

Propuesta para el fortalecimiento de las prácticas de manipulación de sustancias químicas en
trabajadores del área operativa de un laboratorio farmacéutico veterinario.

Un aporte desde la seguridad basada en el comportamiento

María Fernanda Sánchez Munevar

Marelin Katerine Pardo Vivas

Grisly Gabriel González

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Dirección de Posgrados

Universidad ECCI

Bogotá D.C.

2020

Propuesta para el fortalecimiento de las prácticas de manipulación de sustancias químicas en
trabajadores del área operativa de un laboratorio farmacéutico veterinario.

Un aporte desde la seguridad basada en el comportamiento

María Fernanda Sánchez Munevar

Marelin Katherine Pardo Vivas

Grisly Gabriel González

Docente Asesor:

July Patricia Castiblanco Aldana

Magíster en Educación y Defensa de los Derechos Humanos

Licenciada en Psicología

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Dirección de Posgrados

Universidad ECCI

Bogotá D.C.

2020

Agradecimientos

A la Universidad ECCI, por brindarnos la oportunidad de desarrollar nuestras habilidades, competencias técnicas y aportar a nuestro conocimiento, a nuestra asesora MSc Juli Patricia Castiblanco quien nos brindó su valiosa orientación y guía para la elaboración y estructuración del presente proyecto.

Al laboratorio farmacéutico veterinario, por permitirnos conocer su proceso operativo y abrirle la puerta a los aportes constructivos.

Índice

Introducción	1
Resumen	2
Abstract	3
2. Problema de investigación	4
2.1. Descripción del problema	4
2.2. Formulación del problema	5
2.3. Sistematización	6
3. Objetivos	6
3.1. Objetivo general	6
3.2. Objetivos específicos	6
4. Justificación y delimitación	7
4.1. Justificación	7
4.2. Delimitaciones	7
4.2.1. Espacial	7
4.2.2. Temporales	8
4.3. Limitaciones	8
5. Marcos de referencia	8
5.1. Estado del arte	8
5.1.1. Título: La gestión de la seguridad basada en los comportamientos. ¿Un proceso que funciona?.....	9
5.1.2. Título: Formulación de un modelo de seguridad basada en el comportamiento para una IPS domiciliaria.	10
5.1.3. Título: Diseño del programa de seguridad basada en el comportamiento para la empresa agencia de aduanas ABC Repecev nivel 1	11
5.1.4. Título: Diseño del programa de seguridad basado en el comportamiento para una empresa dedicada a la consultoría ambiental y minero energética.....	12
5.1.5. Título: Programa de seguridad basada en el comportamiento para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales en una pyme del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá D.C.	12
5.1.6. Título: Seguridad basada en el comportamiento como herramienta de gestión en el área de producción de la empresa multilacteos San Felix S.A.S.....	13

5.1.7. Título: Programa seguridad basada en el comportamiento y su relación con la salud ocupacional en el personal del proyecto water line – quellaveco de la empresa santo domingo contratistas generales, moquegua - 2017	14
5.1.8. Título: Factores que inciden en la seguridad basada en el comportamiento.	14
5.1.9. Título: Propuesta de seguridad basada en el comportamiento para una empresa de transporte público en Colombia. Continuación de un caso de estudio.	16
5.1.10. Título: Influencia de un programa de seguridad basada en el comportamiento para el uso de equipos de protección personal empresa especializada iesa s.a. u.o. arcata.	17
5.1.12. Título: Efectos del programa de seguridad basado en el comportamiento sobre el índice de las conductas de riesgo para accidentes y problemas musculo esqueléticos en una obra de ingeniería y construcción en lima metropolitana.	19
5.1.13. Título: Seguridad basada en el comportamiento para la reducción de accidentes en minería.	19
5.1.14. Título: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para minimizar los riesgos en la operación de muestreo de concentrado de Cobre – Empresa SGS del Perú – Unidad Minera Chinalco – Morococha – 2019	20
5.1.15. Título: Propuesta de seguridad basada en el comportamiento para una empresa de transporte público en Colombia.	21
5.2. Marco Teórico	22
5.3. Marco Legal	28
6. Diseño Metodológico	33
6.1. Fases del estudio	34
6.2. Recolección de la información:	35
6.2.1. Población:	36
6.2.2. Materiales	37
6.2.3. Procedimientos:	39
6.2.4. Técnicas:	40
7. Análisis e interpretación de resultados	43
7.1. Fase diagnostico	43
7.2. Fase de planeación	47
7.3. Fase de ejecución	51
8. Discusión	52
9. Conclusiones	56
10. Recomendaciones	57
Referencias bibliográficas	58
Anexos	61

Listado de Anexos

Anexo 1. Plan de trabajo

Anexo 2. Lista de chequeo observación del comportamiento.

Anexo 3. lista de chequeo inspección general SST.

Anexo 4. Matriz de elementos de protección personal.

Anexo 5. Indicadores accidentalidad

Anexo 6. Base general de datos.

Anexo 7. Capacitación de normas básicas de trabajo seguro.

Anexo 8. Capacitación para evaluar condiciones subestándares.

Anexo 9. Capacitación manejo de fichas de seguridad.

Anexo 10. Reporte e investigación de accidente.

Introducción

La manipulación de sustancias químicas en el laboratorio farmacéutico veterinario ha sido la principal causa de ocurrencia de incidentes y accidentes, en la investigación de los mismos se ha evidenciado que las causas básicas están asociadas a comportamientos o actos inseguros, por tal razón se propone fortalecer la práctica de manipulación de dichas sustancias desde la cultura de la seguridad basada en el comportamiento.

Con el desarrollo de este proyecto se pretende establecer una estrategia adecuada de SBC, acorde a las características de la empresa y capacidades del personal del área operativa de la misma, esto con el fin de proponer medidas efectivas, que generen un impacto significativo en la reducción de actos o condiciones inseguras en la manipulación de sustancias químicas; para este fin se toma como base la metodología de observación de comportamientos del personal, usando los principios de la SBC y la teoría tricondicional.

Esta propuesta de investigación se limita a la observación, búsqueda de motivos por los que se dan los actos o comportamientos inseguros y la intervención de los mismos usando herramientas tales como capacitación, refuerzo en liderazgo y acompañamiento del área de SST. Se abordan diferentes capítulos que finalmente permitirán establecer las medidas a aplicar en el laboratorio farmacéutico veterinario para fortalecer las prácticas de manipulación de sustancias químicas desde el apalancamiento de la SBC.

Resumen

El proyecto de investigación tuvo como objetivo determinar la importancia del análisis de los comportamientos y actos inseguros en cuanto al manejo de sustancias químicas, en la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de un laboratorio farmacéutico veterinario. De manera inicial se realizó el levantamiento de la información existente, analizando los indicadores internos y estableciendo una estrategia de tres fases que abordaban el diagnóstico, planeación y ejecución de actividades orientadas a la definición de estándares de seguridad basada en el comportamiento. Se realiza análisis de resultados de cada una de las fases, obteniendo a las siguientes conclusiones: 1. El análisis de los comportamientos y actos inseguros, es fundamental para la gestión de la SST, ya que permite identificar las causas de dichos comportamientos e intervenirlos para evitar o disminuir la ocurrencia de incidentes y accidentes ocasionados en la manipulación de sustancias químicas. 2. Los métodos de medición y evaluación de comportamientos y actos inseguros empleados, deben ser reforzados con la lista de chequeo para evaluación de comportamientos en terreno y un control mensual de indicadores. 3. El análisis de los indicadores de seguridad basada en el comportamiento permitirá focalizar los recursos y esfuerzos internos para fortalecer la cultura interna de autocuidado y autoprotección.

Palabras clave: Seguridad basada en el comportamiento (SBC), Teoría tricondicional, Elementos de protección personal (EPP), Plan anual de trabajo, Inspección de seguridad, Comportamiento seguro, observación, liderazgo.

Abstract

The research project aimed to determine the importance of the analysis of unsafe behaviors and acts regarding the handling of chemical substances, in the management of Safety and Health at Work of a veterinary pharmaceutical laboratory. In an initial way, it was carried out the survey of the existing information, analyzing the internal indicators and establishing a three-phase strategy that approached the diagnosis, planning and execution of activities oriented to the definition of safety standards based on behavior. The analysis of the results of each one of the phases is made, obtaining the following conclusions: 1. The analysis of the behaviors and unsafe acts, is fundamental for the management of the OSH, since it allows to identify the causes of these behaviors and to intervene them to avoid or to diminish the occurrence of incidents and accidents caused in the manipulation of chemical substances. 2. The methods of measurement and evaluation of unsafe behaviors and acts used, must be reinforced with the checklist for evaluation of behaviors in the field and a monthly control of indicators. 3. The analysis of safety indicators based on behavior will allow focusing internal resources and efforts to strengthen the internal culture of self-care and self-protection.

Keywords: Behavior Based Safety (BBS), Triconditional Theory, Personal Protective Equipment (PPE), Annual Work Plan, Safety Inspection, Safe Behavior, Observation, Leadership

2. Problema de investigación

2.1. Descripción del problema

Actualmente las organizaciones invierten gran parte de sus recursos, en la implementación de medidas que buscan mitigar o reducir el número de eventos adversos que puedan ocurrir e impactar negativamente su entorno laboral.

Dentro de esta categoría, la industria farmacéutica busca implementar una gestión efectiva de la seguridad y salud, en la que se abordan diferentes estrategias que pretenden contribuir a las mejoras del bienestar laboral, el desempeño y la existencia de una modalidad, que permite mantener controlados los requisitos mínimos de operación y funcionamiento, ejemplificado el éxito del poder hacer las cosas bien, relacionando el cumplimiento y la efectividad.

Por su parte, lo que se lleva un mayor porcentaje de esta inversión, es el saber hacer las cosas, ya que se da, gracias a la combinación de las competencias técnicas del recurso humano con el que se cuenta y aquel aportado por cada una de las parten interesadas, generando como resultado la estandarización de cada uno de los procesos.

Teniendo en cuenta la anterior, en el ámbito ocupacional se ha congelado y mantenido el significado de “la seguridad” en el hacer las cosas bajo los estándares establecidos, sabiendo y/o conociendo como hacerlas, pero se ha dejado de lado, aquello que está mucho más allá y que se define como el querer hacer.

La orientación del presente proyecto, busca focalizar las necesidades y argumentos para que la inversión de los recursos que realizan las organizaciones actualmente, se centren desde el primer momento en el fortalecimiento de la cultura de seguridad, aumentando la conducta de comportamientos seguros, de manera única y autentica en las prácticas de manipulación de

sustancias químicas en los trabajadores del área operativa de un laboratorio farmacéutico veterinario.

2.2. Formulación del problema

En la actualidad, la mayor parte de las empresas buscan incansablemente, implementar los estándares establecidos para dar cumplimiento a los requisitos mínimos de ley, en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo; la mitad de dichas organizaciones realiza el proceso de manera consciente combinando la realidad de su negocio y el propósito de la disciplina, sin embargo, solo, un bajo porcentaje trabaja en la creación, implementación y alineación de esta estandarización, con un proceso de cultura real de seguridad, que busca transformar de fondo la organización, que aterriza las necesidades reales de mantener y conservar la salud como objetivo único y principal en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.

Las empresas farmacéuticas particularmente, se caracterizan por marcar su hoja de ruta atendiendo los resultados que generan los indicadores de accidentalidad, ausentismo, enfermedad laboral, entre otros. En base al análisis que realizan de estas estadísticas, se materializa la toma de decisiones para focalizar la gestión del riesgo dentro de sus procesos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se afirma que existe un problema en los criterios que son tenidos en cuenta para aterrizar y seleccionar adecuadamente los planes de intervención de Seguridad y Salud en el Trabajo de cada organización manufacturera, ya que el punto inicial de partida debe ser la evaluación profunda de los comportamientos y/o actos que estuvieron involucrados en cada suceso y que impactaron positiva o negativamente en el desarrollo de todas las metas inicialmente propuestas; en el manejo de sustancias químicas, particularmente, hace falta arraigar la cultura de seguridad, puesto que muchas veces dicho riesgo se maneja solo a través de las fichas de seguridad, los elementos de protección personal y la matriz de

compatibilidad de sustancias químicas, pero hace falta potencializar el comportamiento seguro en el personal operativo del laboratorio farmacéutico veterinario, puesto que muchas veces se confían en la manipulación de dichas sustancias, con la consecuente ocurrencia de accidentes laborales.

2.3. Sistematización

¿Por qué es importante para el laboratorio farmacéutico veterinario evaluar los comportamientos y actos inseguros que se presentan dentro de la organización?

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Determinar la importancia del análisis de los comportamientos y actos inseguros en cuanto al manejo de sustancias químicas, en la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de un laboratorio farmacéutico veterinario.

3.2. Objetivos específicos

- Conocer y revisar la estructura actual de los métodos de medición y evaluación de comportamientos y actos inseguros dentro de la gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en el laboratorio farmacéutico veterinario.
- Evaluar los métodos de medición y evaluación de comportamientos y actos inseguros en el manejo de sustancias químicas en el laboratorio farmacéutico veterinario.
- Proponer alternativas para mejorar los procesos de medición y evaluación de comportamientos y actos inseguros en el manejo de sustancias químicas por los trabajadores del área operativa en un laboratorio farmacéutico veterinario.

4. Justificación y delimitación

4.1. Justificación

Las empresas del sector farmacéutico aportan un gran porcentaje a la economía del país.

Dentro de esta categoría se ven involucrados diversos procesos productivos, como la elaboración de medicamentos, químicos, entre otros; cada uno de estos con unas particularidades especiales, y una gestión de los riesgos y peligros específica.

Dentro de esta gran categoría de empresas, existe la necesidad abierta expedida por el Ministerio de Trabajo de cumplir con la estandarización de un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, el cual debe ser implementado por todos los empleadores, con el objetivo único de anticipar, identificar, evaluar y controlar los riesgos que puedan impactar la seguridad y la salud en el ámbito laboral.

Uno de los enfoques de mayor importancia dentro de este proceso de estandarización, corresponde a la definición de medidas que impacten positivamente a las compañías y que les permitan ser asertivos en los procesos de intervención de los peligros observables, teniendo en cuenta esta definición, se habla de los procesos de gestión basados en los comportamientos, que busca potencializar el racionamiento del poder, querer y saber trabajar seguro, como medida ejemplar para lograr el éxito dentro de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Atendiendo este enfoque, este proyecto busca dar a conocer la importancia del análisis de los comportamientos y actos inseguros, en el fortalecimiento de las prácticas de manipulación de sustancias químicas en trabajadores del área operativa de un laboratorio farmacéutico veterinario.

4.2. Delimitaciones

4.2.1. Espacial

El presente proyecto se realiza en un laboratorio farmacéutico veterinario en Bogotá, Colombia.

4.2.2. Temporales

El proyecto tiene una extensión máxima hasta el mes de noviembre del año 2020, fecha en la cual se culmina el proceso de formación académica de los autores.

4.3. Limitaciones

- Limitante financiera, ya que el proceso de investigación es costoso y no se cuenta con suficientes recursos para financiarlo.
- Limitante de tiempo, lo que afecta directamente el estudio detallado de la información analizada a corto tiempo dada la delimitación temporal.

5. Marcos de referencia

En este apartado se podrán encontrar algunos antecedentes investigativos relacionados con la seguridad basada en el comportamiento desde diferentes sectores productivos; así mismo se establece el marco conceptual que sirve como guía para el desarrollo de este proyecto, desde la consulta de diferentes autores que han desarrollado la temática de seguridad basada en el comportamiento y el manejo adecuado de sustancias químicas; y finalmente se podrá encontrar el marco legal que permite reforzar la importancia del desarrollo de este proyecto desde el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

5.1. Estado del arte

A continuación, se relacionan algunas investigaciones relacionadas con la seguridad basada en el comportamiento, que sirven como referencia para para el fortalecimiento de las prácticas de manipulación de sustancias químicas en trabajadores del área operativa de un laboratorio farmacéutico veterinario.

5.1.1. Título: La gestión de la seguridad basada en los comportamientos. ¿Un proceso que funciona?

-Investigadores: Ciro Martínez Oropesa

-Año: 2015

-Universidad: Universidad Autónoma de Occidente, Cali y Universidad Nacional de Colombia. Colombia.

-Resumen: Se realizó un estudio al proceso de gestión de la seguridad basada en los comportamientos, resaltando que este es uno de los enfoques de mayor importancia en la superación de todas las limitaciones existentes dentro de los procesos de gestión de la seguridad. Se logra describir que esta disciplina se basa en el desarrollo de observaciones a las personas en el cumplimiento de las tareas y la debida retroalimentación de información, reforzando lo positivo, siempre con el propósito de eliminar los comportamientos y riesgos observados. El autor, describe ampliamente los conceptos relacionadas con el desarrollo de los procesos de seguridad basada en los comportamientos a lo largo del tiempo, resaltando que la metodología utilizada para los modelos de la seguridad basada en el comportamiento ha sido ampliamente experimentada desde los años 1980. Dentro del documento se describe a la actividad de registro y análisis de tareas, como una variante del registro de eventos, aplicable de forma exclusiva en el caso de los procesos de adquisición y análisis de los comportamientos nuevos, por último, el autor describe que el proceso de gestión de la seguridad basado en los comportamientos ha demostrado su efectividad a lo largo de su existencia, relacionando datos y estadísticas de estudios publicados en fuentes de países como EEUU. El documento analizado es de una importancia relevante, los datos estadísticos

registrados por el autor permiten dar un enfoque más claro al objetivo al presente proyecto de investigación, el análisis de resultados amplía el conocimiento de la comprensión actual de las técnicas y condiciones que facilitan la implementación de medidas de seguridad basada en comportamientos dentro de las organizaciones.

5.1.2. Título: Formulación de un modelo de seguridad basada en el comportamiento para una IPS domiciliaria.

-Investigadores: Jovanna Marcela Agray Monguí, Carmen Elisa Martínez Hernández, Rafael Pérez Uribe.

-Año: 2019

-Universidad: Universidad EAN

-Resumen: El trabajo de grado de los autores, tuvo como objetivo realizar un tipo de investigación teórica y exploratoria, obteniendo evidencia de tipo cuantitativo y cualitativo de la utilidad y la eficacia del Modelo Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC). El análisis se basó en los estudios realizados por autores citados en las fuentes secundarias y se utilizaron como herramienta de evaluación las escalas de clasificación jerárquica de la evidencia, para así lograr una correcta interpretación de la efectividad del modelo SBC, logrando establecer recomendaciones respecto a la adopción de los procedimientos y métodos de implementación del modelo. El enfoque del estudio permitió demostrar que los beneficios en cuanto productividad son traducidos en aumento de la economía, y los beneficios sociales son traducidos en comportamientos seguros, trabajadores motivados, comprometidos y con cultura de autocuidado. Implementar y fomentar que prevalezca el modelo de la SBC en las organizaciones, refuerza el comportamiento seguro de los trabajadores las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

5.1.3. Título: Diseño del programa de seguridad basada en el comportamiento para la empresa agencia de aduanas ABC Repecev nivel 1

-Investigadores: Nohora Mina, Nancy Salguero.

-Año: 2015

-Universidad: Corporación Universitaria Minuto de Dios

-Resumen: El proyecto de investigación relaciona como objetivo la propuesta de un programa de seguridad basada en el comportamiento como mecanismo de intervención a factores causantes de conductas inseguras que generan accidentes laborales, dentro de una empresa dedicada al comercio internacional, en el proyecto se realiza un análisis detallado de los indicadores internos de la compañía, la definición del método DOIT como herramienta del programa de Seguridad Basada en el Comportamiento, añade también la descripción y análisis detallado de los recursos económicos a invertir para garantizar la implementación del programa, se concluye que la implementación de un programa de seguridad basada en el comportamiento promueve una nueva manera de hacer las cosas, mantenido en el tiempo de un proceso de observaciones generador de información, que ayudan a tomar medidas preventivas y correctivas con el comportamiento de los trabajadores. Analizando la información registrada en el proyecto se identifica una orientación muy clara sobre los valores económicos reflejados en las fases de implementación, esta información da claridad y es llamativa para los lectores.

5.1.4. Título: Diseño del programa de seguridad basado en el comportamiento para una empresa dedicada a la consultoría ambiental y minero energética

-Investigadores: Alejandra Barón Gómez

-Año: 2017

-Universidad: Universidad Distrital Francisco José De Caldas

-Resumen: Realizando revisión del proyecto se identifica que el mismo, está orientado al diseño de un programa de seguridad basado en el comportamiento en una empresa dedicada a la consultoría ambiental y minero energética, se identifica como fuente principal el análisis de los peligros que tiene la empresa, así mismo los indicadores de variables como la accidentalidad, la metodología descriptiva utilizada permite que la autora proponga un paso a paso para la definición de un mecanismo de validación en terreno de los comportamientos identificados y de los comportamientos seguros, así mismo se relacionan propuestas de medidas de intervención necesarias a implementar para garantizar mejores resultados y efectividad del programa. En el documento se observa un mecanismo interesante que propone la autora, sobre el mecanismo de monitoreo al programa de seguridad basado en comportamiento, el cual busca focalizar el registro de los resultados de los indicadores de gestión de acuerdo a una periodicidad establecida, esta información es insumo de consulta importante para el presente proyecto.

5.1.5. Título: Programa de seguridad basada en el comportamiento para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales en una pyme del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá D.C.

-Investigadores: Diana Carolina Pabón Rojas, Mónica Rubiano Osorio.

-Año: 2020

-Universidad: Pontificia Universidad Javeriana.

-Resumen: Las autoras con el desarrollo de este proyecto tienen como objetivo establecer un programa de Seguridad Basada en el Comportamiento con el fin de intervenir los factores causantes de actos inseguros, prevenir y controlar la accidentalidad, para fortalecer la cultura de la SBC en una pyme del sector de la construcción. Para dar cumplimiento a este objetivo, las autoras realizan un diagnóstico del comportamiento empresarial, a partir de los resultados obtenidos de dicho diagnóstico proceden a diseñar el programa de SBC con el cual identificaron los aspectos en que la empresa debe intervenir y mejorar para el óptimo cumplimiento del programa, el cual hace énfasis en los comportamientos y tareas críticas del sector de la construcción.

5.1.6. Título: Seguridad basada en el comportamiento como herramienta de gestión en el área de producción de la empresa multilacteos San Felix S.A.S.

-Investigadores: Sandra Milena Benavides Buitrago, Diana Milena Peláez Becerra, Oscar Eduardo Pérez Salazar.

