

**Diseño del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas en la empresa  
Millenium BPO S.A.**

Miguel Mateo Hernández Trujillo Código: 30164

Daniel Ricardo Garzón Arévalo Código: 12606

Universidad ECCI

Especialización en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo

Seminario de investigación II

Bogotá

2021

**Diseño del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas en la empresa  
Millenium BPO S.A**

Miguel Mateo Hernández Trujillo Código: 30164

Daniel Ricardo Garzón Arévalo Código: 12606

Docentes:

Angela Maria Fonseca Montoya

July Patricia Castiblanco Aldana

Universidad ECCI

Especialización en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo

Seminario de investigación II

Bogotá

2021

## Introducción

Una de las principales preocupaciones de una compañía debe ser el control de riesgos que atentan contra sus recursos materiales y financieros, pero principalmente deben tener el cuidado óptimo de su recurso humano, aquel medio por el cual presenta funcionamiento cualquier compañía, y el cual en especial merece todo el apoyo, gestión y compañía por parte de una empresa.

En este orden de ideas la empresa Millenium BPO S.A., se encuentra con índice de seguimiento y control entre sus colaboradores. Este personal que conforma la operación de agentes de BPO y contact center se encuentran entre un rango de edad entre los 18 y 28 años de edad, momentos en los cuales se evidencian más influenciados por el desarrollo del entorno laboral, presión social y/o actividades familiares; los cuales pueden asociarse a un riesgo de inicio y/o abuso de consumo de sustancias psicoactivas, alcohol o tabaquismo. Conductas las cuales pueden presentar una afectación directa en actividades operaciones, entorno social, entorno laboral e indicadores de gestión de la compañía.

Por el riesgo inminente y constante que puede representar el desarrollo en el entorno laboral de sustancias psicoactivas la compañía inicia las medidas del diseño del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas, esto con el fin de que se pueda generar una mitigación de consumo en personal que no sea consumidor y una minimización de impacto del personal que pueda presentar un consumo constante de alguna sustancia psicoactivo, alcohol y/o tabaco.

Es por esto por lo que la compañía desarrolla medidas de control y prevención de consumo de esta, a través del fortalecimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST), acompañamiento por psicólogo de la compañía y de entes profesionales especializados en el tema como los son las EPS (Entidad Promotora de Salud). Es por ello que a través de medidas de acercamiento preventivo como capacitaciones y actividades de reconocimiento se pretende identificar a la población vulnerable y/o consumidora para desarrollar un apoyo continuo en pro de mejoría continúa y beneficio mancomunado entre la compañía y el colaborador.

## Tabla de Contenidos

1.	Titulo .....	1
2.	Problema de investigación .....	2
	2.1 Descripción del problema.....	2
	2.2 Formulación del problema .....	3
	a. Pregunta de investigación.....	4
	2.3 Sistematización.....	4
3.	Objetivos .....	5
	3.1 Objetivo general .....	5
	3.1 Objetivo específico.....	5
4.	Justificación y delimitación.....	6
	4.1 Justificación.....	6
	4.2 Delimitación .....	8
	4.1.1 Delimitaciones temporales.....	8
	4.1.2 Delimitaciones espaciales.....	8
	4.1.3 Delimitaciones operacionales.....	8
	4.3 Limitaciones .....	9
5.	Marco de referencia.....	10
	5.1 Estado del arte .....	10
	5.2 Marco teórico .....	23
	5.3 Marco legal.....	28
6.	Marco metodológico de investigación .....	32
	6.1 Análisis de la información.....	32
	6.1.1 Recolección de la información.....	33
	6.1.2 Fuentes de información .....	34
	6.1.3 Población y muestra .....	34
	6.1.4 Técnicas.....	35
	6.1.5 Ventajas y desventajas .....	36
	6.2 Propuesta de solución.....	37
	6.2.1 Recolección de la información.....	37
	6.2.2 Identificación y acompañamiento en jornada laboral .....	37
	6.2.3 Entrevistas a profundidad:.....	37
	6.2.4 Encuesta .....	38
7.	Resultados .....	40
	7.1 Análisis e interpretación de datos.....	40
8.	Análisis financiero.....	53
9.	Conclusiones .....	55
	9.1 Conclusiones .....	55
	9.2 Recomendaciones.....	56
10.	Lista de referencias.....	57

**Lista de tablas**

<b>Tabla i</b> <i>Fases de estudio</i> .....	33
<b>Tabla ii</b> <i>Fuentes de informacion</i> .....	34
<b>Tabla iii</b> <i>Criterios de inclusion</i> .....	38
<b>Tabla iv</b> <i>Criterios de exclusion</i> .....	39
<b>Tabla v</b> <i>Materiales y analisis financiero</i> .....	53

**Lista de gráficos**

Ilustración 1.....	40
Ilustración 2.....	42
Ilustración 3.....	43
Ilustración 4.....	44
Ilustración 5.....	45
Ilustración 6.....	46
Ilustración 7.....	47
Ilustración 8.....	48
Ilustración 9.....	49
Ilustración 10.....	50
Ilustración 11.....	51
Ilustración 12.....	52

## **Dedicatoria**

El presente proyecto lo dedicamos principalmente a Dios, por otorgarnos los conocimientos, la paciencia, la perseverancia y el deseo de siempre ser mejores en cada una de las etapas de aprendizaje.

A nuestros padres por su apoyo constante, por su constante motivación moral y afectiva a lo largo de nuestra especialización y nuestra vida.

A Alejandra Carolina Rodríguez Carrero por ser siempre ese pilar de apoyo y con quien a lo largo de esto compartió conmigo momentos de alegría, tristeza, ansiedad y demás sentimientos.

Gracias por toda la paciencia, comprensión, cariño y amor que demuestras cada día.



## **Agradecimientos**

Gracias a la universidad y a los docentes, a todo el personal de la universidad ECCI por que con su trabajo nos proporcionó un espacio optimo y adecuado para el desarrollo de nuestras asignaturas. A todos los docentes que al desarrollo de nuestra especialización aportaron con su conocimiento durante nuestros estudios y preparación en el proyecto de investigación.

A la docente July Patricia Castiblanco Aldana, por su constante aporte de conocimientos, así mismo por su dedicación en cada etapa del proceso de formación académica, aportándonos su experiencia en el proyecto, además por su exigencia para que nuestro trabajo se realizara con responsabilidad y los resultados expuestos fueran de calidad.

## **Introducción**

Una de las principales preocupaciones de una compañía debe ser el control de riesgos que atentan contra sus recursos materiales y financieros, pero principalmente deben tener el cuidado óptimo de su recurso humano, aquel medio por el cual presenta funcionamiento cualquier compañía, y el cual en especial merece todo el apoyo, gestión y compañía por parte de una empresa.

En este orden de ideas la empresa Millenium BPO S.A., se encuentra con índice de seguimiento y control entre sus colaboradores. Este personal que conforma la operación de agentes de BPO y contact center se encuentran entre un rango de edad entre los 18 y 28 años de edad, momentos en los cuales se evidencian más influenciados por el desarrollo del entorno laboral, presión social y/o actividades familiares; los cuales pueden asociarse a un riesgo de inicio y/o abuso de consumo de sustancias psicoactivas, alcohol o tabaquismo. Conductas las cuales pueden presentar una afectación directa en actividades operaciones, entorno social, entorno laboral e indicadores de gestión de la compañía.

Por el riesgo inminente y constante que puede representar el desarrollo en el entorno laboral de sustancias psicoactivas la compañía inicia las medidas del diseño del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas, esto con el fin de que se pueda generar una mitigación de consumo en personal que no sea consumidor y una minimización de impacto del personal que pueda presentar un consumo constante de alguna sustancia psicoactivo, alcohol y/o tabaco.

Es por esto por lo que la compañía desarrolla medidas de control y prevención de consumo de esta, a través del fortalecimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST), acompañamiento por psicólogo de la compañía y de entes profesionales especializados en el tema como los son las EPS (Entidad Promotora de Salud). Es por ello que a través de medidas de acercamiento preventivo como capacitaciones y actividades de reconocimiento se pretende identificar a la población vulnerable y/o consumidora para desarrollar un apoyo continuo en pro de mejoría continúa y beneficio mancomunado entre la compañía y el colaborador.

## **Resumen**

Se plantea realizar el diseño del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas en la empresa Millenium BPO, el cuidado optimo del recurso humano es una de las principales causas del diseño del presente programa debido al acompañamiento, apoyo y gestión de la compañía con el pro de sus colaboradores, al identificarse como población maleable y/o influenciabile al personal que conforma las campañas operativas (personal entre los 18 y 28 años de edad). A través del diseño del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas se pretende realizar un análisis situacional de las condiciones en la compañía, identificación de población vulnerable y población consumidora para así brindar un seguimiento y apoyo en el desarrollo de entornos laborales libres de drogas, debido a que acciones como presión social aburrimiento frustración, estrés laboral o personal y depresión pueden ser principales causas de inicios a consumo de alcohol, tabaquismo y sustancias psicoactivas, la compañía pretende realizar un acompañamiento con el personal a través de acercamientos, capacitaciones y demás medidas de prevención para el desarrollo de un entorno optimo y adecuado para el cumplimiento de las funciones y el desarrollo organizacional idóneo.

### **Palabras clave:**

Sustancias psicoactivas (PSA) - tabaquismo – factores de riesgo – influencia  
– Prevención – Consumo

## **1. Título**

Diseño del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas en la empresa

Millenium BPO S.A.

## **2. Problema de investigación**

Millenium BPO S.A. cuenta con una población joven de colaboradores, que están en el rango de edad de 18 a 28 años, jóvenes que presentan cambios físicos psicológicos y sociales, por lo cual están inmersos a enfrentar una serie de cambios y adaptación, por lo que se genera un riesgo potencial de que el joven llegue a ser uso de sustancias psicoactivas, razón por la cual están expuestos a que presenten adicción, y estén directamente afectados en su ámbito laboral, académico y social.

### **2.1 Descripción del problema**

Millenium BPO S.A. Empresa prestadora de servicio de tercerización de BPO cuenta actualmente con una población colaboradora aproximadamente de 800 empleados, distribuidos entre diferentes áreas de la compañía, entre los cuales se identifican un 70% de la población trabajadora de la compañía se compone de personal entre el rango de edad de 18 a 28 años de edad (edad preferencial para desarrollo de condiciones laborales optimas o acceso a oferta a primer empleo). En este caso siendo más de la mitad de la población de la compañía con índice mayor de vulnerabilidad al consumo de sustancias psicoactivas (1. Alcohol, sustancias psicoactivas y cigarrillo). Bajo esto se analizaron diferentes estudios de comportamiento entre la población colaboradora en donde se identifica que este puede contar con una serie de factores que pueden incentivar el consumo de sustancias psicoactivas (de aquí en adelante SPA) entre esta población:

1. Presión social
2. Aburrimiento
3. Frustración

4. Estrés laboral o personal
5. Presión
6. Depresión

Entre estos el personal bajo su ámbito laboral desarrollan un indicio o adicción a sustancias PSA por la combinación de tres factores: 1. Sustancia Psicoactiva de bajo costo o fácil adquisición. 2. Ambiente de trabajo en condiciones altas de estrés. 3. Individuo vulnerable.

## **2.2 Formulación del problema**

El desarrollo de conductas adictivas o propensión a consumo excesivo de sustancias psicoactivas se ve también ligado a las condiciones laborales a las cuales las compañías exponen a sus colaboradores (jornadas laborales extensas, pocos beneficios por parte de la compañía, condiciones ergonómicas y sociales no aptas para el desarrollo de las actividades).

Por esto se evidencia que los casos de consumo de SPA entre la población colaboradora de la compañía tienden a desarrollar un comportamiento exponencial, debido al conjunto de factores anteriormente identificados. Por esto a través del COPASST (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo) de la compañía y la inclusión de la población afectada han decidido y comprometido con la implementación y seguimiento del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas, velando por la seguridad y la salud de nuestros colaboradores.

Con la implementación de este programa se quiere ayudar al personal a tener buenos hábitos saludables, sensibilizando al personal para que puedan modificar sus actitudes individuales, permitiendo la toma de conciencia en los riesgos y consecuencias de consumir SPA.

a. Pregunta de investigación

¿Cómo prevenir y mitigar el impacto a través del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas bajo la prevalencia de consumo y los factores de exposición de los colaboradores de la compañía?

