
	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

**RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES UNIVERSITARIOS. APORTES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE UN ESTADO DEL ARTE INICIAL**

**HEINNER JERSON MOREO ALARÓN  
ANDRÉS ALBERTO LEGUIZAMO LÓPEZ  
ANDRÉS CAMILO PARRA BALAGUERA**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**UNIVERSIDAD ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES  
FACULTAD DE POSGRADOS  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
BOGOTÁ, D.C.  
2016**

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

**RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES UNIVERSITARIOS. APORTES PARA LA  
ACTUALIZACIÓN DE UN ESTADO DEL ARTE INICIAL**

**HEINNER JERSON MOREO ALARCÓN**

**Cód. 20585**

**ANDRÉS ALBERTO LEGUIZAMO LÓPEZ**


**Cód. 23689**

**ANDRÉS CAMILO PARRA BALAGUERA**

**Cód. 23867**

**TUTOR: PATRICIA CASTIBLANCO**

**UNIVERSIDAD ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES  
FACULTAD DE POSGRADOS  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
BOGOTÁ, D.C.  
2016**

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-N

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

**Nota de Aceptación:**

---



---



---



---



---



---


**Firma del Presidente del jurado**

---

**Firma del jurado**


---

**Firma del jurado**


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	12
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	14
Formulación del problema.....	15
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	16
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	16
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	16
4. JUSTIFICACIÓN .....	17
5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
6. ESTADO DEL ARTTE.....	20
7. MARCO REFERENCIAL .....	23
8. MARCO LEGAL .....	28
9. MARCO TEÓRICO .....	31
9.1.1. Estrés laboral y síndrome de burnout .....	34
9.1.2. Docencia universitaria en América Latina .....	38
10. MARCO CONCEPTUAL.....	44
11. MARCO METODOLOGICO.....	49
12. RESULTADOS.....	51
12.1 RECOLECCIÓN DE INFORMACION.....	51
12.2 ANALISIS DE LA INFORMACION.....	55


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

12.3 RESULTADO OBJETIVOS.....	68
13. CONCLUSIONES.....	72
14. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	77
ANEXOS.....	80

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>


## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Bases de Datos.....	60
Ilustración 2. Documentos Por País.....	61
Ilustración 3. Clasificación por año.....	64
Ilustración 4. Tema de Estudio.....	66
Ilustración 5. Población .....	68

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

## ÍNDICE TABLAS

Tabla 1. Factores De Riesgo Psicosocial, Bases de datos consultadas .....	42
Tabla 2. Bases de datos consultadas.....	52
Tabla 3. Fases de la recolección procesamiento y análisis de la información.....	53
Tabla 4. Bases de datos consultadas y los documentos encontrados.....	58
Tabla 5. Documentos Por País.....	60
Tabla 6. Clasificación por año .....	63
Tabla 7. Tema de Estudio.....	65
Tabla 8. Población .....	68

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>


## RESUMEN

En la sociedad existen diferentes modelos productivos y/o socioeconómico donde se han evidenciado una serie de problemáticas en los ambientes laborales que afectan a la salud física y laboral de los trabajadores. En el caso de los docentes universitarios, la presencia de factores psicosociales negativos pueden conducir a la existencia de diversos trastornos psicológicos que no solo afectan al trabajador docente, sino que también afecta el rendimiento del mismo, la calidad de su trabajo, la rentabilidad y el buen desarrollo de la institución educativa.

El objetivo del presente estudio es identificar los principales factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los docentes universitarios mediante una revisión documental de los últimos años. La metodología de la investigación es de tipo cuantitativo exploratorio, utiliza la técnica estudio documental para la búsqueda de la información de los diferentes investigaciones o estados del arte inicial que se han desarrollado sobre riesgos psicosociales que afectan a los docentes universitarios en el desarrollo de su profesión.

La investigación arrojó unos resultados revelando que los docentes universitarios se encuentran expuestos a diferentes riesgos psicosociales siendo el principal el síndrome de burnout y seguidos de estrés crónico, agotamiento emocional, despersonalización, cambio de funciones (mas administrativas), entre otras. Lo cual puede generar patologías cardiovasculares, depresión, ansiedad, estrés, multiplicidad de tareas, sobrecarga de trabajo, limitaciones del tiempo para cumplir con las actividades académicas, falta de reconocimiento, carga mental, espacios de




	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

trabajo inadecuados, falta de una remuneración que compense los esfuerzos y bajas relaciones sociales en el trabajo.

Se concluye que los estudios sobre los riesgos psicosocial en docentes universitarios son muy pocos, aun teniendo en cuenta la gran afectación que puede generar estos problemas en los docentes ya sea en la parte laboral como también en su parte neamente personal, el desarrollo de las instituciones y así mismo en la población estudiantil quienes también se ven afectados puesto que se les deja de brindar un servicio de primera.

#### **PALABRAS CLAVE**

Riesgo psicosocial, docentes universitarios, síndrome de burnout, condiciones laborales.


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

### **ABSTRACT**

In the society different productive models exist and / or socioeconomic where a series has been demonstrated of problematic in the labor environments that concern the physical and labor health of the workers. In case of the university teachers, the presences of psychological negative factors can drive to the existence of diverse psychological disorders that not only affect the educational worker, but also it affects the performance of the same one, the quality of his work, the profitability and likewise the good development of the educational institution.

The object of the present study is to identify the principal factors of psychological risk to which the university teachers are exposed by means of a documentary review of last years. The methodology of the investigation is of quantitative exploratory type; the technology uses documentary study for the search of the information of the different studies that have developed on risks psychologically that affect the university teachers in the development of his profession.


The investigation I throw a few results revealing that the university teachers are exposed to different psychological risks being the principal one the syndrome of burnout and followed by chronic stress, emotional depletion, depersonalization, change of functions (mas administrative officers), between others. Which can generate cardiovascular pathologies, depression, anxiety, stress, multiplicity of tasks, overload of work, limitations of the time to expire with the academic activities, lack of recognition, mental load, inadequate working spaces, lack of a remuneration that compensates the efforts and falls relate social in the work.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

One concludes that the studies on the risks psychosocial educational university are very small, even having in it counts the great affectation that can generate these problems in the teachers already be in the labor part as also in his net personal part, the development of the institutions and likewise in the student population who also meet affected since it is stopped them offering a service of first.

### **KEYWORDS**

Risk psychosocial, university teachers, syndrome of burnout, working conditions.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>


## 1. INTRODUCCIÓN

La Resolución 2646 de 2008 para el caso de Colombia en el Capítulo I, Artículo 3, define los factores psicosociales como “las condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo, comprenden los aspectos intralaborales, extra laborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas” . (Ministerio de la protección social, 2008, p. 1).

Cuando el entorno físico o ambiente laboral, no son los adecuados, descompensan la estructura organizacional de las instituciones y su correcto funcionamiento, y es por eso que actualmente muchas organizaciones se centran en mitigar los riesgos psicosociales que sus trabajadores puedan presentar, para el caso de este estudio se va a identificar los riesgos psicosociales a los que están expuestos los docentes universitarios.

Podría afirmarse que el entorno o medio físico laboral en cuanto a los riesgos psicosociales, no es ajeno a ningún tipo de organización y más aún aquellas que prestan servicios públicos, tales como la educación. Por esta razón es que se busca determinar si las condiciones del medio físico laboral se perciben como un factor de riesgo psicosocial par los docentes universitarios y así por medio de la divulgación se busque la forma de prevenir y mitigar estos riesgos.


La docencia es una profesión que se ha visto afectada por algunos cambios al pasar del tiempo, pues inicialmente se centraba en educar de una forma cultural y basándose en la transmisión de

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

conocimiento, pero a medida que las instituciones universitarias han entrado al mercado de la negociación, buscan ser más competitivas y rentables financieramente. Para ello han cambiado las funciones de los docentes ya que no solo deben ejercer su profesión como educandos, sino que también deben adquirir conocimientos administrativos para la entrega de informes haciendo que su carga mental aumente considerablemente alterando su bienestar. Otros factores o condiciones como los horarios, no contratación directa sino por hora cátedra, falta de reconocimiento profesional, entre otros generan factores considerables de riesgo psicosocial al momento de ejercer su actividad como docentes.

El documento se desarrolla en varias fases, iniciando por el planteamiento del problema, objetivos a cumplir, justificación, delimitación de la investigación, estado del arte, marco referencial, marco legal, marco teórico, marco metodológico, tipo de investigación, técnicas de recolección y análisis, resultados y por últimos las conclusiones.


Este trabajo consiste en identificar los estudios que se han hecho sobre riesgos psicosociales en docentes universitarios, mediante una revisión documental en donde se analizan cada uno de ellos para crear una discusión y dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

## 2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Una de las profesiones más antiguas de la humanidad y con la que se ha podido construir el mundo donde vivimos hoy y es el don de poder trasmitirle un conocimiento aprendido en libros, experiencias, entre otras formas, a muchas personas haciendo que este conocimiento trascienda de generación en generación. Pero, a pesar de nuestro grado de evolución y entendimiento general, muchas personas no logran entender los diferentes riesgos psicosociales que se generan en la profesión Docente de las universidades.


Como sabemos el desempeño de cualquier actividad profesional está ligado a la exposición de diferentes factores de riesgo psicosociales, los cuales pueden ser intralaborales (características del trabajo y de su organización), aspectos extra laborales (aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador) y las condiciones y características individuales del trabajador, los cuales se interrelacionan, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas; pero esto no solo afecta el rendimiento de los docentes (trabajadores), sino también el rendimiento de la empresa. Por lo anterior, es muy importante monitorearlos con el fin de intervenir las condiciones de riesgo que puedan afectar la salud del trabajador y mantener los factores protectores que ofrece el trabajo y el entorno.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 22-Nov-2009	<b>Fecha de versión:</b> 22-Nov-2009

## **Formulación del problema**

Para considerar lo anterior y dar despliegue a la problemática identificada en el desempeño de los docentes universitarios, se obtiene la siguiente pregunta de investigación:

**¿Qué estudios se han desarrollado en Instituciones de Educación Superior con respecto a los riesgos Psicolaborales en Docentes?**

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> Investigación	<b>Fecha de emisión:</b> 22-Nov-2009	<b>Fecha de versión:</b> 22-Nov-2009

### **3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**


#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Recopilar información con respecto a los estudios en Instituciones de Educación Superior que se han desarrollado con respecto a los Riesgos Psicolaborales en los Docentes.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Investigar sobre estudios Relacionados con enfermedades Psicolaborales de Docentes de Instituciones de Educación Superior de Colombia y otros países del mundo.
2. Identificar los modelos y factores utilizados durante las investigaciones con respecto al Riesgo Psicolaboral.
3. Realizar una tabla con los documentos encontrados en la investigación para identificar y clasificar la temática relacionada con la investigación.




	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

#### 4. JUSTIFICACIÓN

Dentro de las funciones de un docente es necesario, que este asuma una posición de diseñador, administrador e implementador del proceso, para lo cual, requiere saber para donde va, tener un panorama claro del todo y asumir un plan de acción de trabajo, el docente de saber administrar el tiempo y el trabajo de él y de los alumnos, tener una acción pedagógica que guie, acompañe, supervise, evalúe y retroalimente. El docente debe retomar todas las herramientas tecnológicas, recursos y estrategias pedagógicas que le faciliten su labor, y le ayuden a favorecer la formulación de los estudiantes, entre otras funciones.