-Año: 2020

-Universidad: Universidad Católica de Manizales

-Resumen: El proyecto de investigación de estos autores, se orientó a la identificación de necesidades de impulsar la seguridad basada en el comportamiento en una empresa de lácteos, el tipo de investigación utilizado para el proyecto fue descriptivo, en este tipo de investigación interesa lo que la gente dice, piensa, siente o hace; sus patrones culturales; el proceso y el significado de sus relaciones interpersonales y con el medio, La metodología trabajada tuvo en cuenta los índices de ausentismo, incidentes, accidentabilidad, y los comportamientos seguros de los empleados, en los cuales está el

empoderamiento del empleado en realizar actividades seguras dentro de la empresa aplicando todas las normas de seguridad e higiene industrial y considerando todos los sentimientos y emociones del empleado.

5.1.7. Título: Programa seguridad basada en el comportamiento y su relación con la salud ocupacional en el personal del proyecto water line – quellaveco de la empresa santo domingo contratistas generales, moquegua - 2017

-Investigadores: De Taboada Amat y León Lourdes Elena.

-Año: 2017

-Universidad: Universidad católica de santa maría, Perú

-Resumen: La tesis de los autores, se basó en un estudio descriptivo en el que se propósito identificó la relación entre el programa seguridad basada en el comportamiento y la salud ocupacional en el personal de un proyecto, para el desarrollo de la misma se trabajó con una muestra de 110 trabajadores, los instrumentos aplicados fueron el cuestionario para evaluar el programa seguridad basado en el comportamiento y el cuestionario para evaluar la salud ocupacional. Los resultados evidenciaron existe una correlación positiva regular entre las variables de estudio: Programa de seguridad basado en el comportamiento y Salud ocupacional $r = 0,526$, que demuestra a un buen nivel de desarrollo del programa seguridad basado en el comportamiento le corresponde un alto nivel de salud ocupacional; a un deficiente nivel de desarrollo del programa de seguridad basado en el comportamiento le corresponde un bajo nivel de salud ocupacional.

5.1.8. Título: Factores que inciden en la seguridad basada en el comportamiento.

-Investigadores: Claudia Lorena Puerto Gaspar

-Año: 2017

-Universidad: Universidad Cooperativa de Colombia

-Resumen: El proyecto elaborado por la autora, surge de la necesidad de controlar los actos y comportamientos inseguros de una empresa del sector manufacturero del valle del cauca, colombiano, en el análisis de la necesidad se describe como problema principal los factores asociados a los eventos de accidentalidad que la compañía presenta, describiéndolo detalladamente en un esquema que la autora denomina “árbol del problema sobre Seguridad Basado en el comportamiento”, en el marco de los objetivos se marca una hoja de ruta asociada a las acciones que se debe hacer para idear una fase de implementación de un programa de seguridad basado en el comportamiento, dentro del cual se encuentren los pilares del querer, poder, y saber trabajar de forma segura, de manera concluyente la autora relaciona una serie de mecanismos que servirán como evidencia para realizar en orden lógico el dichas etapas, diseñando una fase diagnostica y de exploración, dentro de las conclusiones se analiza el resultado de la fase diagnostica que se cuantifica de manera porcentual en varios ejes. Dentro del contenido del proyecto se resalta el análisis de las condiciones inseguras como un factor que incide directamente en el comportamiento de las personas dentro de su entorno, lo que es relevante y nuevo dentro del análisis de propuestas de proyectos revisados anteriormente, además gran parte del enfoque el proyecto se orientó a la conexión que debe existir entre los manos medios y superiores con todo el personal de la compañía manufacturera, lo que permite orientar con más exactitud un mecanismo de implementación efectivo de cualquier programa de seguridad basada en comportamiento.

5.1.9. Título: Propuesta de seguridad basada en el comportamiento para una empresa de transporte público en Colombia. Continuación de un caso de estudio.

-Investigadores: Fabián Alfredo Torres Sandoval

-Año: 2019

-Universidad: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

-Resumen: Se realizó un estudio observacional con una muestra representativa de trabajadores del sector transporte, con el objetivo de realizar una propuesta de intervención de seguridad basada en el comportamiento. En el análisis realizado se analizó que en promedio un alto porcentaje de los trabajadores son conscientes del riesgo que tienen de sufrir accidentes de tránsito con consecuencias mortales al realizar conductas inseguras. Los resultados muestran que las conductas inseguras más frecuentes en los trabajadores de este sector fueron exceso de velocidad y no utilizar direccionales. Dentro del estudio se analizan también los motivos que tuvieron los trabajadores para realizar conductas inseguras, identificando dos motivos uno de ellos relacionados con la premura del tiempo. El autor concluye su artículo describiendo que los incentivos u observaciones positivas frente al manejo de las situaciones durante el trabajo motivan a una mayor cantidad de trabajadores a realizar conductas seguras. El artículo incluye una descripción de aquellas conductas positivas que promueven la articulación exitosa de un programa de seguridad basada en el comportamiento, referencias que con sustento permiten dar una orientación clara sobre esta nueva ruta de conocimiento hacia lo positivo.

5.1.10. Título: Influencia de un programa de seguridad basada en el comportamiento para el uso de equipos de protección personal empresa especializada iesa s.a. u.o. arcata.

-Investigadores: Cesar Fernando Perez Mamani

-Año: 2017

-Universidad: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.

-Resumen: Este trabajo de grado, el autor describe los efectos del programa de seguridad basado en el comportamiento sobre las bases teóricas, conceptuales y técnicas de la Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC) para el uso de equipo de protección personal orientada a cambiar los comportamientos inseguros de los trabajadores por comportamientos seguros logrando mantenerlos en el tiempo, en la empresa especializada IESA U.O. Arcata en la reducción de incidentes, accidentes, lesiones producidas por actos o comportamientos inseguros. Esto implicó comprender la estructura y metodología de implementación de un programa de Seguridad Basada en el Comportamiento, y con todo ello proponer mejoras en el programa. Como resultado del trabajo de grado se demuestra el número de comportamientos seguros después de concluida la aplicación del programa de seguridad basada en el comportamiento referentes al uso de equipos de protección personal.

5.1.11. Título: Diseño del programa de seguridad basado en el comportamiento de los trabajadores de la Óptica S.V.C, ubicada en la ciudad de Bogotá.

-Investigadores: Carolina Chaparro Martínez, Gabriel Arturo Cáceres, Oscar Iván Mendoza

-Año: 2018

-Universidad: Corporación Universitaria Minuto De Dios

-Resumen: El proyecto tuvo como objetivo el diseño un programa de seguridad basado en el comportamiento para los trabajadores de una empresa que presta sus servicios en una óptica de la ciudad de Bogotá, Colombia. La metodología utilizada por los autores describe un enfoque cualitativo, ya que se inicia con un examen de los hechos y durante el proceso se desarrolla una teoría que representa lo que se observa, es decir que el proceso de investigación se basa en una lógica y en proceso inductivo dirigido a explorar y describir para posteriormente aplicar una perspectiva teórica, dentro del análisis de información se incluyen varias fases que darían como resultado la implementación satisfactoria del programa, dentro de las cuales se incluye una fase de principal importancia que corresponde a la divulgación y capacitación que se desarrollara la población trabajadora, dentro de las conclusiones el grupo investigador incorporó algunos de los conceptos y metodologías de la seguridad basada en el comportamiento, encontrados en la búsqueda bibliográfica, y definió el diseño de una herramienta acorde al contexto de la empresa objeto de estudio, y la denominó programa “VER”, cuyos principales componentes se orientaron al cumplimiento de los objetivos, el alcance y metodología del programa. Dentro de la justificación del proyecto de investigación se relaciona la importancia de la relación de la estandarización de un programa de la seguridad basada en el comportamiento con el sustento del sistema de valores y creencias de las personas, para mejorar y transformar los comportamientos en actos seguros, dentro de los valores agregados se resalta el buen análisis de la información obtenida en la fase diagnóstica.

5.1.12. Título: Efectos del programa de seguridad basado en el comportamiento sobre el índice de las conductas de riesgo para accidentes y problemas musculo esqueléticos en una obra de ingeniería y construcción en lima metropolitana.

-Investigadores: Sebastián Antonio Reyes Astudillo

-Año: 2016

-Universidad: Universidad Peruana Cayetano Heredia

-Resumen: El presente estudio tuvo como finalidad conocer los efectos del programa de seguridad basado en el comportamiento sobre el índice de las conductas de riesgo para accidentes y problemas musculo esqueléticos en una obra de ingeniería y construcción en Lima Metropolitana. La investigación fue de tipo aplicada con un diseño cuasi-Experimental y método de muestreo No Probabilístico y sin grupo control. El instrumento de medición fue una ficha de observación debidamente validada por criterio de expertos, la cual evaluaba siete categorías potenciales de riesgos para los trabajadores. El estudio quedó conformado por 26 trabajadores correspondientes al área de Fierriería y 22 al área de Carpintería. Los resultados indican que las frecuencias de conductas de riesgo en ambos grupos disminuyeron conforme se implementaba el programa.

5.1.13. Título: Seguridad basada en el comportamiento para la reducción de accidentes en minería.

-Investigador: Wilmer Edson Zapata Humpire

-Año: 2019

-Universidad: Universidad Nacional Del Altiplano

-Resumen: La tesis del Autor, tuvo el objetivo de analizar las tesis de SBC para aumentar los comportamientos seguros y mantenerlos a tiempo para la reducción de

accidentes mediante la promoción de una gestión preventiva basada en el control de actos y condiciones deficientes para reforzar la cultura de seguridad a través de un sentido de propiedad y responsabilidad. Como materiales de investigación se tuvo: biblioteca central de la UNA-PUNO, tesis sobre seguridad basada en el comportamiento de diferentes universidades del Perú, artículos científicos, Excel, Word e internet. Este estudio es realizado por el método analítico y descriptivo de diferentes tesis buscado en los repositorios, entre otros. Como resultados obteniendo el aumento de comportamientos seguros y la minimización de los comportamientos inseguros de los trabajadores, donde se concluyó principalmente que con la implementación de la seguridad basada en el comportamiento (SBC) se pudo obtener resultados significativos, disminuyendo los comportamientos inseguros reportados.

5.1.14. Título: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para minimizar los riesgos en la operación de muestreo de concentrado de Cobre – Empresa SGS del Perú – Unidad Minera Chinalco – Morococha – 2019

-Investigadores: Antonio Jhuniór Talavera Mendoza, Antonio Florencio Blas Arauco

-Año: 2019

-Universidad:

-Resumen: El objetivo de la investigación fue evaluar un plan del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGSSO) para la minimización de los riesgos en la operación de muestreo de concentrado de cobre de la empresa SGS del Perú, Unidad Minera Chinalco - 2019. La metodología empleada por el autor fue básica, aplicándose un diseño pre experimental, y un método analítico-sintético. La muestra estuvo compuesta por el área de muestreo de concentrado de cobre de la empresa SGS del Perú,

siendo un muestreo no probabilístico por criterio del investigador. El trabajo consistió en elaborar el plan de SGSSO y su implementación respectiva durante el 2019. Se concluye que el plan de SGSSO minimiza los riesgos en la operación de muestreo de concentrado de cobre de la empresa SGS del Perú, Unidad Minera Chinalco - 2019. El plan fue implementado para su aplicación en el año 2019 tomando como referencia a la Matriz IPERC, así como las metas y objetivos. Los resultados de seguridad muestran que se redujo durante el primer semestre del 2019 en comparación con similar periodo del año anterior; de la misma manera los resultados son similares en los indicadores de salud ocupacional

5.1.15. Título: Propuesta de seguridad basada en el comportamiento para una empresa de transporte público en Colombia.

-Investigadores: Fabián Alfredo Torres Sandoval

-Año: 2019

-Universidad: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

-Resumen: En el trabajo realizado por el autor se realizó un estudio observacional con enfoque descriptivo en una muestra probabilística de 127 conductores con el objetivo de realizar una propuesta de SBC para una empresa de transporte público en Colombia. Los resultados arrojaron que las conductas inseguras más frecuentes en los conductores fueron exceso de velocidad y no utilizar direccionales. Gran porcentaje de los conductores son conscientes del riesgo que tienen de sufrir accidentes de tránsito con consecuencias mortales al realizar conductas inseguras. Los principales motivos que tuvieron los conductores para realizar conductas inseguras fueron falta de tiempo y realizar los recorridos sin auxiliar. Los incentivos que motivan a una mayor cantidad de

conductores a realizar conductas seguras son tiempo de descanso, recibir una bonificación y recreación. Los procedimientos de prevención que pueden generar una mayor reducción de conductas inseguras son: plan formativo, retroalimentación, reforzamiento positivo y castigo negativo.

5.2.Marco Teórico

En los sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo, la aplicación de la Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC) no se limita a un tipo de sector o grupo industrial determinado, es universal como otros modelos de gestión lo han sido, depende de grandes esfuerzos concertados para producir los resultados deseados, basa su efectividad en el aumento de los comportamientos seguros como una forma proactiva de gestión para obtener la disminución de los accidentes, en otras palabras el proceso busca producir cambios positivos en el comportamiento hacia la seguridad, impactando positivamente las tasas de incidentes de la forma más rentable y razonable desde cualquier referente de análisis (Martínez, 2011, p. 111).

La SBC no es una herramienta para reemplazar a los componentes tradicionales de un Sistema de Gestión de la Seguridad, todos los objetivos básicos de los mismos se pueden mantener. Como es fácil deducir, la SBC tiene su foco en los comportamientos de los trabajadores hacia la seguridad, pero, aun cuando es ampliamente reconocido que la conducta humana es un factor de importancia significativa en la causalidad de los accidentes, éste no es el único factor. La SBC no debe implementarse eliminando los métodos tradicionales que tienen una eficacia probada en la reducción o eliminación de accidentes. La SBC es más efectiva en el Sistema de Gestión Global de la Seguridad cuando se integra y complementa a los sistemas de seguridad tradicionales (Montero, 2003, p. 2).

El comportamiento de las personas es decisivo en la manipulación segura de sustancias químicas, puesto que por confianza o falta de rigurosidad en los procesos suele hacerse uso nulo o inadecuado de los elementos de protección para su manipulación, así mismo suele presentarse almacenamiento incorrecto, ignorando los riesgos en la incompatibilidad; para este fin se debe entender que un producto químico es peligroso por sus propiedades toxicológicas y fisicoquímicas y por el modo en el que se usa o se almacena. Toda actividad que implique la manipulación de productos químicos está asociada a un riesgo para la salud. El uso incorrecto de los productos químicos puede contener riesgos para la salud y la degradación del medio ambiente. Legalmente es obligación de toda empresa velar por la seguridad en la utilización de los productos químicos en el trabajo, (Por medio de la Ley 55 de 1993 el Congreso de la República aprueba el Convenio 170 y la Recomendación 177), (Gómez y Olea, 2017, p 8).

La SBC cuenta con siete principios que se detallan a continuación (Montero, 2003, p. 3-10):

1. Concentrarse en los comportamientos: El comportamiento de una persona puede observarse, por tanto, puede registrarse y pueden acumularse registros de estas observaciones. Con estos datos es posible emplear a la estadística y con ella pueden hacerse inferencias de tendencias y patrones. Recordando que en la base de la conocida pirámide de eventos que tiene en su cima a cada accidente, está todo un gran número de comportamientos inseguros que preceden a un accidente con lesión, entonces se tendrán datos que nos ofrecen una potencialidad para hacer una gestión práctica para reducir a estos comportamientos inseguros.

2. Definir claramente los comportamientos: Cada persona debe conocer exactamente cómo, dónde, cuándo y con qué frecuencia debe desarrollar sus tareas. La definición exacta de los comportamientos permitirá su posterior observación y clasificación en correcto o diferente de la definición, lo cual a su vez permitirá cuantificarlos de este modo.

3. Utilizar el poder de las consecuencias: Los comportamientos de las personas pueden ser influenciados por las consecuencias que generan. Sin dudas no siempre esto es así, pero generalmente este principio funciona en la práctica diaria. Paradójicamente, el reduccionismo que implica este principio cuando se pretende aplicar de forma absoluta y que ha sido el blanco de la mayoría de sus críticos, a la vez constituye su mayor fortaleza. El modelo que aporta el conductismo y que explica nuestros comportamientos en la secuencia: Antecedente - Comportamiento - Consecuencia es un modelo que forma parte de la base de la SBC y que es ampliamente utilizado por ella, al mismo tiempo que es completado con otras técnicas para superar sus limitaciones.

Los seres humanos aprenden más de los éxitos que de los fracasos. Es por ello que es mejor garantizar consecuencias positivas a aquellos que logran buenos resultados en sus comportamientos hacia la seguridad, que castigar o criticar a aquellos que no logren buenos resultados. Sólo con consecuencias positivas se puede trabajar al mismo tiempo sobre los comportamientos y sobre la actitud.

3.1. Retroalimentación y refuerzo: La retroalimentación sobre el desempeño es una de las consecuencias más simples y poderosas que la investigación sobre el comportamiento humano ha puesto de manifiesto. Se ha demostrado que la retroalimentación trabaja mejor cuando es explícita, objetiva, primariamente positiva y frecuente. La retroalimentación se puede dar en su forma más simple "su porcentaje de comportamiento seguro se ha incrementado en un 2% desde la última observación" o incluso se puede representar en un gráfico que puede quedar como recordatorio. Referente a la SBC, se potencia aún más si se muestra comparada con la meta que se propuso el colectivo.

4. Guiar con antecedentes: Hay dos antecedentes que han demostrado ser muy útiles en la SBC:

4.1. Entrenamiento en seguridad: El entrenamiento es una condición necesaria pero no suficiente para mejorar continuamente en seguridad. El entrenamiento actual debe guiarse por los métodos que han demostrado ser eficaces en la educación de adultos. Ya está bastante demostrada la ineficacia del entrenamiento unidireccional, sólo en la dirección del instructor al alumno. Este tipo de enseñanza, aún predominante, es especialmente nefasta para la seguridad. En este tipo de enseñanza el instruido sólo llega a consolidar sus comportamientos en la práctica real mucho tiempo después, y estos no tienen necesariamente que ser los enseñados, la persona no construye sus conocimientos sobre bases propias, alimentando y complementando sus propios conocimientos, sino que la experiencia en el actuar sin guía con el entorno, hace que desarrolle sus comportamientos sobre la base del sistema de consecuencias que esté presente y que puede sencillamente, estar en completa oposición a lo que se ha pretendido enseñar en un entrenamiento sobre seguridad.

4.2. Metas: El fijar metas hacia la seguridad ha sido ampliamente investigado en la SBC. Se ha demostrado que juegan un importante papel en combinación con el resto de las técnicas. La forma más eficaz del uso de metas consiste en lograr que sean colectivas. A partir del cálculo del porcentaje de comportamientos seguros que tiene un colectivo, éste se propondrá una meta que sea mayor o que al menos alcance los mejores porcentajes que ha logrado el colectivo. Cuando los resultados consistentemente sean iguales o superiores a la meta propuesta, debe hacerse un reconocimiento y premiar de alguna forma al colectivo.

5. Potenciar con participación: La aplicación de la SBC en toda su extensión considera a todos los niveles de la organización. Cuando todos los participantes en un esfuerzo

total hacia la seguridad comienzan a reconocer que tienen un papel en el sistema de gestión, es que entonces comienza realmente a producirse un cambio positivo en la cultura de la seguridad en la organización. Cada una de las técnicas de la SBC puede ejecutarse con la participación activa de las personas más relevantes a la misma. Las personas que ejecutan las labores de la organización conocen especialmente los riesgos inherentes, los factores condicionantes y las oportunidades de modificarlos. Los gerentes probablemente conozcan el mejor momento de observar a un grupo en acción, son los mejores candidatos para dar reforzamientos de varios tipos, los mismos trabajadores de base pueden hacer observaciones, dar retroalimentación, reforzar y analizar en su colectivo qué medidas implementar para lograr un mejoramiento continuo.

6. Mantener la ética: Aplicar los principios y un proceso de influencias en los comportamientos, cuando se hace sin segundas intenciones es de hecho profundamente ético. La SBC busca en primer lugar preservar al ser humano de sufrimientos y pérdidas causados por los accidentes laborales. Si adicionalmente se hace el proceso participativo: los trabajadores definen o ayudan a definir los comportamientos, los observan y cuantifican, participan en el análisis de cómo modificarlos (y cómo modificar también a los factores influyentes en ellos), ofrecen ellos mismos retroalimentación y refuerzo a sus compañeros, utilizan a los indicadores creados para ofrecer tutorías a los que tienen desempeños bajos y hacen de esto una rutina en un sistema de mejoramiento continuo, entonces las personas se sentirán con control del proceso y de lo que pasa con sus comportamientos y desempeños. El hacer el proceso participativo convierte a los trabajadores de objetos de estudio, en sujetos controlando intervenciones que tienen que ver con sus vidas.

7. Diseñar una estrategia y seguir un modelo: El implementar a la SBC necesita diseñar una estrategia y seguir un método para la misma. Como ya se ha mencionado la SBC es un proceso, en un primer momento, de intervención para lograr un cambio, y en un segundo momento, de mejoramiento continuo donde se producen intervenciones pequeñas cada vez que se observan desviaciones de los estándares altos ya alcanzados. Existen varios modelos descritos en la literatura mencionada sobre este tema, existen también consultores que pueden ayudar a implementar estas estrategias. De una forma simple el proceso inicial de aplicación de la SBC puede resumirse en tres puntos que funcionan en un ciclo:

- Definir los comportamientos
- Medir el desempeño
- Influenciar al desempeño a través de antecedentes y consecuencias y a través de planes de acciones que corrijan a los factores que influyen en los comportamientos.

Existe además otro factor que tiene gran relevancia en la SBC, es la teoría tricondicional del comportamiento seguro, para que una persona trabaje segura deben darse tres condiciones (Meliá, 2007, p.160):

1. Debe poder trabajar seguro
2. Debe saber trabajar
3. Debe querer trabajar seguro.

Las tres condiciones son necesarias y ninguna de ellas es condición suficiente. Lo interesante es que estas tres condiciones dependen a su vez de tres grupos de factores diferentes y se convierte también en un modelo diagnóstico (un modelo para evaluar riesgos) y en un modelo de intervención (un modelo para planificar la acción preventiva en función de qué factores de cada grupo estén fallando). Es esencial identificar (diagnóstico) en cuál o cuáles de las tres

condiciones se debe actuar en la organización o en un área de la misma, para poder efectuar una correcta planificación de la prevención y para poder desarrollar una acción preventiva (intervención) eficaz (Meliá, 2007, p.160).