### **2.3 Sistematización**

- I. ¿Que son y cuáles son las sustancias psicoactivas?
- II. ¿Cómo se pueden detectar comportamientos o acciones de personal bajo consumo de sustancias Psicoactivas?
- III. ¿Bajo qué estándares se puede perfilar e identificar los síntomas de una persona consumidora de sustancias Psicoactivas?
- IV. ¿Se idéntica casos cercanos o aledaños de consumo de sustancia psicoactivas en el sector de impacto del programa de prevención de consumo de Psicoactivas?
- V. ¿Qué porcentaje de la población colaboradora y aledaña presenta consumo de sustancias Psicoactivas?



### **3. Objetivos**

Cabe destacar que uno de los factores por la cual los trabajadores se proyectan a consumir sustancias psicoactivas es causada por la falta de redes de apoyo, por lo que se busca realizar una intervención que promuevan hábitos, estilos de vida y trabajo saludable, disminuyendo el grado de incidencia en el uso de sustancias psicoactivas, generando así una serie de actividades de apoyo, para contrarrestar esta problemática de consumo de sustancias psicoactivas en los trabajadores que presentan mayor riesgo de vulnerabilidad de consumo.

#### **3.1 Objetivo general**

Establecer lineamientos para prevenir y mitigar el consumo de sustancias psicoactivas, con fin de generar una cultura de prevención a través de promoción de hábitos, estilos de vida y trabajo saludable, evitando los efectos negativos del consumo de sustancias psicoactivas (de aquí en adelante denominado PSA) en los colaboradores de la compañía.

#### **3.1 Objetivo específico**

- Promover estilos de vida saludables por medio del desarrollo de actividades lúdicas orientadas a la prevención del consumo sustancias psicoactivas.
- Reconocer los factores de riesgo y factores de protección al interior de la compañía frente a la prevención del consumo de sustancias PSA en la población colaboradora.
- Realizar una exploración respecto al análisis causa – efecto entre el consumo de sustancias psicoactivas y factores de riesgo determinantes por parte de los colaboradores de la compañía.

#### **4. Justificación y delimitación**

El consumo de sustancias psicoactivas representa en la salud humana una afectación muy considerable, además de afectar las relaciones interpersonales con la familia y amigos, también afecta las actividades que se realizan a diario como desempeñar sus funciones laborales y académicas, es por ello que se busca identificar el riesgo con las personas más vulnerables de la compañía Millenium BPO mediante procesos de encuestas las cuales ofrecen un nivel más focalizado para determinar el nivel de riesgo de consumo en que se encuentra y ejercer directamente acciones de mitigación y prevención.

##### **4.1 Justificación**

La prevención del consumo de alcohol, cigarrillo o sustancias psicoactivas es el desarrollo de actividades de lucha que se deben realizar día a día, el promedio de edad bajo estudio generados indica que el rango de edad poblacional que labora en compañías de BPO y contact center es ente los 18 años y los 35 años respectivamente, edades en donde el colaborador se evidencia más influenciado por el desarrollo de su núcleo social o el desarrollo del estrés laboral puede generar una adicción involuntaria a sustancias psicoactivas, alcohol o cigarrillo. La drogodependencia y adicciones a estas sustancias deben ser tratadas como un desarrollo de salud dentro de las condiciones laborales en donde se despliega el colaborador, realizando un análisis de la influencia que puede ejercer al interior de la compañía. Este Programa nace como cumplimiento y ayuda a la normatividad colombiana sobre prevención de riesgos laborales, pero también desde el punto de vista del abordaje de prevención de consumo de sustancias psicoactivas relacionándose bajo la metodología de Prevención antes que mitigación o eliminación, este requiere estrategias y actuaciones específicas y necesarias para el desarrollo de las condiciones locales favorables para el colaborador.

Este programa de prevención surge como metodología de control, mitigación y prevención al consumo de sustancias psicoactivas al identificarse la necesidad y la importancia del control del fenómeno exponencial de consumo de PSA que se generan en la empresa Milleniun BPO S.A., desarrollándose en fase final de implementación y seguimiento a cada uno de los casos efectuados por el programa.

En Colombia en las últimas décadas el problema de la droga ha tenido un impacto negativo relacionado con la producción, procesamiento, tráfico y aumento de consumo de drogas. La prevalencia anual de consumo de sustancias psicoactivas por las variables de edad y género revelo mayor consumo en hombres en el grupo etario de 18 a 28 años, con un índice de 69.8% y el grupo de edad entre 12 y 17 años con un consumo anual de 44.6% (2) El estudio Sondeo Nacional de Consumo de Drogas en Jóvenes realizado con 305.000 jóvenes, identificó mayor prevalencia en el grupo etario entre 20 y 29 años. (Universidad mariana, Ed, 2018.) rango periódico por lo cual oscila los colaboradores de la compañía.

Por eso se establece la realización de los planes de prevención y consumo de alcohol y SPA entre la población local de la compañía esto con el fin del mantener el bienestar de la compañía en óptimas condiciones, bajo prevención, mitigación o desarrollo de conducta responsable bajo el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas con el objetivo común de prevención de accidentes laborales, mejoramiento de rendimiento del colaborador, aumento de calidad de vida del colaborador y brindando nuevas oportunidades a la población empresarial.

## **4.2 Delimitación**

### **4.1.1 Delimitaciones temporales.**

Los datos considerados para la realización del programa será enmarcado en el periodo 2020 – 2021 considerando la temática de consumo de sustancias psicoactivas por parte de los colaboradores de la compañía Milleniun BPO S.A., este se desarrollara a partir de la recolección por medio de fuentes primarias y actividades de prevención primarias y el desarrollo de fuentes secundarias; esto aplicando un desarrollo de asociación estadística de causa – efecto entre el consumo y factores de exposición a sustancias PSA entre los colaboradores de la compañía, identificando así las acciones de mitigación contra este fenómeno. Este programa será de implementación permanente para la prevención del consumo de sustancias PSA e implementado por todos los colaboradores de la compañía (desde gerencia general y desde su desglose jerárquico).

### **4.1.2 Delimitaciones espaciales.**

El programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas se desarrollará en las instalaciones de Millenium BPO, entre esto para la toma de datos e implementación del programa se desarrollará con los colaboradores de la compañía, pero teniendo en cuenta el espectro espacial a 1 km a la redonda para identificar posibles proveedores, puntos de expendio o lugares de consumo de PSA en donde puedan verse afectados nuestros colaboradores.

### **4.1.3 Delimitaciones operacionales.**

El programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas se encontrara determinado bajo la metodología y línea de interés psicosocial debido al desarrollo de la relación entre el colaborador y su entorno laboral, los cuales pueden actuar como factores detonantes para el desarrollo de consumo de sustancia psicoactiva (estrés laboral, presión social, Frustración...

etc.); pero también a través de la línea de interés de salud debido a que al no desarrollarse actividades de mitigación y prevención de consumo de sustancias PSA, este, puede convertirse en consecuencias de problemas de salud para el consumidor de sustancias PSA, desarrollándose en problemática para la compañía, familiar y social.

### **4.3 Limitaciones**

En el desarrollo de las limitaciones para el diseño e implementación del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas se pueden citar las siguientes:

- Alto índice de deserción de población colaboradora consumidora de sustancias PSA en la compañía por desinformación del objetivo del programa.
- Reducción de la contribución económica para el desarrollo del programa de prevención de consumo de sustancia PSA por parte de las directivas o alto mando de la compañía.
- No contar con datos reales o verídicos sobre población afectada por consumo de sustancia PSA y acceso a identificación de medios impulsores para el desarrollo de consumo de sustancia PSA.
- Disponibilidad de tiempo de canales y líneas operativas.
- Poca accesibilidad a los espacios para realización de actividades de capacitación o espacios lúdicos para desarrollo de información sobre sustancias PSA.
- Periodo de tiempo de recolección de información amplio con un índice de rotación poblacional alto.
- Actitud y predisposición por parte de los colaboradores en el desarrollo de la temática como observaciones sobre vida personal, desarrollo de sanciones o amonestaciones por

consumo de sustancia PSA al interior de la compañía o recelo a ayudas por parte de la compañía.

- Desarrollo de consumo de abuso de consumo de sustancias PSA por parte del colaborador en espacios externos al ámbito laboral (lugares de ocio, espacios familiares).

## **5. Marco de referencia**

### **5.1 Estado del arte**

1. Tesis,

Título: Diagnostico situacionales sustancias psicoactivas en la población trabajadora.

Autor/es: Hernández, M., Mejía, J. H., Flores, A, M., Gómez, J, D, Plazas, G, A, y Camargo, G,

Referencia: Hernández, M., Mejía, J. H., Flores, A, M., Gómez, J, D, Plazas, G, A, y Camargo,

G. (2007) diagnostico situacional sustancias psicoactivas población trabajadora recuperado de:

<http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO03132007-diagnostico-situacional-sustancias-psicoactivas-poblacion-trabajadora-.pdf>

Universidad/ Entidad: Ministerio de Protección Social.

Resumen: Según los actores que plantean en la siguiente tesis, realizan un análisis de la aproximación del consumo de sustancias psicoactivas en ambientes de trabajo más exactamente en el país de Colombia, de acuerdo a dicho análisis planteado se realiza con técnicas tales como entrevistas, grupos focales esto se realiza con el objetivo de generar ambientes laborales que le permitan al empleado conocer más sobre los efectos negativos que producen el consumo de sustancias psicoactivas en el entorno laboral.

## 2. Tesis,

Título: Elementos para programa de prevención de consumo del alcohol en universitarios.

Autor/es: Ortega, L., M., Barbosa, C., Horta., A., Espinel, C., Méndez, M., Hoyuela., R.

Referencia: Ortega, L., M., Barbosa, C., Horta., A., Espinel, C., Méndez, M., Hoyuela., R. (2019)

Elementos para programa de prevención de consumo del alcohol en universitarios. Recuperado

Universidad/ Entidad: Pontificia Universidad Javeriana.

Resumen: De acuerdo a la presente tesis los actores platearon realizar un estudio no experimental del consumo de sustancias psicoactivas con la población universitaria de 10 instituciones de educación superior de la ciudad de Bogotá y arrojaron como resultado que los jóvenes de dichas instituciones tienen un grado alto de consumo de sustancias psicoactivas, cabe resaltar que se realizó el estudio con fichas características de consumo tales como el CEAL y el ISCA lo cual se le realizó a 2910 estudiantes de las 10 instituciones educativas, el consumo tiene varios factores que motivan a los estudiantes como la presión académica, la soledad, la cultura y tendencias sociales que se encuentran inversos los estudiantes, así que es de carácter prioritario realizar programas de socialización sobre la prevención de consumo de sustancias psicoactivas en el grupo focal de estudiantes para así mitigar el impacto negativo que causan las sustancias psicoactivas en la población estudiantil.

### 3. Tesis,

Título: “Tómame el Control”: un programa de prevención de consumo problemático de alcohol para comunidades universitarias

Autor/es: Muñoz Ortega ML, Barbosa Ramírez LC, Méndez Heilman M, Cardona Gómez G del P, Ruiz Eslava LF.

Referencia: Muñoz Ortega ML, Barbosa Ramírez LC, Méndez Heilman M, Cardona Gómez G del P, Ruiz Eslava LF. “Tómame el Control”: un programa de prevención de consumo problemático de alcohol para comunidades universitaria. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243117031008.pdf>

Universidad/ Entidad: Pontificia Universidad Javeriana.

Resumen: Los actores plantean un programa enfocado a la prevención de consumo de alcohol para comunidades universitarias, realizan un análisis de elementos que se requieren para la formación contextual del programa de prevención de consumo problemático de alcohol en universitarios, involucrando en el desarrollo del programa a personas de dos universidades de la ciudad de Bogotá esto con el objetivo de iniciar la construcción del programa, el cual se implementó técnicas de tipo cualitativo y cuantitativo el programa se desglosa en diferentes etapas tales como el diseño implementación y evaluación siempre teniendo como objetivo principal la intervención del personal universitario, los aspectos que se tuvieron en cuenta en la evaluación fueron, delimitación en la problemática de consumo en universitarios, grado de riesgo frente al consumo de alcohol. El programa fue bien recibido por la comunidad estudiantil y de la docencia ya que es una alternativa muy eficaz frente a la problemática del consumo de alcohol en la comunidad estudiantil, es un modelo de prevención que se fortalece con la participación constante de los actores, involucrando a los estudiantes y docentes que ante una amenaza de adicción o consumo



de alcohol, se interviene de inmediato teniendo un control más efectivo para el progreso de disminuir la amenaza de consumo de alcohol dentro de la comunidad estudiantil de las universidades.

