

**Propuesta para la mitigación del riesgo psicosocial asociado a las jornadas de trabajo de los  
conductores de TOURES CRUZ S.A.S**

**Mónica Marcela Garnica Arguello**

**Oliver Sebastián López Perdomo**

**Como opción de grado para optar al título de Especialistas en Gerencia de la Seguridad y  
Salud en el Trabajo**

**Universidad ECCI**

**Dirección de Posgrados**

**Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Bogotá D.C.**

**2021**

**Propuesta para la mitigación del riesgo psicosocial asociado a las jornadas de trabajo de los  
conductores de TOURES CRUZ S.A.S**

**Presentado por:**

**Mónica Marcela Garnica Arguello      Cód. 68761**

**Oliver Sebastián López Perdomo      Cód. 5542**

**Presentado a:**

**July Patricia Castiblanco Aldana**

**Universidad ECCI**

**Dirección de Posgrados**

**Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Bogotá D.C.**

**2021**

## Tabla de Contenido

<b>Agradecimientos</b> .....	5
<b>Introducción</b> .....	6
<b>Resumen</b> .....	7
<b>1. Título</b> .....	8
<b>2. Problema de Investigación</b> .....	8
2.1. Descripción del Problema.....	8
2.2. Formulación del Problema .....	10
<b>3. Objetivos</b> .....	10
3.1. Objetivo General.....	10
3.2. Objetivos Específicos.....	10
<b>4. Justificación</b> .....	11
<b>5. Marcos de Referencia</b> .....	12
5.1. Estado del arte .....	12
5.2. Marco Teórico.....	29
5.3. Marco Legal .....	30
<b>6. Marco Metodológico</b> .....	33
6.1. Paradigma.....	33
6.2. Método.....	34
6.3. Tipo de investigación.....	34
6.4. Fases.....	34
6.5. Instrumentos .....	35
6.6. Muestra .....	35
<b>Actividades previstas para el desarrollo del trabajo</b> .....	35
<b>7. Resultados</b> .....	35
<b>8. Análisis costo beneficio</b> .....	38
<b>9. Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	39
9.1. Conclusiones:.....	39
9.2. Recomendaciones:.....	39
<b>10. Anexos</b> .....	40
<b>11. Referencias</b> .....	41

**Tabla de gráficos**

Gráfico 1.....	36
Gráfico 2.....	37
Tabla 3 .....	38
Tabla 4 .....	38

## **Agradecimientos**

El proyecto se pudo realizar gracias al esfuerzo, dedicación y trabajo fuerte de los integrantes desde el primer semestre.

A nuestros docentes que nos guiaron y nos enseñaron nuevos conceptos en nuestro nuevo camino como especialistas.

A nuestra asesora en las dos clases de seminario July Patricia Castiblanco Aldana que nos guía, para sacar adelante este proyecto de investigación y así poner en práctica nuestros nuevos conocimientos y experiencias adquiridos en la especialización.

A nuestras familias por el apoyo y buenos deseos de salir adelante por vernos cumplir nuestras metas.

A todos muchas gracias.

## **Introducción**

Actualmente para las empresas es cada vez más importante cuidar a su talento humano es un capital, al que la empresa le ha invertido recursos y tiempo, por lo que también es importante prevenir, medir y atender todos los aspectos relacionados con el riesgo psicosocial y más, para una empresa dedicada al transporte de pasajeros, donde cualquier factor de riesgo puede influir en la seguridad de los viajeros, conductores y otros actores en la vía, es por eso que se realizara una propuesta de un programa, para hacer la intervención del riesgo psicosocial que es generado por las demandas de las jornadas de trabajo, en Toures Cruz, todo esto determinado por una realización de diagnóstico inicial, que se realizó en la empresa con la batería de riesgo psicosocial.

Los efectos en la salud por la demanda de trabajo traen consecuencias o efectos importantes en la salud de los trabajadores de la parte operativa en nuestro caso los conductores como alteraciones del sueño, inestabilidad emocional, estados depresivos, mareos, alteraciones cardiacas, ansiedad entre otras todo esto ligado a los diferentes requerimientos mentales de cada conductor, la demanda de trabajo va ligada a tres grandes factores que son la organización, el contenido del trabajo y como cada conductor realiza la tarea.

Fue importante determinar la infraestructura, las condiciones y los tiempos de los conductores que son la parte operativa y a los cuales fue dirigida nuestra propuesta en forma de un programa, para así crear una propuesta de bienestar para ellos. La decisión de su implementación será de la alta gerencia, observando el momento que mejor se acomode dentro de su operación.

## **Resumen**

Las consecuencias de la demanda de trabajo pueden llevar mucho tiempo inmersas dentro de la organización tanto que se pueden ver como efectos que van de la mano con el puesto de trabajo o la realización de la tarea, la intención con la realización de nuestra propuesta es primero observar cuales son las consecuencias, que ha traído la realización de esta tarea la conducción en conductores que llevan varios años ejerciendo esta labor, dentro de la organización.

Luego que se observó las consecuencias que ha traído se trabajó las actividades, capacitaciones que traerá nuestro programa que buscará la manera de traerle bienestar y productividad a la organización con la posible implementación de nuestra propuesta.

**Palabras claves:** Accidente de trabajo, factor de riesgo, consecuencia, protector psicosocial, estrés, demandas del trabajo, demandas de jornada laboral.

## **1. Título**

Propuesta para la mitigación del riesgo psicosocial asociado a las jornadas de trabajo de los conductores de TOURES CRUZ S.A.S

## **2. Problema de Investigación**

### **2.1. Descripción del Problema**

En la actualidad, TOURES CRUZ SAS no cuenta ningún programa dirigido a la intervención de riesgo psicosociales, específicamente en la prevención de los factores de riesgo, generados por las demandas en las jornadas del trabajo del personal de transporte, razón principal de la propuesta de realizar un programa para intervenir dichos riesgos.

Por consiguiente y teniendo en cuenta la constante rotación de personal de esta área, la compañía ha considerado tratar temas como; las condiciones de trabajo y la intervención de los riesgos psicosociales en los conductores, como también la capacitación y las condiciones de salud actuales.

La falta de injerencia en los temas mencionados con anterioridad se ve reflejado directamente en las finanzas de la compañía, por medio de pérdidas económicas por conceptos de pago de horas extra para recuperar el tiempo no producido por personal incapacitado.

De no implementar un plan de intervención en la empresa, se continuará con un bajo rendimiento en la productividad dentro de la jornada ordinaria y la compañía seguirá acarreado con costos adicionales como los mencionados anteriormente.



Los conductores actualmente no cuentan con participan activa en las actividades de bienestar de la empresa, tampoco son tomados en cuenta para las pocas actividades que realizan, muchas veces no están de acuerdo con los temas debido a que no son de su interés o no tiene el espacio suficiente dentro de sus labores para participar de ellas.

Para la empresa TOURES CRUZ SAS, se hace necesario contar con un programa basado en la normatividad legal y con metodologías que impacte y proyecten lo que se quiere transmitir, que sea acordes a la actividad a desarrollar y al objetivo, así mismo, que estén encaminadas a abordar las necesidades de los conductores, el bienestar de su familia y a prevenir los riesgos inherentes del cargo.

Los Conductores tienen la responsabilidad de cumplir con su perfil de cargo y con ciertas competencias específicas que los hace personas calificadas para asumir las funciones encomendadas, en TOURES CRUZ SAS, se quiere, con la implementación del programa, que los conductores sientas que no son un problema, que; por el contrato, son lo más importante para la empresa y que con su bienestar, nos impacta favorablemente al crecimiento en general del negocio.