5.3.Marco Legal

A nivel mundial, las organizaciones se involucran cada vez más en lograr un alto desempeño en seguridad y salud ocupacional mediante el control de riesgos, de acuerdo con su política y sus objetivos particulares. Realizan su gestión en un marco legislativo cada vez más exigente, con el desarrollo de normas y otras acciones que promuevan las buenas prácticas de seguridad y salud en el trabajo, así como una mayor preocupación e interés de las partes involucradas en esta materia.

Las reglas y regulaciones, son el primer paso encaminado a garantizar la “Seguridad Basada en el comportamiento”, para lograrlo este objetivo, a través de los años se ha desarrollado un marco normativo extenso basado en la seguridad y salud en el trabajo que propende, salvaguardar la integridad de los trabajadores y que se él, quieran una cultura de prevención, seguridad y cumplimiento. Como tal, no se presentante una normatividad específica en Colombia para el SBC, sin embargo, a continuación, se hace referencia de algunas normas en seguridad y salud en el trabajo que se relacionan con la seguridad basada en el comportamiento.

Código Sustantivo del Trabajo

Decreto Ley 2663 de 1950, por el cual se establecen los lineamientos en Colombia, para regular las relaciones entre los empleadores y empleados, de manera que se fomente el trabajo justo y responsable.

Ley 9ª de 1979

Por medio de la cual se dictan medidas sanitarias; incluye un capítulo de Salud Ocupacional, reglamentando condiciones ambientales del puesto de trabajo en cuanto a riesgos químicos, físicos y biológicos.

Resolución 2400 de 1979

Expedida por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, en donde se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo, dando las condiciones mínimas que garanticen la integridad de los trabajadores en el desarrollo de las actividades laborales. Algunos de sus artículos:

Artículo 1o. Las disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad reglamentadas en la presente Resolución, se aplican a todos los establecimientos de trabajo, sin perjuicio de las reglamentaciones especiales que se dicten para cada centro de trabajo en particular, con el fin de preservar y mantener la salud física y mental, prevenir accidentes y enfermedades profesionales, para lograr las mejores condiciones de higiene y bienestar de los trabajadores en sus diferentes actividades.

Artículo 2o. Son obligaciones del Patrono:

a) Dar cumplimiento a lo establecido en la presente Resolución, y demás normas legales en Medicina, Higiene y Seguridad Industrial, elaborar su propia reglamentación, y hacer cumplir a los trabajadores las obligaciones de Salud Ocupacional que les correspondan.

b) Proveer y mantener el medio ambiente ocupacional en adecuadas condiciones de higiene y seguridad, de acuerdo a las normas establecidas en la presente Resolución.

d) Organizar y desarrollar programas permanentes de Medicina preventiva, de Higiene y Seguridad Industrial y crear los Comités paritarios (patronos y trabajadores) de Higiene y

Seguridad que se reunirán periódicamente, levantando las Actas respectivas a disposición de la Dirección de Salud Ocupacional.

g) Suministrar instrucción adecuada a los trabajadores antes de que se inicie cualquier ocupación, sobre los riesgos y peligros que puedan afectarles, y sobre la forma, métodos y sistemas que deban observarse para prevenirlos o evitarlos.

Artículo 3o. Son obligaciones de los trabajadores:

a) Dar cumplimiento a las obligaciones que les correspondan en materia de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial, de acuerdo con las normas legales y la reglamentación que establezca el patrono en concordancia con el literal a) del Artículo anterior.

e) Acatar las indicaciones de los servicios de Medicina Preventiva y Seguridad Industrial de la Empresa, y en caso necesario utilizar prontamente los servicios de primeros auxilios.

f) No introducir bebidas u otras sustancias no autorizadas en los lugares o centros de trabajo ni presentarse en los mismos bajo los efectos de sustancias embriagantes, estupefacientes o alucinógenas; y comportarse en forma responsable y seria en la ejecución de sus labores.

Artículo 5o. Las edificaciones de los lugares de trabajo permanentes o transitorios, sus instalaciones, vías de tránsito, servicios higiénico-sanitarios y demás dependencias deberán estar contruidos y conservadas en forma tal que garanticen la seguridad y la salud de los trabajadores y del público en general.

Resolución 2013 de 1986

Expedida por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo.

Resolución 1016 de 1989

Reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional

Ley 100 de 1993

Mediante la se crea el sistema de seguridad social integral.

Decreto Ley 1295 de 1994

Emitida por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales, ratificando la generación de condiciones seguras de trabajo. Artículos, como:

Art 21. Procurar el cuidado integral de la salud de los trabajadores y de los ambientes de trabajo; d) Programar, ejecutar y controlar el cumplimiento del programa de salud ocupacional de la empresa, y procurar su financiación.

Art 35. Facilita los espacios y tiempos para la capacitación de los trabajadores a su cargo en materia de salud ocupacional y para adelantar los programas de promoción y prevención a cargo de las Administradoras de Riesgos Laborales.

Art 56. La Prevención de Riesgos Profesionales es responsabilidad de los empleadores.

Decreto 1294 de 1994

Se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.

Ley 1562 de 2012

Desarrolló el sistema general de riesgos laborales, adicionalmente se cambia el “Programa de salud ocupacional” por el “Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Y redefine los conceptos de accidente de trabajo y enfermedad laboral.

Resolución 2646 de 2008

Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Decreto 1072 de 2015

Regula el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la implementación del SG-SST es de obligatorio cumplimiento. Las empresas, sin importar su naturaleza o tamaño, deben implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Sección 3; Sección 5, Art 2.2.4.6.15 sobre la identificación de peligros y valoración de los riesgos; Capítulo 6; Art 2.2.4.6.34. Mejora continua.

Resolución 312 de 2019

Establece los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST, siendo un componente del sistema de calidad del sistema general de riesgos laborales, en conformidad con el Art 2.2.4.7.4 del decreto 1072 de 2015.

ISO 45001

La norma ISO 45001 establece los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, que permiten a una organización controlar sus riesgos para la seguridad y salud ocupacional y mejorar su desempeño al respecto; Se basa en la legislación de los diferentes países y sectores económicos, tomando como principales referencias los reglamentos técnicos sectoriales, las leyes nacionales de seguridad y salud en el trabajo, los institutos de salud y seguridad de cada país y la normativa internacional. La seguridad en el trabajo según ISO 45001 se basa en el comportamiento, buscar que el empleado ponga su parte correspondiente en la ecuación de la seguridad.

En cuanto a la identificación, rotulación, manipulación y transporte de sustancias químicas, en Colombia han existido avances importantes en la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA), en diciembre del año 2008 se adoptó el Reglamento (CE) N. 1272/2008 del Parlamento Europeo y del consejo sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, lo cual permitió armonizar los requisitos de la Unión Europea con el SGA.

A nivel nacional está establecido:

Decreto 1496 del 2018

Por el cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos –SGA– para la clasificación y la comunicación de peligros de los productos químicos, según lo establecido en la ONU.

Teniendo en cuenta la normativa mencionada, Se ha podido identificar que existen diferentes de regulaciones en materia legal, que permiten entender la importancia de fortalecer las prácticas de manipulación de sustancias químicas en trabajadores del área operativa del laboratorio farmacéutico veterinario, aún más realizándolo desde la seguridad basada en el comportamiento, pues esto permitirá a la organización no solo dar cumplimiento a dichos requisitos legales, sino generar trascendencia en el cuidado de la salud y seguridad de los colaboradores.

6. Diseño Metodológico

El propósito de esta sección es establecer el contexto de cómo se realizó la propuesta para el fortalecimiento de las prácticas de manipulación de sustancias químicas en trabajadores del área operativa de un laboratorio farmacéutico veterinario, con un aporte desde la seguridad basada en el comportamiento. A continuación, se desglosa el marco metodológico:

- El paradigma para esta investigación es interpretativo ya que se busca comprender e interpretar los comportamientos inseguros en el manejo de sustancias químicas en el laboratorio farmacéutico veterinario, con el fin de fortalecer la seguridad basada en el comportamiento.
- El enfoque es cualitativo por algunos factores tales como que la realidad si cambia por las observaciones y la recolección de datos, requiere que la interacción entre el investigador y el fenómeno sea próxima, que haya contacto entre las dos partes, el papel de los fenómenos estudiados en esta investigación es activo, es un estudio de casos, entre otros.
- El método de investigación es deductivo puesto que se parte de la premisa de que con las capacitaciones brindadas al personal en cuanto al manejo de riesgo químico, estos tendrán comportamientos seguros en la manipulación de las sustancias empleadas, sin embargo al observar sus comportamientos se ha visto omisión en normas de seguridad básicas.
- El tipo de investigación es de desarrollo ya que se busca utilizar resultados de la aplicación de seguridad basada en el comportamiento de otras investigaciones y proponer cosas nuevas en el marco del contexto del laboratorio farmacéutico veterinario.
- El método de investigación es analítico ya que se busca descomponer el fenómeno de comportamientos inseguros para conocer a fondo su causa y establecer ahí mecanismos de acción que permitan suprimir dichos comportamientos.

Ya que se ha descrito la metodología de este proyecto, se procede a describir las fases que se aplicarán en el desarrollo del mismo.

6.1.Fases del estudio

Las fases en las cuales se divide este proyecto se presentan a continuación:

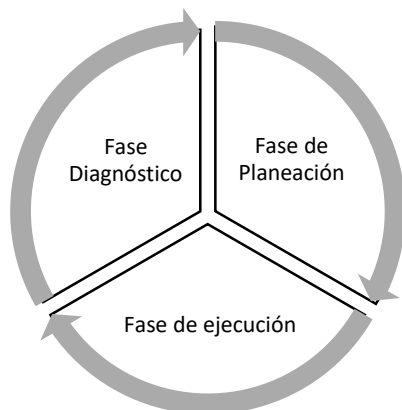


Grafico 1. Fases del proyecto

- Fase de diagnóstico: una vez analizado el problema planteado, en esta fase se realiza la recolección de la información básica y necesaria para conocer el funcionamiento actual de la organización, conociendo las delimitaciones, se consolida la información existente sobre identificación de comportamientos inseguros, se analizan los indicadores internos de la compañía, se analiza la población objeto, y se definen los materiales a utilizar para el desarrollo del mismo.
- Fase de planeación: en esta fase se describen una a una las actividades a realizar con foco a cumplir el objetivo del proyecto, resaltando la importancia del análisis de los comportamientos y actos inseguros en cuanto al manejo de sustancias químicas y la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo dentro del laboratorio, así mismo se especifican los tiempos y momentos que se necesitaran para dar cumplimiento (véase anexo 1 - plan de trabajo).
- Fase de ejecución: en esta tercera y última fase se da a conocer la propuesta y/o alternativa planteada para mejorar el proceso de medición y evaluación de comportamientos y actos inseguros en el manejo de sustancias químicas por los trabajadores del área operativa en un laboratorio farmacéutico veterinario.

6.2. Recolección de la información:

Las fuentes de información que se van a utilizar son fuentes primarias, ya que este proyecto surge de la necesidad de mejorar el comportamiento del personal del área operativa del laboratorio farmacéutico veterinario, en cuanto a la manipulación de sustancias químicas. A continuación, se describe la población, los materiales, técnicas, y procedimientos que permitirán dar cumplimiento a los objetivos de este proyecto investigativo.

6.2.1. Población:

La población en la cual se analizará el comportamiento y los actos inseguros en el manejo de sustancias químicas en el laboratorio farmacéutico, fueron las personas área operativa, a continuación, se describen los cargos:

- **Coordinador de bodega:** Es la persona encargada de la recepción e ingreso de materias primas y excipientes de las fórmulas farmacéuticas fabricadas a la bodega, así mismo se encarga de entregarlas al área de dispensación. Esta persona es un hombre de 38 años, su grado de escolaridad es bachiller académico, antes de desempeñarse en el área de bodega, se encontraba en el área de fabricación del mismo laboratorio, lleva un año en la empresa.
- **Operario de dispensación de materias primas y excipientes:** Este cargo es desempeñado por un hombre de 25 años, su grado de escolaridad es bachiller académico, ingresó a la empresa hace dos meses (julio de 2020), anteriormente trabajaba en otro laboratorio farmacéutico veterinario desempeñando la misma labor, la cual consiste en recibir las materias primas y excipientes del área de bodega para pesarlas acorde a las cantidades requeridas en el instructivo de fabricación de cada producto y entregarlas al área de fabricación.

- Operario de Fabricación: Es la persona encargada de incorporar en un tanque de fabricación todas las materias primas y excipientes previamente pesados para la elaboración de un medicamento veterinario, realizando todos los controles fisicoquímicos y de variables ambientales en el proceso. Este cargo lo desempeña una mujer de 47 años, bachiller académico, tiene 20 años de experiencia en la fabricación de productos farmacéuticos, lleva año y medio en la empresa.

- Operarios de envase: En esta área se encargan de envasar el producto en recipientes de plástico o vidrio de diferentes presentaciones, desde 10 hasta 550 mL, esta labor es realizada por dos mujeres, una de 42 años, su grado de escolaridad es técnico en auxiliar de enfermería, cuenta con 10 años de experiencia en el envase de productos farmacéuticos, lleva 8 meses trabajando en la empresa, la otra mujer tiene 48 años, su grado de escolaridad es bachiller académico, tiene 15 años de experiencia en el envase de productos farmacéuticos, lleva un año en la empresa.

6.2.2. Materiales

Para la implementación de la seguridad basada en el comportamiento en un laboratorio farmacéutico veterinario, la metodología para la recolección de datos se usará la observación experimental, entrevista y análisis documental. Y los instrumentos para la recolección de datos serán mediante los siguientes registros:

- Observación no experimental
- Observación experimental
- Reporte de observaciones de actos seguros e inseguros.
- Reporte de riesgos
- Registros de Indicadores

- Numero de capacitaciones a observadores
- Reporte de número de observadores participando
- Reporte de número de observadores capacitados
- Porcentaje de participación Frecuencia de observación

En cuanto a la fase de estudio, los materiales con los que se cuentan son:

- Recursos técnicos

Para la ejecución de las actividades de SBC en la etapa dos, se cuenta con los siguientes recursos técnicos: Computador de escritorio y portátil para los 3 especialistas en sg-sst; impresora multiuso para copiado, impresión y escáner de archivos; acceso a internet; sistema de almacenamiento en la nube para copias de seguridad de la información; equipos de comunicación (celular); y elementos primarios de oficina.

- Recursos físicos

La empresa cuenta con tres espacios para reuniones y capacitación: Sala de juntas pequeña, con capacidad para 6 personas, cuenta con un video vean y una sala de reuniones mediana, con capacidad para 10 personas y cuenta con un televisor para proyección.

- Recurso audiovisual

Piezas graficas que permitan difundir información sobre seguridad basada en comportamientos, prevención y material didáctico e informativo para los colaboradores.

- Recursos humanos

La implementación del programa de seguridad basada en el comportamiento en la organización, será apoyada por la jefe del sistema de gestión de seguridad y salud en el

trabajo, quien dedicará el tiempo requerido para coordinar las actividades necesarias para su implementación.

La empresa destinará las horas del personal que sean necesarias para participar en las actividades del SG-SST, como son: la asistencia a capacitaciones y actividades de seguridad basada en el comportamiento.

- Otros materiales:
 - Hoja de cálculo en Excel y software para procesar la información obtenida.
 - Formularios de observación del comportamiento.

6.2.3. Procedimientos:

Actualmente en el laboratorio farmacéutico veterinario la medición y evaluación de comportamientos y actos inseguros se lleva a cabo mediante observación, pero no se lleva un registro escrito de los mismos, ya que cuando se evidencia un comportamiento o acto inseguro se procede a hacer el llamado de atención verbal a la persona que se identifica en dicha práctica; cuando los comportamientos suelen ser repetitivos, por ejemplo, un operario que usa las gafas de seguridad sobre la cabeza y no puestas en su rostro, se hace llamado de atención escrito.

Teniendo en cuenta, que, como se mencionó anteriormente, no hay una metodología establecida para evaluar los comportamientos y actos inseguros, el procedimiento mediante el cual se realizará en adelante, será las inspecciones planeadas, mediante el diseño de una lista de chequeo enfocada en la identificación de actos y condiciones inseguras en los trabajadores del área operativa en la manipulación de sustancias químicas en la empresa; lo anterior con el fin de documentar dichas situaciones y poder

encontrar las causas base de los comportamientos o actos evidenciados, para establecer las medidas necesarias que permitan cambiarlos por situaciones positivas.

Una vez se hayan realizado las inspecciones de seguridad planteadas, se procederá a realizar un cuestionario al personal del área operativa, con el fin de entender la razón por la cual cometen comportamientos o actos inseguros en la manipulación de sustancias químicas. Esto nos permitirá aplicar la técnica de seguridad basada en el comportamiento mencionada en otro aparte de este documento, con el consecuente fortalecimiento de las prácticas de manipulación de sustancias químicas en el laboratorio farmacéutico.

El procedimiento más importante, en el concepto de los autores, para la realización de este proyecto, es llevar a los trabajadores del área operativa a un alto nivel de conciencia en el amor propio, en la importancia del autocuidado y del cuidado y respeto por la integridad y seguridad de sus compañeros mediante las prácticas seguras, adecuadas y constantes en la manipulación de sustancias químicas.

6.2.4. Técnicas:

La Técnica de intervención del comportamiento trabajará específicamente las condiciones del laboratorio, buscando conocer sus necesidades fundamentales y sus éxitos esperados.

Teniendo en cuenta lo anterior, se desarrollarán tres etapas, en las cuales se incluirán una a una las actividades que permiten cumplir con el objetivo del proyecto.

- Etapa 1. Mapeo de comportamientos: Para dar inicio a la técnica de intervención la primera tarea será recolectar la mayor cantidad de información sobre los comportamientos que se presentan con más frecuencia en la zona de trabajo donde se manipulan sustancias químicas, su relación con los históricos de casi accidentes y

accidentes de trabajo reportados por el desarrollo de estas actividades, así como los reportes de llamado de atención realizados con anterioridad. En esta etapa también se incluye una revisión general de los peligros existentes dentro del laboratorio, particularmente en las áreas donde se manipulan sustancias químicas y la revisión general de las políticas establecidas que buscan dar cumplimiento a las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La revisión de esta información viene acompañada del entendimiento de la actual cultura de seguridad que maneja el laboratorio farmacéutico.

- Etapa 2. Orientación y entrenamiento: El rol que desempeña cada colaborador dentro del laboratorio es fundamental e importante para el éxito de la propuesta de seguridad basada en comportamiento, por lo que esta etapa busca dar entendimiento común de los cambios deseados, resaltando desde lo positivo aquellos aspectos que marcaran el cambio en la actual forma de operar.

Para iniciar, se impartirá formación al coordinador y jefe del área; en este espacio se resaltarán su papel de liderazgo y empoderamiento, se reforzará el enfoque de ser ejemplo en sus áreas de trabajo, y de su capacidad de influenciar positivamente a otros, buscando siempre de manera conjunta y diaria el cumplimiento de los logros.

Una vez impartida esta formación, junto con el área de gestión humana del laboratorio, se realizará un refuerzo a la cultura de seguridad del personal base, escenario que busca resaltar la importancia de la participación individual y grupal, el autocuidado como estrategia única de prevención y la apropiación de la cultura de seguridad.

En ambos escenarios de resaltará que la filosofía del proceso es positiva, lo que quiere decir que no se utilizarán datos sobre sus conductas para evaluarlos negativamente de algún modo.

De manera particular, la responsable del área de Seguridad y Salud en el Trabajo, recibirá formación sobre los criterios más relevantes de seguridad basada en el comportamiento, participará un benchmarking organizado por la Administradora de Riesgos Laborales, donde analizará la tendencia de las prácticas de Seguridad basada en el comportamiento en el mercado.

- Etapa 3. Medición y seguimiento: buscando garantizar la efectividad de la etapa 1 y 2, se definirá un esquema de medición y seguimiento de la implementación de la seguridad basada en el comportamiento al interior del Laboratorio, esta fase de medición y seguimiento será liderada por la responsable del área de Seguridad y Salud en el Trabajo. Como mecanismo de control, se definirá una lista de verificación que será utilizada en terreno a la hora de realizar las observaciones del comportamiento. Dentro de esta etapa, también se dará claridad que los muestreos serán realizados de manera aleatoria a aquellas actividades que involucran el manejo y manipulación de sustancias químicas, y que la frecuencia de las mediciones variara en tiempos y espacios.

El nivel de cambio se evaluará inicialmente en tiempos cortos, de acuerdo al análisis bibliográfico realizado en el presente proyecto, la experiencia indica la conveniencia de utilizar un gráfico para comparar por periodos muy cortos los resultados que se van alcanzando, ya que esto permite ver cómo se van mejorando o empeorando la tendencia de los comportamientos.

Finalmente, en esta etapa se resaltarán el indicador positivo de conductas, siendo este último el de mayor impacto.

7. Análisis e interpretación de resultados

7.1.Fase diagnóstico

En la fase de diagnóstico, se revisó la estructura actual de los métodos de medición y evaluación de comportamientos y actos inseguros en el laboratorio farmacéutico veterinario, se pudo determinar que no se lleva a cabo un registro escrito de éstos, sino que se procede a realizar intervención mediante llamados de atención verbal o escritos al identificar actos o comportamientos inseguros en los trabajadores del área operativa, adicionalmente se identificó que hace falta fortalecer la SBC, pues no se tiene estructurada una metodología de estímulos por comportamientos o actos seguros. La estrategia empleada por el laboratorio se basa en la capacitación a través del manejo de riesgo químico, manejo de fichas de seguridad y la intervención mediante la entrega y capacitación de uso de elementos de protección personal.

Analizando uno de los resultados de esta fase, se pudo evidenciar que la mayoría de los comportamientos presentados, están relacionados con el no uso de los elementos de protección, al indagar y profundizar sobre este comportamiento, los trabajadores manifiestan que omiten el uso por afán y premura en la ejecución de tareas, aun cuando ya se les ha manifestado desde el área administrativa y de seguridad y salud en el trabajo, que deben tomarse el tiempo necesario para ejecutar sus tareas de manera segura independientemente de la necesidad de la labor a realizar.

Se evidencia la importancia o necesidad de contar con una lista de observación de comportamiento, aterrizada a las necesidades del laboratorio farmacéutico, este instrumento se propone para la fase de ejecución, que se desarrollara en otro apartado de este documento.

Una vez identificada y priorizada la población objeto de análisis, se determinó la necesidad de fortalecer sus habilidades de liderazgo y empoderamiento, con foco al cumplimiento de comportamientos seguros, el esquema de refuerzo y capacitación es incluido dentro de la etapa de ejecución. Dentro de este mismo criterio, se identifica que los colaboradores que cuentan con mayor experticia y antigüedad en la ejecución de tareas relacionadas con la manipulación de sustancias químicas, presentan menor incidencia de comportamientos inseguros observables.