#### 4. Tesis,

Título: Prevención del consumo de sustancias psicoactivas desde ámbito laboral.

Autor/es: Hernández Díaz M, Mejía Alfaro JH, Flórez Rodríguez AM, Gómez Restrepo JD, Serrano Escallón C.

Referencia: Hernández Díaz M, Mejía Alfaro JH, Flórez Rodríguez AM, Gómez Restrepo JD, Serrano Escallón C (2007). Prevención del consumo de sustancias psicoactivas desde ámbito laboral recuperado de:

[http://www.ridsso.com/documentos/muro/207\\_1450215474\\_56708832e45be.pdf](http://www.ridsso.com/documentos/muro/207_1450215474_56708832e45be.pdf)

Universidad/ Entidad: Pontificia Universidad Javeriana / Ministerio de Salud y protección social

Resumen: De acuerdo con los expertos se ha venido desarrollando una política para la prevención de consumo de sustancias psicoactivas (SPA) con el objetivo de diseñar e implementar un programa a nivel nacional que le aporte a la comunidad en general una serie de capacitaciones prácticas focalizadas a la prevención de SPA en el marco de la parte laboral ya que el desarrollo de la sociedad parte de ahí y al estar la población trabajadora inmersos en esta problemática de consumo de sustancias psicoactivas se ven directamente afectados no solamente su entorno laboral sino involucra a su familia y la comunidad en general es por ello que con dicho programa se busca mitigar de cierta manera la reducción de accidentes laborales, ausentismo laboral y enfocado a una mayor productividad del personal mejorado sus condiciones y relaciones interpersonales con la sociedad.

## 5. Tesis,

Título: Consumo de alcohol y drogas en empleados; concientización hacia un mejor proyecto de vida

Autor/es: Cataño Londoño DF

Referencia: Cataño Londoño DF (2018) consumo de alcohol y drogas en empleados; concientización hacia un mejor proyecto de vida, Recuperado de:

<http://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1197/Diego%20Cata%C3%B1o.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Universidad/ Entidad: Institución universitaria politécnico gran colombiano - facultad de ciencias sociales.

Resumen: Los actores buscan identificar en la empresa topografía y medida la causa por las cual el personal colaborador consume alcohol y sustancias psicoactivas ya que se evidencia que el personal a reducido drásticamente su productividad es por ello serán sometidos a una serie de técnicas de identificación como la prueba de detección de abuso de drogas dast 10, adicionalmente se desarrollaron talleres de identificación de consumo y abuso de alcohol y drogas en el personal de la compañía topografía y medida los resultados de la metodología de la intervención con las diferentes pruebas se evidencia a largo plazo pues las causas y motivaciones por la que los empleados se internan en el consumo de alcohol y drogas son estudios más extensos de analizar, por ello las temáticas de talleres y demás actividades genera e interioriza en la comunidad laboral una sensibilización más consciente del efecto negativo que lleva consumir alcohol y sustancias psicoactivas será un ejemplo positivo para el desarrollo a nivel nacional en empresas del sector privado y público.

## 6. Tesis,

Título: Drogas y educación.

Autor/es: Losada Salgado, N. y Chica Lasso, M. F. (2017).

Referencia: Losada Salgado, N. y Chica Lasso, M. F. (2017). Drogas y educación. Recuperado de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/DAB/article/download/2262/1700>.

Universidad/ Entidad: Universidad Católica Luis Amigo.

Resumen: Los actores buscan debatir sobre uno de los principales temas a nivel mundial que consiste en el tema de la droga y la educación, los países que realizaron dicha investigación fueron muchos pero solo se tuvieron en cuenta a los países consumidores como el caso de Estados Unidos y España y los países latinoamericanos que se encuentran en el radar de ser productores de drogas, esto con el objetivo real de realizar una exhaustiva revisión de las investigaciones realizadas por estos países y así desarrollar un análisis crítico sobre la situación que afecta a la sociedad involucrada y generar acciones de prevención de drogas y fortalecer el crecimiento educativo en la población.

## 7. Tesis,

Título: Percepción de riesgo y factores asociados al consumo de drogas legales e ilegales en estudiantes de la Universidad de Boyacá.

Autor/es: Pérez Prada, MP; Barreto Bedoya, P; Roa Cubaque, MA4; Rubiano Díaz, GH.

Referencia: Pérez Prada, MP; Barreto Bedoya, P; Roa Cubaque, MA4; Rubiano Díaz, GH (2015)

Percepción de riesgo y factores asociados al consumo de drogas legales e ilegales en estudiantes de la Universidad de Boyacá recuperado de:

<http://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/EFQ/article/download/167/161>

Universidad/ Entidad: Universidad de Boyacá

Resumen: Los actores del presente artículo realizan una presentación del grado de incidencia que los estudiantes de la universidad de Boyacá optan al realizar el consumo de sustancias psicoactivas, y así determinar dicha probabilidad de incidencia en el consumo, se realizó una técnica de manera cuantitativa a un grupo de estudiantes, lo cual consistía en realizar una descripción de corte trasversal al entorno que fue sometido este análisis fue de 573 estudiantes de la institución que para su selección fue necesario realizar un análisis estratégico de muestreo probabilístico la herramienta para la implementación del análisis fue una encuesta que ilustraba los factores y percepción de riesgo en el consumo de drogas en los estudiantes, dicho estudio se realizó con el objetivo de sectorizar e intervenir a los estudiantes que se ven más vulnerables al consumo de sustancias psicoactivas en la universidad y poder generar un acompañamiento y ayuda profesional de expertos.

8. Tesis,

Título: Política de prevención integral frente al consumo de sustancias psicoactivas.

Autor/es: Rodríguez, Duque y Rodríguez

Referencia: Rodríguez, Duque y Rodríguez (2000) Política de prevención integral frente al consumo de sustancias psicoactivas. Recuperado de

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/CONPES/Econ%C3%B3micos/3078.pdf>

Universidad/ Entidad: Presidencia de la republica / programa presidencial RUMBOS

Resumen: De acuerdo al programa presidencial RUMBOS el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) ha llegado a ser un serio problema en todas las clases sociales afectando directamente las relaciones interpersonales, familiares, educativas, laborales, de salud, económicas y legales es por

esta razón que es un problema de un alto grado de interés y se debe tener en cuenta en el manejo interinstitucional en términos de las políticas de estado y de lo establecido en el plan de desarrollo, “Cambio para construir la Paz”.

Además, se tiene en consideración del CONPES que hace parte del desarrollo de estrategias direccionado a la implementación de la prevención de consumo de SPA e intervenir en alternativas de tratamiento, rehabilitación y reinserción social de la comunidad afectada.

9. Tesis,

Título: prevención del abuso de drogas y promoción de la salud en los jóvenes.

Autor/es: Sánchez Lázaro MA, García Martínez A.

Referencia: Sánchez Lázaro MA, García Martínez A. (2008) prevención del abuso de drogas y promoción de la salud en los jóvenes. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243117031008.pdf>

Universidad/ Entidad: Universidad Católica de la Santísima Concepción Chile

Resumen:

Los actores en el presente artículo enfocan su investigación diferente ya que saben que los jóvenes son las personas más vulnerables al consumo de sustancias psicoactivas y están en un alto grado de consumo y adicción de sustancias psicoactivas, dicho esto los actores no buscan establecer estrategias de prevención del consumo de sustancias psicoactivas con el sector poblacional de la juventud, si no su objetivo es saber que la problemática está en nuestra sociedad y buscan realizar actividades de capacitaciones a la comunidad en general motivándolos al buen criterio de toma de decisiones responsables y fortalecer una sociedad capaz de vivir con las drogas y así mitigar una sociedad de la cual crean una cultura libre de drogas.

10. Tesis,

Título: Evaluación de un programa de prevención del consumo de sustancias psicoactivas para la infancia.

Autor/es: Hernández Ramírez (2015)

Referencia: Hernández Ramírez (2015) evaluación de un programa de prevención del consumo de sustancias psicoactivas para la infancia recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/839/83938758007.pdf>

Universidad/ Entidad: Instituto de Investigación de Drogodependencias España

Resumen: De acuerdo a los actores que desarrollaron el presente artículo realizan un proceso de investigación con la poblacional focal de la escolaridad ya que en este sector se está prestando consumo de sustancias psicoactivas y consumo de alcohol y tabaco lo cual quieren saber el grado de efectividad del programa YOMI-VIDA que consiste en la prevención de consumo de sustancias psicoactivas en la infancia, la metodología que se realizó en el programa fue la de realizar la estructura de auto esquemas, hábitos de vida y habilidades para la vida son entes de medición a la población de niñas, niños, madres y padres de 42 instituciones educativas en la ciudad de Medellín el programa fue de gran satisfacción ya que género en la población escolar un reconocimiento del cuerpo y las sustancias y elementos que producen afectación al cuerpo como lo es el ingerir sustancias psicoactivas y de tabaco y alcohol, es de vital importancia que el personal de docencia y las personas encargadas de la implementación del proyecto realice acompañamiento a los estudiantes y padres de familia para así tener un mayor control y progreso en la lucha contra la adicción y la malas prácticas de los niños y niñas en la educación escolar.

11. Tesis,

Título: Consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes-jóvenes universitarios en Bogotá Colombia: Magnitud del consumo, factores de riesgo-protección y daños asociados

Autor/es: Ps. Duque-Castillo, Jim Andrés (2012)

Referencia: Arellanez-Hernández, J. D.-N.-E.-I. (2004). factores psicosociales asociados con el abuso y la dependencia de Drogas entre adolescentes: análisis bivariados de un estudio de casos y controles. Retrieved from EBSCOhost., 27(3), 54-64.

Universidad/ Entidad: UNIVERSIDAD DE CHILE Facultad de Ciencias Sociales Facultad de Medicina Escuela de Posgrado Programa de Psicología.

Resumen: De acuerdo a la tesis que ilustran los actores de la Universidad de Chile se llega a la afirmación que el consumo de sustancias psicoactivas es una problemática que abarca varios sectores tales como; el de la economía, el social, el político y académico entre otros, es por ello que se realiza un análisis más específico del consumo de sustancias psicoactivas en la ciudad de Bogotá- Colombia ya que en esta ciudad se ha visto una creciente tendencia de consumo de sustancias psicoactivas en personas de una edad muy corta, con el presente estudio la finalidad que se busca es identificar la incidencia de consumo en los jóvenes la relación con los principales factores de riesgo y protección que determinan en la incidencia de consumo de sustancias psicoactivas y así buscar estrategias de solución a esta problemática que está agobiando a la población de la ciudad de Bogotá- Colombia.

12. Tesis,

Título: Imaginarios de los estudiantes frente al consumo de sustancias psicoactivas en la institución educativa Santa Ana en el municipio de mariquita-Tolima.

Autor/es: Constanza Patricia Méndez Ortegón (2015)

Referencia: Ministerio de Sanidad y Consumo. (2007). Una guía útil sobre drogas. Recuperado de <http://www.pnsd.msc.es/Categoria2/publica/pdf/guiaDrogas.pdf>

Universidad/ Entidad: UNIVERSIDAD DEL TOLIMA Facultad de ciencias de la educación  
Maestría en educación.

Resumen: El planteamiento que se realiza en la tesis sobre el consumo de sustancias psicoactivas en instituciones de educación básica media se ha realizado en múltiples escenarios, para la apreciación específica se busca realizar un análisis del consumo de sustancias psicoactivas en los estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Santa Ana los jóvenes que serán sometidos a dicho análisis tendrán la posibilidad de generar acciones de prevención sin tener en cuenta la realidad del joven y la forma de ver las cosas el joven esto con el fin de crear un estudio con un enfoque cualitativo de tipo hermenéutico ya que se busca comprender los imaginarios.

13. Tesis,

Título: Estructuración De Las Prácticas De Consumo De Sustancias Psicoactivas En Un Grupo De Universitarios.

Autor/es: GRETTEL ESPINOSA HERRERA (2016)

Referencia: Martínez, J. M. (2006). Factores de riesgo y protección ante el consumo de drogas y representaciones sociales sobre el uso de éstas en adolescentes y adultos jóvenes. Universidad de Granada. España.

Universidad/ Entidad: Universidad de Manizales-CINDE Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.