Las nuevas condiciones de trabajo que están imponiendo fenómenos como el de la globalización, el neoliberalismo y otras presiones sociales, han provocado la aparición de nuevos riesgos para la salud de los trabajadores, adicionales a los riesgos tradicionales de tipo traumático, que han sido estudiados y normalizados a través de medidas preventivas y correctivas asociadas a los riesgos profesionales. Los riesgos psicosociales tienen su origen en la organización del trabajo, afectan profundamente al individuo por su grado de impacto en las relaciones sociales y las condiciones mentales. Además de los imperativos legales, la evaluación de los riesgos psicosociales de los docentes universitarios es necesario por los problemas que origina el estrés laboral considerado como uno de los riesgos psicosociales más importantes, tanto por su prevalencia como por la gravedad de sus consecuencias para la

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

salud de los trabajadores y el proceso de cambio estructural y docente en que está inmersa, en estos momentos la gestión de las universidades.

Los riesgos psicosociales que existen en las organizaciones universitarias son el resultado de las interacciones que se producen entre sus características y condiciones de trabajo con las necesidades, habilidades y expectativas que tiene el profesor universitario. La combinación de estas características y su grado de exposición puede afectar la salud Psicológica de los Docente de los docentes.


Es fundamental esta investigación porque con ella se pretende indentificar los vacios investigativos que hay referente a los riesgos psicolaborales a los que estan expuestos los docentes universitarios en Colombia y el mundo entero, de esta manera fomentar a que aumenten las investigaciones sobre estos riesgos y poder minimizar esta problemática.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

## 5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Para poder desarrollar esta investigación es necesario tener en cuenta la delimitación pues esta nos dará las pautas y el alcance de la misma. En este caso lo que se busca es recopilar toda la información de los estudios realizados con respecto a riesgos psicosociales a los que están expuestos los docentes, pero solo en Universidades, esto quiere decir que no se tendrá en cuenta ninguna información de cualquier otro tipo de instrucciones educativas (Colegios, institutos, etc.). En nuestro proyecto contamos con las siguientes limitaciones:

- **El tiempo:** Los tiempos de investigación pueden ser muy largos por la extensa información que se puede encontrar de diferentes organizaciones (Colegios, institutos, etc.).
- **La información:** Este tipo de estudios suelen tener mucha información confidencial de las organizaciones donde se realizan, por lo que el acceso a esta puede ser casi nulo. Así mismo no son muy comunes estos estudios.
- **Muestra:** El estudio desarrollo en un intervalo de tiempo entre los años 2010 y 2015


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

## 6. ESTADO DEL ARTE

Se encontraron algunas investigaciones que hacen referencia al estado del arte del concepto en general seguridad y salud en el trabajo.


“ESTADO DEL ARTE DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO EN EL PLAN NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO COLOMBIA 2013-2017” es un estudio presentado por Mariana C. Aguillon Ramírez de la Universidad Nacional de Colombia el cual indica que Los planes de seguridad y salud en el trabajo en el país se basan en modelos externos de seguridad y salud en el trabajo, sin tener en cuenta el deber ser de esta disciplina. Si bien se rescata que el Plan Nacional de Seguridad y salud en el trabajo Colombia 2013 – 2017 se ha gestado a partir de la II Encuesta de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales de Colombia 2013, aún se evidencia la ausencia de principios como brindar entornos de trabajo seguros y saludables, que generen posibilidades de realización personal o el contemplar aspectos que combatan problemas reales de la seguridad y salud en el trabajo como la precarización o el salario a destajo.

“ESTADO DEL ARTE DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO EN EL SECTOR MINERO COLOMBIA” es un estudio presentado por Juan Camilo Echeverri Zapata y Leidy Viviana Rivera Ramírez de la Universidad CES de Medellín Colombia el cual indica que La industria minera en Colombia, constituye un sector fundamental para el crecimiento de la economía, el interés por invertir, generar ganancias, por mantenerla y reproducir la actividad,


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

encuentra en sí la forma legal o ilegal de trabajarla, aumentando la producción minera y en algunas ocasiones dadas las circunstancias de ilegalidad sin identificar ni medir a su vez los riesgos laborales a los cuales se exponen los trabajadores. La exploración y explotación de las minas exige además que el proceso productivo sea sostenible con el medio ambiente y la sociedad, generando un desarrollo de la actividad responsable manteniendo la integridad y calidad de vida de los trabajadores, favoreciendo ambientes laborales seguros y saludables y buscando continuamente disminuir la incidencia de accidentes, enfermedades y muertes por causas laborales. Conocer el estado actual de la minería en el país, el soporte legislativo, las entidades gubernamentales que lo rigen, el perfil y las condiciones de los trabajadores, la accidentalidad y morbilidad, son el soporte para argumentar la situación actual de la seguridad y salud en el trabajo de la minería y proyectar propuestas de mejoramiento eficiente y continuo.

“ESTADO DEL ARTE DE LAS INVESTIGACIONES SOBRE SALUD OCUPACIONAL EN LAS ESCUELAS DE PSICOLOGIA Y ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA ENTRE 1983 Y 2010” estudio presentado por Cindy J. Chaparro, Luz Á. Coconubo y Ninfa del Carmen Pulido M. En donde indican que su objetivo es determinar el estado del arte de las investigaciones sobre salud ocupacional, realizadas en las escuelas de enfermería y psicología entre 1983 y 2010 de Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), en Tunja, Colombia. Utilizando una metodología de estudio de tipo no experimental, de enfoque cuantitativo y la técnica análisis documental; el universo poblacional se conformó por 497 unidades de análisis, luego se utilizó el

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

muestreo por criterio lógico para la selección de la muestra. Arrojando como resultado que el 56 % de las investigaciones corresponden a enfermería y el 44 % a psicología; el año de mayor producción académica es el 2007, para las dos escuelas con un total de 15 trabajos de grado y concluyendo que cada disciplina direcciona y aborda las preguntas de investigación, dando su aporte desde su área de conocimiento, en enfermería se destaca el interés por el estudio sobre educación en salud ocupacional, factores de riesgo físicos y químicos mientras que en psicología se tiende a trabajar más los factores de riesgo psicosociales, estrés, carga mental y satisfacción laboral.


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

## 7. MARCO REFERENCIAL

En la legislación Colombiana actualmente se han desarrollado nuevas normativas debido a que se han evidenciado que las condiciones laborales negativas o desfavorables en el sitio de trabajo, considerando así mismo las condiciones psicológicas, afectan el cuerpo humano en diferentes situaciones ya sean internas o externas.

Hablando de la Organización Internacional del Trabajo (OTI), dice que es indispensable la protección de los trabajadores en aspectos psicológicos y del ambiente en los lugares de trabajo (Ginebra, 1977). Esta también tiene el compromiso de recopilar y consolidar el contenido de documentos anteriores relativos a todo tipo de contaminantes del aire y otros factores ambientales en el lugar de trabajo, y contribuir a la aplicación de las disposiciones contenidas en el convenio (núm. 148) y la Recomendación (núm. 156) sobre el medio ambiente de trabajo (contaminación del aire, ruido y vibraciones), (1977), así como en otras normas internacionales. (OIT, et al 2001).

El anterior fragmento hace referencia a las obligaciones de las autoridades competentes, responsabilidades de los empleados, las obligaciones y derechos de los trabajadores entre otros, esto con respecto a la prevención de enfermedades y lesiones debido al medio ambiente de trabajo. Se basa en particular en el establecimiento de marcos y procedimientos legislativos, administrativos y prácticos para la evaluación de peligros, riesgos y medidas de control, los objetivos, mecanismos de identificación, control o eliminación del peligro o

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

riego; la vigilancia de la salud y la capacitación de los trabajadores.

Es muy importante acatar la recomendación que hace la OTI pues por ser un ente regulador, controlador y director de las relaciones y condiciones laborales, tiene toda la autoridad para intervenir en cualquier proceso que afecte al trabajador.


Los riesgos psicosociales han emergido en las últimas décadas como uno de los principales retos para la salud laboral. El 22-30% de los trabajadores de la Unión Europea está afectado por estrés laboral (Mansilla, 2008), asociándose al 55% de las bajas laborales (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 2009) y comportando un costo económico superior a los 20.000 millones de euros para los países miembros de la U.E. (Gascón, Olmedo y Ciccotelli, 2003).

La revista especializada de salud pública (2005); publica un artículo de calidad ambiental interior llamado “Bienestar, confort y salud”, hace referencia que hay diferentes formas de interpretar las condiciones ambientales del trabajador, hablando desde la infraestructura del puesto de trabajo, calidad del ambiente interior (aire), todo ello para establecer la complejidad de los contaminantes del puesto de trabajo y sus implicaciones sobre la salud del empleado.

La sociedad actual exige lugares limpios y seguros, bien climatizados y con ciertas exigencias estructurales para garantizar el confort del empleado y un uso consciente de la energía, es decir sin degradar el medio ambiente.

Debemos considerar otras investigaciones en este caso sobre el ambiente laboral, calidad de




	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

vida y trabajo, del grupo investigativo Guerrero Pupo, J. (2006), en la que se estudia un conjunto básico de elementos relacionados con la calidad y salud de los trabajadores, basándose en cambios dirigidos al logro de un puesto de trabajo saludable basándose en una estructura de 6 pasos con el fin de mejorar la calidad de vida del trabajador, estos pasos son: Preparación, planificación, divulgación, despliegue, implementación y mejoramiento constante de la calidad.

La investigación “Aproximación a las problemáticas psicosociales y a los saberes y habilidades de los docentes del distrito” de Diagramados, S.; Gonzales, C. y Jaramillo, R., (2006) encontraron que más de la mitad de los docentes que hicieron parte del estudio perciben que la infraestructura, los materiales y recursos pedagógicos de la institución favorece su bienestar.


En la investigación “Condiciones de trabajo y bienestar/malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile” realizado por Cornejo, C. (2009), contrario al anterior estudio se habla que el 66% de los docentes que los materiales pedagógicos y de apoyo son insuficientes acompañados de un 55% que los denominan como poco pertinentes para desarrollar sus funciones. En este mismo estudio en relación con la parte ergonómica arroja que los docentes municipales tienen un muy alto riesgo debido a su larga exposición a estar de pie, desgaste de voz y la exposición a cambios bruscos de temperatura.

Por otra lado, Blanch (2008a), nos dice que la profesión docente ha estado sujeto a diversos

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>


cambios a lo que el lo llama modelo capitalista organizacional, los cuales a medida que pasa el tiempo se han ido imponiendo con mayor fuerza al actual sistema educativo; esto, debido a que hoy en día se busca que la universidad no solo cumpla con las necesidades de los estudiantes, sino también responda a las necesidades del mundo competitivo y globalizado, respondiendo a puntos necesarios como la investigación, innovación, transferencia y administración estratégica, entre otros elementos que tienen el potencial de causar problemas en la salud de quien realiza la labor (docentes), lo que puede llegar a afectar la rentabilidad empresarial por tiempos muertos, incapacidades medicas y/o ausentismo laboral. Esto también podría definirse como la implantación del paradigma capitalista-neoliberalista en universidades, que inicia en los años 80`en el continente Europeo y Norteamericano y posteriormente se traslada al contexto latinoamericano y consiste en dejar a un lado el régimen de bienestar y adherir uno de competencia, pasando de ser una institución de la sociedad a ser una organización del mercado donde se busca aprovechar el capital humano para aumentar sus ingresos y volverse una competencia económica (Ibarra, 2003).

Teniendo en cuanta lo anterior, las instituciones educativas forman un nuevo sistema de relaciones donde el papel principal es la ley de la oferta y la demanda, mercantilizando la educación y reduciéndolo al concepto del capital humano y dejando a un lado el carácter social que es lo que en un principio caracterizo a la educación y es la trasmisión de conocimiento, para volverse un organización de venta de productos y servicios para su autofinanciamiento, que la ubica en los comportamientos de mercados (Ibarra, 2003). Esto

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

genera un desequilibrio psicológico en el docente universitario debido a que no cuenta con las herramientas necesarias tanto en sí mismo como en el contexto laboral, para afrontar las nuevas demandas del sistema educativo como funciones administrativas e investigativas que deberían realizarse por personas con características diferentes a las de la docencia, pero debido a esta demanda los docentes para querer ser competitivos deben aceptar y adoptar estas nuevas condiciones buscando constante información y actualización haciendo que inviertan más tiempo en eso que en lo que realmente deben hacer propias de su función asignada (docencia).