El análisis de comportamientos y actos inseguros en cuanto al manejo de sustancias químicas en el laboratorio farmacéutico veterinario es de gran importancia, ya que como se muestra más adelante, se han presentado accidentes ocasionados por el proceder imprudente de los colaboradores del área operativa que en sus procesos manipulan sustancias químicas, algunos factores importantes que se pudieron evidenciar en el desarrollo de este proyecto y que fueron factor determinante en la estrategia a adoptar para fortalecer la SBC se mencionan a continuación:

- **Bajo nivel de escolaridad:** Las personas que manipulan sustancias químicas en el área operativa tienen grado de escolaridad entre bachiller y técnico en su mayoría, solo uno tiene estudios profesionales (Ver evaluación de actos y condiciones sub estándar), otro elemento muy importante que nos permitió determinar el bajo grado de escolaridad fue una evaluación realizada en la que se evidenció que las personas del área operativa tienen dificultad para redactar de manera coherente, carencia de ortografía y dificultad para comprender textos y realizar operaciones de lógica matemática (Ver evaluación de capacitación sobre normas de trabajo seguro).

- Estudios no relacionados con el área de las ciencias: Las personas que manipulan sustancias químicas dentro de la organización y que cuentan con un grado de estudio entre técnico y profesional, no cuentan con estudios relacionados a las áreas en las que se desempeñan.
- Mediante una evaluación en la que se empleó la fábula de la liebre y la tortuga, se pudo evidenciar que las personas que manipulan sustancias químicas, al momento de seguir instrucciones presentan déficit de atención y tendencia a actuar con afán, específicamente el punto 3 de dicha evaluación permitió identificar que el personal no sigue instrucciones de manera adecuada, prefiriendo actuar con afán para entregar resultados rápidos a una tarea encomendada.

Con las observaciones y análisis realizados al personal del área operativa del laboratorio farmacéutico veterinario, en cuanto a la manipulación de sustancias químicas, se procedió a realizar un análisis DOFA que nos diera una mejor perspectiva de la situación actual y una aproximación a la estrategia a abordar para fortalecer las prácticas de manipulación de las sustancias químicas desde la SBC.

<p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nivel de escolaridad bajo. - Personal con estudios no relacionados con el área de las ciencias naturales. - Tendencia a actuar con afán - Déficit de atención -Dificultad para comprender textos y realizar operaciones de lógica matemática. 	<p>Oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fortalecer las prácticas de manipulación de sustancias químicas en el área operativa del laboratorio farmacéutico veterinario mediante la SBC. - El aprendizaje mediante las vivencias de personas que han tenido accidentes por actos inseguros en la manipulación de sustancias químicas.
---	--

<ul style="list-style-type: none"> - Omitir el uso de elementos de protección personal por diversas razones. - Falta de incentivos ante comportamientos o actos seguros. 	
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El personal tiene años acumulados de experiencia en las áreas en que laboran. - Han aprendido a través de vivencias propias o ajenas la importancia de actuar con seguridad en sus labores para evitar accidentes. - Alto grado de compañerismo. 	<p>Amenazas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rotación de personal por condiciones relacionadas con la emergencia ocasionada por el coronavirus. - Llegada constante de productos nuevos (con las correspondientes materias primas) para fabricación de productos farmacéuticos veterinarios a terceros.

Grafico 2. Análisis DOFA

Teniendo en cuenta las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que se tienen en la manipulación de sustancias químicas en el área operativa, se ha establecido que es oportuno fortalecer la SBC desde los estímulos a aquellas personas que desempeñan sus tareas con actos y comportamientos seguros, y la retroalimentación y refuerzo constante con capacitación a todo el personal del área operativa, con el fin de que puedan aprehender la importancia de cuidar su salud y la de sus compañeros.

7.2. Fase de planeación

Al evaluar los métodos de medición y evaluación de comportamientos y actos inseguros en el manejo de sustancias químicas en el laboratorio farmacéutico veterinario, se identificó que es necesario establecer mecanismos para reforzar la cultura de SBC, puesto que si bien al identificar un acto o comportamiento inseguro se notifica la infracción a la persona que lo comete, no se está llevando un registro escrito de los mismos que permita alimentar un análisis estadístico de las causas que ocasionan dichos comportamientos; este registro escrito es fundamental ya que permitirá intervenir en las causas que generan estos comportamientos. Como entregable de este resultado se elabora lista de chequeo para evaluación de comportamientos en terreno, esta lista contara con tres componentes: Datos de área y ubicación del puesto de trabajo, ítems de comportamientos observables entre los cuales se encuentran: uso de elementos de protección personal, cumplimiento de estándares de operación, manipulación manual de cargas, manipulación de herramientas manuales, cumplimientos de estándares de medidas de distanciamiento y lavado de manos, entre otros; para finalizar la lista de chequeo o control permitirá registrar los datos del colaborador observado, dato relevante para el análisis de indicadores del proceso (véase anexo 2 - lista de chequeo observación del comportamiento).

Adicionalmente, al evaluar los métodos de medición y evaluación de comportamientos y actos inseguros que actualmente se emplean en el laboratorio farmacéutico veterinario, se identificó que para fortalecer las prácticas de manipulación de sustancias químicas en los trabajadores del área operativa, es necesario contemplar también las condiciones inseguras mediante inspecciones de seguridad planeadas en las áreas donde se emplean sustancias químicas, puesto que actualmente no se tiene implementado un mecanismo de realización de las mismas, para este fin los autores proponen un formato de inspecciones planeadas. Lo anterior en el marco de la

aplicabilidad de la teoría tricondicional de “poder trabajar seguro”, “saber trabajar seguro” y “querer trabajar seguro”; en este contexto, el área de SST evalúa las condiciones de riesgo, pero no se encuentra un registro escrito de las mismas, ni tampoco contempla una periodicidad de realización. Mediante las inspecciones planeadas se podrá fortalecer el poder trabajar seguro; el saber trabajar seguro es un factor que el área de SST ha garantizado mediante capacitaciones constantes al personal en el manejo de riesgo químico, del uso de elementos de protección personal, la identificación de riesgos y peligros, y la importancia del autocuidado; el querer trabajar seguro sigue siendo el factor más importante a reforzar, puesto que es la causa más recurrente de la ocurrencia de incidentes y accidentes en la manipulación de sustancias químicas en el laboratorio farmacéutico veterinario (véase anexo 3 - lista de chequeo inspección general SST).

Teniendo en cuenta las oportunidades identificadas en el no uso de elementos de protección personal y buscando fortalecer las estrategias que apalanquen el cumplimiento de todos los colaboradores, se elabora matriz de elementos de protección personal (véase anexo 4), en la cual, se relaciona uno a uno los elementos que debe utilizar en cada labor, este documento serviría como guía para corroborar el uso y definición de cada uno de los elementos de protección personal que han sido establecidos de acuerdo a los requerimientos y necesidades del laboratorio farmacéutico, alineado con los estándares del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Se pudo determinar que es de gran importancia analizar los comportamientos y actos inseguros que se presentan al interior del proceso, durante los momentos de manipulación de sustancias químicas al interior del laboratorio farmacéutico veterinario puesto que esto permitirá disminuir la probabilidad de ocurrencia de accidentes de trabajo o eventos no deseados como

perdida de materiales, materia prima, etc. A continuación, se relaciona el consolidado de eventos identificados y el análisis de causa raíz:

- Eventos de accidentes de trabajo ocurridos en lo corrido del año 2020 y comparativo año 2019 y 2018:

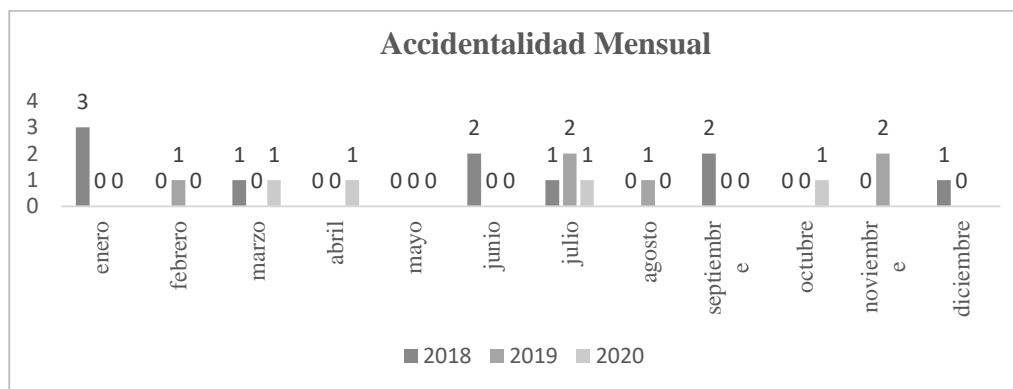


Gráfico 3. Indicador de accidentalidad por mes y año

Se evidencia en el año 2020 una disminución considerable de los eventos de accidente de trabajo presentados en comparación con los años 2019 y 2018, los eventos se presentados en el año 2020 se han presentado con más frecuencia en el primer semestre del año, época en el cual el laboratorio farmacéutico presenta su mayor demanda productiva.

- Áreas donde se han presentado los eventos de accidente en el año 2020.

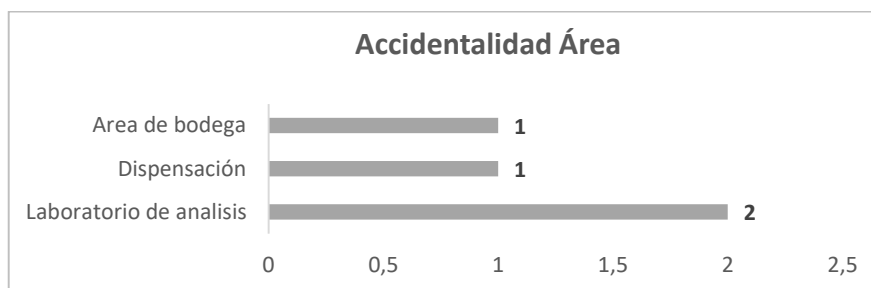


Gráfico 4. Indicador de accidentalidad por área de trabajo

El área en las que más se han presentado eventos de accidente de trabajo en lo corrido del año 2020, corresponde al área de laboratorio de análisis, lugar donde se analizan las muestras de las sustancias químicas que ingresan al proceso.

- Análisis de causa raíz de los eventos de accidente presentados en el año 2020.

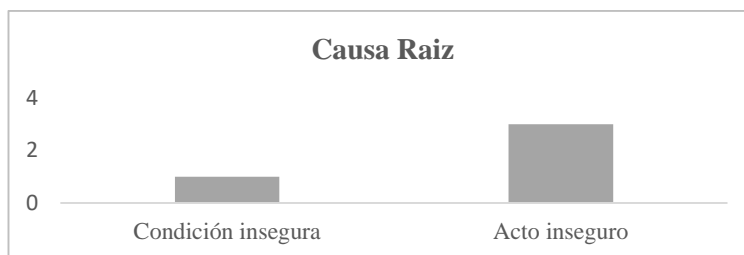


Gráfico 4. Indicador de accidentalidad por área de trabajo

Realizando análisis de la causa raíz de los eventos de accidente de trabajo, se determina que el 75% de ellos, se han presentado por actos inseguros, asociados al uso de elementos de protección personal y a la omisión o no cumplimiento de los estándares definidos para el desarrollo de los procesos dentro de las áreas operativas del laboratorio farmacéutico veterinario.

Actualmente el laboratorio no cuenta con una base de indicadores, que permita consolidar la información de los eventos de accidente de trabajo presentados, porque se determina su elaboración en el archivo nombrado como indicadores accidentalidad (véase anexo 5).

Este programa presta especial atención al proceso de motivación, capacitación y entrenamiento de los observadores, como condición básica para que el proceso de cambio se adopte desde la cultura organizacional y armonice la gestión de la seguridad con los objetivos de la empresa.

Con todos los antecedentes previamente mencionados se proponen las siguientes alternativas para mejorar los procesos de medición y evaluación de comportamientos y actos inseguros en el manejo de sustancias químicas:

- Implementación de lista de chequeo para evaluación de comportamientos en terreno.

El objetivo de esta lista de chequeo es facilitar el registro de la información, el observador la usará como herramienta de registro, cuando identifique comportamientos en las áreas de trabajo, la lista de ítems registrados en la misma permitirá alinear muy fácilmente los comportamientos

relevantes observables ya que se encuentran predeterminados y alineados con las necesidades internas de lo observado en las áreas operativas del laboratorio farmacéutico veterinario.

- Control mensual de indicadores de seguridad basada de comportamiento. Con el fin de garantizar la trazabilidad de la observación realizada en terreno y dando relevancia al registro detallado consolidado a diario en los volcamientos a terreno realizados por los observadores de comportamiento al interior de las áreas operativas del laboratorio farmacéutico veterinario, se propone hacer uso de base general de datos (véase anexo 6). Base SBC 2020, la cual permitirá agilizar el consolidado de los indicadores de comportamientos mensuales identificados; dentro de esta base se incluye la graficación de resultados teniendo en cuenta los meses evaluados, la cantidad de observaciones de comportamiento realizados y el número total de comportamientos negativos identificados.

Dentro de la base también se incluye ranking de supervisores más seguros de las áreas operativas, indicador clave en la estrategia de mantenimiento y sostenimiento del programa de seguridad basada en el comportamiento dentro de la compañía.

7.3. Fase de ejecución

Con el fin de garantizar la efectividad y permanencia del programa de seguridad basada en el comportamiento, se propone incluir dentro del cronograma del plan anual de trabajo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del laboratorio farmacéutico veterinario, un esquema de capacitación trimestral en el que se refuercen los conocimientos técnicos orientados a la efectividad del proceso de seguridad basada en el comportamiento, fortaleciendo habilidades blandas, técnicas de liderazgos y de autoprotección, así mismo se resalta la necesidad de plantear un esquema de premiación y reconocimiento para el personal operativo que se integrara dentro del proceso de observación de comportamiento.

Este programa de seguridad basada en el comportamiento presenta y determina que el liderazgo caiga en cascada, dando importancia a la seguridad en todos los niveles, antes de delegar el liderazgo a los empleados. El desarrollo de habilidades y competencias técnicas y sociales de los supervisores o coordinadores de área es fundamental para que la visión y las estrategias no sean distorsionadas o comunicadas por el poder o la coacción.

Teniendo en cuenta lo anterior, durante la fase de ejecución se realizan las siguientes actividades con la población objetivo:

- Capacitación de normas básicas de trabajo seguro: Evaluación de fábula liebre y tortuga (véase anexo 7).
- Capacitación para evaluar condiciones subestándares (véase anexo 8).
- Manejo de fichas de seguridad (véase anexo 9).

Durante el mes de octubre del 2020, se realiza observación del comportamiento. Se consolidan resultados en base general de observaciones. Como resultado se evidencia que hubo una leve disminución en la incidencia de comportamientos inseguros, asociados con el liderazgo de los supervisores de las áreas, quien han estado acompañando y liderando la implementación del programa, dentro de las áreas donde se manipulan sustancias químicas dentro del laboratorio farmacéutico veterinario.

8. Discusión

Tomando como referencia las investigaciones citadas en el apartado 5.1. de este documento (estado del arte), se estableció que el punto de partida para fortalecer la SBC debe ser la observación y el análisis de los comportamientos de las personas en el cumplimiento de sus tareas con la respectiva retroalimentación de la información obtenida, como una herramienta para la intervención los de factores causantes de conductas inseguras que generan accidentes

laborales, lo anterior con el fin de establecer recomendaciones para la adopción de procesos y métodos de implementación del modelo de SBC acorde a las características de la empresa y las capacidades de los trabajadores. Teniendo en cuenta la premisa mencionada, se analizaron algunos comportamientos que han generado la ocurrencia de accidentes en la manipulación de sustancias químicas en los trabajadores del área operativa del laboratorio farmacéutico veterinario, los cuales se describen a continuación:

Algunos accidentes asociados a la manipulación de sustancias químicas que se han presentado en el laboratorio farmacéutico veterinario tienen que ver con factores previamente mencionados (Déficit de atención y tendencia a actuar con afán), cabe destacar la omisión en el uso de los elementos de protección personal tales como los guantes y gafas, esta situación ocasiono por ejemplo que la persona de bodega tuviera una alergia en un ojo por tocarse la cara tras manipular una materia prima sin usar guantes; omisión en normas básicas de seguridad como pensar antes de actuar, ocasionando que un operario abriera la válvula de seguridad de un tanque de almacenamiento de producto terminado, el cual se encontraba a una temperatura entre 60 y 70 °C, omitiendo todas las instrucciones dadas en el entrenamiento de su cargo, lo cual le ocasiono quemaduras de primer grado y generó pérdida del 50% del producto allí almacenado; el reporte y la investigación de dichos accidentes se encuentran en los anexos (véase anexo 10).

Otro factor que influye mucho en la determinación de la estrategia a emplear para fortalecer la SBC en el laboratorio farmacéutico veterinario es el nivel de escolaridad del personal del área operativa que manipula sustancias químicas, ya que el área de SST no estaba contemplando la implicación que esto tiene en la manera como las personas hacen las cosas, si bien se hacen capacitaciones en manejo de riesgo químico, deben realizarse de maneras menos técnicas y en lenguajes más fáciles de entender y asimilar por el personal operativo, se identifica por ejemplo

que para el manejo de las fichas de seguridad, deben estar acompañados de personal administrativo, ya sea el jefe de SST o el director de producción, con el fin de facilitar el entendimiento de las mismas y evitar que se presenten accidentes en la manipulación de sustancias químicas.

Con las capacitaciones y evaluaciones realizadas en el marco del desarrollo de este proyecto, se pudo establecer que los trabajadores del área operativa captan mejor las indicaciones del manejo de sustancias químicas a través de historias, cuentos, anécdotas, entre otros que les permitan enlazar esta actividad con su parte humana.

Dado que la cultura de seguridad basada en el comportamiento implica no solo que las personas sepan cómo hacer su trabajo de manera segura y quieran hacerlo de manera segura, sino que además requiere que puedan hacerlo de manera segura, el área de SST del laboratorio farmacéutico veterinario debe ejercer un mejor control en la identificación constante de condiciones de riesgo que puedan generarse en la manipulación de sustancias químicas, ya que no se evidenció una lista de verificación o reporte de condiciones inseguras, lo cual es fundamental para fortalecer la SBC propuesta en este proyecto.

Las diversas evaluaciones realizadas en el contexto de este proyecto permitieron identificar que el personal del área operativa que manipula sustancias químicas en el laboratorio farmacéutico es consciente de la importancia de proteger su integridad y la de sus compañeros, también permitieron identificar que conocen el riesgo asociado a la manipulación de sustancias químicas, esto desde la parte técnica y conceptual, teniendo en cuenta lo anterior se puede establecer que “saben hacerlo” “pueden hacerlo” pero hace falta reforzar con mayor hincapié el “querer hacerlo”, dado que se identificó además que muchas veces tienden a actuar con afán o a no seguir las instrucciones dadas.

Como oportunidad se identifica el tiempo como una limitante del presente proyecto, para evaluar la eficiencia de las medidas sugeridas.

Existe además otro factor que tiene gran relevancia en la SBC, es la teoría tricondicional del comportamiento seguro, para que una persona trabaje segura deben darse tres condiciones (Meliá, 2007, p.160):

1. Debe poder trabajar seguro
2. Debe saber trabajar
3. Debe querer trabajar seguro.

Las tres condiciones son necesarias y ninguna de ellas es condición suficiente; por tal razón el enfoque de la teoría tricondicional, fue determinante para el desarrollo de las fases del proyecto, permitió establecer que se requería fortalecer la estrategia del poder hacer, ya que el enfoque inicial estuvo muy orientado al querer hacer como eje fundamental. Para poder hacer se requiere entonces que la organización implemente las inspecciones de seguridad y establezca la frecuencia y modo de realización de las mismas, en conjunto con el plan de trabajo; esto con el fin de dar cumplimiento a los requisitos legales, ya que toda actividad que implique la manipulación de productos químicos está asociada a un riesgo para la salud. El uso incorrecto de los productos químicos puede contener riesgos para la salud y la degradación del medio ambiente. Legalmente es obligación de toda empresa velar por la seguridad en la utilización de los productos químicos en el trabajo, (Por medio de la Ley 55 de 1993 el Congreso de la República aprueba el Convenio 170 y la Recomendación 177), (Gómez y Olea, 2017, p 8).

9. Conclusiones

El desarrollo de esta propuesta para el fortalecimiento de las prácticas de manipulación de sustancias químicas en trabajadores del área operativa de un laboratorio farmacéutico veterinario como aporte desde la seguridad basada en el comportamiento, permitió concluir los siguientes factores:

- El análisis de los comportamientos y actos inseguros, es fundamental para la gestión de la SST, ya que permite identificar las causas de dichos comportamientos e intervenirlos para evitar o disminuir la ocurrencia de incidentes y accidentes ocasionados en la manipulación de sustancias químicas.
- Durante la fase del proyecto y en el último trimestre se logró la reducción en un 92% el comportamiento y acto inseguros; reflejados en el uso adecuado de elementos de protección personal, lo que se traduce, en que las acciones del programa son efectivas y sus resultados son óptimos en la reducción actos inseguros.
- El análisis de los indicadores de seguridad basada en el comportamiento permitirá focalizar los recursos y esfuerzos internos para fortalecer la cultura interna de autocuidado y autoprotección.
- Los métodos de medición y evaluación de comportamientos y actos inseguros empleados, deben ser reforzados con la lista de chequeo para evaluación de comportamientos en terreno y un control mensual de indicadores.

10. Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados y conclusiones dadas en el desarrollo de este proyecto, se recomienda al laboratorio farmacéutico veterinario:

- Fortalecer la inspección frecuente en las áreas de manipulación de sustancias químicas, con el fin de identificar condiciones inseguras que puedan interferir en el “poder hacer las cosas de manera segura” por los trabajadores del área operativa del laboratorio.
- Sostener el programa de SBC mediante un esquema de capacitación trimestral en el que se refuercen los conocimientos técnicos orientados a la efectividad del proceso.
- Reforzar continuamente la importancia del “querer hacer las cosas de manera segura” en el personal del área operativa que manipula sustancias químicas, haciendo énfasis en trabajar sin afán, en pensar antes de actuar y en escuchar y seguir instrucciones.
- A la alta dirección, implementar un esquema de reconocimiento al interior de la organización, esto permitirá fortalecer las estrategias del programa de seguridad basada en el comportamiento, hacer más participativos los procesos de identificación de comportamientos en terreno y crear un interés genuino por el cumplimiento de estándares definidos.
- Crear una estrategia de estímulos a aquellos trabajadores del área operativa que manipulan sustancias químicas con comportamientos y actos seguros.
- Dar cumplimiento de manera rigurosa al plan de trabajo establecido, lo que permitirá alcanzar los objetivos propuestos.