Resumen: En la presente tesis los actores pretenden realizar una investigación de cómo se conforman las estructuras del consumo de sustancias psicoactivas en el grupo de estudiantes de la institución universitaria regional Colombiana el proyecto investigativo centro su desarrollo en un diseño mixto con un modelo secuencial exploratorio el cual buscaba realizar el proyecto en dos fases distintas como lo es la cuantitativa y la cualitativa, la cuantitativa se ocupó de realizar una estructuración de datos históricos de la universidad entre el periodo del 2012-2013 sobre el consumo de sustancias psicoactivas y la siguiente etapa que se llama cualitativa se encargó se realizar con grupos focales unas series de entrevistas al personal de la universidad este estudio se realizó con el objetivo e identificar por que se daba el consumo de sustancias psicoactivas en los estudiantes de esta instituciones lo que arrogo como resultado fue que se presentaba porque se estructuraba el consumo se sustancias iniciando por la relación de elementos individuales de experiencias y vivencias que los estudiantes experimentaban en el proceso de formación académica dentro de la institución con ello se planteó identificar cursos de acción y formación a los estudiantes que tenga un entorno en donde puedan relacionarse de una manera segura.

14. Tesis,

Título: Análisis del registro de intervenciones preventivas sobre el consumo de drogas en adolescentes escolarizados de La provincia de Córdoba – Argentina.

Autor/es: Médica María Soledad Borronea (2010)

Referencia: Alfonso JP, Hiedo-Medina T y Espada J. Factores de riesgo predictores del patrón de consumo de drogas durante la adolescencia. Rev. Anales de psicología. 2009, vol. 25, nº 2 (diciembre).

Universidad/ Entidad: Universidad Nacional de Córdoba – Argentina

Resumen: Los actores de la tesis de la Universidad de Córdoba -Argentina representan es su investigación la manera como se han aumentado los casos de adición y consumo de sustancias psicoactivas en los jóvenes a más temprana edad ya que la edad en que inician a consumir los niños en el país de argentina es a la edad de los 15 años problemática que ha generado mucha preocupación en la entidades gubernamentales ya que esto problema está aquejando a toda la comunidad en general lo que se busca realizar es crear programas de prevención y socialización en el grupo de jóvenes más vulnerables del país y así generar un impacto positivo en la comunidad disminuyendo el consumo a temprana edad de los niños.

15. Tesis,

Título: Prevalencia, nivel de dependencia y factores sociodemográficos según consumo de sustancias psicoactivas licitas en trabajadores de salud mental en una institución de tercer nivel de atención.

Autor/es: DIEGO ALEJANDRO RODRIGUEZ VARGAS (2008)

Referencia: Ministerio de protección social. República de Colombia, prevalencia de vida de consumo de tabaco y alcohol en Colombia, año 2004, pág. 9, uro,

<http://www.minproteccionsocial.gov.co/vbecontent/library/documents/DocNewsNo15417DocumentoNo2663.PDF> consultada en noviembre de 2007.

Universidad/ Entidad: PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA Facultad De Enfermería.

Resumen:

En la siguiente tesis los actores pretenden explicar que el consumo de sustancias psicoactivas está directamente relacionado con la afectación de la salud mental ya que muchos de los consumidores ya que ocupan el tercer lugar con un (10.6%) de la más notorias afectaciones de

salud mental ya que es un problema de salud pública afecta no solo a la persona que sufre la adicción sino también a su entorno social es por ello que se realizan procesos de identificación en instituciones de nivel III en Bogotá procesos de técnica cuantitativa de tipo – descriptivo exploratorio con el objetivo de identificar la prevalencia de consumo de sustancias psicoactivas y así crear estrategias de ayuda al personal que padece esta grave enfermedad que están siendo afectados en todos sus aspectos sociales.

## **5.2 Marco teórico**

En términos generales, en Colombia el tema de los programas de prevención de consumo de sustancias psicoactivas (PSA) realizó sus primeros inicios oficiales en el año 1992 con la creación de la resolución 1075 de este año el cual establecía la obligatoriedad de incluir dentro de las actividades de seguridad y salud en el trabajo campañas específicas, tendientes a fomentar la prevención y el control del fármaco dependencia, el alcoholismo y el tabaquismo, dirigidas a sus trabajadores, a través del periodo transcurrido en Colombia y en el mundo en temas de aumento de farmacodependencia, consumo de tabaquismo, aumento de indicadores de enfermedades depresivas y consumo de bebidas alcohólicas es un tema que eleva preocupación entre los colaboradores de la compañía, esto se evidencia entre la valoración de estas según el formato de desarrollo como un tema de enfermedad laboral debido a que este desarrollo ha identificado que estas se originan por factores como:

- Presión social
- Estrés laboral
- Factibilidad de acceso a la sustancia PSA

Entre otros en donde se identifica la población vulnerable entre el rango de edad de 18 a 29 años, rango de edad de la población fluctuante de la compañía. Esto se ve en contraste entre las

organizaciones identificándose como una problemática que se evidencia en cualquier tipo de organización ya sea pública o privada, sin importar su tamaño y tipo de contratación, esto evidenciado en los diferentes estudios y trabajos referidos a SST de los últimos años.

En este caso se identifica el desarrollo significativo de estudios centrados en la investigación de los indicadores poblaciones de consumo en la población colaboradora en Colombia, identificándose así aspectos importantes en la investigación y desarrollo de programas de implementación de prevención de consumo de sustancias PSA.

En relación con el desarrollo de crecimiento de consumo en la población colaboradora se identifica el diagnóstico situacional de sustancias psicoactivas en la población trabajadora.

(Hernández, M., Mejía, J. H., Flores, A. M., Gómez, J. D., Plazas, G. A., y Camargo, G., 2007). En este se expresa un artículo de investigación en donde nos permite conocer e identificar la perspectiva y desde el ámbito social y epidemiológico del aumento de población vulnerable a consumos de sustancias psa, identificándose entre principales aspectos que la edad de inicio en el consumo no es la propia de la población trabajadora, que el mayor riesgo de adquirirlo se encuentra en estudiantes, que el trabajo no opera como el principal sitio donde se registre el consumo, y que adicionalmente es un problema que afecta principalmente a los hombres razón por la cual se identifica que el consumo de exposición a sustancias psa puede presentarse desde un ámbito escolar.

Entre esto la población fluctuante de la compañía se identifica entre un rango de edad de entre los 18 años y 29 años (tiempo desarrollado entre los cuales los colaboradores inician su etapa productiva laboral). (Ortega, L., M., Barbosa, C., Horta, A., Espinel, C., Méndez, M., Hoyuela, R., 2019) en su artículo nos hace identificar el origen de los principales motivos de la población entre el rango poblacional colaborador para desarrollar actividades de consumo o adicción a

sustancias psas, en donde se evidencia que esta se inicia tempranamente con aprobación de figuras autoritarias para el colaborador (padres, supervisores entre otros) también en este estudio poblacional se identifican como factores las presiones laborales o académicas, presión social, cultural o temas de soledad, determinando así que la población colaboradora de la compañía (operadores call center son la principal población vulnerable para desarrollo de consumo y drogodependencia) (Muñoz Ortega ML, Barbosa Ramírez LC, Méndez Heilman M, Cardona Gómez G del P, Ruiz Eslava LF, 2014) Entre el desarrollo de la investigación para la gestión de un programa de prevención de consumo de sustancias psas las autoras nos adentran desde una perspectiva a la que estos deben enfocarse a no solo dar a conocer los efectos negativos del consumo de sustancias psas, sino también el analizar el consumo desde la perspectiva multidimensional al cual el colaborador se encuentra expuesto, ante esta problemática la respuesta del ámbito de consumo se puede ver enfocada ente los temas de prevención con un impacto mayor a desarrollo de mitigación de consumo manteniéndose desde el favorecimiento de un derecho de autonomía y control en la población de enfoque. Con el objetivo de diseñar e implementar la metodología para el desarrollo de actividades de prevención y mitigación las autoras (Hernández Díaz M, Mejía Alfaro JH, Flórez Rodríguez AM, Gómez Restrepo JD, Serrano Escallón C 2007) en evidencia de la objetividad del programa de prevención de consumo de sustancias psas desde el ámbito laboral esta se desarrolla también en una materia asistida en donde el colaborador pueda generar una base de ayuda y autoayuda para el reconocimiento de la problemática generada y las afectaciones a su integridad social y personal que estas conllevan. Desde la perspectiva desde los diferentes ámbitos sociales se identifica el análisis poblacional y las medidas de prevención que estas deben optar como explica (Cataño Londoño DF 2018) desde las medidas preventivas hasta el e desarrollo correctivo servirá para la generación de conciencia

al colaborador de la compañía, pero, pese a esto no solamente debe desarrollarse un ámbito de análisis de información obtenida en base a encuestas, preguntas filtros o comportamientos, este también se puede desarrollar bajo test de identificación de trastornos de consumo de sustancias para realizar una perfilación de consumidor o posible consumidor, desde este se podrá identificar el desarrollo de consumo de sustancia, frecuencia de consumo y estrategias de prevención para evitar el consumo por parte de los demás colaboradores

Por otra parte (Losada Salgado, N. y Chica Lasso, M. F. 2017). Busca enfocarnos y dar a conocer un tema de educación de la problemática social afrontada por el tema de consumo de sustancias, esta apuesta metodológica diseñada en análisis de investigaciones posteriores en países involucrados directamente en la lucha antidrogas permite ampliar, reconocer e identificar estrategias desde puntos de vista externos al ámbito desarrollado en la zona lo cual permitirá abarcar una mayor amplitud de conocimiento y de expansión de panorama estratégico de la población.

Por otro lado en el estudio (Pérez Prada, MP ; Barreto Bedoya, P; Roa Cubaque, MA4 ; Rubiano Díaz, GH 2015) describe y nos realiza a una visualización desde el otro campo de la acción, la percepción de riesgo y los factores de protección que considera la población vulnerable frente al consumo de sustancia psicoactivas, nos indica que la compañía debe tener una metodología de prevención acorde a las necesidades y perspectivas que la población requiera y manifieste, debido a que el al desarrollarse esta principalmente entre población que se encuentra en inicio o auge de su etapa de madurez debe verificarse donde consideran ellos que se encuentran más vulnerables, esto para tener un mayor control y visualización de este peligro inminente para la comunidad.

Según lo anterior y confirmándose con el estudio realizado por (Rodríguez, Duque y Rodríguez 2000) la valoración de los peligros e identificación de la base de los peligros inminentes no se

evidencia como un tema de solamente ámbito social, si no se evidencia implicaciones, personales, familiares, institucionales, de salud, económicos y legales, desde este los autores consideran que el aumento o consumo de sustancias psa debe ser considerado con un tema de alta prioridad que requiere un plan de prevención, mitigación y control de este.

Otro punto de vista según el estudio de (Sánchez Lázaro MA, García Martínez A.2008)

Indica la verificación que la edad o el rango social es un factor de riesgo que pro que propicia el consumo abusivo de drogas, en el que el joven es tratado como un sujeto problemático, defendiendo una juventud sin estigma. Partimos de una perspectiva en la que los Programas de Educación y Promoción de la salud no sólo pretenden dar a conocer los efectos negativos del consumo de drogas en la salud, y establecer la estrategia del no consumo, sino más bien, analizar el consumo de las mismas desde una perspectiva.

Por último (Hernández Ramírez 2015) nos indica que evaluación de un programa de prevención del consumo de sustancias psicoactivas se debe establecer las herramientas, actividades y análisis de las posibles causas – efecto del desarrollo de consumo de sustancias psa esto con el fin de que se pueda atacar la problemática principal a través de indicadores de calidad, disminución de consumo y población preventiva de consumo de sustancia psa.

### **5.3 Marco legal**

Se plantea un análisis detallado del personal que desempeña actividades laborales en la empresa Millenium BPO S.A., esto con el fin de determinar los causales que motivan al personal a consumir sustancias psicoactivas, y se realiza con el apoyo de la resolución 089 del 2019, que por lo cual se adopta una política integral para la prevención y atención del consumo de sustancias psicoactivas.

Adoptar la política integral para la prevención y atención del consumo de sustancias psicoactivas brinda a la comunidad laboral de la empresa Millenium BPO S.A., una mayor cobertura y atención a todos los colaboradores integrando una serie de programas, capacitaciones, apoyo respaldado por el ministerio de salud y protección social.

Cabe resaltar que el artículo 49 de la Constitución Política establece entre otros que la atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado, garantizando a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud.