Detrás de cada conductor hay una familia que depende de él, y esa familia hace parte de una sociedad en general que solo busca, el bienestar y el sostenimiento diarios para de esa manera suplir las necesidades básicas y porque no de vez en cuando de diversión y esparcimiento, para generar el cambio en ellos de deben hacer cambios internos en la empresa y poder generar la expectativa necesaria para tener su atención y poner imprimir desde el interior los intereses de beneficio que se buscan de parte y parte.

## **2.2. Formulación del Problema**

¿Qué elementos normativos y metodológicos deben tenerse en cuenta en la construcción de un programa para hacer la intervención del riesgo psicosocial del personal de transporte de la empresa Toures Cruz S.A.S?

## **3. Objetivos**

### **3.1. Objetivo General**

Elaborar la propuesta de un programa para hacer la intervención del riesgo psicosocial generado por las demandas de las jornadas en trabajo del personal de transporte y como resultado prevenir accidentes laborales, llevar bienestar al trabajador y reducir costos para TOURES CRUZ S.A.S.

### **3.2. Objetivos Específicos**

- 3.2.1. Generar la participación de la población trabajadora en actividades de prevención del Riesgo Psicosocial y Promoción de la salud física y mental, implementadas por la empresa dentro del programa de riesgo psicosocial.
- 3.2.2. Establecer las actividades y estrategias para asegurar un manejo adecuado de las demandas de la jornada laboral, así como de las horas de descanso.
- 3.2.3. Capacitar al personal en hábitos de vida saludable e higiene del sueño, promoviendo de esta manera acciones de prevención para evitar accidentes de trabajo producto de las demandas en la jornada laboral.

#### 4. Justificación

Los motivos que nos llevaron a la elaboración de esta propuesta de programa fueron los resultados en riesgo Muy alto, que se evidenciaron en el informe final de la batería de riesgo psicosocial de la empresa, así mismo; el estudio de la información suministrada por la empresa, que conllevó a la revisión de soportes y evidencias, que nos ayudaron a concluir la necesidad de intervención con un programa de intervención para los conductores.

En ocasiones no se relacionan los accidentes en la vía o las agresiones físicas y/o verbales que se generan mientras se conduce, pero estas actitudes violentas pueden ser generadas por el estrés que carga el conductor, no se percibe hasta que se refleja en alguna situación que pueda afectar al trabajador.

La empresa TOURES CRUZ SAS, quiere fortalecer y encaminar la operación de transporte a la eficiencia productividad y bienestar que se merecen todas las familias involucradas en la operación, teniendo en cuenta que la ganancia de este proceso es mutua y que cada paso en esta gestión es un escalón más a la mejora del cambio.

Existen algunas consecuencias que también se tuvieron en cuenta para planear la ejecución del programa de intervención de riesgo.

En el trabajador se puede ver afectada su salud física y mental, generando patologías como; Disminución de las capacidades motrices, enfermedades cardiovasculares, diabetes, ansiedad, depresión, ira. Entre otras, se puede ver en algunos casos que los trabajadores del sector de transporte pueden llegar a somatizar algún trastorno psíquico.

Las relaciones con la sociedad, amigos, familia, pueden verse afectadas debido a que el conductor (trabajador), puedes empezar a mostrar agresividad, frialdad, soledad por desconfianza.

La empresa puede también puedes verse afectada, tenido en cuenta que el conductor puede empezar a generar mal ambiente labora, también tiende a ausentarse por cualquier situación que puede llegar hacer manejable, así mismo, la rotación de personal, estos factores pueden aumentar el riesgo de accidentalidad y de fraudes, trayendo graves consecuencias para la empresa, compañero y sociedad en general.

La operación de Transporte de la empresa TOURES CRUZ SAS. Requiere de la atención precisas y a tiempo para minimizar el riesgo y por consiguiente la fatalidad en la operación lo cual sería el extremo y lo que no se quiere.

## **5. Marcos de Referencia**

Para el desarrollo de esta propuesta de intervención, se hace necesario abordar una seria de documentos, teóricos y legales que permitirán tener un mayor conocimiento, ampliar el campo de trabajo y darán una base sólida al momento de establecer las actividades que harán parte del programa de riesgo psicosocial a implementar en la empresa TOURES CRUZ SAS.

### **5.1. Estado del arte**

Para la elaboración de este apartado se consultó a nivel local y nacional, aquellas investigaciones realizadas acerca del riesgo psicosocial desarrolladas en el sector de

transporte de pasajeros, acudiendo a los repositorios de diferentes universidades a nivel Nacional, siendo las más cercanas al tema a intervenir los documentos que se enuncian a continuación.

#### **5.1.1. Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales en los Trabajadores de la Empresa Automatización Integrada S.A.S.**

En el año 2020 Barrera, Capacho, Valero, siendo estudiantes de la universidad ECCI, realizaron el diseño de un programa de prevención de riesgos psicosociales en los trabajadores de la empresa Automatización integrada S.A.S. Esta investigación se realizó a través de los resultados obtenidos de la aplicación de la Batería de Riesgo Psicosocial creada por la Universidad Javeriana y aprobada por Ministerio de Trabajo de Colombia.

El estudio mostró las consecuencias de no tener estrategias de prevención para los factores de riesgo psicosocial en el ámbito organizacional generando un impacto negativo que afecta el desempeño y la productividad de los trabajadores y a la empresa como tal.

De acuerdo con el estudio realizado a los colaboradores de la empresa Automatización Integrada S.A.S., se evidencia exposición a factores psicosociales de tipo intralaboral como extralaboral que conducen a identificar el diagnóstico real y crear intervenciones oportunas, a los colaboradores que se encuentran en niveles Muy Alto, Alto y Medio, este último con el fin de evitar un ascenso en su puntuación (según las dimensiones más afectadas) o de Estrés. Esta población la conforman 6 trabajadores (100% de los trabajadores evaluados) y la confidencialidad hará parte del programa de prevención

### **5.1.2. Riesgos Psicosociales presentes en funcionarios de una empresa de transporte de Girón. 2020**

En el año 2020 Peñuela y Ruiz, estudiantes de la universidad Corporativa de Colombia, Le apuntaron a investigar los factores de riesgo psicosocial, basados en los resultados de la “Batería de Riesgo Psicosocial”, del Ministerio de Trabajo en conjunto con la Universidad Javeriana, donde se muestra que los trabajadores de esta empresa, que aplicaron para la prueba intralaboral forma A, denotan una baja puntuación de riesgo. Por otro lado, los trabajadores que contestaron el cuestionario intralaboral forma B, representan a los empleados que tiene una tendencia riesgo medio. De esta manera es importante la observación y seguimiento a los trabajadores con el fin de no aumentar el riesgo a niveles superiores a este, las cuales conllevan que la organización se vea en afectaciones mayores.

Por medio de los resultados obtenidos se puede determinar que los trabajadores presentan un riesgo medio frente a lo intralaboral, de manera muy resaltada se presenta un riesgo alto en cuanto a los factores extralaborales y finalmente en la dimensión de estrés se encontró un riesgo medio. Teniendo en cuenta lo anterior, el planteamiento de estrategias es requerido para minimizar los factores que se sitúan con riesgo alto/medio y mantener las dimensiones de los factores que se encuentran sin riesgo o riesgo bajo.

### **5.1.3. Diseño Del Plan De Intervención de los Factores de Riesgo Psicosocial para La Empresa Portrans S.A.S.**

En el año 2020 los estudiantes Lopez, Patermina, Silvia de la universidad ECCI de Especialización Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo, se propusieron diseñar el plan de intervención para fortalecer el programa de prevención de los factores de riesgos psicosociales en la empresa Portrans S.A.S.