Referencias bibliográficas

- Martínez, C., 2015. La Gestión de la Seguridad Basada en los Comportamientos. ¿Un proceso que funciona? *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, [online] (5), pp.5-12.
Recuperado de:
https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4965/5025.
Recuperado el 21 Septiembre de 2020.
- Agray, J. Martínez, C. Pérez R. Formulación de un modelo de seguridad basada en el comportamiento para una IPS domiciliaria. Universidad EAN. 2019
- Mina, N. and Salguero, N., 2015. *Diseño Del Programa De Seguridad Basada En El Comportamiento Para La Empresa Agencia De Aduanas Abc Repecev Nivel I*. Pregrado. Corporación universitaria Minuto de Dios.
- Barón, A., 2017. *Diseño Del Programa De Seguridad Basado En El Comportamiento Para Una Empresa Dedicada A La Consultoría Ambiental Y Minero Energética*. Especialización. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Pabón Rojas, D. y Rubiano Osorio, M., 2020. *Programa De Seguridad Basada En El Comportamiento Para La Prevención De Accidentes De Trabajo Y Enfermedades Laborales En Una Pyme Del Sector De La Construcción En La Ciudad De Bogotá D.C.* Maestría. Pontificia Universidad Javeriana.
- Puerto Gaspar, C. L. (2013). Factores que inciden en la seguridad basada en el comportamiento.
- Torres Sandoval, F., 2019. Propuesta de seguridad basada en el comportamiento para una empresa de transporte público en Colombia. Continuación de un caso de estudio. *DYNA*,

[online] 86(209), pp.378-387. Recuperado de:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0012-73532019000200378.

Recuperado el 21 de Septiembre de 2020.

Chaparro Martinez, C., Caceres, G. A., & Mendoza Luna, O. I. (2018). *Diseño del programa de seguridad basado en el comportamiento de los trabajadores de la Óptica SVC, ubicada en la Ciudad De Bogotá* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

Puerto, C. Factores que inciden en la seguridad basada en el comportamiento. Universidad Cooperativa de Colombia. 2017

Reyes, S. Efectos del programa de seguridad basado en el comportamiento sobre el índice de las conductas de riesgo para accidentes y problemas musculo esqueléticos en una obra de ingeniería y construcción en lima metropolitana. Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2016.

Zapata, W. Seguridad basada en el comportamiento para la reducción de accidentes en minería. Universidad Nacional Del Altiplano. 2019

Gómez, P. y Olea D. (2017). *Diseño del programa para el manejo seguro de riesgo químico en la empresa de mantenimiento de transporte TIMON S.A. (Tesis de postgrado)*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia.

Benavides Buitrago, S. M., Peláez Becerra, D. M., & Pérez Salazar, O. E. (2020). *Seguridad basada en el comportamiento como herramienta de gestión en el área de producción de la Empresa Multilácteos San Felix SAS*.

- De Taboada, A. León, E. Programa seguridad basada en el comportamiento y su relación con la salud ocupacional en el personal del proyecto water line – quellaveco de la empresa santo domingo contratistas generales, Moquegua. 2017. Maestría en Gerencia Social y Recursos Humanos. Universidad Católica Santa María. Perú
- Pérez, C. Influencia de un programa de seguridad basada en el comportamiento para el uso de equipos de protección personal empresa especializada IESA S.A. U.O. ARCATA. Universidad Nacional de San Agustín De Arequipa. 2017
- Academicus, H. (24 de Abril de 2020). Enfoques de investigación cuantitativo y cualitativo, cap. 1: sampieri y otros. Obtenido de [Archivo de video]: Recuperado de:
https://www.youtube.com/watch?v=s_Is2MA0YkQ
- Limes, M. (2015). Clases 1 Paradigmas, Ciencia, Método e Investigación. Obtenido de Slideplayer: <https://slideplayer.es/slide/4025983/>
- Ramírez, E. (10 de Marzo de 2019). Metodología de la investigación . Obtenido de [Entrada de blog]: <https://girlsaela-metod.blogspot.com/2019/03/infografia-evelyn.html>
- Torres, F. Propuesta de seguridad basada en el comportamiento para una empresa de transporte público en Colombia. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. 2019

Anexos

Anexo 1. Plan de trabajo

Esta es una herramienta que nos permitió y ayudo en el proyecto a asignar tareas, administrar el flujo de trabajo y realizar un seguimiento de los diversos componentes y los plazos de los objetivos a realizar.

Anexo 2. Lista de chequeo observación del comportamiento.

Una lista de verificación de observación, en la cual se van en listando de preguntas que un observador deberá responder cuando observe y evalúe las habilidades de los empleados de un individuo.

ANEXO 2		VERSIÓN:	1																		
		CÓDIGO:	SIS-POE-003-A02																		
LISTA DE CHEQUEO DE OBSERVACIÓN DE COMPORTAMIENTO		FECHA:	10-oct-20																		
Supervisor del área: _____		Fecha Inspección:	<table border="1"> <tr> <td>D</td> <td>M</td> <td>AAA</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>M</td> <td>A</td> </tr> </table>	D	M	AAA	D	M	A												
D	M	AAA																			
D	M	A																			
Area observada: _____		Actividad observada: _____																			
Marca con una X si los trabajadores de esta área cumplen o no con los ítems establecidos:																					
LABORATORIOS																					
Nombre Colaborador																					
ITEM	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	S I	N O	N/ A	S I	N O	N/ A	S I	N O	N/ A
Usan los elementos de protección personal y los hacen de forma correcta	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	X	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	S I	N O	N/ A	S I	N O	N/ A	S I	N O	N/ A
Los trabajadores realizan sus labores con el cabello recogido, sin joyas y las prendas de dotación se encuentran sin elementos sueltos.	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	S I	N O	N/ A	S I	N O	N/ A	S I	N O	N/ A
Se realiza adecuadamente la manipulación o manejo de cargas (superior a 25 kg hombre y 12.5 Mujeres)	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	S I	N O	N/ A	S I	N O	N/ A	S I	N O	N/ A

El personal conoce cuáles son las políticas del SG-SST que se tienen en la compañía	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A
El personal conoce los riesgos a los que esta expuestos en su área de trabajo	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A
Se evidencia que el personal no tenga alimentos en el área de trabajo	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A
El personal cumple con las medidas de distanciamiento	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A
El personal realiza el lavado de manos con intervalos de 3 horas.	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A
Durante la observación se evidenciaron comportamientos inseguros de los trabajadores del área que no estén implícitos en este formato	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A	SI	N O	N/ A
OBSERVACIONES																					
NOMBRE DE QUIEN REALIZA LA INSPECCIÓN										CARGO							FIRMA				
NOMBRE DE QUIEN REALIZA LA INSPECCIÓN										CARGO							FIRMA				

Anexo 3. lista de chequeo inspección general SST.

Hojas informativas fáciles de leer con preguntas y respuestas que cubren una amplia gama de temas de salud y seguridad en el lugar de trabajo, desde peligros hasta enfermedades, ergonomía y promoción en el lugar de trabajo.

ANEXO 3 LISTA DE CHEQUEO INSPECCIÓN GENERAL SST					VERSIÓN:	1
					CÓDIGO:	SIS-POE-003-A02
					FECHA:	10/10/2020
- Asegurar la firma del formato por la persona que recibe la inspección y de quien recibe la inspección - Dejar registro fotográfico de los hallazgos - Realizar de forma verbal o escrita las observaciones de incumplimientos						
FECHA DE INSPECCIÓN: _____					ÁREA DE LA EMPRESA: _____	
CONDICIONES GENERALES						
ITEM	ASPECTO A EVALUAR	SI	NO	NA	OBSERVACIONES	
1	¿El personal cuenta con los EPP de acuerdo a la Matriz de cada área para realizar su labor?					
2	¿Durante la inspección realizada se observa que el personal hace uso adecuado de los EPP ?					
3	¿Se evidencia orden y aseo en los puestos de trabajo? Aplicación 5s (Charcos de Agua, materia prima o producto terminado en el piso)					
4	¿Las luminarias están ubicadas sobre los pasillos de circulación?					
5	¿Las luminarias se encuentran en buen estado funcional y limpieza?					
RIESGO ELECTRICO						
ITEM	ASPECTO A EVALUAR	SI	NO	NA	OBSERVACIONES	

6	¿Todas las cajas eléctricas o de interruptores tienen puerta o están cubiertas?				
7	¿Todos los tableros de distribución eléctrica se encuentran debidamente cerrados, asegurados y señalizados?				
8	¿En el área los sistemas eléctricos se encuentran en correcto estado? (aislados, canalizados, señalizados)				
9	¿Los sistemas eléctricos están ausentes de cables sueltos, pelados, reparaciones temporales improvisadas?				
10	¿Los sistemas eléctricos cuentan con conexión polo a tierra?				
11	¿Los tableros eléctricos del área inspeccionada cuentan con diagramas unifilares?				
SEGURIDAD EN USO DE HERRAMIENTAS					
ITEM	ASPECTO A EVALUAR	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
12	¿Las herramientas de corte (tijeras, cuchillos, pinzas de corte, etc.) cuentan con Funda, protección o portaherramientas?				
13	¿Durante la inspección realizada se observa que el personal hace buen uso de las herramientas?				
14	¿Se observa que las herramientas se encuentran en buenas condiciones para su funcionamiento?				

15	¿Las herramientas utilizadas actualmente son adecuadas para la operación?				
16	¿Se cuenta con lugar adecuado para el almacenamiento de estas herramientas?				
PLAN DE EMERGENCIA					
ITEM	ASPECTO A EVALUAR	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
27	¿Las rutas de evacuación, salidas de emergencia, botiquines, camillas y gabinetes se encuentran despejados y en buen estado?				
28	¿Se valido la correcta inspección mensual de botiquines?				
29	¿Las rutas de evacuación y salidas de emergencia están señalizadas?				
30	¿El plano de rutas de evacuación esta actualizado, en buen estado y ubicado en un lugar correspondiente?				
31	¿La cantidad de extintores ubicados en el área es suficiente de acuerdo al requisito legal?				
32	¿Las puertas de evacuacion del area se encuentra alarmadas, y su uso es únicamente para emergencias?				
33	¿El área cuenta con lámparas de emergencia?				

















34	¿Todas las lámparas de emergencia se encuentran en buen funcionamiento?				
35	¿Las estaciones manuales están señalizadas y libres de obstáculos?				
36	¿El área cuenta como mínimo con 2 brigadistas por turno?				
37	¿Los líderes de evacuación y los brigadistas cuentan con los distintivos que los identifiquen? (chalecos, banderines, brazalete, etc.)				
38	¿El equipó de comunicación del área esta sincronizado con el canal de emergencias de la compañía? (Radio)				
TRABAJOS EN ALTURAS					
ITEM	ASPECTO A EVALUAR	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
39	¿El área cuenta con los equipos y sistemas de protección contra caídas necesarios para realizar trabajos en alturas?				
40	¿Las superficies de trabajo con diferencia de alturas mayores de 1,50 m cuentan con plataformas o sistemas seguros de acceso para esta labor?				
41	¿Las plataformas del área cuentan con barandas, rodapiés, huellas y contrahuellas en buen estado, travesaños y puerta de ingreso?				
42	¿Las escaleras de acceso a las plataformas tienen sus peldaños con superficies planas, con antideslizante y cuentan con barandas o pasamanos?				

43	¿Las escaleras de mano cumplen con las condiciones de seguridad: Peldaños completos, encajados, libres de agrietamientos y roturas, ¿zapatas no desgastadas?				
44	¿Las escaleras (tipo avión o fijas en las plataformas) cuentan con baranda, rodapiés, huellas y contrahuellas en buen estado, frenos y las superficies son antideslizantes?				
ALMACENAMIENTO					
ITEM	ASPECTO A EVALUAR	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
45	¿Las estibas se encuentran en buen estado en cuanto a: tablas aseguradas y completas, libres de puntillas, astillas y cualquier otro deterioro?				
46	¿Se ubica la estiba dentro de las áreas demarcadas y sin sobrepasar la línea amarilla?				
47	¿Los materiales se encuentran almacenados sobre estibas, y no están recargados contra la pared?				
48	¿Los arrumes están elaborados en forma estable en cuanto entrelazado o trabado de los bultos o cajas?				
49	¿La distribución de los estantes permite la circulación por los pasillos sin dificultad?				
50	¿Los materiales que están almacenados en el último nivel de la estantería, guarda una distancia prudencial de 1m, entre el techo o el elemento más bajo suspendido del techo y el arrume?				

51	¿Las estanterías o racks se encuentran en buen estado, libre de golpes o fisuras?				
52	¿Se cuenta con lugar adecuado para el parqueo de Estibadores Hidráulicos, Eléctricos y Montacargas (VI)?				
PROCESO DOCUMENTAL					
ITEM	ASPECTO A EVALUAR	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
60	¿Se realizan las charlas de seguridad (5 minutos, lup, lecciones aprendidas, etc.) para todo el personal y se deja registro de asistencia a dicha actividad? Valide el buen diligenciamiento de estos registros.				
61	¿Se diligencian correctamente los formatos de entrega de EPP?				
63	¿Se evidencia el registro y se diligencian correctamente los formatos de seguimiento a calistenia y pausas activas?				
64	¿Existe evidencia la de inspección y mantenimiento para montacargas, estibadores hidráulicos y estibadores eléctricos con los cuales se mueven los materiales?				
65	¿Se cuenta con mecanismos de verificación de estado de herramientas manuales?				
66	¿Todos los colaboradores que realizan tareas en alturas se encuentran certificados (verificar certificado con fecha vigente)?				
RESULTADOS					

TOTAL ITEMS EVALUADOS		
TOTAL ITEMS CUMPLIDOS		
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
0 – 60% (NO cumple con las condiciones necesarias para desarrollar el trabajo de forma segura)		
61 – 90% (Cumple parcialmente con las condiciones necesarias para desarrollar el trabajo de forma segura)		
91 – 100% (Cumple con las condiciones necesarias para desarrollar el trabajo de forma segura)		
NOMBRE DE QUIEN REALIZA LA INSPECCIÓN	CARGO	FIRMA
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA INSPECCIÓN:	CARGO	FIRMA
NOMBRES DE ACOMPAÑANTES DE LA INSPECCION:	FIRMAS	

Anexo 4. Matriz de elementos de protección personal.

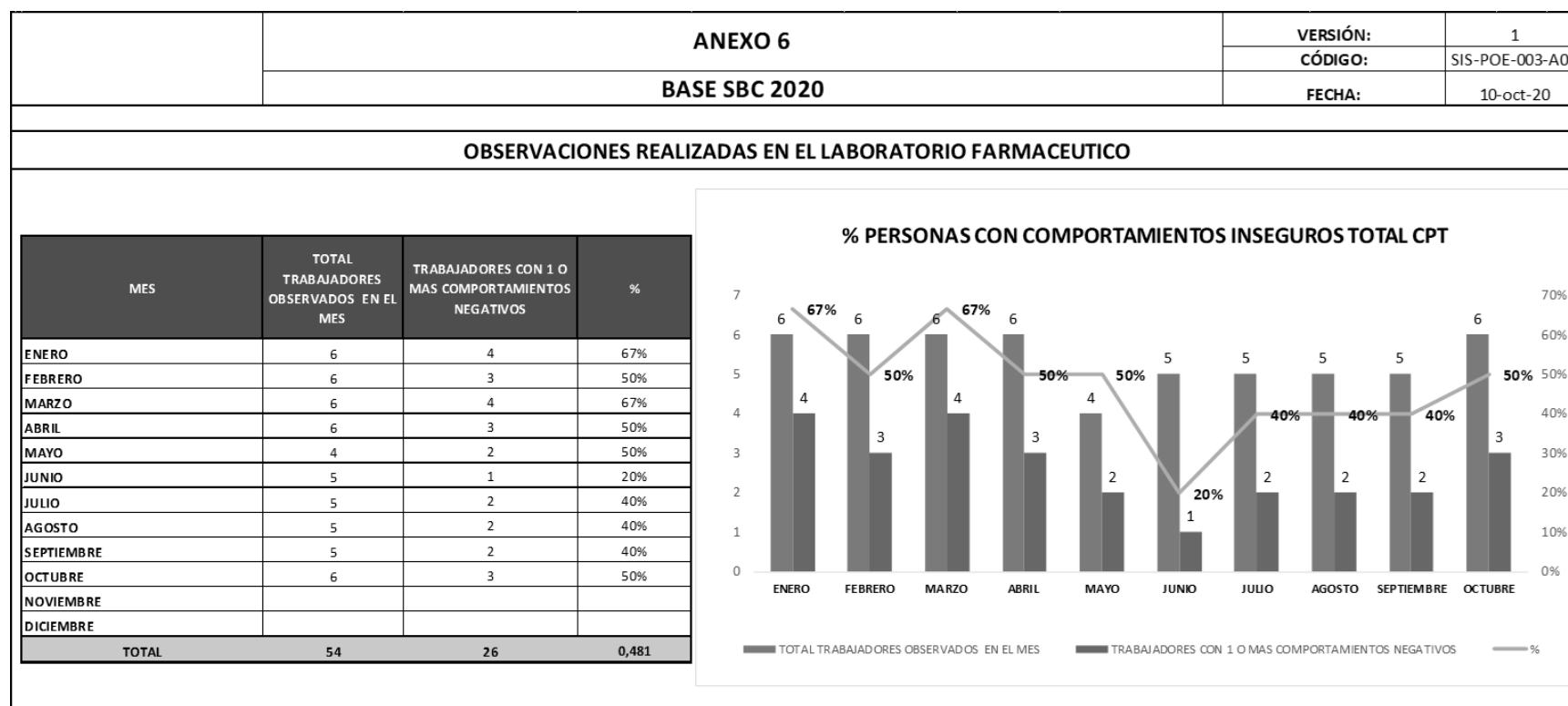
		ANEXO 4													VERSIÓN:	01	
		MATRIZ DE EPP Y DOTACIÓN POR CARGO													CÓDIGO:	SIS-POE-010-F01	
															FECHA:	21/feb/2020	
TIPO DE PROTECCIÓN	ALTURAS		CABEZA	VISUAL	AUDITIVA		RESPIRATORIA		EXTREMIDADES INFERIORES (pies)			EXTREMIDADES SUPERIORES (manos)			CUERPO		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	amés para posicionamiento, detención y restricción de caídas ANSI/ASSE Z369.1-2007	Sistema de línea de vida vertical ANSI/ASSE Z369.1-2007	Casco de seguridad dieléctrico ANSI Z89.1-2009	Anteojos de seguridad ANSI Z87	Protector auditivo tipo tapón en silicona con cordón ANSI S3.19	Protector auditivo tipo copa ANSI S3.19-1974	Respirador con filtro para gases y vapores	Tapabocas	Zapatos de dotación	Botas pantaneras punta de acero	Botas punta de acero	Guantes de nitrilo	Guantes de vaqueta	Guantes de neopreno con recubrimiento en poliuretano	Uniforme de dotación	Delantal impermeable	en PVC
IMAGEN																	
CARGO	Operario de inspección óptica	N/A	N/A	N/A	N/A	x	N/A	N/A	x	x	N/A	N/A	x	N/A	N/A	x	N/A
	Operario de grafado	N/A	N/A	N/A	X	N/A	x	N/A	x	N/A	N/A	x	x	N/A	N/A	x	N/A
	Operario de envase	N/A	N/A	N/A	X	x	N/A	N/A	x	x	N/A	N/A	x	N/A	N/A	x	N/A
	Operario de lavado	N/A	N/A	N/A	X	N/A	x	N/A	x	x	x	N/A	x	N/A	N/A	x	x
	Operario de dispensación/fabricación	N/A	N/A	N/A	X	N/A	x	X	x	X	N/A	N/A	x	N/A	N/A	x	N/A
	Operario de acondicionamiento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	x	N/A
	Auxiliar de bodega	X	X	X	X	N/A	N/A	N/A	X	N/A	N/A	X	X	X	X	x	N/A
	Auxiliar de servicios generales	N/A	N/A	N/A	X	N/A	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	N/A	N/A	x	N/A
	Inspector de calidad	N/A	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	N/A	N/A	x	N/A
	Supervisor de planta	N/A	N/A	N/A	X	N/A	X	X	X	X	N/A	X	X	N/A	N/A	x	N/A
	Supervisor de acondicionamiento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	x	N/A
	Auxiliar de mantenimiento	N/A	N/A	X	X	N/A	X	N/A	X	N/A	N/A	X	X	X	X	x	N/A
	Aprendiz Sena Mantenimiento	N/A	N/A	X	X	N/A	X	N/A	X	N/A	N/A	X	X	X	X	x	N/A
	Supervisor de bodega	X	X	X	X	N/A	N/A	N/A	X	N/A	N/A	X	X	X	X	x	N/A
	Asistente adm	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	x	N/A
	Jefe de garantía de calidad	N/A	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	N/A	N/A	x	N/A
	Jefe de SST y GA	N/A	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	X	N/A	X	X	N/A	N/A	x	N/A
	Jefe de control de calidad	N/A	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	N/A	N/A	x	N/A
	Jefe de producción	N/A	N/A	N/A	X	N/A	X	X	X	X	N/A	X	X	N/A	N/A	x	N/A
	Director de aseguramiento de calidad	N/A	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	N/A	N/A	x	N/A
Director de producción	N/A	N/A	N/A	X	N/A	X	X	X	X	N/A	X	X	N/A	N/A	x	N/A	
Director de ingeniería	N/A	N/A	X	X	N/A	X	X	X	N/A	N/A	X	X	X	X	x	X	
Director administrativo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	x	N/A	
Gerencia/ D.T.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	x	N/A	
Analista	N/A	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	X	N/A	N/A	X	N/A	N/A	x	N/A	

Anexo 5. Indicadores accidentalidad

ANEXO 5				VERSIÓN:	1
				CÓDIGO:	SIS-POE-003-A05
INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD				FECHA:	10-oct-20
Mes	2018	2019	2020		
enero	3	0	0		
febrero	0	1	0		
marzo	1	0	1		
abril	0	0	1		
mayo	0	0	0		
junio	2	0	0		
julio	1	2	1		
agosto	0	1	0		
septiembre	2	0	0		
octubre	0	0	1		
noviembre	0	2			
diciembre	1	0			
Total general	10	0	4		
AREA	AT				
Laboratorio de analisis	2				
Dispensación	1				
Área de bodega	1				
Total general	4				
EMPRESA	AT				
DIRECTO	4				
TEMPORAL	0				
Total general	4				
ANTIGÜEDAD	AT				
MENOS DE 1 MES	3				
ENTRE 1 Y 3 MESES	0				
ENTRE 3 Y 6 MESES	0				
ENTRE 6 Y 12 MESES	1				
12 MESES O MÁS	1				
Total general	5				
CAUSA RAIZ	AT				
Condición insegura	1				
Acto inseguro	3				
Total general	4				

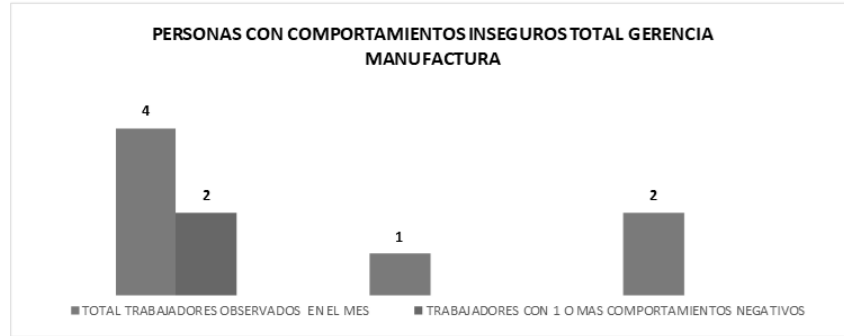
Anexo 6. Base general de datos.

la cual permitirá agilizar el consolidado de los indicadores de comportamientos mensuales identificados; dentro de esta base se incluye la graficación de resultados teniendo en cuenta los meses evaluados, la cantidad de observaciones de comportamiento realizados y el número total de comportamientos negativos identificados.