En ese sentido, la Corte Constitucional profundiza y prioriza la autonomía personal, el libre desarrollo de la personalidad y la dignidad humana de las personas consumidoras de

sustancias psicoactivas, a través de distintas Sentencias (C-176 y C-221 de 1994, T-814 de 2008, C-438 de 2009, C-574 y C-882 de 2011, C-491 y T 497 de 2012 y T-043 de 2015)

Así mismo, en las Sentencias 1116 de 2008, T- 497 de 2012, T- 518 de 2013 y T-10 de 2016, entre otras, enfatiza en la obligación del Estado para realizar acciones de prevención, atención y rehabilitación con un enfoque de atención integral en salud pública.



El personal que trabaja en la empresa Millenium BPO. está dentro de la población vulnerable ya que son personas jóvenes con un criterio de decisión muy reducido por ende cabe destara que la Ley 1616 de 2013 establece el derecho a la Salud Mental en la población colombiana, priorizando a los niños, niñas y adolescentes, y estableciendo como responsabilidad del Consejo Nacional de Salud Mental, el seguimiento y la evaluación de la Política de Salud Mental y del Consumo de sustancias psicoactivas. De acuerdo con esta ley y para el cumplimiento de los anteriores fines, los departamentos conformarán consejos departamentales de salud mental con funciones análogas en el territorio.

Es importante anotar que, en 2007, el entonces Ministerio de la Protección Social formuló la Política Nacional para la Reducción del Consumo de sustancias psicoactivas y su impacto. que establece los cuatro ejes mencionados a continuación: prevención del consumo, mitigación, superación, y un eje trasversal orientado al fortalecimiento de la capacidad de respuesta institucional (Ministerio de Salud y Protección Social, 2017) En el año 2008. se formuló el Plan Nacional de Reducción del Consumo de Drogas 2009-2010, y más recientemente en 2015, el Consejo Nacional de Estupeficientes, aprobó el Plan Nacional de Promoción de la Salud, Prevención y Atención al consumo de sustancias psicoactivas 2014 - 2021 Y creó la Comisión Técnica Nacional de Reducción de la Demanda de Drogas, cuyo objeto es hacer seguimiento del Plan Nacional. La evaluación de la Política y el Plan Nacional 2014 - 2021 sugiere la actualización de acuerdo al perfil epidemiológico del país y avances técnicos en lo relacionado con el consumo de sustancias psi coactivas en la última década.

También se debe tener en cuenta la resolución 002646 de 2008 ya que al tratarse de un tema psicosocial y de alto grado de estrés laboral que manejan los trabajadores de la empresa Millenium BPO S.A. es importante traer a colación dicha resolución que nos va a ilustrar por la

cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Hay que delegar responsabilidades y una muy fundamental está en la parte directiva de la empresa Millenium BPO S.A. ya que como lo menciona el Artículo 1°. Objeto. El objeto de la presente resolución es establecer disposiciones y definir las responsabilidades de los diferentes actores sociales en cuanto a la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, así como el estudio y determinación de origen de patologías presuntamente causadas por estrés ocupacional.

Hay que tener muy en cuenta y saber diferenciar las causas que pueden estar afectando al personal y los factores que se involucran en dicha afectación, Artículo 5°. Factores psicosociales. Comprenden los aspectos intralaborales, los ex- tralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas.

Artículo 6°. Factores psicosociales intralaborales que deben evaluar los empleadores. La evaluación de los factores psicosociales del trabajo comprende la identificación tanto de los factores de riesgo como de los factores protectores, con el fin de establecer acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en la población trabajadora.

Es importante tener en cuenta la infraestructura y las condiciones en la cuales los trabajadores de la empresa Millenium BPO S.A. desempeñan sus actividades por lo anterior es de vital

importancia mencionar la resolución 24000 de 1979 que “Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo” factor muy importante de un buen ambiente laboral en la motivación del personal ya que como lo menciona el Artículo 1°. Las disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad reglamentadas en la presente Resolución, se aplican a todos los establecimientos de trabajo, sin perjuicio de las reglamentaciones especiales que se dicten para cada centro de trabajo en particular, con el fin de preservar y mantener la salud física y mental, prevenir accidentes y enfermedades profesionales, para lograr las mejores condiciones de higiene y bienestar de los trabajadores en sus diferentes actividades.

Artículo 2°. Son obligaciones del patrono:

- a) Dar cumplimiento a lo establecido en la presente Resolución y demás normas legales en Medicina, Higiene y Seguridad Industrial, elaborar su propia reglamentación y hacer cumplir a los trabajadores las obligaciones de Salud Ocupacional que les correspondan.
- b) Proveer y mantener el medio ambiente ocupacional en adecuadas condiciones de higiene y seguridad, de acuerdo con las normas establecidas en la presente Resolución.

## 6. Marco metodológico de investigación

### 6.1 Análisis de la información

- Paradigma (cualitativo, mixto):

Investigación cualitativa: El procedimiento se desarrollará a partir de la caracterización de recolección, procesamiento y análisis de las variables obtenidas e identificadas en la verificación del problema causal identificado en la población vulnerable de la organización, a través de este se pretende realizar un análisis y muestreo poblacional para poder obtener resultados confiables y un análisis y comprensión de la comprensión de fenómenos nuevos y/o posibilidades nuevas que puedan surgir a través de la investigación para así plantear una comprensión de riesgo desde la perspectiva del colaborador.

En general este método se evidencia como eficaz y confiable, ya que a partir de este se visualiza una gran precisión en el momento de desarrollar la investigación

- Método (inductivo, deductivo, análisis):

Método analítico: Este se encuentra direccionado en el presente proyecto de investigación, debido a que este requiere la separación y seccionamiento de la investigación en una serie de partes y elementos que desarrollan el enfoque del foco principal.

- Tipos de investigación

Investigación descriptiva: El desarrollo de este procedimiento será de investigación descriptiva debido a que este analizará la problemática al identificar una serie de cuestiones, análisis de causas y consecuencias de la problemática a desarrollar, en donde a partir de este

se identifique posibles soluciones y mitigación de impactos generadas por la problemática identificada al interior de la organización.

### 6.1.1 Recolección de la información

*Tabla i*

*Fases de estudio*

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>HERRAMIENTAS,TÉCNICAS</b>
<b>Establecer lineamientos para prevenir y mitigar el consumo de sustancias psicoactivas, con fin de generar una cultura de prevención a través de promoción de hábitos, estilos de vida y trabajo saludable, evitando los efectos negativos del consumo de sustancias psicoactivas (de aquí en adelante denominado PSA) en los colaboradores de la compañía.</b>	1.Promover estilos de vida saludables por medio del desarrollo de actividades lúdicas orientadas a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.	1.1 Se inicia con una visita de reconocimiento del lugar, observando detenidamente cada uno de los sitios de trabajos, formas de trabajo, número de empleados, tareas a realizar por cada uno de los empleados.	Se capacitará a los empleados de la organización en base a los efectos que les puede producir el consumo de sustancias psicoactivas, los cual se busca la integridad física del trabajador
	2.Reconocer los factores de riesgo y factores de protección al interior de la compañía frente a la prevención del consumo de sustancias PSA en la población colaboradora.	1.2 Se realizará una encuesta a los trabajadores y directivos al personal que hace parte de la empresa y con ayuda de ellos se identificaran peligros, riesgos a los que se están expuestos diariamente, de igual forma se tomaron registros fotográficos.	Registro video gráfico, fotográfico y desarrollo de encuestas a colaboradores.
	3.Realizar una exploración respecto al análisis causa – efecto entre el consumo de sustancias psicoactivas y factores de riesgo determinantes por parte de los colaboradores de la compañía.	1.3 Con base a la información recolectada en la encuesta realizada al personal de la empresa, se pretende tener un análisis de cada uno de los procesos que se llevan a cabo e identificación de factores de riesgo expuestos y el nivel de estrés que motivan al personal a consumir sustancias	Análisis de indicadores de resultados de las encuestas realizadas.

psicoactivas.

---

## 6.1.2 Fuentes de información

---

*Tabla ii*

### *Fuentes de informacion*

---

	1. Investigación del área SST de la compañía sobre comportamiento y consumo de sustancias psicoactivas.
	2. Encuesta sobre Consumo de Sustancias Psicoactiva practicada a colaboradores de la compañía
Fuentes Primarias	3. Fotografías, y apuntes de seguimiento y acompañamiento en jornada laboral para identificación de personal potencial consumidor
	4. Información documental de la compañía (procesos disciplinarios y casos de ayuda por parte de la psicóloga y profesional SST de la compañía)
	1. Estrategia de orientación a jóvenes con consumos iniciales de droga.
	2. Estudio Nacional de consumo de sustancias psicoactivas en población escolar en Colombia.
Fuentes secundarias	3. Programa de prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas de la compañía - VALOR
	1. Guía Metodológica para el desarrollo de trabajos de grado. (Universidad ECCI)
Fuentes terciarias	2. Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas (MIN SALUD)

---

## 6.1.3 Población y muestra

El proyecto de investigación se realizará en el área operativa (bahías de agentes contact center) de la empresa ubicada en el barrio El Ejido Localidad de Puente Aranda, en el desarrollo del personal operativo de la compañía, basándonos en una investigación de campo al realizar y

desarrollar una observación directa en el área en donde se analizara comportamientos y conductas en el personal colaborador que puedan dar indicios bajo condiciones extrañas de consumo de sustancias psicoactivas esto con el fin de poder realizar un perfilamiento de colaboradores potencialmente consumidores y realizar un análisis de estudio. También se apoyará a través de una encuesta realizada a un perfilamiento de colaboradores potencialmente consumidores, en riesgo a exposición a sustancias PSA o que nunca han tenido contacto con esta, para así poder realizar un potencial diagnóstico de esta en la población.

La totalidad de áreas desarrolladas en la compañía se componen de 7 áreas (<sup>1</sup>Gerencia <sup>2</sup>Recursos <sup>3</sup>Planeación <sup>4</sup>Operación <sup>5</sup>Calidad <sup>6</sup>Formación <sup>7</sup>Tecnología) entre los cuales se identifica un conjunto de 200 empleados por consiguiente la muestra se desarrollara en las áreas operativas entre la población con condiciones más propensas a la exposición de consumo las cuales son operación , calidad y formación áreas entre las cuales se identifica una fluctuación poblacional, rango de edad optimo (18 a 25 años ) y condiciones socio-económicas propensas al estudio de caso, entre esas se identifican un rango de población para la muestra de 10 empleados.

**Población:** 200 Trabajadores

**Muestra:** 20 Trabajadores

#### 6.1.4 Técnicas

La técnica utilizada en el siguiente proyecto es la encuesta se opta realizar dicha herramienta para obtener la información del personal que labora en la compañía, se realiza con el objetivo social de recolectar información de cada persona y así conocer verdaderamente donde radican las causas que motivan a la personal joven a consumir sustancias psicoactivas, esto con el principal objetivo de implementar métodos que garanticen la disminución de consumo de sustancias psicoactivas en la compañía que afectan directamente la operatividad del personal que

labora en la compañía, dicha técnica se realizara con el apoyo de fuentes previas reforzando la técnica de la encuesta.

La investigación por encuesta es el uso de un cuestionario para determinar hechos, opiniones y actitudes; es la manera más popular de obtener datos primarios, La encuesta sería el “método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.

#### 6.1.5 Ventajas y desventajas

Ventajas:

La metodología de encuesta aparece especialmente pertinente en las siguientes situaciones:

- I. Cuando se quiere generalizar el resultado a una población definida, porque es más fácil obtener una mayor muestra que en otras metodologías
- II. Cuando no se pueden utilizar la técnica de observación directa por factores económicos o contextuales
- III. Es especialmente indicada para recoger opiniones, creencias o actitudes.
- IV. En términos generales, esta metodología está especialmente indicada en estudios con objetivos descriptivos y donde se requieren muestras grandes para el estudio de algún aspecto de la población.

Desventajas:

Entre las desventajas de este método se evidencia que:

- I. Dificultades para establecer relaciones causales
- II. No toma en cuenta los factores contextuales que pueden interferir en las respuestas del sujeto.



## **6.2 Propuesta de solución**

### 6.2.1 Recolección de la información

A partir del planteamiento de las bases teóricas identificadas en el método, se realizó la aplicación de la técnica de investigación contextual, identificándose así el paso a paso de las técnicas y procedimientos, se identificó el planteamiento de los instrumentos de medición, la generación de encuestas estipuladas en una población muestra, el desarrollo de entrevistas entre los colaboradores y el seguimiento de jornada laboral en los colaboradores.