Esta investigación proporcionó una herramienta para que la empresa consolide y ponga en práctica el plan de intervención respecto de la identificación de riesgos psicosociales de aquí en adelante, ya que dicho plan permite ser insumo para intervenciones futuras y se convierte en un punto de partida para enriquecer el Sistema Integrado de Gestión.

Dar atención de manera prioritaria a los riesgos psicosociales identificados permitirá a la organización prever situaciones que pueden afectar la salud no solo física sino mental de sus equipos de trabajo.

El método cuantitativo abordado en la investigación permitió realizar el diseño de intervención a partir del conocimiento porcentual de los riesgos identificados en el informe permitiendo de esta manera priorizar aquellos de mayor calificación del riesgo entre alto, muy alto y medio y establecer medidas de intervención.

#### **5.1.4. Propuesta de un Plan de Intervención de los Riesgos Psicosociales Intralaborales para los Empleados del Área Operativa de la Empresa Transtocarinda S.A.**

En el año 2020 los estudiantes de la universidad ECCI Lesmes, Pulido, Retrepo. Para el desarrollo de este documento acudieron al resultado de la batería de riesgo psicosocial de la empresa Transtocarinda S.A, donde pudieron determinar la necesidad de intervenir los riesgos intralaborales, en el área de transporte que exigían una intervención, para la obtención de información relacionada con los factores de riesgo psicosocial a los cuales están expuestos sus colaboradores, se solicitó documentación relacionada con el tema, teniendo acceso a la evaluación de la batería de riesgo psicosocial, al perfil sociodemográfico, a los auto reportes de salud, al diagnóstico de las condiciones de salud y a la medición de indicadores del SG-SST.

En cuanto a los objetivos se lograron cumplir un 100% respecto a lo que se

pretendía realizar, en primer lugar en cuanto al general que era entregar la propuesta de intervención de los riesgos psicosociales intralaborales para los colaboradores del área operativa de la empresa, se realizó el entregable o informe para la parte administrativa o gerencial; cabe resaltar que para lograr el objetivo ya mencionado, se tuvieron que cumplir los específicos respecto a que se realizó el diagnóstico de la situación actual mediante información suministrada por la misma organización, además se identificaron los riesgos psicosociales a los que pueden estar expuestos los conductores consultando varias fuentes y normas tanto nacionales como internacionales, con el fin de analizarlas para poder determinar las estrategias más adecuadas que quedaron estipuladas en la propuesta solución y/o intervención entregada.

#### **5.1.5. Plan de mitigación en los factores de riesgo psicosocial y ergonómico de los operadores interprovinciales en la empresa de transporte Turismo Escobar S.A.C. Lima –Perú.**

*De los investigadores Castro Sarco, Diana Gloria Domínguez Javier Gustavo.*

En esta investigación se quiso evaluar el efecto que tuvo un plan de mitigación en los factores de riesgo psicosocial y ergonómico en los conductores de una empresa de turismo en la ciudad de Lima, Perú, utilizando métodos de medición específicos para cada uno de los riesgos en una primera parte se desarrollan estos métodos para realizar un diagnóstico para observar las condiciones de los trabajadores antes del plan de mitigación, una vez identificados los problemas ergonómicos y psicosociales se realiza la intervención de mitigación de estos riesgos y una posterior medición para corroborar la efectividad del plan de mitigación.

Esta investigación se realizó bajo la metodología observacional, descriptivo y transversal. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), se considera de



tipo descriptiva ya que se busca aclarar la importancia de las propiedades de personas o grupo de comunidad ya que también son descritas las circunstancias de riesgo que están expuestas la población de estudio: Conductores la Empresa Turismo Escobar S.A.C.

### **Conclusiones**

Se lograron identificar los factores de riesgo ergonómico y psicosocial en la empresa gracias a métodos de medición específicos antes y después del plan de mitigación el cual consistía en realizar mediciones para identificar y capacitar y tener planes de acción para cada factor si diera el caso y la medición diera como resultado crítico o muy alto para los trabajadores.

#### **5.1.6. Diagnóstico de las percepciones de los factores de riesgo psicosociales en el trabajo del personal de una industria manufacturera.**

*De los investigadores Estibalis Anaís Luna-Chávez Ana -Velazco Ezequiel*

*Ramírez-Lira*

En este trabajo de investigación se realizó un diagnóstico sobre la percepción que tienen del riesgo psicosocial los trabajadores de la industria manufacturera en la ciudad de Jalisco México, ya que es importante que lo piensen los trabajadores sobre este riesgo presente en cualquier trabajador no solo se basaron en el riesgo psicosocial dentro de la empresa sino del entorno que rodea al trabajador mediante la Batería Condiciones de Trabajo de Carácter Psicosocial.

El estudio fue cuantitativo, no experimental, transversal, de tipo descriptivo de los factores de riesgo psicosocial y correlacional de éstos con el desgaste psíquico.

### **Conclusiones**

Se logro realizar la batería de CTCPS-MAC donde se muestran la percepción de

los trabajadores en nivel de muy bueno y bueno para la dimensión Factores Individuales, mientras que en el ambiente laboral se encuentran niveles de normal, regular y nocivo lo cual se deben implementar estrategias que aborden temas relacionados con el riesgo psicosocial no solo sirve realizar una medición donde la mayoría de los trabajadores observan que no hay suficientes acciones y medidas que la empresa tenga para mitigar este riesgo. La medición nos indica a observar con ayuda o guía de un profesional para implementar las mejores estrategias para la organización y sus trabajadores.

El resultado de este estudio invita a realizar más investigaciones más profundas con ayuda de un equipo multidisciplinario en factores específicos del riesgo psicosocial.

#### **5.1.7. Propuesta para Mitigar los Factores de Riesgo Psicosocial en una Empresa de Energía.**

*De los investigadores María Elizabeth Ledesma, Yenny Andrea Daza, Carlos Alberto Gómez*

La investigación fue realizada con el fin de mitigar los riesgos psicosociales en una empresa energética en el departamento del Amazonas donde realizando la recolección de información en un estudio estrés desarrollado fue de tipo mixto, el componente cuantitativo estuvo representado en la aplicación de 85 encuestas, y el cualitativo en la aplicación de 6 encuestas a profundidad en las encuestas como se observó en la metodología aplicada, se encontró que el 60% de la población de la empresa arrojó con niveles de alto y muy alto en niveles de estrés laboral y donde el 41% requiere una intervención inmediata además de esto se realizaron entrevistas a los niveles superiores de la organización y se encontró que en las 6 gerencias no hay un estilo de liderazgo definido y la falta de comunicación, alimentación a la hora de ejecutar las labores diarias, en cuanto a las relaciones sociales se evidencia que en la empresa no

actividades donde los trabajadores puedan interactuar entre ellos haciendo que el clima laboral de la organización no sea el mejor.

### **Conclusiones**

Se le recomienda a la empresa desarrollar un plan de vigilancia epidemiológico para que la empresa puede identificar los factores que aquejan a la mayoría de sus trabajadores, incentivar reuniones periódicas en las áreas para que haya interacción social y liderazgo entre los trabajadores, que se creen espacios donde un profesional especializado pueda construir equipos de trabajo en las áreas esto no solo puede llegar a mitigar el riesgo psicosocial si no también aumentaría la productividad y hablando de estrategias que pueden ayudar a mitigar el riesgo psicosocial en este caso el estrés se aconseja crear por parte de los cargos administrativos cronogramas, programas en si una planificación de las labores para que así allá una definición clara y una preparación por parte de los trabajadores.