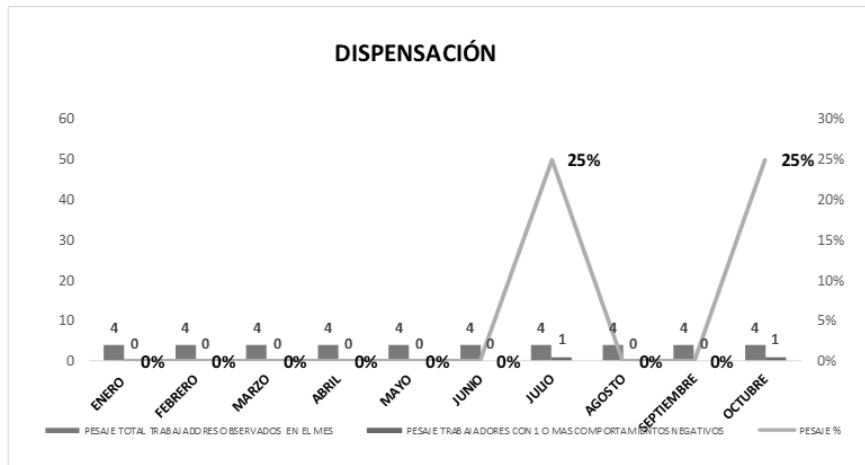
AREA OPERATIVA

AREA	TOTAL TRABAJADORES OBSERVADOS EN EL MES	TRABAJADORES CON 1 O MAS COMPORTAMIENTOS NEGATIVOS	%
PESAJE	4	2	50%
RECIBO DE MUESTRAS	1	1	100%
LABORATORIO	2	1	50%

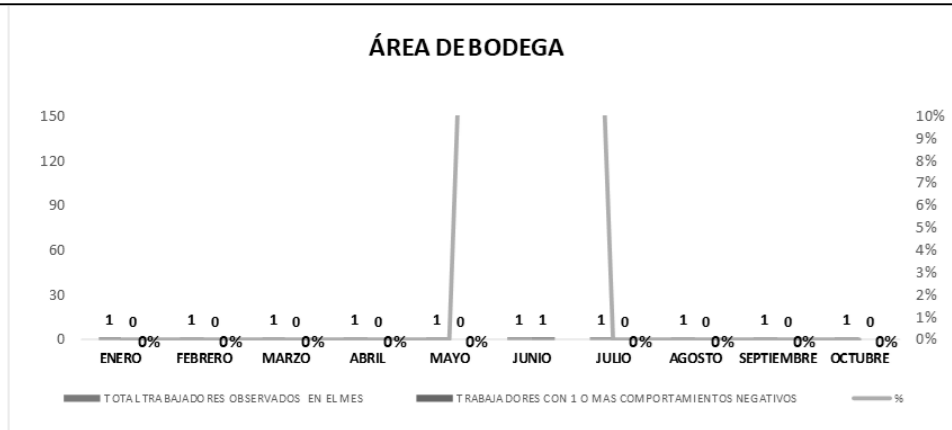


AREA OBSERVADA ESPECIFICA POR MES

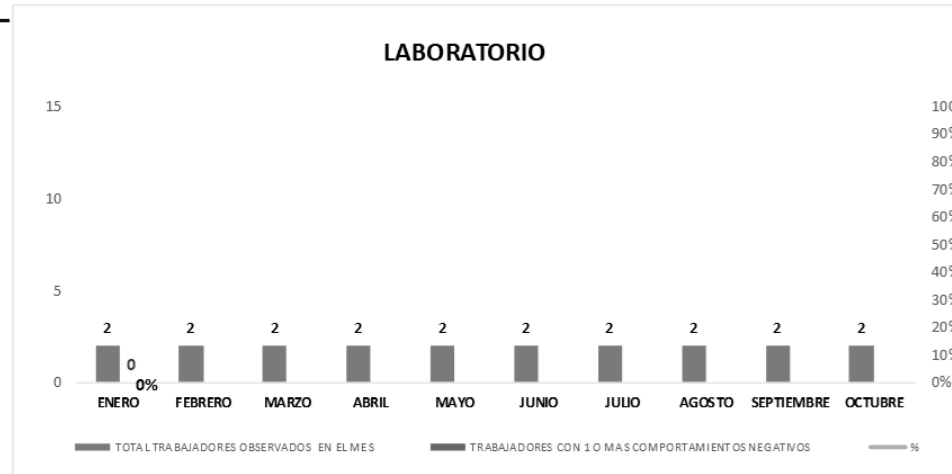
PESAJE			
MES	TOTAL TRABAJADORES OBSERVADOS EN EL MES	TRABAJADORES CON 1 O MAS COMPORTAMIENTOS NEGATIVOS	%
ENERO	4	0	0%
FEBRERO	4	0	0%
MARZO	4	0	0%
ABRIL	4	0	0%
MAYO	4	0	0%
JUNIO	4	0	0%
JULIO	4	1	25%
AGOSTO	4	0	0%
SEPTIEMBRE	4	0	0%
OCTUBRE	4	1	25%
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			
TOTAL	40	2	0,050



RECIBO DE MUESTRAS			
MES	TOTAL TRABAJADORES OBSERVADOS EN EL MES	TRABAJADORES CON 1 O MAS COMPORTAMIENTOS NEGATIVOS	%
ENERO	1	0	0%
FEBRERO	1	0	0%
MARZO	1	0	0%
ABRIL	1	0	0%
MAYO	1	0	0%
JUNIO	1	1	100%
JULIO	1	0	0%
AGOSTO	1	0	0%
SEPTIEMBRE	1	0	0%
OCTUBRE	1	0	0%
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			
TOTAL	10	1	0,100



LABORATORIO			
MES	TOTAL TRABAJADORES OBSERVADOS EN EL MES	TRABAJADORES CON 1 O MAS COMPORTAMIENTOS NEGATIVOS	%
ENERO	2	1	50%
FEBRERO	2	0	0%
MARZO	2	0	0%
ABRIL	2	0	0%
MAYO	2	0	0%
JUNIO	2	0	0%
JULIO	2	0	0%
AGOSTO	2	0	0%
SEPTIEMBRE	2	1	50%
OCTUBRE	2	0	0%
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			
TOTAL	20	2	0,100



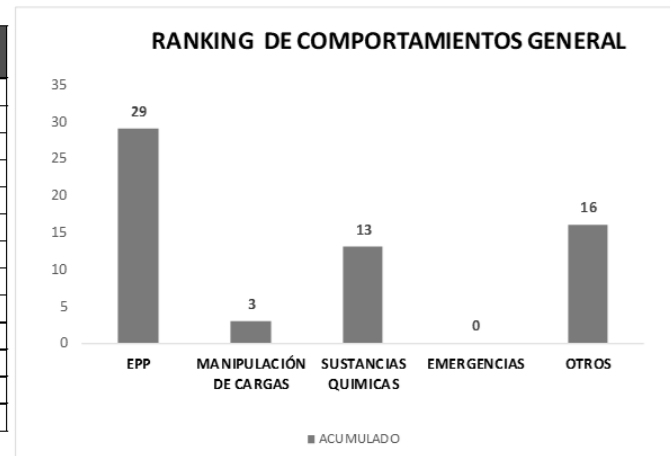
RANKING SUPERVISORES POR AREA

NOMBRE COORDINADOR	TOTAL COMPORTAMIENTOS NEGATIVOS
JUAN CAMILO ESTRADA	1
JOHANA PEDRAZA	1
CARMELO ORTEGA	1
GABRIEL CÁCERES	1
JOSÉ HERRERA	2
ARNOLD PEREZ	2
HAROL GONZALEZ	2
ELENITA VERGARA	3



TIPO DE COMPORTAMIENTO

MES	EPP	MANIPULACIÓN DE CARGAS	SUSTANCIAS QUIMICAS	EMERGENCIAS	OTROS
ENERO	4	1	0	0	0
FEBRERO	4	0	0	0	3
MARZO	3	0	3	0	3
ABRIL	2	0	2	0	0
MAYO	1	0	3	0	0
JUNIO	2	0	0	0	0
JULIO	3	0	2	0	0
AGOSTO	4	0	3	0	3
SEPTIEMBRE	2	1	0	0	1
OCTUBRE	4	1	0	0	3
NOVIEMBRE					
DICIEMBRE					
ACUMULADO	29	3	13	0	16



Anexo 7. Capacitación de normas básicas de trabajo seguro.

La educación y la capacitación son herramientas importantes para informar a los trabajadores y gerentes sobre los peligros y los controles en el lugar de trabajo para que puedan trabajar de manera más segura y productiva.

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 06/sep/2020 NOTA 5.0

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

SI. POR QUE CUANDO UNO CORRE A REALIZAR UNA
PRISA ALGUNA TAREA EN DONDE CORRETE CUIDADA
POR LO QUE CON CALMA Y PENSAR ANTES DE ACTUAR
UN TAREA Y HAY TANTAS OTRAS DE UN VECERO.
ASI COMO LA TABULA.

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

A LA TORTUGA YA QUE TENGO QUE REALIZAR LAS
TAREAS CON CALMA Y PENSAR ANTES DE ACTUAR
PARA MINIMIZAR LOS ERRORES.

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

1100 $1000 + 30 + 40 + 20 + 9 + 1$

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

UNA EN PARTICULAR FUE CUANDO POR CORRER Y
REALIZAR UNA FACTURA CORRETE UN ERROR Y NO
ME DI CUENTA DEL ERROR FUE BUENO YA QUE
DE ESTO APRENDI A REALIZAR CON CALMA LAS
TAREAS DE FACTURACION.

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

LA INTERESAN DE LOS HOMBROS ESTA
POR FALTA DE CUALQUIER COSA.

"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 16/09/2019 NOTA _____

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

Que no siempre la solución más rápida es la mejor ni la más efectiva. Antes debe analizarse la situación y luego si tomar las acciones pertinentes ✓

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

Normalmente se asemejan más a los de la tortuga, porque reviso todo antes de ejecutar un trabajo ✓

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras): X

2000 $1000 + 30 + 40 + 20 + 9 + 1 = 1100$

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

He fabricado lotes sin contar con los materiales completos al iniciar, esto retrasa la operación y pone en riesgo la calidad del lote producido

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

La responsabilidad por cuidar a los individuos debe conocerse los riesgos con productos, equipos, materiales, primas, para manipularlos adecuadamente y si sucede algo saber como actuar

"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 06/OCT/2020 NOTA 4.5

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

porque la liebre se confio ³ junto de su rapidez ³ ¹ echarse
 que penso que podia hacerle una siesta y menosprecio
 a la tortuga por lenta pero la tortuga estaba
 muy segura y pensando con inteligencia que no
 podia pasar en ningun momento no debemos confiarnos sino
 estar seguros de lo que hacemos ² hacemos

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

A la tortuga lento pero seguro de lo que hago
 y tengo confianza en mi no me da miedo los
 datos porque confio plenamente en lo que soy
 capaz

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

1080 $1000 + 30 + 40 + 20 + 9 + 1 = 1100$ X

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

cuando mefi a carmelo a la ducha
 Buena que mitige el dolor de mi compañero
 malo secarlo con las toallas
 que toca actuar con precaucion

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

por que somos seres humanos y pasamos
 mas tiempo en el trabajo que en casa y
 debemos cuidarnos unos a otros por que la
 familia nos espera

"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 7/oct/2019 NOTA 5.0

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

Si porque ambos contaron con la misma gresca aviosa.

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

No para de ambos porque se puede tener la confianza de la liebre que puede ser peligroso para cumplir con sus deberes. Por otro lado se debe al trabajo duro y determinación de la tortuga para solucionar problemas.

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

1100 $1000 + 30 + 40 + 20 + 9 + 1 = 1100$

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

Un día estaba trabajando los trabajos del sector del Agua, más los temas de trabajo de trabajo de Agua en sectores de procesos inversa pero para con mayor cuidado y así poder tener más respeto al equipo. Lo cual generaba un mayor respeto de los miembros. La enseñanza que me dejó es que para poder trabajar un buen trabajo se necesita de un tiempo determinado para realizar ciertos temas y que no se puedan apresurar a hacerlos.

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

La salud tanto personal como de los compañeros es muy importante debido a que al cumplir la posibilidad de perder un miembro del equipo no se puede de ninguna forma y se es vital de sustituir hacer referencia a la persona de cumplir la labor sin cometer errores.

"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 07/09/2020 NOTA 4.5

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

SI, LA CONFIANZA EXCESIVA EN MUCHAS OCASIONES PUEDE
IR CONTRAPRODUCTIVA A LA HORA DE EFECTUAR UNA TAREA
QUE POR MAS VECES QUE HAYAMOS REALIZADO ALGO PUEDE
FALLAR Y LASTIMARNOS A NOSOTROS Y A LOS DEMAS, EL
FADE HACER ALGO NO SIGNIFICA QUE SI DEBA HACER A
LAS CARRERAS Y SIN ANALIZAR LAS COSAS.

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

SE PUEDE DECIR QUE A LOS 2 HAY TIEMPOS Y MOMENTOS
PARA HACER LAS COSAS EN EL ENTORNO LABORAL Y
SIEMPRE DE DEBER PREVER LOS ACTOS QUE REALIZAREMOS
ACCIONES.

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

2000 $1000 + 30 + 40 + 20 + 9 + 1 = 1100$

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

EN UNA OCAION POR HACER LAS COSAS RAPIDO ENTRE
A LA AREA SIN LAS BOTAS Y CASI ME LASTIMO PORQUE
UNA DE LAS CAJAS SE CALLO, SIEMPRE LLEVAR LOS
EPP.

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

RECORDAR QUE TODO POR EL BIEN COMUN Y LA INTEGRIDAD
FISICA Y EMOCIONAL DE LOS TRABAJADORES; EN UNA EMPRESA
TODOS SOMOS GIGAS DE UN MISMO MECANISMO Y DEBEMOS VER
POROSE NUESTRO DE COSAS DE KOMPA POR EL BIEN DE LA ORGANIZACION
Y DE NUESTROS MISMOS.

"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 07-Oct-2020 NOTA 4.5

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

Si, por lo general en toda empresa hay
liebres que creen que se las saben todas y
finalmente no hacen bien las cosas y tambien
tortugas que son muy cautelosas y van
seguras y tranquilas

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

Considero que de liebre y tortuga
liebre - cuando pien que al realizar una actividad ya tengo conocimiento
y no casi tortuga - porque soy lenta pero segura

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

20-1991 $1000 + 30 + 40 + 20 + 9 + 1 = 1100$

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

Al momento de diligenciar documentos por el
alcán de entregarlos no los leo detenidamente y
esto claramente no quedan bien.

Enseñanza - A leer muy bien

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

Para no afectar la producción de la empresa
me cuido y de paso cuido a los demás
porque lo más importante debe ser siempre la
vida e integridad propia y de los compañeros

"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 06/oct/20 NOTA 5.0

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

En algunas ocasiones si podría tener relación ya que hay accidentes que suceden por hacer las cosas con mucha prisa o por exceso de confianza, por falta de conocimiento e incluso por otros factores

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

A la tortuga ya que prefiero tomar un poco de tiempo, pienso en conservar mi integridad física y salud en general y cumplir con mi trabajo de manera satisfactoria

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

1100

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

El traslado de canastas a la línea de acondicionamiento ya que algunas son muy pesadas o de materiales delicados no tuvo ninguna consecuencia negativa, y la enseñanza fue pedir ayuda a alguna compañera para evitar lesiones musculares o daños de los cursos de los productos.

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

Es importante cuidar de mi seguridad y la de los compañeros porque si tenemos buena salud podemos desarrollar cualquier actividad sin dificultades físicas, y porque la salud debe conservarse al máximo, sin salud hay muchas cosas que no podemos hacer. (No quiero limitaciones físicas)
 "El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 06/03/20 _____ NOTA 4,5

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

Si, por falta de información se cometen errores en los procesos y también cuando por petición de los clientes tenemos que entregar productos sin prestar atención a los detalles donde se cometen errores. ✓

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

Tortuga: Verifico e inspecciono los procesos. ✓

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

2000 $1000 + 30 + 40 + 20 + 9 + 1 = 1100$ X

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

Entrega de un producto: al entregar con prisa no se verifico que entregamos una caja de + ✓

Enseñanza: No dar nada por sentado - verificar todo

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

Para no incurrir en actos peligrosos e inseguros. Claramente es importante siempre cuidar nuestra integridad, la propia y la de los compañeros. ✓

"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 06/oct/2020 NOTA 3.5

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

Sí porque por tener prisa de hacer alguna actividad, no te percatas de que lo que has hecho haya quedado bien... es mejor lento pero seguro.

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

Sí porque cuando nos aceleramos las cosas no nos quedan bien hechas, o seguras. si es un equipo de trabajo.

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

1091 X $1000 + 30 + 40 + 20 + 9 + 1 = 1100$

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

puede ser en la cantada de un frasco que por tener prisa ante mal y pues tiene defectos en la terminación de un lote y entrega. pero pues eso nos ha servido para mejorar demasiado.

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

es importante por que debemos principalmente velar por nuestra salud y la de nuestros compañeros.

"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 06/oct/20 NOTA 4.0

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

Si, muchas veces nos confiamos de lo que los demás hacen y seguimos haciendo las cosas sin verificar si esta bien o mal y no nos damos cuenta en los errores en los encastros.

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

Pienso que en los días, pues cuando hay que entregar un producto nos apresuramos y es allí que se presentan los errores, y en la entrega entregamos productos lentos pero seguros.

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

2000 $1000 + 30 + 40 + 20 + 9 + 1 = 1100$

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

Pegar una etiqueta de la misma presentación pero de diferente producto pero enseguido me doy cuenta y confirmo el error. La enseñanza aprendida es antes de cualquier cosa verificar y confirmar los datos presentados.

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

pues somos un equipo de trabajo y si necesitamos estar todos bien para alcanzar una meta propuesta, lo más importante es cuidar siempre la integridad propia y de los compañeros.
"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 06/OCT/2020 NOTA 4.0

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

Si, porque muchas veces por hacer las cosas a la carrera pueden salir mal y la idea es tener calma para que no ocurran los incidentes. ✓

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

mis actos se asemejan más a la tortuga, porque si me prisa como la liebre me puede salir todo mal. ✓

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

2.000 $1000 + 30 + 40 + 20 + 9 + 11 = 1100$ X

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

ps cuando tenemos que entregar producto terminado y como va rotulado muchas veces uno pega el rotulo mal, porque no me tome el tiempo de leerlo y ver si estaba bien, con la información que es, pero cuando fue mi jefe y reviso ella observo bien y me llamo y me dijo cual habia sido mi error y yo lo corrigi. ✓

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

porque primero que todo hay que cuidar mi salud, y la de mis compañeros, y para estar adelante mas adelante. ✓

"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE: _____ FECHA: 06/oct/2020 NOTA: 4.0

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

Considerando que los accidentes o incidentes de trabajo no todas las veces pasan por hacer los el trabajo rapido. Considero que a veces tenemos el peligro y debemos de estar ense- guida para evitarlo

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

a la de la tortuga porque uno debe de trabajar lento pero seguro de lo que esta haciendo.

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

1000+30+40+20+9+1

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

Que por estar con prisa etiquetamos un pro- ducto mal pero fueron unos 10 frascos cuando nos dimos cuenta y de uno empesamos a reflexionar y no fueron malas polo que nos dimos cuenta a tiempo y mi enseñanza es que debemos trabajar con mucha responsabilidad.

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

es importante por que si tu cuidas de tu seguridad. es importante que cuides tambien de tus compañeros de trabajo.

"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Normas básicas de trabajo seguro		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 6/10/2020 NOTA 3.5

1. Teniendo en cuenta la fábula de la liebre y la tortuga, ¿considera que los accidentes o incidentes de trabajo tienen relación con esta fábula?, explique por qué.

nos hace pensar que alguna persona que tenemos tener cuidado de antes de actuar o pensar que la tortuga este tener. Nos hace pensar cada persona se apresura de atender hacer cosas importantes y hacer cada la seguridad de ellos.

1/2

2. Considera que en su vida laboral sus actos se asemejan más a los de la liebre o la tortuga, explique a cuál y por qué.

Yo me comparo con la tortuga antes de actuar. Para hacer las cosas. Si me voy a hacer algo me voy a pensar en lo que voy a hacer y pensar en actuar.

① Acepto
② errores

3. La jefe de SST le dará unos datos para realizar una operación matemática, por favor registre aquí el resultado de dicha operación (no se aceptan tachones ni enmendaduras):

2000 $1000 + 30 + 40 + 20 + 9 + 1 = 1100$

X

4. Describa una situación en su trabajo, en la cual ha actuado con prisa, describa que consecuencias ha tenido (buenas o malas) y cuál fue la enseñanza que le dejó dicha situación.