### 6.2.2 Identificación y acompañamiento en jornada laboral

A través del acompañamiento en la jornada laboral en las áreas de interés (operación, calidad y formación) se planea identificar posibles conductas y/o actitudes de los colaboradores de la compañía, realizando un posible perfilamiento de potenciales consumidores de sustancias psa, para así poder desarrollar una ayuda con los profesionales especializados (Psicóloga – área SST) y realizar un análisis causa del desarrollo del consumo o potencial riesgo de consumo.

### 6.2.3 Entrevistas a profundidad:

En el desarrollo del perfilamiento potencial de personas propensas y/o consumidoras de sustancias psa, esta se desarrollará a través de una serie de preguntas y análisis de información por medio del desarrollo a tratar teniendo en cuenta el análisis de:

1. Posible consumidor
2. Análisis de causa – raíz de posible desarrollo de consumo
3. Medidas de ayuda y métodos de seguimiento.
4. Conocimiento de programa de prevención de consumo de sustancia psa.

Los desarrollos de las entrevistas, análisis situacionales y de comportamientos dentro de los colaboradores se realizarán por parte del / los profesionales/es encargados del desarrollo del programa.

A través de esto se pretende generar la identificación de grupos focales, identificando el desarrollo de potenciales representativos (conductas, comportamientos y acciones que puedan generar una identificación de posibles consumidores en el desarrollo de las sustancias psa y clasificándolo en grupos de interés.

#### 6.2.4 Encuesta

Esta metodología se empleó a través del perfilamiento de un muestreo población entre los colaboradores de la compañía de las áreas de interés permitiendo realizar una percepción desarrollada por parte de los colaboradores de la compañía e identificando también puntos de desarrollo de la población colaboradora. Este se utilizó a través de 15 preguntas filtros desarrollando 14 preguntas de selección múltiple y un (1) pregunta abierta; este escogió el personal entre las 3 áreas de interés para así obtener una mayor percepción en las áreas de riesgo realizando un muestreo estratificado entre las áreas identificando entre estos los potenciales consumidores o posibles riesgo de influencia para el consumo de sustancia psa. Estos se desarrollaron bajo dos criterios de inclusión y de exclusión:

#### *Tabla iii*

##### *Criterios de inclusion*

---

##### **Criterios de Inclusión**

---

Experiencia: **rango entre 6 meses y 1 año**  
**mínimo en la compañía**

**Género : Masculino**

---

**Áreas:** operación , calidad y formación

**Edad : 18 a 45 años**

**Encontrarse laborando en la compañía Millenium BPO S.A.**

---

Fuente: Propia

*Tabla iv*

*Criterios de exclusion*

---

**Criterios de Exclusión**

---

**Género: No afecta**

**Experiencia:** Personal que se encuentra laborando hace menos de 6 meses

**Edad: Mayor a 45 años**

**Áreas:** Gerencia y Recursos

---

Fuente: Propia

Para esta se identificó las preguntas filtros para poder desarrollar y garantizar una percepción optima de colaborador. Esta encuesta se encuentra en los documentos anexos al presente documento (**Encuesta\_consumo\_PSA**)

El desarrollo de la condensación de la información y el análisis de esta se desarrollará a través de tabulaciones de esta, para poder obtener un panorama de los escenarios desarrollados en las zonas de interés de la compañía, para poder generar al final una serie de conclusiones y recomendaciones hacia la compañía entre la problemática desarrollada.

## 7. Resultados

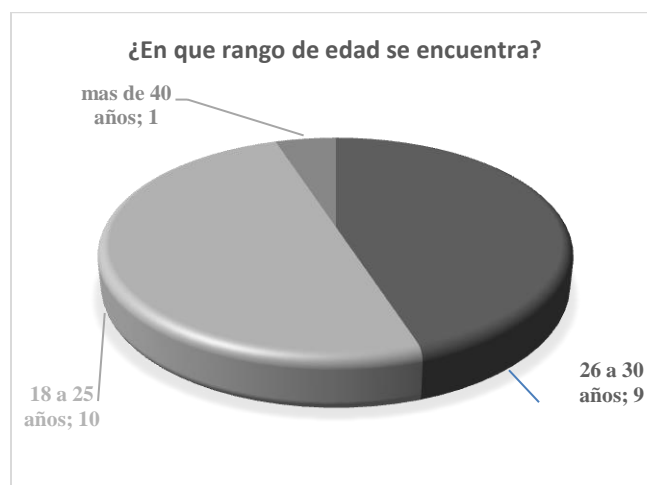
En el contexto desarrollado para captación de información se realiza aplicación de encuesta entre la población de muestra (20 personas), esta se desarrolló a través de 15 preguntas (14 de selección múltiple 1 abierta) efectuadas en las áreas identificadas como más susceptibles al desarrollo de consumo de sustancias psicoactivas. A continuación, se identifica un análisis e interpretación de los datos obtenidos y tabulación de estos. Las encuestas y respuestas obtenidas se desarrollaron bajo la plataforma docs google y bajo estricto consentimiento de los colaboradores. (Evidenciar Anexos\Encuesta sobre Consumo de Sustancias Psicoactivas (respuestas).xlsx ) también la encuesta aplicada se puede evidenciar a en los anexos a través de Anexos\Encuesta sobre Consumo de Sustancias Psicoactivas - Formularios de Google.pdf

### 7.1 Análisis e interpretación de datos

Pregunta 1

*Ilustración 1*

*¿En qué rango de edad se encuentra?*

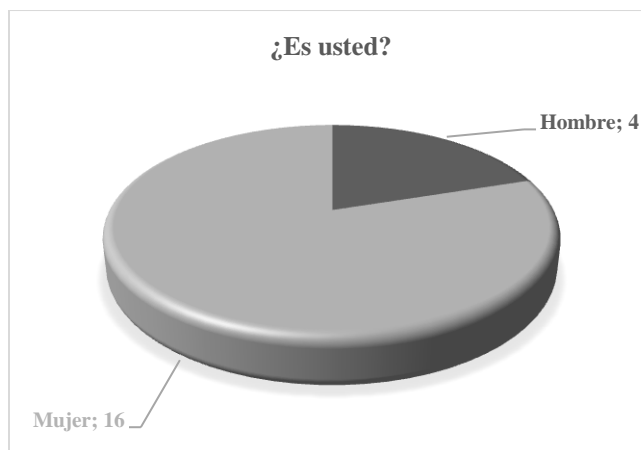


**Fuente: Autores**

Nota: Evidencia identifica que el mayor rango poblacional dentro de las instalaciones del contact center oscila entre población entre 18 a 25 años

Se identifica que según el muestreo poblacional se identifica que el 50% de la población colaboradora oscila entre los 18 y 25 años este puede ver identificado debido a que el sector del BPO y Contact center (Call center) es considerado una de las mayores oportunidades de realizar una incorporación formal al mundo laboral este puede ser identificado entre varios como *“además de conseguir el primer empleo, las personas pueden desarrollar un plan de carrera* (El sector BPO. Una oportunidad para conseguir el primer empleo (24 de octubre de 2019). <https://www.eltiempo.com/economia/sector-financiero/por-que-el-sector-bpo-es-una-oportunidad-para-conseguir-el-primer-empleo-426452>. Pero pese a este también se analiza un rango poblacional entre los 26 años a 30 años entre los cuales se puede adjudicar esto a través de la oportunidad de crecimiento laboral y/o estabilidad que puede otorgar la compañía.

Pregunta 2.

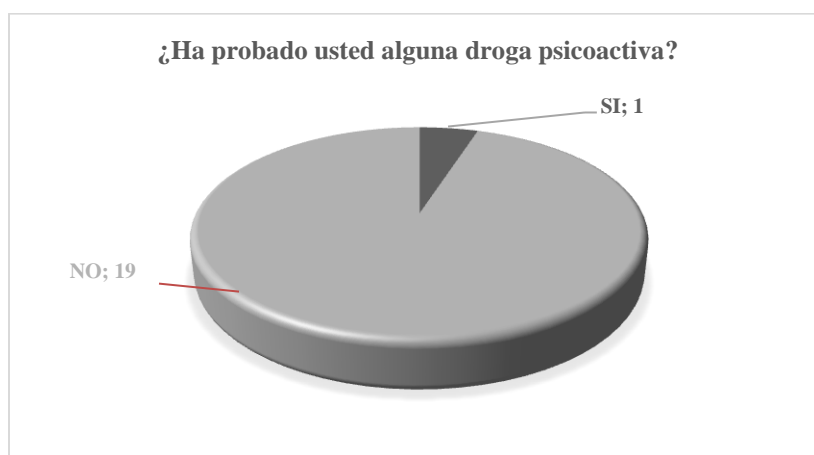
**Ilustración 2.****¿Es usted?****Fuente: Autores**

Entre el análisis se identifica que entre el 60 al 70% de los colaboradores que se presentan en las compañías de BPO y contact center pueden ser mujeres, esto como se explica por [paradavisual.com](http://paradavisual.com) (Revista mensual especializada en información sobre manejo de contact center y tecnológico) nos indica a conocer a través de su artículo ¿Por qué los call centers se convirtieron en área laboral con mayoría de mujeres? En entrevista con gerentes de centros de atención telefónica y personal de talento humano prefiere la contratación de personal femenino al verse un desarrollo más comprometido con la compañía, un seguimiento y adaptación a la normatividad laboral, además de ser un fuerte más ejecutado para el control de experiencia de cliente.

Pregunta 3.

*Ilustración 3.*

*¿Ha probado usted alguna droga psicoactiva?*



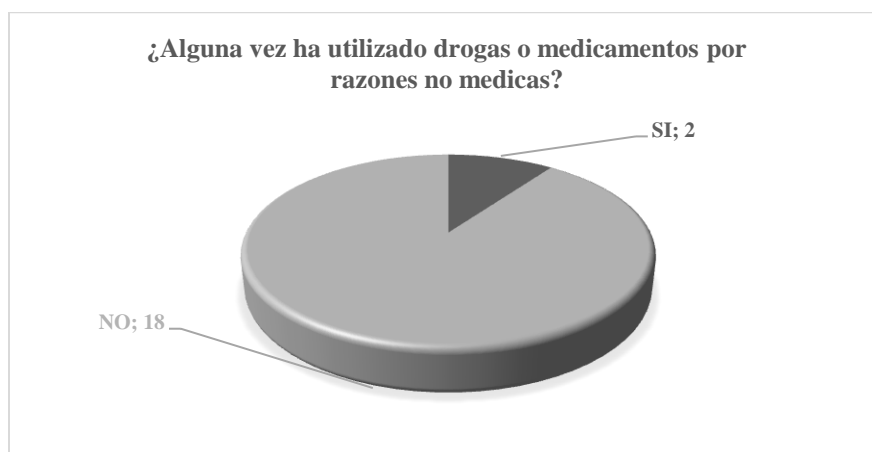
**Fuente: Autores**

El 95% de la población de muestra expreso no haber realizado consumo de alguna droga psicoactiva, este puede estar potencialmente asociado por el desarrollo de medidas de prevención en hogar o círculos sociales no presentes acaso de consumo de sustancias PSA.

Pregunta 4.

*Ilustración 4.*

*¿Alguna vez ha utilizado drogas o medicamentos por razones no medicas?*



**Fuente: Autores**

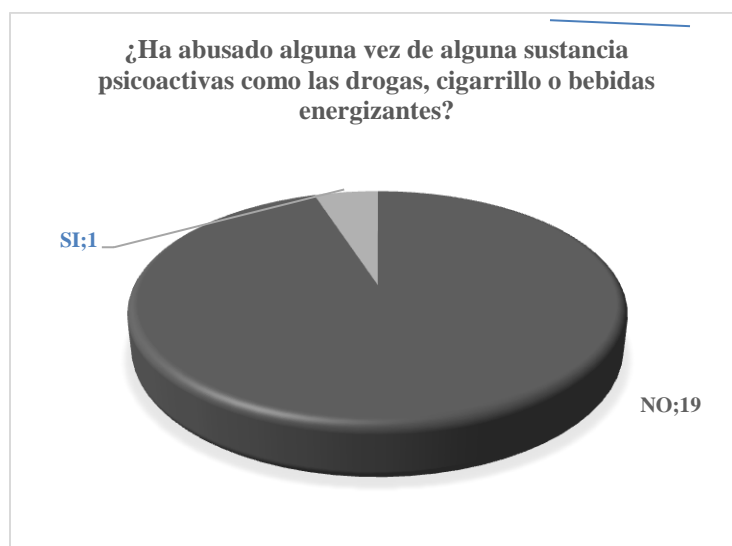
Al desarrollarse esta se identificó que el 90% de la población de muestra notifico no haber hecho uso de drogas por razones no médicas, pero entre esto surge el desarrollo de notificar a estos el conocimiento sobre dependencia de medicamentos pre formulado o con formulación médica, bajo análisis de distintos casos se identifica un desarrollo de la población y adicción y/o dependencia involuntaria a fármacos (como opiáceos y/o para tratamientos mentales) estos pueden producir efectos psicoactivos dentro de la persona que presenta ingesta de estos. Por esta razón al indagar en la población de muestra si presentaba algún conocimiento de posible dependencia de este se obtuvo una respuesta negativa y se procede a desarrollar la explicación.