#### **5.1.8. Identificación de los factores de riesgo psicosocial en los conductores de transporte interprovinciales e intercantonales caso de estudio de la cooperativa de transporte Pedro Carbo.**

*De la investigadora Granoble Cedeño María Isabel*

En este trabajo de investigación se quiso identificar los factores de riesgo psicosocial en una empresa de transportes en Guayaquil-Ecuador observando sus labores diarias y aplicando la metodología de identificación y evaluación de Riesgos Laborales del Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud, ISTAS21, promoviendo el control de posibles riesgos psicosociales de trabajo.

Las condiciones laborales de la mayoría de los conductores frecuente los horarios de trabajo con elevadas horas de conducción de las unidades, siestas que toman en las

mismas unidades después de llegar a su lugar de destino hasta que le llegue el siguiente turno por eso es fundamental que dado el sector de la empresa cuente con acciones, programas o estrategias para mitigar el riesgo psicosocial ya que también al transportar pasajeros estos pueden a llegar a correr riesgo. El tipo de investigación fu exploratorio, descriptivo, explicativo. Se empleo el Método de Síntesis, cuyo proceso de conocimiento que procede de lo simple a lo complejo, de la causa o los efectos, de la parte al todo, de los principios a las consecuencias.

### **Conclusiones**

Se observo que no se cuenta con una buena organización del trabajo situación que hace que la improvisación y el afán reinen, el estrés, el acoso y el malestar físico y psíquico sufren muchos de los conductores de las unidades de transporte de pasajeros además de los riesgos asociados al cargo de conductor. Se aplico un cuestionario de manera voluntaria y anónima donde se observará en que factores del riesgo psicosocial se debe implementar medidas si es dado el caso de manera urgente evaluarán los riesgos psicosociales en el puesto de trabajo del conductor como mínimo dos veces por año, se identificó que son la ansiedad el estrés son males que perjudican en gran porcentaje a los trabajadores como consecuencia de jornadas de trabajo de más de 12 horas.

Otro hallazgo es la edad de los conductores que oscila entre los 45 y 60 años y en su totalidad son de sexo masculino.

#### **5.1.9. Caracterización de los factores de riesgo psicosociales extralaborales, intralaborales y de estrés de una compañía manufacturera, en su unidad de negocio de venta por catálogo, en la ciudad de Bogotá.**

*El autor de la investigación es Juan Guillermo Soler Aristizábal*

La pregunta con la que partió esta investigación es ¿Cuáles son los factores de

riesgo psicosociales y el nivel de riesgo de los mismo, en el que se encuentra los trabajadores de una compañía manufacturera, en su unidad de negocio de venta por catálogo, en la ciudad de Bogotá? Con el instrumento de aplicación batería para estudio de condiciones de trabajo de carácter psicosocial "CTCPS-MAC" validada para población iberoamericana

El presente estudio es de tipo descriptivo, transversal, puesto que se hace una observación del riesgo psicosocial en sus condiciones naturales un periodo corto de tiempo y permite mediante la aplicación de instrumentos la descripción de los factores de riesgo psicosocial

### **Conclusión**

Los resultados de las encuestas nos arrojaron nivel de síntomas relacionados con el estrés es muy alto, y muy alto, se encuentra que el 33% de la población tiene estas características y se recomienda realizar una intervención para este factor psicosocial, modelo capacitación en modelos de productividad y salud mental, que busca el desarrollo de trabajadores y personas en diferentes áreas de la interfaz de tareas, para afrontar la gestión integral de riesgos y la mejora de la calidad de vida de las personas.

#### **5.1.10. Prácticas de Eco conducción como medida de control a los estresores generados por factores y riesgos psicosociales en conductores de transporte de servicio público.**

En el año 2016 Bolívar y Ruiz estudiantes de la universidad ECCI, investigaron para el desarrollo del presente documento se recurrió a la Secretaría Distrital de Ambiente para la consecución de información relacionada con Eco conducción, así como la información relacionada con el programa de Conducción Ecológica en Bogotá y beneficios ambientales, sociales y económicos asociados al programa mencionado. Para

la obtención y análisis de datos relacionados con enfermedades y afectaciones en el desarrollo de las actividades laborales de los conductores.

Se realizó una revisión documental mediante distintas bases de datos de documentos indexados a través de la herramienta atenea dispuesta para los estudiantes de la universidad disponible en <https://atenea.ecci.edu.co/>, igualmente la recolección de información se dio a través de diferentes artículos y estudios anteriormente realizados a nivel Nacional como en otros países

### **Conclusiones.**

La disminución de los gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>) y el consumo de combustible se beneficia con la implementación del programa de Eco conducción, generando nuevos espacios de evaluación respecto a la disminución de riesgos psicosociales, accidentes y enfermedades a los cuales se exponen los conductores de servicio público.

Se evidencia la importancia de generar e implementar programas de capacitación a los conductores de servicio público en Bogotá, sin embargo, la falta de incentivos en el cumplimiento de los objetivos por medio de diferentes estrategias ha disminuido la capacidad de respuesta de los conductores a la hora de hablar de seguridad vial.

El gran índice de cumplimiento en el desarrollo de programas de capacitación permite direccionar el programa de Eco conducción, como parte de las estrategias de las empresas en la reducción en el consumo de combustible y aumento de la seguridad vial, siendo estos unos de los principales temas capacitados; lo cual hace parte fundamental en la reducción del riesgo psicosocial al cual se exponen los conductores de transporte público.

### **5.1.11. Caracterización riesgo psicosocial Trans Especiales El Samán. 2019**

*De la investigadora. Natalia González Carvajal.*

Se investigo, para el desarrollo de este trabajo, el estudio de la Resolución 2646 de 2008, la aplicación de la Batería de Evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, creada por la Universidad Javeriana y aprobada por Ministerio de Trabajo de Colombia. Ficha de datos generales, cuestionario para la evaluación del estrés, cuestionario factores psicosociales extralaborales, cuestionario factores psicosociales intralaborales, Formatos A y B.

#### **Conclusiones**

De acuerdo con toda la información recabada, se establecen dos conclusiones a nivel general, uno de los factores externos y otra de los factores laborales:

De acuerdo con los datos recabados después de aplicar las encuestas al personal de la empresa, se puede concluir que, el 56% de los encuestados consideran que las condiciones extralaborales son favorables. Mientras que el 44% restante, considera que si bien hay aspectos de sus condiciones de vida que afectan en cierto grado su cotidianidad, estas no son en alto grado significativas para su desempeño laboral.

El capital humano que actualmente labora en la empresa no es el suficiente para cubrir la carga laboral que cada área implica, lo que termina afectando el bienestar psicosocial de los colaboradores.

### **5.1.12. Evaluación de los factores de riesgo psicosociales intralaborales, extralaborales, individuales y de estrés de la empresa de transporte público intermunicipal “TRATAM”.**

*De la investigadora. Mónica María Arango Fonnegra.*

Se investigó, considerando lo más apropiado a nuestro contexto, la aplicación de

la Batería de instrumentos para la Evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la cual ha sido compilada en un documento producido en convenio por el Ministerio de la Protección Social de Colombia y el Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales de la Universidad Javeriana, publicado en el 2010, en concordancia con la Resolución 2646 de 2008 emitida por este mismo Ministerio, donde se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para determinar el origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Dicha resolución establece que estos factores deben ser evaluados objetiva y subjetivamente, utilizando instrumentos que para el efecto hayan sido validados en Colombia. (Ministerio de la Protección Social, 2010).

### **Conclusión**

Las conclusiones contempladas en el estudio se hacen basadas en la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial entregada por el Ministerio de Protección Social en el año 2010. En términos generales el riesgo psicosocial total de la empresa TRATAM, se ubica en un nivel BAJO, lo cual significa que es un nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés LEVE. El riesgo psicosocial intralaboral se percibe BAJO, el extralaboral BAJO. En el riesgo intralaboral el dominio demandas del trabajo tiene la puntuación más significativa con el 61% de la población con necesidad de intervención. En el riesgo extralaboral se encontró que la dimensión más significativa es tiempo fuera del trabajo con un porcentaje de trabajadores con necesidad de intervención del 42% del total de trabajadores.