Pienso que todo trabajo debemos tener seguridad y tener un mal para cualquier trabajador. Pienso en este trabajo debemos hacer más responsable en cada uno de nosotros, debemos ayudarnos en nosotros.

5. Por qué considera que es importante cuidar su seguridad y la de sus compañeros de trabajo

Pienso yo que cada uno tenemos tener cuidado porque ellos también son personas y también en la vida lo estar pensando en nosotros como padres de nosotros, nos debemos cuidar. Todos unidos como una familia en el trabajo.

"El hombre corriente, cuando emprende una cosa, la echa a perder por tener prisa en terminarla."

Anexo 8. Capacitación para evaluar condiciones subestándares.

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN	FECHA: 16/sep/2019
	TEMA: Actos y condiciones subestándar	

NOMBRE _____ FECHA 21/oct/2020 NOTA _____

Hubo una inundación en un pueblo pequeño, todas las personas buscaron la manera de salvarse, pero un hombre se quedó solo en ese lugar, subió el techo de su casa y rezaba incansablemente pidiendo que Dios lo salvara. Este confiaba plenamente en el señor y estaba seguro que lo salvaría, de repente fue interrumpido por un hombre que pesaba en una balsa invitándolo a subir, sin embargo el hombre respondió "Dios me salvará" y lo dejó ir. Luego pasaron un hombre en un bote, luego una lancha y finalmente un helicóptero. A todos los rechazó diciendo: "Dios me salvará". Finalmente se ahogó y llegó al cielo. Dios lo recibió a la entrada, el hombre molesto le dijo a Dios: ¿Por qué no me salvaste si yo confiaba en ti?, a lo que Dios respondió: ¿Y la balsa, el bote, la lancha y el helicóptero que te mande?

- 1) ¿Cuál es la moraleja de la historia del hombre que suplicó ayuda a Dios?

que por mas fe que tengamos hay que tomar las
ayudas que las demas personas nos brindan

- 2) ¿Considera que la historia anterior tiene relación con la seguridad y salud en el trabajo?
¿Por qué?

si por que dice le puso todas las medidas para que
se salvara al igual que en el trabajo nos dan todos
los elementos de protección sin los utilizamos por
no acostumbramos

- 3) ¿Se lanzaría de un avión sin paracaídas?. Responda Si o No y por qué.

no por que seria un suicidio a no ser que el que
se este lanzando q fuera a explotar

- 4) Por favor describa a continuación un elemento de protección personal que no haya usado en una actividad laboral y la razón por la cual lo hizo (porque le incomoda, porque le quedó grande, porque no le gusta usarlo, etc).

los gafas por que no pueden estar us

- 5) Escriba una condición insegura o de riesgo que haya encontrado en el desarrollo de su actividad laboral dentro de la empresa. el desplazamiento de estibas
por que no sabemos que su defecto metálico a ver
145 instalaciones

- 6)Cuál es su grado de escolaridad: Primaria _____ Bachiller _____ técnico x
tecnólogo _____ Profesional _____ En caso de tener título técnico, tecnólogo o profesional,
indique el título obtenido: Tecario en mantenimiento de equipos de computo

FORMATO	VERSIÓN: 01
	CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Actos y condiciones subestándar	FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 21 OCT/2020 NOTA _____

Hubo una inundación en un pueblo pequeño, todas las personas buscaron la manera de salvarse, pero un hombre se quedó solo en ese lugar, subió al techo de su casa y rezaba incansablemente pidiendo que Dios lo salvara. Este confiaba plenamente en el señor y estaba seguro que lo salvaría, de repente fue interrumpido por un hombre que pasaba en una balsa invitándolo a subir, sin embargo el hombre respondió "Dios me salvará" y lo dejó ir. Luego pasaron un hombre en un bote, luego una lancha y finalmente un helicóptero. A todos los rechazó diciendo: "Dios me salvará". Finalmente se ahogó y llegó al cielo. Dios lo recibió a la entrada, el hombre molesto le dijo a Dios: ¿Por qué no me salvaste si yo confío en ti?, a lo que Dios respondió: ¿Y la balsa, el bote, la lancha y el helicóptero que te mande?

- 1) ¿Cuál es la moraleja de la historia del hombre que suplicó ayuda a Dios?

por confiarlo por que Dios coloco todos los medios para que se salvara pero la terquedad lo llevo a la muerte

- 2) ¿Considera que la historia anterior tiene relación con la seguridad y salud en el trabajo?, ¿Por qué? SI

por que utilizamos todos los implementos de seguridad y por terquedad no los utilizamos por eso son las lesiones y salud en el trabajo

- 3) ¿Se lanzaría de un avión sin paracaídas?, Responda Si o No y por qué. NO

por que me muero

- 4) Por favor describa a continuación un elemento de protección personal que no haya usado en una actividad laboral y la razón por la cual lo hizo (porque le incomoda, porque le quedó grande, porque no le gusta usarlo, etc).

las gafas por que no visualizo bien las partículas

- 5) Escriba una condición insegura o de riesgo que haya encontrado en el desarrollo de su actividad laboral dentro de la empresa. el desplazamiento al area de alimentacion por que respueden atracar y asobes Roban la empresa

- 6) Cual es su grado de escolaridad: Primaria _____ Bachiller técnico _____ tecnólogo _____ Profesional _____. En caso de tener título técnico, tecnólogo o profesional, indique el título obtenido: Bachiller

FORMATO	VERSIÓN: 01
	CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Actos y condiciones subestándar	FECHA: 18/sep/2019

NOMBRE: _____ FECHA: 24. Oct 2019 NOTA: _____

Hubo una inundación en un pueblo pequeño, todas las personas buscaron la manera de salvarse, pero un hombre se quedó solo en ese lugar, subió al techo de su casa y rezaba incansablemente pidiendo que Dios lo salvara. Este confiaba plenamente en el señor y estaba seguro que lo salvaría, de repente fue interrumpido por un hombre que estaba en una balsa invitándolo a subir; sin embargo el hombre respondió "Dios me salvará" y lo dejó ir. Luego pasaron un hombre en un bote, luego una lancha y finalmente un helicóptero. A todos los rechazó diciendo: "Dios me salvará". Finalmente se ahogó y llegó al cielo. Dios lo recibió a la entrada, el hombre molesto le dijo a Dios: ¿Por qué no me salvaste si yo confiaba en ti?, a lo que Dios respondió: ¿Y la balsa, el bote, la lancha y el helicóptero que te mande?

- 1) ¿Cuál es la moraleja de la historia del hombre que suplicó ayuda a Dios?
que por mas fe que uno tenga debe dejarse colaborar del proximo y muchas veces nos suceden cosas por no escuchar
- 2) ¿Considera que la historia anterior tiene relación con la seguridad y salud en el trabajo?
¿Por qué?
si ejemplo: por que si tenemos todos los implementos y no les damos el uso adecuado nos puede ocurrir un accidente.
- 3) ¿Se lanzaría de un avión sin paracaídas?, Responda Si o No y por qué.
Depende la situación: si dado el caso de que el avion este incendiandose y este el mara la vista me lanzaria
no me lanzaria por que estentaria contra mi vida.
- 4) Por favor describa a continuación un elemento de protección personal que no haya usado en una actividad laboral y la razón por la cual lo hizo (porque le incomoda, porque le quedó grande, porque no le gusta usarlo, etc).
los gafas debido a que se me empañarian los de uso permanente.
- 5) Escriba una condición insegura o de riesgo que haya encontrado en el desarrollo de su actividad laboral dentro de la empresa. el desplazamiento al area de Carpeteria nos pueden atracar y a su vez bajar la empresa
- 6) Cuál es su grado de escolaridad: Primaria _____ Bachiller _____ técnico X tecnólogo _____ Profesional _____. En caso de tener título técnico, tecnólogo o profesional, indique el título obtenido: Tecnico laboral en Impresion Offset.

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CODIGO GTH-POE-002-F02
	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Actos y condiciones subestándar	FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 19/09/2020 NOTA _____

Hubo una inundación en un pueblo pequeño, todas las personas buscaron la manera de salvarse, pero un hombre se quedó solo en ese lugar, subió al techo de su casa y rezaba incansablemente pidiendo que Dios lo salvara. Este confiaba plenamente en el señor y estaba seguro que lo salvaría, de repente fue interrumpido por un hombre que pasaba en una balsa invitándolo a subir, sin embargo el hombre respondió "Dios me salvará" y lo dejó ir. Luego pasaron un hombre en un bote, luego una lancha y finalmente un helicóptero. A todos los rechazó diciendo: "Dios me salvará". Finalmente se ahogó y llegó al cielo. Dios lo recibió a la entrada, el hombre molesto le dijo a Dios: ¿Por qué no me salvaste si yo confiaba en ti?, a lo que Dios respondió: ¿Y la balsa, el bote, la lancha y el helicóptero que te mande?

- 1) ¿Cuál es la moraleja de la historia del hombre que suplicó ayuda a Dios?
A veces las personas esperamos la ayuda divina, perdiendo todas las oportunidades que se presentan en la situación, sin tener en cuenta que son posibilidades de superar la adversidad.
- 2) ¿Considera que la historia anterior tiene relación con la seguridad y salud en el trabajo?
¿Por qué?
Si, tiene relación con SST. Considero que en el ambiente laboral, las ayudas divinas no son contempladas, debido que existen procesos bien definidos, contando con la garantía de elementos de protección personal.
- 3) ¿Se lanzaría de un avión sin paracaídas? Responda Si o No y por qué.
NO.
NO es mi pasión, no me agrada la idea, le temo a las alturas, y sensación de vertigo.
- 4) Por favor describa a continuación un elemento de protección personal que no haya usado en una actividad laboral y la razón por la cual lo hizo (porque le incomoda, porque le quedó grande, porque no le gusta usarlo, etc).
Tapabocas — Incomodo, me ahoga, me abrigo en las orejas.
Guaantes: Nunca me tallan
- 5) Escriba una condición insegura o de riesgo que haya encontrado en el desarrollo de su actividad laboral dentro de la empresa. Arnes de seguridad para bodega, debido que son 4 niveles.
- 6) Cuál es su grado de escolaridad: Primaria _____ Bachiller _____ técnico _____ tecnólogo _____ Profesional . En caso de tener título técnico, tecnólogo o profesional, indique el título obtenido: Administración de empresas.

t	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN		FECHA: 16/sep/2019
TEMA: Actos y condiciones sub estándar		

NOMBRE _____ FECHA _____ NOTA _____

Hubo una inundación en un pueblo pequeño, todas las personas buscaron la manera de salvarse, pero un hombre se quedó solo en ese lugar, subió al techo de su casa y rezaba incansablemente pidiendo que Dios lo salvara. Este confiaba plenamente en el señor y estaba seguro que lo salvaría, de repente fue interrumpido por un hombre que pasaba en una balsa invitándolo a subir, sin embargo el hombre respondió "Dios me salvará" y lo dejó ir. Luego pasaron un hombre en un bote, luego una lancha y finalmente un helicóptero. A todos los rechazó diciendo: "Dios me salvará". Finalmente se ahogó y llegó al cielo. Dios lo recibió a la entrada, el hombre molesto le dijo a Dios: ¿Por qué no me salvaste si yo confiaba en ti?, a lo que Dios respondió: ¿Y la balsa, el bote, la lancha y el helicóptero que te mande?

- 1) ¿Cuál es la moraleja de la historia del hombre que suplicó ayuda a Dios?
Nos dice que debemos aprovechar las oportunidades en el momento que se presentan y no esperar a que todo haya terminado, para luego lamentarnos.
- 2) ¿Considera que la historia anterior tiene relación con la seguridad y salud en el trabajo?
¿Por qué?
Si porque debemos tomar las mejores decisiones antes que las cosas pasen tomando siempre las medidas de seguridad sin correr riesgos para nuestro bienestar.
- 3) ¿Se lanzaría de un avión sin paracaídas?, Responda Si o No y por qué.
No porque pondría en riesgo mi vida, y los paracaídas son los elementos de protección en los aviones en el momento que se presenta una emergencia o siempre y cuando haya tiempo para usarlos.
- 4) Por favor describa a continuación un elemento de protección personal que no haya usado en una actividad laboral y la razón por la cual lo hizo (porque le incomoda, porque le quedó grande, porque no le gusta usarlo, etc).
No hay ningún elemento de protección que no se deba usar ya que estas son para la prevención de accidentes a nivel laboral.
- 5) Escriba una condición insegura o de riesgo que haya encontrado en el desarrollo de su actividad laboral dentro de la empresa. No encuentro ninguna condición insegura en la empresa ya que las instalaciones de la empresa están en perfecto estado para el desarrollo de las actividades.
- 6) Cuál es su grado de escolaridad: Primaria _____ Bachiller técnico _____ tecnólogo _____ Profesional _____. En caso de tener título técnico, tecnólogo o profesional, indique el título obtenido: _____

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Actos y condiciones subestándar	FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____

FECHA 21 Oct 2020 NOTA _____

Hubo una inundación en un pueblo pequeño, todas las personas buscaron la manera de salvarse, pero un hombre se quedó solo en ese lugar, subió al techo de su casa y rezaba incansablemente pidiendo que Dios lo salvara. Este confiaba plenamente en el señor y estaba seguro que lo salvaría, de repente fue interrumpido por un hombre que pasaba en una balsa invitándolo a subir, sin embargo el hombre respondió "Dios me salvará" y lo dejó ir. Luego pasaron un hombre en un bote, luego una lancha y finalmente un helicóptero. A todos los rechazó diciendo: "Dios me salvará". Finalmente se ahogó y llegó al cielo. Dios lo recibió a la entrada, el hombre molesto le dijo a Dios: ¿Por qué no me salvaste si yo confiaba en ti?, a lo que Dios respondió: ¿Y la balsa, el bote, la lancha y el helicóptero que te mande?

- 1) ¿Cuál es la moraleja de la historia del hombre que suplicó ayuda a Dios?
Dios le envió varias Oportunidades Para salvarse y el no las tomó a no se Percato de que eran las salvavidas que Dios le enviaba
- 2) ¿Considera que la historia anterior tiene relación con la seguridad y salud en el trabajo?
¿Por qué?
Si porque hay que utilizar todos los elementos de Seguridad Para evitar accidentes
- 3) ¿Se lanzaría de un avión sin paracaídas?. Responda Si o No y por qué.
Depende las circunstancias
- 4) Por favor describa a continuación un elemento de protección personal que no haya usado en una actividad laboral y la razón por la cual lo hizo (porque le incomoda, porque le quedó grande, porque no le gusta usarlo, etc).
los tapan oídos porque me quedan muy ajustados lo cual me hace doler la cabeza
- 5) Escriba una condición insegura o de riesgo que haya encontrado en el desarrollo de su actividad laboral dentro de la empresa. los Guantes de descargar El horno y el Autoclave no ~~es~~ son adecuados Para la Actividad que se hace
- 6) Cuál es su grado de escolaridad: Primaria _____ Bachiller X técnico _____ tecnólogo _____ Profesional _____. En caso de tener título técnico, tecnólogo o profesional, indique el título obtenido: _____

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Actos y condiciones sub estándar	FECHA: 16/sep/2018

NOMBRE _____ FECHA 21/oct/2018 NOTA _____

Hubo una inundación en un pueblo pequeño, todas las personas buscaron la manera de salvarse, pero un hombre se quedó solo en ese lugar, subió al techo de su casa y rezaba incansablemente pidiendo que Dios lo salvara. Este confiaba plenamente en el señor y estaba seguro que lo salvaría, de repente fue interrumpido por un hombre que pasaba en una balsa invitándolo a subir, sin embargo el hombre respondió "Dios me salvará" y lo dejó ir. Luego pasaron un hombre en un bote, luego una lancha y finalmente un helicóptero. A todos los rechazó diciendo: "Dios me salvará". Finalmente se ahogó y llegó al cielo. Dios lo recibió a la entrada, el hombre molesto le dijo a Dios: ¿Por qué no me salvaste si yo confiaba en ti?, a lo que Dios respondió: ¿Y la balsa, el bote, la lancha y el helicóptero que te manda?

- ¿Cuál es la moraleja de la historia del hombre que suplicó ayuda a Dios?
Seguro hay gran cantidad de salvar que su vida y hacer sus cosas bien, porque y cuando se le ocurre a sus sin para irse, luego se fue al estado que lo salvará a su problema.
- ¿Considera que la historia anterior tiene relación con la seguridad y salud en el trabajo?
¿Por qué?
Si porque en caso de un accidente debe pensar en la salud y eficacia para hacer la mejor solución sin volver lastimado.
- ¿Se lanzaría de un avión sin paracaídas? Responda Sí o No y por qué.
Si y No depende de diferentes variables y las condiciones por las cuales en este caso de avión sin paracaídas, en el caso de salirse, en una de las zonas.
- Por favor describa a continuación un elemento de protección personal que no haya usado en una actividad laboral y la razón por la cual lo hizo (porque le incomoda, porque le quedó grande, porque no le gusta usarlo, etc).
Los audífonos, porque son ajustados y después de un tiempo es incómodo tenerlos puestos.
- Escriba una condición insegura o de riesgo que haya encontrado en el desarrollo de su actividad laboral centro de la empresa.
En medio de mis labores rotativas trabajar con un cable eléctrico e hice un corto eléctrico.
- Cuál es su grado de escolaridad: Primaria _____ Bachiller técnico _____ tecnólogo _____ Profesional _____. En caso de tener título técnico, tecnólogo o profesional, indique el título obtenido: Bachiller académico

Anexo 9. Capacitación manejo de fichas de seguridad.

FORMATO		VERSIÓN: 01
		CODIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Manejo de fichas de seguridad		FECHA: 18/sep/2019
NOMBRE	FECHA	NOTA
1) ¿Considera que es importante el uso de las fichas de seguridad de productos químicos? ¿Por qué?	si, porque nos muestra como podemos manipular las sustancias químicas	
2) Escriba tres tipos de sustancias peligrosas que se manipulan en INVERVET	corrosivas inflamables Tóxicas	
3) ¿Considera que es importante usar elementos de protección personal para manipular sustancias químicas?	si, porque me ayuda a mantenerme y evitar lesiones de salud	
4) Describa 2 secciones que se encuentren en las fichas de seguridad y para que sirven o que encontramos en ellas.	1) nombre del químico 2) que reacción tiene nos sirve para saber que tan peligrosa puede ser y como manipularlo	
5) ¿Qué es la matriz de compatibilidad de almacenamiento de sustancias químicas y para qué sirve?	es el esquema que nos muestra si podemos almacenar las sustancias químicas o no son compatibles	

FORMATO	VERSIÓN: 01
	CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Manejo de fichas de seguridad	FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 21/oct/2020 NOTA _____

- 1) ¿Considera que es importante el uso de las fichas de seguridad de productos químicos?
¿Por qué? SI

por que podemos saber como manipularlo
y las condiciones para contra estarlo

- 2) Escriba tres tipos de sustancias peligrosas que se manipulan en INVERVET

Infamables
corrosivo
textiles

- 3) ¿Considera que es importante usar elementos de protección personal para manipular sustancias químicas? SI

por que proteja mi salud

- 4) Describa 2 secciones que se encuentren en las fichas de seguridad y para que sirven o que encontramos en ellas.

Formulación química
① como reaccionan con otras sustancias
② el nombre que es la información del producto

- 5) ¿Qué es la matriz de compatibilidad de almacenamiento de sustancias químicas y para qué sirve?

la matriz nos sirve para saber si dos sustancias
químicas se pueden o no almacenar juntas
o con precaución o definitivamente no

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Manejo de fichas de seguridad	FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA _____ NOTA _____

- 1) ¿Considera que es importante el uso de las fichas de seguridad de productos químicos?
¿Por qué?

SI POR QUE ES BUENO SABER COMO MANIPULAR
LA MATERIA PRIMA ANTES DE USAR Y ANTO
EL CASO DE UNA EMERGENCIA SABER COMO
REACCIONAR ANTE EL ACCIDENTE

- 2) Escribe tres tipos de sustancias peligrosas que se manipulan en INVERVET

Corrosivos, inflamables, Tóxico

- 3) ¿Considera que es importante usar elementos de protección personal para manipular sustancias químicas?

SI por que nos ayudan a evitar enfermedades
en nuestra salud

- 4) Describa 2 secciones que se encuentren en las fichas de seguridad y para que sirven o que encontramos en ellas.

1) El nombre de la materia prima que
vamos a manipular.

2) Su identificación química y con que
se puede reaccionar.

- 5) ¿Qué es la matriz de compatibilidad de almacenamiento de sustancias químicas y para qué sirve?

Es un esquema en el cual sabemos si -en el
momento de almacenar 2 materias primas
son compatibles que generen un accidente, nada
el caso que estas no pueden estar juntas

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Manejo de fichas de seguridad	FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA _____ NOTA _____

- ¿Considera que es importante el uso de las fichas de seguridad de productos químicos?
¿Por qué?

Claro, las Fichas de Seguridad nos Informan, de los riesgos, peligros, Reacciones y todo como manipular, de manera responsable (Cada una de las materias primas) - estas pueden ser: Corrosivas, Explosivas, Inflamables
- Escriba tres tipos de sustancias peligrosas que se manipulan en INVERVET

- ACIDO HIPOFOSFORICO
- CRISTAL FENOL
- HIDROXIDO DE SODIO
- ¿Considera que es importante usar elementos de protección personal para manipular sustancias químicas?

CLARO, DE SUMA IMPORTANCIA -
- Describe 2 secciones que se encuentren en las fichas de seguridad y para que sirven o que encontramos en ellas.

- NIVEL DE RIESGO: Indica el Nivel de Riesgo mortal que pueda tener en la vida de alguien.
- INFLAMABILIDAD: indica las temperaturas maximas que puede ser explotado el producto.
- ¿Qué es la matriz de compatibilidad de almacenamiento de sustancias químicas y para qué sirve?

La matriz es un mapa, el cual ubica de manera responsable y prevenida, todas las sustancias químicas dentro de la bodega, por secciones debidamente identificadas, para evitar reacciones químicas.