Pregunta 5.

*Ilustración 5.*

*¿Ha abusado alguna vez de alguna sustancia psicoactivas Como las drogas, cigarrillo o bebidas energizantes?*



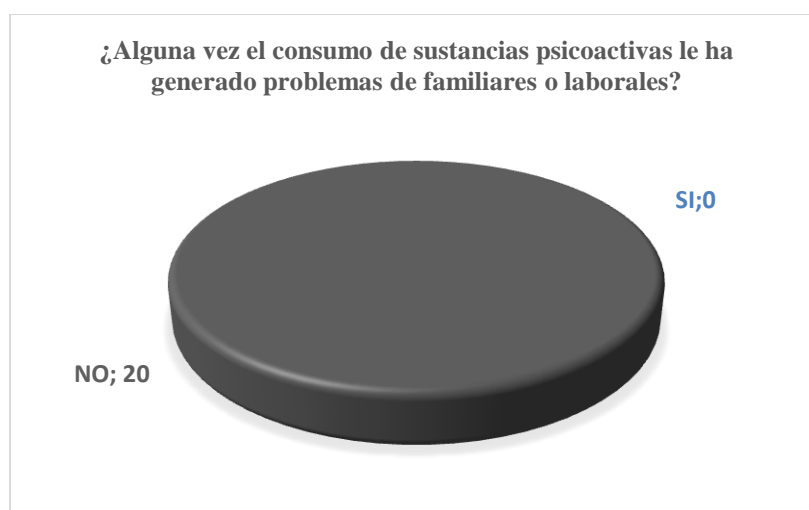
**Fuente: Autores**

Esta se desarrolla también debido a que existe un concepto errado respecto al tema de adicción en donde solamente se tienen como identificación a sustancias psicoactivas, pero realizan un paréntesis entre otras sustancias que pueden generar una dependencia y adicción como es el caso de la nicotina y cafeína. En este caso el 95% de la población de muestra notifico no hacer un abuso de esta.

Pregunta 6.

*Ilustración 6.*

*¿Alguna vez el consumo de sustancias psicoactivas le ha generado problemas de familiares o laborales?*



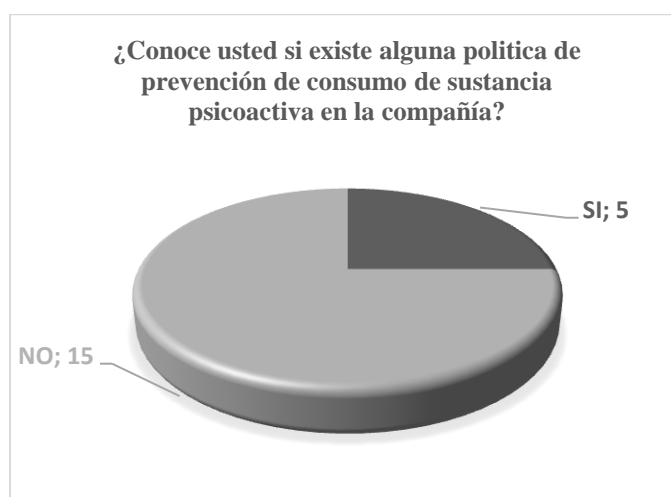
**Fuente: Autores**

En el desarrollo de la encuesta se identifica que un 95% de la población de muestra notifico no realizar o tener algún habito de consumo de sustancia PSA, pero el 100% expreso no haber presentado algún tipo de problemática con el consumo de sustancias psicoactivas en el ámbito laboral o personal.

Pregunta 7.

*Ilustración 7.*

*¿Conoce usted si existe alguna política de prevención de consumo de sustancia psicoactiva en la compañía?*



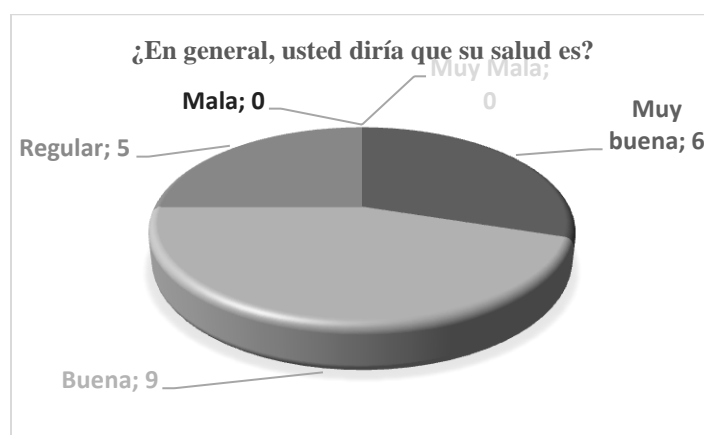
**Fuente: Autores**

A partir de este, se identifica que existe una problemática generada a través de la desinformación entre la población colaboradora, al identificarse que pese a que la compañía presenta una política de consumo de alcohol, antitabaquismo y drogas (denominada así en la compañía) el 75% de la población de la muestra no conoce que existía esta, a partir de aquí se puede identificar un escaso compromiso por parte de la gerencia y áreas de interés de la compañía, con la integridad social y salud de los colaboradores generando un acompañamiento de prevención y mitigación a posibles consumidores de PSA.

Pregunta 8.

*Ilustración 8.*

*¿En general, usted diría que su salud es?*



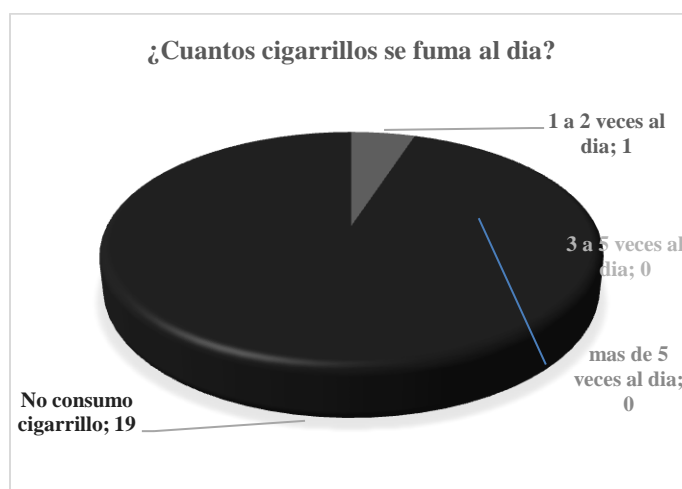
**Fuente: Autores**

En el desarrollo de la encuesta, pese a que en el presente estudio de muestra la población indica no consumir sustancias PSA, solamente el 30% notifica tener una salud muy buena, el 45% notifica tener un estado de salud bueno y el restante 25% manifiesta tener estado de salud regular, entre esto pese a que un 95% total de la población manifestó no tener hábitos de consumo si, bajo las entrevistas e investigaciones en la población la población notifica tener afectaciones a la salud por demás hábitos generados (alimentaciones, de auto cuidado y demás) pero entre esta surge un precedente y es que del 25% total que indico tener salud regular el 40% de esta perteneciente al rango entre 26 a 40 años, presentándose a través de este un análisis situacional a través de la pregunta ¿Por encontrarse entre una edad optima (18 a 23 años) puede presentar meno síntomas de manifestación por afectación por consumo de sustancias PSA?

Pregunta 9.

*Ilustración 9.*

*¿Cuántos cigarrillos se fuma usted al día?*



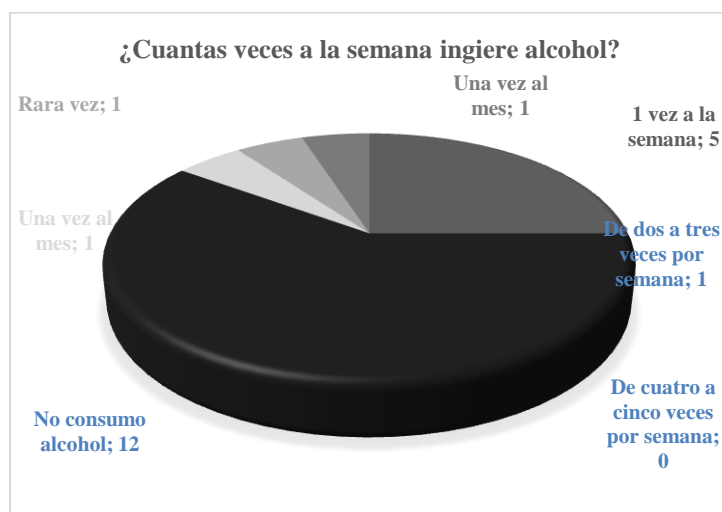
**Fuente: Autores**

Entre este se amplía el rango desarrollado entre el margen de consumo de sustancias psicoactivas, no solamente se busca conocer abuso de drogas sino también de las denominadas drogas comerciales como son el alcohol y el tabaco, pese a esto el 95% de la población manifiesta no tener hábitos de consumo de cigarrillo o derivados de la nicotina.

Pregunta 10.

*Ilustración 10.*

*¿Cuántas veces a la semana ingiere alcohol?*

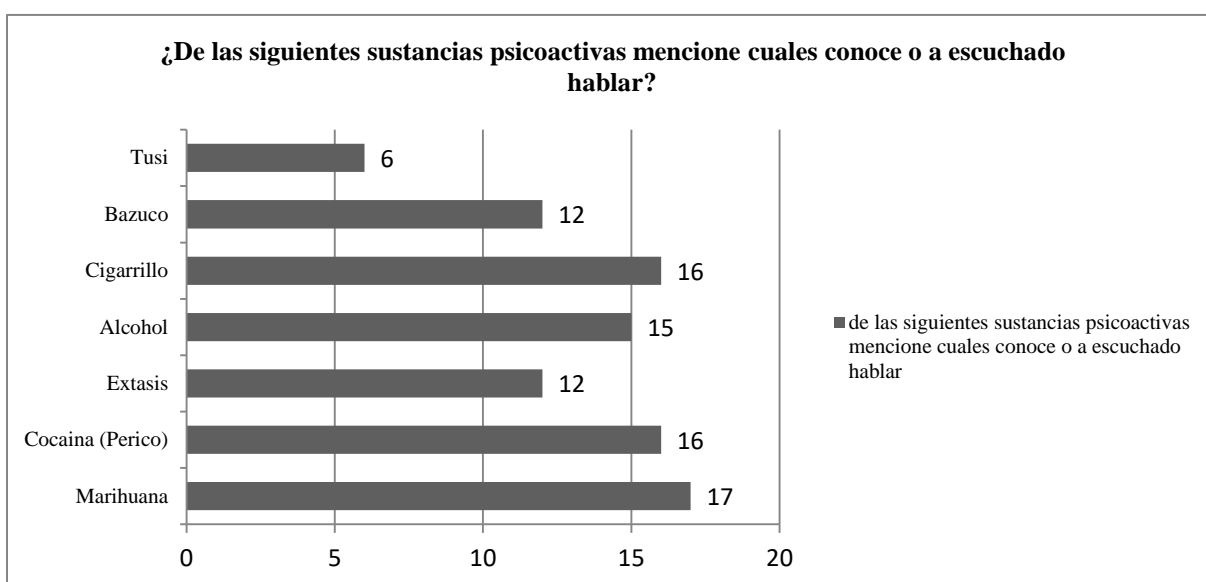


Bajo el desarrollo de esta pregunta surgen un indicativo de criterio a tener en cuenta 25% de la población reconoce tener un habito de consumo de alcohol semanal en donde esta puede desarrollar acciones o medidas de adiciones a bebidas alcohólicas pero a partir de esto del 25% del nuestro poblacional el 60% de este son mujeres y 40% hombres, presentándose una problemática mayor y realizándose la pregunta ¿Por qué se presenta más el consumo de alcohol en un género que otro?, esta puede desarrollar conductas de consumo de alcohol moderado. 60% de la población manifestó no tener hábitos de consumo de alcohol.