Basada en los resultados de la herramienta utilizada, el investigador propone



estrategias de intervención:

- Realizar una retroalimentación individual de resultados a las personas que presentan niveles de riesgo general alto y muy alto para identificar etiología del mismo, establecer recomendaciones para su manejo y realizar seguimiento a las mismas.

- Redefinición de procesos organizacionales: Dados los resultados obtenidos en la valoración de riesgos psicosociales, que permitieron identificar aspectos estratégicos a mejorar en la organización, se debe hacer una revisión de los procesos organizacionales actuales, dentro de los cuales el proceso de gestión del liderazgo, el escalamiento en cargos y responsabilidades dentro de la organización y el nivel de satisfacción con la organización se evidencian como necesidades relevantes en intervención. Realizar y/o revisar los manuales de funciones por competencias, evaluaciones de desempeño, perfiles de cargo con el objetivo de mejorar la calidad del desempeño laboral y de forma específica implementación adecuada del programa de capacitación organizacional.

- Implementación del Programa de convivencia laboral.

- Proceso de identificación y evaluación de factores de riesgo Psicosociales intrapersonales: Estilos de afrontamiento, caracterización de la personalidad y evaluación de condiciones de salud.

- Programa de prevención y atención al consumo indebido de sustancias psicoactivas: es necesario la intervención de programas que promuevan estilos de vida saludables para mejorar la calidad de vida del trabajador bajo parámetros de la ley 1566 de 2012.

- Estilos de vida saludable: Desarrollo de programa que fomente estilos de vida saludables, enfatizando en la implementación de las siguientes acciones: Pausas activas

de trabajo, teniendo 58 en cuenta el aspecto cognitivo; Jornadas de salud que fomente la cultura de seguridad y autocuidado que impacte positivamente en la prevención de accidentes de trabajo.

- Intervención en crisis: La empresa requiere apoyarse con un programa que le permita dar ayuda dirigida para auxiliar a la persona o familia que necesita manejar un suceso traumático.

### **5.1.13. Bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad en los trabajadores de empresas de transporte interdepartamental.**

*De los investigadores. Slendy Katerine Andrade Torres<sup>1</sup>, Luis Carlos Arana Camacho*

Se investigó, los trabajadores de transporte interdepartamental de la ciudad de Cúcuta. Se consideró el concepto de bienestar psicológico en la vida laboral satisfacción laboral y felicidad, debido a que esta variable influye en las relaciones positivas entre las personas, la aceptación ocupacional, el desarrollo personal, la satisfacción de la vida y las necesidades ocupacionales (Freire, Del Mar, Núñez y Valle, 2017). Se pretende reflexionar sobre Bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad en los trabajadores de la empresa de Transporte Interdepartamental, el cual involucra el área organizacional pues interviene el comportamiento humano dentro de las organizaciones, por el cual busca el bienestar laboral de sus trabajadores y el desarrollo de sus fortalezas. La investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo correlacional y corte transversal. La población se conformó por los trabajadores de transporte interdepartamental y el muestreo utilizado fue aleatorio estratificado con afijación proporcional.

### **Conclusión**

Los hallazgos encontrados permitieron obtener un marco de referencia de las necesidades de las personas, de cómo se sienten y desempeñan en sus puestos de trabajo, de esta forma lograr la eficiencia y eficacia del personal y de todos los miembros de la empresa. Concluyendo que los trabajadores estuvieron de acuerdo que la empresa da las condiciones necesarias a nivel organizacional para el desempeño de sus funciones y su crecimiento personal, en pro del buen funcionamiento social, moral y cultural dentro de la instalación el cual se ven reflejadas en la calidad de servicio que les ofrece a sus clientes.

#### **5.1.14. Factores de riesgo psicosocial y su correlación con la salud mental.**

*De la investigadora. Marta Luz Porras Martínez.*

Se investigó, a relación existente entre la salud mental y la exposición a factores de riesgo psicosociales intralaborales y extralaborales. Para ello, se tomaron 54.715 registros de trabajadores quienes se desempeñaban en tipos de cargos de jefes, profesionales, analistas, técnicos, tecnólogos, auxiliares y operarios, de 427 empresas de diferentes sectores económicos de Colombia.

#### **Conclusión**

Los factores de riesgo psicosocial guardan correlación con la salud mental de los colaboradores, algunos con mayor incidencia que otros, pero que llama a la reflexión, ya que las afectaciones en la salud mental son acumulativas y cuando se materializan, lo hacen en patologías mentales que pueden llegar a ser altamente incapacitantes, en donde no solo trae consecuencias para el colaborador sino también para la organización.

#### **5.1.15. Jornadas de trabajo como factor de riesgo psicosocial: su influencia en los niveles de estrés, rotación y ausentismo en los operadores de transporte público SITP.**

*De los investigadores Carol Johana Amaya Ramírez, Cesar Augusto Cruz*

*Castillo, Nancy Alejandra Delgado Sánchez, Nancy Alejandra, Raúl Horacio Gamboa Galvis, Francy Liseth.*

Se investigo, la influencia de los factores de riesgo psicosocial como son las largas jornadas de trabajo, en el incremento del estrés, rotación y ausentismo de los conductores de transporte público SITP. De acuerdo con la percepción y experiencia de los diferentes actores viales, se logra determinar los aspectos más relevantes asociados con la presencia de síntomas relacionados con el inadecuado manejo de situaciones que generan estrés que están presentes en el ambiente laboral, desencadenando la aparición de enfermedades psicosomáticas que afectan la integridad física y mental de los trabajadores. Así mismo este proyecto de investigación resalta la importancia que las empresas cuenten con programas de bienestar estructurados, que permitan satisfacer las necesidades y expectativas de los empleados, con el fin de mejorar su calidad de vida y aumentar la satisfacción en el trabajo. De la misma forma la identificación y reconocimiento de diferentes factores protectores, permite mitigar las consecuencias negativas derivadas de la exposición a factores de riesgo psicosocial que a su vez influyen en la prestación del servicio de transporte público en la ciudad.

### **Conclusión**

Este estudio evaluó algunos elementos como lo fueron la integración entre los distintos modos de transporte, el planeamiento de la red, el cumplimiento y la puntualidad del servicio; la posibilidad para los usuarios de contar con información sobre el sistema en términos de congestión, horarios, tiempo de espera, mapas, entre otros. Como resultado en cuanto a las ciudades de América Latina, Chile es una de las mejores ciudades con mejor transporte público, ubicada en el puesto 30 con una

puntuación de 47,1 seguido de Bogotá, en el puesto 32 con 46,3 puntos, y finalmente Sao Paulo en el lugar 34 con una puntuación de 45,7. Luego están las ciudades brasileñas de Río de Janeiro y Curitiba, empatadas en el puesto 39 con 44 puntos, por lo que se ubican ligeramente por encima del promedio de las 84 ciudades evaluadas. Este informe ubica a todas estas ciudades latinoamericanas dentro de un amplio grupo de 57 ciudades a las que califica como "grupo promedio". Es importante resaltar, que estas ciudades con mayor ranking cuentan con una red que integra un sistema de transporte público como lo son bus, metro, tranvía, pero también medios individuales como las bicicletas públicas, así como medios bajo demanda como Uber. Cuentan con sistemas de pago eficientes y amplios, uso de tarjetas inteligentes, variedad de tarifas que permiten acceder desde un transporte más exclusivo hasta uno más masivo, existe un mayor cumplimiento de horarios y mejor calidad en el servicio.

