responsabilidades en los procesos de planear, hacer, verificar y actuar, completando así el sistema de seguimiento y mejoramiento del sistema propuesto en este trabajo.

## RECOMENDACIONES

Realizar continuamente diferentes campañas de sensibilización a los empleados en la institución sobre la importancia del autocuidado en el trabajo, con el fin de prevenir los accidentes laborales y el buen uso de los elementos de protección personal para evitar riesgos en la salud.

Acatar lo estipulado en la Norma, puesto que la empresa cuenta con más de 10 empleados lo cual requiere de un profesional o especialista en seguridad y salud en trabajo que este en el cargo.

Se sugiere a la entidad la aplicación de la autoevaluación anual del SG-SST con la participación de un auditor interno con el fin de medir el cumplimiento de los estándares y formular plan de trabajo.

Aplicar metodologías que permitan el cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo a la normativa establecida por el SG-SST vigente, donde se pueda evidenciar la seguridad y el bienestar del capital humano en la institución como primera necesidad, puesto que la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo contribuye con la mejora continua de la institución a través de la integración, de la prevención en todos los niveles y la utilización de herramientas y actividades de mejora en la salud de los trabajadores.



## Lista de referencias

- Cita tomada de Fontes, R, (2002). Seguridad y Salud en el Trabajo en América Latina y el Caribe: Análisis, temas y recomendaciones de política. *Documentos de bando interamericano de desarrollo*. Recuperado de:  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-An%C3%A1lisis-temas-y-recomendaciones-de-pol%C3%ADtica.pdf>
- Agurto, Z., & Meyssi, F. (2018). Implementación de un SGSST para reducir la accidentabilidad en una empresa constructora, Ate, 2018. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33105>
- Balvin, A. I. C., Vivas, C. P., & Peña, M. L. F. (2020). *DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST PARA LA EMPRESA SU SEGURO AL INSTANTE*. 75.
- Derecho del Bienestar Familiar [DECRETO\_1072\_2015]*. (s. f.). Recuperado 6 de agosto de 2021, de [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto\\_1072\\_2015.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto_1072_2015.htm)
- Diaz, T., & Esther, L. (2020). Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa agraria azucarera Andahuasi S.A.A – Sayan

2018. *Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.*

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4007>

*Diseño del sg-sst de la microempresa club central de bolos s.a.s. (s. f.). 88.*

*Decreto 1477 de 2014. Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales.*

Galindo, G., & Esther, D. (2017). *Impacto de la implementación del sistema general de seguridad y salud en el trabajo (SGSST), en el desempeño organizacional de la ESE Hospital San Diego de Cereté.* <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/490>

Gómez Bedoya, D. C., Puerres Jojoa, É. D. C., Salas Gómez, M. F., Villarreal Zúñiga, I. A., & Mideros Ibarra, Y. C. (2020). *Propuesta Estratégica de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa IPS PROINSALUD S.A. para el año 2020.* <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/34192>

Huaynillo, C., & Carlos, R. (2018). *Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para cumplir los requerimientos de la Ley 29783 y mejorar las condiciones laborales en la empresa Eyes Health. Universidad Privada del Norte.* <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12820>

*Leyes desde 1992—Vigencia expresa y control de constitucionalidad*

[*CONSTITUCION\_POLITICA\_1991*]. (s. f.). Recuperado 6 de agosto de 2021, de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)

Llerena, V., & Arcadio, L. (2017). Grado de conocimiento e implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo de la División Médico Legal Huánuco 2016.

*Repositorio Institucional - UCV.*

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36151>

*Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social—Profesionales—Salud Pública—Prevención y Promoción—Promoción de la salud—Formación—Introducción.*

(s. f.). Recuperado 6 de agosto de 2021, de

<https://www.msrebs.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/promocion/formacion/introduccion.htm>

Monterrosa Coronado, Y. P., & Hoyos Ortega, L. V. (2018). Diseño de una propuesta de mejoramiento para incrementar el nivel de implementación de los estándares básicos de seguridad y salud en el trabajo en empresas de Cauca—Antioquia.

<http://repository.unad.edu.co/handle/10596/18016>

*Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (sg-sst) en el hospital regional del magdalena medio para el segundo semestre del 2019 y principios del 2020—10596/33925. (s. f.). Recuperado 22 de julio de 2021, de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/33925>*

*Propuesta estratégica de Mejora en la implementación de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Hospital Agustín Codazzi E.S.E. para la vigencia 2020. - 10596/34255. (s. f.). Recuperado 22 de julio de 2021, de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34255>*

*Sistemas de Gestión. (s. f.). Recuperado 6 de agosto de 2021, de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/14926>*

*Resolución 0312 de 2019. Por la cual se modifican los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes.*

Valdivia Zegarra, W. (2018). Propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Minera en el trabajo, para la Empresa M3 Ingeniería Perú S.A.C. *Universidad Continental*. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/5206>

[https://www.arlsura.com/files/decreto1443\\_14.pdf](https://www.arlsura.com/files/decreto1443_14.pdf)

Sabino, C. (s. f.). EL PROCESO DE INVESTIGACION. 134.