Pregunta 11.

*Ilustración 11.*

*¿De las siguientes sustancias psicoactivas mencione cuales conoce o a escuchado hablar?*



**Fuentes: Autores**

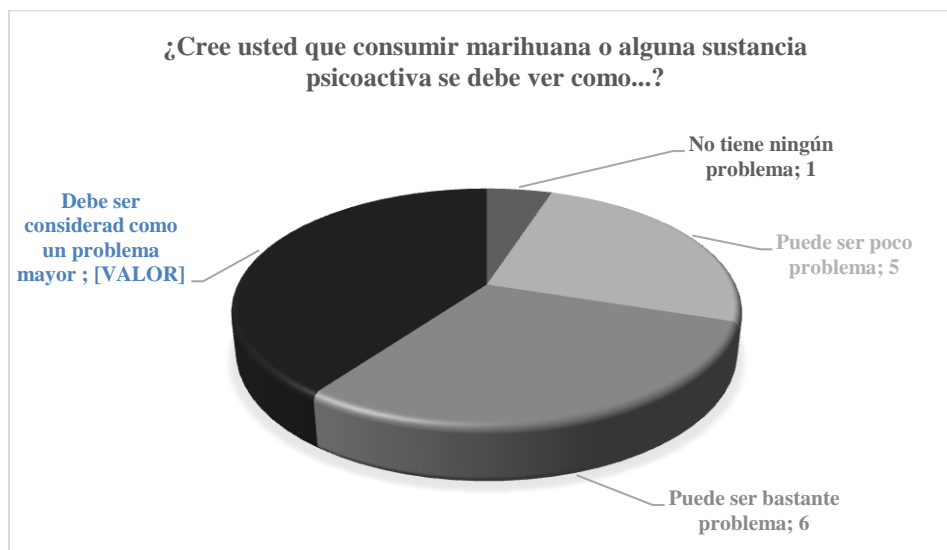
A partir de esta se identifica una controversia generada, con el auge de las drogas por moda o consumo por presión social entre población joven (adolescentes y adultos entre 18 a 25 años) se identifica que en la escena se realizó la incorporación de drogas de conocimiento general como son (Cannabis (Marihuana), Cocaína (Perico), alcohol, cigarrillo y demás) pero entre este se destaca el auge de una droga que se viene esparciéndose entre lugares de ocio, bares discotecas “El Tusi” esta droga sintética se obtiene a través del tratamiento de alcaloides y demás químicos que pueden generar efectos psicodélicos y neurodepresivos o neuroestimulantes entre el

consumidor, bajo este análisis se identificó que de las 6 personas que manifestaron conocer esta droga 5 se encuentran entre el rango de edad de 18 - 25 años lo cual puede dar como análisis el riesgo al cual pueden encontrarse esta población debido a que en el desarrollo del auge de la edad estas se encuentran en constancia de eventos sociales (fiestas, bares, discotecas y demás) lo cual al identificarla sustancia puede generar un riesgo de querer experimentar o de consumo e esta sustancia, entonces nos deriva la variable ¿entre este más en el desarrollo social más riesgo puede tener la persona del consumo de sustancias PSA?. Muchos de estos jóvenes desarrollar un consumo de sustancias por acciones de depresión, presión social, liberación y demás.

Pregunta 12.

*Ilustración 12.*

*¿Cree usted que consumir marihuana o alguna sustancia psicoactiva se debe ver cómo...?*



**Fuentes: Autores**



Bajo el análisis se identifica que el 40% de la población e muestra considera el consumo de sustancias PSA como una problemática mayor, pro el 30% de la población no lo considera un problema o problema menor, a través de este se puede identificar que pese a este un rango poblacional no considera como afectación el consumo de sustancias psicoactivas y lo ven como algo “normal”. Esto nos puede representar una acción e riesgo debido a que esto indica que si la población puede presentar un comportamiento de consumo o de riesgo de consumo pueden ver esto como algo socialmente aceptable y no identificar os peligrosos y riesgos de estas.

## 8. Análisis financiero

### Tabla v

#### Material es y analisis financiero

Mano de obra				
Concepto	Colaboradores	Valor del día	Días	Total
Profesionales en formación en Esp. En gerencia en seguridad y Salud en el Trabajo.	2	\$80.000	30	\$4.800.000

Materiales			
Concepto	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Marcadores	2	\$20.500	\$ 41.000
Bolígrafos	4	\$ 2.500	\$ 10.000
Fotocopias	100	\$ 50	\$ 5.000
Papel tamaño carta	12	\$ 9.400	\$ 112.800
Recurso energético	2	\$ 84.200	\$ 168.400
Recurso hídrico	2	\$ 24.650	\$ 49.300
Internet y conexión digital	1	\$ 215.680	\$ 215.680
Tablero	2	\$ 149.900	\$ 299.800
Total			\$ 901.980

Maquinaria y Equipo			
Concepto	Cantidad	Valor unitario	Subtotal
Maquina impresora	1	\$ 950.000	\$ 950.000

Teléfonos celulares	2	\$ 750.000	\$ 1.500.000
Cartucho de tinta	2	\$ 61.500	\$ 123.000
Organizador de documentos – Archivador	1	\$ 240.000	\$ 240.000
Teléfonos de oficina	2	\$ 95.000	\$ 190.000
Centro físico (oficina)	1	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
Sillas ergonómicas	2	\$ 320.000	\$ 640.000
Escritorio	2	\$ 455.000	\$ 900.000
Computadores	2	\$ 1.000.000	\$ 2.000.000
Total			\$ 7.543.000
<b>Resumen de los costos totales</b>			
Concepto			Costo total mensual
Mano de obra			\$ 4.800.000
Materiales			\$ 901.980
Máquina y equipo			\$ 7.543.000
Total			\$ 13.244.980

**Fuente: Autores**

## 9. Conclusiones

### 9.1 Conclusiones

- Bajo el análisis del muestreo poblacional desarrollado en la empresa se puede concluir que uno de los principales desarrollos de incitamiento a consumo de sustancias PSA pueden considerarse por el régimen de presión social y estrés laboral, este también se ve reflejado al aumento de conocimiento de drogas entre población entre los 18 y 25 años (considerada como población vulnerable) con un conocimiento en el auge de nuevas drogas como el “tusi”.
- En el desarrollo de la encuesta y el seguimiento social en jornadas laborales se identifica que pese a tener una política de antitabaquismo, drogas y bebidas alcohólicas de la población de muestra no conocía ni identifica cual es esta o que función cumplía en la compañía, lo cual puede ser traducido en una falta de integración y/o compromiso por parte de la gerencia general y sus ramificaciones de interés, los cuales no generan un compromiso con la población colaboradora.
- Entre el análisis – causa de consumo de sustancias PSA y el desarrollo de consumo por parte de la población colaboradora surge también que entre esta el 30% de la población de muestra no considera el consumo de sustancias psicoactivas como un problema de representación mayor, al ser identificado esto existe un causal de riesgo debido a que al no identificar los peligros y riesgos a los cuales están expuestos los colaboradores por el

consumo de sustancias PSA, este puede causar una subestimación de este y las consecuencias que se pueden generar. Por ende, es necesario dar a conocer e identificar el riesgo de esta.

## **9.2 Recomendaciones.**

- Se recomienda realizar espacios de integración con el personal laboral, realizando actividades lúdicas y físicas orientadas a la socialización de la política de prevención de consumo de drogas y anti tabaquismo, aclarando todas las dudas que surjan y brindándole la posibilidad al personal la activa participación de la implementación de la política de prevención.
- Capacitar a los trabajadores sobre los riesgos a los que están expuestos el consumo sustancias PSA para que así tomen conciencia de la importancia del cumplimiento del programa de prevención de consumo de sustancias PSA
- Realizar visitas periódicas por cada puesto de trabajo para determinar factores de trabajo que puedan afectar la salud mental y emocional que puedan incitar al consumo de sustancias PSA a los trabajadores de la compañía.
- Desarrollar el cumplimiento de los programas estipulados para la prevención de consumo de sustancias PSA, bajo el análisis causa – efecto de los resultados obtenidos por las diferentes medidas de la población analizada en la muestra.

## 10. Lista de referencias

- ❖ [Beigbeder](#), (enero, 2017) ¿Por qué la gente se mete drogas en el trabajo?  
[https://www.vice.com/es\\_latam/article/ezxe7m/por-que-la-gente-se-mete-drogas-en-el-trabajo](https://www.vice.com/es_latam/article/ezxe7m/por-que-la-gente-se-mete-drogas-en-el-trabajo)
- ❖ Cataño Londoño DF (2018) consumo de alcohol y drogas en empleados; concientización hacia un mejor proyecto de vida,  
<http://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1197/Diego%20Cata%C3%B1o.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ❖ Dirección de posgrados Universidad ECCI (2020) Guía Metodológica para el desarrollo de trabajos de grado.  
<file:///C:/Users/acer/Downloads/GUIA%20METODOLOGICA%20POSGRADOS%202020.pdf>
- ❖ Gracia Camón (S.F.) ¿Qué son los riesgos psicosociales?.<https://www.psicopreven.com/noticias-de-la-prevencion/137-que-son-los-riesgos-psicosociales>
- ❖ Hernández Díaz M, Mejía Alfaro JH, Flórez Rodríguez AM, Gómez Restrepo JD, Serrano Escalón C (2007). Prevención del consumo de sustancias psicoactivas desde ámbito laboral  
[http://www.ridsso.com/documentos/muro/207\\_1450215474\\_56708832e45be.pdf](http://www.ridsso.com/documentos/muro/207_1450215474_56708832e45be.pdf)
- ❖ Hernández Ramírez (2015) evaluación de un programa de prevención del consumo de sustancias psicoactivas para la infancia. <https://www.redalyc.org/pdf/839/83938758007.pdf>
- ❖ Hernández, M., Mejía, J. H., Flores, A, M., Gómez, J, D, Plazas, G, A, y Camargo, G. (2007) diagnostico situacional sustancias psicoactivas población trabajadora.  
<http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO03132007-diagnostico-situacional-sustancias-psicoactivas-poblacion-trabajadora-.pdf>

- ❖ Losada Salgado, N. y Chica Lasso, M. F. (2017). Drogas y educación.  
<https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/DAB/article/download/2262/1700>
- ❖ Méndez, M., Hoyuela., R. (2019) Elementos para programa de prevención de consumo del alcohol en universitarios. Recuperado <file:///C:/Users/acer/Downloads/602-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7740-1-10-20120423.pdf>
- ❖ Ministerio de Justicia y del Derecho (2013). estudio nacional de consumo de sustancias psicoactivas en Colombia.  
[https://www.unodc.org/documents/colombia/2014/Julio/Estudio\\_de\\_Consumo\\_UNODC.pdf](https://www.unodc.org/documents/colombia/2014/Julio/Estudio_de_Consumo_UNODC.pdf)
- ❖ Ministerio de salud y protección social (2019) Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/politica-prevencion-atencion-spa.pdf>
- ❖ Muñoz Ortega ML, Barbosa Ramírez LC, Méndez Heilman M, Cardona Gómez G del P, Ruiz Eslava LF. “Tómame el Control”: un programa de prevención de consumo problemático de alcohol para comunidades universitaria.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2431/243117031008.pdf>
- ❖ Pérez Prada, MP; Barreto Bedoya, P; Roa Cubaque, MA4; Rubiano Díaz, GH (2015) Percepción de riesgo y factores asociados al consumo de drogas legales e ilegales en estudiantes de la Universidad de Boyacá.  
<http://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/EFQ/article/download/167/161>
- ❖ Rico Estrada C, Sánchez Arena R (2019) Programa de prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas. <https://www.valormas.gov.co/media/k2/attachments/PGM-GTH->

05 Programa de Prevención del Consumo de Alcohol y Sustancias Psicoactivas - V1.pdf

- ❖ Rodríguez, Duque y Rodríguez (2000) Política de prevención integral frente al consumo de sustancias psicoactivas. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/CONPES/Economicos/3078.pdf>
- ❖ Sánchez Lázaro MA, García Martínez A. (2008) prevención del abuso de drogas y promoción de la salud en los jóvenes. <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243117031008.pdf>
- ❖ Universidad mariana. (2018). Programa de prevención de consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas. <http://www.umariana.edu.co/images/Gestion-Talento-Humano/prevencion-consumo-sustancias-psicoactivas.pdf>