Todos los artículos arriba descritos, contienen elementos que de una u otra forma hacen parte del enfoque que se quiere dar a trabajo de investigación orientado a la elaboración del Plan de intervención de riesgo psicosocial en la empresa Toures Cruz

## **5.2. Marco Teórico**

A lo largo de los años en las empresas de transporte en Colombia, se han realizado una serie de investigaciones, las cuales apunta a la valoración, intervención y prevención de los riesgos psicosociales, en vista de las demandas en la jornada laboral. Gunnar Nerell y C.G. Sandberg (1993) definen el riesgo psicosocial como “la condición o condiciones propias del individuo, medio laboral y del entorno extralaboral que, bajo determinadas condiciones de intensidad y de tiempo de exposición, producen efectos negativos en el trabajador y, por último, estrés

ocupacional, el cual puede generar desajustes en la salud del individuo o individuos a nivel intelectual, fisiológico, psicoemocional y social”.

Según el capítulo 2 de la Guía Técnica Colombiana (Icontec. 20 de 06 de 2012. GTC 45), la cual es la guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, se describen algunos de los conceptos más relevantes en peligros y riesgos en el trabajo, así como en la resolución 2646 de 2008 por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo (Resolución 2646, 2008).

### **5.3. Marco Legal**

En las empresas se deben prevenir los riesgos psicosociales para asegurar el bienestar de los trabajadores, de esta manera se obtendrá una producción estable y adecuada, conveniente para la empresa y el desarrollo de sus actividades en general. Se menciona la normatividad que se deberá tener en cuenta:

Decreto 614 de 1984, el literal C del artículo 2º: señala como objeto de la salud ocupacional, proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos, eléctricos y otros derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual y colectiva en los lugares de trabajo.

Resolución 1016 de 1989, en su numeral 12 del artículo 10: una de las actividades de los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo es diseñar y ejecutar programas para la prevención y el control de enfermedades generadas por los riesgos psicosociales.

Señala en el numeral 42 del artículo 1º: que las patologías causadas por estrés en el trabajo comprenden “Trabajos con sobrecarga cuantitativa, demasiado trabajo en relación con el tiempo para ejecutarlo, trabajo repetitivo combinado con sobrecarga de trabajo. Trabajos con técnicas de producción en masa, repetitiva o monótona o combinada con ritmo o control impuesto por la máquina. Trabajos por turnos, nocturno y trabajos con estresantes físicos con efectos psicosociales, que produzcan estados de ansiedad y depresión, Infarto del miocardio y otras urgencias cardiovasculares, hipertensión arterial, enfermedad ácido péptica severa o colon irritable”.

Resolución 2646 de 2008, Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Decreto 1443 de 2014, Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Derogada por el Decreto 1072 del 2015 al ser una empresa del sector transportes para TOURES CRUZ SAS fue muy importante poner en marcha un Sistema de gestión en salud y seguridad en el trabajo que con el tiempo ha ido complementando con diferentes programas.

Artículo 15. Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos.

Parágrafo 2. De acuerdo con la naturaleza de los peligros, la priorización realizada y la actividad económica de la empresa, el empleador o contratante utilizará metodologías adicionales para complementar la evaluación de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo

ante peligros de origen físicos, ergonómicos o biomecánicos, biológicos, químicos, de seguridad. Público, psicosociales, entre otros.

Ley 1010 del 2006, Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo

Ley 1090 del 2006 Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

Resolución 0652 del 2012, Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones. Modificada por la Resolución 1356 del 2012.

Resolución 1566 del 2012, Por la cual se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional "entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias"

Ley 1616 del 2013, Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones

Decreto 1477 del 2014, Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales

Circular unificada 2004, Unifica las instrucciones para la vigilancia, control y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.

Decreto 1072 del 2015, Decreto único reglamentario del sector trabajo. Este decreto aplica en otros procesos de TOURES CRUZ SAS como en de condiciones de contratación y selección de personal.



Resolución 2404 de 2019, Por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica para la promoción, Prevención e Intervención de los factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora y sus Protocolos Específicos y se dictan otras disposiciones.

## **6. Marco Metodológico**

### **6.1. Paradigma**

Nuestro proyecto de investigación es de enfoque mixto ya que se analizarán datos de forma cuantitativa y cualitativa como lo son resultados obtenidos de la batería de riesgo psicosocial en la empresa TOURES CRUZ SAS los cuales nos darán lineamientos o características de la población de forma cualitativa para nosotros poder diseñar la propuesta y así poder presentarla como una manera ordenada de proceder, la empresa hacia sus trabajadores a manera de prevención y/o promoción de los riesgos psicosociales encontrados.

El paradigma de la investigación es interpretativo ya según (Martínez, Godínez, 2013, p. 4) “se busca interpretar el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes”. Para nuestra investigación se busca interpretar conceptos y/o comportamientos sociales de los trabajadores de una organización en específico que para el caso será su medio ambiente.

También el paradigma interpretativo es más abierto y manejable respecto a metodologías y alcance de la investigación de la misma manera lo hace con la muestra y cantidad de datos o información y para nuestro caso nos ayuda ya que trabajo con muestras pequeñas.

## **6.2.Método**

El método empírico de analítico es el que se aplicó y mejor se acomoda para nuestro trabajo de investigación.

## **6.3.Tipo de investigación**

La investigación que se realizó en TOURES CRUZ SAS es de tipo descriptiva- exploratoria, en el alcance descriptivo como lo menciona (Hernández, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010) “se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (p. 86).

En el alcance o tipo de investigación exploratoria según lo plantea (Hernández, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010) “se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”. (p. 86).

## **6.4.Fases**

Las fases que se siguieron para el diseño de una propuesta de un programa de intervención para el riesgo psicosocial fueron las siguientes:

**6.4.1. Fase 1:** Revisar y obtener información de la bibliografía disponible de estudios relacionados con el riesgo psicosocial que nos sirva de apoyo para dar continuación a las demás fases para la construcción de nuestra propuesta.

**6.4.2. Fase 2:** Identificar las variables y datos que se deben tener en cuenta para el desarrollo de nuestra propuesta, datos obtenidos mediante visitas, observación y análisis documental. Continuará la etapa diagnóstica con la identificación de los factores de riesgo

**6.4.3. Fase 3:** La toma de decisiones para la construcción de la propuesta que intervenga el riesgo psicosocial de la mejor manera.

### **6.5. Instrumentos**

Se utilizo como instrumento los resultados obtenidos por la aplicación de la batería de riesgos psicosociales avalada por el ministerio de trabajo.

### **6.6. Muestra**

La muestra poblacional da alcance a 10 trabajadores los cuales 7 conductores y 3 directivos de la empresa los cuales todos cuentan con contrato directo con la empresa, personal activo no se tuvo en cuenta posible personal para contingencias, temporal o relevos. Cabe resaltar, que la propuesta está dirigida al personal Operativo que son los conductores.