Por ende, la actual organización del trabajo con exigencias cada vez más altas, muestra diversos riesgos psicológicos los cuales repercuten en el docente universitario tales como el “síndrome de burnout” y que generan nuevos riesgos, diferentes a los ya conocidos y evaluados por el campo de la salud ocupacional como son los riesgos psicosociales intralaborales.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

## 8. MARCO LEGAL


Con el fin de cumplir uno de los principios básicos de proteger la vida de la Constitución política de Colombia el gobierno desde hace unos años, ha entendido la importancia de crear leyes de riesgos laborales y de esta manera proteger a la mayoría de la población colombiana y bajar las estadísticas de mortalidad.

LEMA ACTUAL DEL GOBIERNO “NI UN SOLO TRABAJADOR POR FUERA DEL SISTEMA DE PROTECCION SOCIAL”

Cabe recalcar que a partir del 2008 con la resolución 2646 los aspectos psicolaborales fueron incluidos por la legislación como factores influyentes y de obligación de identificación, evaluación, prevención y monitoreo para todos los empleadores.

### **LEY 9 DE 1979**

Pauta inicial de creación de legislación en Salud Ocupacional, en el dicta las medidas sanitarias sobre protección del medio ambiente, suministro de agua, drogas, etc.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

### **RESOLUCIÓN 2400 DE 1979**

Fundamental en el desarrollo y fortalecimiento de la Salud Ocupacional pues establece disposiciones sobre vivienda, higiene y SEGURIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE TRABAJO.

### **DECRETO 614/84**


En este decreto referente a Salud Ocupacional pues es su objeto proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales entre otros que puedan afectar a la salud individual y colectiva en lugares de trabajo

### **DECRETO 1832/1994**

En el cual se anuncia que se ha considerado el estrés con **Enfermedad Profesional:**  
Demasiado trabajo en relación con el tiempo para ejecutarlo, trabajo repetitivo combinado con sobrecarga de trabajo, trabajos con técnicas de producción en masa repetitiva y monótona, y trabajos con turnos y nocturnos.

### **RESOLUCION 1016 DE 1989**

Donde se le indica a los patronos o empleadores que DEBEN desarrollar actividades de los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo para la prevención y control de enfermedades por los riesgos PSICOSOCIALES.


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

### **RESOLUCION 2358 DE 1998**

Adopta la Política nacional de Salud mental, establece como acciones a desarrollar la intervención de factores de riesgo generadores de alteraciones de la salud mental en la población colombiana.

### **DECRETO 1072 DEL 2015**


En su artículo 2.2.4.6.15 en su párrafo 1 Donde se responsabiliza al empleador o contratante del desarrollo en la identificación y evaluación de peligros y riesgos, la cual debe ser actualizada y documentada mínima anualmente.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

## 9. MARCO TEÓRICO

Debido a las diferentes modificaciones que surgen día a día en el mundo laboral se han generado diferentes transformaciones en cuanto a la gestión de la información, la gestión del conocimiento y la solución de problemas, elementos que hacen parte indiscutible de la nueva meta central de la actividad productiva del nuevo mundo laboral incrementando la carga mental del trabajador y así amenazando su bienestar psicológico y su salud (Cuenca, 2002). Esta evolución se traduce a ritmos más elevados y acelerados de trabajo, aumento de funciones e incremento de trabajo en equipo, cambios a los que obviamente la labor docente no ha estado ajena, donde se evidencia conductas del capitalismo tales como el trabajo individualizado, estructuras organizacionales horizontales, cambios en los modos de empleo como la subcontratación, el trabajo temporal, el trabajo por hora cátedra, nuevas pautas de horarios de trabajo acordes con la demanda existente, entre otras cosas que lo que generan es un desequilibrio emocional del docente entre la vida laboral y familiar (Cuenca, 20002 citado por Mejía, Garrido y Peralta, 2008).

Con todos estos cambios que han surgido en el marco de la organización flexible del trabajo, que se concibe según La Consejería de Cultura de la Junta de Extremadura (2006) como una “estrategia empresarial que amplía las posibilidades de las empresas ante los nuevos retos del mercado globalizado, dotado de tecnología de punta y ante la creciente necesidad de fidelizar y retener al personal cualificado” (p. 12), se evidenciaron nuevos factores de riesgo laboral que van mucho más allá de la concepción de riesgo, como peligro físico y de salud como ausencia de

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>


enfermedad, pues ponen de manifiesto ausencia de bienestar en todos los planos tanto físico, mental, social; los factores de riesgo psicosocial.

A pesar de que los riesgos psicosociales siempre han existido desde un principio no se les presta mucha atención, pues el campo de la salud ocupacional ha estado más orientado a prevenir los altos índices de siniestralidad; eso en la actualidad dio un giro interesante y es ahora donde la mayoría de los estudios se enfocan en el riesgo psicosocial. Sin embargo, en países que han logrado reducir de manera considerable los accidentes de trabajo se ha visto que el ausentismo laboral que aún se sigue produciendo, esta de manera directa relacionado con los factores de riesgo psicosocial (Guerrero, 2008).

Es importante entonces, tener una consideración global de las condiciones de trabajo las cuales deberán tenerse en cuenta por la organización y la gestión empresarial como elementos de vital importancia para la conservación de la salud de los trabajadores (Secretaría de Acción Sindical, Salud Laboral y Medio Ambiente, Gobierno de Aragón, 2006).


Por otra parte, el Comité Mixto de Organización Internacional del Trabajo (OIT), citado por Díaz (2011), define los factores de riesgo psicosocial como “las interacciones entre el trabajo, su medioambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte y por la otra, las capacidades del trabajador, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual a través de percepciones y experiencias influye en su salud, rendimiento y



	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

satisfacción” (p. 81). Se puede observar entonces, que aunque los dos estamentos citados son diferentes organizaciones representativas a nivel local e internacional, la concepción de riesgo psicosocial no va a variar mucho de un lugar a otro, y siempre se tendrán en cuenta elementos tanto del contexto propio donde se desarrolla el trabajo, como del entorno social que rodea a cada individuo y por supuesto, de sus rasgos de personalidad y experiencias vitales que luego se convierten en situaciones moderadoras del estrés, es decir, que configuran la realidad, las experiencias estresores y los modos de afrontarlas.

Dejando de lado la conceptualización que han tenido diferentes organismos y estudiosos del tema, y refiriendo a la evaluación y prevención del riesgo y a la promoción de la salud en un plano psicosocial, el Ministerio de la Protección Social colombiano (2008), ha establecido responsabilidades a los empleadores que contribuyen a la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo de factores de riesgo psicosocial en el trabajo y a la determinación del origen de enfermedades causadas por el estrés laboral mediante la Resolución 2646 de 2008, por medio de la cual se explicita que los factores psicosociales deben ser evaluados objetiva y subjetivamente utilizando los instrumentos que para tal efecto hayan sido validados por el país. En el caso colombiano, el Ministerio de la Protección Social (2010) dispone de una herramienta que permite evaluar y diferenciar entre tres tipos de riesgos o condiciones causales de riesgo psicosocial: intralaboral, extra laboral e individual.


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

### 9.1.1. Estrés laboral y síndrome de burnout

La docencia como profesión, se ha considerado de alto riesgo para desarrollar el síndrome de burnout, porque obliga a la realización simultánea de tareas diversas que van desde la constante interacción con alumnos y compañeros, hasta la planeación de actividades curriculares, elaboración de informes de desempeño, evaluación constante de estudiantes y participación en actividades administrativas e investigativas (Alderete, Pando, Aranda y Balcázar, 2003).


Del actual profesor universitario no solo se espera que eduque, sino también que en algunas ocasiones cumpla un papel de formación y orientación que no han podido desempeñar los padres de los educandos. Esta responsabilidad sumada a la cantidad de exigencias por cambios y reformas en los planes de estudio y reestructuración del sistema educativo, están convirtiendo a la docencia en una profesión de alta vulnerabilidad frente al desarrollo y prevalencia del síndrome de burnout (Salanova, Llores y García, 2003, citados por Mena, 2010). Como lo enuncia la OIT (2007, citada por León, Matsui, Aranda y León, 2008), los estudios de este fenómeno que cada vez es más evidente en la población docente, se constituyen en un factor de alta importancia si lo que se quiere es contribuir al desarrollo de la salud de los empleados y al mejoramiento del clima social de trabajo.

En los últimos diez años se ha desarrollado un gran interés por el estudio del estrés, los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo y su repercusión sobre la salud de los trabajadores

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

(Cladellas y Badía, 2010; Cladellas y Casfello, 2011; Extremera, Duran y Rey, 2010; Gil-Monte, 2007). Entre las enfermedades asociadas al estrés laboral, el síndrome de burnout o también llamado síndrome de quemarse por el trabajo, como propone Gil Monte (2003), es cada vez más conocido. Por lo general suele afectar o propagarse en personas que por su oficio o profesión están al servicio de las personas, debido a que sus tareas laborales se centran en ayudar a los demás y por ende de gran cambio emocional. Este síndrome se describe como una respuesta personal a situaciones de inadecuación profesional frente a demandas generadas en el trabajo. Se considera un fenómeno tridimensional que integra: a) sentimientos de agotamiento emocional; b) actitudes de despersonalización (cinismo, distanciamiento, frialdad...) hacia alumnos, padres y colegas; y c) baja realización personal, generalmente asociada a la disminución de la eficacia en el trabajo docente (Maslach, 1999; Maslach, Schaufeli y Leifer, 2001).


La prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de la enseñanza varía según los contextos e investigaciones, pero siempre presenta niveles importantes (Vercambre, Brosselin, Gilbert, Nerrière y Kovess, 2009). Algunos estudios específicos con docentes españoles indican que la afectación del síndrome oscila entre el 48.9% (Ayuso y Guillen, 2008) y el 25.7% (Otero-López, Castro, Villardefrancos y Santiago, 2009). El síndrome de burnout aparece como resultado de una situación crónica de estrés negativo, generado progresivamente por la interacción negativa entre las características personales y las características del entorno laboral (Gil-Monte, 2005; Maslach, et al., 2001)

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

Como las nuevas políticas educativas plantean múltiples exigencias derivadas de las actuales formas de organización del trabajo académico, la salud mental en los profesionales de la educación es uno de los problemas más actuales en el área de la salud laboral, pues las nuevas exigencias de este contexto se dirigen “a hacer eficiente los escasos recursos destinados a la enseñanza, transformar las practicas académicas, reorganizar el trabajo docente y modificar los lineamientos de formación profesional teniendo como resultado un mayor deterioro del estado de salud mental, física y satisfacción laboral del docente” (Salanova, Llorens y García, 2003, p1).


Es por lo anteriormente descrito, que el estrés laboral crónico se ha convertido en una de las enfermedades más frecuentes en la población trabajadora y sobre todo en aquellas profesiones asistenciales, entre las cuales se encuentra la docencia, porque implica una interacción constante y una necesidad por responder a las necesidades del individuo, lo que ha llevado a que como respuesta a dicho estrés, la población desarrolle el síndrome de burnout, de desgaste profesional o de estar quemado en el trabajo.