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Manejo de fichas de seguridad	FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA _____ NOTA _____

- 1) ¿Considera que es importante el uso de las fichas de seguridad de productos químicos?
¿Por qué?
Si, porque ^{con} el uso de ellas podemos identificar las diferentes riesgos que podremos encontrar y manipular cualquier producto químico además nos indica las medidas de seguridad que debemos tomar y que hacer en caso de tener algún problema.
- 2) Escriba tres tipos de sustancias peligrosas que se manipulan en INVERVET
Sustancias corrosivas
Sustancias inflamables
Sustancias tóxicas.
- 3) ¿Considera que es importante usar elementos de protección personal para manipular sustancias químicas?
Si
- 4) Describa 2 secciones que se encuentren en las fichas de seguridad y para que sirven o que encontramos en ellas.
- identificación de las sustancias encontramos sus componentes o características que lo identifican
- identificación del peligro nos indican las medidas de seguridad que debemos tomar al manipular cualquier producto químico.
- 5) ¿Qué es la matriz de compatibilidad de almacenamiento de sustancias químicas y para qué sirve?
Es un documento en el cual se plasma la compatibilidad de sustancias químicas para su almacenamiento seguro de acuerdo a la clasificación de dichas sustancias utilizando el color verde, amarillo y rojo.

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Manejo de fichas de seguridad	FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 21/oct/2020 NOTA _____

- 1) ¿Considera que es importante el uso de las fichas de seguridad de productos químicos?
¿Por qué?
Si porque hay podemos visualizar como manipular y que riesgos tiene dichas Químicas
- 2) Escriba tres tipos de sustancias peligrosas que se manipulan en INVERVET
Corrosivo Acido Peracetico
inflamable Alcohol
Toxico hipoclorito
- 3) ¿Considera que es importante usar elementos de protección personal para manipular sustancias químicas?
si porque evitan el riesgo de entrar en contacto de nuestra salud
- 4) Describa 2 secciones que se encuentren en las fichas de seguridad y para que sirven o que encontramos en ellas.
Composición de componentes puedes identificar la sustancia que se esta utilizando
identificación de peligros nos permite identificar los riesgos de manipulación y como actuar
- 5) ¿Qué es la matriz de compatibilidad de almacenamiento de sustancias químicas y para qué sirve?
es un Analisis de las composiciones y riesgos de cada uno de los elementos o sustancias químicas que nos permite identificar en formas de almacenamiento como por ejemplo determinar cuales sustancias químicas pueden ser almacenadas juntas o separadas

	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: Manejo de fichas de seguridad	FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE _____ FECHA 16/sep/2019 NOTA _____

- 1) ¿Considera que es importante el uso de las fichas de seguridad de productos químicos?
¿Por qué?

Si, las fichas de seguridad permiten conocer las características de los químicos presentes en la empresa, sus riesgos y la forma de manipularlos.

- 2) Escriba tres tipos de sustancias peligrosas que se manipulan en INVERVET

Corrosivos,
Inflamables,
Toxicos.

- 3) ¿Considera que es importante usar elementos de protección personal para manipular sustancias químicas?

Si porque evita el riesgo de entrar en contacto con los químicos que son corrosivos por lo que afecta la salud.

- 4) Describa 2 secciones que se encuentren en las fichas de seguridad y para que sirven o que encontramos en ellas.


Composición Química: Determina la sustancia que estamos usando.
Identificación de Peligros: Nos permite identificar los riesgos de manipularla y como actuar.

- 5) ¿Qué es la matriz de compatibilidad de almacenamiento de sustancias químicas y para qué sirve?

Es un análisis de las composiciones y riesgos de cada uno de los elementos y sustancias químicas que nos permite identificar los tipos de almacenamiento que se pueden utilizar para determinar si las sustancias químicas pueden ser almacenadas juntas o separadas.

Anexo 10. Reporte e investigación de accidente.

INFORME DE ACCIDENTE DE TRABAJO DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE

ARL | SURA 

EPS a la que está afiliado: EPS FAMIABAH LTDA Código EPS: 017 ARL a la que está afiliado: ARL SURA Código ARL: 40

APP a la que está afiliado: PORVENIR Código APP: 003

Identificación general de la empresa

Tipo de vinculatorio laboral: Empleado Contratante Cooperativa de trabajo asociado

Nombre de la actividad económica: EMPRESAS DEDICADAS A LA FABRICACION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, INCLUYE SOLAMENTE FABRICACION DE ALGODON, GASAS, VENDAS Y SIMILARES, FABRICACION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, MEDICAMENTOS

Nombre o razón social: [REDACTED]

Tipo de identificación: NI CC CE NU PA Número: [REDACTED]

Dirección: [REDACTED] Teléfono: [REDACTED] Fax: [REDACTED]

Correo electrónico: [REDACTED] Departamento D.C.: [REDACTED] Municipio: BOGOTA Zona: U R

Centro de trabajo donde labora el trabajador

¿Son los datos del centro de trabajo son los mismos de la sede principal? SI No

Nombre de la actividad económica del centro de trabajo: [REDACTED] Código de la actividad económica del centro de trabajo: 3242301

Dirección: [REDACTED] Teléfono: [REDACTED] Fax: [REDACTED]

Departamento D.C.: [REDACTED] Municipio: BOGOTA Zona: U R

Identificación de la persona que se accidentó

Tipo de vinculación: Planta Misión Cooperato Estudiante o aprendiz Independiente Código: [REDACTED]

Primer apellido: [REDACTED] Segundo apellido: [REDACTED] Nombres: JOHANN MANUEL

Tipo de identificación: NI CC CE NU PA Número: [REDACTED] Fecha de nacimiento: [REDACTED] Sexo: M F

Dirección: CL 75 20 C-57 BARR SAN FELIPE Teléfono: [REDACTED] Fax: [REDACTED]

Departamento D.C.: [REDACTED] Municipio: BOGOTA Zona: U R Cargo: COORDINADOR DE BODEGA

Ocupación habitual: SIN INFORMACIÓN Tiempo de ocupación habitual al momento del accidente: 10:5

Fecha de ingreso a la empresa: 07/06/2019 Salario u honorarios (mensual): [REDACTED] Jornada de trabajo habitual: Diurna Nocturna Mixto Turnos

Información sobre el accidente

Fecha del accidente: 11/03/2020 10:05:00 ¿Estaba dentro de la empresa? SI No Día de la semana en el que ocurrió el accidente: Miércoles

¿Causó la muerte al trabajador? SI No

Jornada en que sucede: Normal Extra ¿Estaba realizando su labor habitual? SI No ¿Cuál?: [REDACTED]

Departamento del accidente D.C.: [REDACTED] Municipio del accidente: BOGOTA Zona donde ocurrió el accidente: U R

Total tiempo laborado previo al accidente: 2:00 Tipo de accidente: Violencia Tránsito Discurso Recreativo o cultural Propio del trabajo

ARL SURA S.A. Reporte de presunto accidente Página 1 de 2

Lugar donde ocurrió el accidente Dentro de la empresa Fuera de la empresa

Indique cuál sitio

- Almacén o depósito
- Área de producción
- Áreas recreativas o deportivas
- Comedores o pasillos
- Escaleras
- Parquederos o áreas de circulación vehicular
- Oficinas
- Otras áreas comunes
- Otro

Parte del cuerpo aparentemente afectado

- Cabeza
- Ojo
- Cuello
- Tronco (incluye espalda, columna vertebral, médula espinal, páncreas)
- Tórax
- Abdomen
- Miembros superiores
- Manos
- Miembros inferiores
- Pies
- Ubicaciones múltiples
- Lesiones generales u otras

Tipo de Lesión

- Fractura
- Luxación
- Torcedura o esguince, desgarro muscular, hernia o laceración de tendón sin herida
- Contusión o trauma interno
- Amputación o enucleación
- Herida
- Trauma superficial
- Golpe contusión o aplastamiento

Agente del accidente (con que se lesionó el trabajador)

- Máquinas y/o equipos
- Medios de transporte
- Aparatos
- Herramientas, implementos o utensilios
- Materiales o sustancias
- Radiaciones
- Ambiente de trabajo (incluye superficies de tránsito y de trabajo, muebles, tejidos, en el exterior, interior o subterráneos)
- Otros agentes no clasificados
- Animales (vivos o productos animales)
- Agentes no clasificados por falta de datos

Mecanismos o forma del accidente

- Caída de personas
- Caída de objetos
- Píedras, choques o golpes
- Atropellos
- Sobreesfuerzo, esfuerzo excesivo o falso movimiento
- Exposición o contacto con temperatura extrema
- Exposición o contacto con la electricidad
- Exposición o contacto con sustancias nocivas o radiaciones o subproductos
- Golpes por o contra objetos
- Otro

EXPOSICIÓN O CONTACTO CON SUSTANCIAS QUÍMICAS...

Descripción del accidente
 LA PERSONA ENCARGADA DE LA BODEGA MANIFIESTA SENSACIÓN DE RASQUÑA EN EL OJO IZQUIERDO DESPUÉS DE PASARSE LAS MANOS POR LA CARA.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Personas que presenciaron el accidente Hubo personas que presenciaron el accidente? SI No

Apellidos y nombres	Documento de identidad	No.
Cargo	CC TI CE NU PA	
Apellidos y nombres	Documento de identidad	No.
Cargo	CC TI CE NU PA	
Persona responsable del informe (Representante o delegado)	Documento de identidad	No.
Apellidos y nombres Pardo Vivas Marelín Katherine	<input checked="" type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/> PA	1030605605
Cargo COORDINADORA DE SISTEMA DE GES		



Fecha de diligenciamiento del informe del accidente
 Fecha de recibido en ARL SURA

Fecha Impresión 12-03-2020 13:03:55

ARL SURA S.A. Reporte de presunto accidente Página 2 de 2

	FORMATO	VERSIÓN:	01
INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO		CÓDIGO:	SIS-POE-002-F01
		FECHA:	10/Dic/2019

LA INVESTIGACIÓN DEL INCIDENTE/ ACCIDENTE DEBE HACERSE DENTRO DE LOS 15 DÍAS SIGUIENTES A LA OCURRENCIA DEL MISMO

1. DATOS DEL AFECTADO

CARGO: Coordinador de Bodega ÁREA: Ingeniería

NOMBRE DEL FUNCIONARIO O CONTRATISTA: Jhann Manuel

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: [REDACTED] EDAD: 25 años GÉNERO: F M

ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA (meses): 10 meses ANTIGÜEDAD EN EL CARGO (meses): 10 meses

2. DATOS DEL EVENTO

INCIDENTE ACCIDENTE DE TRABAJO

FECHA DE OCURRENCIA: DÍA: 11 MES: 03 AÑO: 2020

DÍA DE LA SEMANA: L M M J V

HORA DEL EVENTO: 10:00 am

HORAS TRABAJADAS ANTES DEL EVENTO: 3h.

TIPO DE LESIÓN: _____

POTENCIAL DE GRAVEDAD: MAYOR SERIA MENOR

PROBABILIDAD DE OCURRENCIA: FRECUENTE OCASIONAL RARA VEZ

LUGAR DONDE OCURRIÓ EL ACCIDENTE

<input type="checkbox"/> OFICINA	<input type="checkbox"/> ACONDICIONAMIENTO	<input type="checkbox"/> PLANTA DE PRODUCCIÓN
<input type="checkbox"/> TALLER	<input type="checkbox"/> COMEDOR/COCINA	<input type="checkbox"/> VIA PÚBLICA
<input checked="" type="checkbox"/> BODEGA	<input type="checkbox"/> SISTEMA DE AIRE	<input type="checkbox"/> ANDAMIO
<input type="checkbox"/> ESTRUCTURAS	<input type="checkbox"/> LUGAR DE RECREO	<input type="checkbox"/> TECHOS
<input type="checkbox"/> CORREDORES	<input type="checkbox"/> ACTIVIDAD DEPORTIVA	<input type="checkbox"/> MAQUINARIA O EQUIPO
<input type="checkbox"/> ESCALERAS	<input type="checkbox"/> BAÑOS	<input type="checkbox"/> OTRO

EN CASO DE SER OTRO, ¿CUÁL? _____

¿LA LABOR QUE LA PERSONA DEBARROLLABA EN EL MOMENTO DEL ACCIDENTE/INCIDENTE, CORRESPONDE AL CARGO? SI NO

¿CUANDO OCURRIÓ EL ACCIDENTE, EL FUNCIONARIO SE ENCONTRABA EN CUMPLIMIENTO DE ORDENES DEL EMPLEADOR? SI NO

3. DESCRIPCION DETALLADA DEL INCIDENTE O ACCIDENTE DE TRABAJO

¿Qué actividad hacía? Actividades varias en la Bodega

¿Qué sucedió? Se tocó la cara y sintió malestar

¿Por qué sucedió? NO Usaba guantes en la ejecución de sus actividades

¿con quien sucedió? Supervisor de Bodega

¿cómo sucedió? Se tocó la cara después de varias actividades en Bodega

4. DESCRIPCION DETALLADA DEL INCIDENTE O ACCIDENTE DE TRABAJO

CONDICIONES (AMBIENTALES) POSIBLES CAUSAS INMEDIATAS

Riesgo de la ropa o vestuario

Riesgo público

Riesgo de colocación o emplazamiento (materiales, equipos, entre otros, no personas)

otro ¿cuál? _____

5. ACTOS/COMPORTAMIENTOS (PERSONAS)

Limpieza, lubricación, ajuste o reparación de equipo eléctrico o de presión

Omisión en uso de equipos de protección personal disponible

Bromas o juegos

Falta de medidas de precaución

Uso inadecuado de equipo

Uso inadecuado de partes del cuerpo

Procedimiento peligroso o inseguro

Actuación con afán

No seguir las instrucciones dadas

6. POSIBLES CAUSAS RAIZ

FACTORES PERSONALES	FACTORES DEL TRABAJO
Capacidad física/fisiología inadecuada <input type="checkbox"/>	Faltas en la supervisión o liderazgo <input type="checkbox"/>
Capacidad mental/psicología inadecuada <input type="checkbox"/>	Ingeniería o diseño inadecuado <input type="checkbox"/>
Tensión (estrés) física o fisiológica <input type="checkbox"/>	Deficiencia en las adquisiciones/ compras <input type="checkbox"/>
Tensión (estrés) mental o psicológica <input type="checkbox"/>	Mantenimiento deficiente/inadecuado <input type="checkbox"/>
Falta de conocimiento <input type="checkbox"/>	Herramientas y equipos inadecuados <input type="checkbox"/>
Falta de habilidad <input type="checkbox"/>	Estándares o procedimientos de trabajo inadecuados <input type="checkbox"/>
Motivación deficiente <input type="checkbox"/>	Abuso o maltrato <input type="checkbox"/>
	deficiencia en la comunicación <input type="checkbox"/>
	Selección y control de contratistas <input type="checkbox"/>

		FORMATO		VERSIÓN:	01
		INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO		CÓDIGO:	SIS-POE-002-F01
				FECHA:	10/Dic/2019
7. CIRCUNSTANCIAS DEL INCIDENTE O ACCIDENTE DE TRABAJO					
Caída al mismo nivel	<input type="checkbox"/>	Caída a distinto nivel	<input type="checkbox"/>	Contacto con fuego o superficie caliente	<input type="checkbox"/>
Golpe contra objetos o estructura	<input type="checkbox"/>	Atropamiento	<input type="checkbox"/>	proyección de partículas	<input type="checkbox"/>
Contacto con objeto cortante	<input type="checkbox"/>	Contacto con objeto punzante	<input type="checkbox"/>	Exposición arco eléctrico	<input type="checkbox"/>
				Sobre esfuerzo	<input type="checkbox"/>
				Atropellamiento o choque	<input type="checkbox"/>
otro, ¿cuál? _____					
8. AGENTE DEL ACCIDENTE					
Presión atmosférica	<input type="checkbox"/>	Piedras	<input type="checkbox"/>	Bombas	<input type="checkbox"/>
Cajas, barriles, bultos, carga	<input type="checkbox"/>	árboles	<input type="checkbox"/>	Herramienta manual mecanizada	<input type="checkbox"/>
Artículo de cerámica	<input type="checkbox"/>	Residuo industrial	<input type="checkbox"/>	Partículas	<input type="checkbox"/>
Sustancias químicas	<input checked="" type="checkbox"/>	Vehículos	<input type="checkbox"/>	Armas	<input type="checkbox"/>
Vestuario	<input type="checkbox"/>	Superficies de trabajo	<input type="checkbox"/>	Jeringas, agujas	<input type="checkbox"/>
Excavaciones	<input type="checkbox"/>	Drogas	<input type="checkbox"/>	Producto textil	<input type="checkbox"/>
Mobiliario	<input type="checkbox"/>	aparatos eléctricos	<input type="checkbox"/>	Producto de madera	<input type="checkbox"/>
herramienta manual	<input type="checkbox"/>	recipientes de presión	<input type="checkbox"/>	Productos alimenticios	<input type="checkbox"/>
				Equipos de izar	<input type="checkbox"/>
				Escaleras	<input type="checkbox"/>
				Máquinas y/o	<input type="checkbox"/>
				Edificación	<input type="checkbox"/>
				artículos de vidrio	<input type="checkbox"/>
				Líquidos	<input type="checkbox"/>
				Artículos de metal	<input type="checkbox"/>
				Agente infeccioso	<input type="checkbox"/>
otro, ¿cuál? _____					
9. CONSECUENCIAS					
PARTE DEL CUERPO AFECTADA:					
Cráneo (cabeza)	<input type="checkbox"/>	antebrazo izquierdo	<input type="checkbox"/>	dedos pie izquierdo	<input type="checkbox"/>
hombro izquierdo	<input type="checkbox"/>	antebrazo derecho	<input type="checkbox"/>	dedos pie derecho	<input type="checkbox"/>
Hombro derecho	<input type="checkbox"/>	pie izquierdo	<input type="checkbox"/>	tórax	<input type="checkbox"/>
Muslo izquierdo	<input type="checkbox"/>	pie derecho	<input type="checkbox"/>	rodilla izquierda	<input type="checkbox"/>
Muslo derecho	<input type="checkbox"/>	cuello	<input type="checkbox"/>	rodilla derecha	<input type="checkbox"/>
Cara	<input type="checkbox"/>	mano izquierda	<input type="checkbox"/>	abdomen	<input type="checkbox"/>
Brazo izquierdo	<input type="checkbox"/>	mano derecha	<input type="checkbox"/>	Sistemas orgánicos	<input type="checkbox"/>
Brazo derecho	<input type="checkbox"/>	dedos mano derecha	<input type="checkbox"/>	genitales	<input type="checkbox"/>
				espalda o área lumbar	<input type="checkbox"/>
				ojo derecho	<input type="checkbox"/>
				glúteo derecho	<input type="checkbox"/>
				todo el cuerpo	<input type="checkbox"/>
				Ojo izquierdo	<input checked="" type="checkbox"/>
				Glúteo izquierdo	<input type="checkbox"/>
				dedos mano izquierda	<input type="checkbox"/>
				Pierna izquierda	<input type="checkbox"/>
otro, ¿cuál? _____					
LESIONES PRODUCIDAS					
Sin lesión aparente	<input type="checkbox"/>	Raspadura	<input type="checkbox"/>	Henda	<input type="checkbox"/>
Esguince o torcedura	<input type="checkbox"/>	luxación	<input type="checkbox"/>	Reacción alérgica	<input type="checkbox"/>
Quemadura calórica	<input type="checkbox"/>	Quemadura Química	<input type="checkbox"/>	Lumbago o desgarro	<input type="checkbox"/>
Fractura	<input type="checkbox"/>	Amputación	<input type="checkbox"/>	Envenenamiento o intoxicación	<input type="checkbox"/>
Contusión cerebral	<input type="checkbox"/>	Trauma tejidos blandos	<input type="checkbox"/>	Pérdida de audición	<input type="checkbox"/>
otra lesión, ¿cuál?	_____				
10. MANEJO DEL ACCIDENTADO					
Primeros auxilios	si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	Brigadista	NO	
Atención en IPS	si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Nombre IPS	Eusald	
Hospitalización	si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	días de hospitalización	ninguno	
11. INCAPACIDAD	si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	días de incapacidad:	_____	

FORMATO		VERSIÓN:	01				
INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO		CÓDIGO:	SIS-POE-002-F01				
		FECHA:	10/Dic/2019				
¿HUBO TESTIGOS? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO							
NOMBRE DEL TESTIGO: _____							
CARGO: _____							
12. ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ							
ACTO INSEGURO / CONDICIÓN INSEGURA							
Acto inseguro: Johann se encontraba ejecutando varias actividades en la planta sin usar los guantes proporcionados, adicionalmente se toca la cara sin lavarse previamente la mano.							
¿HAY PRUEBAS DEL EVENTO? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO							
¿CUALES? _____							
13. INTERVENCIÓN Y RECOMENDACIONES							
Fuente	medio	Trabajador	actividades o medida de intervención	Fecha ejecución	Fecha seguimiento	Efectividad de la medida de intervención	Área o persona responsable de la verificación
		X	comprar guantes de nitrilo cubierto para Johann	17/Mar/2020	18/Mar/2020	efectiva	M. Parado jefe SST
		X	capacitación en uso correcto de EPP.	18/Mar/2020	18/Mar/2020	efectiva	M. Parado jefe SST
			/	/	/	/	/
14. EQUIPO DE INVESTIGACIÓN							
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (dia, mes, año)							
CÉDULA	NOMBRE		CARGO		ROL INVESTIGADOR		
	Cristhian		Director de Ingeniería		jefe inmediato		
	Liz stella		jefe de aseguramiento		miembro comité		
	Marelin		coordinadora 66-65T		coordinadora SST		
15. FIRMA REPRESENTANTE LEGAL							
NOMBRE: _____							
FIRMA: _____							
FECHA: 10/Mar/2020							

COPIA
CONTROLADA

[REDACTED]	FORMATO	VERSIÓN: 01
		CÓDIGO GTH-POE-002-F02
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN TEMA: IMPORTANCIA DEL USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL		FECHA: 16/sep/2019

NOMBRE JHOANN [REDACTED] FECHA 18/Mar/2020 NOTA 5.0

Los elementos de protección personal son fundamentales en el desarrollo de nuestras actividades laborales ya que ante una condición de riesgo estos protegen nuestra integridad, siempre debemos anteponer nuestra seguridad cuando se nos encomienda una labor, como trabajadores estamos en el derecho de exigir los EPP antes de realizar una tarea que suponga un riesgo para nuestra salud, así mismo el empleador esta en la obligación de proporcionarlos, recordemos que debemos usar los elementos de protección de manera adecuada (en la parte del cuerpo que deben proteger) y oportuna (durante la realización de la tarea).

Pepita trabaja en un laboratorio, se le ha encomendado trabajar en un análisis para el cual debe emplear un producto que por sus características de peligrosidad puede ocasionar quemaduras leves, con su jefe han revisado la ficha de seguridad del producto y pese a que no representa consecuencias graves a la salud, pepita sabe que es mejor minimizar la probabilidad de ocurrencia de un accidente reduciendo la exposición, por eso ella ha decidido usar los siguientes EPP(señale con una flecha).