## **Actividades previstas para el desarrollo del trabajo**

1. Propuesta del programa.

## **7. Resultados**

Población a la que se le aplico la batería de riesgo Psicosocial en Toures Cruz esto para poder observar los diferentes niveles de riesgo psicosocial y poder realizar una propuesta de un programa dirigido al riesgo psicosocial a continuación se registra la explicación de la población y cobertura, la cual fue aplicada la batería de riesgo Psicosocial:

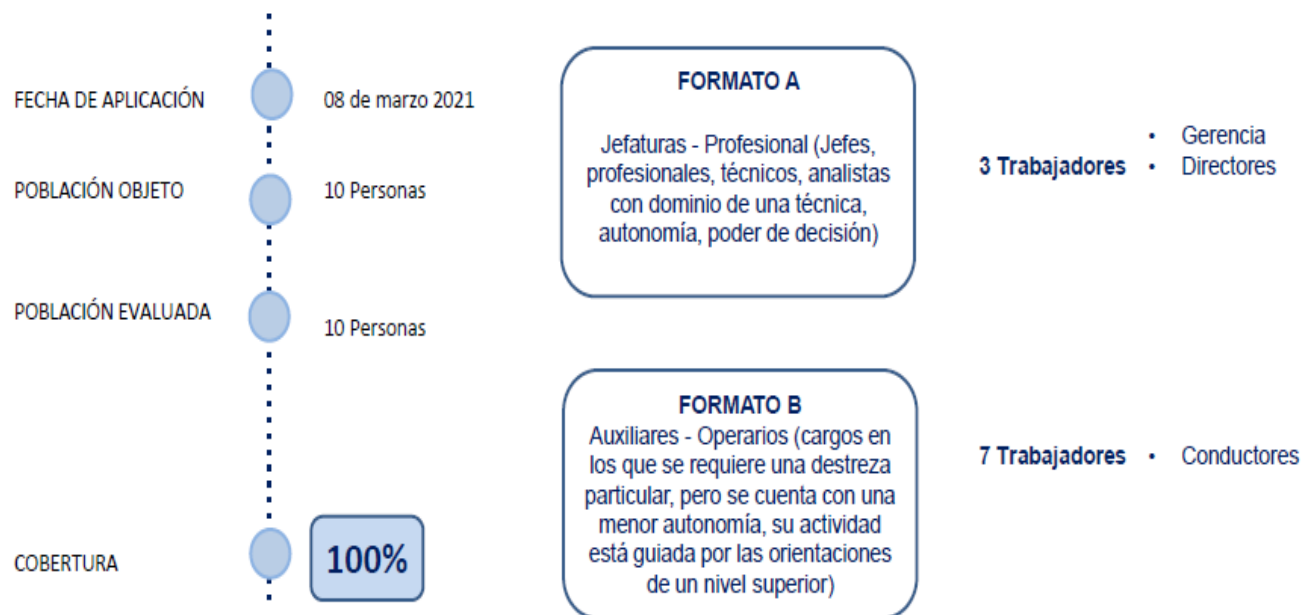
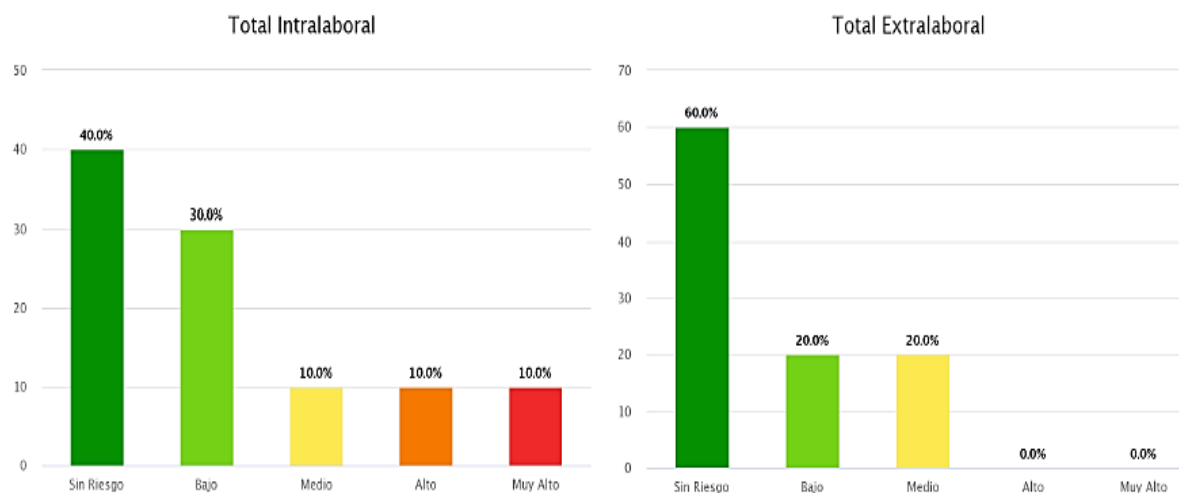


Gráfico 1

## 7.2. Nivel de Riesgo:



Se observan resultados favorables para ambos factores intra y extralaborales, donde se destacan los niveles de riesgo bajo y sin riesgo; sin embargo, para los factores de la organización se registra 20% de riesgo alto y muy alto

Gráfico 2

## 7.3. Resultados Intralaborales:

Dominio y Dimensiones	Nivel de Riesgo	
	Forma A	Forma B
Liderazgo y Relaciones Sociales en el Trabajo		
Características de Liderazgo	Medio	Medio
Relaciones Sociales en el Trabajo	Medio	Medio
Retroalimentación del Desempeño	Medio	Medio
Relación con Colaboradores	Medio	N/A
Control Sobre el Trabajo		
Capacitación	Bajo	Bajo
Claridad en el Rol	Bajo	Medio
Oportunidades para el Uso y Desarrollo de Habilidades	Medio	Medio
Participación y Manejo del Cambio	Medio	Medio
Control y Autonomía sobre el Trabajo	Medio	Alto
Demandas del Trabajo		
Demandas Ambientales y Esfuerzo Físico	Bajo	Bajo
Demandas Emocionales	Bajo	Bajo
Demandas Cuantitativas	Bajo	Bajo
Influencia en el Trabajo sobre el Entorno Extralaboral	Medio	Bajo
Exigencias de Responsabilidad en el Cargo	Alto	N/A
Demandas de Carga Mental	Bajo	Bajo
Consistencia del Rol	Bajo	N/A
Demandas de la Jornada de Trabajo	Medio	Alto
Recompensa		

Recompensas Derivadas de la Pertenencia a la Organización Reconocimiento y Compensación	Bajo	Bajo
	Bajo	Bajo

Tabla 3

#### 7.4. Resultados Extralaborales:

Dominio y Dimensiones	Nivel de Riesgo
Desplazamiento Vivienda - Trabajo - Vivienda	Medio
Tiempo Fuera del Trabajo	Bajo
Características de la Vivienda y de su Entorno	Bajo
Situación Económica del Grupo Familiar	Bajo
Comunicación y Relaciones Interpersonales	Bajo
Influencia del Entorno Extralaboral Sobre el Trabajo	Medio
Relaciones Familiares	Bajo

Tabla 4

## 8. Análisis costo beneficio

Para la elaboración de esta propuesta, se evidenció un gasto por transporte para las visitas de investigación por valor de SESENTA MIL PESOS colombianos (\$ 60.000.00). Para el desarrollo del programa se cuenta con el personal administrativo, que pueda brindar las herramientas necesarias dentro de su jornada laboral, para el desarrollo de las actividades sin que estas tengan un costo adicional además de esto se puede solicitar el apoyo de la arl para realizar el acompañamiento para dar cumplimiento en lo documental y las capacitaciones específicas y/o material que se desprendan del programa de riesgo psicosocial.

Se pretende evidenciar en el año 2022, una reducción en el factor de estrés de los conductores, lo cual conllevó a un mejor clima y bienestar para el personal operativo de la empresa TOURES CRUZ.

## **9. Conclusiones y Recomendaciones**

### **9.1.Conclusiones:**

Teniendo en cuenta los resultados de la batería de riesgo psicosocial y dado que en la empresa TOURES CRUZ, actualmente no cuenta con un programa para la prevención del riesgo psicosocial, se estable el documento anexo (propuesta del programa) como herramienta útil para el acercamiento a la prevención y el bienestar de los trabajadores de la empresa TOURES CRUZ.