El estrés entonces, debe ser comprendido como una relación entre el individuo y su entorno que es evaluada por el primero como amenazante o de peligro para su bienestar; dicha noción pone especial relevancia en los procesos cognoscitivos de un sujeto los cuales permiten dar una valoración positiva o negativa a los eventos frente a los que interactúa y reaccionar ante ellos de manera psicofisiológica. La evaluación de un evento como estresante puede ser también fuente de amenazas para el bienestar físico, con pérdida del propio respeto y el respeto por los demás,

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

disminución de la autoestima y falta de compromiso con las metas y objetivos tanto a nivel personal como a nivel profesional, entre otros. Pero las consecuencias del estrés ocupacional, van más allá del plano individual pues también repercuten a nivel organizacional en el ausentismo, la baja productividad y el abandono del puesto de trabajo tal como enuncian Houtman, Jettinghoff y Cedillo (2008 citados por Urquidi y Rodríguez, 2010).

Dentro de los estudios llevados a cabo alrededor de la temática del estrés laboral aparecen las investigaciones desarrolladas alrededor del burnout, que han sido abordadas desde dos perspectivas: una que lo ha considerado como un tipo específico de estrés propio de profesiones asistenciales y producto de la demanda emocional generada por la interacción continua con personas y otra, que lo visualiza como la fase crónica del estrés laboral (Barbosa, Muñoz, Rueda y Suarez, 2009). Sin embargo, en esta investigación solo se retomará la primera perspectiva. El constructor de burnout utilizado para caracterizar un tipo de estrés vinculado con profesiones asistenciales o de servicios, fue utilizado por Freudenberger (1974) describiéndolo como “el agotamiento de energía experimentado por los profesionales cuando se sienten sobrepasados por los problemas de los demás” (p. 161). De este modo, Freudenberger (1974 citado por Barbosa et al., 2009) caracterizaba el síndrome, partiendo de las conductas que exteriorizaban trabajadores voluntarios de la Free Clinic, “profesionales de la salud en un centro de rehabilitación para toxicómanos en Nueva York, quienes después de un tiempo largo de exposición a este trabajo comenzaban a agredir a las personas que atendían y a sentir que la labor ya no era de su gusto” (p. 22). Por su parte, Maslach y Jackson (1978), desarrollan una línea de investigación centrada


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

en los procesos emocionales; su enfoque aludió al estrés emocional, es decir, a la relación interpersonal con los propios clientes. Es por ello que definen en un primer momento el burnout como “un estrés crónico producido por el contacto con los clientes que lleva a la extenuación y al distanciamiento emocional con los clientes en su trabajo” (p. 52). Describen pues el síndrome retomando tres características principales: el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización profesional o personal, que se evidencia en profesionales que tienen un contacto, responsabilidad e interacción directa con la gente (Maslach y Jackson, 1981 citados por Seisdedos, 1997).

## **9.2 Docencia universitaria en América Latina**

La actual complejidad y competitividad de la época, al igual que las complejidades específicas del modelo macroeconómico contemporáneo, hacen como expresa Blanch (2008b), que las instituciones educativas se vean atravesadas por múltiples exigencias derivadas de la implantación del sistema capitalista en estas instituciones como el aumento de la carga laboral, la alta urgencia de la realización rápida de las tareas, los elevados ritmos de trabajo y mayor responsabilidad.


Las instituciones de educación superior, que han sido percibidas tradicionalmente como espacios de reflexión y de ética, de compromiso y de responsabilidad social con la educación, hoy por hoy se han visto abocadas a la apertura de sus puertas a la ley de la oferta y la demanda, a la

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

privatización y a la comercialización de sus respectivos productos y servicios, con la finalidad de obtener más o menos sustanciosos productos financieros que les permitan consolidarse y desarrollarse.

Al trabajo docente se le ha asignado un nuevo papel social, el de ser un espacio privilegiado de la reproducción del capital y herramienta de la expansión capitalista, al vender productos y servicios propios del capital humano académico que se articulen a las necesidades de la economía, para incrementar sus niveles de eficiencia y competitividad en los mercados globales y aumentar su capital económico (Tamez y Pérez, 2009). Debido a esto se ha ocasionado una mayor carga psicológica para los docentes por la diversificación de las exigencias laborales de aspectos propios de la docencia y otros aspectos que responden a la necesidad de competir y ser reconocido en el mundo académico para lograr una “mayor estabilidad” y por ende una “mejor calidad de vida”.

La idea de una universidad como proveedora de una mano de obra altamente calificada y productora de nuevos conocimientos, orientada a satisfacer las necesidades de las grandes empresas, tiene consecuencias significativas en todos los ámbitos de la universidad. En el ámbito docente, al producir efectos negativos en la salud física, emocional y conductual y en el ámbito universitario, al darse un progresivo deterioro de la comunicación y de las relaciones interpersonales, lo que disminuye la productividad y calidad del trabajo, y por tanto el rendimiento que afecta los servicios que se prestan (García y Gutiérrez, 2007). Los docentes


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

pierden su capacidad de controlar sus propios procesos y objetivos, lo que trae como consecuencia despersonalización en la relación con colegas y alumnos. Como enuncia Marx (1986, citado por Tamez y Pérez, 2009) “las relaciones sociales aparecen no solo como relaciones directamente sociales de las personas en su trabajo sino como relaciones materiales entre personas y relaciones sociales entre cosas” (p. 376).

Desde finales del siglo XX se ha hecho evidente la necesidad de estudiar los factores psicosociales y su correlación con el desarrollo y prevalencia de determinadas enfermedades en el ámbito laboral, como el síndrome de burnout (Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2000, citada por León, Matsui, Aranda y León, 2008), pues según los datos que las diferentes administraciones educativas de los países latinoamericanos retomados por esta investigación dieron a conocer sobre las bajas laborales de los docentes y su evolución en el tiempo, se alertó sobre un aumento anual de las bajas de tipo psiquiátrico que no se encontraron presentes en otras profesiones y que tenían como consecuencia aumento en el ausentismo laboral, bajo rendimiento en el trabajo y un mayor gasto por parte de las instituciones para sustituir al personal enfermo, accidentado o con bajo rendimiento (García Calleja, 1991, citados por Moriana y Herruzo, 2004).

Estudios realizados en los diversos países latinoamericanos retomados en esta investigación, han encontrado relevancia de elementos propios de la organización del trabajo y su realización, que se




	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

citan más adelante, como inductores de situaciones estresantes y posteriores afectaciones psicossomáticas

que desencadenan el síndrome de burnout. Por ejemplo, Sánchez y Mantilla (2005) en un estudio realizado con docentes de educación superior venezolanos, encontraron que las circunstancias estresantes para los docentes de ese país se relacionaban con la incertidumbre política, la percepción de falta de tiempo y los bajos recursos económicos, que en muchas situaciones no compensaban las demandas del trabajo. Mientras que las relaciones sociales de trabajo, el bajo salario, la multiplicidad de tareas y los espacios de trabajo inadecuados caracterizan las situaciones estresantes de los docentes argentinos según Carbay, Benedetti, Paoloni, Senn, y Wehbe (2001).

En cuanto a los docentes mexicanos, Martínez, Méndez y Zuniga (2010), encontraron que los mayores índices de insatisfacción y posteriores generadores de estrés laboral crónico, se relacionaban con condiciones propias de la realización del trabajo como el sistema de estímulos implantado en las instituciones educativas y la sobrecarga laboral. Con respecto a los docentes colombianos el contenido específico del trabajo, su organización y la carga mental derivada de la ejecución de actividades laborales, parecen ser los inductores más sobresalientes que producen un estrés crónico en los contextos de trabajo (Velásquez y Bedoya, 2010). En este sentido cabe resaltar que el factor económico condiciona las actividades y la producción académica. Sin embargo, el incremento en los ritmos de trabajo y la presión por la diversificación de tareas


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

concernientes a la actividad laboral docente, se han convertido en elementos que juegan un papel vital en la percepción del estrés laboral crónico en esta población.

Por lo tanto, se cuenta con reportes y análisis que indican que la población docente es uno de los grupos laborales con mayor riesgo para el desarrollo de afecciones físicas y psicológicas que inciden en su salud y bienestar, al existir nuevas demandas organizacionales que conllevan a multiplicidad de roles, tareas y funciones, productos del malestar y la crisis habitual del sistema educativo (Moreno, Garroza, Rodríguez, Martínez y Ferrer, 2009), hecho por el que se debe reconocer la naturaleza psicosocial del síndrome de burnout asociado con el estrés ocupacional, por medio de la descripción de las condiciones presentes en el contexto de trabajo que pueden ser consideradas negativas y de riesgo para el potencial desarrollo del mismo.


**Tabla 1.** Factores De Riesgo Psicosocial, Bases de datos consultadas

<b>FACTOR DE RIESGO</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>
PSICOSOCIAL	Repetitividad	
	Monotonía	Reacción de estrés (no es
	Altos ritmos de trabajo	probable encontrarla en quienes
	Falta de participación	no tenga factores de riesgo intra
	Funciones ambiguas	psíquicos y en su vida privada,
	Selección Inadecuada	social y familiar), alteraciones en
	Supervisión inadecuada	el funcionamiento del sistema
	Falta de capacitación o entrenamiento	neurovegetativo con cambios secundarios en funciones
Turnos rotativos	digestivas. Mayor propensión a la	

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

	Horas extras	accidentalidad.
	Aislamiento	
	Relaciones interpersonales	
	Inducción y entrenamiento deficiente	
	Normas y procedimientos inadecuados	
	Carencia de normas de seguridad	
	Carencia de recursos	
PÚBLICO	Delincuencia común	Lesiones múltiples muerte
	Grupos armados al margen de la ley	
	Otros situaciones de orden social	
HUMANO	Hacer caso omiso de las normas y procedimientos de trabajo seguro	Mayor incidencia de ATEP, mayor índice de gravedad de lesiones y enfermedades.

**Fuente:** Monografía diagnóstico del riesgo Psicosocial, en trabajadores del área de la salud, citado en Monografía riesgo psicosocial de enfermería. Estudio documental 2010-2015, Betancourt y Garzón (2016).

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009


## 10. MARCO CONCEPTUAL

Para dar a conocer los de riesgos psicosociales asociados a estrés en el profesional de enfermería, es importante tener claro los conceptos que a continuación se definen para el desarrollo de la investigación.

**Trabajo:** “Toda actividad humana remunerada o no, dedicada a la producción, comercialización, transformación, venta o distribución de bienes o servicios y/o conocimientos, que una persona ejecuta en forma independiente o al servicio de otra persona natural o jurídica”. (Ministerio de la protección social, 2008, p. 1)

**Factores Psicosociales:** “Comprenden los aspectos intralaborales, los extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas”. (Ministerio de la protección social, 2008, p. 1)

**Riesgos Psicosociales:** Se define “En términos del comité mixto OIT-OMS, los riesgos psicosociales se consideran: “Como las interacciones entre trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte. Y por otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo,

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

todo lo cual puede influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo” (Gutierrez Strauss & Viloría Doria , 2014, p. 5).