Falta de comunicación y de procesos conjuntos con talento humano frente a actividades donde los conocimientos, procesos e información que puede tener talento humano pueden ayudar mucho para la prevención del riesgo psicosocial.

### **9.2.Recomendaciones:**

- Se recomienda establecer medios de comunicación eficiente entre compañeros de trabajo y directivos.
- Realizar un análisis de puesto de trabajo para los conductores y así establecer los riesgos de su labor para mejorar las condiciones y tiempos.
- Verificar el plan de ruta y disponibilidad de personal para asegurar horas de descanso.
- Definir estrategias de participación en las actividades de capacitación.
- Llevar a cabo a cabalidad las actividades contempladas en el programa de prevención.

## **10. Anexos**

**10.1.** Propuesta del programa

**10.2.** Matriz de riesgos

**10.3.** Estándares mínimos



## 11. Referencias

- Arango, M. (2017). *Evaluación de los factores psicosociales intralaborales, extralaborales, individuales y de estrés de la empresa de transporte público intermunicipal "TRATAM"*. [archivo PDF] Recuperado de Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <http://hdl.handle.net/10495/14306>.
- Ariza, K. (2021). Diagnóstico de factores de riesgo psicosociales, *en el municipio de Tocancipá Cundinamarca*.
- Barrea J. (2020). *Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales en los Trabajadores de la Empresa Automatización Integrada S.A.S.* [archivo PDF] Recuperado de <https://repositorio.ecci.edu.co/discover>
- Betancur, F. (2010). *Factores psicosociales en el trabajo*. Recuperado el 12 de junio de 2021, de Gestión Humana:  
[http://www.gestionhumana.com/gh4/BancoConocimiento/F/factores\\_psicosociales\\_en\\_el\\_trabajo/factores\\_psicosociales\\_en\\_el\\_trabajo.asp?print=1](http://www.gestionhumana.com/gh4/BancoConocimiento/F/factores_psicosociales_en_el_trabajo/factores_psicosociales_en_el_trabajo.asp?print=1)
- Bolívar J. (2016) *Prácticas de Eco Conducción como Medida de Control a los Estresores Generados por Factores y Riesgos Psicosociales en Conductores de Transporte de Servicio Público*. [archivo PDF] Recuperado de <https://repositorio.ecci.edu.co/discover>
- Castro Sarco, D. G., & Arivilca Domínguez, J. G. (2020). *Plan de mitigación en los factores de riesgo psicosocial y ergonómico de los operadores interprovinciales en la empresa de transporte Turismo Escobar SAC Lima-Perú*. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/3166>

Carol Johana Amaya Ramírez, Cesar Augusto Cruz Castillo, Nancy Alejandra

Delgado Sánchez, Nancy Alejandra, Raúl Horacio Gamboa Galvis, Francy Liseth. (2018). *Jornadas de trabajo como factor de riesgo psicosocial: su influencia en los niveles de estrés, rotación y ausentismo en los operadores de transporte público SITP. (Trabajo de grado – Posgrado)*. Recuperado Repositorio Institucional Universidad Piloto de Colombia.  
<http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/3089>.

Granoble Cedeño, M. I. (2018). *Identificación de los factores de riesgo psicosocial en los conductores de transporte interprovinciales e intercantonales caso de estudio de la Cooperativa de Transporte Pedro Carbo* (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ingeniería Industrial. Carrera de Ingeniería Industrial.). Recuperado de  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28250/1/GRANOBLE%20CEDE%c3%91O%20MARIA%20ISABEL.pdf>

González Carvajal, N. (2019). *Caracterización riesgo psicosocial Trans Especiales El Samán (Tesis de pregrado)*. Recuperado de:  
<http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/12696>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill, 634.

Hernández, S., Fernandez Collado, R., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la Investigación. Obtenido de  
<file:///C:/Users/Anrod/Downloads/1921Texto%20del%20art%C3%A1culo-5289-1-10-20110721.pdf>

Icontec. L (2012), 20 de junio. *GTC 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional.*

Lizano M. (2020) *Propuesta de un Plan de Intervención de los Riesgos Psicosociales Intralaborales para los Empleados del Área Operativa de la Empresa Transtocarinda S.A. [archivo PDF]* Recuperado de <https://repositorio.ecci.edu.co/discover>

López A. *Diseño Del Plan De Intervención de los Factores de Riesgo Psicosocial para La Empresa Portrans S.A.S. [archivo PDF]* Recuperado de <https://repositorio.ecci.edu.co/discover>

Luna-Chávez, E. A., Anaya-Velasco, A., & Ramírez-Lira, E. (2019). *Diagnóstico de las percepciones de los factores de riesgo psicosociales en el trabajo del personal de una industria manufacturera. Estudios de Psicología (Campinas).* Recuperado de <https://www.scielo.br/j/estpsi/a/H8f8mXyBSM5y377Mf793kHs/?lang=es>

Martinez, L. (2013). Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico-crítica. Recuperado de [https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7\\_Paradigmas\\_de\\_investigacion\\_2013.pdf](https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf).

Ministerio de Protección social (2016) *Protocolo de intervención sector transporte.*

Ministerio de Protección social (2008) Resolución 2646, 17 de Julio.

- Murcia, Z. (2019). Antecedentes Legales Factores de Riesgo Psicosocial. Recuperado de Salud Ocupacional IPS: <http://www.salud-ocupacional.co/antecedentes-legales-factores-de-riesgo-psicosocial/>
- Pastor, A. (2019). *¿Qué es la higiene del sueño y por qué es importante para nuestra salud?*. Recuperado el 12 de junio de 2021, de OB: [https://www.objetivobienestar.com/habitos-de-vida-saludable/que-es-higiene-del-sueno-y-por-que-salud\\_12943\\_102.html](https://www.objetivobienestar.com/habitos-de-vida-saludable/que-es-higiene-del-sueno-y-por-que-salud_12943_102.html)
- Porras Martínez Martha Luz (2015) *Factores de riesgo psicosocial y su correlación con la salud mental. (Trabajo de Investigación para optar al título de especialista en Gerencia de seguridad y salud en el trabajo)*. Recuperado Repositorio digital institucional Universidad CES. <http://hdl.handle.net/10946/1957>.
- Salamanca S. *Riesgos Psicosociales presentes en funcionarios de una empresa de transporte de Girón. [archivo PDF]* Recuperado de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/28434/1/2020\\_riesgos\\_psicosociales.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/28434/1/2020_riesgos_psicosociales.pdf)
- Slendy Katerine Andrade Torres<sup>1</sup>, Luis Carlos Arana Camacho. (2018). *Bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad en los trabajadores de empresas de transporte interdepartamental. (Trabajo de investigación pregrado)*. Recuperado Repositorio digital Universidad Simón Bolívar. <https://hdl.handle.net/20.500.12442/3501>
- Soler, J. (2016). *Caracterización de los factores de riesgo psicosociales extralaborales, intralaborales y de estrés de una compañía manufacturera, en su unidad de negocio de venta por catálogo, en la ciudad de Bogotá*. Universidad de Manizales. Recuperado de

[http://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/2951/Soler %20A %20Juan %20G.pdf?sequence=1&isAllowed=](http://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/2951/Soler_%20A_%20Juan_%20G.pdf?sequence=1&isAllowed=)

Tarazona, M. E. L., Contreras, Y. A. D., & Cano, C. A. G. (2020). *Propuesta para  
mitigar los factores de riesgo psicosocial en una empresa de energía. In Vestigium  
Ire*. Recuperado de  
<http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/2058>.