**Factor Protector Psicosocial:** “Condiciones de trabajo que promueven la salud y el bienestar del trabajador”. (Ministerio de la protección social, 2008, p. 1)

**Condiciones De Trabajo:** “Todos los aspectos intralaborales, extralaborales e individuales que están presentes al realizar una labor encaminada a la producción de bienes, servicios y/o conocimientos”. (Ministerio de la protección social, 2008, p. 1)

**Estrés:** Se define “Cómo el proceso o mecanismo general por el cual el organismo mantiene su equilibrio interno, adaptándose a las exigencias, presiones e influencias a las que está expuesto en el entorno en que se desarrolla”. (Gutierrez Strauss & Viloría Doria , 2014, p. 6)

**El Estrés Laboral:** “Se definiría como la reacción que puede tener el individuo frente a las exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, pocas oportunidades para tomar decisiones o ejercer control poniendo a prueba su capacidad para afrontar la situación”. (Gutierrez Strauss & Viloría Doria , 2014, p. 6)

**Demandas Ambientales Y De Esfuerzo Físico:** “Las demandas ambientales y de esfuerzo físico de la ocupación hacen referencia a las condiciones del lugar de trabajo y a la carga física que

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>


involucran las actividades que se desarrollan, que bajo ciertas circunstancias exigen del individuo un esfuerzo de adaptación”. (Ministerio de la protección social, 2010,p.23)

**Análisis Psicosocial De Puesto De Trabajo:** “Estrategia de identificación, evaluación y análisis de factores de riesgo psicosocial intralaboral que combina dos metodologías de recolección de información: la observación y la entrevista semiestructurada”. (Ministerio de la protección social, 2010,p.175)

**Liderazgo Y Relaciones Sociales En El Trabajo:** “El liderazgo alude a un tipo particular de relación social que se establece entre los superiores jerárquicos y sus colaboradores y cuyas características influyen en la forma de trabajar y en el ambiente de relaciones de un área”. (Ministerio de la Protección social, 2010, p. 20)

**Condiciones Intralaborales:** “Son entendidas como aquellas características del trabajo y de su organización que influyen en la salud y bienestar del individuo” (Ministerio de la Protección social, 2010)

**Condiciones Extralaborales:** “Comprenden los aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador. A su vez, abarcan las condiciones del lugar de vivienda, que pueden influir en la salud y bienestar del individuo”. (Ministerio de la Protección social, 2010)

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

**Monotonía:** “Referente a las tareas rutinarias y repetitivas, donde el trabajador no tiene ningún tipo de iniciativa convirtiéndose en un trabajo poco motivador que genera insatisfacción laboral y problemas de salud”. (Sarmiento Gonzalez , 2012, p. 19)


**Carga Mental O La Carga De Trabajo:** “Relacionada con el conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se somete al trabajador durante su jornada laboral”. (Sarmiento Gonzalez , 2012, p. 19)

**Turnos Rotativos:** “Relacionado directamente con las implicaciones de la jornada de trabajo sobre el trabajador, tanto en el ámbito fisiológico, como psicológico y emocional”. (Diaz , Arango , Ramirez, & Ramirez , 2010, p. 15)

**Horas Extras:** “Es la necesidad de desarrollar tareas en un tiempo adicional a la jornada laboral establecida”.

**Aislamiento:** “Se refiere específicamente a la limitación de los contactos humanos (el tipo de trabajo deja pocas posibilidades para el intercambio personal)”. (Diaz , Arango , Ramirez, & Ramirez , 2010, p. 15)

**Relaciones Interpersonales Conflictivas:** “Interacciones formales e informales existentes entre los miembros de la empresa que implican una comunicación hostil que dificulta los contactos entre las personas, produce aislamiento en el trabajo y dificulta la ejecución del trabajo”. (Diaz , Arango , Ramirez, & Ramirez , 2010, p. 15)


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

**Acoso Laboral:** “Toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado, trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo o un subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo, conforme lo establece la Ley 1010 de 2006” (Ministerio de la protección social, 2008).

**Efectos En La Salud:** “Alteraciones que pueden manifestarse mediante síntomas subjetivos o signos, ya sea en forma aislada o formando parte de un cuadro o diagnóstico clínico”. (Ministerio de la protección social, 2008)

**Efectos En El Trabajo:** “Consecuencias en el medio laboral y en los resultados del trabajo. Estas incluyen el ausentismo, la accidentalidad, la rotación de mano de obra, la desmotivación, el deterioro del rendimiento, el clima laboral negativo, entre otros”. (Ministerio de la protección social, 2008)



	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

## 11. MARCO METODOLÓGICO

### TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta es una investigación tipo Documental donde se ha recopilado información de diferentes fuentes como revistas indexadas de artículos de investigación y tesis universitarias, con el fin de recopilar la mayor cantidad posible sobre el tema de la investigación en curso

### MUESTRA

Tesis de diferentes universidades, así como artículos de revistas indexadas e información de páginas de internet de sitios confiables sobre estudios realizados entre los años 2010 y 2015 en Colombia y el mundo entero


### CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Serán incluidos artículos que hayan sido publicados en revistas indexadas, tesis, libros, así mismo como información publicada en sitios de universidades o bibliotecas de universidades.

### CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

Serán excluidos artículos en diferentes lenguajes que no sean español e inglés.

Así mismo serán excluidos libros y revistas que no cumplan con las garantías de la información


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

## **FASES DE LA INVESTIGACIÓN**

Investigación sobre estudios Relacionados con enfermedades Psicolaborales de Docentes de Instituciones de Educación Superior de Bogotá, Colombia y otros países entre los años 2010 y 2015; la cual se desarrolló basándonos en la información que se recopiló de diferentes fuentes como, bases de datos, páginas de sitios confiables y revistas indexadas.

Identificación de los modelos y factores utilizados durante los estudios con relación al Riesgo Psicolaboral de los Docentes de universidades, la cual se desarrolló por medio de la identificación de los modelos usados para los estudios y los factores de riesgos que generalmente se analizan.

4. Elaboración de una tabla con los documentos encontrados en la investigación donde se recopiló la información básica de los estudios encontrados y de ahí partió el análisis para identificar y clasificar la temática relacionada con la investigación y se generaron las tablas estadísticas donde se puede observar con más claridad los resultados de la investigación.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

## 12. RESULTADOS

### 12.1. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN


Para la recolección de las diferentes fuentes de información y para la revisión documental se utilizaron los siguientes tipos de fuentes:

- Artículos
- Recursos web.
- Consulta en Bases de Datos digitales especializadas.
- Libros y revistas digitales

Debido a la naturaleza documental del presente estudio fue necesario crear una tabla o matriz para poder clasificar, analizar y relacionar la información encontrada.

La tabla contiene la siguiente información:

- Base de datos
- Título
- Tipo de investigación
  - Documental
  - Cualitativa
  - Cuantitativa
  - Otro
- Tipo de documento


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

- Artículo
- Tesis
- Libro
- Link Internet
- Pais
- Idioma
- Tema de estudio
  - Enfermedad Mental
  - Enfermedad Fisica
- Poblacion de estudio
- Año de publicacion

**Tabla 2.** Bases de datos consultadas

Fuente: Elaboración propia.

<b>Base de Datos</b>	<b>No documentos encontrados</b>
SCOPUS	
VIRTUAL PRO	Riesgo psicosocial en
EBSCO HOST	Docentes Universitarios.
SCIELO	Estudio documental 2000-
REDALYC	2016 (Según nuevas
DIALNET	condiciones de la
SCIENCE DIRECT	delimitación).
BIBLIOTECA VIRTUAL EN SALUD	
Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra	

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

---

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

---

Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH)

---

Observatorio de Riesgos Psicosociales UGT

---

Revista Seguridad y Salud en el Trabajo

---

Revista Colombiana de Salud Ocupacional


---

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 3.** Fases de la recolección procesamiento y análisis de la información.


Fuente: Elaboración propia

FASE	DEFINICIÓN
BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN	<p>Los criterios para la selección de los documentos bibliográficos fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Artículos de investigación, monografías, tesis doctorales, notas periodísticas sobre riesgo psicosocial en docentes universitarios.</li> <li>- Publicaciones producidas desde el año 2000 hasta el 2016.</li> </ul> <p><b>Palabras clave</b></p> <p>Riesgo psicosocial en docentes universitarios, salud ocupacional y síndrome de burnout.</p>
SISTEMATIZACIÓN	<p>En esta segunda fase se elaboró un cuadro de análisis de la información en donde se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:</p> <p>Base de datos, título, tipo de investigación (documental,</p>

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

		<p>cuantitativa, cuantitativa, otro), tipo de documento (Artículo, tesis, libro, link Internet), país, idioma, tema de estudio (enfermedad mental, enfermedad física), población de estudio y año de publicación</p>
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	LA	<p>Para el análisis de la información del marco de referencia se tuvo en cuenta la siguiente información :</p> <p><b>Categoría 1:</b> Estudios asociados a factores intralaborales, extralaborales e individuales.</p> <p><b>Categoría 2:</b> Estudios relacionados con factores psicosociales asociados a enfermedades físicas, metales y efectos en la salud.</p> <p><b>Categoría 3:</b> estudios relacionados con estrés y síndrome de burnout.</p>
ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO	DEL	<p>En esta cuarta fase se elaboró el documento teniendo en cuenta los parámetros de elaboración de un documento monográfico, según indicaciones anteriormente mostradas.</p>

*Fuente: Elaboración propia*

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

## 12.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### Creacion de Matriz de Riesgos


Como parte de nuestro proceso formativo se generó una matriz de riesgos para los docentes uniersitarios teniendo en cuenta la información de los artículos encontrados en cuenta a riesgo psicosocial y para los demás riesgos se tuvo en cuenta la experiencia que nos ha dado nuestra profesión a lo largo del tiempo para crear la matriz la cual se deja como anexo en el presente documento.

En la realización de esta matriz se tuvo en cuenta El método de “William T. Fine que es un procedimiento originalmente previsto para el control de los riesgos cuyas medidas usadas para la reducción de los mismos eran de alto costo. Este método probabilístico, permite calcular el grado de peligrosidad de cada riesgo identificado, a través de una fórmula matemática que vincula la probabilidad de ocurrencia, las consecuencias que pueden originarse en caso de ocurrencia del evento y la exposición a dicho riesgo. William Fine siempre creyó que los riegos eran evaluables objetivamente y opto por demostrar que se pueden expresar matemáticamente con un sencillo algoritmo”.

La fórmula de la Magnitud del Riesgo o Grado de Peligrosidad es la siguiente:

$$\boxed{GP = C \times E \times P}$$

- Las Consecuencias (C)

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

- La Exposición (E)
- La Probabilidad (P)


Es por esto que se realiza la matriz de manera subjetiva por este método ya que los docentes están expuestos a riesgos el cual tienen una ocurrencia diaria y en un futuro presentarán consecuencias que pueden generar gastos importantes para las instituciones si no se tiene métodos de prevención, el cual es recomendable que se revalúe la matriz de riesgos con respecto a la caracterización de la investigación correspondiente.

### **Creación de tablas y graficos de la documentación encontrada**

Inicialmente se indicó que se iba a realizar un estudio documental comprendidos los años 2010 hasta la actualidad, pero en el proceso de búsqueda de la información se observó que en los últimos 5 años no se han hecho muchas investigaciones relevantes sobre riesgo psicosocial en docentes universitarios, por ende fue necesario ampliar el intervalo de tiempo de búsqueda para así garantizar una mejor recolección de la información. El tiempo que se tuvo en cuenta fue estudios documentales de año 2000 hasta el 2015.

Como parte de un proceso de revisión documental sobre el tema riesgo psicosocial en docentes universitarios entre el año 2000 al 2015. Se realizó una búsqueda de artículos, monografías, textos, informes, notas periodísticas y otros documentos referentes al tema en mención.




	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

En primera instancia se realiza una selección de la información encontrada del sector donde se realizó el estudio, clasificándola de la siguiente manera Base de datos, título, tipo de investigación (documental, cualitativa, cuantitativa, otro), tipo de documento (Artículo, tesis, libro, link Internet), país, idioma, tema de estudio (enfermedad mental, enfermedad física), población de estudio y año de publicación, esto para dar a conocer los resultados correspondientes a las siguientes categorías:

- Categoría 1: Estudios asociados a factores intralaborales, extralaborales e individuales.
- Categoría 2: Estudios relacionados con factores psicosociales asociados a enfermedades físicas, metales y efectos en la salud.
- Categoría 3: estudios relacionados con estrés y síndrome de burnout.

Estas categorías describen el análisis del contenido de la información de los documentos consultados, identificando los principales aportes y sobre todo los vacíos de investigación relacionados con psicosociales en docentes universitarios.

Para la identificación de los riesgos se utilizó la determinación cualitativa del nivel de deficiencia de los peligros higiénicos porque “cuando no se tienen disponibles mediciones de los peligros higiénicos, se pueden utilizar algunas escalas para determinar el nivel de deficiencia y así poder iniciar la valoración de los riesgos que se puedan derivar de estos peligros en forma sencilla, teniendo en cuenta que su elección es subjetiva y pueden cometerse errores. Deben ser


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

consideradas adicionalmente las condiciones particulares presentes en actividades y trabajos especiales”. (INCOTEC , 2010)

Se realizo una busqueda en mas de 10 bases de datos, recursos virtuales los cuales comprenden revistas nacionales e internacionales, bases de datos academicas, paginas de organizaciones como la OIT y la OMS, entre otras formas de busqueda pero solo se encontraron 46 documntos en 8 bases de datos y diferentes recursos virtuales los cuales se describen a continuacion en la siguiente tabla:

**Tabla 4.** Bases de datos consultadas y los documentos encontrados.

Base de datos	No documentos encontrados	Porcentaje
EBSCO HOST	15	32,61%
SCIELO	8	17,39%
DIALNET	7	15,22%
SCOPUES	5	10,87%
REDALYC	5	10,87%
VIRTUAL PRO	4	8,70%
SCIENCE DIRECT	1	2,17%
BIBLIOTECA VIRTUAL EN SALUD	1	2,17%
Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra	0	0,00%
Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo	0	0,00%
Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional	0	0,00%

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009


---

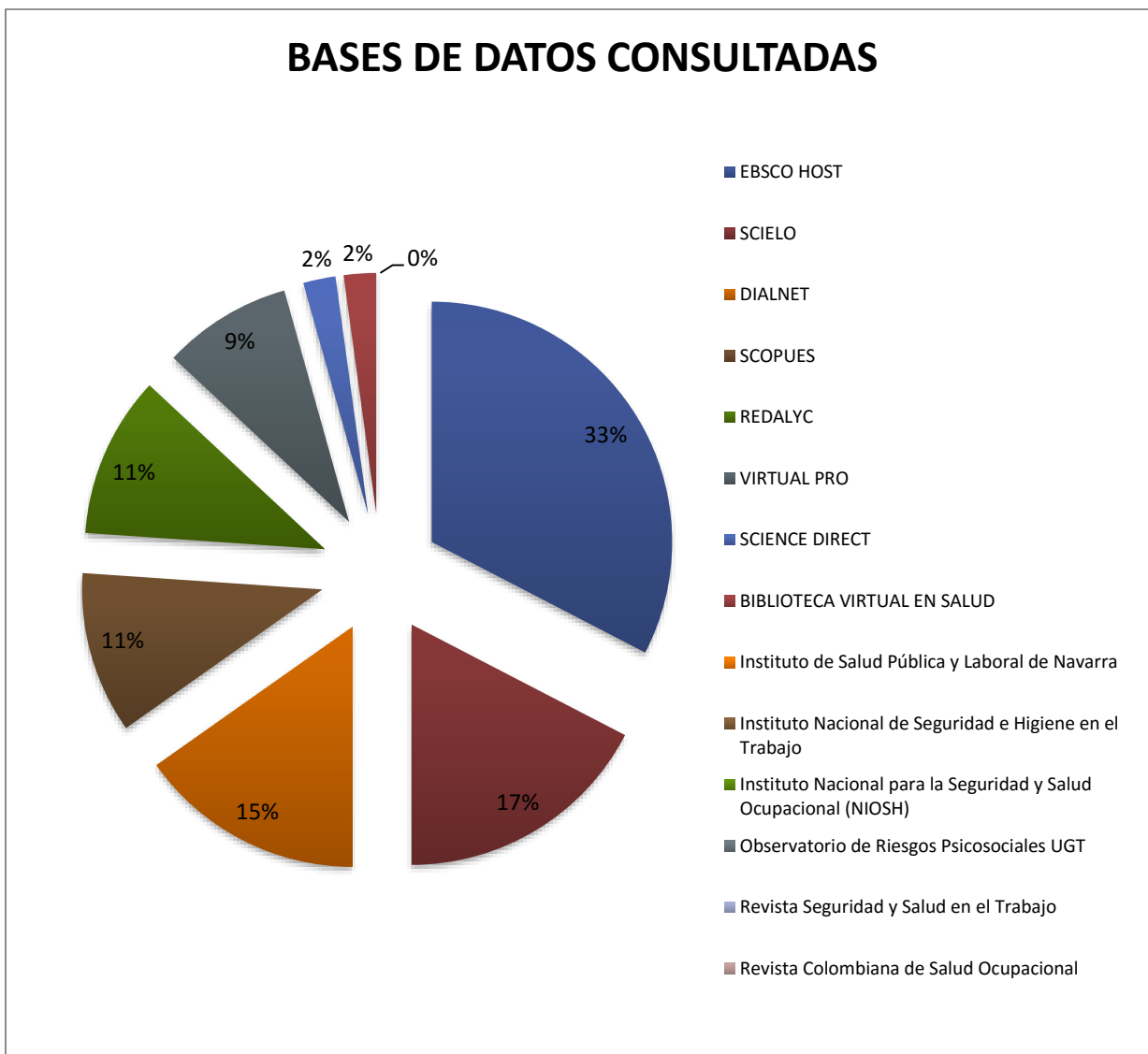
(NIOSH)

---

Observatorio de Riesgos Psicosociales UGT	0	0,00%
Revista Seguridad y Salud en el Trabajo	0	0,00%
Revista Colombiana de Salud Ocupacional	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>


*Fuente: Elaboración propia*

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009



**Ilustración 1.** Bases de Datos

En la grafica N° 1 se aprecia las diferentes bases de datos a las cuales se tuvo acceso para recopilar la informacion, se le agrego el porcentaje para que fuera claro la incidencia e importancia de cada uno de ellas con respecto a la cantidad de documentos que encontramos en


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

cada una de ellas. La base de datos EBSCO HOST fue la principal fuente de información pues del total de la información esta arrojó un 33% de la documentación encontrada, seguida de Dialnet y Scielo con un 17% y 15% respectivamente, eso quiere decir que entre esas 3 bases de datos se obtuvo el 65% de la documentación con la que se desarrolló esta investigación.

Referente al resto de las bases de datos consultadas que arrojan un porcentaje inferior al 12% como el caso de Virtual pro o en algunos casos como el de la Revista Seguridad y Salud en el Trabajo que no arrojó un 0% debido a que no se encontró ningún documento referente a Riesgo psicosocial en docentes universitarios, se debe a que sus publicaciones sobre la temática, en la mayoría de los casos era información desactualizada y que estaba por debajo del rango de tiempo establecido en la búsqueda, inferior al año 2000.

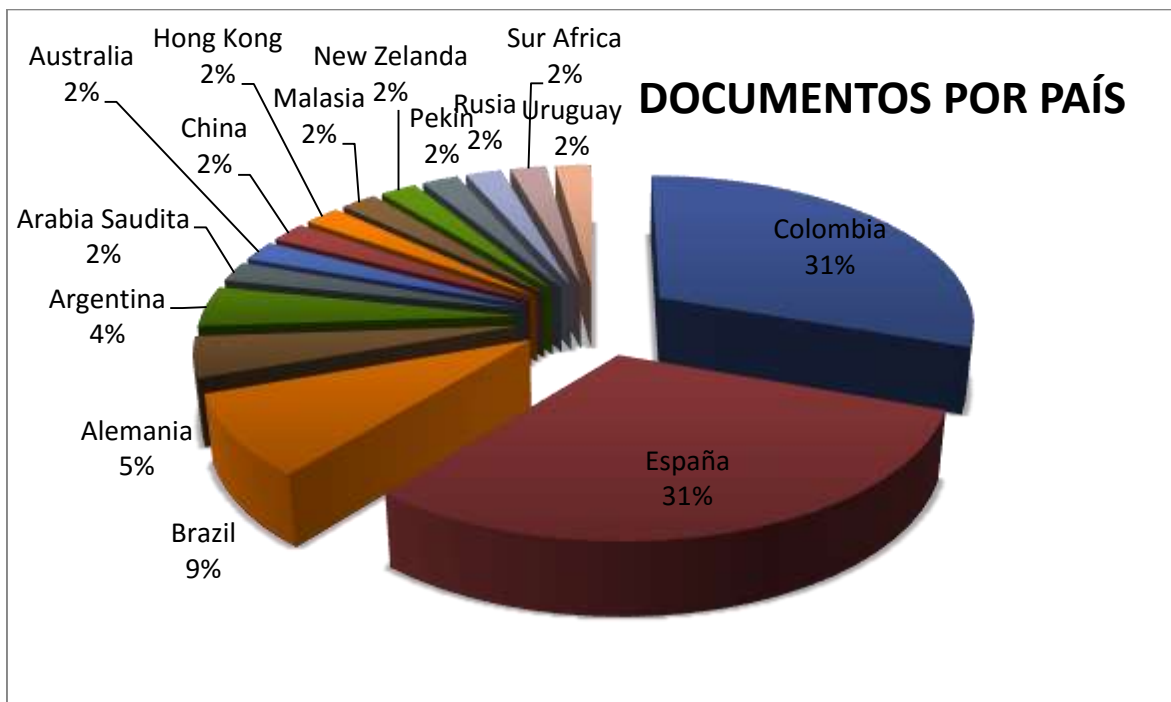
**Tabla 5.** Documentos Por País

País	No documentos encontrados	Porcentaje
Colombia	14	30,43%
España	14	30,43%
Brasil	4	8,70%
Alemania	2	4,35%
Argentina	2	4,35%
Arabia Saudita	1	2,17%
Australia	1	2,17%
China	1	2,17%
Hong Kong	1	2,17%
Malasia	1	2,17%
New Zelanda	1	2,17%
Pekín	1	2,17%
Rusia	1	2,17%

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009


Sur África	1	2,17%
Uruguay	1	2,17%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración propia*



*Ilustración 2. Documentos Por País*


En las condiciones del estudio uno de los objetivos era buscar la mayor cantidad de información a nivel Colombia, pero también buscar como es la interacción del tema a consultar en el resto del mundo. Por eso se quiso abarcar la mayoría de los continentes del mundo ubicando las ciudades más relevantes y así poder analizar mejor la información. Según la gráfica el 31% de los artículos encontrados corresponde a los estudios que se han hecho en Colombia, igual que España con un 31% donde se han realizado en los últimos años varios estudios referentes al tema de

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

investigación. Si se entra a comparar a Colombia con el resto de países sobre los riesgos psicosociales en docentes universitarios, se encuentra que Colombia a pesar que no es un país desarrollado como algunas potencias que si aparecen en la gráfica como China con un 2% esta igual de expuesto a los riesgos que presentan sus educadores universitarios pero también cuenta con más estudios psicolaborales. Esto indica que Colombia en los últimos años se ha estado preocupando por la salud mental de sus educando para así prevenir y mitigar enfermedades de aspecto físico y psicológico.

**Tabla 6.** Clasificación por año

<b>Clasificados por Año</b>	<b>No documentos encontrados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>2012</b>	11	23,91%
<b>2010</b>	6	13,04%
<b>2013</b>	5	10,87%
<b>2009</b>	4	8,70%
<b>2015</b>	4	8,70%
<b>2007</b>	3	6,52%
<b>2008</b>	3	6,52%
<b>2014</b>	3	6,52%
<b>2011</b>	2	4,35%
<b>2003</b>	1	2,17%
<b>2004</b>	1	2,17%
<b>2005</b>	1	2,17%
<b>2006</b>	1	2,17%
<b>No indica el año</b>	1	2,17%
<b>2002</b>	0	0,00%
<b>2001</b>	0	0,00%

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

<b>2000</b>	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>


*Fuente: Elaboración propia*



*Ilustración 3. Clasificación por año*

Como se observa en la grafica y teniendo en cuenta la nueva delimitación en el años que mas se logra encontrar documentación sobre riesgo psicosocial en docentes universitarios es en el año 2012 con un 24% y seguido del año 2010 con un 13%. Pero a pesar de que en estos años son donde mas resultados se arrojan sobre el estudio, estos no son lo suficientes para poder desarrollar la investigación pues no se cuenta con una gran cantidad de documentas para poder desarrollar




	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

una investigación mas profunda y con mayor fundamento. Es por eso que se toma la decisión de extender el rango de tiempo de búsqueda y así poder entrar a analizar mejor la problemática de la investigación.

**Tabla 7.** Tema de Estudio

No documento	Tema de estudio	No documentos encontrados	Porcentaje
1,5,6,7,8,9,10,13,17,22,24,26,27,28,31,33,35,36,38,39	Estudios relacionados con factores psicosociales asociados a estrés laboral	21	45,65%
3,4,5,7,8,10,14,18,20,23,25,27,28,29,30,32,35,36,43,46	Estudios relacionados con factores psicosociales asociados a el síndrome de Burnout	20	43,48%
4,6,9,11,13,16,19,20,25,34,42,45	Estudios relacionados con factores psicosociales asociados enfermedades físicas	12	26,09%
2,12,15,21,37,40,41,44	Estudios relacionados con factores psicosociales asociados enfermedades metales	8	17,39%

*Fuente: Elaboración propia*


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009



*Ilustración 4. Tema de Estudio*

### **Estudios relacionados con factores psicosociales asociados a estrés laboral y síndrome de Burnout**

La tabla muestra 21 artículos con un 46% del total de los documentos consultados relacionados con el estrés laboral que se entiende como un conjunto de reacciones emocionales y del comportamiento con ciertos aspectos negativos ya sea al desarrollar su actividad como docente, la institución universitaria o el entorno de trabajo. Se dice que los docentes presentan estrés


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

cuando hay un desequilibrio entre lo que se exige y los recursos con los que cuenta para satisfacer dichas exigencias.

Hablando del síndrome de burnout se logra observar que se recolectaron 20 artículos con un 43% del total de los documentos consultados relacionados con el síndrome de Burnout o también llamado el síndrome de quemarse es considerado una respuesta a las tensiones laborales, integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio profesional como anteriormente se describió en el marco teórico de la investigación.

### **Estudios relacionados con factores psicosociales asociados a enfermedades físicas y mentales**

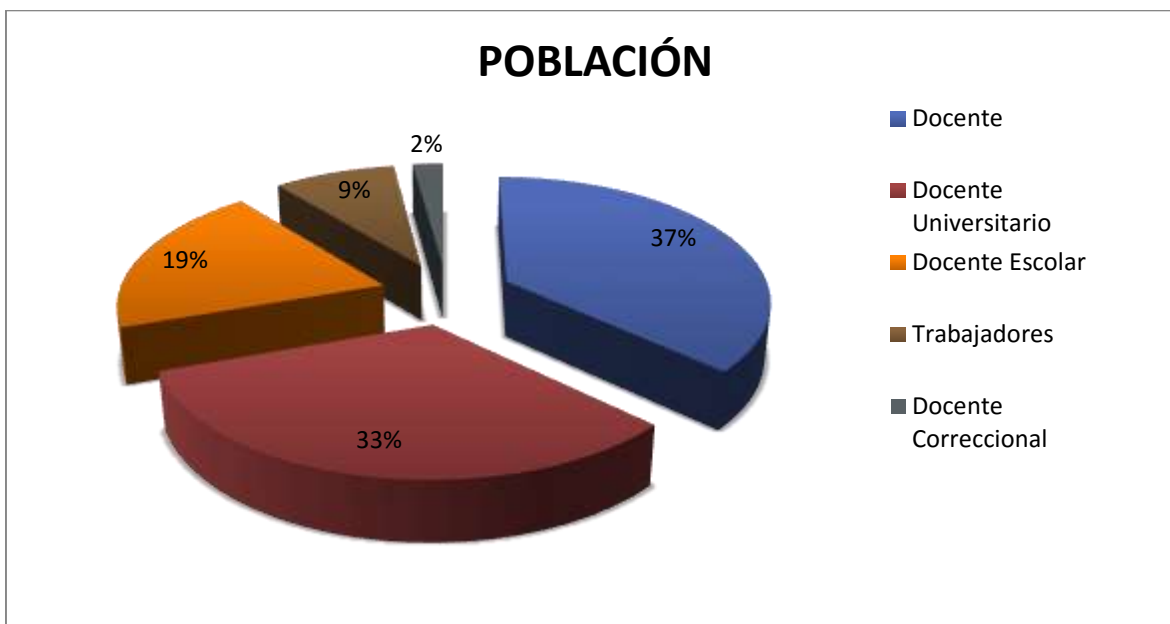
Entre los causantes de enfermedades físicas y mentales está el síndrome de Burnout y el estrés laboral, los cuales pueden llegar a generar patologías de tema circulatorio, respiratorios, gastrointestinales entre los diferentes tipos de trastornos físicos y psicosociales que se puede generar por la exposición a estos riesgos.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009


**Tabla 8.** Población

Tipo de Profesional	No documentos encontrados	Porcentaje
Docente	17	36,96%
Docente Universitario	15	32,61%
Docente Escolar	9	19,57%
Trabajadores	4	8,70%
Docente Correccional	1	2,17%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración propia*




*Ilustración 5.* Población

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

La grafica indica que el 37% de la poblacion estudiada corresponde a docentes pero los estudios no especifican el que nicho de mercado se centras, sino que hablas de la prosion docentes en general expuesta a factores de riesgo psocosocial al momento de ejercers si profesion. Le sigue en este caso ya mas puntual en la investiacion los docentes universitarios con un 33% de la informacion encontrada y es en los cuales se centra esta investigacion. Luego se despliega en docente escolar con un 19%, trabajadores en general expuestos a riesgos psicosociales con un 9% y seguido de los decentes de correccional con un 2% de la poblacion investigada. Se opto por expandir las condiciones de busqueda con respecto a la poblacion por que es muy corta la informacion sobre riesgo psicosocial en docentes universitarios y tambien para poder hacer una leve comparacion entre cada uno de ellos, arrojando como resultado que todos los decentes en general sin tener muy encuesta la oranzacion educativa a la que pertenezcan estan expuestos a los mismos riesgos psicosociales afectando su bienestar y tranquilidad.

### **12.3. RESULTADOS OBJETIVOS**


**12.3.1.** Según los hallazgos investigativos encontrados relacionados con enfermedades psicolaborales de Docentes de Instituciones de Educación Superior de Colombia y otros países, se puede determinar en primera instancia que aunque esta es una de las profesiones más importantes para el buen desarrollo de la sociedad pues son los factores fundamentales para transmitir información recopilada durante años de evolución en nuevas generaciones, no se han realizados muchos estudios con el fin de mitigar los factores de riesgo psicolaboral que los puede afectar y que pueden

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

desarrollar enfermedades que afectan directamente la ejecución de sus funciones tanto laborales como personales y por lo que el desarrollo de la educación y de la sociedad desde su base, se ve directamente afectada.

Así mismo se ha evidenciado con esta investigación que los estudios sobre los riesgos psicolaborales que pueden afectar a la población docente de Colombia y el mundo se han desarrollado con gran intensidad en algunos años sin tener continuidad alguna, así mismo que estos estudios analizados por año son muy distantes en las temáticas por lo cual no es posible garantizar una evolución de alguna temática específica; lo cual sería recomendable en un futuro pues esto permitiría avances significativos sobre la prevención de los factores de riesgo que son objeto de estudio.


De igual manera con esta investigación se ha encontrado que una de las temáticas de los estudios encontrados más investigadas fue, los factores de riesgo psicosocial asociados con el estrés laboral siendo una de las enfermedades más frecuentes en los docentes, la cual por no tener una mitigación oportuna y asociada a factores adicionales, se permite una evolución de esta enfermedad hacia la segunda temática más frecuente en los estudios encontrados la cual es el síndrome de Bornout, para las cuales aún en esta etapa aun en muchas instituciones no se han tomado medidas de prevención ni mitigación. Estas enfermedades progresan ocasionando en los

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

docentes enfermedades tanto físicas como mentales mucho más graves que pueden finalmente acabar con la vida de los docentes.


**12.3.2.** Con la investigación se logró identificar algunos de los modelos usados para el desarrollo de los estudios psicolaborales para la oportuna prevención, identificación y tratamiento, tales como, entrevistas psicolaborales en procesos de incorporación, evaluaciones periódicas sobre aspectos laborales, intervención y tratamiento de los individuos diagnosticados con estas patologías.

Así como también se ha logrado evidenciar los factores de riesgo que los estudios han encontrado en el aspecto psicolaboral en los docentes, tales como, cumplir con horarios, dictar cátedras a estudiantes complicados, desarrollo y ejecución de exámenes, presentación de informes y sus justificaciones sobre los resultados obtenidos, interacción con estudiantes y colegas, planeación de actividades sobre las temáticas de las clases, revisión y corrección de las actividades planteadas para calificación, ingreso a plataformas institucionales de las notas obtenidas en diferentes grupos, la diversidad de materias con enfoque diferentes, dictar a grupos de diferentes semestres. Factores que en su acumulación y complejidad causan las enfermedades que son objeto de estudio de las investigaciones encontradas.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

**12.3.3.** Para la compilación de la información obtenida en nuestra investigación se realizó un esquema con los datos básicos de los estudios encontrados y por medio de estadísticas se logró clasificar los diferentes documento hallados con respecto a la temática de estudio, para así poder mostrar con claridad los resultados arrojados por la investigación los cuales se describen por medio de tablas y graficas adjuntados en el documento y de donde se puede analizar que solo en los últimos años se han desarrollados estudios para la identificación de los riesgos psicolaborales a los que se ven expuestos los docentes universitarios, pero así mismo, se encuentra que hay vacíos investigativos pues la mayoría de información encontrada y recopilada habla de la profesión docente en general; teniendo en cuenta de que es una de las profesiones más antiguas de la historia y que para el común de las personas no es identificable a grandes rasgos estos riesgos.




	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

### 13. CONCLUSIONES

- ✓ Las investigaciones que se han desarrollado con respecto a los riesgos psicolaborales son y han sido muy importantes para el desarrollo de las sociedades, porque es claro que la profesión docente ha sufrido grandes cambios a través de la historia con respecto al contexto sociocultural donde se desarrollaba y en el que actualmente se desenvuelve un profesor universitario, pues tiene que llevar a cabo en su labor como educador un análisis completo del como fortalecer a sus educados comprendiendo y orientando sus precepciones, planeando clases y su forma de evaluación de acuerdo a las características principales de las temáticas necesarias para la comprensión completa, debe así mismo manejar las diferentes formas de ser y actuar de los mismos estudiantes para guiar estas en pro del crecimiento y mejoramiento de la sociedad.

Pero así mismo debe cumplir con otras labores indirectas a su oficio como lo son las responsabilidades administrativas y de investigación como miembro de una comunidad universitaria.


Todo esto sin duda alguna genera repercusiones e implicaciones psicológicas en su vida, tanto laboral como personal a quienes ejercen la docencia en su salud física y mental, las cuales afectan no solo al trabajador sino también su ambiente laboral; evidenciado esto en una enfermedad que ya hace parte de la ley colombiana como una enfermedad laboral y

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

que de no tener las medidas suficientes para prevenirlo, así mismo de no tener como identificarlo y por ultimo de no ser tratado por especialistas el estrés laboral, junto con otro factores puede evolucionar al síndrome de burnout, el cual por supuesto ocasiona estas afectaciones a la salud que pueden seguir avanzando y evidenciarse como enfermedades físicas y hasta mentales.


Por esta razón es necesario realizar estudios para identificar los factores de riesgo y tomar medidas antes y durante el proceso, de esta manera no solo generar un sistema efectivo contra este sino que también se puede fortalecer con el tiempo y evolucionar de la mano con los cambios que tiene la sociedad continuamente.

En el transcurso de la investigación se encontraron diversos estudios afirmando que la docencia es una de las profesiones con mayor trascendencia de la historia pues transmiten la información recopilada año tras año en cada una de las generaciones de estudiantes, los riesgos a los que se exponen diariamente los docentes no han sido muy investigados; así mismo se logra evidenciar que estos estudios no tienen una continuidad de los mismos por lo que no hay un desarrollo de las investigaciones y esto no permite la evolución de las medidas preventivas y los procesos de tratamiento, pues se quedan desactualizados o en algunos hasta obsoletos para los docentes de diferentes instituciones.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>


Todas la falencias y vacíos investigativos deben necesariamente ser corregidos por medio de medidas, tales como, sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, donde se tenga en cuenta esta información recopilada en la presente investigación y desarrollar actividades que no permitan que se presenten estos factores de riesgo y debe ser un sistema con mejora continua para no permitir que sea obsoletos los métodos en algún momento.

- ✓ Se logró identificar las principales características del trabajo y de su organización que propician el desarrollo y prevalencia de los riesgos a los que se ven expuestos los docentes universitarios, los cuales fueron tomados como base de creación de una matriz educativa para el análisis de estos factores y como evidenciar las fuentes para de esta manera tener un soporte técnico para iniciar el diseño de sistemas para la prevención de los mismos.
  
- ✓ Entre las fuentes generadoras de los factores de riesgos se encontraron: multiplicidad de tareas, sobrecarga de trabajo, limitaciones del tiempo para cumplir con las actividades académicas, falta de reconocimiento, carga mental, espacios de trabajo inadecuados, falta de una remuneración que compense los esfuerzos y bajas relaciones sociales en el trabajo, entre otras.


	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

Fuentes las cuales hacen parte de la matriz educativa desarrollada de para así poder observar cuantitativamente las principales falencias y vacíos en las medidas de prevención y control de estos riesgos, lo cual haría parte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que las empresas colombianas están en obligación de crear según las últimas leyes decretadas.

- ✓ Dentro de los estudios encontrados el síndrome de burnout se ha evidenciado como uno de los más importantes factores de riesgo psicolaboral que se presentan con gran frecuencia en los docentes de universidades tanto de Colombia como del mundo.
- ✓ En Colombia se han encontrado estudios relacionados con el riesgo psicolaboral de los docentes, según esta investigación tenemos un porcentaje igual de investigaciones en comparación con España lo cual denota la importancia que ve el país hacia la solución de estos riesgos de los docentes.
- ✓ Según la investigación los estudios sobre los riesgos psicolaborales se han desarrollado en diferentes países pero no han sido muchos por esta razón se tuvo que redefinir el intervalo de tiempo y se decidió hacer el estudio desde el año 2000 hasta ahora, para poder recopilar muchas más información.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

- ✓ Gracias a que el gobierno colombiano ha tomado medidas legislativas para regular y controlar la seguridad y salud de los trabajadores en aspectos psicosociales a nivel general, se han presentados en estudios en diferentes empresas con variedad de actividades y se crean metodologías para que cada empleador realice un seguimiento al desarrollo de las labores realizadas en su puesto de trabajo y evitar enfermedades y accidentes laborales.

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		Código: IN-IN-001 Versión:01
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 22-Nov-2009	Fecha de versión: 22-Nov-2009

#### 14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aldrete, M.G., Pando, M., Aranda, C. y Balcázar, N. (2003). Síndrome de Burnout en maestros de educación básica de Guadalajara. *Revista de investigación y salud*, 001 (pp. 1-10).

Recuperado 17/12/2011 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/142/14200103.pdf>

Barbosa, L.C., Muñoz, M.L., Rueda, P.X. y Suárez, K.G. (2009). Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes universitarios. *Revista Iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología*, 2 (1) (pp. 21-30). Recuperado 18/12/2011 de:

[http://www.iberoamericana.edu.co/Publicaciones/RevistaIberoPsicologia/R02\\_ARTICULO2\\_PSIC.pdf](http://www.iberoamericana.edu.co/Publicaciones/RevistaIberoPsicologia/R02_ARTICULO2_PSIC.pdf)

Blanch, J.M. (2008a). La doble cara organizacional y personal de la exhibición del trabajo.


Desafíos, responsabilidad y agenda de la Psicología Social del Trabajo y de la

organización. *Perspectivas en psicología*, (11) (pp. 11-26). Recuperado 19/09/2011 de:

[http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/sociales/perspectivas\\_psicologia/html/revistas\\_contenido/revista11/Ladoblecara.pdf](http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/sociales/perspectivas_psicologia/html/revistas_contenido/revista11/Ladoblecara.pdf)

Beltran Cabrejo , A. (2014). *Factores psicosociales y bienestar del trabajador en investigaciones realizadas en Colombia y España*. Recuperado el 15 de febrero de 2016,

de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/8886/63526324-2014.pdf?sequence=2>

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

Charria O, V., & Sarsosa P, K. (2011). *Factores de riesgo psicosocial laboral*. Recuperado el 15 de Mayo de 2016, de metodos e instrumentos de evaluacion.: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12021522004>.


Cuenca, R. (2002). Concepto de riesgos psico- sociales. Ponencia presentada en la Jornada Técnica de Actualización de los Riesgos Psi- cosociales y su Prevención: Mobbing, Estrés y Otros Problemas. Madrid, España 10 de diciembre de 2002. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Instituto Nacional de Se- guridad e Higiene en el Trabajo. Recuperado 30/08/2011 de: <http://www.carm.es/ctra/cendoc/doc-pdf/web/web-0009.pdf>

Cano, A. (s.f.). La naturaleza del estrés. Recupera- do 05/09/2012 de: [http://www.ucm.es/info/seas/estres\\_lab/el\\_estres.htm](http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/el_estres.htm)

Carbay, M.I., Benedetti, A., Paoloni, P.C., Senn, S. y Wehbe, P. (2001). Salud mental y educa- ción superior. Malestar docente. Ponencia presentada en el Quinto Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. Buenos Aires, Argentina, 1-4 de agosto, 2001. Asociación Argentina de Especialistas en Estudios del trabajo (ASET). Recuperado 05/02/2012 de: <http://www.aset.org.ar/congresos/5/aset/PDF/CRABAY.PDF>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional (1992). Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en Colombia. Recuperado 03/02/2012 de: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/arti- cles-86437\\_Archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/arti- cles-86437_Archivo_pdf.pdf)

Guerrero, N. (2008). Intervención del riesgo psicosocial en el ámbito laboral. 14a Semana de la

	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>		<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>	<b>Fecha de versión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

Salud Ocupacional. Medellín, Colombia noviembre de 2008. SURATEP S.A.

Ibarra, E. (2003). Capitalismo académico y globalización: la universidad reinventada. CEDES, 24 (84) (pp. 1059-1067). Recuperado 25/01/2012 de: <http://www.scielo.br/pdf/es/v24n84/a17v2484.pdf>

[http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/487/1/\\_Torres\\_G%C3%B3mez\\_Ana\\_Cristina\\_2013.pdf](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/487/1/_Torres_G%C3%B3mez_Ana_Cristina_2013.pdf)

<https://sites.google.com/site/tecnicasproyectivasorg/modinf>

<http://www.mintrabajo.gov.co/riesgos-laborales.html>


Bonel, G (2008). Is the psychiatric health of secondary school teachers good?

Gili, M.a , Luciano, J.V.b, Serrano, M.J.a, Jiménez, R.a, Bauza, N.a, Roca, M.a (2007) Mental disorders among frequent attenders in primary care: A comparison with routine attenders.


Alegría, G., Augusto, C. Evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo,

<http://www.revistavirtualpro.com/biblioteca/evaluacion-de-riesgos-psicosociales-en-el-trabajo#sthash.4Ckb9g5G.dpuf>.



	<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE POSTGRADOS</b>	<b>Código: IN-IN-001</b> <b>Versión:01</b>
	<b>Proceso:</b> <b>Investigación</b>	<b>Fecha de emisión:</b> <b>22-Nov-2009</b>

## ANEXOS

Área/proceso/sucursal		DOCENTES UNIVERSITARIOS			Personal encargado de HSE:	Escuela Colombiana de Carreras Industriales														
Responsable del diseño		HEINNER JERSON MOREO ALARCÓN ANDRÉS ALBERTO LEGUIZAMO LÓPEZ ANDRÉS CAMILO FARRA BALAGUERA																		
Docentes		50																		
Proceso	Zona/Lugar	Actividades	Tipo de riesgo	Fuente	Efecto posible	Numero expuestos	Sistemas de control			C	E	P	GP	Int 1	FP	FP	GR	Int 2	OPR	Observaciones
							C. Fuente	C. Medio	C. Individuo											
DOCENCIA UNIVERSITARIA	Sedes de la Universidad	Cumplir con el horario de clase	Psicolaboral	Llegada y ubicación del salón de clases	Agotamiento físico	20	Ninguna	Ninguna	Ninguna	5	6	6	180	Riesgo notable	40,0	1	180	Bajo		
			Psicolaboral	Horario de turnos	Cansancio físico y mental		Ninguna	Ninguna	Ninguna	5	4	4	80	Riesgo notable	40,0	1	80	Medio		
		Dictar cátedra	Psicolaboral	Cátedra en toda la jornada laboral	Estrés ocupacional		Ninguna	Ninguna	Ninguna	10	3	3	90	Riesgo notable	40,0	1	90	Medio		
			Psicolaboral	Manejo del grupo	Estrés ocupacional		Ninguna	Ninguna	Ninguna	6	7	10	420	Riesgo muy alto	40,0	1	420	Alto		
		Realizar exámenes	Psicolaboral	Cumplimiento de los cronogramas establecidos	Agotamiento mental		Ninguna	Ninguna	Ninguna	3	4	6	72	Riesgo notable	40,0	1	72	Bajo		
		Presentación de informes	Psicolaboral	Diligenciar formatos establecidos	Síndrome Burnout		Ninguna	Ninguna	Ninguna	8	4	8	256	Riesgo alto	40,0	1	256	Medio		
		Interacción con estudiantes y compañeros	Psicolaboral	Relaciones interpersonales	Estrés		Ninguna	Ninguna	Ninguna	5	7	8	280	Riesgo alto	40,0	1	280	Alto		
	Hogares de los Docentes (Actividades extra laborales)	Planeación de actividades curriculares	Psicolaboral	Trabajo adicional	Agotamiento	15	Ninguna	Ninguna	Ninguna	5	5	3	75	Riesgo notable	30,0	1	75	Bajo		
			Psicolaboral	Falta descanso	Cansancio emocional		Ninguna	Ninguna	Ninguna	10	10	9	900	Riesgo muy alto	30,0	1	900	Alto		
		Revisión de trabajos y exámenes	Psicolaboral	Trabajo extra laboral	Carga mental		Ninguna	Ninguna	Ninguna	7	9	6	378	Riesgo alto	30,0	1	378	Bajo		
			Psicolaboral	Repetitividad	Sobre carga laboral		Ninguna	Ninguna	Ninguna	10	8	9	720	Riesgo muy alto	30,0	1	720	Medio		
		Ingreso de notas en el sistema de la universidad	Psicolaboral	Falta conocimiento	Agotamiento emocional		Ninguna	Ninguna	Ninguna	6	10	8	480	Riesgo muy alto	30,0	1	480	Bajo		
			Psicolaboral	Capacitación inadecuada	Estrés laboral		Ninguna	Ninguna	Ninguna	8	3	2	48	Riesgo moderado	30,0	1	48	Bajo		

Anexo 1.